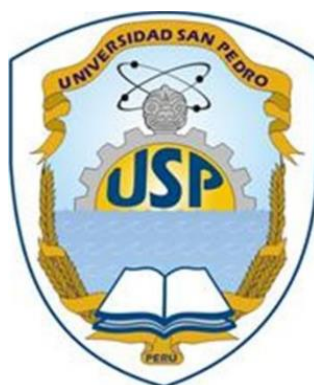


# UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Sistema de control interno y afectación gestión de inventarios:

Proyectos e inversiones Jarse Hrnos S.A.C.

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

Autora:

Reque Ferrer, Brenda Brightit

Asesor:

Venegas Gordillo, Luis

Chimbote – Perú

2018

## **PALABRAS CLAVE**

<b>TEMA</b>	Contabilidad
<b>ESPECIALIDAD</b>	Auditoría

## **KEY WORDS:**

<b>THEME</b>	Accounting
<b>SPECIALTY</b>	Audit

## **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

### **Área**

**5: Ciencias Sociales**

### **Sub Área**

**59: Otras Ciencias Sociales**

### **Disciplina**

**: Otras Ciencias Sociales**

### **Sub Disciplina**

**: Auditoria**

## **TITULO**

**“SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y AFECTACIÓN GESTIÓN DE  
INVENTARIOS: PROYECTOS E INVERSIONES JARSE HRNOS S.A.C.”**

**SYSTEM OF INTERNAL CONTROL AND AFFECTATION INVENTORY  
MANAGEMENT: PROJECTS AND INVESTMENTS JARSE HRNOS S.A.C.**

## **RESUMEN**

La presente investigación tiene como propósito determinar que el sistema de control interno en los almacenes afecta la gestión de los inventarios de la empresa Proyectos e inversiones Jarse & Hrnos S.A.C., para lo cual utilizamos una investigación de tipo descriptivo con un diseño no experimental, de corte transversal, siendo la población la entidad materia de estudio y la muestra que, a su vez está constituida por ocho (cinco personas que laboran en el área de almacén, un gerente, un administrador y un contador). La técnica utilizada fue la encuesta y su instrumento el cuestionario.

Entre otros resultados encontramos que, el control interno de almacén, es deficiente ya que no existen registros de ingresos y salidas de existencias, así mismo los inventarios, no están clasificados según su rotación y muchos de los cuales se hayan vencido a la fecha. Más del 88% de los trabajadores cree que el control interno en los almacenes debe mejorarse. El 100% del personal está de acuerdo con la implementación de un sistema de control interno para los almacenes de la empresa.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research is to determine that the internal control system in warehouses affects the management of the inventories of the Jarse & Hrmos SAC projects and investments, for which we use a descriptive type research with a non-experimental, cutting design. cross-section, being the population the entity subject of study and the sample that, in turn is constituted by eight (five people who work in the warehouse area, a manager, an administrator and an accountant). The technique used was the survey and its instrument the questionnaire.

Among other results we find that, the internal control of warehouse, is deficient since there are no records of income and outflows of stocks, likewise the inventories, are not classified according to their rotation and many of which have expired to date. More than 88% of workers believe that internal control in warehouses should be improved. 100% of the staff is in agreement with the implementation of an internal control system for the company's warehouses.

## ÍNDICE

<b>PALABRAS CLAVE</b> .....	i
<b>TITULO</b> .....	ii
<b>RESUMEN</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>INDICE</b> .....	v
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>1.1. ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA</b> .....	1
<b>1.2. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	3
<b>1.4. CONCEPTUALIZACIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE</b> .....	4
<b>1.5. HIPÓTESIS</b> .....	9
<b>1.6. OBJETIVOS</b> .....	9
<b>II. METODOLOGIA</b> .....	10
<b>2.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b> .....	10
<b>2.2. POBLACIÓN – MUESTRA</b> .....	10
<b>2.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN</b> .....	10
<b>2.4. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</b> .....	10
<b>III. RESULTADOS</b> .....	11
<b>IV. ANALISIS Y DISCUSION</b> .....	20
<b>V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	23
<b>5.1. CONCLUSIONES</b> .....	23
<b>5.2. RECOMENDACIONES</b> .....	24
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	25
<b>REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS</b> .....	26
<b>VI. APENDICE Y ANEXOS</b> .....	30
<b>ANEXO N° 01: CUESTIONARIO</b> .....	30
<b>ANEXO N° 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA</b> .....	34
<b>ANEXO N° 03: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES</b> .....	35

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1.ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA**

#### **ANTECEDENTES**

(Ávila, 2017), entre otras conclusiones precisa que, la Gerencia General debe evaluar la importancia de contar con los documentos normativos de gestión, como el ROF, RIT, MAPRO, lo cual le sirva tanto en la operatoria diaria como para poder medir todas las variables relacionadas a la organización.

(Vásquez, 2017), entre otras conclusiones precisa que, cuenta con controles internos implementados, los cuales son deficientes debido a que el personal de la empresa no viene desarrollando una gestión eficiente durante las actividades diarias que desempeñan.

(Layme, 2015), entre otras conclusiones señala que, en relación al nivel de evaluación de las normas de control interno y a los niveles de cumplimiento de los componentes de control interno el resultado del análisis inferencial logra establecer significancia estadística; es decir que: El nivel de evaluación de las normas de control interno, está asociado a los niveles de cumplimiento de los componentes del sistema de control interno en la gestión de las actividades, por ello el cumplimiento total de normas no son eficaces, por ende sus actividades no son efectivas.

