

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVA
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



Desarrollo de Gestión Financiera en relación a la Toma de
Decisiones-Agroindustrias Vida SAC-2019

Tesis para obtener el título profesional de
Contadora Pública

Autora:

Saenz Chauca, Ruth Elizabet

Asesor:

Mag. Vigo Bardales, Luis

Código ORCID: 0000-0002-4328-853X

Barranca – Perú

2020

	Pág.
Índice General	i
Índice de tablas	ii
Palabras Clave	iii
Constancia de originalidad	iv
Título	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Introducción	1
Metodología	24
Resultados	26
Análisis y Discusión	44
Conclusiones	47
Recomendaciones	48
Referencias bibliográficas	50
Anexos	53

Indice de Tablas

	Pag.
Tabla 1: La Organización.....	26
Tabla 2: Recursos financieros.....	27
Tabla 3: Esfuerzos y exigencias.....	28
Tabla 4: Planificación estratégica	29
Tabla 5: Gestión.....	30
Tabla 6: Calidad total, Justo a tiempo.....	31
Tabla 7: Objetivo	32
Tabla 8: Limitación.....	33
Tabla 9: Benchmarking	34
Tabla 10: Certidumbre	35
Tabla 11: Riesgo	36
Tabla 12: Incertidumbre.....	37
Tabla 13: Conflictos.....	38
Tabla 14: Sistema de control.....	39
Tabla 15: Autoridad	40
Tabla 16: Intuición.....	41
Tabla 17: experiencia.....	42
Tabla 18: Racional y Eficiencia en la toma de decisiones.....	43

Palabras clave: Gestión Financiera, Contabilidad Financiera.

Keywords: Financial management, Financial Accounting

Líneas de Investigación:

Línea de investigación	Finanzas
Área	5. Ciencias Sociales
Sub área	5.3 Ciencias Economicas.
Disciplina	5.3.0.3.01 Contabilidad Financiera



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado **“Desarrollo de gestión financiera en relación a la toma de decisiones-Agroindustrias Vida SAC-2019”** del (a) estudiante: **Ruth Elizabet Sáenz Chauca**, identificado(a) con **Código N° 1711100184**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **28%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 18 de Diciembre de 2020


UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
Dr. CARLOS URBINA SANJINES
VICERRECTOR



NOTA:

Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

TITULO:

DESARROLLO DE GESTIÓN FINANCIERA EN RELACIÓN A LA TOMA DE
DECISIONES- AGROINDUSTRIAS VIDA SAC-2019

RESUMEN

El presente proyecto tuvo como propósito conocer la efectividad de la gestión financiera durante el desarrollo de la toma de decisiones de la empresa. Es decir, se buscó hallar el problema, con la intención de brindar a la organización guías útiles de cómo solucionar esta delicada situación y mejorar su proceso de producción; por otra parte, consideramos que con esta investigación se lograra ampliar los conocimientos sobre la gestión financiera y su relación en la toma de decisiones, este tipo de investigación fue de tipo descriptiva no experimental y de corte transversal, su población estuvo constituida por los trabajadores empleados de la Empresa Agroindustrias Vida SAC conformando una muestra de 04 trabajadores administrativos, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario; los resultados que se obtuvieron permitirá brindar información actualizada a la organización, a fin de que formule estrategias orientadas a mejorar la gestión financiera y que les permita generar ambientes favorables para la toma de decisiones en el proceso productivo; contribuyendo a la mejora de calidad de los productos exportados, así como mejorar económicamente a la empresa para facilitar su expansión en el mercado local y su internacionalización a futuro, disminuyendo considerablemente la improvisaciones y/o complicaciones a que está expuesta en la actualidad.

ABSTRACT

The purpose of this project was to know the effectiveness of financial management during the development of the company's decision making. That is, the problem was found, with the intention of providing the organization with useful guides on how to solve this delicate situation and improve its production process; On the other hand, we consider that this research will expand knowledge about financial management and its relationship in decision-making, this type of research was descriptive, non-experimental and cross-sectional, its population consisted of employed workers of the Empresa Agroindustrias Vida SAC conforming a sample of 04 administrative workers, the technique used was the survey and the instrument was the questionnaire; The results obtained will allow the organization to provide updated information, in order to formulate strategies aimed at improving financial management and allowing them to generate favorable environments for decision-making in the production process; contributing to the improvement of the quality of exported products, as well as economically improving the company to facilitate its expansion in the local market and its internationalization in the future, considerably reducing improvisations and / or complications to which it is currently exposed.

I. INTRODUCCIÓN

1. ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA

1.1 ANTECEDENTES

(Salazar, 2017) Nos dice que la gestión financiera es una agrupación de procesos, que involucra el uso de herramientas y técnicas financieras, que se utiliza como antecedentes para planificar, controlar y evaluar los recursos disponibles de la organización, y por ende las ONGs obtengan una mayor capacidad de enfrentar las obligaciones a corto plazo y con ello transformar en efectivo el activo corriente.

(Carrillo, 2015) La investigadora concluyo que un manejo inadecuado de gestión financiera de la empresa “Azulejos Pelileo”, por parte de la gerencia en cuanto a su liquidez tiene relación con la toma de decisiones que es de responsabilidad del gerente. Determino que la gestión que se aplica en el manejo de recursos financieros, en lo que corresponde en los informes y estados financieros que realiza el personal administrativo y contable de la empresa, suscitan inconvenientes, debido a la mala organización en la presentación de los mismos, ya que lo realizan esporádicamente.

(Barrios, 2019) Entre sus conclusiones el autor nos dice que la mayoría de las empresas no efectúan un correcto análisis financiero o lo realizan esporádicamente, esto hace que no se maneje un historial (indicadores, proyecciones y presupuestos) que son de utilidad para la gerencia. Nos dice también que la gerencia financiera nos permite facilitar a gerencia una información relevante, dándonos datos como una evaluación de la liquidez, rentabilidad y gestión de recursos financieros, para todo ello nos permite tener mejores decisiones que apunten a obtener los resultados esperados.

(Adriana, 2014) Nos dice que la Empresa Ecu-Agroromo acogió un modelo formal de gestión financiera que ello le permite perfeccionar la utilización de los recursos y con ello obtener mejores resultados, la empresa actualmente utiliza herramientas de

planificación financiera; que permite tener un manejo efectivo de liquidez frente a sus obligaciones y compromisos futuros que se pueden enfrentar, así como evaluar posibles nuevas inversiones.

(Marroquin, 2012) El autor llega a la conclusión que la gestión financiera se ha convertido en un instrumento básico de cualquier organización, ya que se establecen medios financieros para el progreso de los eventos que se realizarán con respecto a las decisiones dentro de un negocio, ello requiere amplios conocimientos financieros y contables para que sea realizado de manera eficaz el desarrollo del evento. Si el negocio es rentable, los ingresos de efectivo excederán y se podrá cubrir gastos, pero si por otro lado ocurre lo contrario no se podrá cumplir con las obligaciones ocasionando así la quiebra del negocio.

(Caicedo, Gaibon, & Ponce, 2011) Que las MIPyMEs en este momento atraviesan inconvenientes en función a la toma de decisiones de sus negocios, muchos de estos MIPyMEs hacen que su parte financiera sea lo más importante, dejando de lado áreas que podrían ayudar al logro de sus gestiones. Algunos accionistas y gerentes de las MIPyMEs no se encuentran satisfechos con el desempeño de sus compañías porque no obtienen el resultado que ellos esperan, ya que presentan pérdidas porque no generan suficiente valor, o al momento de querer implementar nuevas formas de gestionar sus negocios olvidan cosas que son importantes para marcar el rumbo de la organización.

(Moyolema, 2011) Manifiesta que la Administración financiera está presente en el concepto de valor, dinero, riesgo, toma de decisiones o en la rentabilidad financiera. Nos dice también que la gestión financiera abarca diferentes tareas financieras como es la planeación, el incremento de créditos a los clientes, evaluación de los gastos y la continuidad de dinero para poder invertir en las operaciones de la empresa. Esta es una técnica que desea adquirir, controlar y hacer un correcto manejo de los recursos financieros que requiere una empresa.

1.2 FUNDAMENTACION CIENTIFICA

La investigación presente tiene como fundamentación científica, según lo explica el autor (Gomez, 2001). nos dice que la gestión se traduce en herramientas de decisión, la planificación de acciones, en la asignación de tareas, entre otras cosas más, que sirvan para tomar decisiones adecuadas en cada uno de los casos; tratando de hacer que cada persona cumpla sus funciones y por ende conozca sus prioridades y responsabilidades para alcanzar los objetivos designados por la organización.

Toma de decisiones (Moody, 1991) Nos dice que las organizaciones con frecuencia tienen normas y un orden relacionadas a procesos por el cual el gerente tiene que llegar a objetivos, estrategias y políticas, si bien es cierto que no existen normas especificas para estas funciones, todos están relacionadas con las diferentes formas de tomar las decisiones. Varios autores han tratado de recopilar normas que se asemejan a los casos; pero todos los intentos son inútiles, sin embargo, han elaborado un listado de pasos que se deben de aplicar en cada circunstancia en la toma de decisiones.

2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Actualmente en la empresa Agroindustrias Vida SAC-Barranca, se evidencio una mala gestión financiera en las decisiones, el cual no permitió llevar un buen proceso en la toma de decisiones referidas al desarrollo de dicha empresa, lo que está repercutiendo en el proceso de producción y la calidad de productos que se exportan; esta investigación se tratara de hallar los factores que generan esta mala gestión.

El presente estudio es importante ya que nos permitirá conocer la gestión financiera con relación a la toma de decisiones.

Estimamos que el presente estudio, podrá servir a las empresas, personas y/o entidades interesadas en el tema.

3. PROBLEMA

¿Cómo influye la gestión financiera en la relación a la toma de decisiones en la empresa Agroindustrias Vida SAC-Barranca 2019?

4. CONCEPTUACIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES GESTION FINANCIERA

¿Qué es gestión?

Según (Gomez, 2001) El concepto de gestión resulta ciertamente ambiguo. Por ello, es conveniente empezar por plantearse una serie de cuestiones que nos ayudaran a comprobar si la gestión está siendo adecuada.

La gestión es como la empresa interactúa sobre las responsabilidades en un proceso; es decir, un conjunto de actividades que incluye:

- La disposición de los recursos y estructuras necesarias.
- La coordinación de sus actividades y las interacciones que este resulte.
- La rendición de cuentas ante los agentes (personas) interesados que se espera de como termine el proceso.

También se entiende por gestión al conjunto de procedimientos para resolver un asunto.

