

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA



**Estilo de Afrontamiento al Estrés de enfermeras que asisten
pacientes Covid -19 de un hospital de 26 de octubre 2021**

Tesis para obtener el Título de Licenciada en Enfermería

Autora:

Alvarado Portocarrero, Jessica Carolina

Asesora:

Vicuña de Bardales Vilma

ORCID N° 0000-0002-2841-8260

Piura – Perú

2023

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL	iii
INDICE DE TABLAS	iv
ÍNDICE DE FIGURAS	v
PALABRAS CLAVE	vi
TITULO	vii
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
1. Antecedentes y fundamentación científica	1
2. Justificación de la investigación.....	8
3. Problema	9
4. Operacionalización de las variables.....	12
5. Hipótesis	14
6. Objetivos.....	14
METODOLOGÍA.....	15
1. Tipo y Diseño de investigación	15
2. Población y Muestra	16
3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
4. Técnica de procesamiento y análisis de datos	17
RESULTADOS	18
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	22
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	26
ANEXOS Y APÉNDICE.....	30

INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1:	
Estilo de afrontamiento al estrés predominante enfermeras asisten pacientes con Covid -19 del Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre – Piura 2021.	18
Estilo de afrontamiento al estrés enfermeras que asisten pacientes con Covid -19 de acuerdo a condición laboral del Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre – Piura 2021.	19
Tabla 2:	
Estilo de Afrontamiento al estrés predominante de acuerdo a tiempo de servicio de enfermeras que asisten pacientes con Covid - 19 en el Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre -Piura 2021.	20
Tabla 3	
Estilo de Afrontamiento al estrés predominante de acuerdo a estado civil de enfermeras que asisten pacientes con Covid - 19 en el Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre -Piura 2021.	21

INDICE DE FIGURAS

	Pág.
Tabla 1:	
Estilo de afrontamiento al estrés predominante enfermeras asisten pacientes con Covid -19 del Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre – Piura 2021.	38
Estilo de afrontamiento al estrés enfermeras que asisten pacientes con Covid -19 de acuerdo a condición laboral del Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre – Piura 2021.	39
Tabla 2:	
Estilo de Afrontamiento al estrés predominante de acuerdo a tiempo de servicio de enfermeras que asisten pacientes con Covid - 19 en el Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre -Piura 2021.	40
Tabla 3	
Estilo de Afrontamiento al estrés predominante de acuerdo a estado civil de enfermeras que asisten pacientes con Covid - 19 en el Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre -Piura 2021.	41

PALABRAS CLAVE

TEMA	Estrés, afrontamiento
-------------	-----------------------

KEYWORDS

THEME	Stress, Coping
--------------	----------------

Línea de investigación

Área Ciencias médicas y de la salud

Sub área Ciencias de la salud

Disciplina Enfermería

Línea Desarrollo del cuidado enfermero

TITULO

**Estilo de Afrontamiento al Estrés de enfermeras que asisten
pacientes Covid -19 de un hospital de 26 de octubre 2021**

RESUMEN

El estudio investigativo ejecutado tuvo como propósito determinar el estilo de afrontamiento al estrés de las enfermeras que asistieron a pacientes Covid-19 del Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre – Piura 2021. Fue un estudio cuantitativo, descriptivo y no Experimental. La muestra fue 60 enfermeras. Se empleó la encuesta y se utilizaron el instrumento denominado Inventario de estilo de Afrontamiento al Estrés de COPE. Cuyos hallazgos, fueron analizados a través del estadístico descriptivo empleado en el Excel 2016. Entre los hallazgos encontrados en relación al estilo de afrontamiento que predominó en las enfermeras es el modo centrado en el problema con un 60.0%, seguido con el modo centrado en la emoción con un 40.%. En cuanto a la condición laboral, estado civil y tiempo de servicio también predominó el mayor porcentaje en el estilo centrado al problema continuado con centrado a la emoción.

ABSTRACT

The purpose of the investigative study carried out was to determine the stress coping style of the nurses who assisted Covid-19 patients at the Santa Rosa Hospital in the October 26 district - Piura 2021. It was a quantitative, descriptive and non-experimental study. The sample was 60 nurses. The survey was used and the instrument called the COPE Stress Coping Style Inventory was used. Whose findings were analyzed through the descriptive statistics used in Excel 2016. Among the findings found in relation to the coping style that predominates in nurses is the mode focused on the problem with 60.0%, followed by the mode focused on the emotion with 40%. Regarding employment status, marital status and length of service, the highest percentage also predominated in the style focused on the continuous problem with the focus on emotion.

INTRODUCCIÓN

1. Antecedentes y fundamentación científica

1.1 Antecedentes

Luego 1.1 del análisis detallado de la revisión bibliográfica y teniendo como objetivo de la investigación determinar el estilo de afrontamiento al estrés en las enfermeras que asisten a pacientes Covid-19 de un ambiente hospitalario, se evidenciaron estudios investigativos con relación a las variables estudiadas. Los estudios anteriores citados a nivel internacional como Hsien, Chii y Hsun (2018), en sus hallazgos encontraron que uno de las estrategias de afrontamiento mayormente empleado fue el evitativo asociado más con el bienestar psicológico la cual también estuvo conectada de manera directa con calidad del entorno de prácticas y seguridad. Con respecto a Saltos, (2017) del total de la población estudiada, un 28% presentaron un estrés mínimo, el 61% estrés moderado y 9% estrés alto, asumiendo con mayor predominio en el sexo masculino; asimismo las estrategias de afrontamiento que mayormente emplearon la resolución de problemas, reestructuran el conocimiento y apoyo social. Según Teixeira, et al. (2016) finiquitó que el nivel bajo de estrés está relacionado con estrategias direccionadas hacia el problema; el nivel alto de estrés se relacionó con estrategias centrada en la emoción. Mientras que López y Téllez (2015), concluyeron en su estudio que el estrés laboral está relacionado directamente con las estrategias centradas en la emoción y evitación, mayormente empleadas por los trabajadores.

En el ámbito Nacional Bazán y Cerna (2019) dentro de sus hallazgos fue que un 79% de los policías emplearon mayormente el estilo de afrontamiento enfocados en la emoción, que les permitió mayores probabilidades para resolver las situaciones estresantes; así mismo un 76% de los policías

emplearon un estilo de afrontamiento orientado al problema, facilitando estar al tanto como evaluar, confrontar ciertos eventos de manera objetiva. Con respecto a Quispe (2019) en sus resultados mostraron que un 53.7% utilizaron mayormente la forma de afrontamiento de reevaluación positiva y un 57.7% en bienestar psicológico asumiendo mayor nivel de aceptación de sí mismo; al relacionar las variables sociodemográficas: un 55% de mujeres utilizaron la solución focalizado al problema y un 55% manejo la auto focalización negativa, el 58% de la población joven manejaron la auto focalización negativa, el 62% de población adulta joven emplearon la reevaluación positiva, el 48% de la población adulta utilizaron el modo focalizado al problema y el 58% de adultos mayores emplearon la reevaluación positiva. Así mismo Torres, (2017) en su estudio halló el siguiente resultado en base a dimensiones: el 11,7% estuvo enfocado al problema, un 36,7% relacionado con la emoción, y el resto con otro estilo con un 58,3%. Así mismo, un 78,3% demostraron alto estrés y un 21,7% ausencia de estrés. Mientras que Leiva (2017) dentro de los hallazgos encontrados, un 87% optaron el afrontamiento orientado a emociones y un 29% con los demás modos de afrontamiento.

Por otro lado, a nivel regional y local no se evidenciaron más antecedentes, sin embargo, Sarango y Rivas (2020) en su estudio investigativo resultó que los trabajadores del municipio de Tambogrande prevaleció con un 58% el estilo de afrontamiento centrado en el problema. Para Ángeles (2016) en su trabajo investigativo realizado en población docente, se evidenciaron el estilo de afrontamiento encaminado al problema, acentuándose el afrontamiento activo de acuerdo a las circunstancias con un 77.5%; en cuanto a planificación dependió de los escenarios con un 60%; Eliminación de otras actividades raras veces con el 55%; y en cuanto a postergación del afrontamiento de acuerdo a las condiciones con un 65%. En correspondencia al modo de afrontamiento orientado a emociones, los docentes enfatizaron a la reinterpretación positiva y progreso particular de manera continua con el 92.5% y asistir a la religión con el 70%.

Después de describir los antecedentes, es claro que el estilo o estrategia que las personas utilizan frente a situaciones definidas como estresantes no garantiza automáticamente que los hallazgos sean seguro, ya que el afrontamiento no está referido de forma directa a los resultados exitosos o no exitosos involucrados a procesos; sin embargo, hacen grandes esfuerzos para obtener resultados anhelados. En consecuencia, en este momento todos deben tener las opciones e intentos diferenciados para lidiar con los incidentes, ya que cada uno cuenta con recursos, particularidades y destrezas para obtener un resultado

1.2 Fundamentación científica

En cuanto a la fundamentación científica relacionado a la variable estilo de Afrontamiento al Estrés se encuentran varios aportes con respecto a su conceptualización es así que para Para Carver, Scheier, y Weintraub (1989), consideran que los estilos de afrontamiento son respuestas psicológicas y físicas que muestra el ser humano ante situaciones adversas o complejas que involucran experiencias previas, evaluación de capacidades individuales y las motivaciones de acción del sujeto. Por ello, Lazarus (2011.p35) expone que las amenazas extremas afectan la forma en que se afrontan los problemas de control al afectar la función cognitiva y la capacidad de una persona para procesar información. Asimismo, para Sandín (1995), son los esfuerzos conductuales y cognitivos que realiza un individuo con la finalidad de afrontar el estrés emocional frente a las demandas externas e internas que producen incomodidad psicológica pudiendo conducir al estrés.

