

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA



**Rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario
externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita,
Piura 2021**

**Tesis para obtener el Título profesional de Licenciada en
Enfermería**

Autora:

GIL CHIPANA BETSABE ELENA

Asesora:

Aranda Benites Elida Egberta

ORCID N° 0000-0001-6141-0685

Chimbote- Perú

2022

ACTA DE SUSTENTACION



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

ACTA DE DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS N° 058 - 2022

Siendo las 16:00 horas, del día 21 de Marzo del 2022, y estando dispuesto al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro, aprobado con Resolución de Consejo Universitario 3539-2019-USP/CU, en su artículo 22º, se reúne mediante videoconferencia el Jurado Evaluador de Tesis designado mediante **RESOLUCIÓN DE DECANATO N.º 078 -2022-USP-FCS/D**, integrado por:

Dra. Vilma Vicuña de Bardales	Presidente
Mg. Clodomira Zapata Adrianzen	Secretario
Dra. Juana Arrestegui Alcantara	Vocal

Con el objetivo de evaluar la sustentación de la tesis titulada “**Rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021**”, presentado por el bachiller:

BETSABE ELENA GIL CHIPANA

Terminada la sustentación y defensa de la tesis, el Jurado Evaluador luego de deliberar, acuerda **APROBAR** por **UNANIMIDAD** la tesis, quedando expedita(o) la/el bachiller para optar el Título Profesional de Licenciado en **ENFERMERIA**.

Siendo las **17:00** horas se dio por terminada la sustentación.

Los miembros del Jurado Evaluador de Informe de Tesis firman a continuación, dando fe de las conclusiones del acta:

Dra. Vilma Vicuña de Bardales
PRESIDENTE

Mg. Clodomira Zapata Adrianzen
SECRETARIA

Dra. Juana Arrestegui Alcantara
VOCAL

c.c.: Interesada
Expediente
Archivo.

DEDICATORIA

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mi madre, por ser la inspiración profesional y el apoyo más grande durante mi educación universitaria, que con su inexorable esfuerzo a pesar de las adversidades mantuvo la fe y fortaleza en mí persona. Por eso te doy mi trabajo en ofrenda por tu paciencia y amor madre mía, te amo.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la existencia de vivir y que con su bendición trazar mis logros día con día.

El presente trabajo de investigación fue realizado bajo la supervisión de la Mg. Elida Egberta Aranda Benites a quien expreso mi más profundo agradecimiento por hacer posible la realización de este estudio, agradeciendo también su paciencia, tiempo y dedicación.

DERECHOS DE AUTORÍA Y DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, Gil Chipana Betsabé Elena, con Documento de Identidad N° 41109743, autora de la tesis Rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021 y a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro, declaro bajo juramento que:

1. La presente tesis es de mi autoría. Por lo cual otorgo a la Universidad San Pedro la facultad de comunicar, divulgar, publicar y reproducir parcial o totalmente la tesis en soportes analógicos o digitales, debiendo indicar que la autoría o creación de la tesis corresponde a mi persona.
2. He respetado las normas internacionales de cita y referencias para las fuentes consultadas, establecidas por la Universidad San Pedro, respetando de esa manera los derechos de autor.
3. La presente tesis no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para obtener grado académico título profesional alguno.
4. Los datos presentados en los resultados son reales; no fueron falseados, duplicados ni copiados; por tanto, los resultados que se exponen en la presente tesis se constituirán en aportes teóricos y prácticos a la realidad investigada.
5. En tal sentido de identificarse fraude plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo la responsabilidad y las consecuencias que de mi accionar deviene, sometiéndome a las disposiciones contenidas en las normas académicas de la Universidad San Pedro.

Piura, de mayo de 2021

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Preliminares

ACTA DE SUSTENTACION	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DERECHOS DE AUTORÍA Y DECLARACION DE AUTENTICIDAD.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
TABLA DE FIGURAS	x
PALABRAS CLAVE.....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT	xiv

INTRODUCCION	1
--------------------	---

1. Antecedentes y fundamentación científica	1
2. Justificación de la investigación.....	10
3. Problema.....	11
4. Operacionalización de las variables	11
5. Hipótesis.....	12
6. Objetivos.....	13

METODOLOGÍA	14
-------------------	----

1. Tipo y diseño de la investigación	14
2. Población-Muestra.....	15

3. Técnicas e instrumentos de investigación	16
4. Procesamiento y análisis de la información	17
RESULTADOS.....	18
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	32
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	37
ANEXOS Y APÉNDICE.....	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Edad del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	18
Tabla 2	Sexo del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	19
Tabla 3	Nivel de instrucción del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	20
Tabla 4	Tipo de seguro del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	21
Tabla 5	Ocupación del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	22
Tabla 6	Estado civil del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	23
Tabla 7	Tipo de paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	24
Tabla 8	Papel de interacción del cuidado enfermero y la apreciación del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	25
Tabla 9	Papel del personal del cuidado enfermero y la apreciación del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	26
Tabla 10	Papel del profesional del cuidado enfermero y la apreciación del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	27
Tabla 11	Papel del cuidado humanizado del cuidado enfermero y la apreciación del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	28

Tabla 12	Papel institucional del cuidado enfermero y la apreciación del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	29
Tabla 13	Percepción del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	30
Tabla 14	Papel del cuidado humanizado del cuidado enfermero y la apreciación del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	31

TABLA DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Edad del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	44
Figura 2	Sexo del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	45
Figura 3	Nivel de instrucción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	46
Figura 4	Tipo de seguro del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	47
Figura 5	Ocupación del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	48
Figura 6	Estado civil del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	49
Figura 7	Tipo de usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	50
Figura 8	Rol de interacción del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	51
Figura 9	Rol personal del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	52
Figura 10	Rol de profesional del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	53
Figura 11	Rol cuidado humanizado del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	54

Figura 12	Rol institucional del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	55
Figura 13	Percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	56
Figura 14	Relación de variables rol del enfermero y percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021	57

PALABRAS CLAVE

TEMA	Cuidado enfermero y percepción usuario
-------------	--

KEYWORDS

TOPIC	Nursing care and user perception
--------------	----------------------------------

Línea de investigación:

Área: Ciencias Médicas y de Salud

Sub área: Ciencias de la Salud

Disciplina: Salud Ocupacional

Línea: Cuidado de enfermería en salud ocupacional

RESUMEN

El presente estudio de investigación cuantitativo, descriptivo, correlacional, no experimental y de corte transversal tuvo como objetivo Determinar la relación que existe entre el rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional -Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA – Paita, Piura 2021, y así formular estrategias destinadas a ver la relación entre el rol del enfermero y la percepción del usuario. La población en estudio estuvo conformada por los 57 usuarios que acuden al centro de salud, los instrumentos fueron elaborados y validados por Rojas y Toribio (2019). La información recogida fue procesada con el programa SPSS versión 22, con lo que se creó la base de datos respectiva. Los resultados encontrados nos muestran que mayormente se estableció que el cumplimiento del rol de interacción del cuidado enfermero del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional -Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA – Paita, Piura 2021, fue alto con el 54%. Generalmente se identificó que la percepción del rol de interacción del cuidado enfermero del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional -Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA – Paita, Piura 2021, fue satisfecha con el 56%. Se concluyó que la relación existente entre el cumplimiento del rol de cuidado humanizado del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional -Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA – Paita, Piura 2021, esta fue significativa, esta fue significativa, con un valor de chi cuadrado de $p = (0.000)$.

ABSTRACT

The present quantitative, descriptive, correlational, non-experimental and cross-sectional research study aimed to determine the relationship that exists between the role of nursing care and the perception of the external user in the Occupational Health Center -Preparation and Canned fish DEXIM MR LTDA - Paita, Piura 2021. And thus formulate strategies aimed at seeing the relationship between the role of the nurse and the perception of the user. The study population was made up of 57 users who attend the health center, the instruments were developed and validated by Rojas and Toribio (2019). The information collected was processed with the SPSS version 22 program, which created the respective database. The results found show us that, for the most part, it was established that the fulfillment of the interaction role of the nursing care of the external user in the Occupational Health Center - Elaboración y Canned fish DEXIM S.R. LTDA - Paita, Piura 2021, was high with 54%. Generally, it was identified that the perception of the interaction role of nursing care of the external user in the Occupational Health Center -Elaboración y Conservas de pez DEXIM S.R. LTDA - Paita, Piura 2021, was satisfied with 56%. It was concluded that the relationship between the fulfillment of the role of humanized nursing care and the perception of the external user in the Occupational Health Center - Elaboración y Preserves de Pesca DEXIM S.R. LTDA - Paita, Piura 2021, this was significant, this was significant, with a chi square value of $p = (0.000)$.

INTRODUCCION

1. Antecedentes y fundamentación científica

La enfermería es un conjunto de funciones autónomas y cooperativas, ofrecidas a personas de todas las edades, familias, grupos y sociedades, tanto enfermos como sanos en todas las condiciones, estos incluyen la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la restauración de la salud humana. (Ramos et al. 2021). Obteniendo, así como resultados: El 73,6% de los pacientes del servicio de urgencias encuestados tenían un conocimiento moderado de los cuidados de enfermería, el 23,6% bajo y el 2,8% alto. Conclusión: En las salas de emergencia, los pacientes informaron sentirse siempre bien en la atención de enfermería, que es el promedio en todas las categorías; Interpretar y facilitar relaciones predictivas, la relación en la confianza, control y seguimiento, mientras que la accesibilidad y la conveniencia de bajo nivel son de nivel bajo y medio. (Saavedra 2021)

La percepción se define como un proceso cognitivo de registro de experiencias cotidianas basado en ordenar, categorizar y construir sistemas categóricos en comparación con los estímulos recibidos por el sujeto.” (Ramos et al. 2021). Resultados de la investigación: La atención humana tiene una percepción positiva del 98,3%. Se evalúan cuatro dimensiones; Se consideraron preferidos Biología 96,7% (58), Socioculturales 96,7% (58), Espirituales 83,3% (50) y Emocional 95% (57). Conclusión: La percepción familiar del cuidado humano brindado por enfermeras profesionales a los pacientes de la unidad de cuidados intensivos del Hospital Cayetano Heredia es acertada. (Godoy 2020)

El usuario es el protagonista en la prestación y evaluación del servicio, medido por su efectividad, eficiencia y efectividad. La percepción del paciente se mide en la atención que recibe a través de la satisfacción y características centradas en el ser humano, como la inclusión y la continuidad de los cuidados críticos, que son un enfoque clave de la calidad. Se espera que las compañías cumplan para brindar servicios completos. (Boada et al. 2019). En el estudio, el 50,70% (72) dijo que el respeto por el rol del enfermero en la primera línea de atención es alto; El 41,55% (59) dijo que la atención fue parcialmente satisfactoria, en comparación con el 33,10% (47) que dijo estar satisfecho, con una diferencia de 17,61% (25) para una opinión correspondiente sobre la satisfacción. Se concluyó que los hogares de ancianos se relacionaron significativamente con la percepción de los usuarios externos en el nivel inicial de atención. (Rojas R y Toribio D 2019)

Los profesionales de enfermería desempeñan una variedad de roles en su trabajo diario: roles de cuidado directo, roles administrativos, roles educativos y roles de investigación, que se combinan para brindar una atención de calidad. (Jonathan 2021). Luego del análisis, se obtuvieron resultados en las siguientes categorías: 1) percepción del cuidado de enfermería. II) Mejora de la comunicación entre enfermeras y usuarios y 3) Dificultades / limitaciones en la oficina pública de enfermería. Los resultados mostraron que la percepción de los usuarios sobre la atención brindada por las enfermeras en la sala de especialidades es positiva porque brindan una atención humana con amor, cariño, sensibilidad y paciencia. donde la comunicación entre la enfermera y el usuario es fundamental para lograr la interacción entre ellos, generando confianza y respeto; Asimismo, educar a los usuarios para llamar su atención a través de la mesa de noticias. (Neiyiu 2016)

Para el estudio se tomó en consideración bases elementales para su desarrollo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, en una secuencia de ideas de la literatura investigada, se tiene:

Debemos comenzar por tratar a la enfermería como un sistema que facilita la atención integral con el objetivo indiscutible de crear el bienestar del individuo frente a la salud o enfermedad, en el ámbito familiar y social; Por lo tanto, la formación de las futuras enfermeras requiere una formación académica adecuada, en la que se vinculen las habilidades cognitivas, conductuales, éticas y humanas y las competencias del desarrollo humano, como lo sustenta la teoría de Watson, e identifica en los supuestos filosóficos de su teoría que el cuidado no puede expresarse y expresarse de manera efectiva. practicado en las relaciones interpersonales, de acuerdo con las prácticas culturales de la comunidad (Marrinier 2011).