Se denomina gestión al adecuado manejo de los recursos que tiene una organización y/o empresa (organismos públicos y no gubernamentales, etc). El término gestión abarca una lista de actividades, que se enfocan en la eficiente utilización de los recursos para maximización de los rendimientos.

Lo primero a considerar dentro de una gestión es el agente económico que es la empresa, donde existe personal capacitado para realizar la toma de decisiones con recursos que algunas veces suelen ser escasos. La gerencia toma decisiones en

relación con una planificación acertada, donde deben utilizar el mínimo de los recursos económicos y con ello maximizar los recursos obtenidos.

Otra área donde la correcta administración de recursos es el sector público donde el estado recauda el dinero mediante el cobro de los impuestos a los contribuyentes y esta recolección de recursos tiene como fin obtener bienes y servicios para la sociedad donde debe brindar servicios de educación y salud que la sociedad esta privado por que los recursos monetarios de ellos son escasos.

Finalmente, las organizaciones no gubernamentales se caracterizan por brindar asistencia con servicios a determinados grupos sociales, con dificultades económicas; que son rol del estado, los ingresos pueden variar a lo largo del tiempo, por una correcta gestión de los mismos se toma imprescindible, gestión que trae obtener donaciones que hagan su posible funcionamiento.

Dada las necesidades de los diferentes tipos de organizaciones, la oferta educativa ofrece carreras de administración están orientados a los distintos tipos de organizaciones.

¿Qué se entiende por gestión financiera?

Según (Westreicher) La gestión financiera analiza cómo se puede obtener y utilizar de manera eficiente los recursos de una empresa, esto quiere decir que consiste en administrar los recursos de una empresa y/o organización, de esta manera se podrá llevar un control ordenado de los ingresos y gastos utilizando sus recursos propios o terceros, eligiendo en que proyectos invertir buscando la mayor rentabilidad.

4.1.1 ESTILOS DE GESTION

4.1.1.1 Recursos Financieros

El autor (Etcheverry & Gutierrez, 1995) nos refiere que "los cinco pilares básicos de toda empresa", ellos son: los recursos, los mercados, las creencias y la organización, entrelazadas por la estrategia. Los factores de recursos comprenden del tipo humano, financiero, productivo y de infraestructura, la información, la

tecnología, la imagen el crédito, el tiempo y la mística. Los mercados son el fundamento y la razón de ser genuinos de la compañía.

La idea general que se tiene de organización incluye tres componentes:

- la estructura.
- los sistemas de información.
- los procesos gerenciales y estos últimos.

Un recurso es el medio, que permite la obtención de lo que se desea o se necesita. Un recurso indispensable es el dinero ya que se utiliza para poder adquirir un bien o un servicio. Las Finanzas son la disponibilidad de bienes, los caudales y el dinero en circulación.

Los recursos financieros permiten tener un grado de liquidez y forma parte de esto el dinero en efectivo, los depósitos, acciones, divisas y bonos.

Las empresas generan recursos financieros con las diversas actividades que realizan como es la venta de productos y/o servicios, la emisión de acciones, rondas de capitalización, préstamos y subsidios.

4.1.1.2 Esfuerzos y exigencias

Acción y efecto de exigir pretensión caprichosa o excesiva, cosa que se requiere como imprescindible para que se produzca algo petición forzosa para que se produzca algo, lo que uno exige de otro; petición enérgica.

Obligación, gran esfuerzo físico o mental, exigencia moral, aquella exigencia establecida por la moral, exigencia académica.

4.1.1.3 La planificación

Se dice que comprende ciertos parámetros (estrategias, políticas, premisas y la toma de decisiones) para la ejecución de algo; la organización toma estudios relacionados con la naturaleza y con los objetivos de la empresa.

Según (Etcheverry & Gutierrez, 1995) la integración del personal se ocupa de los factores situacionales que hacen a la integración del personal: selección, evaluación y desarrollo de la organización y de sus recursos humanos.

La dirección de la administración está dirigida al liderazgo en los grupos internos y comunicaciones dentro de una organización.

La planificación financiera toma el resultado de los flujos financieros de la empresa en general; para ver las posibles inversiones, financiamiento, decisiones de dividendo y asegurar los efectos de diferentes alternativas.

La idea es ver el antecedente de la empresa, donde está ahora y a donde va no solo los sucesos más probables, sino las posibles modificaciones en los resultados más posibles. Si las cosas no salen como se espera la empresa debe de tener un plan adicional para que no se quede sin alternativas financieras.

Un plan o estrategia financiera que involucre la inversión, el financiamiento y las decisiones de dividendos de la empresa, ya que el producto de estas decisiones se verá en los resultados financieros.

4.1.2 TIPOS DE GESTIÓN ECONOMICA

4.1.2.1 La gestión presupuestaria.

El autor (Gomez, 2001) nos dice que la gestión económica comienza con la elaboración de presupuestos. Estos han de tener siempre como base la estrategia de la organización y los objetivos operativos que se hayan definido para el año. El presupuesto consiste precisamente en traducir a dinero las acciones que se han planificado para el año, tanto el coste de las actividades como la financiación que se conseguirá para poder llevarlas a cabo. Para su elaboración se ha de contar con los responsables de los programas, departamentos, etc.

El presupuesto es una herramienta necesaria para la toma de decisiones que, entre otras cosas, va a indicar el grado de ejecución de las actividades y va a permitir

identificar y evitar problemas, por lo que sería conveniente que el presupuesto se discutiera.

1.2.2 La gestión de tesorería.

Gomez (2001) Este tipo de presupuesto para ser útil, ha de tener carácter mensual su misión consiste en prever en qué momento ingresa dinero y en qué momento debe salir, con el fin de asegurar la disponibilidad de fondos.

Sirve, por tanto, para prever un exceso o carencia de liquidez. Si se prevé que en determinados meses pudiera no haber dinero suficiente para afrontar los pagos, se deben pensar soluciones, como realizar anticipadamente campañas de captación de fondos, negociar una línea de crédito bancario o negociar con contrapartes y proveedores el aplazamiento de los pagos si por el contrario se prevé un excedente de dinero líquido, podría decir que hacer con este dinero hasta el momento en que se vaya a necesitar: invirtiendo en algún fondo o depósito, dejarlo en una cuenta remunerada, etc.

Haciendo estas previsiones de tesorería y llevando un seguimiento mensual se podrán tomar las decisiones adecuadas y se evitara cometer errores que pongan en peligro la estabilidad de la entidad o la calidad de los programas desarrollo.

4.1.2.3 Gestión de financiamiento

(Estupiñan & Estupiñan , 2006) Las decisiones de financiamiento deben de incrementar y fortalecer el negocio tanto a largo o corto plazo, sino por el otro lado se pueden crear problemas en las finanzas, el financiamiento también sirve para que la organización se proteja de la competencia, cuando su rentabilidad es menor a los costos del dinero perdiendo su capacidad de generar utilidades.

Las decisiones de recibir financiamiento externo deben ser para lograr el crecimiento del negocio que generen ventas o prestación de servicios, cuando se hace para capital de trabajo pueden hacer que disminuyan las utilidades y con ello ver pérdidas por solo utilizar este medio, a veces cuando hay confianza empresarial, sin tratar de hacerlo con los recursos de sus operaciones típicas.

4.1.3 FILOSOFIAS DE GESTION

4.1.3.1 Gestión de la calidad total.

(Estupiñan & Estupiñan , 2006) nos dice en su libro que la calidad para la competitividad en las empresas es la aceptación (acogida en el mercado), dividiéndose en los costes de calidad, de prevención, evaluación, los fallos tanto externos como internos, ya que la calidad en las empresas aumentaría los costos de control y bajaría los costos de fallos tanto internos como externo.

4.1.3.2 Justo a tiempo.

(Estupiñan & Estupiñan , 2006) el autor nos dice que la filosofía de gestión en justo a tiempo es que se trata de conseguir un procesamiento continuo, sin interrupciones, de la producción, con el objetivo de reducir el tiempo total necesario desde el inicio de la fabricación hasta la facturación de un producto y/o servicio.

4.1.3.3 Gestión de objetivos.

(Estupiñan & Estupiñan , 2006) Es la planificación efectuada todas las áreas de gerencia y jefaturas sobre un conjunto de los objetivos y medidas para alcanzar las metas u objetivos dentro de un periodo determinado.

1.3.4 Teoría de las limitaciones.

(Estupiñan & Estupiñan , 2006) En el mundo, cada empresa debe de saber las debilidades que se tienen en su organización con sus amenazas, identificando sus limitaciones, complementándolo con sus fortalezas y sus oportunidades, identificando esto en todas las áreas gerenciales como son el de compras, producción, recursos humanos, financiación, administrativas, sistemas y de control teniendo como un mínimo de limitaciones.

4.1.3.5 El benchmarking.

(Estupiñan & Estupiñan , 2006) El autor nos refiere que un proceso continuo de medida de los productos, servicios y procesos de los competidores más fuertes, o considerados líderes mundiales en sus sectores o también nos dice que con este modelo se busca las mejores prácticas en las empresas que conduzcan a un

rendimiento superior. Dando a satisfacer las cuatro prioridades en una corporación que son los clientes, empleados, mercado y rentabilidad.

Otros han dicho: "benchmarking es una oportunidad para que una organización aprenda las experiencias de otras mediante un proceso evolutivo interno, competitivo, funcional y genérico." Las crisis actuales, dicho por el autor europeo Michael Degaig es que "muchas empresas... están amenazadas por la inconsistencia de unos gerentes que se enamoran de la última moda de Tokio o de Boston: la prueban, la exhiben, la abandonan, para luego empezar el mismo ciclo con la que sigue"

4.1.3.6 La reingeniería de la empresa.

(Estupiñan & Estupiñan , 2006) el autor no dice que las empresas hacen cambios radicales en sus gestiones basadas en las tareas y/o actividades para así obtener una reestructuración.

Este método ha sido criticado rebajando las economías de escala con el aumento de tiempos y se ha recomendado más la especialización de las personas a nivel operativo y con conocimientos macros más a nivel directivo.

4.1.4 OBJETIVOS

4.1.4.1 Objetivos de la empresa

(Van, 1998) Se dice que los objetivos de una empresa es aumentar los valores de los accionistas vinculados con la inversión, el financiamiento y los dividendos, la idea es adquirir activos, esperando que el rendimiento supere su costo, impuestos, u otros, y adoptar una política de dividendos significativa para los accionistas.

4.1.4.2 Objetivos del análisis.

El proceso de análisis de estados financieros consiste en buscar herramientas y técnicas, para que se puedan obtener medidas que sean significativas y útiles en la toma de decisiones, esto cumple una función en convertir datos, conseguir este tipo de información es escaso.

