

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD INGENIERIA
Escuela de Ingeniería Industrial



**Relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en la Empresa
Costa Gas S.A.C. Chimbote 2016**

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Elaborado por :

RIVERA DEZA MARTÍN JESÚS

CHIMBOTE

2016

Resumen

El propósito de esta investigación fue determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en la empresa Costa Gas S.A.C. Chimbote; permitiendo de este modo establecer el nivel del clima organizacional que existe en la empresa, así como también nos permitió establecer el nivel de satisfacción laboral de los colaboradores de la empresa mencionada, esta investigación es diseño no experimental transversal, de nivel descriptivo y correlacional. Conforme los resultados presentados en la investigación de la relación entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral en la Empresa Costa Gas S.A.C. dedicada al envasado de balones de GLP se puede dar las siguientes conclusiones a:

- El 68% de todos los trabajadores administrativos y operativos de la empresa Costa Gas S.A.C., consideran que el Clima organizacional es regular es decir las relaciones laborales son buenas, además cuentan con la infraestructura y equipos necesarios para hacer las tareas que les corresponden y poder de esta manera cumplir con sus responsabilidades y funciones.
- El 68% de los trabajadores administrativos y operativos de la empresa Costa Gas S.A.C., perciben que la satisfacción laboral es insatisfecha y 32% perciben que es satisfecha, expresando estar cómodos por el trabajo que realizan y que este es importante para el desarrollo personal y profesional.
- Existe una relación no significativa (Coeficiente de correlación de Pearson $r=0.025$) entre el clima organizacional y satisfacción laboral en los trabajadores de esta empresa Costa Gas S.A.C. Chimbote. Se podría decir que al no guardar una relación significativa entre ambas variables, esto genera una independencia de ambas en la empresa pero aun así ambas deben ser analizadas con los resultados obtenidos para evitar problemas o crisis en cualquiera de ellas y de ese modo generar un mejor clima organizacional y satisfacción laboral para la mejora continua de la empresa.