De manera similar, Morán, Landero y Gonzáles (2010) concretaron que el afrontamiento es una de las herramientas mayormente empleadas con la finalidad de minimizar los efectos del estrés en la medida en que las personas consigan soportar en función de los recursos de cada individuo porque las situaciones amenazantes no siempre están disponibles para resolver. (página 65).

Lazarus y Folkman (2011) refieren que el afrontamiento son todas las energías cognoscitivas y conductuales que cambian o se desarrollan constantemente en respuesta a problemas externos o internos que surgen con una pareja (p. 35). Por lo consiguiente Arandia y Partidas, (2015). Explican que son las habilidades de afrontamiento que tiene una persona, la forma en que maneja las dificultades, y tienen una gran influencia en la forma en que se identifican y tratan de solucionar las dificultades puedan presentarse. Ser una persona competente, se refiere que cuenta con recursos para resolver las situaciones que la vida le plantea, incluyendo sus expectativas, temores, habilidades, deseos, pueden influir considerablemente sobre el estrés que se experimenta y la forma de cómo lo manejar.

Carver, Scheier y Weintraub (1989, p.172) fundados en los planteamientos de Lazarus y Folkman y el modelo de autorregulación de Bandura, efectuaron un modelo de apreciación describiendo las siguientes dimensiones o estilos de afrontamiento: centrado en el problema, emoción y evitativo.

Dimensión de Estilo centrado en el problema

Es un estilo centrado en la modificación de situaciones estresantes y asociado al entorno, y además le conduce a la amortiguación de los efectos de acontecimientos exigentes o estresantes.

Este estilo presenta las siguientes o estrategias: (Pérez et al 2002.p97).

- Afrontamiento activo: estratégicamente está orientado a solucionar un problema observado.
- Planificación: es estratégico porque admite la preparación de planes o medidas de solución frente a elementos estresores.
- Supresión de actividades competentes: estratégicamente describe la eliminación de acciones siendo el propósito de enfrentarse a situaciones estresantes.
- Postergación de afrontamiento: mediante ciertas maniobras va a permitir retrasar las acciones que permitan solucionar en un momento acertado.

- Búsqueda de apoyo social por razones instrumentales: estratégicamente está fundada en el soporte y apoyo que pudieran recibir estas personas de su entorno cercano.

Este modo de afrontamiento va enfocado a ejecutar conductas que ayudan a cambiar el estresor y a la vez cambiar la situación actual, incluyendo el cambio de la misma persona. Al poner en práctica, la persona va a evaluar la situación problemática con una posibilidad positiva, lo trata o lo supera. Son medidas preventivas o correctivas, es decir, cuando entiende que si se puede solucionar la problemática planteada mediante alternativas de solución, como planificar la solución del problema y confrontarlo.

Dimensiones del estilo centradas en la emoción

Se basa en la reducción de la tensión inducida por los eventos estresantes, llevando a los sujetos a centrar sus esfuerzos especialmente revisando y analizando la realidad, lo que se traduce en cambios con respuestas emocionales. Este estilo tiene las siguientes estrategias: (Pérez et al 2002,p98).

- Busca apoyo social por razones emocionales: referido a buscar un respaldo moral.
- Reinterpretación positiva y crecimiento: está apoyada en la exploración de lo positivo en cada escenario o situación problemática planteada.
- Aceptación: asume con responsabilidad ante un problema presentado.
- Acudir a religión: orientada a la búsqueda de apoyo espiritual.
- Negación: en donde no admite la presencia la situación problemática y las posibles consecuencias. (p.98)

Este estilo está enfocada primordialmente a la regulación emocional, y son métodos diseñados para regulación de las respuestas emocionales frente a problemáticas planteadas. Su objetivo es inspeccionar las respuestas emocionales ante situaciones estresantes; por lo tanto, las personas van a ejecutar diversas acciones: conductuales, de distracción, sociales y cognitivas, para reestructurar las situaciones estresantes o negarla. Esta forma

de afrontamiento lo usan principalmente cuando las personas que evalúan pueden hacer poco o nada para cambiar la realidad planteada, pero ayuda de alguna manera a controlando las emociones dolorosas resultantes.

Dimensión de Estilo evitativo.

Está centrado en la evitación y huida del problema y de las consecuencias del mismo.

En este estilo describimos las siguientes estrategias: (Pérez et al 2002.p99).

- Enfocar y liberar emociones: centrado en expresiones emocionales de carácter aperturada.
- Desentendimiento conductual: privación de acciones que puedan dar soluciones a la problemática planteada.
- Desentendimiento mental: centrada en la distracción y relajación.

De lo descrito anteriormente en lo que respecta al estilo o estrategia de afrontamiento al estrés, se puede inferir que estas respuestas dadas por los sujetos frente a situaciones estresantes o amenazantes, demandando respuestas del organismo con el propósito de conseguir el ajuste y equilibrio psicológico, somático y social.

Se puede afirmar que estas dimensiones juegan un rol determinante, ya que pueden influir en la evaluación que haga la persona del contexto y respuestas del estrés, siendo mediadoras y concluyentes de la misma.

Con respecto a la fundamentación científica del Estrés se encuentran varios aportes según se dice que es un término que procede del griego “stringere” que indica “provocar tensión”. Planteado de esta manera una definición proveniente de la física. En este ámbito, la palabra estrés o stress, se refiere al agotamiento de los recursos, en otras palabras, hay influencia de un organismo sobre otro.

Así mismo, el estrés laboral surge a modo de respuesta frente situaciones sociales, emocionales, cognitivas y de comportamiento generadas como exigentes o extenuantes en el ambiente laboral, igualmente el trabajador considera que el estrés generado durante el trabajo lo lleva a sentir angustia, tensión y pensamientos que no le permiten afrontar dichas situaciones afectándose la producción, finanzas, salud física y mental de los trabajadores de una organización que está en desarrollo por las demandas del contexto. (OIT, citada por Mas 2017).

El estrés involucra como interactúa la interactuar el ser humano con su entorno, ya sea que la situación se perciba como amenazante o no, y una evaluación de los propios recursos para contrarrestar la situación. A lo largo del proceso, ciertos factores como personales, creencias y compromisos de un escenario determinarán la valoración del estrés (Reynoso, 2005; Rodríguez y Marín, 1995. Citado en Torrealba, 2012).

Oblitas (2010), considera que el estrés es un fenómeno presente a nivel mundial y pudiendo generar trastornos en la salud mental del trabajador, perturbando el desempeño laboral o causando actitudes poco saludables. Por otro lado, también el estrés se ha definido como un fenómeno presente en todos los lugares afectando a los individuos y con mayor frecuencia se establece en el ambiente urbano y laboral.

Para la OMS en el 2004, indica que el estrés laboral es una respuesta de la persona frente a las demandas, presiones y exigencias del trabajo, poniendo a prueba sus capacidades y permitiendo a enfrentarse ante un evento.

Asimismo, se dice que el estrés es una respuesta a un desequilibrio entre las presiones y exigencias a las que se enfrenta una persona, poniendo a prueba sus habilidades y conocimientos.

De manera similar, Muchinsky (2002) argumenta que el estrés laboral se describe como respuestas físicas y emocionales dañinas de los trabajadores ante la presencia de demandas que exceden las capacidades, recursos o necesidades de un individuo. El estrés en el lugar de trabajo se puede categorizar como las respuestas fisiológicas y psicológicas negativas del cuerpo a las demandas ambientales y puede ocurrir en todas las situaciones de trabajo en equipo y contacto cercano con los demás.

Asimismo, provoca sentimientos desagradables y afecta la vida personal, social y laboral de los humanos y afecta directamente sus emociones, procesos intelectuales y salud física. (Franklin & Grieger, 2012).

Teniendo en cuenta las definiciones anteriores, se puede inferir que el estrés se refiere a las respuestas (físicas, fisiológicas y psicológicas) que poseen los trabajadores ante la ocurrencia de un evento catalogado como amenazante o perturbador,

2. Justificación de la investigación

El presente estudio desde un nivel teórico se justifica, porque se evidencia la carencia de teorías específicas de la variable de estudio por lo que es necesario realizar una exploración pertinente y recopilar mediante un análisis minucioso las teorías de los autores más importantes con respecto a los estilos de afrontamiento al estrés y que estos contribuyan a fortalecer el conocimiento del tema por ende aportar al conocimiento científico.

A nivel metodológico, aportara el diseño y la aplicación de los instrumentos de recolección de datos permitirá llegar a resultados pertinentes y necesarios para que se tome en cuenta y dar solución a como debe ser la forma idónea de afrontar el estrés ante situaciones difíciles como el Covid 19.

A nivel práctico la información será una herramienta útil y aplicable, para proponer talleres donde se les imparta estrategias pertinentes de afrontamiento al estrés.

Y se justifica desde el punto de vista social ya que nos acercara a la comunidad de salud y conocer la realidad de las enfermeras que asisten a pacientes Covid 19 y que estilo de afrontamiento emplean en esta situación difícil que les toca vivir dentro de su ámbito laboral como es el hospital del distrito 26 de octubre Asimismo, contribuirá en gestionar y fortalecer adecuadamente los fines que crea conveniente dentro del marco de las organizaciones de salud.