(Norabuena, 2017), entre otras conclusiones señala que, se recomienda a los funcionarios de la entidad implementar un Sistema de Control interno de carácter integral para una mejora de la gestión administrativa, además que nos va a permitir detectar posibles deficiencias y actos ilícitos, asimismo contribuirá que la entidad realice una gestión de sus recursos en forma correcta y eficiente,

hablando no tan solo en términos financieros sino en términos de gestión por resultados; poniendo como finalidad el beneficio de la población.

**(Bulnes, 2017)**, entre otras conclusiones precisa que, la situación de los inventarios de la empresa no es la correcta, se pudo conocer que no se contaba con un registro de control de sus inventarios para poder controlar las entradas y salidas de los productos, es por ello que lo manejan de una manera empírica, basándose solo con la observación de sus inventarios, que el personal no está apto para desempeñar las funciones que le corresponde, ya que no cuentan con las políticas establecidas, no se sabe en cantidades numéricas los combustibles, como no tienen un registro que controle, trae como consecuencia el no saber por qué faltaría o sobraría los combustibles y ni los costos que por cada combustible se incurren.

**(Bermejo, 2017)**, entre otras conclusiones señala que, la implementación de la Gestión de Inventarios mejora la eficiencia del almacén en la empresa VMWARESIS S.A.C, ya que se mejoró el porcentaje de despachos perfectos en un 11%, esto a consecuencia de que se implementó un orden específico para los productos que redujo el tiempo de preparación de pedidos, se optimizó el espacio disponible y los documentos de control permitieron sustentar las pérdidas y/o inexistencias.

**(Nail, 2016)**, entre otras conclusiones precisa que, como se explica en las propuestas de gestión de inventario, se tienen dos principales resultados: la primera es no cambiar nada sobre el funcionamiento de la empresa, y solo cambiar las políticas de inventario de los productos. A través de esta metodología se reducen los costos anuales.

**(León y Torre, 2016)**, entre otras conclusiones señala que, la aplicación de la propuesta de política de reposición de inventario para PT (02 SKU) analizado recuperar en promedio S/. 38 779 al año. El layout actual, es el adecuado por la



distribución que tiene y su relación con la planta de producción quién recibe y entrega materiales facilitando el flujo de materiales. Al realizar una distribución ABC mejoraría este flujo de materiales y por tanto la gestión de inventarios.

La presente investigación tiene como fundamento científico a la teoría del informe COSO II quien precisa que es un proceso llevado a cabo por el Consejo de Administración, la Gerencia y otro personal de la Organización, diseñado para proporcionar una garantía razonable sobre el logro de objetivos relacionados con operaciones, reporte y cumplimiento.

## **1.2.JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACIÓN**

En la empresa materia de estudio se viene observando que, el control de los productos que entran y salen; de aquí la importancia del manejo del inventario por parte de la misma. Este manejo permitirá a la empresa mantener el control oportunamente, así como también conocer al final del periodo un estado confiable de la situación económica de la empresa. El control interno sobre los inventarios es importante, ya que los inventarios son el aparato circulatorio de una empresa.

Consideramos que la presente investigación será de gran importancia ya que nos permitirá, implementar un sistema de control de inventarios para reducir la pérdida de recursos tanto económicos como humanos consiguiendo con esto obtener un mejor funcionamiento dentro de la organización.

Creemos que, el presente estudio, podrá ser tomado por otros investigadores y/o empresas interesados en el tema a investigar.

## **1.3.PROBLEMA**

¿Cómo el control interno de los almacenes afecta la gestión de los inventarios en la empresa Proyectos e Inversiones Jarse & Hrnos S.A.C. el año 2018?

## 1.4. CONCEPTUALIZACIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

### a) Concepto de variables:

#### **Control Interno:**

(Perdomo, 2004), “El Control Interno es un plan organizativo de la contabilidad, las funciones de los empleados y los procedimientos coordinados que debe adoptar toda empresa, ya sea pública, privada o mixta, para poder contar con información fiable, salvaguardar sus bienes y promover la eficiencia tanto de sus operaciones como de la adhesión a su política administrativa” ...

#### **Resultados económico y financieros:**

(Pérez Carballo, 1997), “Por posición económica se entiende la capacidad de generar beneficios, rentabilidad, generar utilidades durante un período determinado, de ahí que se identifica como el motor de la empresa; igualmente, la posición financiera se identifica con la capacidad de afrontar y atender al conjunto de pasivos y obligaciones financieras a cualquier plazo, por lo que se considera puede integrar, por tanto, dos dimensiones diferentes, liquidez y endeudamiento”.

#### **Sistema de Control Interno**

(Cook y Winkle, 2006), “Definieron el Control Interno como el sistema interior de una compañía que está integrado por el plan de organización, la asignación de deberes y responsabilidades, el diseño de cuentas e informes y todas las medidas y métodos empleados para; proteger los activos, obtener la exactitud y la confiabilidad de la contabilidad y de otros datos e informes operativos, promover y juzgar la eficiencia de las operaciones de todos los aspectos de las actividades de la compañía y comunicar las políticas administrativas y estimular y medir el cumplimiento de las mismas”.

(Romero, 2012), “COSO define el control interno como un proceso, ejecutado por la junta de directores, la administración principal y otro personal de la entidad, diseñado para proveer seguridad razonable en relación con el logro de los objetivos de la organización”.

(Holmes, 1945), “Considera el Control Interno como la función de la gerencia que tiene por objeto salvaguardar y preservar los bienes de la empresa, evitar desembolsos indebidos y ofrecer seguridad de que no se contraerán obligaciones sin autorización. Estos objetivos han de lograrse mediante los controles de procedimientos internos de la Empresa”.