El Rol del cuidado enfermero, con un enfoque en la gestión de enfermería, posibilitan el desarrollo de la práctica de la enfermería con base en los fundamentos teóricos, la experiencia docente y la profesión de servicio a la luz de un espíritu creativo e innovador. Conocimientos científicos. Cabe señalar que los estudiantes desarrollan sus propias preguntas de práctica profesional, reflexionan y juzgan críticamente ante las diversas realidades del campo de la práctica, e integran los contenidos teóricos recibidos y la conciencia. (Viché 2017).

El cuidado de enfermería es un conjunto de acciones basadas en las relaciones interpersonales y en el campo de lo técnico científico y/o destinadas a entenderse sobre el entorno en el que trabajan. (MINSA 2021)

Brinda atención en las siguientes áreas:

A. Área asistencial: A través de la interacción entre enfermeras y usuarios, define e implementa una atención que asegura la promoción, prevención, mantenimiento, recuperación y rehabilitación de la salud en todos los servicios hospitalarios intra-extra y esenciales.

B. Área Administrativa: Los procesos aquí expuestos tienen como objetivo:

- Planificar, organizar, dirigir, monitorear y evaluar los productos de los servicios de enfermería en todos los entornos de atención médica y otros servicios relacionados.
- Gestión de centros de formación profesional para enfermeros graduados y licenciados y formación de personal técnico y paramédico de enfermería.

C. Área Educativa: Dedicados a planificar, organizar, desarrollar y controlar actividades de educación y formación en salud para:

- Formación en enfermería
- Formación en enfermería
- Educación continua en enfermería
- Capacitación y educación continua para personal técnico, auxiliares de enfermería y otros fines
- Participar en la formación de otros expertos
- Educación sanitaria para uno mismo, la familia y la sociedad.

D. Área de investigación: La ocupación en esta Área va dirigido a:

- Llevar acabo y/o intervenir en investigación en sus respectivos campos, y contribuir a los avances en la mejora de la salud y la calidad de vida de la comunidad.

- Expresar y fomentar con el equipo multidisciplinario, planes, programas y proyecto en el sector salud para resolver de la manera más factible y correcta los problemas sociales.

Áreas de atención integral de enfermería integral es el servicio que brindan las enfermeras a los pacientes en todas las etapas de la vida, desde el embarazo hasta la muerte, incluidos los procesos de salud - enfermedades, implementando el método científico mediante procedimientos de enfermería de aseguramiento de la calidad (PAE). cuidado profesional.

Debe cumplir con requisitos para su desempeño como necesariamente tener una licenciatura en enfermería a nombre de la nación. Se accede al empleo público a través de la evaluación permanente y la competencia por méritos, para obtener la calificación requerida. En el caso de enfermeras especialistas, también deberán contar con: el título de la especialidad otorgado por la universidad y el libro de registro como médico especialista del Colegio Peruano de Enfermeras de acuerdo con su reglamento indicado.

En sus responsabilidades como enfermero senior, es especialista en ciencias médicas con diploma y título universitario a nombre del estado, la universidad, que está reconocida por la ley en sus áreas de competencia y responsabilidades, como la protección. de vidas, la promoción y prestación de una atención integral de salud, su participación conjunta en equipos médicos multidisciplinarios, y atender temas de salud del hombre, familia y sociedad, así como el desarrollo social y económico del país.

Las obligaciones del enfermero son varias y de acuerdo a su función se tiene:

- La prestación de una atención de enfermería integral basada en procedimientos de enfermería (PAE), incluida la evaluación, diagnóstico, planificación, implementación y evaluación de estos procedimientos, será requerida en la historia clínica del paciente y/o en la ficha de familia.
- Subcontratar operaciones menos complejas a enfermeras no especializadas, bajo su supervisión y responsabilidad. Es decir, las actividades menos complejas son por lo tanto las que no involucran decidir una situación más compleja.
- Desempeñar los trabajos de enfermería, tanto en el sector público como en el privado, se encuentran en los centros de salud y tienen diversos grados de complejidad en los hospitales.
- Desempeñar la consultoría, auditar, consultar, asesorar y opinar en materias relacionadas con el cuidado de enfermería.
- Asesoramiento de enfermería para brindar una atención personalizada según las necesidades individuales, familiares y sociales relacionadas con el crecimiento y desarrollo humano, cuestiones específicas y desarrollo humano, y problemas específicos de salud, así como su preservación y mantenimiento.
- Realizar una evaluación es el método técnico realizado por una enfermera para determinar la eficiencia en cuanto a la calidad del cuidado de los servicios bajo su jurisdicción.
- La asesoría y el asesoramiento es la práctica mediante la cual una enfermera brinda asesoramiento o asesoramiento técnico sobre asuntos de su competencia.
- Dirigir técnica y administrativamente los servicios de enfermería en los distintos niveles de afiliación del sistema de salud, y ocupar los puestos estructurales propios de cada uno de ellos.
- Proporcionar liderazgo y liderazgo en programas de formación y educación en enfermería. Esto conduce a la planificación, implementación y evaluación de la educación y capacitación del personal de enfermería profesional, técnico y para profesional.

- Desarrollar actividades que promuevan la prevención en su área de especialización en todos los niveles de atención. Estas actividades tienen como objetivo plantear, gestionar, implementar y estimar programas de prevención y promoción a nivel hospitalario.
- Asistencia de enfermería en hogares de ancianos. Las enfermeras son responsables de la atención integral de enfermería a las personas mayores en hogares de ancianos, centros geriátricos, centros geriátricos y otros centros relacionados.
- Realización de investigaciones en el campo de la enfermería y la salud. La investigación en enfermería se centrará en investigar, adaptar y generar nuevos conocimientos, técnicas y tecnologías para la salud y desarrollar el campo de especialización para la excelencia.
- Expresar una opinión profesional sobre los recursos humanos y materiales sujetos a la autoridad. De forma individual o a través de delegaciones técnicas para la prestación de servicios humanos, físicos, biomédicos y hospitalarios de su capacidad.

El enfermero también toma participación en los eventos que se le corresponden de acuerdo a sus derechos y deberes que se le asignan de acuerdo al reglamento de funciones del centro hospitalario en la que se encuentra laborando.

Pero como servidor de salud en el ambiente competitivo que se vive en una gran desesperación de pandemia que se vive; necesita La formación adicional, la formación del enfermero debe ser realizada por un centro de trabajo con crédito académico anual, requerido para la certificación y rehabilitación, según se especifica en el reglamento de desarrollo de esta ley. con lo dispuesto en el reglamento. Así como estudios especializados. Los enfermeros tendrán la oportunidad de realizar estudios especializados en diversos campos de la enfermería acreditados por el Colegio Peruano de Enfermería. Cuando los costos de la experiencia sean pagados por el

mismo empleador, el trabajador podrá expedir un permiso con o sin beneficiarse del tiempo dedicado al estudio de esa especialidad.

En lo concerniente a situación y jornada laboral La jornada laboral de las enfermeras será de un límite de treinta y seis (36) horas semanales o lo que es semejante a ciento cincuenta (150) horas por cada mes.

El monto restante se calculará en proporción a los días de vacaciones en los días de cuidados semanales o mensuales de acuerdo con el método especificado en el reglamento.

El tiempo de trabajo que exceda las horas de trabajo especificadas en el párrafo anterior se considera tiempo extra y se paga en consecuencia.

Continuando con el documento, centrándose en la cognición, Allport sostiene que la cognición es el procedimiento cognitivo de la conciencia, que consiste en la percepción, la deducción y la evaluación con las que se pueden emitir juicios sobre las sensaciones percibidas. Así también interviene en diversos procesos espirituales como el aprendizaje, la memoria y el simbolismo.

A partir de Imogen King, en su teoría del logro de metas, ve a un individuo como una entidad social y emocional, capaz de cognición, control y toma de decisiones. Es consciente de sí mismo y puede participar en la toma de decisiones que dirigen su vida y su salud; Así que puede deliberar aceptar o rechazar la atención que se le brinda, y luego de la evaluación puede expresar su satisfacción si supera sus expectativas. (Imogene King 2018).

Según este autor, la cognición consta de tres subsistemas:

- Método personal: el ser humano como unidad, como individuo en sí mismo. Para entender este sistema, define la autopercepción y conceptos de conocimiento, crecimiento y desarrollo personal, auto concepto,

autoimagen, espacio y tiempo, destacando las relaciones e influencias que existen entre ellos y la formación del mismo.

- Método interpersonal: este sistema está formado por diferentes personas entre dos o más que se interrelacionan en una situación en específico. Los conceptos que destaca King para entender este sistema son los de interacción, comunicación, transacción, rol e tensión, que son aspectos fundamentales que influyen en las interacciones individuales.

- Método social: Es el plan o procedimiento que proporciona una estructura para la interacción social, definir reglas de comportamiento y patrones de trabajo. Los conceptos de organización, autoridad, autoridad, estatus y toma de decisiones definen las características importantes de este sistema. Dentro de ella se encuentran las creencias, actitudes, valores y hábitos que se transmiten culturalmente a través de sistemas sociales como la familia o la escuela. (Imogene King 2018)

La evaluación del desempeño se ocupa principalmente de la percepción del usuario o del cliente de los bienes o servicios ofrecidos. En otras palabras, la forma en que se juzga a los usuarios externos está específicamente relacionada con la forma en que se percibe al especialista en servicios.

La percepción de un usuario externo sobre el rol y / o trabajo de una enfermera profesional es una opinión sobre la realización de las diversas eficiencias en las actividades y / o compromisos que realiza una enfermera para brindar servicios y cuidados que satisfagan las necesidades de la enfermera. "

Tomar en cuenta las percepciones de los pacientes externos es de gran interés para la industria de la salud. Cabe destacar que la enfermera es el profesional que más tiempo permanece y tiene más contacto con los usuarios externos; Asimismo, es él quien puede modificar su reloj.

Aplicar una comunicación efectiva basada en la teoría entre la enfermera y el paciente / usuario para guiar sus técnicas y procedimientos de atención, proporcionando elementos para la evaluación, el análisis y el plan de acción para las recomendaciones a través de varias teorías y modelos. (Drubrin 2008).

2. Justificación de la investigación

Conceptualmente, el estudio contribuye al proceso y amplía la base teórica sobre el respeto al rol del profesional de enfermería en el nivel primario cuidado, así como la complacencia del paciente externo con respecto al nivel primario de atención. Con cumplimiento y atención de calidad recomendada por un especialista. La base teórica se deriva de las normas, reglas y directrices del Ministerio de Salud Mundial (MINSA). Asimismo, este estudio servirá de base para futuros estudios sobre este tema que se aborda.

La investigación, que ha sido demostrada de manera empírica, está directamente relacionada con el aporte de la indagación obtenida del estudio y valuación del cumplimiento de la Ley N ° 27669 sobre el rol de las intervenciones del usuario directo para el especialista de enfermería. ; Con esto en mente, tener una visión general del estado de desempeño real y los factores que limitan su desarrollo ideal y tener en cuenta su interés en la gestión de la calidad en la intervención médica económica.