3. Problema

Resulta que en el momento actual que tuvimos que vivir en el contexto del Covid 19, el ser humano se encontró inmerso en exigencias y estresores que, de no manejarse de manera idónea, generarán problemas de salud emocional que, de no ser atendidos a tiempo, pueden ser más allá del límite se desbordan y generan estrés crónico, provocando daños físicos y psicológicos, y repercutiendo en sus interacciones sociales, por lo que es importante proporcionar una estrategia de afrontamiento para mitigar las secuelas de este problema.

Es por esto, que el estudio investigativo tiene una mirada en profundidad a los estilos de afrontamiento que utilizan los profesionales de enfermería cuando brindan asistencia al paciente diagnosticado con Covid 19 y la propuesta efectuada por Lazarus y Folkman (1989) en la cual definieron que el afrontamiento es considerado como conjunto de respuestas emocionales, cognitivas y conductuales que regulan las experiencias estresantes con el objetivo de reducir las respuestas físicas y emocionales al estrés. Del mismo modo, (Figuroa et al.2005) argumentan que, en cuanto a las definiciones, diferentes autores afirman consistentemente que las estrategias de

afrontamiento se entienden como un conjunto de respuestas tales como pensamientos, sentimientos y acciones que utiliza el ser humano para enfrentar a contextos problemáticas y reduciendo situaciones estresantes.

Por lo consiguiente Según la OIT en el 2016, en Europa presentaron trabajos de investigación obteniendo resultados en el ámbito laboral un nivel de estrés alto con el 22% y 25% en aquellos participantes del estudio; mientras que en Estados Unidos el estrés laboral fue de un 46%.

Así mismo, en el Perú no está exento de la problemática planteada, donde se refleja notoriamente en estos últimos años, se ha evidenciado gran preocupación por parte de las instituciones públicas y privadas donde estuvieron laborando este grupo de profesionales de la salud a pesar de no conocer cuál era la magnitud de contagio de la enfermedad denominada Covid-19, y lo que se conocía que era una enfermedad muy contagiosa y en aquellos trabajadores considerados vulnerables ante esta pandemia se prescindieron su presencia física y pasaron a realizar trabajo remoto con la finalidad de reducir el contagio y el estrés laboral.

En nuestra región Piura no tomaron en cuenta la protección y seguridad de nuestros trabajadores de salud y específicamente de los profesionales de enfermería, ya que un buen porcentaje de este grupo profesional los medios adecuados para desempeñar sus funciones de la mejor manera y esto sumados a los problemas de relaciones interpersonales y falta de cohesión al equipo de labores se empezó a notar ausentismo de los trabajadores por el agotamiento físico y el contagio de la enfermedad presente en esa oportunidad.

Pues en este ámbito de la salud por ser una problemática de Covid 19 que llego sorpresivamente y que genero incertidumbre a nivel mundial es preciso realizar este estudio para determinar de manera concreta cual es el estilo de afrontamiento que emplean las enfermeras en un hospital del distrito 26 de octubre.

De acuerdo a la descripción de la contextualización de la problemática, teniendo en cuenta los antecedentes y fundamentación científica se formuló la pregunta: ¿Cuál es el estilo de afrontamiento al estrés de enfermeras que asisten pacientes con Covid -19 del Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre – Piura 2021?

			<p>Centrado en Evitativo- Perceptivo</p> <p>Datos Sociodemográficos</p>	<p>Enfoca y libera emociones</p> <p>Desentendimiento conductual</p> <p>Desentendimiento Mental</p> <p>Sexo</p> <p>Edad</p> <p>Lugar Nacimiento</p> <p>N° Hijos</p> <p>Religión</p> <p>Fecha Ingreso</p> <p>Tiempo Servicio</p> <p>Condición Laboral</p>	
--	--	--	---	---	--

5. Hipótesis

Por ser descriptivo simple está incluido en los objetivos

Objetivos

Objetivo general

Determinar estilo de afrontamiento al estrés de enfermeras que asisten a pacientes con Covid -19 del Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre – Piura 2021.

Objetivos específicos

- Identificar el estilo de afrontamiento al estrés en enfermeras según condición laboral que asisten pacientes con Covid -19 del Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre – Piura 2021.
- Narrar el estilo de afrontamiento al estrés en enfermeras según tiempo de servicio que asisten a pacientes con Covid -19 del Hospital Santa del distrito 26 de octubre – Piura 2021.
- Definir el estilo de afrontamiento al estrés en enfermeras según estado civil que asisten a pacientes con Covid -19 del Hospital Santa del distrito 26 de octubre – Piura 2021.
- Identificar el estilo de afrontamiento al estrés en enfermeras según tiempo de servicio que asisten a pacientes con Covid -19 del Hospital Santa del distrito 26 de octubre – Piura 2021.

METODOLOGÍA

1. Tipo y Diseño de investigación

Tomando como referencia su propuesta (Hernández et al. 2018), el tipo de investigación pertenece al tipo descriptivo simple. Y explicar que es descriptivo, porque su propósito es describir las variables que ocurren en la realidad, de manera de profundizar en la comprensión de las variables del estilo de afrontamiento. El objetivo principal es describir directamente cómo ocurrió y se presentó la pregunta de investigación, es decir, la situación de los enfermeros en el momento del estudio.

Diseño de Investigación

No experimental de corte transversal

M ----- O1

Donde:

O1: medición de Estilos de Afrontamiento

M: enfermeras que asisten a pacientes covid-19.

Es un estudio no experimental y de corte transversal ya que observó cómo se presenta de manera real y un momento determinado.

2. Población y Muestra

- a. **Población:** Participaron 71 profesionales de enfermería que laboraron en un hospital del distrito 26 de octubre y asistieron a pacientes Covid 19.
- b. **Muestra:** Se determinó mediante la estadística como muestra finita

$$n = \frac{Z^2 p q N}{(N - 1)E^2 + Z^2 p q}$$

N = universo.

α : = 0.05

Z= 1.96

p = éxito= **0.5**.

q= fracaso= 0.5

n = muestra.

Reemplazando:

$$n = \frac{3.84 \times 0.25 \times 71}{(70 \times 0.0025) + (3.84 \times 0.25)}$$

$$n = \frac{68.16}{1,135}$$

$$n = 60.05$$

n = Estuvo conformada por 60 profesionales de enfermería que laboraron un hospital del distrito 26 de octubre y brindaron asistencia a pacientes Covid 19.

Criterios de Inclusión y Exclusión

Inclusión:

Profesionales de enfermería que trabajan en un hospital, asisten a pacientes de Covid 19, desean participar en un estudio y firman voluntariamente un formulario de consentimiento y su condición de ser nombradas o contrato CAS.

Exclusión

Profesionales de enfermería que no estaban trabajando en el hospital el 26 de octubre, que no estaban asistiendo a los pacientes de Covid 19, que no desearon participar en el estudio y no firmen el formulario de consentimiento.

Unidad de análisis:

Profesionales de enfermería que laboran en un hospital del distrito 26 de octubre y que asisten a pacientes Covid 19.

3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Este estudio investigativo se consideró como pertinente porque permitió la compilación informativa y así mismo se empleó como técnica la encuesta y el instrumento empleado en la investigación fue el Inventario de Afrontamiento al Estrés de COPE, 1989 y adecuado por Rivas y Sarango en el 2020.

El cuestionario de modos de afrontamiento al Estrés (COPE) contiene un total de 52 ítems y dividido en tres dimensiones: centrado en problema, centrado en la emoción y centrado en la evitación y distribuidos en 13 áreas.

Cuenta con una Validez y Confiabilidad de Alfa de Cronbach para cada dimensión. La primera Centrado en el Problema con 0.82; Segunda Centrado en la emoción de 0.84 y la tercera centrada en lo Evitativo-Percepción. Y de manera general la confiabilidad del inventario es 0.90.

4. Técnica de procesamiento y análisis de datos

El análisis de los datos que se obtuvieron mediante el uso de la estadística descriptiva y fue registrado en tablas distribuido porcentualmente así como en figuras de acuerdo a cada variable en estudio, se empleó el software estadístico SPSS 25 para Windows y el Microsoft office Excel 2016.

RESULTADOS

Tabla 1:

Estilo de afrontamiento al estrés predominante enfermeras asisten pacientes con Covid - 19 del Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre – Piura 2021

Modo de afrontamiento	f	%
Centrado en el problema	36	60.0
Centrado en la emoción	24	40.0
Centrado en la evitación	0	0.0
Total	60	100.0

Esta tabla 1 se explican los resultados de manera general del Estilo de afrontamiento al estrés que predomina en enfermeras que asisten pacientes con Covid -19 del Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre – Piura 2021; de los cuales se obtiene que 36 de ellas que hacen 60.0% centran su modo en el problema, 24 que hacen 40.0% centran su modo de afrontamiento en la emoción. En cuanto al modo centrado en la evitación no se evidencia ningún porcentaje. Estos resultados reflejan que el modo de afrontamiento que predomina en las enfermeras está centrado en el problema.

