

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**FACULTAD DE INGENIERIA**

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INFORMÁTICA Y DE SISTEMAS



**Sistema de gestión de seguridad de la información  
basado en la norma ISO 27001 para la financiera  
CREDISCOTIA sucursal Chimbote.**

Tesis para obtener el Título Profesional de INGENIERO(A) EN INFORMÁTICA Y  
DE SISTEMAS

**Autor**

Jordan Pereda, Jhonathan Derlin

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

La presente investigación tuvo como propósito el desarrollo de un Sistema de Gestión de seguridad de la Información Basado en la Norma ISO 27001 Para la Financiera Crediscotia en el área de operaciones. En el desarrollo de la tesis se utilizó PMBOK, que es una guía de los fundamentos de la dirección de proyectos, debido que describe un conjunto de conocimientos y de prácticas aplicables a cualquier situación que requiera formular la importancia del PMBOK es que provee un marco de referencia formal para desarrollar proyectos. El PMBOK documenta la información necesaria para iniciar, planificar, ejecutar, supervisar y controlar, y cerrar un proyecto e identificar los procesos de la dirección de proyectos que han sido reconocidos como buenas prácticas para la mayoría de los proyectos Esta iniciática partió de la experiencia de las circunstancias de eventos que desarrollaron ex-trabajadores y compañeros del área, que atentaron contra los controles del Sistema de Seguridad de la información del área de operaciones de la empresa que laboramos. Se realizaron entrevistas y encuestas al jefe del área de seguridad de la información y al personal del área de operaciones, el análisis de sus resultados fue de gran ayuda para el desarrollo de los controles del ISO 27001:2013. Como resultado se plantearon las recomendaciones basadas en los objetivos de control de los dominios de la norma ISO 27001: 2013, respecto a lo que se debe implementar para la seguridad de los trabajadores y clientes, lo cual garantiza que los riesgos de los activos de información sean identificados, gestionados, minimizados y documentados.