En el proceso de los estados financieros se realizan de varias formas, buscando los objetivos que se busca conseguir, el análisis financiero se puede utilizar como

instrumentos de precisión de las situaciones y saber los resultados financieros futuros. Se puede utilizar como un instrumento preciso de referencias de otras áreas (gestión, producción, o de otro tipo). Esto puede servir como herramienta en la evaluación de la gestión. Esto reduce tomar decisiones con corazonadas.

El análisis es el proceso para evaluar los antecedentes financieros y evaluar los resultados de una empresa con el propósito de obtener, mejores condiciones y resultados crítico dirigido a evaluar las posición financiera, presente y pasada, y los resultados.

El autor (Bernstein, 1996) nos dice que los analistas financieros internos, utilizan datos financieros más amplios y detallados, con el fin de gestión y control interno, conociendo la situación financiera y los actuales resultados de una empresa.

4.1.4.3 Funciones

Las funciones del administrador de un negocio con pueden estar relacionados con respecto a los estados financieros de la organización. Sus tres funciones primarias son el análisis de datos financiero; la estructura de activos, su estructura de capital.

Nos dice (Lawrence, 1817) La administración, observa una forma de economía que da conceptos económicos. La administración financiera agarra la información de la Contabilidad, que casi es igual a otra ciencia de la economía. Se estudia todas las relaciones entre las finanzas y la economía y la relación entre las finanzas y la contabilidad, están relacionadas, pero teóricamente hay diferenciales entre ellas.

4.2 TOMA DE DECISIONES

¿Qué es toma de decisiones?

(Duane, 2001) Es el proceso de diferentes factores de preguntas o cuestiones que diariamente nos hacemos para realizar alguna cosa, desde que nos levantamos hasta que nos vamos a dormir, preguntas como ¿Qué hare hoy? ¿Debo salir o quedarme de casa?; en otras palabras, la medida de lo que haga o deje de hacer, con frecuencia, la acción administrativa tiene la necesidad de tomar decisiones; influye el proceso, el entorno, el individuo y la organización ya que esto fluctúa

constantemente. Esto es que la variedad de actividades en la toma de decisiones en una organización no tiene límites.

Una persona que toma alguna decisión puede utilizar diferentes estilos de decisiones en diferentes momentos; es posible que las personas no utilicen el mismo estilo de decisiones para llegar a la conclusión de una situación particular. Un ejemplo puede ser: dos gerentes en una organización cada uno con problemas distintos, uno de ellos decide entrar a un mercado extranjero con un nuevo producto, el otro debe decidir la cantidad de materia prima para un proveedor en particular. Cada decisión tiene diversos requerimientos de información en un tiempo diferente.

(Grados, 2006) Nuestro día a día de todas las personas están llenas de decisiones que pueden ser de manera rutinaria o conductas habituales, que puede convertirse en reglas o normas. Nos enfrentamos a situaciones para la realización de nuestras metas y en el camino se nos presentan obstáculos ahí es donde debemos tomar una decisión para resolver el problema.

Una decisión acertada empieza cuando se razona constantemente y se focaliza incluyendo estudios como el conocimiento, ciencia, y lógica y sobre todo creatividad.

Cuando un gerente toma decisiones todos los días pueden ser rutinarias, pero algunas veces son operaciones con un cierto grado de incertidumbre ya que involucra muchos factores como si lo que se decide genera ganancia y/o pérdidas, esto hace que se puedan cumplir con las metas y misión de la empresa y si generan pérdidas no se podrá cumplir con las mismas.

¿Qué es decidir?

Es el conjunto de interacciones y/o comportamientos del modo de cómo nos relacionamos con nuestro entorno. Para la resolución de un problema utilizamos diferentes acciones que estas nos pueden producir reacciones o comportamientos que nos darán diferentes reacciones. con una indeterminación de las interacciones posibles.

(Bastons i Prat, 2000) nos afirma que para actuar hay que resolver esa indeterminación. Y es necesario para ello un proceso por el que de un conjunto de interacciones posibles seleccionamos una. Este proceso es lo que, en general, denominamos decisión.

La teoría de la decisión hace necesaria la incorporación al análisis de decisiones del problema de estructuración.

Se trata de los conceptos:

Eficacia

Eficiencia

Consistencia

y Valor de una acción

La calidad de una decisión depende:

- Elección de una alternativa (la eficacia que puede tener) y
- La estructura del problema que se quiere decidir (evaluando diferentes alternativas y las consecuencias que nos puede traer).

4.2.1 MODELOS DE TOMA DE DECISIONES

4.2.1.1 Toma de decisiones bajo certidumbre.

El autor (Amaya, 2010) Este modelo de toma de decisiones es cuando se tiene claro la relación entre las causas-efecto y las consecuencias y/o antecedentes al momento de decidir para que así nos lleve a tomar una decisión segura.

4.2.1.2 Toma de decisiones bajo riesgo.

(Amaya, 2010) Esta categoría incluye aquellas decisiones para las consecuencias de una acción dada dependen de algún evento probabilista.

Es decir, que no se tiene en concreto las consecuencias que nos puede traer la decisión que se llegue a tomar.

Nos dice (Bastons i Prat, 2000) Lógicamente, el que un problema sea con riesgo o sin riesgo depende del modo como afecte la peor consecuencia al decisor, por tanto, de sus condiciones subjetivas.

Este modelo de toma de decisiones es cuando las decisiones que se toman con cierto grado de riesgo, para algunas empresas grandes las decisiones que se pueden tomar pueden ser riesgosas, en cambio para otras empresas más pequeñas el riesgo puede ser menor., como parte de una decisión que está a base de probabilidad.

4.2.1.3 Toma de decisiones bajo incertidumbre.

(Amaya, 2010) El autor nos trata de decir que este modelo de toma de decisiones es cuando no se sabe las posibles consecuencias con el futuro o que puede ocasionar este tipo de decisión.

(Bastons i Prat, 2000) Bajo este planteamiento, se parte del supuesto de que buena parte de las acciones que tomamos en la vida cotidiana y en el trabajo son repetitivas. Y, si bien no son totalmente idénticas, son muy parecidas. Hay una serie de decisiones que las tomamos cada día o con cierta frecuencia y entran dentro de lo que podríamos llamar la actividad ordinaria del decisor.

4.2.1.4 Toma de decisiones bajo conflicto.

Este modelo de toma de decisiones es cuando se toman la decisión influenciados a un oponente que se tiene en mente vencer.

La toma de decisiones = Selección de probabilidades

Cuando se tiene definido el problema, se tienen todos los datos y se identifica la acción de alternativas, la mejor alternativa será la que predecirá las consecuencias en cada decisión.

4.2.2 PROCESOS PARA UNA DECISIÓN

4.2.2.1 Elementos para un proceso de decisión.

(Bastons i Prat, 2000) El autor nos dice que el no querer tomar decisiones para no equivocarse está presente en cualquier momento de nuestro presente. Al querer tomar una alternativa se está tratando de obtener los mayores beneficios y por ende

disminuir riesgos, es decir, tener menos sorpresas posibles en la ejecución de objetivos.

Al tomar una decisión se trata de ampliar los beneficios y reducir los riesgos, para que en el proceso de la toma de decisiones no se vean obstáculos y los objetivos se cumplan. Las personas no tienen un modelo suficiente claro y admitido de la toma de decisión

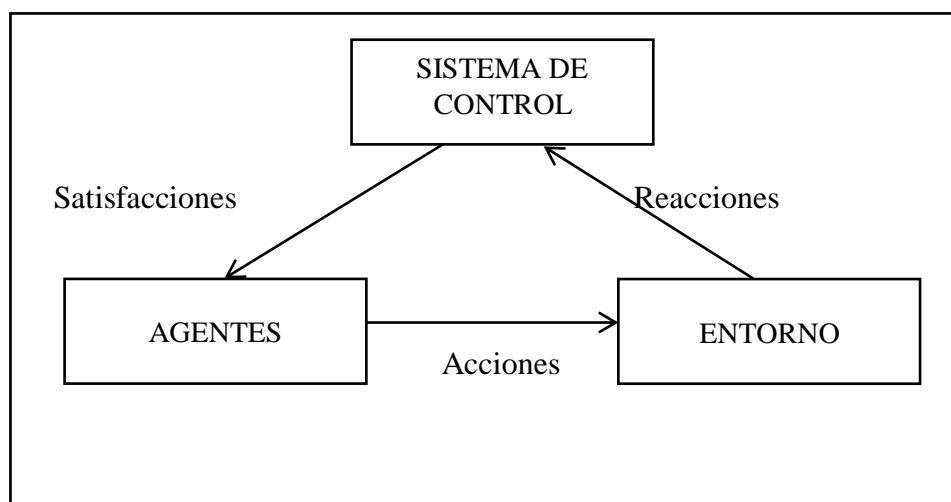
Existen, claro está, investigaciones en las que se identifican algunos aspectos del comportamiento que, después, dan soporte a las teorías de la organización y la administración de empresas. Sin embargo, tales trabajos abren un panorama de versiones del comportamiento disperso e inconexo.

Podemos decir pues, que cualquier interacción contiene, como mínimo, los siguientes elementos:

- Las acciones del agente,
- Las reacciones del entorno a esas acciones (resultados)
- Y las satisfacciones o consecuencias que producen las reacciones del entorno del agente.

Paralelamente, esta estructura de las interacciones implica la participación en ella de tres tipos de agentes (no necesariamente personales)

- Un agente, del que depende el conjunto de posibles acciones.
- Un entorno, del que depende el conjunto de posibles reacciones o resultados.
- Un sistema de control, mecanismos que asocia las reacciones del entorno con satisfacciones o consecuencias para el agente (evalúa).



4.2.2.2 Reconocimiento del problema.

Según el Autor (Duane, 2001) los entornos internos y externos se deberán examinar y valorar, habrá que identificar oportunidades y problemas y se tendrán que desarrollar estrategias subsecuentes para completar el plan de negocios.

Empieza cuando la gerencia o parte administrativa reconoce que existe una situación que se tiene que actuar para un futuro; el reconocimiento del problema puede ser simple o complejo dependiendo de la situación que se presente dentro de una organización.

EL reconocimiento del problema puede ser planificado, conociendo las necesidades de un plan de negocios, o también como resultado de extensos estudios dentro de una organización.

Búsqueda de la información.

Dentro del proceso de toma de decisiones se busca recolectar información frente a la situación problemática identificada. Una estrategia de investigación es la búsqueda en bases de datos y otros servicios de información secundarios para la solución de problemas.