Tabla 2:

Estilo de afrontamiento al estrés enfermeras que asisten pacientes con Covid -19 de acuerdo a condición laboral del Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre – Piura 2021

Condición laboral	Modo de afrontamiento							
	C. Problema		C. Emoción		C. Evitación		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Nombrado	10	16.6	7	11.6	0	0.0	17	28.3
Contratado	26	43.3	17	28.3	0	0.0	43	71.6
Total	36	59.9	24	39.9	0	0.0	60	100.0

Esta tabla 2 se explican los resultados del Estilo de afrontamiento al estrés que predomina en las enfermeras que asisten pacientes con Covid -19 de acuerdo a su condición laboral del Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre – Piura 2021; es que 10 de ellas nombradas que hacen 16.6% centran su modo en el problema, 26 que son contratadas y hacen 43.3% centran su modo de afrontamiento también en el problema. Así mismo 7 enfermeras nombradas que hacen 11.6% centran su modo de afrontamiento centrado en la en la emoción, 17 contratadas que hacen 28.3% también se centran en la emoción. En cuanto al modo centrado en la evitación no se evidencia ningún porcentaje. Estos resultados reflejan que el modo de afrontamiento que predomina según la condición laboral está centrado en el problema.

Tabla 3

Estilo de afrontamiento al estrés enfermeras que asisten pacientes Covid 19 de acuerdo a tiempo de servicio del Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre – Piura 2021

Tiempo de servicio	Modo de afrontamiento						Total	
	C. Problema		C. Emoción		C. Evitación		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
1 a 5 años	22	36.6	12	20.0	0	0.0	34	56.6
6 a 10 años	4	6.6	5	8.3	0	0.0	9	15.0
11 a 15 años	2	3.3	0	0.0	0	0.0	2	3.3
16 a más años	8	13.3	7	11.6	0	0.0	15	25.0
Total	36	60.0	24	40.0	0	0.0	60	100.0

Esta tabla y figura 3 se explican los resultados del Estilo de afrontamiento al estrés que predomina en las enfermeras que asisten pacientes Covid 19 de acuerdo a su tiempo de servicio pacientes con Covid -19 del Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre – Piura 2021; de 1 a 5 años es que 22 de ellas que hacen 36.6% y centran su modo en el problema, de 6 a 10 años 4 que hacen 6.6% igualmente, de 11 a 15 años son 2 que hacen 3,3% lo mismo y de 16 a más años 8 que hacen 13.3 también centran su estilo en el problema. En segunda instancia centran en su emoción es que de 1 a 5 años son 12 que hacen 20.0% seguido de 6 a 10 años que son 5 y hacen un 8.3% e igualmente de 16 a más años son 7 que hacen 11.6%. En cuanto al modo centrado en la evitación no se evidencia ningún porcentaje. Estos resultados reflejan que el modo de afrontamiento que predomina según el tiempo de servicio de 1 a 5 años; de 6^a 10 años; de 11 a 15 años y de 16 a más años se centra en el problema.

Tabla 4

Estilo de afrontamiento al estrés de enfermeras que asisten pacientes Covid 19 de acuerdo a estado civil del Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre – Piura 2021

Estado civil	Modo de afrontamiento							
	C. Problema		C. Emoción		C. Evitación		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Casada	16	26.6	10	16.6	0	0.0	26	43.3
Soltera	15	25.0	9	15.0	0	0.0	24	40.0
Conviviente	7	11.6	3	5.0	0	0.0	10	3.3
Total	36	63.2	22	40.0	0	0.0	60	100.0

Esta tabla y figura 4 se explican los resultados del Estilo de afrontamiento al estrés que predomina en las enfermeras que asisten pacientes Covid 19 de acuerdo a su estado civil del Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre – Piura 2021; es que 16 de ellas que hacen 26.6% son casadas, 15 que hacen 25.0% son solteras y 7 que hacen 11.6% son conviviente. Así mismo le sigue el modo centrado en la emoción donde 10 enfermeras que hacen 16.6% son casadas, 9 que hacen 15.0% solteras y 3 que hacen 5.0% son conviviente. En cuanto al modo centrado en la evitación no se evidencia ningún porcentaje. Estos resultados reflejan que el modo de afrontamiento que predomina según estado civil casada, soltera o conviviente es el centrado en el problema.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Después de haber obtenido los resultados mostrados en el presente estudio, de acuerdo a los objetivos se efectuó un análisis cuantitativo como se detalla a continuación:

En el objetivo general fue determinar el estilo de afrontamiento al estrés de enfermeras que asisten a pacientes Covid -19 de un hospital de 26 de octubre 2021, en la tabla 1 se explican los resultados de manera general, del total de la población estudiada, 36 de ellas que corresponde un 60.0% centran su modo en el problema, 24 que hacen un 40.0% centran su modo de afrontamiento en la emoción. En cuanto al modo centrado en la evitación no se evidencia ningún porcentaje. Estos resultados reflejan que el modo de afrontamiento que predomina en las enfermeras está centrado en el problema.

Con respecto al objetivo describir el modo de afrontamiento al estrés en los profesionales de enfermería que asisten a pacientes Covid-19 del hospital 26 de octubre 2021 y de acuerdo a su condición laboral en la tabla 2. Estos resultados reflejan que el modo de afrontamiento que predomina según la condición laboral está centrado en el problema.

Así mismo al Describir el modo de afrontamiento al estrés predominante en las enfermeras que asisten pacientes covi-19 del hospital santa rosa de 26 de octubre 2021 de acuerdo a tiempo de servicio. En la tabla 3, estos resultados reflejan que el modo de afrontamiento que predomina según el tiempo de servicio de 1 a 5 años; de 6 a 10 años; de 11 a 15 años y de 16 a más años se centra en el problema. Por lo consiguiente al Describir el modo de afrontamiento al estrés predominante en las enfermeras que asisten pacientes covi-19 del hospital santa rosa de 26 de octubre 2021 de acuerdo a su estado civil. En la tabla 4, estos resultados reflejan que el modo de afrontamiento que predomina según estado civil casada, soltera o conviviente es el centrado en el problema.

Se puede evidenciar que este estilo de afrontamiento al estrés de las enfermeras se fundamenta en lo que propone Arandia y Partidas, (2015) Señala que la forma en que enfrenta el estrés son las habilidades de afrontamiento que tiene una persona, son la forma en que maneja las dificultades, tienen un gran impacto en la forma como identificaron y trataron de resolver los problemas con los recursos que las personas tienen la capacidad de responder a las situaciones de la vida, incluidas sus expectativas, miedos, habilidades, deseos, afectará en gran medida el estrés experimentado y la forma en que se manejan.

Los hallazgos que se obtuvieron en el presente estudio investigativo coincidieron con los encontrados en las investigaciones de Sarango y Rivas (2020), Quispe (2019), así mismo con los de Saltos, (2017), Torres, (2017) e igualmente con los de Ángeles (2016), Teixeira, et al. (2016) los cuales enfocan su estilo de afrontamiento al estrés centrado en el problema.

Estos resultados también encontrados por Alvarado (2021) en la presente investigación no coinciden es decir no concuerdan con los propuestos por Leiva (2017) ya que los estilos de su muestra eligieron el afrontamiento enfocado en la emoción. Así mismo no concuerdan con los resultados de Bazán y Cerna (2019), los de López y Téllez (2015) ya que sus muestras eligieron en igual porcentaje el estilo de afrontamiento centrado en la emoción y evitación. Por otro lado, tampoco coinciden con los encontrados por Hsien, Chii y Hsun (2018) ya que su muestra la estrategia de afrontamiento que más se emplea es el evitativo. Se puede evidenciar que en gran parte de las investigaciones tenidas en cuenta como antecedentes esto resultados guarda coincidencia con algunos y con otros, esto indica que las personas dentro del ámbito laboran pueden emplear cualquier estilo de afrontamiento al estrés sea este centrado en el problema, la emoción o evitación los cuales son fundamentados por lo que propone Lazarus y Folkman (1989) definiendo que el modo de afrontamiento, viene a ser una serie de respuestas como emoción, cognición y conductual de acuerdo a la experiencia frente al estrés y tiene como propósito de minimizar los efectos fisiológicos y mentales.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

El estilo de afrontamiento al estrés en las enfermeras que asisten a pacientes con Covid -19 del Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre – Piura 2021; después de haber sido analizado se evidencia en la población estudiada predominio el estilo centrado en el problema con un 60%.

En cuanto a su condición laboral y modo de afrontamiento al estrés, al hacer el análisis descriptivo, se evidencio que las enfermeras contratadas, predominio del estilo centrado en el problema con un 43.4%.

En relación al tiempo de servicio de las enfermeras y modo de afrontamiento al estrés, después del análisis se comprobó, los que tenían de 1 a 5 años de tiempo de servicio presentaron el modo de afrontamiento centrado al problema con un 36.6%.

Al relacionar el modo de afrontamiento al estrés en las enfermeras con el estado civil hubo predominio, de que las casadas presentaron el modo de afrontamiento centrado en el problema con un 26.6%.

Recomendaciones

A los directivos de enfermería trabajar de manera coordinada con el servicio de salud psicología y terapia física actividades en forma mensual de ejercicios de relajación y masajes a fin de contrarrestar el estrés y mejoren su desempeño laboral.

Reevaluación mediante talleres virtuales y presenciales con especialistas en la salud orientados al modo de afrontamiento al estrés frente a las demandas de la carga laboral potencializando estrategias saludables.

Elaborar boletines informativos con técnicas de relajación con sus respectivos ejemplos para reducir el estrés y de esta manera le permita a las enfermeras tener una actitud positiva para su labor diaria

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica*. Caracas – Venezuela: Editorial Episteme.