En la justificación sistemática, investigación basada en principios de salud pública; Como en la Ley N ° 27669, Ley del Trabajo de Enfermería. Asimismo, las variables en estudio se medirán mediante instrumentos validados y aprobados por la Organización Mundial de la Salud, la Organización Panamericana de la Salud y el Ministerio de Salud; Asimismo, los resultados obtenidos proporcionarán conocimientos e información para futuras investigaciones; Asimismo, se realizan nuevos supuestos y se

extrapolan a otros profesionales de la salud que cuentan con leyes y reglamentos especiales y específicos que rigen su profesión.

3. Problema

Se plantea el siguiente problema:

¿Cuál es la relación que existe entre el rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional -Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA – Paíta, Piura 2021.

4. Operacionalización de las variables:

Definición conceptual de variable	Dimensiones (Factores)	Indicadores	Tipo de escala de medición
Independencia: el papel del profesional de enfermería Definir las responsabilidades asignadas al profesional de enfermería, tales como interferir en la prestación de servicios de salud integrales, científicos, tecnológicos, sistémicos y humanos; Interviene en los procesos de promoción, prevención, recuperación y restauración de la salud, atendiendo a las personas, familias y comunidades, teniendo en cuenta los contextos sociales, culturales, económicos, ambientales, ambientales y	Interacción	Igualdad Respeto Programado Informado Disponible	Nominal
	Personal	Activo Pertinente Atento Tolerancia Solución	Nominal
	Profesional	Confianza Privacidad Respuesta Atención integral	Nominal
	Cuidado humanizado	Amabilidad Paciencia Comprensión Comunicación	Nominal
	Institucional	Área/infraestructura Limpieza/Comodidad Suministros/Recursos Servicios	Nominal

de política en los que operan, con miras a contribuir a la mejora de la calidad de vida y el bienestar de sus ciudadanos			
Dependiente: Percepción del Usuario Externo Dependiente: Percepción de usuarios externos Es la opinión de una persona sobre las diversas actividades y obligaciones asumidas por el profesional de enfermería responsable de sus necesidades de salud, que se cree que cumplen con las expectativas del usuario.	Conveniente Parcial Inconveniente	Satisfactorio Participar satisfactorio Insatisfactorio	Ordinal

5. Hipótesis:

H₁: Existe relación significativa entre el rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional -Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA – Paita, Piura 2021.

H₀: No Existe relación significativa entre el rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional -Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA – Paita, Piura 2021.

6. Objetivos

General

Determinar la relación que existe entre el rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional -Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA – Paita, Piura 2021.

Específicos

1. Establecer la relación que existe en el cumplimiento del rol de interacción del cuidado enfermero del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional -Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA – Paita, Piura 2021.
2. Identificar la relación que existe en la percepción del rol de interacción del cuidado enfermero del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional -Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA – Paita, Piura 2021.
3. Puntualizar la relación que existe entre el cumplimiento del rol de cuidado humanizado del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional -Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA – Paita, Piura 2021.

METODOLOGÍA

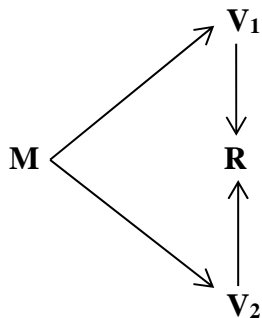
1. Tipo y diseño de la investigación

a.- Tipo. - El análisis correspondió al tipo descriptivo, registrando los datos presentados en la práctica, destacando las características presentes de las variables. Correlación, porque permitio identificar relaciones entre las variables de estudio: factores de riesgo asociados a futuras cesáreas en mujeres menores de edad, ya que el estudio se realizó por sección temporal; de Observación, porque en el desarrollo del estudio no se manipulo ninguna variable.

b.- Diseño

El diseño utilizado fue no practico de corte transversal, recopilando todos los datos a la vez y no manejo ninguna variable manipulada.

Esquema del diseño:



Dónde:

M: Muestra de la población

V1: Variable: Papel del cuidado enfermero

V2: Variable: Apreciación de los pacientes externos

R: Relación de las variables en el estudio

2. Población-Muestra

a. La población: Estuvo compuesta por 57 usuarios externos en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

b.- La muestra: Se halló de acuerdo a la relación estadística muestra finita

$$n = \frac{Z^2 p q N}{(N - 1)E^2 + Z^2 pq}$$

N = universo.

α : = **0.05**

Z= 1.96

p = éxito= **0.5**.

q= fracaso= **0.5**

n = muestra.

Reemplazando:

$$n = \frac{3.84 \times 0.25 \times 57}{(56 \times 0.0025) + (3.84 \times 0.25)}$$

$$n = \frac{54.72}{1,100}$$

$$n = 49.75$$

n = Estuvo conformada por 50 usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

Criterios de integración:

Padres adultos entre 18 y 65 años.

Los miembros de la familia que estén física y mentalmente sanos pueden responder preguntas sobre el abuelo.

Los miembros de la familia aceptaron participar en el estudio y aceptaron la encuesta.

Los familiares inmediatos del paciente permanecieron más de tres días.

Criterios de exclusión:

Los parientes que no aceptaron la encuesta.

Miembros de la familia menores de 18 años y mayores de 65 años.

Miembros de la familia con una enfermedad mental y / o psiquiátrica.

Parientes de pacientes cuya estancia hospitalaria sea inferior a tres días. Familiares indirectos del paciente.

Unidad de análisis

La unidad de análisis son los enfermeros y los usuarios externos en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita.

3. Técnicas e instrumentos de investigación

El análisis utilizó tecnología de escaneo y puntuación basada en la encuesta y como instrumento el cuestionario; desarrollada y validada en consecuencia por Rojas y Toribio (2019). La herramienta fue un cuestionario, que se distribuyó de la siguiente manera: datos generales, incluidos 8 ítems; Los datos de la evaluación de finalización del hogar de ancianos incluyen 22 elementos y los datos de satisfacción incluyen 22 elementos.

Según el criterio, un usuario se considera satisfecho (nivel aceptable de satisfacción) cuando el 80% o más de los usuarios lo demuestra o demuestra en un evento y evento de atención médica. fuerte. Los elementos de la Escala de calificación de satisfacción se clasifican en categorías de GPA, de acuerdo con los hechos o elementos presentados para cada puntaje. Las categorías de escala de la encuesta serán: (5) siempre, (4) casi siempre, (3) a veces, (2) raramente, (1) nunca. Dado que estos elementos están en una escala ordinal, las categorías se agrupan:

Satisfactorio: alta

Parcialmente satisfecho: escala promedio

Descontento: bajo

Y para el cumplimiento del rol se tuvo:

Alto, en promedio y bajo

4. Procesamiento y análisis de la información

Al concluir la recolección de la averiguación, se midieron las variables y se realizó estadística descriptiva mediante media aritmética, porcentaje y frecuencia absoluta. Finalmente, en base a las metas establecidas y los resultados se mostraron en una tabla de contingencia de una y dos entradas y gráficos estadísticos. Se utilizó representación gráfica, para ello se utilizó el programa SPSS versión 22.0 y el Excel 16.

RESULTADOS

Tabla 1

Edad del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

<u>Edad:</u>	<u>f</u>	<u>%</u>
De 18 – 25 años	9	18
De 26 – 40 años	20	40
De 41 – 60 años	14	28
De 61 a más años	7	14
<u>Total</u>	<u>50</u>	<u>100</u>

En la tabla 1 respecto a edad de los pacientes en el rol del enfermero y la apreciación del usuario. Deduzco que la edad con mayor porcentaje alcanzado sobre la apreciación del paciente, es el intervalo de 26 a 40 años con 40%.

Tabla 2

Sexo del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

<u>Sexo:</u>	<u>f</u>	<u>%</u>
Femenino	17	34
Masculino	33	66
<u>Total</u>	<u>50</u>	<u>100</u>

Interpretación: En tabla 2, describen los resultados de la edad de los pacientes en rol del cuidado enfermero y la apreciación del usuario. Deduzco que el sexo con mayor porcentaje alcanzado sobre la apreciación del paciente, es el sexo masculino con 66%.

Tabla 3

Nivel de instrucción del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

<u>Nivel de instrucción:</u>	<u>f</u>	<u>%</u>
Sin Instrucción	5	10
Primaria	12	24
Secundaria	19	38
Superior	14	28
<u>Total</u>	<u>50</u>	<u>100</u>

En la tabla 3 a cerca del nivel de instrucción de los pacientes en el rol del enfermero y la apreciación del usuario. Deduzco que el nivel de instrucción con mayor porcentaje alcanzado sobre la apreciación del paciente, es el nivel secundario con 38%.

Tabla 4

Tipo de seguro del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

<u>Tipo de seguro:</u>	<u>f</u>	<u>%</u>
SIS	21	42
Otro: (especifique)	19	38
Ninguno	10	20
<u>Total</u>	<u>50</u>	<u>100</u>

En la tabla 4 a cerca del tipo de seguro de los pacientes en el rol del enfermero y la percepción del paciente. Deduzco que el tipo de seguro con mayor porcentaje alcanzado sobre la apreciación del paciente, es el tipo de seguro SIS con 42%.

Tabla 5

Ocupación del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

<u>Ocupación:</u>	<u>F</u>	<u>%</u>
Estudiante	10	20
Casa	12	24
Independiente	28	56
<u>Total</u>	<u>50</u>	<u>100</u>

En la tabla 5 a cerca de la ocupación de los pacientes en el rol del enfermero y la apreciación del paciente. Deduzco que la ocupación con mayor porcentaje alcanzado sobre la apreciación del paciente, son independientes con 56%.

Tabla 6

Estado civil del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

<u>Estado civil:</u>	<u>f</u>	<u>%</u>
Soltera	10	20
Conviviente	21	42
Casada	19	38
<u>Total</u>	<u>50</u>	<u>100</u>

En la tabla 6 en relación al estado civil de los pacientes en el papel del enfermero y la apreciación del paciente. Deduzco que el estado civil con mayor porcentaje alcanzado sobre la apreciación del paciente, es el estado casado con 38%.

Tabla 7

Tipo de paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

<u>Tipo de paciente:</u>	<u>f</u>	<u>%</u>
Nuevo	21	42
Continuador	29	58
<u>Total</u>	<u>50</u>	<u>100</u>

En la tabla 7 en relación al tipo de paciente en el papel del enfermero y la apreciación del paciente. Deduzco que el tipo de usuario con mayor porcentaje alcanzado sobre la apreciación del paciente, es continuador con 58%.

Tabla 8

Papel de interacción del cuidado enfermero y la apreciación del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

<u>Papel de interacción</u>	<u>F</u>	<u>%</u>
Igualdad	11	22
Respeto	12	24
Programado	8	16
Informado	9	18
Disponible	10	20
<u>Total</u>	<u>50</u>	<u>100</u>

En la tabla 8 a cerca rol de interacción de los usuarios en el rol del enfermero y la percepción del usuario. Deduzco que el rol de interacción con mayor porcentaje alcanzado sobre la apreciación del paciente, es el respeto con 24%.

Tabla 9

Papel del personal del cuidado enfermero y la apreciación del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

<u>Papel del personal</u>	<u>f</u>	<u>%</u>
Rápido	11	22
Oportuno	14	28
Atento	12	24
Paciencia	8	16
Resolución	5	10
<u>Total</u>	<u>50</u>	<u>100</u>

En la tabla 9 en relación al papel del personal de los pacientes en el papel del enfermero y la apreciación del paciente. Deduzco que el rol del personal con mayor porcentaje alcanzado sobre la apreciación del paciente, es oportuno con 28%.

Tabla 10

Papel del profesional del cuidado enfermero y la apreciación del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

<u>Papel del profesional</u>	<u>f</u>	<u>%</u>
Confianza	12	24
Privacidad	15	30
Respuesta	9	18
Atención integral	14	28
<u>Total</u>	<u>50</u>	<u>100</u>

En la tabla 10 a cerca al papel de los pacientes en el papel del enfermero y la apreciación del paciente. Deduzco que el rol profesional con mayor porcentaje alcanzado sobre la apreciación del paciente, es la privacidad con 30%.