El autor (Duane, 2001) nos dice que discutir y documentar hechos comprobados y síntomas que indiquen que hay alguna situación o problema por resolver.

Análisis del problema.

Una vez que realizadas las investigaciones y se han procesado se analiza a fondo el problema y por consiguiente se da a conocer las áreas de interés y los factores que afectan el problema.

(Duane, 2001) También puede afectar el reconocimiento y necesita de la recopilación de información adicional para definir la situación de manera adecuada.

Evaluación de opciones.

En esta etapa se enumeran y evalúan las alternativas de acción con criterios establecidos en opciones explícitamente.

(Duane, 2001) Debe señalarse aquí, que aun cuando muchos gerentes no consideran la falta de acción como una opción, en verdad lo es.

Se debe de analizar los pros y contras. Está relacionado con el esfuerzo dispuesto a poner para conseguir resultados con el tiempo y estar dispuesto a renunciar lo que se puede perder si se desea tomar una buena decisión; tenemos que autoevaluarnos en los resultados a corto como a largo plazo.

Algo de importancia es cuando la persona decidora tiene incertidumbre porque no cuenta con experiencia y elementos suficientes que faciliten a tomar alguna decisión. En cambio, le puede resultar más fácil cuando se cuenta con experiencia y recursos necesarios utilizando decisiones bajo certidumbre (conoce la decisión tomada ya que cuenta con antecedentes que facilita conocer las posibles consecuencias).

Los diferentes tipos de información nos pueden servir para realizar investigaciones como son:

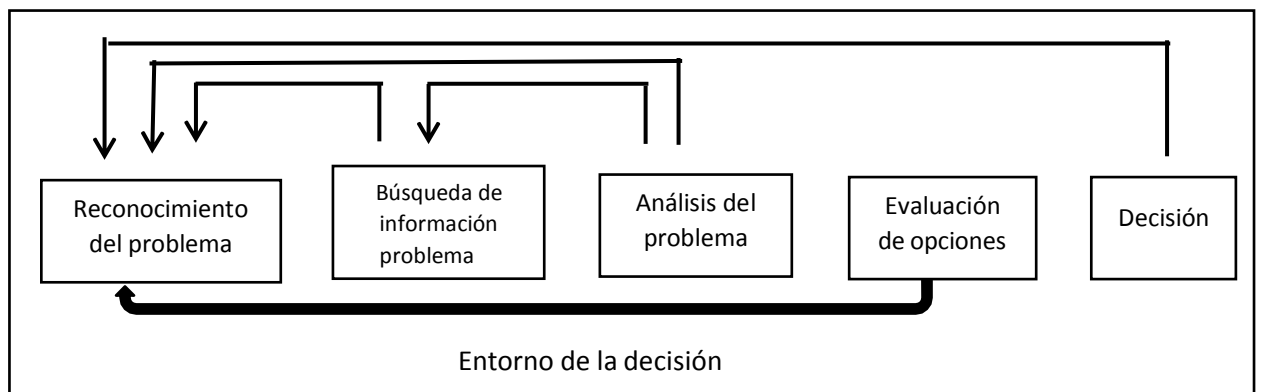
- Recursos de la empresa: Información que nos brinda la empresa.
- Fuentes individuales: Información que se puede realizar en nuestro entorno más cercano.
- Expertos: Que tienen experiencia y conocimientos en los temas de investigación.

Decisión.

No siempre se toma una decisión perfecta, pero si una más adecuada para lo que se desea obtener.

(Duane, 2001) La etapa final del proceso es la selección de una opción que atienda el problema identificado. Se supone que la decisión es la que el tomador de decisiones encontró más atractiva a la luz de toda la información a su disposición.

La decisión puede crear diferentes y nuevas situaciones problemáticas que necesitara buscarse una solución.



Las diversas actividades se darán, o se programarán de manera que las decisiones sean casi al instante. Dependiendo de la información actual y/o histórica, las decisiones son de naturales técnica.

Cuando ya se tiene una decisión se establecen pequeñas metas con el fin de obtener pequeños objetivos.

Se deben de tener en cuenta todos los factores y/o oportunidades, lugares, recursos, actividades, costos, experiencias, entre otros; se debe de tomar todos los factores que se analizó para tomar una decisión y que esto haga que se logre los objetivos.

4.2.3 INVESTIGACION EN LAS DECISIONES

4.2.3.1 Autoridad

(Duane, 2001) Esta es una fuente de información muy importante en las organizaciones de negocios, ya que el tiempo invertido para obtener la información puede reducirse en gran medida.

Es cuando una persona tiene credibilidad ya que cuenta con experiencia en la decisión tomada.

4.2.3.2 Intuición

(Duane, 2001) La información no necesariamente coincide con hechos establecidos. La intuición suele describirse como “sentimientos internos” y el “sexto sentido del gerente”. Muchas decisiones de gerencia parecen tomarse con base en esos destellos de percepción interna.

Es cuando el que toma la decisión acepta lo que presiente y la considera válida.

4.2.3.3 Experiencia

(Duane, 2001) La información tiene bases empíricas, ya que observaciones pasadas constituyen su fundamento.

Es cuando se tiene la experiencia por las decisiones pasadas que se tomaron y se maneja con el historial de esto.

(Moody, 1991) en su libro el autor nos dice que cuando el individuo soluciona una problemática y obtiene de esto resultados favorables como también resultados malos, esto le da un cierto grado de experiencia, cuando en el futuro se tenga la misma problemática se podrá aplicar los conocimientos previos que obtuvo ya que se tiene antecedentes que le favorecen para que no repita ningún error; pero por otro lado, cuando no se tiene un historial de un hecho se realiza experimentos para hallar la solución de un problema.

4.2.4 TEORIA CLASICA DE DECISIONES

4.2.4.1 La racionalidad.

El autor (Bastons i Prat, 2000) nos dice que en cualquier modelo de comportamiento se presume que el hombre intenta decidir racionalmente. Aunque la presión racional no está exenta de cierta ambigüedad, podemos decir racionalmente significa que el decisor tiende a maximizar la eficacia de sus acciones. Ser racional significa elegir la alternativa que se considera más eficaz.

Nos dice que cuando se elige una alternativa de solución esta tiene que ser la más eficaz.

La eficacia y la razonabilidad tienen que ser diferentes, porque la eficacia es lo que se quiere lograr luego que se decidió y en cambio, la razonabilidad es como se evalúa antes de tomar una decisión para tratar que esta sea eficaz. Se pueden tomar decisiones racionales que cuenten bajo grado de eficacia, por otro lado, se pueden tomar decisiones no tan racionales que al final resulten eficaces.

4.2.4.2 La eficacia en las decisiones

El autor (Bastons i Prat, 2000) nos refiere que la eficacia en las decisiones “Es su supuesto que ya hemos planteado correctamente el problema, si nos preguntaran que acción nos interesa, seguramente todos diríamos que la mejor. Pero la cuestión es saber cómo identificamos la mejor”.

Existen vanas posibilidades de acción, cada una con diferentes con un grado de satisfacción diferente. La eficacia es la es la capacidad de tener varias alternativas de acción que produzcan satisfacción que quiere el agente, teniendo alternativas de solución, al disponer diferentes alternativas de acción tendremos diferentes grados de satisfacción.

4.2.4.3 Quienes toman decisiones.

A pesar de lo que inicialmente nos pudiera parecer, lograr ser racionales al tomar decisiones no es una tarea fácil y, desde luego, tampoco es automática. De ahí la importancia de disponer de una buena metodología. El propósito de este apartado es

recoger y analizar algunos de los principios formales que han sido propuestos en el contexto de la teoría de la decisión, con el objetivo de establecer tal metodología.

En primer lugar, es conveniente realizar precisiones terminológicas. Como hemos indicado, un problema de decisión está compuesto fundamentalmente por 3 elementos diferentes: Un conjunto de acciones posibles, un conjunto de sucesos cambios en el entorno- que siguen a esas acciones y un conjunto de consecuencias para el decisor de cada acción, dado un suceso.

Se categoriza las decisiones por el tipo de persona y el tipo de resultados que quiere obtener. Estas son algunas de las categorías:

- a) La economista, que le interesa lo útil y práctico.
- b) La estética, cuyo valor es la armonía y la individualidad, la pompa y el poder.
- c) La teórica, es más práctica busca la verdad por sí misma y no se deja manipular
- d) La social, se caracteriza por ser amable, simpática y no ser egoísta porque ama a las personas.
- e) La política, se enfoca más por obtener poder, influencia y ser reconocida.
- d) La religiosa, su interés más importante es su experiencia espiritual que la satisfaga a ella, buscando experiencia y dedicación.

(Moody, 1991) Es difícil creer que una persona puede ser ejemplo puro de uno de estos tipos, ya que la mayoría de la gente es una mezcla de ellos, aunque los componentes dominantes tienen un efecto importante en la toma de decisiones. En este punto pregúntate si cae usted dentro de una de estas categorías más que en otras. Si es así, debe reconocer que sus decisiones están sesgadas en una dirección que no siempre producirá una decisión óptima.

Es muy difícil que las personas tengan una mezcla de ellos, lo que predomina en ellos es importante en su toma de decisiones.

4.2.5 NIVELES DE TOMA DE DECISIONES

4.2.5.1 Las decisiones estratégicas.

(Duane, 2001) Son aquellas que afectan la dirección general de la organización. Las decisiones estratégicas en el nivel corporativo incluyen aquellas que se relacionan con cuestiones como la diversificación, el desarrollo de productos o del mercado y desposeimientos.

Cuando se emplea pautas y/o métodos para obtener resultados favorables ya que busca el desarrollo de la empresa, también decide cuando se depende de las informaciones externas, se realizan estudios y se evalúa las consecuencias a largo plazo.

4.2.5.2 Las decisiones tácticas

(Duane, 2001) Se ocupan de la puesta en práctica de las extensas decisiones estratégicas que* acaban de esbozar. Las actividades de planificación y control son importantes en este nivel. Las necesidades de información son descriptivas o históricas por naturaleza y con mayor frecuencia son internas

Son cuando se trata de tomar decisiones con planificación y control, buscando información histórica, viendo las consecuencias a corto plazo.

4.2.5.3 Las decisiones técnicas.

Es cuando se decide en base a información que se tiene en una organización, tiene fuerte dependencia interna de la empresa.