**Control Interno administrativo:** Los Controles administrativos comprenden el plan de organización y todos los métodos y procedimientos relacionados principalmente con eficiencia en operaciones y adhesión a las políticas de la empresa y por lo general solamente tienen relación indirecta con los registros financieros.

**Control Interno contable:** Los Controles contables comprenden el plan de organización y todos los métodos y procedimientos relacionados principal y directamente a la salvaguardia de los activos de la empresa y a la confiabilidad de los registros financieros.

**Financiamiento:** Es el conjunto de recursos monetarios financieros para llevar a cabo una actividad económica, con la característica de que generalmente se trata de sumas tomadas a préstamo que complementan los recursos propios.

**Control Interno:** El Control Interno se define como el conjunto de normas, principios, fundamentos, procesos, procedimientos, acciones, mecanismos, técnicas e instrumentos de Control que, ordenados, relacionados entre sí y unidos a las personas que conforman una institución pública, se constituye en

un medio para lograr una función administrativa de Estado integral, eficaz y transparente, apoyando el cumplimiento de sus objetivos institucionales.

### **Control Interno de existencias:**

Para una adecuada aplicación del Control Interno de las existencias de la empresa, se requiere el personal escogido para dicho proceso conozca en forma exacta de sus deberes y responsabilidades, los cuales deben especificarse con suficiente detalle para que cada persona pueda proceder de manera ordenada, asimismo, se deben revisar las instrucciones y considerar de acuerdo según las circunstancias dentro de ellos tenemos:

- ✓ Arreglo físico de las mercaderías entre la toma de inventarios: todas las existencias deben ser arregladas para facilitar la exactitud de la toma de inventarios, nada es más contundente a errores en la toma de inventarios que las existencias desordenadas, por ello, se deben separar cuidadosamente o marcar de una forma notoria aquellas que están excluidas del inventario físico; como en el caso de mercancías recibidas en consignación, mercaderías entregadas, y vencidas, obsoletas.
- ✓ Método de recuento y anotaciones: Las instrucciones para el Control Interno deben disponer que los recuentos de las existencias que hagan por equipos de dos personas: el sujeto más experimentado del equipo debe efectuar el recuento y el menos experimentado, anotario. Cuando no se llevan inventarios perpetuos de cada artículo, a fin que se puedan comparar los recuentos físicos con los registros, es necesario con prácticas eficaces con recuentos con una persona o equipo para evitar la duplicación, si en doble recuento es adecuado, deberán ser incluidos en el instructivo los procedimientos para la toma de inventarios.
- ✓ Operaciones y promover el cumplimiento de las responsabilidades asignadas para el logro de los resultados en función de objetivos como: promover la efectividad, eficiencia, economía en las operaciones; proteger y conservar los recursos; cumplir las leyes, reglamentos y

elaborar información confiable y oportuna que propicie una adecuada toma de decisiones.

**Empresa:** La empresa es una organización social que realiza un conjunto de actividades y utiliza una gran cantidad de recursos (financieros, materiales, tecnologías y humanos) para lograr determinados objetivos, como la satisfacción de una necesidad o deseo de tu mercado meta con la finalidad de lucro o no; y que es constituida a partir de las conversaciones específicas basadas en compromisos mutuos entre las personas que la conforman.

**Existencias:** Las existencias son aquellos bienes que la empresa necesita almacenar para incorporarlos proceso productivo, como materias primas, repuestos, etc. o como mercancías o mercaderías.

**Inventario:** Conjunto de bienes corpóreos, tangibles y en existencia, propios y de disponibilidad inmediata para su consumo (materia prima), transformación (productos en procesos) y ventas (mercancía y productos terminados).

**Valuación de inventario:** La valuación de inventarios es el proceso en que se selecciona y se aplica una base específica para evaluar los inventarios en términos monetarios.

**Control:** Es el proceso puntual y continuo que tiene por objeto, comprobar si la programación se ha efectuado de conformidad a lo planificado y alcanzando los objetivos programados.

**Construcción:** Es el área donde engloba a los profesionales destinados a planificar, superar infraestructuras tomando en cuenta rigurosas normas de Control y calidad.

**Constructor:** Persona que se dedica en forma habitual a la venta de inmuebles contruidos totalmente por ella o que ella sido construido total o parciamente por un tercero.

**Resultados Económicos:** Para el cálculo de los estados económicos, se consideran no solo los ingresos y egresos efectivos, sino también los no efectivos, es. Así vez el resultado económico no incluye todos los rubros efectivos, sino solo aquellas que corresponden al ejercicio productivo que se analiza. Considerándose como ingresos no efectivos, la producción no vendida en un periodo productivo; y egresos no productivos, las amortizaciones, transferencias y cesiones internas.

**Resultados Financieros:** Para el cálculo de los estados financieros, solo se consideran los ingresos y egresos que se efectivizan en dinero. Considerándose como ingresos efectivos, los generados por la venta de lo producido, obtención de un crédito o préstamo, dinero efectivo disponible de otro ejercicio; y, egresos efectivos, la totalidad de dinero gastado en compra de insumos, gastos de producción, inversiones realizadas, retiros efectivos.

**b) Operacionalización de variables:**

**Sistema de control interno:**

(Cook y Winkle, 2006), definieron el Control Interno como el sistema interior de una compañía que está integrado por el plan de organización, la asignación de deberes y responsabilidades, el diseño de cuentas e informes y todas las medidas y métodos empleados para; proteger los activos, obtener la exactitud y la confiabilidad de la contabilidad y de otros datos e informes operativos, promover y juzgar la eficiencia de las operaciones de todos los aspectos de las actividades de la compañía y comunicar las políticas administrativas y estimular y medir el cumplimiento de las mismas.