Tabla 11

Papel del cuidado humanizado del cuidado enfermero y la apreciación del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

<u>Papel del cuidado humanizado</u>	<u>F</u>	<u>%</u>
Amabilidad	18	36
Paciencia	13	26
Comprensión	9	18
Comunicación	10	20
<u>Total</u>	<u>50</u>	<u>100</u>

En la tabla 11 a cerca rol del cuidado humanizado de los pacientes en el rol del enfermero y la apreciación del paciente Deduzco que el rol del cuidado humanizado con mayor porcentaje alcanzado sobre la apreciación del paciente, es la amabilidad con 36%.

Tabla 12

Papel institucional del cuidado enfermero y la apreciación del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

<u>Papel institucional</u>	<u>f</u>	<u>%</u>
Ambiente/infraestructura	13	26
Limpieza/Comodidad	19	38
Equipamiento/Recursos	10	20
Servicios	8	16
<u>Total</u>	<u>50</u>	<u>100</u>

En la tabla 12 acerca del papel institucional de los pacientes en el rol del enfermero y la apreciación del paciente. Deduzco que el rol institucional con mayor porcentaje alcanzado sobre la apreciación del paciente, es la limpieza/comodidad con 38%.

Tabla 13

Percepción del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

<u>Percepción</u>	<u>f</u>	<u>%</u>
Satisfecha	28	56
Parcialmente insatisfecha	12	24
Insatisfecha	10	20
<u>Total</u>	<u>50</u>	<u>100</u>

En la tabla 13 a cerca de la apreciación de los pacientes en el rol del enfermero y la apreciación del paciente. Deduzco que la percepción mayor porcentaje alcanzado sobre la apreciación del paciente, es satisfecha con 56%.

Tabla 14

Papel del cuidado humanizado del cuidado enfermero y la apreciación del paciente externo en el centro médico ocupacional DEXIM Paiza, Piura 2021

Relación entre papel y apreciación	Percepción						Total	
	Satisfecha		Parcial		Insatisfecha		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Alto	14	28	10	10	03	06	27	54
Medio	05	10	05	20	01	02	11	22
Bajo	04	08	07	14	01	02	12	24
Total	23	46	22	44	5	10	50	100

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,167a	1	,000

En la tabla 14 a cerca de la relación de las variables de los pacientes en el papel del enfermero y la apreciación del paciente; del 100% (50) el 54% (27) manifiesta que es alto, el 24% (12) es bajo y el 22 manifiesta que es medio. Se resuelve por refutar la hipótesis nula y admitir la hipótesis positiva, corroborando la presencia de relación estadística significativa entre las variables de estudio, Rol del cuidado enfermero y apreciación del paciente externo. En relación a la hipótesis se utilizó la prueba estadística de chi cuadrado de Pearson alcanza una significancia $p= (0,000)$, lo que significa que las variables si guardan relación, siendo significativas.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

En la tabla 1 respecto a edad de los usuarios en el rol del enfermero y la percepción del usuario; el 18% (09) intervalo 18 a 25 años; el 40% (20) de 26 a 40 años, el 28% (14) comprendidos entre 41 a 60 años y el 14% (07) de 61 a más años. Deduzco que la edad con mayor porcentaje alcanzado sobre la percepción del usuario, es el intervalo de 26 a 40 años con 40%.

Interpretación: En tabla 2, describen los resultados de la edad de los usuarios en rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario; el 34% (17) femenino y el 66% (33) masculino. Deduzco que el sexo con mayor porcentaje alcanzado sobre la percepción del usuario, es el sexo masculino con 66%.

En la tabla 3 a cerca del nivel de instrucción de los usuarios en el rol del enfermero y la percepción del usuario; el 10% (05) no tienen instrucción; el 24% (12) tienen primaria, el 38% (19) cuenta con secundaria y el 28% (14) presentan superior. Deduzco que el nivel de instrucción con mayor porcentaje alcanzado sobre la percepción del usuario, es el nivel secundario con 38%.

En la tabla 4 a cerca del tipo de seguro de los usuarios en el rol del enfermero y la percepción del usuario; el 42% (21) tienen SIS; el 38% (19) tienen otro tipo de seguro y el 20% (10) no presentan seguro. Deduzco que el tipo de seguro con mayor porcentaje alcanzado sobre la percepción del usuario, es el tipo de seguro SIS con 42%.

En la tabla 5 a cerca de la ocupación de los usuarios en el rol del enfermero y la percepción del usuario; el 20% (10) son estudiantes; el 24% (12) en casa y el 56% (28) son independientes. Deduzco que la ocupación con mayor porcentaje alcanzado sobre la percepción del usuario, son independientes con 56%.

En la tabla 6 en relación al estado civil de los usuarios en el rol del enfermero y la percepción del usuario; el 20% (10) son solteros; el 42% (21) son convivientes, y el 38% (19) son casados. Deduzco que el estado civil con mayor porcentaje alcanzado sobre la percepción del usuario, es el estado casado con 38%.

En la tabla 7 en relación al tipo de usuario en el rol del enfermero y la percepción del usuario; el 42% (21) son nuevos y el 58% (29) son continuadores. Deduzco

que el tipo de usuario con mayor porcentaje alcanzado sobre la percepción del usuario, es continuador con 58%.

En la tabla 8 a cerca rol de interacción de los usuarios en el rol del enfermero y la percepción del usuario; el 22% (11) igualdad; el 24% (12) respeto, el 16% (08) programado, el 18% (09) informado y el 20% (10) disponible. Deduzco que el rol de interacción con mayor porcentaje alcanzado sobre la percepción del usuario, es el respeto con 24%.

En la tabla 9 en relación al rol del personal de los usuarios en el rol del enfermero y la percepción del usuario; el 22% (11) rápido; el 28% (14) oportuno, el 24% (12) atento, el 16% (08) paciencia y el 10% (05) resolutivo. Deduzco que el rol del personal con mayor porcentaje alcanzado sobre la percepción del usuario, es oportuno con 28%.

En la tabla 10 a cerca al rol profesional de los usuarios en el rol del enfermero y la percepción del usuario; el 24% (12) confianza; el 30% (15) privacidad, el 18% (09) respuesta, y el 28% (14) atención integral. Deduzco que el rol profesional con mayor porcentaje alcanzado sobre la percepción del usuario, es la privacidad con 30%.

En la tabla 11 a cerca rol del cuidado humanizado de los usuarios en el rol del enfermero y la percepción del usuario; el 36% (18) amabilidad; el 26% (13) paciencia, el 18% (09) comprensión y el 20% (10) comunicación Deduzco que el rol del cuidado humanizado con mayor porcentaje alcanzado sobre la percepción del usuario, es la amabilidad con 36%.

En la tabla 12 a cerca del rol institucional de los usuarios en el rol del enfermero y la percepción del usuario; el 26% (13) ambiente/infraestructura; el 38% (19) limpieza/comodidad, el 20% (10) equipamiento/recursos y el 16% (08) servicios. Deduzco que el rol institucional con mayor porcentaje alcanzado sobre la percepción del usuario, es la limpieza/comodidad con 38%.

En la tabla 13 a cerca de la percepción de los usuarios en el rol del enfermero y la percepción del usuario; el 56% (28) satisfecha; el 24% (12) parcialmente satisfecha, y el 20% (10) insatisfecha. Deduzco que la percepción mayor porcentaje alcanzado sobre la percepción del usuario, es satisfecha con 56%.

En la tabla 14 a cerca de la relación de las variables de los usuarios en el rol del enfermero y la percepción del usuario; del 100% (50) el 54% (27) manifiesta que es alto, el 24% (12) es bajo y el 22 manifiesta que es medio. Se resuelve por refutar la hipótesis nula y admitir la hipótesis positiva, corroborando la presencia de relación estadística significativa entre las variables de estudio, Rol del cuidado enfermero y percepción del usuario externo.

La percepción se define como un proceso cognitivo que reconoce las experiencias cotidianas a partir de la ordenación, clasificación y desarrollo de los sistemas categóricos con los que se comparan entre sí los estímulos recibidos por el sujeto” (Ramos et al. 2021). Conceptos encontrados en investigaciones sobre el papel de la enfermera.

El estudio encuentra similitud de resultado con el estudio de Rojas y Toribio (2019); como que el 50,70% (72) cree que el respeto por el rol del enfermero en la primera línea de atención es alto; El 41,55% (59) dijo que la atención fue parcialmente satisfactoria, en comparación con el 33,10% (47) que dijo estar satisfecho, con una diferencia del 17,61% (25) que comentó la satisfacción.

Pero también se encuentran estudios de resultados diferentes a la investigación que se presenta, como el estudio de Saavedra (2021); los resultados fueron que el 73,6% de los pacientes del servicio de urgencias encuestados calificaron su percepción de enfermería como media, el 23,6% como baja y el 2,8% como alta. Conclusión: En el servicio en las salas de emergencia, los pacientes informaron sentirse siempre bien en la atención de enfermería, que es el promedio en todas las categorías; Explica y facilita las relaciones predictivas, la confianza, el control y el seguimiento, mientras que los fondos de accesibilidad mejoran los niveles medios y bajos.

De acuerdo a la investigación me faculto recomendar que el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021, continúe y supere estos resultados obtenidos en la investigación que le presento al directorio para que los acoja de manera oficial.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Mayormente se estableció que el cumplimiento del rol de interacción del cuidado enfermero del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional -Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA – Paita, Piura 2021, fue alto con el 54%
- Generalmente se identificó que la percepción del rol de interacción del cuidado enfermero del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional -Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA – Paita, Piura 2021, fue satisfecha con el 56%
- Se puntualizó la relación que existe entre el cumplimiento del rol de cuidado humanizado del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional -Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA – Paita, Piura 2021, esta fue significativa, con un valor de chi cuadrado de $p = (0.000)$.

RECOMENDACIONES

Se recomienda:

- Adecuar la gestión administrativa para el mejoramiento de la interacción prestador-usuario, implementando un flujograma sistematizado, donde se optimice el tiempo en la admisión, programación y atención al usuario externo dentro del primer nivel de atención.
- Implementar un sistema de evaluación permanente al profesional prestador del servicio de salud, conducente a evaluar y mejorar la calidad y calidez de la atención; así como implementar servicio social en la atención al profesional de la salud.
- Continuar con la actualización permanente de los profesionales de la salud, asimismo, favorecer y apoyar su especialización; así como dotar de las herramientas pertinentes para su adecuada intervención

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

- Boada A., (2018). *Percepción de los usuarios frente a la calidad de atención en salud*.
- Decreto Supremo N° 004-2002, (s.f.). *Decreto Supremo N° 004-2002-SA. Reglamento de la Ley del Trabajo de la Enfermera(o)*. 2002. 2021: El Peruano.
- Drubin A., (2008). *Relaciones Humanas Comportamiento Humano en el trabajo. 9th ed. México; 2008*. Mexico.
- Hernandez, S., Fernandez, C., y Baptista, L., (2018). *Metodología de la Investigación. 5th ed. México: McGraw Hill-Interamericana editores S.A.;* Mexico.
- Imogene K., (2018). *Teoría del Logro de meta*. [Online]. [cited 2018 noviembre 17]. Available from: [HYPERLINK "http://teoriasdeenfermeriauns.blogspot.com/2012/06/imogen-king-teoria-del-logro-de-metas.html"](http://teoriasdeenfermeriauns.blogspot.com/2012/06/imogen-king-teoria-del-logro-de-metas.html)
<http://teoriasdeenfermeriauns.blogspot.com/2012/06/imogen-king-teoria-de>.
- Ley N° 27669. *Ley del Trabajo de la Enfermera(o)*. Congreso de la República. Lima Perú. 2021: El Peruano.
- Marriner, A. (2011). *Modelos y Teorías en Enfermería. 7th ed. Elseiver , editor. Madrid: Edide S.I.; 2011*. 2011.
- Meneses M., (2017). *Gestión del cuidado enfermero y el rol docente en la práctica asistencial familiar comunitaria Lima-Norte Perú*. Kelly Jiménez-de Aliaga I, a, f.
- MINSA, (2020). *Unidad Nacional de Enfermería Peru*. Peru.
- Rojas R., y Toribio D., (2019). *Rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el primer nivel de atención, Centro De Salud Uliachín, Pasco 2017*. Peru.