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p style="text-align: center;">VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p style="text-align: center;">GESTION FINANCIERA</p>	<p>(Gomez, 2001)El concepto de gestión resulta ciertamente ambiguo. Por ello, es conveniente empezar por plantearse una serie de cuestiones que nos ayudaran a comprobar si la gestión está siendo adecuada.</p> <p>(Westreicher)La gestión financiera es una de las ramas de las ciencias empresariales que analiza como obtener y utilizar de manera optima los recursos de una compañía. Es decir, la gestión financiera se encarga definir como la empresa financiara sus operaciones, para lo cual usualmente se requieren recursos propios y de terceros.</p>	GESTION	ORGANIZACIÓN
		ESTILOS DE GESTION	RECURSOS FINANCIEROS
			ESFUERZOS Y EXIGENCIAS
			LA PLANIFICACION
		TIPOS DE GESTION ECONOMICA	GESTION PRESUPUESTARIA
			GESTION DE TESORERIA
			GESTION DE FINANCIAMIENTO
		FILOSOFIAS DE GESTION	CALIDAD TOTAL
			JUSTO A TIEMPO
			OBJETIVOS
			LIMITACIONES
			BENCHMARKING
			REINGENERIA
<p style="text-align: center;">VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p style="text-align: center;">TOMA DE DECISIONES</p>	<p>(Grados, 2006) Desde los primeros años de la vida las personas se encuentran en situaciones en las que deben tomar una decisión. La frecuencia y la importancia varían de acuerdo con la edad y las responsabilidades de cada persona. La vida diaria podría entenderse como un conjunto de decisiones ordenadas, las cuales, al ser tomadas constantemente se convierten en rutinas o conductas habituales que más tarde se transforman en reglas o normas.</p>	MODELOS DE TOMA DE DECISIONES	CERTIDUMBRE
			RIESGO
			INCERTIDUMBRE
			CONFLICTOS
		PROCESOS PARA UNA DECISION	SISTEMA DE CONTROL
			AGENTES
			ENTORNO
		INVESTIGACION EN LA DECISION	AUTORIDAD
			INTUICION
			EXPERIENCIA
		TEORIA CLASICA DE DECISIONES	RACIONALIDAD
			EFICACIA

5. HIPÓTESIS

Si se mejora los factores de la gestión financiera entonces mejoraría positivamente la toma de decisiones en la empresa agroindustrias Vida SAC entre sus trabajadores.

6. OBJETIVOS

6.1.1 Objetivo General

Determinar como influye la gestión financiera en relación a la toma de decisiones que dificultan el desarrollo de un correcto proceso de decisiones en la empresa Agroindustrias Vida Barranca – 2019.

6.1.2 Objetivos Específicos

6.1.2.1 Investigar los factores que hace que la gestión financiera influya en la toma de decisiones en la empresa Agroindustrias Vida SAC.

6.1.2.2 Plantear la manera que se ve afectado la gestión financiera en su relación a la toma de decisiones en la Empresa Agroindustrias Vida SAC.

6.1.2.3 Analizar la gestión financiera y diagnosticar los aspectos que se desea mejorar dentro de la Empresa Agroindustrias Vida SAC.

II. METODOLOGIA

7. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

7.1.1 Tipo De Investigación

Fue descriptiva, porque nos permitió medir el nivel de una o más variables en la población.

7.1.2 Diseño De Investigación

Fue no experimental y de corte transversal, no experimental es la observación de los fenómenos como se dan en su contexto natural y de corte transaccional o transversal recolectan los datos en un solo momento y en el tiempo real, para posteriormente analizarlos.

7.2 POBLACIÓN - MUESTRA

La población estuvo determinada por La Empresa Agroindustrias Vida SAC con 04 personales administrativos

7.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

7.3.1 Técnica

Se utilizó la encuesta, la misma que se ajustó al tema investigado.

7.3.2 Instrumento

Se utilizó el cuestionario, aplicado a los personales administrativos de la Empresa Agroindustria Vida SAC.

8. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

- La recolección de la información se realizó mediante un instrumento que será el cuestionario; que nos permita recoger toda la información, teniendo en cuenta el problema de investigación en estudio; así como sus variables.
- El procesamiento consistió en el ordenamiento y clasificación de los datos que se obtuvo a través del interrogatorio los mismos que fueron resuelto mediante el programa de Excel.

III. RESULTADOS

3.1 ¿La gerencia considera la información financiera como medio de apoyo en la organización de la empresa?

Tabla N° 1. Organización.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	4	100%
NO	0	0%
TOTAL	4	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a los trabajadores administrativo de la empresa Agroindustrias Vida SAC – 2019.

Interpretación

El 100 % de los trabajadores respondieron que la gerencia si considera la información financiera como medio de apoyo en la organización.

3.2 ¿Usted cree que se realiza un manejo adecuado de los recursos financieros en la empresa?

Tabla N° 2. Recursos financieros.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	2	50%
NO	2	50%
TOTAL	4	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a los trabajadores administrativo de la empresa Agroindustrias Vida SAC – 2019

Interpretación

El 50 % de los trabajadores administrativos respondieron que si se tiene un buen manejo de los recursos financieros y el 50 % respondieron que la empresa no tiene un buen manejo de los recursos financieros.

3.3. ¿Usted cree que los esfuerzos y exigencias del trabajador repercuten en una mejoría financiera en la empresa?

Tabla N° 3. Esfuerzos y exigencias.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	4	100%
NO	0	0%
TOTAL	4	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a los trabajadores administrativo de la empresa Agroindustrias Vida SAC – 2019

Interpretación

El 100 % de los trabajadores administrativos respondieron que si creen que los esfuerzos y exigencias repercuten en una mejora financiera en la empresa.

3.4 ¿La empresa tiene una planificación estratégica adecuada?

Tabla N° 4. Planificación estratégica.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	3	75%
NO	1	25%
TOTAL	4	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a los trabajadores administrativo de la empresa Agroindustrias Vida SAC – 2019

Interpretación

El 75 % de los trabajadores administrativos respondieron que la empresa si tiene una planificación estratégica y el 25% piensan que no.

**3.5 ¿Sabe usted si se tiene una buena gestión (presupuestaria, tesorería
financiamiento) en la empresa?**

Tabla N° 5. Gestión.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	3	75%
NO	1	25%
TOTAL	4	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores administrativo de la empresa Agroindustrias Vida SAC – 2019

Interpretación

El 75 % de los trabajadores respondieron que la empresa s tiene una buena gestión financiera y el 25% de los trabajadores respondieron que la empresa no maneja una buena gestión financiera.

3.6 ¿Sabe usted la importancia que tiene para la empresa la calidad total y justo a tiempo hacia sus trabajadores?

Tabla N° 6. Calidad Total, Justo a tiempo.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	4	100%
NO	0	0%
TOTAL	4	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a los trabajadores administrativo de la empresa Agroindustrias Vida SAC – 2019

Interpretación

El 100 % de los trabajadores respondieron que la empresa si considera la importancia en la calidad total de sus trabajadores.

3.7 ¿Conoce usted los objetivos de la empresa?

Tabla N° 7. Objetivos.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	3	75%
NO	1	25%
TOTAL	4	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a los trabajadores administrativo de la empresa Agroindustrias Vida SAC – 2019

Interpretación

El 75 % de los trabajadores respondieron que si conocen los objetivos de la empresa y el 25% respondieron que no conocen.

3.8 ¿Ha observado usted alguna limitación en la gestión financiera de la empresa?

Tabla N° 8. Limitación.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	2	50%
NO	2	50%
TOTAL	4	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a los trabajadores administrativo de la empresa Agroindustrias Vida SAC – 2019

Interpretación

El 50 % de los trabajadores respondieron que si han observado que existe alguna limitación en la gestión financiera y el 50% de los trabajadores respondiente que no existe alguna limitación.

3.9 ¿La empresa cuenta con algún modelo de benchmarking (búsqueda de las mejores prácticas que conducen a un rendimiento superior) que busca la reingeniería de la misma?

Tabla N° 9. Benchmarking.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	3	75%
NO	1	25%
TOTAL	4	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a los trabajadores administrativo de la empresa Agroindustrias Vida SAC – 2019.

Interpretación

El 75 % de los trabajadores respondieron que la empresa si cuenta con un modelo de benchmarking y el 25 % piensa que no tienen ningún modelo.

3.10 ¿Cree usted que las decisiones tomadas en la empresa se realizan teniendo que certidumbre (certeza, conocimiento seguro)?

Tabla N° 10. Certidumbre.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	4	100%
NO	0	0%
TOTAL	4	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a los trabajadores administrativo de la empresa Agroindustrias Vida SAC – 2019

Interpretación

El 100 % de los trabajadores respondieron que la empresa si a tomado decisiones con certidumbre.

3.11 ¿Usted vio cambios en su área laboral cuando se tomaron decisiones de riesgo?

Tabla N° 11. Riesgo.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	4	100%
NO	0	0%
TOTAL	4	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a los trabajadores administrativo de la empresa Agroindustrias Vida SAC – 2019.

Interpretación

El 100 % de los trabajadores respondieron que si observo cambios en su área laboral cuando se tomaron decisiones de riesgo.

3.12 ¿A observado usted si en su centro laboral se han tomado alguna decisión con cierto grado de incertidumbre (¿No se tiene conocimiento de las probabilidades de los eventos futuros?)

Tabla N° 12. Incertidumbre.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	2	50%
NO	2	50%
TOTAL	4	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a los trabajadores administrativo de la empresa Agroindustrias Vida SAC – 2019.

Interpretación

El 50 % de los trabajadores respondieron que si ha observado que en su centro laboral se han tomado decisiones con cierto grado de incertidumbre y el 50% a respondido que no han observado que han tomado decisiones con cierto grado de incertidumbre.

3.13 ¿Se dan conflictos en la empresa cuando se tiene un mal manejo en la gestión financiera?

Tabla N° 13. Conflictos.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	2	50%
NO	2	50%
TOTAL	4	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a los trabajadores administrativo de la empresa Agroindustrias Vida SAC – 2019

Interpretación

El 50 % de los trabajadores respondieron que si se generan conflictos en la empresa cuando se tiene un mal manejo en la gestión financiera y el 50% respondieron que no se generan conflictos en la empresa.

3.14 ¿Conoce usted si en su centro laboral (entorno) existe algún sistema de control que repercute en la toma de decisiones de un agente (persona decisor)?

Tabla N° 14. Sistema de Control.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	3	75%
NO	1	25%
TOTAL	4	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a los trabajadores administrativo de la empresa Agroindustrias Vida SAC – 2019

Interpretación

El 75 % de los trabajadores respondieron que en su centro laboral si existe algún sistema de control que contribuye a la toma de decisiones y el 25 % respondieron que no conoce si existe algún sistema de control.

3.15 ¿El área administrativa y/o autoridad da a conocer los temas de decisiones con sus trabajadores?