### **Gestión de inventarios:**

(Amatt, 2009), se entiende por Gestión de Inventarios, todo lo relativo al control y manejo de las existencias de determinados bienes, en la cual se aplican métodos y estrategias que pueden hacer rentable y productivo la tenencia de estos bienes y a la vez sirve para evaluar los procedimientos de entradas y salidas de dichos productos.

## **1.5.HIPÓTESIS**

La aplicación de un sistema de control interno adecuado en el área de almacén permitirá la mejor gestión de inventarios en la empresa Proyectos e Inversiones JARSE & HRNOS S.A.C. Chimbote, 2018.

## **1.6.OBJETIVOS**

### **1.6.1. Objetivo General**

Determinar que el control interno en los almacenes afecta la gestión de los inventarios de la Empresa Proyectos e Inversiones JARSE & HRNOS S.A.C. Chimbote, 2018.

### **1.6.2. Objetivos Específicos**

- Precisar el control interno en los almacenes de la Empresa Proyectos e Inversiones JARSE & HRNOS S.A.C.
- Especificar la gestión de los inventarios en la Empresa Proyectos e Inversiones JARSE & HRNOS S.A.C.
- Puntualizar diferencias de inventarios en la Empresa Proyectos e Inversiones JARSE & HRNOS S.A.C.

## **II. METODOLOGIA**

### **2.1.Tipo y Diseño de Investigación**

#### **2.1.1. Tipo de Investigación**

El tipo de investigación a que correspondió el presente trabajo de investigación, fue descriptivo, ya que se aplicó en la realidad, mediante el uso de encuestas para que el control interno en los almacenes afecta la gestión de los inventarios de la Empresa Proyectos e Inversiones JARSE & HRNOS S.A.C. Chimbote, 2018.

#### **2.1.2. Diseño de Investigación**

El diseño a que correspondió el presente trabajo de investigación, fue no experimental y de corte transversal.

### **2.2.Población – Muestra**

La población, lo constituye la empresa materia de estudio y la muestra, está constituida por ocho personas que laboran en el área de almacenes (5), así como el gerente general, el administrador y el contador general.

### **2.3.Técnicas e instrumentos de investigación**

#### **2.3.1. Técnica**

Encuesta

#### **2.3.2. Instrumento**

Cuestionario

### **2.4.PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

En esta parte vamos a utilizar el paquete estadístico SPSS ver. 22.0, formando una base de datos, luego los resultados serán distribuidos en cantidades y porcentajes para su interpretación.



### III. RESULTADOS

**Tabla 1: Conocimiento de control interno en almacén**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	5	62%
NO	3	38%
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario.

#### **Interpretación:**

Más de la mitad (62%) de los entrevistados indican que tienen conocimiento de control interno en almacén.

**Tabla 2: Las decisiones gerenciales tomadas en la empresa son:**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
ACERTADAS	7	88%
DESACERTADAS	1	12%
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario.

#### **Interpretación:**

Comprobamos que más de las  $\frac{3}{4}$  partes de los entrevistados de los trabajadores (88%) consideran que las decisiones gerenciales tomadas en la empresa son acertadas.

**Tabla 3: El control interno en los almacenes es:**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
EFICIENTE	2	25%
REGULAR	2	25%
MALO	4	50%
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario.

**Interpretación:**

La mitad (50%) de los entrevistados indican que el control de los almacenes es malo.

**Tabla 4: El control interno en los almacenes debe mejorarse**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	7	88%
NO	1	12%
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario

**Interpretación:**

Más de las  $\frac{3}{4}$  partes (88%) de los trabajadores cree que el control interno en los almacenes debe mejorarse.

**Tabla 5: Importancia de la implementación de un sistema de Control interno en almacén**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	8	100%
NO	0	0%
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario.

**Interpretación:**

La totalidad (100%) del personal está de acuerdo con la implementación de un sistema de control interno en los almacenes de la empresa.

**Tabla 6: Conocimiento de la estructura de la empresa**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	5	62%
NO	3	38%
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario.

**Interpretación:**

Más de la mitad del personal encuestado (62%) dice conocer la estructura organizacional de la empresa la otra mitad solicito alcance de dicha información.

**Tabla 7: Existencia de un Manual de organización y funciones (MOF)**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	6	75%
NO	2	25%
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario.

**Interpretación:**

Se comprobó que las 3/4 (75%) partes de los trabajadores tienen conocimiento que existe un Manual de organización y funciones (MOF).

**Tabla 8: Funciones y responsabilidades al personal de la empresa**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	8	100%
NO	0	0%
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario.

**Interpretación:**

La totalidad de los trabajadores de la empresa (100%) estuvieron de acuerdo que se le delega funciones a responsabilidades a cada uno.

**Tabla 9: Control en la entrada y salida de existencias**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	7	88%
NO	1	12%
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario.

**Interpretación:**

Más de los  $\frac{3}{4}$  (88%) de los trabajadores afirmo que si existe un control de entrada y salida de existencias.

**Tabla 10: Control Interno en todas las áreas de almacén**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
EFICIENTE	3	38%
REGULAR	5	62%
MALO	0	0%
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario.

**Interpretación:**

Más de la mitad de los trabajadores (62%) afirmó que el control interno en las áreas es regular.

**Tabla 11: Registro al día de todas las entradas y salidas de los inventarios del almacén.**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	7	88%
NO	1	12%
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario.

**Interpretación:**

Más de la  $\frac{3}{4}$  (88%) partes de los trabajadores indicó que se registran al día todas las entradas y salida de los inventarios del almacén.

**Tabla 12: Existencia de conteo de los inventarios físicos en el almacén.**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	3	38%
NO	5	62%
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario.