Arandia. y Partidas. (2015). *Sobrecarga y las Estrategias de Afrontamiento empleados en cuidadores informales de pacientes con enfermedad de Alzheimer*. Tesis de grado. Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo, Colombia. Recuperado de: <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/3201-15-08382.pdf>

Ángeles (2019) *Modos de afrontamiento al estrés en docentes de un centro educativo básico especial Chimbote, 2016*. Universidad San Pedro . Chimbote. Perú. Recuperado de: <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/9046>

Bazán y Cerna (2019) *Estrés laboral y estilos de afrontamiento en policías de la comisaría central de la ciudad de Cajamarca*. Recuperado de: <https://1library.co/document/z112e3vz-estres-laboral-estilos-afrontamiento-policias-comisaria-central-cajamarca.html>

Cabezas, E. D., Andrade, D., & Tores, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas. Sangolquí, Ecuador.

Carver, C., Scheier, M., y Weintraub, J. K. (1989). *Assessing Coping Strategies: Afrontamiento al Estrés*. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica. RIDEP*, 2(42), 95-109, 2016.

- Figuroa, M., Levin, M., y Estévez, A. (2005) Las estrategias de afrontamiento y su relación con el nivel de bienestar psicológico. Un estudio con adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Tucumán. *Anales de Psicología*, 21(1), 66-72.
- Franklin, E. y Krieger, M. (2012). *Comportamiento organizacional*. México: Pearson Educación.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México.
- Hsien, T., Chii, W. y Hsun, H. (2018). *Impact of coping strategies on nurses' Well being and practice*. Journal of nursing scholarship Profession and society. (Vol. 51: 2), p.195 - 204. Taiwan: Taipei.
Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/2195074090/fulltextPDF/982F8283F3BC4DA3PQ/1?accountid=37408>
- Lazarus, y Folkman (1989). "Estrés, appraisal, and coping" p 32 https://books.google.com.pe/books?id=iySQQuUpr8C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r#v=onepage&q&f=false
- Lazarus, R. y Folkman, S. (2011): Estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.
- Leiva, (2017). *Autoestima y estilos de afrontamiento al estrés, en el personal de Salud de la Policía Nacional del Perú, Red Norte y Red Oeste*. Tesis de posgrado. tesis de posgrado de Posgrado (p. 93 - 95). Perú: Lima. Recuperado de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/679/Carla_Tesis

- López y Téllez (2015). Estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en personal de una institución gubernamental. *Revista psicología científica*. 17,<http://www.psicologiacientifica.com/estres-laboral-estrategias-afrontamiento-personal-enfermería/>
- Morán, C., Landero, R. y González, F. (2009). Cope-28: A psychometric analysis of the Spanish version of the COPE Brief. *Revista Universitas Psychologica*, 9(2), 543-552.
- Muchinsky, P. (2002). *Psicología aplicada al trabajo*. (6ª ed.). México D.F: Thompson Editores.
- Oblitas, L. (2010). *Psicología de la salud y calidad de vida*. México: Editorial Thomson.
- Organización internacional del Trabajo. (2017). *Estrés en el trabajo: un retocollectivo*. Turín, Italia: OIT
- Organización Mundial de la Salud (OMS,2004, 2010). *Protección de la salud de los trabajadores, Sensibilizando sobre el estrés laboral en los países en desarrollo*. http://whqlibdoc.who.int/publications/2008/971650_spa.pdf
- Organización Mundial de la Salud (OMS, 2014). *Protección de la salud de los trabajadores*. <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs389/es/>
- Peña E. (2017). *Estrés laboral y estilos de afrontamiento en trabajadores administrativos de la municipalidad de lima metropolitana*. (Tesis de licenciatura), Universidad Cesar
- Pérez, C. Morales, H. y Wetzeel, M. (2002). Estilos de afrontamiento y estatus performance en un grupo de pacientes hospitalizados. *Revista de Psicología de PUCP*, 20 (1), 94 -134.
- Quispe, S. (2016). *Estrés y clima laboral en los colaboradores de una empresa privada de Lima*. (Tesis licenciatura), Universidad Autónoma del Perú, Lima – Perú.
- Rivas y Sarango (2020) *Estrés Laboral y Modos de Afrontamiento en trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Tambogrande -Piura*,

2020

- Romero (2018) “Estilos de afrontamiento ante conflictos y motivación laboral en enfermeras del área de ginecoobstetricia de una clínica privada. Lima, Saltos, M., Pérez, C., Rogelio, M., Linares, S. (2018). Revista Cubana de Enfermería. Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente, 4 (2). Cuba. (párr. 5). Recuperado de <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170/366>
- Sandín, B. y Chorot, P. (2002). Cuestionario de Afrontamiento al estrés (CAE). Desarrollo y validación preliminar. Recuperado en 20 de abril del 2017 en: [http://www.aepcp.net/arc/03.2003\(1\).Sandin-Chorot.pdf](http://www.aepcp.net/arc/03.2003(1).Sandin-Chorot.pdf)
- Teixeira, C. Gherardi, E. Pereira, S. Cardoso, L. y Reisdorfer, E. (octubre, 2016). Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria. Revista electrónica trimestral de enfermería, 44, 288 –298, <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v15n44/administracion3.pdf>
- Torrealba (2012). Estrategias de afrontamiento y sobrecarga en cuidadores/as informales de pacientes con insuficiencia renal crónica. Rescatado de <http://bibhumartes.ucla.edu.ve/DB/bcucla/edocs/repositorio/TEGRC918R4E882012.pdf>
- Torres, R. (2017) Estrategias de afrontamiento y estrés laboral en los profesionalesde enfermería del Hospital Regional Moquegua (Tesis de Maestría), UCV https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38138/torres_om.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS Y APÉNDICE

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a 4 personas que son el motor y motivo de mi vida.

Ingrid mi hija, supo esperar pacientemente y comprender que Mama estaba estudiando para brindarle un futuro mejor.

Miguel hermano, quien confió en mí y me dio el empujón que me hacía falta para comenzar esta carrera profesional.

Mi Mama Norma, quien me apoyo asumiendo la responsabilidad de ser abuela y madre para mi hija, apoyando cada paso que daba y contando con su bendición diaria que a lo largo de mi vida me protegió y llevo por el camino del bien.

Mi Papa Fernando, mi renegón sé que hoy estas al lado del señor y la virgen María, sé que de donde estés me sigues cuidando. Por eso hoy dedico esta tesis en tu honor, por todo el esfuerzo y sacrificio que hiciste para darme lo mejor a pesar de las carencias que teníamos me impulsaste a terminar mi carrera y no para hasta obtener mi Grado de bachiller. Hoy ya no estas, pero me quedo con tus sabias palabras “Todo esfuerzo tiene una recompensa y no te quedas saca tu título”. Hoy te digo Papa que estoy cumpliendo mi promesa.

AGRADECIMIENTO

Primero quiero Dar Gracias a Dios por darme la vida, la inteligencia porque sin el nada hubiera sido posible.

ACTA DE SUSTENTACIÓN



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

ACTA DE DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS N° 026 - 2023

Siendo las **07:00 PM**, del día **17 de Abril del 2023**, y estando dispuesto al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro, aprobado con Resolución de Consejo Universitario 3539-2019-USP/CU, en su artículo 22°, se reúne mediante videoconferencia el Jurado Evaluador de Tesis designado mediante **RESOLUCIÓN DE DECANATO N.º 324 - 2023-USP-FCS/D**, integrado por:

Dra. Juana Arrestegui Alcántara	Presidente
Mg. Clodomira Zapata Adrianzen	Secretario
Mg. Elida Egberta Aranda Benites	Vocal

Con el objetivo de evaluar la sustentación de la tesis titulada **“ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS DE ENFERMERAS QUE ASISTEN PACIENTES COVID-19 DE UN HOSPITAL DE 26 DE OCTUBRE 2021”**, presentado por el(la) bachiller:

JESSICA CAROLINA ALVARADO PORTOCARRERO

Terminada la sustentación y defensa de la tesis, el Jurado Evaluador luego de deliberar, acuerda **APROBAR** por **UNANIMIDAD** la tesis, quedando expedita(o) la/el bachiller para optar el Título Profesional de Licenciado en **ENFERMERIA**.

Siendo las **08:00 PM** se dio por terminada la sustentación.

Los miembros del Jurado Evaluador de Informe de Tesis firman a continuación, dando fe de las conclusiones del acta:

Dra. Juana Arrestegui Alcántara
PRESIDENTE

Mg. Clodomira Zapata Adrianzen
SECRETARIA

Mg. Elida Aranda Benites
VOCAL

c.c.: Interesada
Expediente
Archivo.

Anexo 01

Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ENFERMERIA


CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Daniel Y. SANCAS SIGUAS.....
después de haber recibido orientación acerca del Trabajo de Investigación titulado
"ESTILO DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS DE ENFERMERAS QUE
ASISTEN PACIENTES COVI-19 DE UN HOSPITAL DE 26 DE OCTUBRE 2021",
cuya autora es la Br. en Enfermería Alvarado Portocarrero, Jessica Carolina, quien me
ha explicado la finalidad del estudio señalándome que la información que les proporciono
será utilizada manteniendo mi identidad en reserva y anónimo, por tal motivo acepto
ser encuestado(a) con el propósito de contribuir a la realización del estudio que
contribuirá en conocer el estilo de afrontamiento.

Asimismo, se me ha precisado que podré retirarme en cualquier momento si lo
considerase conveniente. Igualmente, me señalaron que los resultados serán únicamente
utilizados para fines de la investigación.

Para lo cual me comprometo y mediante mi firma dejo constancia que
voluntariamente voy a contribuir en el estudio de investigación.

Piura, 05/02/22.....


