

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Modelo de las relaciones humanas para mejorar la  
gestión organizacional en la institución educativa N°  
40046 José Lorenzo Cornejo Acosta Arequipa-2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Gestión Educativa

**Autor**

Martinez Olaya, Maritza

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

El trabajo de investigación que se presenta a continuación tiene como objetivo principal proponer la Teoría de Elton Mayo para mejorar la gestión educativa en la I.E. N° 40046 José Lorenzo Cornejo Acosta Arequipa. Para el desarrollo de este tema, se tiene en consideración la Teoría de las Relaciones Humanas, la cual surge en los Estados Unidos y constituye un movimiento de reacción y oposición a la teoría clásica de la administración. Se crea la necesidad de corregir la fuerte tendencia de la des-humanización del trabajo, aparecida con la aplicación de métodos rigurosos, científicos y precisos, a los cuales los trabajadores debían someterse forzosamente. De ésta manera poco a poco se libera de esos conceptos rígidos y mecánicos de la antigua teoría (clásica), y se adecua a nuevos patrones de vida, las relaciones humanas se convierten en un movimiento típica mente norteamericano, todo ello enfocado a una democratización de conceptos administrativos más fuertes.