ANEXOS Y APÉNDICE

ANEXO N°01

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado participante:

Soy Gil Chipana Betzabe Elena estudiante de la Escuela de Enfermería de la Universidad San Pedro, la cual estoy realizando un trabajo de tesis titulado: Rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021. Que tiene como objetivo Determinar la relación que existe entre el rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional -Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA – Paita, Piura 2021. La importancia del presente estudio radica en el sentido de que puede servir para identificar aquellos factores que pueden estar afectando la satisfacción de las enfermeras a fin de que en las instancias respectivas se tomen las mediciones del caso.

Es importante su participación en el estudio y estrictamente voluntaria, si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder algunas preguntas, no le tomará mucho de su tiempo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas; si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación.

Autorización

Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informada del tema de este estudio la cual es para fines de mejorar el nivel de satisfacción laboral.

FIRMA DEL PARTICIPANTE

FECHA

ANEXO N°01

Instrumento: Rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

I. DATOS GENERALES:

DIMENSIÓN 1: Socio cultural económico

1. Edad:

- a. 18 – 25 años ()
- b. 26 – 40 años ()
- c. 41 – 60 años ()
- d. 61 – más años ()

2. Sexo:

- a. Femenino ()
- b. Masculino ()

3. Nivel de instrucción:

- a. Sin Instrucción ()
- b. Primaria ()
- c. Secundaria ()
- d. Superior ()

4. Tipo de seguro:

- a. SIS ()
- b. Ninguno ()
- b. Otro: (especifique)

5. Ocupación:

- a. Estudiante ()
- b. Casa ()
- c. Independiente ()

6. Estado civil:

- a. Soltera ()
- b. Conviviente ()
- c. Casada ()

7. Tipo de usuario:

- a. Nuevo ()
- b. Continuador ()

8. Usuario que realizo atención:

- a. Padre/madre de familia ()
- b. Hijo/hija ()
- c. Otro familiar ()

d. Amigo/amiga ()

II. DATOS ESPECIFICOS:

Le presentó una lista de interrogantes donde Usted debe marcar con un aspa (X) o una cruz (+) de acuerdo a los criterios en un rango de 1 al 5; donde 1 es el menor nivel de calificación y 5 la mayor calificación:

Las categorías de la escala de la encuesta:

- (5) Siempre,
- (4) Casi siempre,
- (3) A Veces,
- (2) Rara Vez, y
- (1) Nunca.

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
1	Usted fue atendido sin indiferencia en relación a otras personas					
2	Usted fue atendida de acuerdo al orden y respeto al orden de llegada					
3	La atención del profesional enfermero se realizó de acuerdo al horario que se le programa					
4	El profesional enfermero atendió algún reclamo que usted hizo					
5	El programa en el cual usted se atendió, contó con insumos y les fueron suministradas					
6	La duración de la atención que recibió, fue en el tiempo adecuado					
7	La atención en admisión fue rápida y adecuada					
8	El tiempo que usted espero para su atención fue corto					
9	Cuando usted presentó algún problema o dificultad lo resolvió inmediatamente					
10	Durante su atención en el consultorio/ programa respetaron su privacidad					
11	El profesional enfermero que le atendió, realizó el examen completo y minucioso					
12	El profesional enfermero que le atendió, le brindó el tiempo necesario para contestar sus dudas o preguntas					
13	El profesional enfermero que le atendió, le inspiró confianza					
14	El profesional enfermero que le atendió, le trató con amabilidad, respeto y paciencia					
15	El profesional enfermero que le atendió le brindó las facilidades en sus requerimientos de medicamentos, insumos u otros exámenes					

16	El profesional enfermero que le atendió, le prometió realizar visita domiciliaria para monitorear su recuperación y lo cumplió					
17	El profesional enfermero que le atendió, le explicó los pormenores de su situación de salud y usted los comprendió totalmente					
18	El profesional enfermero que le atendió, le explicó los pormenores sobre los cuidados a tener en cuenta para su recuperación o mantenimiento de su salud; y usted los comprendió totalmente					
19	El profesional enfermero le recibió en el establecimiento atendió, y le orientó y explicó los pasos a seguir para su atención					
20	El ambiente donde se realizó la atención se encontró limpios, ordenados y cómodos para la atención					
21	El ambiente donde se realizó la atención contó con las condiciones adecuadas para la atención (privacidad, ventilación, iluminación)					
22	El programa en el cual usted se atendió, contó con los equipos, materiales y recursos adecuados para su atención.					

Fuente: Guía Técnica para evaluación de la satisfacción del usuario externo

Muchas gracias por su participación

Por ser estos ítems de escala ordinal, se agruparon las categorías, para evaluar la satisfacción del usuario:

Satisfactorio

Parcial satisfactorio

Insatisfactorio

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA CUMPLIMIENTO DEL ROL DEL CUIDADO ENFERMERO

Estimado(a) Usuario(a):

El cuestionario forma parte de un estudio de investigación en el que Usted forma parte; por lo que, Usted debe saber que es confidencial (anónima) y, no hay respuestas verdaderas ni falsas, tampoco correctas o incorrectas; por lo que no tienen calificativos. Los resultados obtenidos serán de uso exclusivo para la investigación que busca recabar información sobre cumplimiento de responsabilidades del profesional enfermero y la percepción del usuario externo.

OBJETIVO: Evaluar el cumplimiento de responsabilidades del profesional enfermero

INSTRUCCIÓN

Le presento una lista de interrogantes donde Usted debe marcar con un aspa (X) o una cruz (+) dentro de los paréntesis de acuerdo a las condiciones reales:

I. DATOS ESPECIFICOS:

Les presento una lista de interrogantes donde Usted debe marcar con un aspa (X) o una cruz (+) de acuerdo a los criterios en un rango de 1 al 5; donde 1 es el menor nivel de calificación y 5 la mayor calificación:

Las categorías de la escala de la encuesta de opinión fueron

- (5) Siempre,
- (4) Casi siempre,
- (3) A Veces,
- (2) Rara Vez, y
- (1) Nunca.

Nº	Items	1	2	3	4	5
1	El profesional de enfermería atiende sin diferencia en relación a otras personas					
2	El profesional de enfermería atiende de acuerdo al orden y respeto al orden de llegada					
3	El profesional enfermero atiende de acuerdo al horario que se le programa					
4	El profesional enfermero atiende los reclamos que usted hace					
5	El profesional de enfermería atiende en el programa de salud en el cual usted se atendió, contó con insumos y les fueron suministradas					

6	El profesional de enfermería atiende con una duración y tiempo adecuado					
7	El profesional de enfermería gestiona su atención en admisión de manera rápida y adecuada					
8	El profesional de enfermería para su atención no le hace esperar demasiado					
9	Cuando alguien presenta algún problema o dificultad el profesional de enfermería lo resuelve inmediatamente					
10	Durante su atención en el consultorio/ programa El profesional de enfermería respeta la privacidad de los usuarios					
11	El profesional enfermero realiza los exámenes completos y minuciosos					
12	El profesional enfermero brinda el tiempo necesario para contestar las dudas o preguntas de los usuarios					
13	El profesional enfermero inspira confianza a todos los usuarios					
14	El profesional enfermero trata con amabilidad, respeto y paciencia a los usuarios					
15	El profesional enfermero brinda facilidades para adquirir los medicamentos, insumos u otros exámenes a los usuarios					
16	El profesional enfermero promete atención a través de visitas domiciliarias y los cumple					
17	El profesional enfermero explica detalladamente la situación de salud de los usuarios y de deja entender					
18	El profesional enfermero explica detalladamente los cuidados que deben seguir los usuarios para su recuperación o mantenimiento de su salud; y se deja entender					
19	El profesional enfermero recibe a los usuarios en el establecimiento, orienta y explica los pasos a seguir para su respectiva atención					
20	El profesional de enfermería mantiene limpio, ordenada y cómodos los ambiente donde se realiza la atención					
21	El profesional de enfermería se esfuerza por mantener las condiciones adecuadas de privacidad, ventilación, iluminación del ambiente para la atención					
22	El profesional de enfermería atiende utilizando equipos, materiales y recursos adecuados y en buen estado					

Fuente: Guía Técnica para evaluación de la satisfacción del usuario externo

Muchas gracias por su participación

Por ser estos ítems de escala ordinal, se agruparon las categorías, para evaluar en nivel de cumplimiento del rol enfermero:

(4) (5) Alto

(3) Moderado

(1) (2) Bajo

ANEXO 03
PROPIEDADES METRICAS
FIGURAS DEL ESTUDIO

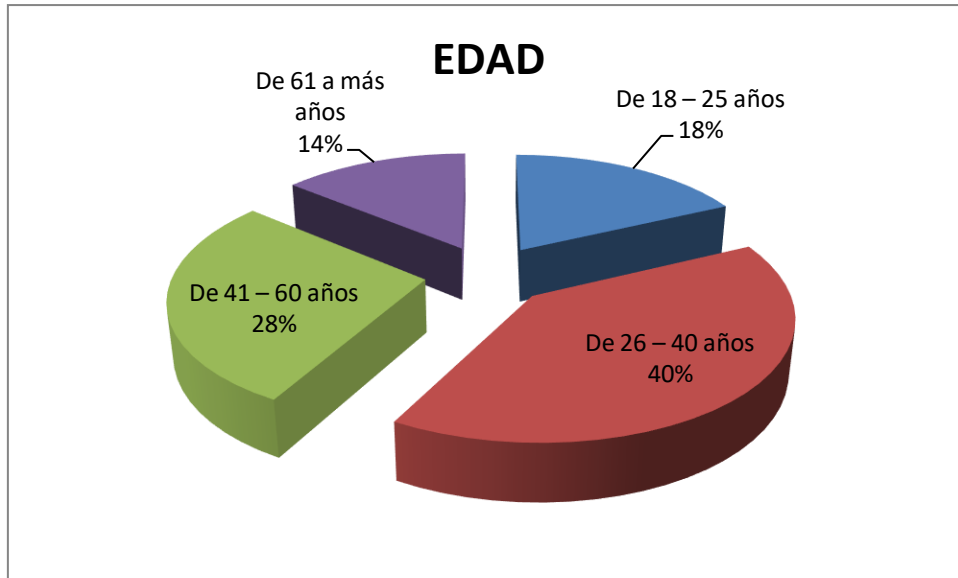


Figura 1: Edad del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

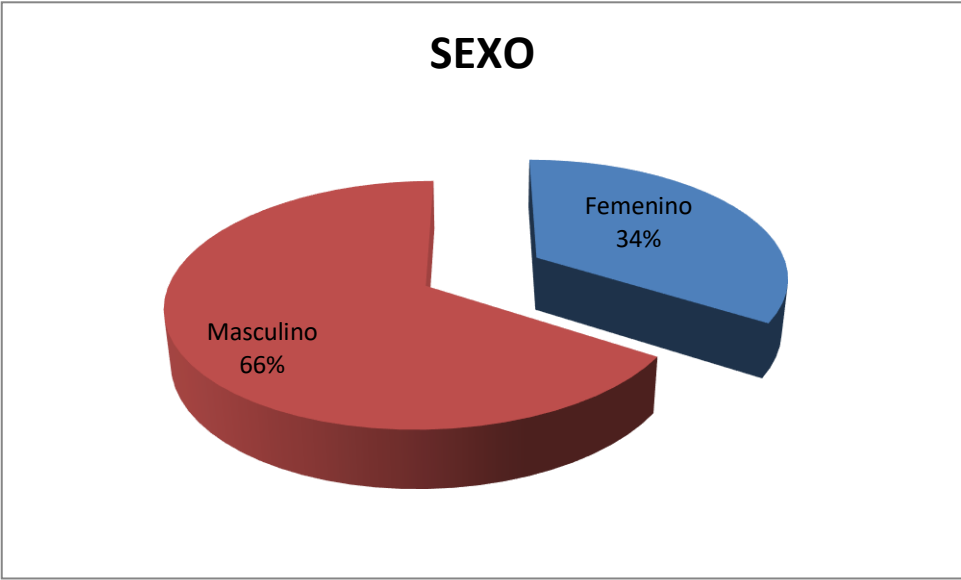


Figura 2: Sexo del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

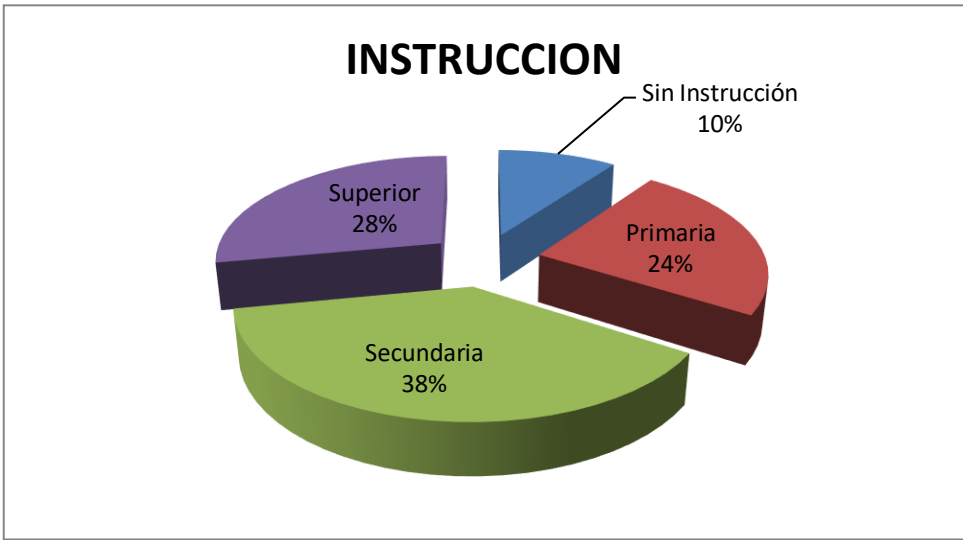


Figura 3: Nivel de instrucción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

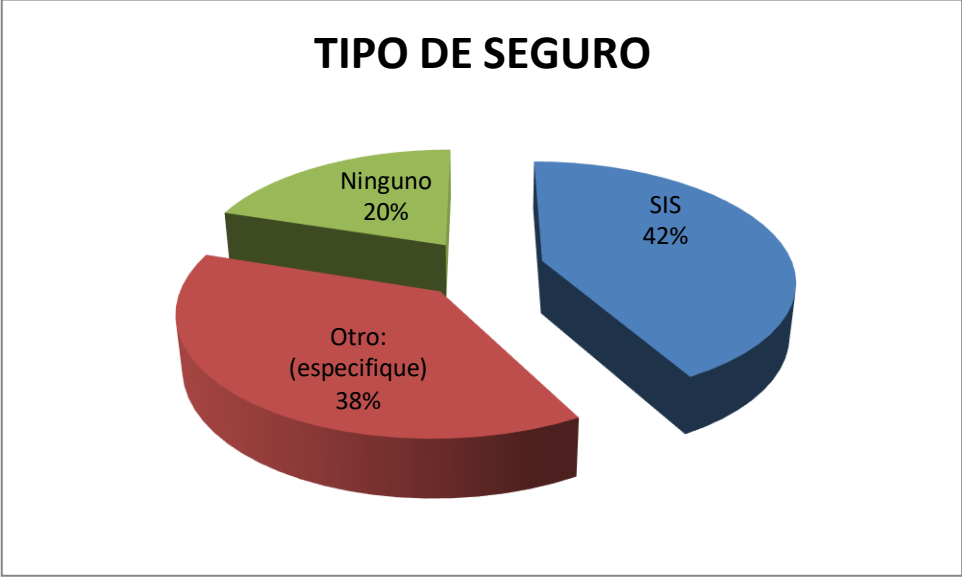


Figura 4: Tipo de seguro del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

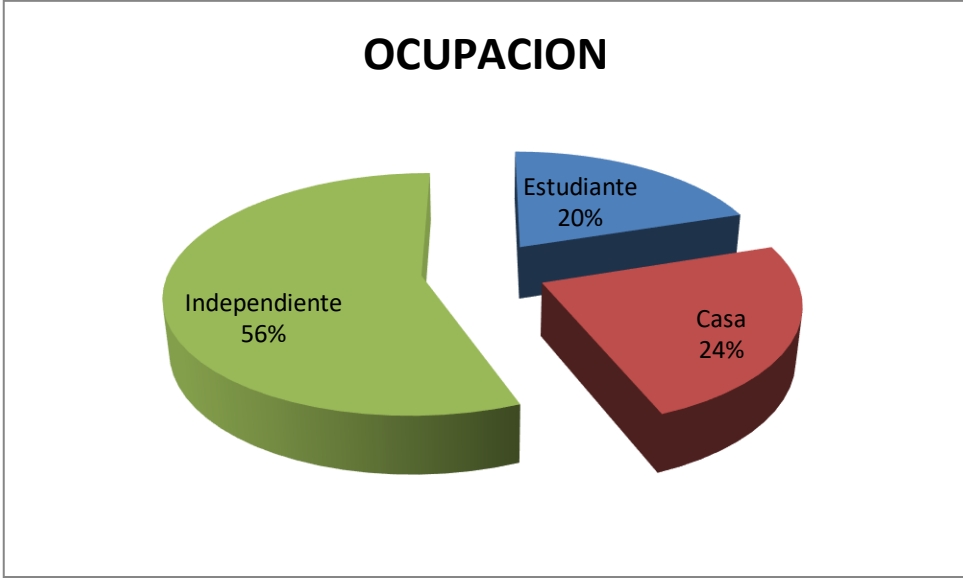


Figura 5: Ocupación del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

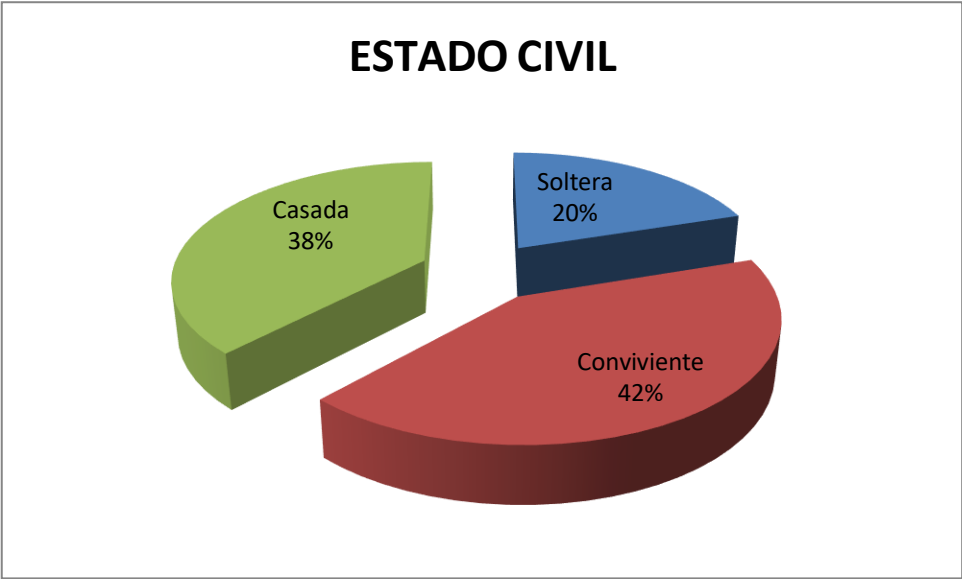


Figura 6: Estado civil del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

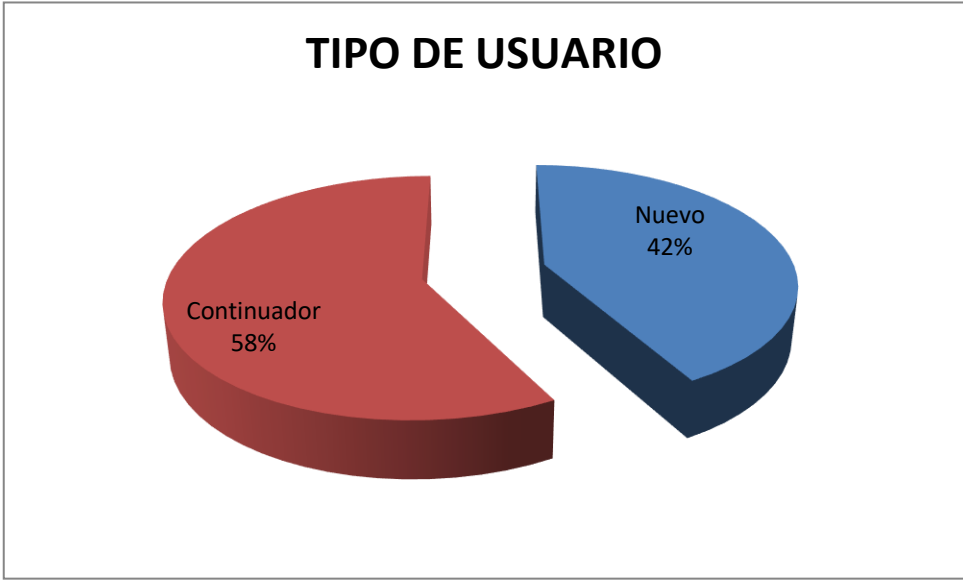


Figura 7: Tipo de usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

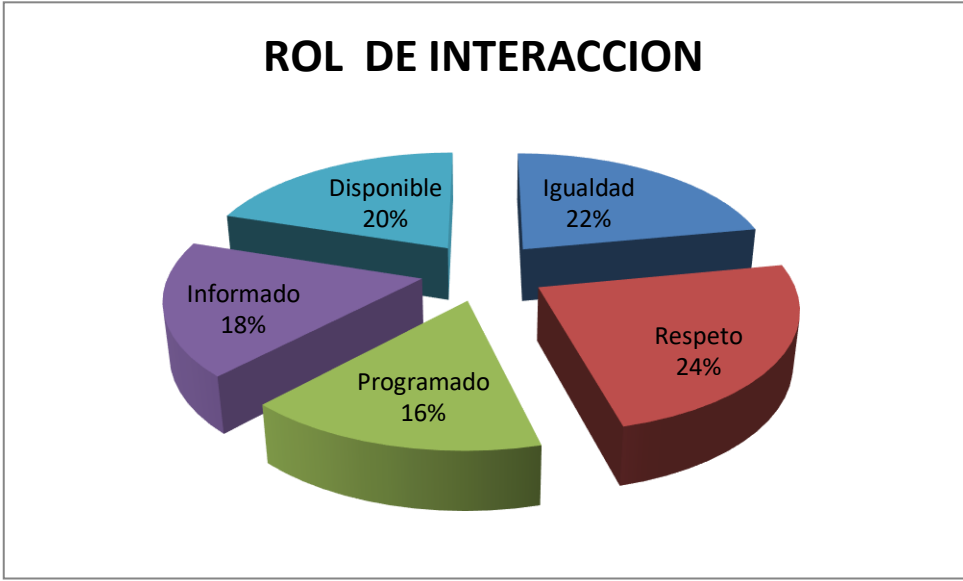


Figura 8: Rol de interacción del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