**Interpretación:**

El 38% del personal afirma que, si se realiza el conteo de los inventarios físicos en el almacén, más de la mitad indican de no.

**Tabla 13: Frecuencia con que se realiza los inventarios.**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
MENSUAL	0	0%
TRIMESTRAL	0	0%
ANUAL	8	100%
NO SE REALIZA	0	0%
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario.

**Interpretación:**

Comprobamos que en la empresa la totalidad (100%) de los trabajadores opinaron que el inventario físico se realiza anualmente.

**Tabla 14: La rotación de los inventarios es:**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
LENTA	8	100%
NULA	0	0%
INMEDIATA	0	0%
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario.

**Interpretación:**

La totalidad (100%) de los trabajadores de la empresa estuvo de acuerdo que la rotación de los inventarios en los almacenes es lenta.

**Tabla N° 15: Apoyo de la toma de decisiones gerenciales.**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
EE.FF	0	0%
Reporte diario de venta	6	75%
Reporte diario de compra	0	0%
Listado de obligaciones corrientes	2	25%
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario.

**Interpretación:**

Las 3/4 partes de los trabajadores de la empresa (75%) considera que la toma de decisiones gerenciales se apoya en el reporte diario de venta.

**Tabla N° 16: La toma de decisiones gerenciales en la empresa permite la obtención de resultados favorables en la empresa.**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	8	100%
NO	0	0%
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario.

**Interpretación:**

La totalidad de los trabajadores de la empresa (100%) están de acuerdo que la toma de decisiones gerenciales, permitió resultados económicos positivos en la empresa.



**Tabla N° 17: La gestión de inventarios es:**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
MUY BUENA	8	100%
BUENA	0	0
REGULAR	0	0
MALA	0	0
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario.

**Interpretación:**

La totalidad de los trabajadores (100%) están de acuerdo en que la gestión de los inventarios es muy buena en la empresa.

#### **IV. ANALISIS Y DISCUSION**

Los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario, se reflejan en las tablas que se mencionan a continuación:

Según la Tabla 1, podemos apreciar que el 62% de los encuestados indican que tienen conocimiento de control interno en almacén, a diferencia del 38 % que manifiesta no tener conocimiento.

Este resultado coincide con Norabuena (2017), entre otras conclusiones señala que, se recomienda a los funcionarios de la entidad implementar un Sistema de Control interno de carácter integral para una mejora de la gestión administrativa, además que nos va a permitir detectar posibles deficiencias y actos ilícitos, asimismo contribuirá que la entidad realice una gestión de sus recursos en forma correcta y eficiente, hablando no tan solo en términos financieros sino en términos de gestión por resultados; poniendo como finalidad el beneficio de la población.

Después de comparar nuestros resultados se pudo determinar el nivel de conocimiento de control interno en almacenes (Tabla 1), podemos decir que es positivo, más de la mitad de los encuestados si conoce de control interno de almacenes de una manera empírica, lo cual favorece a la empresa, Por lo que será conveniente, que la Constructora Proyectos e Inversiones JARSE & HRNOS S.A.C. debe dar constantes charlas y capacitaciones para que el personal tenga un conocimiento amplio de lo que es control interno en almacenes.

Según los resultados obtenidos en la Tabla 3 se puede observar que el 50% de los encuestados dan a conocer que el control interno en los almacenes es malo, asimismo un 25% indica que es regular, a diferencia de otro 25% que manifiesta que es eficiente.

Así mismo este resultado concuerda con Bermejo (2017), quien señala que la implementación de la Gestión de Inventarios mejora la eficiencia del almacén en la empresa VMWARESIS S.A.C, ya que en su investigación se mejoró el porcentaje de despachos perfectos en un 11%, esto a consecuencia de que se implementó un orden específico para los productos que redujo el tiempo de preparación de pedidos, se optimizó el espacio disponible y los documentos de control permitieron sustentar las pérdidas y/o inexistencias.

Ante este suceso se cree conveniente que la empresa Proyectos e Inversiones JARSE & HRNOS S.A.C. debe implementar de manera urgente un sistema de control interno eficiente en los almacenes.

Según los resultados obtenidos en la Tabla 5, el 100% de los encuestados manifiesta que es importante la implementación de un sistema de Control interno en almacén.

Ante este resultado Vásquez (2017), precisa que, cuenta con controles internos implementados, los cuales son deficientes debido a que el personal de la empresa no viene desarrollando una gestión eficiente durante las actividades diarias que desempeñan.

Después analizar los resultados y con lo señalado por Vásquez (2017), podemos fundamentar que es importante la implementación de control interno en los almacenes, ya que este servirá de filtro para prevenir fraudes y pérdidas en la empresa.

Según los resultados evidenciados en la Tabla 11, se puede comprobar que 88% de los encuestados dan a conocer que existe un registro al día de todas las entradas y salidas de los inventarios del almacén; a diferencia del 12% de los trabajadores que manifiesta que no existe un registro recomienda que el control interno en los almacenes debe mejorarse.

Estos resultados concuerdan con Bulnes (2017), quien precisa que, la situación de los inventarios de la empresa no es la correcta, se pudo conocer que no se contaba con un registro de control de sus inventarios para poder controlar las entradas y salidas de los productos, es por ello que lo manejan de una manera empírica, basándose solo con la observación de sus inventarios, que el personal no está apto para desempeñar las funciones que le corresponde, ya que no cuentan con las políticas establecidas, no se sabe en cantidades numéricas los combustibles, como no tienen un registro que controle, trae como consecuencia el no saber por qué faltaría o sobraría los combustibles y ni los costos que por cada combustible se incurren.

