

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Las relaciones humanas y la satisfacción laboral en
docentes de la Institución Educativa Arequipa, 2018**

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor En Educación Con Mención En
Gestión Y Ciencias De La Educación

Autor

Monje Tellez, Jorge Luis

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

El trabajo de investigación fue llevado a cabo en la institución educativa Arequipa, tomando en cuenta que la relevancia del presente el estudio es importante porque las relaciones humanas, es decir, el modo comunicación influyen en la satisfacción laboral existente en una organización, de manera tal que la única forma de cambiar la situación de la institución sería innovando su cultura, es decir, la manera como actualmente se trabaja. El objetivo de estudio es determinar la relación que existe entre las relaciones humanas y la satisfacción laboral en docentes de la institución educativa Arequipa, 2018. La metodología fue enfoque cuantitativa, tipo de investigación es correlacional descriptivo; el diseño empleado es no experimental. Por lo tanto, no hay manipulación de variable. Se utilizó un diseño de campo; ello nos permitió interactuar con el objeto de estudio para analizar, caracterizar y describir la realidad, mediante la aplicación de los instrumentos, en relación a la variable de relaciones humanas se utilizó una encuesta (cuestionario de 30 ítems). Asimismo, para medir la variable de satisfacción laboral de los docentes se utilizó una encuesta (cuestionario de 55 ítems) que fue aplicado a los 53 docentes de la institución educativa. Los datos obtenidos fueron analizados e interpretados a través de tablas y gráficos estadísticas. Los resultados de la investigación fue que al determinar la relación que entre las relaciones humanas y la satisfacción laboral de los docentes en la institución educativa Arequipa - 2018, se encontró mediante el nivel de significancia de la prueba R de Pearson que si existe relación significativa y directamente proporcional entre las variables ($p\text{-valor}=0.000<0.05$). Al identificar el nivel relaciones humanas en la institución educativa Arequipa - 2018, el 75% de los docentes se encuentra en un nivel adecuado. Al caracterizar el nivel de satisfacción laboral de los docentes en la institución educativa Arequipa - 2018, se calificó con un 43% en un nivel bajo de satisfacción laboral y el 30% en un nivel moderado de satisfacción laboral.