Firma de la enfermera
DNI N° 8643824



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ENFERMERIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Miguel Quizada Guisán
después de haber recibido orientación acerca del Trabajo de Investigación titulado
"ESTILO DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS DE ENFERMERAS QUE
ASISTEN PACIENTES COVI-19 DE UN HOSPITAL DE 26 DE OCTUBRE 2021",
cuya autora es la Br. en Enfermería Alvarado Portocarrero, Jessica Carolina, quien me
ha explicado la finalidad del estudio señalándome que la información que les proporcione
será utilizada manteniendo mi identidad en reserva y anonimato, por tal motivo acepto
ser encuestado(a) con el propósito de contribuir a la realización del estudio que
contribuirá en conocer el estilo de afrontamiento.

Asimismo, se me ha precisado que podré retirarme en cualquier momento si lo
considerase conveniente. Igualmente, me señalaron que los resultados serán únicamente
utilizados para fines de la investigación.

Para lo cual me comprometo y mediante mi firma dejo constancia que
voluntariamente voy a contribuir en el estudio de investigación

Piura, 05 febrero 2021

Firma de la enfermera
DNI. N° 15.480.054

Anexo 02

Instrumento:

INVENTARIO ESTIMACIÓN DE AFRONTAMIENTO DE COPE

(Carver, Scheier y Weintraub, 1989, Miami, Estados Unidos) (Adaptado por: Sarango y Rivas,2020)

Datos Personales: Sexo: (F) (M)

Apellidos y
Nombres.....

Fecha Nacimiento.....Edad..... Estado Civil.....

Examinador.....Fecha examen.....

Instrucciones

El interés es conocer como las personas responden o enfrentan situaciones difíciles o estresantes. Con este propósito en el presente cuestionario se pide indicar que cosas hace o siente con más frecuencias cuando se encuentra en tal situación. Seguro que diversas situaciones requieren respuestas diferentes, pero piense en aquellos que más usa. responda las preguntas teniendo en cuenta las alternativas.

Hago esto

1= Casi Nunca 2= A veces 3= Usualmente 4= Con mucha Frecuencia

Elige la respuesta más adecuada para ti

N°	ITEMS	1	2	3	4
1	Me esfuerzo mucho con tal de superar mis problemas.				
2	Trato de encontrar cuáles son las cosas que tengo que hacer para solucionar mis problemas.				
3	Me dedico solamente a mis problemas y dejo de lado todo lo demás.				
4	Me obligo a esperar el momento adecuado para hacer algo que me ayude a solucionar mis problemas.				
5	Pregunto a personas con problemas similares a los míos lo que hicieron para solucionarlos.				
6	Le cuento a alguien cómo me siento.				

7	Trato de encontrar el lado positivo e mis problemas.				
8	Aprendo a vivir con mis problemas.				
9	Le pido a Dios que me ayude.				
10	Me molesto y expreso todo lo que siento.				
11	Me rehúso a creer que eso ha sucedido.				
12	Dejo de esforzarme por conseguir lo que quiero.				
13	Me dedico al trabajo o hago otra cosa para no pensar en mis problemas.				
14	Me esfuerzo mucho por hacer algo respecto a mis problemas.				
15	Pienso bien en las cosas que tengo que hacer para solucionar mis problemas.				
16	Me dedico totalmente a mis problemas y, si en necesario, dejo de lado otras cosas.				
17	No hago nada hasta que la situación se aclare.				
18	Le pido a alguien que me aconseje sobre lo que tengo que hacer				
19	Busco el apoyo de amigos o parientes.				
20	Trato de entender mis problemas de otra manera para que se vean más positivos.				
21	Acepto mis problemas y el hecho de que no puedo cambiarlos.				
22	Pongo mi confianza en Dios.				
23	Expreso lo que siento.				
24	Me hago la idea de que nada ha ocurrido.				
25	Dejo de intentar conseguir lo que quiero.				
26	Me voy al cine o veo televisión para no pensar tanto en mis problemas.				
27	Hago paso a paso lo que debe hacerse para solucionar mis problemas.				
28	Pienso bien en lo que tengo que hacer para resolver mis problemas.				
29	No me dejo distraer por otros pensamientos o actividades.				
30	Me aseguro de no empeorar las cosas por actuar demasiado rápido				
31	Hablo con quien pueda darme más información sobre la situación.				
32	Le cuento a alguien cómo me siento.				
33	Aprendo algo bueno de mis problemas.				
34	Me hago la idea de que el hecho ya sucedió.				

35	Trato de encontrar consuelo en mi religión.				
36	Siento que me altero mucho y expreso demasiado todo lo que siento.				
37	Hago como si ningún problema hubiera ocurrido.				
38	Reconozco que no puedo más con mis problemas y dejo de hacer algo por resolverlos.				
39	Pienso en cosas diferentes a mis problemas.				
40	Hago lo que tengo que hacer para solucionar mis problemas.				
41	Pienso en cómo podría enfrentar mejor mis problemas.				
42	Trato de evitar que otras cosas interfieran con mis esfuerzos por resolver mis problemas.				
43	Me controlo para no hacer las cosas apresuradamente.				
44	Hablo con alguien que pueda hacer algo concreto sobre mis problemas.				
45	Voy donde alguien que me acepte y me comprenda.				
46	Trato que los problemas vividos me ayuden a madurar.				
47	Acepto la realidad de lo sucedido.				
48	Rezo más que de costumbre.				
49	Me molesto y me doy cuenta de ello.				
50	Me digo “no puedo creer que esto me esté pasando a mí”.				
51	Me esfuerzo menos por solucionar mis problemas.				
52	Duermo más de lo usual.				

FICHA DE DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

Favor responder con sinceridad a estos datos.

Edad..... Estado Civil.....

Centro Laboral.....

Tiempo de Servicio

Condición Laboral: Contratado () Nombrado () CAS ()

Fecha de llenado de Ficha:

.....

Firma

Gracias por su colaboración

Anexo 03

Relaciones métricas y baremo

FIGURAS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

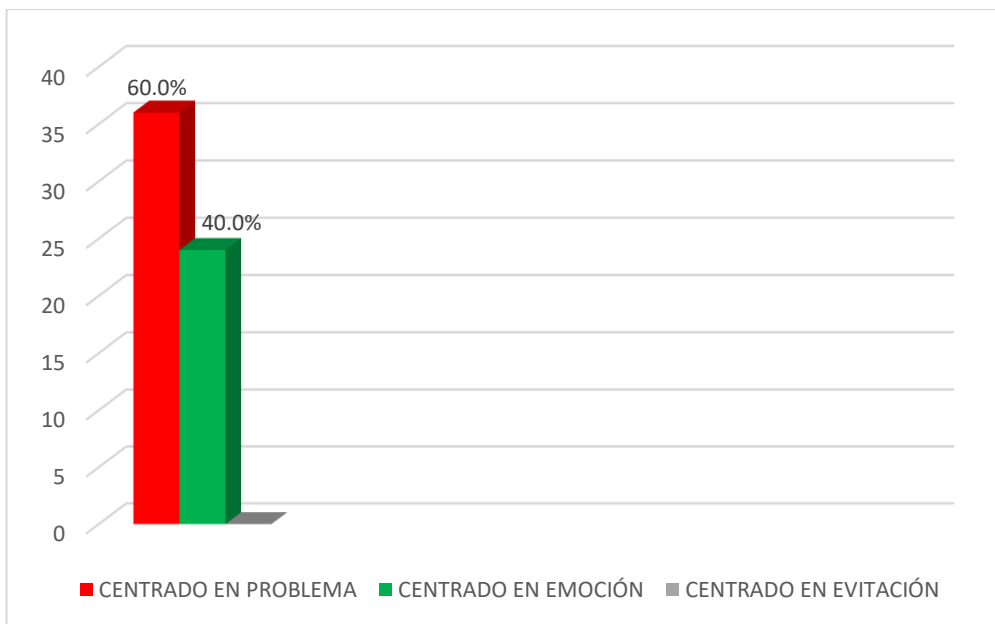


Figura 1 Modo de afrontamiento al estrés predominante enfermeras asisten pacientes con Covid -19 del Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre – Piura 2021

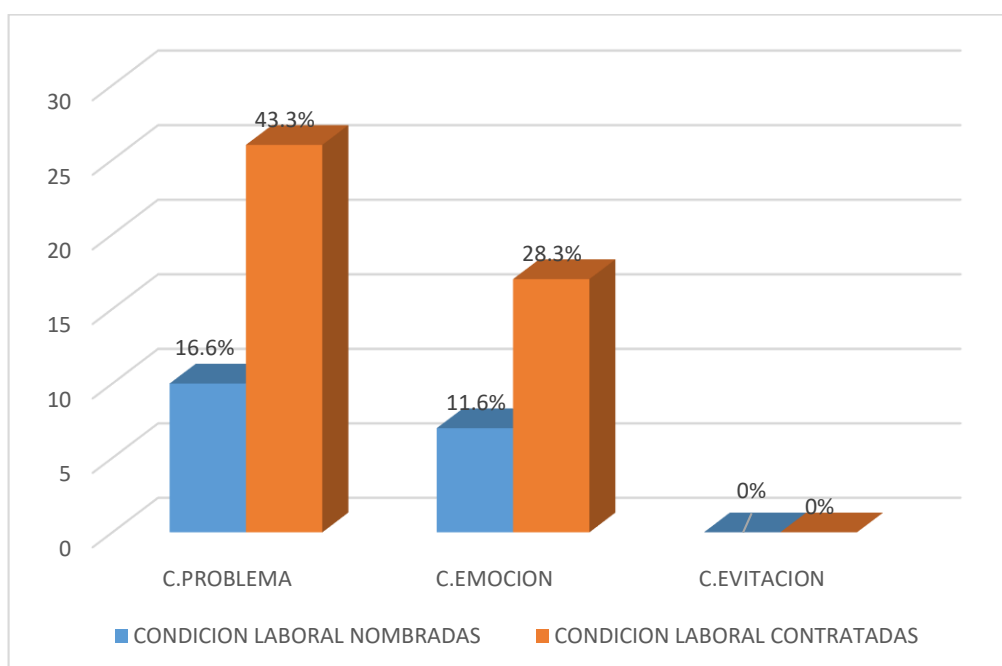


Figura 2 Estilo de afrontamiento al estrés enfermeras que asisten pacientes con Covid -19 de acuerdo a condición laboral del Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre – Piura 2021

