

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**Escuela de Contabilidad**



**Clima organizacional y desempeño laboral del personal de la empresa  
comercial Car S.R.L. Chimbote 2015**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Elaborado por :

RAMIREZ VASQUEZ OLENKA BETZY

CHIMBOTE

2016

## Resumen

La investigación titulada "Clima Organizacional y Desempeño Laboral del personal de la Empresa "Comercial CAR S.R.L. Chimbote 2015", tuvo como objetivo general Determinar la relación entre el Clima Organizacional y el desempeño laboral del personal en la Empresa Comercial CAR S.R.L., La metodología utilizada fue de tipo descriptiva, el diseño no experimental de corte transversal, la población utilizada fue la empresa materia de estudio y fueron aplicados a 15 trabajadores, las mismas que constituirán las unidades y análisis de la empresa antes mencionada. La técnica utilizada fue la entrevista y como instrumento la guía de entrevista que fue validada por un especialista en la materia. Los resultados obtenidos fueron que el 67% de los entrevistados indicaron que el clima laboral es adecuado para el desempeño de sus funciones; y un 53% indicaron que reciben apoyo y motivación por parte de sus superiores inmediatos; y 60% señalaron que no están identificados con la empresa; 64% indicaron que reciben en forma oportuna la información, herramientas necesarias para desarrollar sus labores.