Por los resultados obtenidos en la Tabla 11 se pudo determinar que los trabajadores de la empresa tienen un conocimiento moderado sobre el registro al día de las entradas y salidas de los inventarios de almacén.

## **V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1.CONCLUSIONES**

1. Con los resultados obtenidos se pudo determinar que el control interno en los almacenes la empresa proyectos e inversiones JARSE & HRNOS. S.A.C. posee algunas deficiencias, lo cual puede afectar la gestión de los inventarios.
2. A pesar del conocimiento que poseen los empleados en el control interno en los almacenes de la empresa proyectos e inversiones JARSE & HRNOS. S.A.C. los resultados obtenidos dan a conocer que es malo.
3. Con respecto a la gestión de los inventarios en la empresa proyectos e inversiones JARSE & HRNOS. S.A.C.; los resultados obtenidos revelan que es muy buena.
4. Respecto a diferencia de inventarios de la empresa proyectos e inversiones JARSE & HRNOS. S.A.C.; se pudo evidenciar que existe un registro diario de las entradas y salidas de los inventarios de almacén pero no hay un conteo físico de las existencias.

## **5.2.RECOMENDACIONES**

1. La administración de la empresa proyectos e inversiones JARSE & HRNOS S.A.C., debe implementar un plan de mejoramiento del sistema de control interno de sus almacenes, con la finalidad de corregir las desviaciones encontradas y prevenir posibles riesgos que afectan la gestión del registro de sus inventarios.
2. La empresa proyectos e inversiones JARSE & HRNOS S.A.C., deberá capacitar técnicamente a sus empleados en el manejo del sistema de control interno de sus almacenes, y de esta manera superar las debilidades e ineficiencias encontradas.
3. A pesar de los resultados obtenidos en la gestión de los inventarios se exhorta a la empresa proyectos e inversiones JARSE & HRNOS S.A.C., mejorar la rotación de inventarios y la frecuencia que realizan sus inventarios.
4. Se recomienda a la empresa proyectos e inversiones JARSE & HRNOS S.A.C., diseñar procedimientos de control del ingreso y salida de los inventarios, mediante el cual puedan determinar las diferencias de los inventarios de sus almacenes, tales como sobrantes o faltantes de las existencias.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, por su amor y paciencia, motivación, por regalarnos fuerzas para este camino duro pero hermoso.

A mi familia por inculcarme valores y la fe en Dios.

Agradezco a la “Universidad San Pedro”, especialmente a la Facultad de Ciencias Contables y Administrativas, por abrirnos las puertas y acogernos en el alma mater.

## REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS

- Apaza, M. (2008). *Gestión financiera empresarial*. Lima, Perú: Real S.R.L.
- Baena, E. (2011). *Principios del control interno generales*. Recuperado de <http://fceca.unicauca.edu.co/old/tgarf/tgarfse89.html>.
- Banegas, O. (1998). *Análisis por ratios de los estados contables financieros: análisis externo*. Madrid: Ed. Civitas.
- Bermejo, E. (2017). *Implementación de la gestión de inventarios para mejorar la productividad del almacén en la empresa VMWARESIS S.A.C., Lima, 2016* (tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Bravo, M. (2002). *Control Interno*. Lima, Perú: San Marcos.
- Bulnes, L. (2017). *Análisis de los inventarios y propuesta de un sistema de control de inventarios para la empresa “estación de servicios SAMOA SAC” Chimbote- 2017* (tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Chimbote, Perú.
- Cabriles, Y. (2014). *Propuesta de un sistema de Control de inventario de stock de seguridad para mejorar la gestión de Compras de materia prima, repuestos e insumos de la empresa Balgres C.A.* (tesis de pregrado). Universidad Simón Bolívar, Gamuri Grande, Venezuela.
- Catácora, F. (1996). *Sistemas y Procedimientos Contables*. Venezuela: Editorial McGraw/Hill.
- Damaris (2011). *Sistemas Diseñados Para Los Inventarios*. Blogger. Recuperado de <http://administracion-inventarios.blogspot.com/>
- Flores, J. (2003). *Análisis Financieros*. Lima Perú: SECOF Asesores.
- Flores, J. (2013). *Análisis e Interpretación de Estados Financieros*. Lima: Editorial
- Flores, Z. (2015). *La Participación del Control Interno en la gestión administrativa y contable de las empresas constructoras del Perú* (tesis de pregrado).



Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Chimbote, Perú.

Fowler, N. (1999). *“Análisis de Estados Contables”*. Buenos Aires, Argentina: Ed. Macchi,

García, J. (2012). *El Control Interno y la auditoría interna*. Actualidad Empresarial. 11(266), 1-2 . Recuperado de [http://aempresarial.com/servicios/revista/266\\_11\\_MNBCASYZUJMJOWKGBWLOJKJFWZWFMVBVYPXPBQZPKJCUXYEEABP.pdf](http://aempresarial.com/servicios/revista/266_11_MNBCASYZUJMJOWKGBWLOJKJFWZWFMVBVYPXPBQZPKJCUXYEEABP.pdf)

Gómez, J. (2004). *El Control Interno en los negocios*. España: Paraninfo.