Tabla N° 15. Autoridad.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	4	100%
NO	0	0%
TOTAL	4	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a los trabajadores administrativo de la empresa Agroindustrias Vida SAC – 2019

Interpretación

El 100 % de los trabajadores respondieron que el área administrativa si da a conocer los temas de decisión con los trabajadores.

3.16 ¿Usted cree que se toma decisiones por intuición en la empresa, sin medir las consecuencias que estos conlleven?

Tabla N° 16. Intuición.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	4	100%
TOTAL	4	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a los trabajadores administrativo de la empresa Agroindustrias Vida SAC – 2019

Interpretación

El 100 % de los trabajadores respondieron que cree que no se toman las decisiones por intuición ya que se conoce las consecuencias que estas conlleven.

3.17 La Experiencia, ¿produce cambios al momento de decidir?

Tabla N° 17. Experiencia.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	4	100%
NO	0	0%
TOTAL	4	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a los trabajadores administrativo de la empresa Agroindustrias Vida SAC – 2019

Interpretación

El 100 % de los trabajadores respondieron que la experiencia si produce cambios al momento de decidir.

3.18 ¿La empresa busca ser racionales y/o eficientes en la toma de decisiones que realiza la empresa con respecto a sus trabajadores?

Tabla N° 18. Racional y Eficiente en la toma de decisiones.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	2	50%
NO	2	50%
TOTAL	4	100%

Fuente: Cuestionario aplicada a los trabajadores administrativo de la empresa Agroindustrias Vida SAC – 2019

Interpretación

El 50 % de los trabajadores respondieron que si se da con eficacia las decisiones tomadas con sus trabajadores y el 50% respondieron que no se da con eficacia las decisiones tomadas con sus trabajadores.

I. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

- Según la **Tabla N° 1**, a los trabajadores de la empresa Agroindustrias Vida SAC ubicada en la ciudad de Barranca-2019, el 100% considera que la gerencia si considera la información financiera como medio de apoyo en la organización de la empresa según (Etcheverry & Gutierrez, 1995) nos dice que la noción de organización incluye tres componentes: la estructura, los sistemas de información y los procesos gerenciales, En la empresa de estudio si se considera que es importante la información financiera y se llega a la siguiente conclusión que si tiene una buena información financiera se obtendría una buena organización en los procesos gerenciales.
- Según la **Tabla N° 2**, a los trabajadores de la empresa Agroindustrias Vida SAC ubicada en la ciudad de Barranca-2019, un 50 % de los trabajadores entrevistados considera que no se realizan un adecuado manejo de los recursos financieros en la empresa y el otro 50% de trabajadores entrevistados nos dicen que si se realizan un buen manejo como nos dicen el autor (Etcheverry & Gutierrez, 1995) que los cinco pilares básicos de toda empresa son: los recursos , los mercados, las creencias y la organización. En el estudio realizado a los trabajadores de la empresa se concluyó que creen que no se realiza un buen manejo de los recursos de la empresa.
- Según la **Tabla N° 7**, a los trabajadores de la empresa Agroindustrias Vida SAC ubicada en la ciudad de Barranca-2019, un 75 % de los trabajadores entrevistados considera que si conocen los objetivos de la empresa y el 25 % considera que desconoce los objetivos, según el autor (Estupiñan & Estupiñan , 2006) nos dice es la planificación efectuada entre el gerente y sub gerentes o jefes de áreas, sobre un conjunto de objetivos y medidas dirigidas a alcanzar las metas u objetivos específicos, que se deben lograr dentro de un periodo de tiempo determinado. Se

llegó conclusión que no es tan efectiva la comunicación para dar a conocer los objetivos de la empresa a todos los cargos jerárquicos administrativos.

- Según la **Tabla N° 8**, a los trabajadores de la empresa Agroindustrias Vida SAC ubicada en la ciudad de Barranca-2019, un 50 % de los trabajadores entrevistados considera que si se tiene alguna limitación en la gestión financiera de la empresa, ya que con los propósitos de reducir el presupuesto se han dejado de comprar algunos equipos y herramientas para la ejecución efectiva de algunas proyectos y/o actividades y el otro 50% considera que no se tiene ninguna limitación en la gestión financiera. Se concluyó que los trabajadores no se encuentran del todo conforme con algunas limitaciones que tiene la empresa, ya que eso hace que su trabajo se vea afectado.
- Según la **Tabla N° 9**, a los trabajadores de la empresa Agroindustrias Vida SAC ubicada en la ciudad de Barranca-2019, un 75 % de los trabajadores entrevistados considera que la empresa si cuenta con un modelo de benchmarking y el 25% de los trabajadores considera que no se cuenta con ningún modelo de benchmarking, el autor (Estupiñan & Estupiñan , 2006) concluye que benchmarking se utiliza para determinar estándares de rendimiento sobre prioridades corporativas. Se concluyó que la empresa aplica en la selección del personal se rige bajo cierto estándar de competencia que tiene que cumplir el perfil de postulante y en lo que es personal obrero tratara de darles capacitaciones constantes.
- Según la **Tabla N° 12**, a los trabajadores de la empresa Agroindustrias Vida SAC ubicada en la ciudad de Barranca-2019, un 50 % de los trabajadores entrevistados considera que si se han tomado algunas decisiones con cierto grado de incertidumbre en la empresa y el otro 50% de trabajadores considera que no. Se concluyó que cuando se generan decisiones sin tener conocimiento previo en

alguna decisión no se tiene una probabilidad de tener resultados positivos, como por ejemplo hubo una ocasión en que se ha invertido sumas fuertes de dinero en un proyecto (holantao) sin haber echa un estudio de mercado previo, fracaso porque no tuvieron los resultados que estaban esperando.

- Según la **Tabla N° 13**, a los trabajadores de la empresa Agroindustrias Vida SAC ubicada en la ciudad de Barranca-2019, un 50 % de los trabajadores entrevistados considera que si se dan conflictos al momento de tomar decisiones y el otro 50% de trabajadores considera que no se dan conflictos al tomar decisiones. Se concluyó que cuando se realiza una mala decisión se generan conflictos por ejemplo en la empresa Agroindustrias Vida SAC, hubo conflicto cuando la gerencia contrato en exceso personal técnico administrativo y por ello hubo desbalance en las finanzas y por ende optaron en sacar al subgerente y al administrador resultado de su mala gestión.

II. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

1. Los factores que hace que la gestión financiera influya en la toma de decisión es la información financiera, ya que el 100% de trabajadores considera que la empresa si aplica la información financiera (**Ver Tabla N° 1**) para la realización de las actividades y/o proyectos. También el mal manejo de los recursos financieros (**Ver Tabla N° 2**) y las limitaciones en la gestión financiera (**Ver Tabla N° 8**).
2. La gestión financiera se vió afectado por el tipo de toma de decisiones que se dieron con incertidumbre, ya que el 50% de los trabajadores respondieron que, si han observado que, se han tomado decisiones con incertidumbre ya que sin haber realizado un estudio de mercado se tomaron decisiones, que al final hicieron que hubiera consecuencias monetarias cuando sucedió eso, (**Ver Tabla N° 12**); también se vio afectado cuando por parte de la gerencia contrato personal en exceso, hizo que en un periodo corto saquen a los contratados y por ende de esta mala gestión sacaran al administrador y subgerente, y con esto se generaron conflictos (**Ver Tabla N° 13**).
3. Los aspectos que se desea mejorar es la comunicación afectiva ya que los trabajadores encuestados dijeron que desconocen de los objetivos de la empresa, esto significa que la comunicación no es tan efectiva entre los subgerente y jefes de áreas entre los trabajadores (empleados y obreros) (**Ver Tabla N° 07**).

RECOMENDACIONES

1. Que la Empresa y/o el área encargada en la administración de los recursos financieros vea la adecuada distribución de las mismas, utilizando como medio de apoyo la información financiera para la toma de decisiones, ver las limitaciones haciendo una análisis FODA dentro de la empresa.
2. Se recomienda que al momento de tomar decisiones se debe tener de apoyo, los antecedentes, los riesgos, los conflictos futuros que se pueden generar que pueden servir al momento de decidir.
3. Que la Empresa Agroindustrias Vida SAC debería dar capacitación constante al personal (empleado y obrero), también que la Empresa involucren a todo el personal dar a conocer los objetivos de la empresa que se quiere alcanzar para que así puedan cumplir con las expectativas que desea la empresa, la Empresa busque también mejores estrategias de trabajos otorgándoles incentivos a los trabajadores que se destaquen en las diferentes para que así se forme una cultura de trabajo.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco a Dios, por darme la sabiduría, agradezco a mis padres por su apoyo constante y a mi esposo por estar siempre ahí apoyándome incondicionalmente dándome ánimos y fuerzas para seguir adelante en esta etapa de mi vida que la culminación de una de mi etapa profesional.

Extiendo mi agradecimiento a mi asesor que estuvo ahí orientándome y enseñándome en esta mi tesis.

Gracias a todos.

III. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Adriana, J. (2014). *Modelo de gestion Financiera para la empresa productora Exportadora Ecu-Agroromo en la provincia de pichincha*. Tesis de pregrado, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Pichincha , Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/9731/T-ESPE-048512.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Amaya, J. (2010). *Toma de decisiones gerenciales*. España: Editorial Paraninfo.
- Barrios, E. (2019). *Gestion Financiera para Mejorar la Toma de decisiones Gerenciales en el Sector Transporte de Carga del distrito de Paucarpata 2018*. Tesis para Titulo Profesional, Universidad Tecnologica del Peru, Arequipa, Lima. Obtenido de http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/2325/1/Edgard%20Barrios_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf
- Bastons i Prat, M. (2000). *La toma de decisiones en la organizacion* (1era ed.). España: Ariel S.A.
- Bernstein, L. (1996). *Analisis de Estados Financieros*. New York: Mc Graw Hill.
- Caicedo, G., Gaibon, F., & Ponce, M. (2011). *Sistema Gerencial del desempeño para la toma de decisiones*. Tesis para Titulo profesional, Universidad Politecnica Salesiana, Ecuador. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/3166/1/UPS-GT000124.pdf>
- Carrillo, G. (2015). *Gestion Financiera y la liquidez de la Empresa Azulejos Pelileo*. Tesis de pregrado, Universidad Tecnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17997/1/T3130i.pdf>