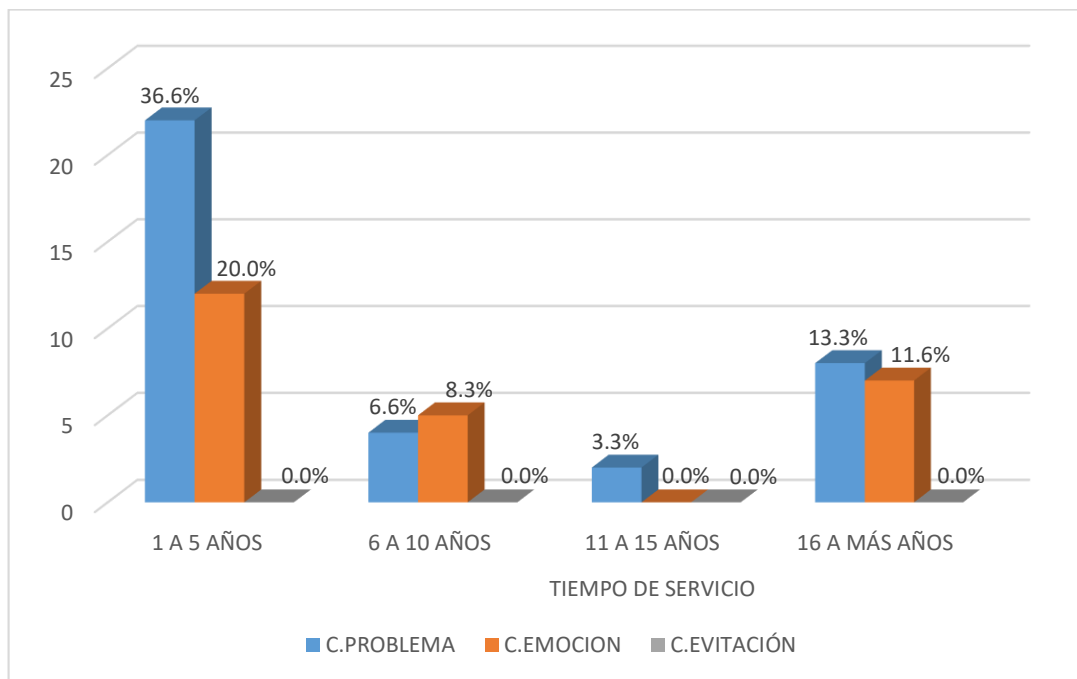


Figura 3 Estilo de Afrontamiento al estrés predominante de acuerdo a tiempo de servicio de enfermeras que asisten pacientes con Covid - 19 en el Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre -Piura 2021.

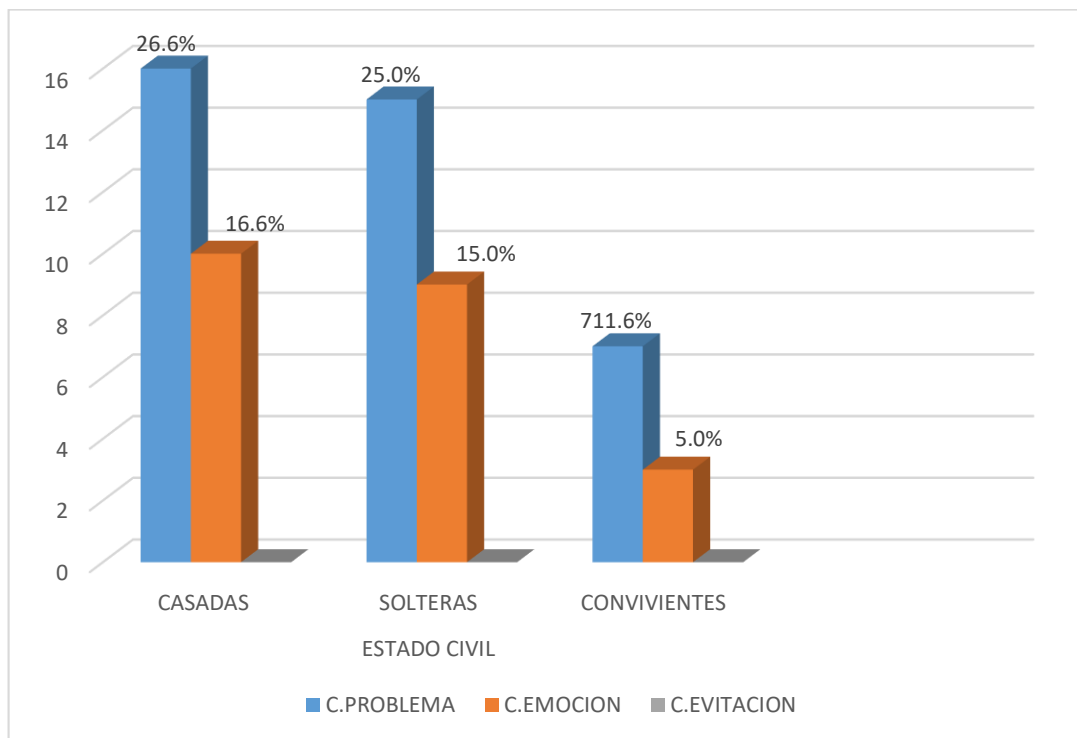


Figura 4 Estilo de Afrontamiento al estrés predominante de acuerdo a estado civil de enfermeras que asisten pacientes con Covid - 19 en el Hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre -Piura 2021

Anexo 4

Informe de conformidad del asesor



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

INFORME

A : DRA. JENNY CANO MEJIA
Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

ASUNTO: INFORME DE CONFORMIDAD DE INFORME FINAL

FECHA : 18 DE NOVIEMBRE DEL 2022

REF : RESOLUCION DE DIRECCION DE ESCUELA N°144-2021-USP-EPE/D

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y al mismo tiempo informarle que la tesis titulada “Estilo de Afrontamiento al Estrés de enfermeras que asisten pacientes Covid -19 de un hospital de 26 de octubre 2021”, presentado por la Bachiller Alvarado Portocarrero Jessica Carolina, se encuentra en condición de ser revisado por los miembros del Jurado Evaluador.

Contando con su amable atención al presente, es ocasión propicia para renovarle las muestras de mi especial deferencia personal.

Es cuanto tengo que informarle, reiterándole mi aprecio y estima personal.

Atentamente

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Vilma Vicuña de Bardales', is written over a horizontal line.

Dra. Vilma Vicuña de Bardales
Asesor

Anexo 5

Documentación administrativa

Declaración jurada simple

Soy Alvarado Portocarrero Jessica Carolina, identificada con DNI N° 44008114, autora de la tesis "Estilo de Afrontamiento al Estrés de enfermeras que asisten pacientes Covid -19 de un hospital de 26 de octubre 2021".

DECLARO que el cuestionario aplicado a la población estudio en época de pandemia, se les envió el cuestionario mediante el sistema Google que se adjunta:



INVENTARIO ESTIMACIÓN DE AFRONTAMIENTO DE COPE - PROFESIONALES DE ENFERMERIA DE UN HOSPITAL 26 DE OCTUBRE - PIURA 2021

Sexo *

- Masculino
 Femenino

Edad *

45

Estado Civil *

casado

Fecha de Aplicación de Encuesta *

20.09.21

Instrumento

El interés es conocer cómo las personas responden a diferentes situaciones difíciles o estresantes. Con este propósito en el presente cuestionario se pide indicar que veces hace o siente con más frecuencia cuando se encuentra en tal situación. Recuerde que diferentes situaciones requieren respuestas diferentes, pero piense en aquellos que más usa. Responda las preguntas teniendo en cuenta las alternativas.