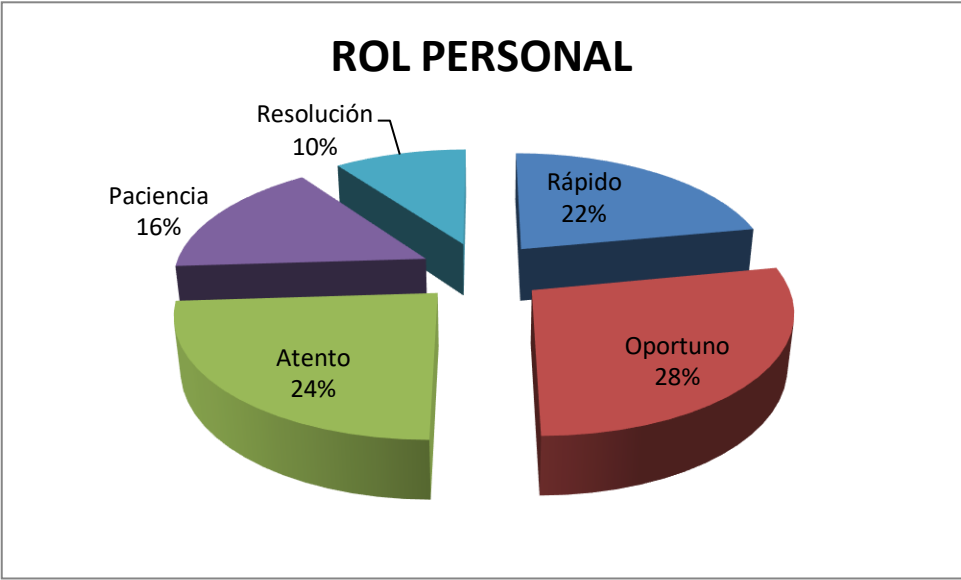


Figura 9: Rol personal del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

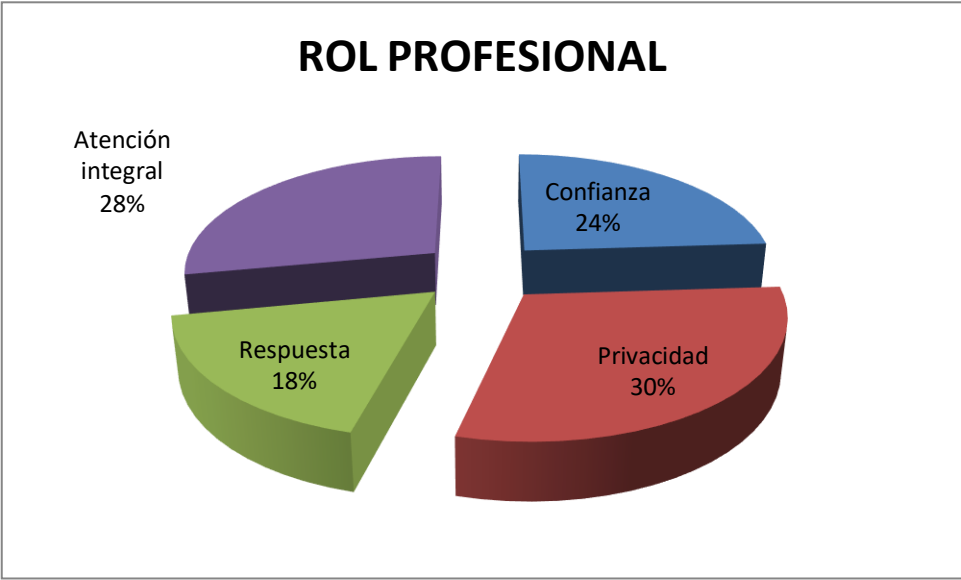


Figura 10: Rol de profesional del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

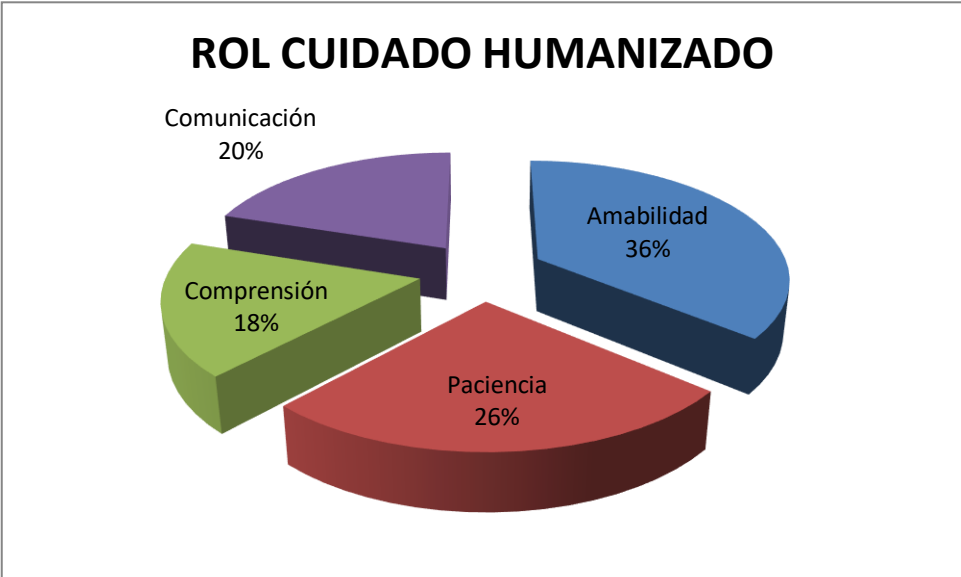


Figura 11: Rol cuidado humanizado del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

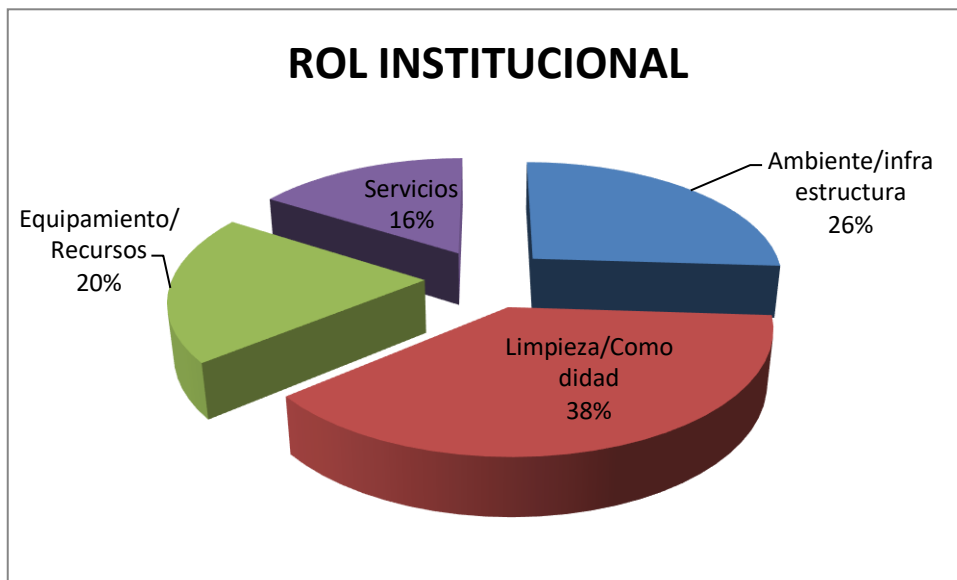


Figura 12: Rol institucional del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

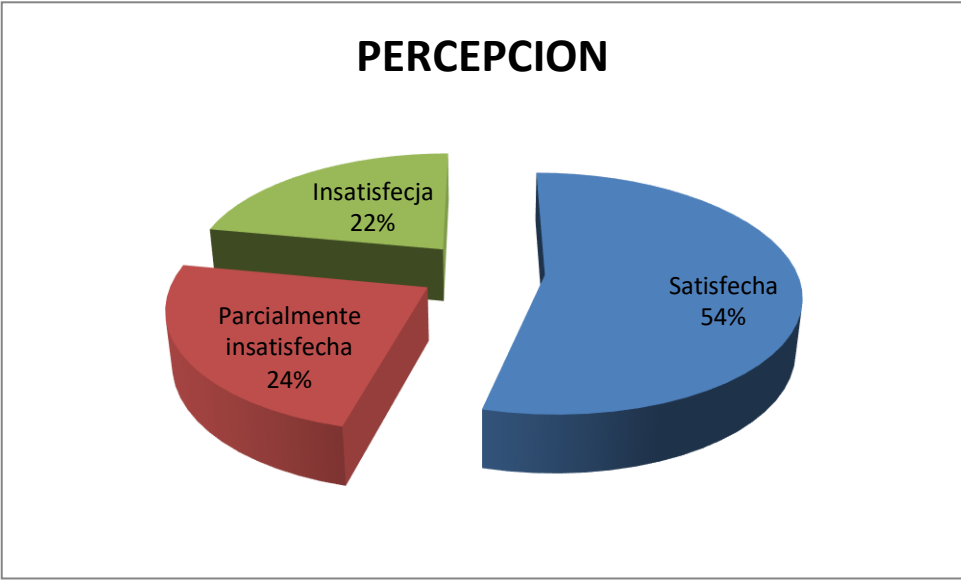


Figura 13: Percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

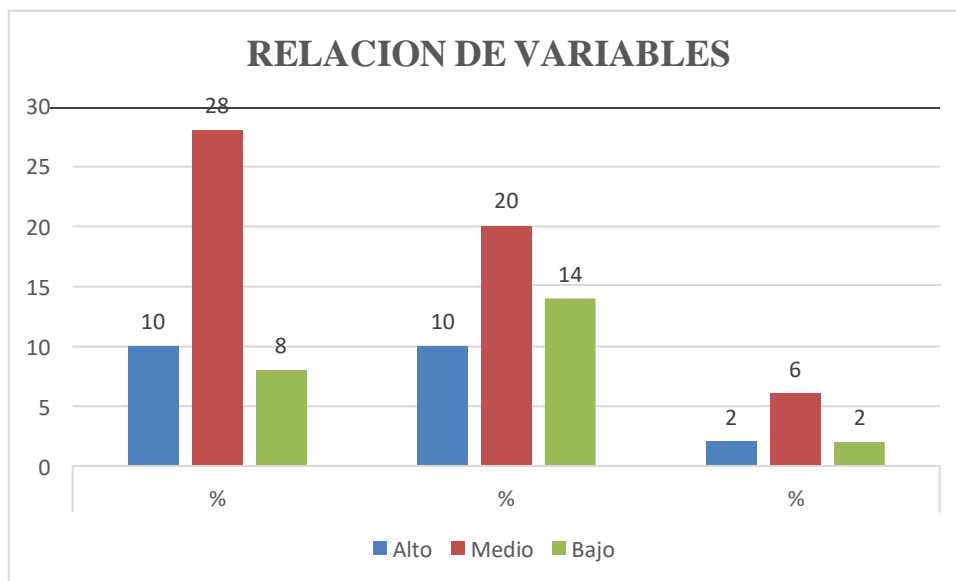


Figura 14: Relación de variables rol del enfermero y percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021

ANEXO 04

INFORME DE CONFORMIDAD DEL ASESOR



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

INFORME

A : DRA. JENNY CANO MEJIA
Decana de la Facultad de Ciencias de La salud

ASUNTO : INFORME DE CONFORMIDAD DE INFORME FINAL

FECHA : 19 DE OCTUBRE DEL 2021

REF : RESOLUCIÓN DE DIRECCIÓN DE ESCUELA N°198-2021-USP-EPE/D

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente y al mismo tiempo informarle que la Tesis titulada “**Rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021**” de la bachiller **GIL CHIPANA BETSABE ELENA**, ya se encuentra en condición de ser revisado por los miembros del jurado evaluador.

Contando con su amable atención al presente es ocasión propicia para renovarle las muestras de mi especial deferencia personal.

Atentamente.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Elida Aranda Benites', is written over a horizontal line.

ELIDA ARANDA BENITES
CODIGO ORCID N° **0000-0001-6141-0685**
ASESORA

ANEXO 05

DOCUEMENTACION ADMINISTRATIVA



“Año del bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

DE : CARLOS MILANOVITCH NORIEGA.
GERENTE GRAL. DEXIM SRL.

PARA : MG. ELIDA EGBERTA ARANDA BENITES
COORDINADURA ACADEMICA USP – FILIAL PIURA

ASUNTO : AUTORIZACION PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE
INVESTIGACION.