- Duane, D. (2001). *Investigacion en administracion: para la toma de decisiones* (5ta ed.). Mexico: Editorial internacional Thomson editores.
- Estupiñan, R., & Estupiñan, O. (2006). *Analisis Financiero y de Gestion* (2da ed.). Bogota: Ecoe Ediciones.
- Etcheverry, R., & Gutierrez, R. (1995). *Servicios Financieros*. Buens Aires, Argentina: Macchi Grupo Editorial.
- Gomez, M. (2001). *La gestion de la cooperacion al desarrollo*. España: Cideal.
- Grados, J. (2006). *Toma de decisiones*. Mexico: Trillan.
- Lawrence, G. (1817). *Fundamentos de administracion financiera*. Mexico: Editorial Harla (harpers & row latinoamerico).
- Marroquin, E. (2012). *Modelo de gestion financiera para maximizar las utilidades de la empresa Esperette CIA. LTDA*. Tesis para Titulo Profesional, Escuela Politecnica del Ejercito, Sangolgi, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/6015/1/T-ESPE-033663.pdf>
- Méndez, M., Morales, N. & Aguilera, O. (setiembre-diciembre de 2005). Cultura Tributaria y Contribuyentes: Datos y aspectos metodológicos. *Venezolana de sociología y antropología*, 15(44), 346. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/705/70504404.pdf>
- Moody, P. (1991). *Toma de decisiones gerenciales*. Colombia: MccGraw-Hill.
- Moscoso, J. (2010). La cultura Tributaria. *El Rincón Tributario*. Obtenido de <http://elrincontributario.blogspot.com/2010/06/la-cultura-tributaria.html>
- Moyolema, M. (2011). *La gestion financiera y su impacto en la rentabilidad de la cooperativa de ahorro y credito kuriñan de la ciudad de ambato*. Tesis de pregrado, Universidad Tecnica de Ambato, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1944/1/TG0002.pdf>
- Salazar, G. (2017). *Gestion financiera para incrementar la liquidez en la ONG Socios en la Salud Sucursal Peru*. Tesis de Pregado, Universidad Privada

Norbert Wiener, Lima, Peru. Obtenido de
[http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1248/TITULO
%20-
%20Salazar%20Mendoza%2C%20Gleyde%20Rosa.pdf?sequence=1&isAllo
wed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1248/TITULO%20-%20Salazar%20Mendoza%2C%20Gleyde%20Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vallego, M. (2017). Teoría de la obligación tributaria. *Handbook*. Obtenido de
<https://blog.handbook.es/teoria-de-la-obligacion-tributaria/>

Van, J. (1998). *Biblioteca de administracion financiera*. Mexico: Prentice Hall.

Westreicher, G. (s.f.). *economipedia*. Obtenido de
<https://economipedia.com/definiciones/gestion-financiera.html>

ANEXOS Y APENDICE

ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	JUSTIFICACION	HIPOTESIS	METODOLOGIA
¿Cómo influye la gestión financiera en la relación a la toma de decisiones en la empresa Agroindustria Vida SAC-Barranca 2019?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ General: Determinar cómo influye la gestión financiera en su relación a la toma de decisiones que dificultan el desarrollo de un correcto proceso de decisiones en la empresa Agroindustria Vida SAC, Barranca 2019. ▪ Específicos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Investigar los factores que hace que la gestión financiera influya en la toma de decisiones en la empresa Agroindustria Vida SAC, Barranca-2019. 2. Plantear la manera que se ve afectado en la gestión financiera en su relación de la toma de decisiones en la Empresa Agroindustria Vida SAC, Barranca-2019. 	<p>La presente investigación se realiza con el propósito de conocer la efectividad de la gestión financiera durante el desarrollo de la toma de decisiones de la empresa. Es decir, se centrará en ubicar el problema, con la intención de brindar a la organización guías útiles de cómo solucionar esta delicada situación y mejorar así la calidad de su proceso de producción.</p>	<p>Mejorar los factores de la gestión Financiera entonces se mejoraría positivamente la toma de decisiones en la empresa Agroindustria Vida SAC entre sus trabajadores y el área administrativa -2019.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TIPO: Investigación Básica (Pura). ▪ Diseño: Es Descriptiva, no experimental de corte transversal. ▪ Población: La población personal administrativo de la Empresa Agroindustria Vida SAC. ▪ Muestra: La muestra está compuesta por: <ul style="list-style-type: none"> - 04 personales administrativo. ▪ Técnica: <ul style="list-style-type: none"> - Encuesta. ▪ Instrumento de recolección de datos: <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario

ANEXO N° 02: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITENS (Preguntas)
<p><u>Independiente</u></p> <p style="text-align: center;">Gestión Financiera</p>	<p>(Gomez, 2001)El concepto de gestión resulta ciertamente ambiguo. Por ello, es conveniente empezar por plantearse una serie de cuestiones que nos ayudaran a comprobar si la gestión está siendo adecuada.</p> <p>(Westreicher)La gestión financiera es una de las ramas de las ciencias empresariales que analiza cómo obtener y utilizar de manera óptima los recursos de una compañía.</p> <p>Es decir, la gestión financiera se encarga definir cómo la empresa financiará sus operaciones, para lo cual usualmente se requieren recursos propios y de terceros.</p>	<p>En esta parte consideramos a la gestión financiera consiste en administrar los recursos que se tienen en una empresa para asegurar el correcto funcionamiento, de esta manera se podrá llevar un adecuado control y ordenamiento en los ingresos y gastos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestión. ➤ Estilos de Gestión. ➤ Tipos de gestión. ➤ Filosofías de Gestión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Organización • Gestión Presupuestaria • Gestión de Tesorería. • Gestión de Financiamiento • Exigencias • Dirección • Planificación • Control • Calidad Total • Justo a Tiempo • Objetivos • Limitaciones • Benchmarking. • Reingeniería. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿La gerencia considera la información financiera como medio de apoyo en la organización de la empresa? 2. ¿Sabe usted si se tiene una buena gestión financiera en la empresa? 3. ¿Usted cree que se realiza un manejo adecuado de los recursos financieros en la empresa? 4. ¿Usted cree que los esfuerzos y exigencias del trabajador repercuten en una mejoría financiera en la empresa? 5. ¿La empresa tiene una planificación estratégica adecuada? 6. ¿Sabe usted la importancia que tiene para la empresa la calidad total de sus trabajadores? 7. ¿Conoce usted los objetivos de la empresa? 8. ¿A observado usted alguna limitación en la gestión financiera de la empresa? 9. ¿La empresa cuenta con algún modelo de benchmarking (búsqueda de las mejores prácticas que conducen a un rendimiento superior)?

<p><u>Dependiente</u></p> <p>Toma de decisiones</p>	<p>(Grados, 2006) Desde los primeros años de la vida las personas se encuentran en situaciones en las que deben tomar una decisión. La frecuencia y la importancia varían de acuerdo con la edad y las responsabilidades de cada persona. La vida diaria podría entenderse como un conjunto de decisiones ordenadas, las cuales, al ser tomadas constantemente se convierten en rutinas o conductas habituales que más tarde se transforman en reglas o normas</p>	<p>Consideramos que al tomar decisiones nos enfrentamos a diferentes factores para llevar al cabo una buena decisión que traiga buenos resultados a la empresa</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Modelos de Toma de decisiones ➤ Proceso para la toma de decisiones ➤ Investigación en la decisión ➤ Teoría Clásica de decisión 	<ul style="list-style-type: none"> • Certidumbre • Riesgo • Incertidumbre • Conflictos • Control • Agentes • Entorno • Autoridad • Intuición • Experiencia • Eficiencia • Racionalidad 	<ol style="list-style-type: none"> 10. ¿Cree usted que las decisiones tomadas en la empresa se realizan teniendo que certidumbre (certeza, conocimiento seguro)? 11. ¿Se dan los conflictos en la empresa cuando se tiene un mal manejo en la gestión financiera? 12. ¿Conoce usted si en su centro laboral existe algún sistema de control que contribuya en la toma de decisiones? 13. ¿Usted conoce las funciones relacionadas a su puesto de trabajo? 14. La Experiencia, ¿produce cambios al momento de decidir? 15. ¿Se da con eficacia la toma de decisiones que realiza la empresa con respecto a sus trabajadores? 16. ¿El área administrativa da a conocer los temas de decisiones con sus trabajadores? 17. ¿Usted vio cambios en su área laboral cuando se tomaron decisiones de riesgo? 18. ¿Ha observado usted si en su centro laboral se han tomado alguna decisión con cierto grado de incertidumbre (No se tiene conocimiento de las probabilidades de los eventos futuros)?
--	--	--	---	--	--

ANEXO N° 03: INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD SAN PEDRO



ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TÍTULO: “Desarrollo de Gestión Financiera en relación a la Toma de Decisiones-Agroindustrias Vida SAC-2019”,

OBJETIVO: Determinar cómo influye la gestión financiera en su relación a la toma de decisiones que dificultan el desarrollo de un correcto proceso de decisiones en la empresa Agroindustrias Vida SAC-Barranca 2019.

Se agradece de antemano por su colaboración a su vez informarle que su respuesta es la base para la realización de esta tesis. Marque con una X la respuesta correcta, se garantiza la confidencialidad de la presente información.

I. DATOS GENERALES

a) Genero

- a). Masculino b). Femenino

b) Grado de instrucción

- a). Primaria b). Secundaria c). Superior d). N/A

II. CUESTIONARIO

1. ¿La gerencia considera la información financiera como medio de apoyo en la organización de la empresa?

SI

NO

2. ¿Usted cree que se realiza un manejo adecuado de los recursos financieros en la empresa??

SI

NO

3. ¿Usted cree que los esfuerzos y exigencias del trabajador repercuten en una mejoría financiera en la empresa?

SI

NO

4. ¿La empresa tiene una planificación estratégica adecuada?

SI

NO

5. ¿Sabe usted si se tiene una buena gestión (presupuestaria, tesorería, financiamiento) en la empresa?

SI

NO

6. ¿Sabe usted la importancia que tiene para la empresa la “calidad total” y “justo a tiempo” hacia a sus trabajadores?

SI

NO

7. ¿Conoce usted los objetivos de la empresa?

SI

NO

8. ¿Ha observado usted alguna limitación en la gestión financiera de la empresa?

SI

NO

9. ¿La empresa cuenta con algún modelo de benchmarking (búsqueda de las mejores prácticas que conducen a un rendimiento superior) que busca la reingeniería de la misma)?

SI

NO

10. ¿Cree usted que las decisiones tomadas en la empresa se realizan teniendo que certidumbre (certeza, conocimiento seguro)?

SI

NO

11. ¿Usted vio cambios en su área laboral cuando se tomaron decisiones de riesgo?

SI

NO

12. ¿A observado usted si en su centro laboral se han tomado alguna decisión con cierto grado de incertidumbre (No se tiene conocimiento de las probabilidades de los eventos futuros)?