Hago esto

1- Casi Nunca 2- A veces 3- Usualmente 4- Con mucha frecuencia

1. Me esfuerzo mucho con tal de superar mis problemas.

- 1 - Casi Nunca
- 2 - A veces
- 3 - Usualmente
- 4 - Con mucha frecuencia

2. Trato de encontrar cuáles son las cosas que tengo que hacer para solucionar mis problemas.

- 1 - Casi Nunca
- 2 - A veces
- 3 - Usualmente
- 4 - Con mucha frecuencia

3. Me dedico solamente a mis problemas y dejo de lado todo lo demás.

- 1 - Casi Nunca
- 2 - A veces
- 3 - Usualmente
- 4 - Con mucha frecuencia

4. Me obligo a esperar el momento adecuado para hacer algo que me ayude a solucionar mis problemas.

- 1 - Casi Nunca
- 2 - A veces
- 3 - Usualmente
- 4 - Con mucha frecuencia

5. Pregunto a personas con problemas similares a los míos lo que hicieron para solucionarlos.

- 1 - Casi Nunca
- 2 - A veces
- 3 - Usualmente
- 4 - Con mucha frecuencia

6. Le cuento a alguien cómo me siento.

- 1 = Casi Nunca
- 2 = A veces
- 3 = Usualmente
- 4 = Con mucha frecuencia

7. Trato de encontrar el lado positivo e mis problemas.

- 1 = Casi Nunca
- 2 = A veces
- 3 = Usualmente
- 4 = Con mucha frecuencia

49. Me molesto y me doy cuenta de ello.

- 1 = Casi Nunca
- 2 = A veces
- 3 = Usualmente
- 4 = Con mucha frecuencia

50. Me digo "no puedo creer que esto me esté pasando a mí".

- 1 = Casi Nunca
- 2 = A veces
- 3 = Usualmente
- 4 = Con mucha frecuencia

51. Me esfuerzo mucho por solucionar mis problemas.

- 1 = Casi Nunca
- 2 = A veces
- 3 = Usualmente
- 4 = Con mucha frecuencia

52. Duermo más de lo usual.

- 1 = Casi Nunca
- 2 = A veces
- 3 = Usualmente
- 4 = Con mucha frecuencia

Anexo 6

Constancia de similitud



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Estilo de afrontamiento al estrés de enfermeras que asisten pacientes Covid -19 de un hospital de 26 de octubre 2021" del (a) estudiante: **Jessica Carolina Alvarado Portocarrero**, identificado(a) con Código N° 2513100048, se ha verificado un porcentaje de similitud del 24%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 6 de Febrero de 2023

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dra. MANDÉLA PORTALES PAIRAZAMÁN
VICERRECTORA (a)



NOTA:
Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Anexo 7

Repositorio institucional



USP

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor				
ALVARADO PORTOCARRERO JESSICA CAROLINA		44008114	jecap2008@gmail.com	
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico	
2. Tipo de Documento de Investigación				
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación	
3. Grado Académico o Título Profesional				
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría	<input type="checkbox"/> Doctorado
4. Título del Documento de Investigación				
<h3>Estilo de Afrontamiento al Estrés de enfermeras que asisten pacientes Covid -19 de un hospital de 26 de octubre 2021</h3>				
5. Programa Académico				
ENFERMERÍA				
6. Tipo de Acceso al Documento				
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público <small>(info-au-repo/semantic/openAccess)</small>	<input type="checkbox"/> Acceso restringido <small>(info-au-repo/semantic/restrictedAccess) (*)</small>			
(*) En caso de restringido sustentar motivo				

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.⁶

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	17	10	2022

Huella Digital 



Importante

1. Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2.

2. Ley N° 30035, Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.

3. Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de fono en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respingido siempre los derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

4. En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-COMCYTEC-DEGC (Inserciones 5.2 y 6.7) que regula el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.

5. Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también le garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.

6. Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los arribados en sus repositorios institucionales prestando el servicio de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALKIA".

Nota: - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27496, art. 32, n.º. 32.3).

UNIVERSIDAD SAN PEDRO | Repositorio Institucional Digital

ANEXO 8

Base De Datos

VARIABLE 1: MODO DE AFRONTAMIENTO AL ESTRES

	EC	CL	T.SERVICIO	ECP	ECE	ECEV	E.PREVALECE
1	1	1	4	48	44	18	1
2	2	2	2	47	54	31	2
3	2	2	1	47	42	17	1
4	2	2	1	44	48	22	2
5	1	2	2	54	49	24	1
6	1	2	2	42	47	22	2
7	2	2	1	42	38	20	1
8	2	1	3	44	33	24	1
9	3	2	1	54	49	22	1
10	2	2	1	42	49	20	2
11	2	2	1	48	46	20	1
12	1	1	3	49	46	24	1
13	2	2	1	47	52	22	2
14	2	2	1	42	43	24	2
15	1	2	1	44	49	22	2
16	1	1	4	54	49	20	1
17	1	2	1	42	48	21	2
18	1	2	1	48	31	22	1
19	1	2	1	49	37	23	1
20	2	2	1	47	47	24	1

21	1	1	4	42	48	22	2
22	3	1	4	47	48	20	2
23	2	2	1	38	44	21	2
24	2	2	1	44	53	24	2
25	2	2	1	54	44	22	1
26	3	2	1	42	40	20	1
27	3	2	1	54	51	21	1
28	3	2	1	50	49	24	1
29	1	1	4	47	48	22	2
30	1	1	4	45	44	20	1
31	1	1	4	44	54	24	2
32	2	2	1	54	42	22	1
33	2	2	1	49	48	20	1
34	2	2	1	49	49	21	1
35	1	1	4	49	48	24	1
36	3	2	1	47	46	22	1
37	2	2	1	42	52	20	2
38	2	2	1	44	44	21	1
39	1	1	4	54	47	24	1
40	2	2	1	42	48	22	2
41	2	2	1	49	48	20	1
46	2	2	1	49	46	22	1
43	2	2	1	47	54	24	2
44	1	1	4	45	44	22	1
45	1	2	1	44	47	20	2
46	1	2	2	54	48	22	1
47	3	2	2	42	48	24	2

48	3	2	2	48	47	22	1
49	1	1	4	49	54	20	2
50	1	2	2	47	44	21	1
51	3	2	2	42	49	24	2
52	1	1	4	35	47	22	2
53	1	2	2	44	48	21	2
54	2	2	1	54	37	21	1
55	1	1	4	42	48	24	2
56	1	1	4	50	49	22	1
57	2	2	1	49	48	20	1
58	1	1	4	47	33	24	1
59	2	2	1	42	31	22	1
60	3	2	1	32	31	20	1

Anexo 9

Matriz De Consistencia

PROBLEMA	VARIABLE	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGIA
<p>¿Cuál es el estilo de afrontamiento al estrés predominante de las enfermeras que asisten pacientes covi-19 del hospital santa rosa de 26 de octubre 2021??</p>	<p>Variable 1</p> <p>Estilo de afrontamiento al estrés</p>	<p>General:</p> <p>Determinar el estilo de afrontamiento al estrés predominante en las enfermeras que asisten pacientes covid-19 del hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre- Piura 2021</p> <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir el estilo de afrontamiento al estrés predominante en las enfermeras que asisten pacientes covid-19 del hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre- Piura 2021 de acuerdo a su condición laboral. 	<p>El estudio es descriptivo simple</p>	<p>Tipo descriptiva simple,</p> <p>Diseño Investigación No experimental de corte transversal M-----O</p> <p>Población 80</p> <p>Muestreo No probabilístico por conveniencia con el criterio de inclusión y exclusión.</p> <p>Muestra Quedo conformada por 60 enfermeras. cuestionario de 7 ítems. Fue validado por Moreno (2018) y utilizado las autoras Román y Espejo (2019), con una confiabilidad (alfa de Cronbach: 0.92). .</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Describir el modo de afrontamiento al estrés predominante en las enfermeras que asisten pacientes covid-19 19 del hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre- Piura 2021 de acuerdo a tiempo de servicio. • Describir el modo de afrontamiento al estrés predominante en las enfermeras que asisten pacientes covid-19 19 del hospital Santa Rosa del distrito 26 de octubre- Piura 2021 de acuerdo a su estado civil. 		
--	--	---	--	--

Anexo 10

DERECHOS DE AUTORÍA Y DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DERECHOS DE AUTORÍA Y DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, Alvarado Portocarrero, Jessica Carolina, con documento de Identidad N. ° 44008114 autora de la tesis titulada "Estilo de Afrontamiento al Estrés de enfermeras que asisten pacientes Covid -19 de un hospital de 26 de octubre 2021" y a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad San Pedro, declaro bajo juramento que:

1. La presente tesis es de mi autoría, por lo que otorgó a la Universidad San Pedro la facultad de comunicar, divulgar, publicar y reproducir parcial o totalmente la tesis en soportes análogos o digitales, debiendo indicar que la autoría o creación de la tesis corresponde a mi persona.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, establecidas por la Universidad San Pedro, respetando de esa manera el derecho de autor.
3. La presente tesis no ha sido presentada, sustentada, ni publicado con anterioridad para obtener el grado académico, título profesional o título de segunda especialidad profesional alguno.
4. Los datos presentados en los resultados son reales; no fueron falseados, duplicados, ni copiados; por tanto, los resultados que se exponen en la presente tesis se constituirán en aportes teóricos y prácticos a la realidad investigada.
5. En tal sentido de identificarse fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo la responsabilidad y las consecuencias que de mi accionar deviene, sometiéndome a las disposiciones en las normas de la Universidad San Pedro.



Piura, Julio del 2022

Anexo 11

PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS SUJETOS

Previa a la aplicación del instrumento, se les hará firmar un consentimiento informado a cada uno de los sujetos. Se le informará detalladamente el procedimiento de la investigación la que tendrá en cuenta el respeto y dignidad de la persona. Se respetará su derecho a la autodeterminación y el conocimiento irrestricto de la información, protegiendo su integridad física, moral y psicológica, respetando su decisión y voluntad.

El instrumento será anónimo a fin de proteger el derecho de privacidad de los sujetos en estudio.

El instrumento, se usará para fines de la investigación teniendo en cuenta el principio de beneficencia y no maleficencia: se hará conocer que la información requerida no va a ser usada en contra del sujeto de estudio y que tampoco se buscará obtener algún beneficio económico.

Durante la aplicación del instrumento los sujetos se les darán un trato justo y privacidad como también los cuestionarios serán eliminados de manera conveniente utilizando mecanismo de confidencialidad y anonimato.