Mg. Elida Egberta Aranda Benites, Coordinadora Académica de la Universidad San Pedro Filial Piura, tengo el agrado de dirigirme a Usted y a la vez informarle que e recibido en mi despacho la solicitud enviada por la señorita **GIL CHIPANA BETZABE ELENA**, estudiante de enfermería de su casa de estudios, quien está desarrollando su Tesis en nuestra Empresa, solicitando autorización para usar nuestro nombre en su Trabajo de Investigación y además se le brinde información sobre la problemática existente sobre el **“Rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paíta, Piura 2021”**, Por lo que esta Gerencia autoriza lo requerido por la estudiante con la finalidad de poder culminar su Tesis y así obtener su Título profesional en pro de su superación personal.

Atentamente,

Piura, 15 Mayo de del 2021


CARLOS MILANOVITCH N.
GERENTE -
DEXIM SRL
Distribuidores Exportadores
Gerente Importadores S.R.L.

Dirección: Zona Industrial II Mz. A lote 7 y 8 Paíta - Piura
Telefono: (073)211704 – (073)211300

ANEXO 06

CONSTANCIA DE SIMILITUD



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paíta, Piura 2021" del (a) estudiante: Betzabé Elena Gil Chipana, identificado(a) con Código N° 2008010028, se ha verificado un porcentaje de similitud del 23%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 8 de Marzo de 2022



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
Dr. CARLOS URBINA SANJINES
VICERRECTOR



NOTA:

Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

ANEXO 07

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL



REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
GIL CHIPANA BETSABE ELENA		72612655	BETZABEGILI@GMAIL.COM
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
Rol del cuidado del enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de salud ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021			
5. Programa Académico			
ENFERMERIA			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público ² (info:eu-repo/semantics/openAccess)	<input type="checkbox"/> Acceso restringido ⁴ (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) ^(*)		
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁶




Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	15	09	2021

Importante

- ¹ Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2.
- ² Ley N° 30035, Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.
- ³ Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- ⁴ En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC (Numerales 5.2 y 6.7), que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- ⁵ Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- ⁶ Según el inciso 12.2 del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI a través del Repositorio ALICIA".

Nota - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, núm. 32.3).

ANEXO 08
BASE DE DATOS

ROL

PERCEPCION

N°	ROL														PERCEPCION															V I	V D										
	V 1	V 2	V 3	V 4	V 5	V 6	V 7	V 8	V 9	V 1 0	V 1 1	V 1 2	V 1 3	V 1 4	V 1 5	V 1 6	V 1 7	V 1 8	V 1 9	V 2 0	V 2 1	V 2 2	V 2 3	V 2 4	V 2 5	V 2 6	V 2 7	V 2 8	V 2 9			V 2 0	V 2 1	V 2 2							
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1
3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1
4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1
5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1
6	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1
7	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	9	0
8	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	9	0
9	3	4	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	9	0

10	3	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	8	9	0	1															
11	3	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	5	5	6	9	0	1												
12	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	5	5	8	9	0	1									
13	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	4	5	3	5	5	8	9	9	1								
14	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	3	5	1	5	3	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	4	5	3	5	5	3	5	5	9	9	9	1					
15	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	3	2	5	3	5	1	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	3	5	5	2	5	5	9	0	3	1					
16	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	3	2	5	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	3	5	5	4	5	3	5	5	9	0	3	1			
17	5	5	5	3	5	1	4	5	5	4	5	5	5	2	5	3	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	8	0	7	1			
18	5	5	5	3	5	1	4	5	5	4	5	5	5	2	5	3	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	8	0	7	1		
19	5	5	5	5	3	1	4	5	2	4	4	5	5	2	5	3	5	1	5	1	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	8	0	7	1	
20	5	5	5	5	3	1	4	5	2	4	4	5	5	2	5	5	5	1	5	1	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	8	0	6	1

3	5	5	5	5	4	2	5	2	5	1	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	2	5	3	5	5	2	5	5	5	5	4	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	9	9		
3	5	5	5	5	4	2	5	2	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	3	5	5	2	5	2	5	1	5	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	9	8		
3	6	5	4	5	5	4	2	5	2	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	3	5	5	2	5	2	5	1	5	5	2	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	9	9	
3	7	5	4	5	5	4	2	5	2	5	1	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	3	5	5	2	5	2	5	1	5	3	2	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	9	8	
3	8	5	4	5	5	4	2	5	2	5	1	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	2	5	3	5	5	2	5	2	2	1	5	3	2	5	5	5	3	5	1	5	3	5	4	9	7		
3	9	5	4	5	5	4	2	5	5	3	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	2	5	2	2	1	5	3	2	5	5	5	3	5	1	5	3	5	9	8			
4	0	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	3	1	3	2	5	2	2	1	5	3	5	5	5	5	3	5	1	5	3	1	1	0	7			
4	1	5	4	5	5	4	5	5	5	3	2	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	3	1	3	2	5	2	2	1	5	3	5	5	5	3	3	5	1	5	3	1	9	1			
4	2	4	4	5	5	4	5	5	5	3	2	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	3	1	3	5	5	5	2	1	5	3	5	5	2	3	3	5	1	5	3	1	9	7			
4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	3	2	5	5	3	5	1	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	1	3	5	5	5	2	1	5	3	1	5	2	3	3	5	1	5	3	1	5	2	7		
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	3	5	1	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	1	3	5	5	5	2	5	5	3	1	5	2	3	3	5	1	5	3	1	5	6			
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	3	5	1	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	1	3	5	5	5	2	5	5	3	1	5	2	3	5	5	1	5	3	1	5	8			
4	6	4	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	1	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	2	3	5	5	1	5	3	1	9	8		
4	7	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	1	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	2	3	5	5	5	5	1	1	0	9

48	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	1	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	5	2	3	5	5	5	5	5	1	1	0	9	1	1				
49	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	0	0	3	1	1
50	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	9	0	0	3	1	1

ANEXO 09

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	METODOLOGIA
<p>¿Cuál es la relación que existe entre el rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional - ¿Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA - Paita, Piura 2021?</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación que existe entre el rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional - Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA - Paita, Piura 2021.</p> <p>Objetivo Específicos: Establecer la relación que existe entre el cumplimiento del rol de interacción del cuidado enfermero del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional - Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA - Paita, Piura 2021.</p> <p>Establecer la relación que existe entre la percepción del rol de interacción del cuidado enfermero del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional - Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA - Paita, Piura 2021.</p> <p>Establecer la relación que existe entre el cumplimiento del rol de cuidado</p>	<p>Hipótesis de trabajo: Existe relación significativa entre el rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional - Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA - Paita, Piura 2021.</p> <p>Hipótesis negativa: No Existe relación significativa entre el rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional - Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA - Paita, Piura 2021.</p>	<p>Independiente: V₁: rol del cuidado enfermero</p> <p>Dependiente: V₂: percepción del usuario externo</p>	<p>Tipo y diseño</p> <p>Es un estudio cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, prospectivo, observacional, no experimental y de corte transversal</p> <p>Población y muestra La población en estudio la conformarán 57 usuarios en el Centro de Salud Ocupacional - Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA - Paita, Piura 2021. Y la muestra por 50 usuarios.</p>

	humanizado del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional - Elaboración y Conservas de pescado DEXIM S.R. LTDA – Paíta, Piura 2021.			
--	--	--	--	--

ANEXO 10

PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS SUJETOS

Previa a la aplicación del instrumento, se les hará firmar un consentimiento informado a cada uno de los enfermeros (as) de áreas críticas. Se le informara detalladamente el procedimiento de la investigación. La cual se tendrá en cuenta el respeto y dignidad de la persona: se respetará su derecho a la autodeterminación y el conocimiento irrestrictivo de la información, protegiendo su integridad física, moral y psicológica, respetando su decisión y voluntad.

Los instrumentos serán anónimos a fin de proteger el derecho de privacidad de los sujetos en estudio.

Los instrumentos, se usarán para fines de la investigación teniendo en cuenta el principio de beneficencia y no maleficencia: se hará conocer que la información requerida no va a ser usada en contra del sujeto de estudio y que tampoco se buscará obtener algún beneficio económico.

Durante la aplicación del instrumento los sujetos se les darán un trato justo y privacidad como también los cuestionarios serán eliminados de manera conveniente utilizando mecanismo de confidencialidad y anonimato.

ANEXO 11

CERTIFICACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION



UNIVERSIDAD SAN PEDRO

TITULO: Rol del cuidado del enfermero y la percepción del usuario externo en el Centro de Salud Ocupacional DEXIM Paita, Piuro, 2021

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUIA DE PAUTAS

INDICADORES	CRITERIO	DEFICIENTE 20				REGULAR 40				BUENA 60				MUY BUENA 61 - 80				EXCELENTE 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			X		
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables																			X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización logica entre sus items																			X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos necesarios en calidad																			X		



UNIVERSIDAD SAN PEDRO

TITULO: Rol del cuidado del enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de Salud Ocupacional DEXIM Paita, Piuro 2021

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUIA DE PAUTAS

INDICADORES	CRITERIO	DEFICIENTE 20				REGULAR 40				BUENA 60				MUY BUENA 61 - 80				EXCELENTE 81 - 100				OBSERVACIONES
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100	
1. CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			X		
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables																			X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización logica entre sus items																			X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos necesarios en calidad																			X		

6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																																						X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos- científicos de la investigación																																						X
8. COHERENCIA	Tiene relación entre las variables e indicadores																																					X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																																					X	

INSTRUCCIONES: Este instrumento sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados

Piura, 2021

NOMBRE LIC.: *Grassly Yanibel Yanic Torres*

C.E.P.: 86971

FIRMA Y SELLO:



UNIVERSIDAD SAN PEDRO

TITULO: Rol del cuidado del enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de Salud Ocupacional DEXIM Paita, Pura. 2021

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUIA DE PAUTAS

INDICADORES	CRITERIO	DEFICIENTE 0-20				REGULAR 21-40				BUENA 41-60				MUY BUENA 61-80				EXCELENTE 81-100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables																					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización logica entre sus items																					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos necesarios en calidad																					X

6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																					X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos- científicos de la investigación																					X		
8. COHERENCIA	Tiene relación entre las variables e indicadores																					X		
9. METODOLOGIA	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																					X		

INSTRUCCIONES: Este instrumento sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados

Piura, 2021

NOMBRE LIC.: Rosa Elena Crisanto Velasco

CEP: 76940

FIRMA Y SELLO:

Rosa E. Crisanto Velasco
LIC. ENFERMERIA
CEP-76940

ANEXO 12

MUESTRA DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO

ANEXO N°02

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado participante:

Soy egresado del Programa de Estudios de Enfermería de la Universidad San Pedro, estoy realizando un trabajo de investigación sobre los "Rol del cuidado del enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de salud Ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021", El propósito de esta ficha es lograr la autorización de los participantes para la aplicación de los instrumentos (cuestionarios) de investigación.

Ha sido seleccionado para participar en esta investigación, la participación en este estudio es voluntaria, si usted accede a participar, se le pedirá sea honesto en sus respuestas. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas; si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación.

Autorización:

He leído el procedimiento descrito arriba. Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informada de que la meta de este estudio es para fines de mejorar la carrera de Enfermería.



FIRMA DEL PARTICIPANTE

FECHA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado participante:

Soy egresado del Programa de Estudios de Enfermería de la Universidad San Pedro, estoy realizando un trabajo de investigación sobre los "Rol del cuidado del enfermero y la percepción del usuario externo en el centro de salud Ocupacional DEXIM Paita, Piura 2021", El propósito de esta ficha es lograr la autorización de los participantes para la aplicación de los instrumentos (cuestionarios) de investigación.

Ha sido seleccionado para participar en esta investigación, la participación en este estudio es voluntaria, si usted accede a participar, se le pedirá sea honesto en sus respuestas. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas; si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación.

Autorización:

He leído el procedimiento descrito arriba. Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informada de que la meta de este estudio es para fines de mejorar la carrera de Enfermería.



FIRMA DEL PARTICIPANTE

FECHA