Gómez, R., Guitar, M., Mainez, M. y Vilche, C. (2010). *Informe COSO - Control Interno en Organizaciones*. Taringa. Recuperado de [https://www.taringa.net/+economia\\_negocios/informe-coso-control-interno-en-organizaciones\\_12pdn5](https://www.taringa.net/+economia_negocios/informe-coso-control-interno-en-organizaciones_12pdn5)

Guevara, J. y Quiroz, R. (2014). *Aplicación del sistema de control interno para mejorar la eficiencia del área de logística en la empresa constructora RIAL Construcciones y Servicios SAC 2014* (tesis de pregrado) Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

Hemeryth, F. y Sánchez, J. (2013). *Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A S.A.C” de la ciudad de Trujillo* (tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

Hernández, A. y Torres, D. (2007). *Propuesta de mejora en el sistema de control interno del inventario de la empresa CENPROFOT C.A; Para lograr eficiencia en el control de existencias de materiales y productos fotográficos* (tesis de pregrado). Universidad de Carabobo, Barbula, Venezuela

Hidalgo, J. (1986). *Auditoria de estados financieros* (3ª Ed.). México: Mavesa

Hurtado, E. (2013). *El Control Interno de las existencias y su incidencia en los*

*resultados económicos y financieros de la empresa Curtiduría Orión S.A.C, en la ciudad de Trujillo, año 2012* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

Informativo Caballero Bustamante (2011). Criterios relacionados con los análisis financieros. *Revista de Asesoría Especializada*. 40(717), E1. Recuperado de <http://info.upc.edu.pe/hemeroteca/tablas/administracion/infcaballero/infcaballero717.htm>

Layme, E. (2015). *Evaluación de los componentes del sistema de control interno y sus efectos en la gestión de la subgerencia de personal y bienestar social de la municipalidad provincial Mariscal Nieto, 2014* (tesis de pregrado). Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua, Perú.

León, E. y Torre, A. (2016). *Análisis, diagnóstico y propuesta de mejora para la gestión de almacenes e inventarios para una empresa de coberturas plásticas* (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. San Miguel, Lima, Perú.

Mantilla, S. (2005). *Auditoria*. Bogotá: ECOE Ediciones

Meigs, W. y Larsen, J. (1994). *Principios de Auditoría*. (2ª Ed.) México: Editorial Diana.

Monsalve, J. (2011). *El ejercicio actual del Contador Público*. Blogger. Recuperado de <http://jcmonsalve1210.blogspot.com/>

Nail, A. (2016). *Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de sociedad repuestos España limitada* (tesis de pregrado). Universidad Austral de Chile. Puerto Montt, Chile.

Norabuena, R. (2017). *Control interno y gestión administrativa en el ministerio de vivienda construcción y saneamiento. Lima 2016* (tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

- Obispo, D. (2013). *Caracterización del control interno en la gestión de empresas comerciales del Perú* (tesis de pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Chimbote, Perú.
- Ochoa, D. (2012). *Diseño de mejoramiento del sistema de control de inventarios en la empresa Ginsberg Ecuador S.A* (tesis de pregrado). Universidad Central de Ecuador, Quito, Ecuador.
- Paredes (2014). *Participación del control interno en los procedimientos administrativos de las empresas de Servicios. Caso Empresa R & L servicios generales Chimbote 2013* (tesis de pregrado), Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Chimbote, Perú.
- Perdomo, A. (2005). *Fundamento del control*. México DF: Thompson
- Pérez, C. (1997). *Los Estados Financieros*. Madrid, España: Editorial Mentat.
- Rojas, M. (2003). *Análisis y Evaluación Financiera de la empresa*. Lima, Perú: Real S.R.L.
- San Marcos.
- Urías, V. (1995). *Análisis de Estados Financieros*. Madrid, España: Editorial Mc Graw-Hill.
- Vásquez, K. (2017). *Análisis del control interno y propuesta de una auditoría de gestión para la empresa pesquera EXALMAR S.A.A, Chimbote, 2017* (tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Nuevo Chimbote, Perú.

## VI. ANEXOS

### ANEXO N° 01: CUESTIONARIO CUESTIONARIO

#### DATOS INFORMATIVOS

**NOMBRES Y APELLIDOS:** .....

**CARGO/OCUPACIÓN:** .....

**SEXO:** ..... **ANTIGÜEDAD EN EL CARGO:** .....

#### I. SOBRE CONTROL INTERNO EN ALMACEN

1. ¿Conoce usted de control interno en almacén?

SI ( )

NO ( )

2. Considera que las decisiones gerenciales tomadas en la empresa son:

a) Acertadas

b) Desacertadas

3. Cree usted que el control interno en los almacenes es:

a) Eficiente

b) Regular

c) Malo

4. ¿Cree usted que el control interno en los almacenes debe mejorarse?

SI ( )

NO ( )

5. ¿Considera importante la implementación de un sistema de control interno en los almacenes de la empresa?

SI ( )

NO ( )

6. ¿Conoce usted la estructura organizacional de la empresa?

SI ( )

NO ( )

7. ¿Existe un Manual de organización y funciones (MOF)?

SI ( )

NO ( )

8. ¿Se delegan funciones y responsabilidades al personal de la empresa?

SI ( )

NO ( )

## **II. SOBRE LA GESTION DE INVENTARIOS**

9. ¿Existe control de entrada y salida de existencias?

SI ( )

NO ( )

10. El control interno en todas las áreas es:

a) Eficiente

b) Regular

c) Malo

11. ¿Existe registro al día de todas las entradas y salidas de los inventarios del almacén?

SI ( )

NO ( )

12. ¿Se realizan el conteo de los inventarios físicos en el almacén?

SI ( )

NO ( )

13. ¿Cuál es la frecuencia con que se realiza los inventarios?

- a) Mensual
- b) Trimestral
- c) Anual
- d) No se realiza

14. La rotación de los inventarios es:

- a) Nula
- b) Lenta
- c) Inmediata

15. Considera que la gestión de inventarios se apoya en:

- a) EE. FF.
- b) Reporte diario de venta
- c) Reporte diario de compra
- d) Listado de obligaciones corrientes

16. ¿Considera que la gestión de inventarios en la empresa permitió la obtención de resultados económicos positivos en la empresa?