SI

NO

13. ¿Se dan los conflictos en la empresa cuando se tiene un mal manejo en la gestión financiera?

SI

NO

14. ¿Conoce usted si en su centro laboral(entorno) existe algún sistema de control que repercute en la toma de decisiones de un agente (persona decisor)??

SI

NO

15. ¿El área administrativa y/o autoridad da a conocer los temas de decisiones con sus trabajadores?

SI

NO

16. ¿Usted cree que se toma decisiones por intuición en la empresa, sin medir las consecuencias que estos conlleven?

SI

NO

17. La Experiencia, ¿produce cambios al momento de decidir?

SI

NO

18. ¿La empresa busca ser racionales y/o eficientes en la toma de decisiones que realiza la empresa con respecto a sus trabajadores

SI

NO

GRACIAS



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD

PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: **CUESTIONARIO** que hace parte de la investigación titulada:

“DESARROLLO DE GESTION FINANCIERA EN RELACION A LA TOMA DE DECISIONES-AGROINDUSTRIASVIDA SAC-2019” La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto a la elaboración de las Tesis como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: Ana Ysabel Vicuña Rossell

FORMACIÓN ACADÉMICA: Maestría en Fitopatología

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: Ventas/Laboratorio

TIEMPO 4 años CARGO ACTUAL: Laboratorista

INSTITUCIÓN: Clínica de Diagnóstico de Fitopatología de la Universidad Nacional Agraria La Molina

Objetivo de la investigación: **Analizar y Determinar el desarrollo de gestión financiera en relación a la toma de decisiones-Agroindustrias Vida SAC-2019.**

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel.	-Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. -Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total. -Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. -Los ítems son suficientes.
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem no es claro -El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. -Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. -El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. -El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. -El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo. -El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante; es decir, debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. -El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. -El ítem es relativamente importante.

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: “DESARROLLO DE GESTION FINANCIERA EN RELACION A LA TOMA DE DECISIONES-AGROINDUSTRIAS VIDA SAC-2019”

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (Si debe modificarse un ítem por favor indique)
GESTION	¿La gerencia considera la información financiera como medio de apoyo en la organización de la empresa?	3	3	3	4	
ESTILOS DE GESTION	¿Usted cree que se realiza un manejo adecuado de los recursos financieros en la empresa?	3	4	3	4	
	¿Usted cree que los esfuerzos y exigencias del trabajador repercuten en una mejoría financiera en la empresa?	3	4	4	4	
	¿La empresa tiene una planificación estratégica adecuada?	4	4	3	4	
TIPOS DE GESTION ECONOMICAS	¿Sabe usted si se tiene una buena gestión (presupuestaria, tesorería, financiamiento) en la empresa?	3	3	3	3	
FILOSOFIAS DE GESTION	¿Sabe usted la importancia que tiene para la empresa la “calidad total” y “justo a tiempo” hacia a sus trabajadores?	3	3	3	3	
	¿Conoce usted los objetivos de la empresa?	3	4	4	4	
	¿Ha observado usted alguna limitación en la gestión financiera de la empresa?	4	4	4	4	
	¿La empresa cuenta con algún modelo de benchmarking (búsqueda de las mejores prácticas que conducen a un rendimiento superior) que busca la reingeniería de la misma?	4	4	3	4	

MODELOS DE TOMA DE DECISIONES	¿Cree usted que las decisiones tomadas en la empresa se realizan teniendo que certidumbre (certeza, conocimiento seguro)?	4	4	4	4	
	¿Usted vio cambios en su área laboral cuando se tomaron decisiones de riesgo?	4	4	3	4	
	¿A observado usted si en su centro laboral se han tomado alguna decisión con cierto grado de incertidumbre (No se tiene conocimiento de las probabilidades de los eventos futuros)?	3	3	4	4	
	¿Se dan los conflictos en la empresa cuando se tiene un mal manejo en la gestión financiera?	4	4	3	4	
PROCESOS PARA UNA DECISION	¿Conoce usted si en su centro laboral(entorno) existe algún sistema de control que repercute en la toma de decisiones de un agente (persona decisor)?	3	4	4	3	
INVESTIGACION EN LA DECISION	¿El área administrativa y/o autoridad da a conocer los temas de decisiones con sus trabajadores?	4	4	4	3	
	¿Usted cree que se toma decisiones por intuición en la empresa, sin medir las consecuencias que estos conlleven?	3	3	3	4	
	La Experiencia, ¿produce cambios al momento de decidir?	3	4	4	4	
TEORIA CLASICA DE DECISIONES	¿La empresa busca ser racionales y/o eficientes en la toma de decisiones que realiza la empresa con respecto a sus trabajadores?	3	3	3	4	

Calificar de 1 a 4 puntos.
ASPECTOS GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir.	X		
Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada.		X	
VALIDEZ			
APLICABLE			SI NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI NO
Validado por: Ana Ysabel Vicuña Rossell		Fecha: 07/12/2020	
Firma: 	Teléfono: 923702236	Email: avicuna@lamolina.edu.pe	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
VARIABLE INDEPENDIENTE GESTION FINANCIERA	<p>(Gomez, 2001) El concepto de gestión resulta ciertamente ambiguo. Por ello, es conveniente empezar por plantearse una serie de cuestiones que nos ayudaran a comprobar si la gestión está siendo adecuada.</p> <p>(Westreicher)La gestión financiera es una de las ramas de las ciencias empresariales que analiza cómo obtener y utilizar de manera óptima los recursos de una compañía.</p> <p>Es decir, la gestión financiera se encarga definir cómo la empresa financiará sus operaciones, para lo cual usualmente se requieren recursos propios y de terceros.</p>	<p>En esta parte consideramos a la gestión financiera consiste en administrar los recursos que se tienen en una empresa para asegurar el correcto funcionamiento, de esta manera se podrá llevar un adecuado control y ordenamiento en los ingresos y gastos.</p>	GESTION	ORGANIZACIÓN	1
			ESTILOS DE GESTION	RECURSOS FINANCIEROS	2
				ESFUERZOS Y EXIGENCIAS	3
				LA PLANIFICACION	4
			TIPOS DE GESTION ECONOMICA	GESTION PRESUPUESTARIA	5
				GESTION DE TESORERIA	5
				GESTION DE FINANCIAMIENTO	5
			FILOSOFIAS DE GESTION	CALIDAD TOTAL	6
				JUSTO A TIEMPO	6
				OBJETIVOS	7
				LIMITACIONES	8
				BENCHMARKING	9
REINGENERIA	9				
VARIABLE DEPENDIENTE TOMA DE DECISIONES	<p>(Grados, 2006) Desde los primeros años de la vida las personas se encuentran en situaciones en las que deben tomar una decisión. La frecuencia y la importancia varían de acuerdo con la edad y las responsabilidades de cada persona. La vida diaria podría entenderse como un conjunto de decisiones ordenadas, las cuales, al ser tomadas constantemente se convierten en rutinas o conductas habituales que más tarde se transforman en reglas o normas.</p>	<p>Consideramos que al tomar decisiones nos enfrentamos a diferentes factores para llevar al cabo una buena decisión que traiga buenos resultados la empresa</p>	MODELOS DE TOMA DE DECISIONES	CERTIDUMBRE	10
				RIESGO	11
				INCERTIDUMBRE	12
				CONFLICTOS	13
			PROCESOS PARA UNA DECISION	SISTEMA DE CONTROL	14
				AGENTES	14
				ENTORNO	14
			INVESTIGACION EN LA DECISION	AUTORIDAD	15
				INTUICION	16
				EXPERIENCIA	17
			TEORIA CLASICA DE DECISIONES	RACIONALIDAD	18
				EFICACIA	18

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
Saenz Chauca, Ruth Elizabet		71519426	r.saenz.ch@gmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Trabajo Académico
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/>	Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/>	Título Profesional
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Título Segunda Especialidad
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Maestría
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
Desarrollo de Gestión Financiera en relación a la Toma de Decisiones-Agroindustrias Vida SAC-2019.			
5. Programa Académico			
Contabilidad			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/>	Abierto o Público ³ (info:eu-repo/semantics/openAccess)		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			Acceso restringido ⁴ (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) (*)
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁶




Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	<u>25</u>	<u>08</u>	<u>23</u>

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2.
- Ley N° 30035, Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC (Números 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

Nota. - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, núm. 32.3).

Desarrollo de Gestión Financiera en relación a la Toma de Decisiones-Agroindustrias Vida SAC-2019

INFORME DE ORIGINALIDAD

28%

INDICE DE SIMILITUD

27%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

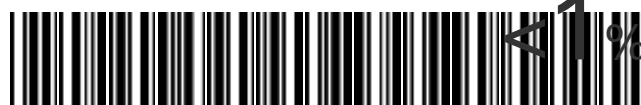
1	biblio3.url.edu.gt Fuente de Internet	3%
2	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	dspace.esPOCH.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	cardtech.com.ar Fuente de Internet	1%
8	myslide.es Fuente de Internet	1%



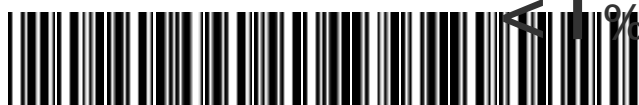
9	kupdf.net Fuente de Internet	1%
10	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
11	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
12	recursosbiblio.url.edu.gt Fuente de Internet	1%
13	www.clubensayos.com Fuente de Internet	1%
14	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
15	Submitted to Universidad Católica San Pablo Trabajo del estudiante	<1%
16	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	<1%
17	repositorio.utp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
18	idoc.pub Fuente de Internet	<1%
19	ri.ufg.edu.sv Fuente de Internet	<1%



20	www.gestiopolis.com Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1 %
22	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	<1 %
24	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
26	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
27	www.ride.org.mx Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
29	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	200.13.202.26 Fuente de Internet	<1 %



31	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
32	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
33	Submitted to Universidad Senor de Sipan Trabajo del estudiante	<1 %
34	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
35	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
36	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
37	repositorio.unas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
38	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
39	server2.southlink.com.ar Fuente de Internet	<1 %
40	repositorio.espe.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
41	mapache.com Fuente de Internet	<1 %



42	rigoadmon6ead.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
43	bdigital.unal.edu.co Fuente de Internet	<1 %
44	Entregado a Keiser University el 2012-08-13 Trabajo del estudiante	<1 %
45	elrincontributivo.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
46	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
47	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante	<1 %
48	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	<1 %
49	edoc.pub Fuente de Internet	<1 %
50	www.uamcav.uat.edu.mx Fuente de Internet	<1 %
51	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
52	www.oecd.org Fuente de Internet	<1 %