SI ( )

NO ( )

17. Considera que la gestión de los inventarios es:

- a) Muy Buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala

## ANEXO N° 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	JUSTIFICACIÓN	METODOLOGÍA
<p>¿Cómo el control interno de los almacenes afecta la gestión de los inventarios en la empresa Proyectos e Inversiones JARSE &amp; HRNOS S.A.C. el año 2018?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar que el control interno en los almacenes afecta la gestión de los inventarios de la Empresa Proyectos e Inversiones JARSE &amp; HRNOS S.A.C. Chimbote, 2018.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Precisar el control interno en los almacenes de la Empresa Proyectos e Inversiones JARSE &amp; HRNOS S.A.C.</p> <p>Especificar la gestión de los inventarios en la Empresa Proyectos e Inversiones JARSE &amp; HRNOS S.A.C.</p> <p>Puntualizar diferencias de inventarios en la Empresa Proyectos e Inversiones JARSE &amp; HRNOS S.A.C.</p>	<p>La aplicación de un sistema de control interno adecuado en el área de almacén permitirá la mejor gestión de inventarios en la empresa Constructora Proyectos e Inversiones JARSE &amp; HRNOS S.A.C. Chimbote, 2017.</p>	<p>En la empresa materia de estudio se viene observando que, el control de los productos que entran y salen; de aquí la importancia del manejo del inventario por parte de la misma. Este manejo permitirá a la empresa mantener el control oportunamente, así como también conocer al final del periodo un estado confiable de la situación económica de la empresa. El control interno sobre los inventarios es importante, ya que los inventarios son el aparato circulatorio de una empresa.</p> <p>Consideramos que la presente investigación será de gran importancia ya que nos permitirá, implementar un sistema de control de inventarios para reducir la pérdida de recursos tanto económicos como humanos consiguiendo con esto obtener un mejor funcionamiento dentro de la organización.</p> <p>Creemos que, el presente estudio, podrá ser tomado por otros investigadores y/o empresas interesados en el tema a investigar.</p>	<p><b>Tipo:</b> Básica o Pura.</p> <p><b>Diseño:</b> Descriptiva no Experimental Transversal.</p> <p><b>Población = Muestra:</b></p> <p>8 colaboradores del área de logística de la Constructora Proyectos e Inversiones JARSE &amp; HRNOS S.A.C.</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta.</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario.</p>



### ANEXO N° 03: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM'S
<b>Sistema de control interno</b>	<p><b>Cook y Winkle (2006)</b> Definieron el Control Interno como el sistema interior de una compañía que está integrado por el plan de organización, la asignación de deberes y responsabilidades, el diseño de cuentas e informes y todas las medidas y métodos empleados para; proteger los activos, obtener la exactitud y la confiabilidad de la contabilidad y de otros datos e informes operativos, promover y juzgar la eficiencia de las operaciones de todos los aspectos de las actividades de la compañía y comunicar las políticas administrativas y estimular y medir el cumplimiento de las mismas.</p>	<p>Conjunto de métodos y procedimientos, registros organizados con la finalidad de prevenir riesgos que afecten la entidad.</p> <p>Con una buena distribución de los bienes y servicios.</p>	-Organización.	Clasificación de existencias e ubicación de inventarios.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Conoce usted de control interno en almacén?</li> <li>2. Considera que las decisiones gerenciales tomadas en la empresa son:</li> <li>3. Cree usted que el control interno en los almacenes es:</li> <li>4. ¿Cree usted que el control interno en los almacenes debe mejorarse?</li> <li>5. ¿Considera importante la implementación de un sistema de control interno en los almacenes de la empresa?</li> <li>6. ¿Conoce usted la estructura organizacional de la empresa?</li> <li>7. ¿Existe un Manual de organización y funciones (MOF)?</li> <li>8. ¿Se delegan funciones y responsabilidades al personal de la empresa?</li> </ol>
			- Normas.	Manual de organización y funciones.	
			- Registros.	Ingresos  Salidas.	
<b>Gestión de inventarios</b>	<p><b>Amatt D. (2009)</b> Se entiende por Gestión de Inventarios, todo lo relativo al control y manejo de las existencias de determinados bienes, en la cual se aplican métodos y estrategias que pueden hacer rentable y productivo la tenencia de estos bienes y a la vez sirve para evaluar los procedimientos de entradas y salidas de dichos productos.</p>	<p>La gestión de un sistema de inventarios es una actividad transversal a la cadena de abastecimiento que constituye uno de los aspectos logísticos más complejos en cualquier sector de la economía. Las inversiones en los inventarios son cuantiosas y el control de capital asociado a las materias primas, los inventarios en proceso y los productos finales, constituyen una potencialidad para lograr mejoramientos en el sistema.</p>	-Diagrama de procesos.	Flujo de procesos de gestión del inventario.	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. ¿Existe control de entrada y salida de existencias?</li> <li>10. El control interno en todas las áreas es:</li> <li>11. ¿Existe registro al día de todas las entradas y salidas de los inventarios del almacén?</li> <li>12. ¿Se realizan el conteo de los inventarios físicos en el almacén?</li> <li>13. ¿Cuál es la frecuencia con que se realiza los inventarios?</li> <li>14. La rotación de los inventarios es:</li> <li>15. Considera que la gestión de inventarios se apoya en:</li> <li>16. ¿Considera que la gestión de inventarios en la empresa permitió la obtención de resultados económicos positivos en la empresa?</li> <li>17. Considera que la gestión de los inventarios es:</li> </ol>
			-Indicadores de gestión.	-Índice de rotación de inventarios.  -Índice de duración de mercancías	