

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA**



**Satisfacción del adulto mayor a los cuidados de Enfermería. En el  
Hospital Jorge Reátegui Delgado. Piura 2019**

**Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada  
en Enfermería**

**Autora:**

**Córdova Girón Katuska Elizabeth**

**Asesora:**

**Mejías Ramírez, Rosa Alicia (ORCID: 0000-0002-9273-3193)**

**Piura – Perú**

**2021**

## Índice de Contenidos

<b>Preliminares</b>	
Carátula	i
Índice de contenidos	ii
Índice de tablas	iii
Palabras clave	iv
Constancia de Originalidad	vi
Título	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
1. antecedentes y fundamentación científica .....	13
2. Justificación.....	24
3. Problema.....	25
4. Operacionalización de las variables .....	25
5. Hipótesis.....	26
6. objetivos .....	26
Metodología.....	28
1. tipo y diseño de investigación .....	28
2. población y muestra .....	28
3. técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
4. técnica de procesamiento y análisis de datos.....	30
Resultados.....	31
Análisis y discusión .....	38
Conclusiones y recomendaciones .....	42
Referencias bibliográficas .....	44
Anexos y apéndice .....	47

## Índice de tablas

		<b>Pág.</b>
Tabla 01	Nivel de satisfacción del adulto mayor respecto a los cuidados de Enfermería que brinda el Hospital	31
Tabla 02	Nivel de satisfacción del adulto mayor con respecto a la dimensión estimulación	32
Tabla 03	Nivel de satisfacción del adulto mayor con respecto a la dimensión de confirmación	33
Tabla 04	Nivel de satisfacción del adulto mayor con respecto a la dimensión consecución y continuidad de la vida	34
Tabla 05	Nivel de satisfacción del adulto mayor con respecto a la dimensión autoimagen del paciente.	35
Tabla 06	Nivel de satisfacción del adulto mayor con respecto a la dimensión de sosiego y relajación del paciente	36
Tabla 07	Nivel de satisfacción del adulto mayor respecto a la dimensión compensación	37

## Índice de Figuras

		<b>Pág.</b>
Figura 01	Nivel de satisfacción del adulto mayor respecto a los cuidados de Enfermería que brinda el Hospital	55
Figura 02	Nivel de satisfacción del adulto mayor con respecto a la dimensión estimulación	56
Figura 03	Nivel de satisfacción del adulto mayor con respecto a la dimensión de confirmación	57
Figura 04	Nivel de satisfacción del adulto mayor con respecto a la dimensión consecución y continuidad de la vida	58
Figura 05	Nivel de satisfacción del adulto mayor con respecto a la dimensión autoimagen del paciente	59
Figura 06	Nivel de satisfacción del adulto mayor con respecto a la dimensión de sosiego y relajación del paciente	60
Figura 07	Nivel de satisfacción del adulto mayor respecto a la dimensión compensación	61

## PALABRAS CLAVE

<b>TEMA</b>	Satisfacción del adulto mayor a los cuidados de Enfermería.
<b>ESPECIALIDAD</b>	Enfermería

## KEYWORDS

<b>TOPIC</b>	Satisfaction of the elderly with nursing care.
<b>SPECIALTY</b>	Nursing

### Línea de investigación

<b>Área</b>	Ciencias médicas y de la salud
<b>Sub área</b>	Ciencias de la salud
<b>Disciplina</b>	Enfermería
<b>Línea</b>	Desarrollo del cuidado del enfermero



**USP**  
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Satisfacción del adulto mayor a los cuidados de enfermería. En el Hospital Jorge Reátegui Delgado. Piura 2019" del (a) estudiante: Katiuska Elizabeth Córdova Girón, identificado(a) con Código N<sup>o</sup> 2512200018, se ha

verificado un porcentaje de similitud del 29%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N<sup>o</sup> 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 21 de Julio de 2020



UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

*Carlos Urbina Sanjines*  
Dr. CARLOS URBINA SANJINES  
VICERRECTOR



**NOTA:**

Este documento carece de valor si no tiene adjunto el reporte del Software TURNITIN.

**SATISFACCIÓN DEL ADULTO MAYOR A LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA. EN EL  
HOSPITAL JORGE REÁTEGUI DELGADO. PIURA 2019**

## Resumen

La investigación es descriptiva, cuantitativa, prospectiva y es de corte transversal. De objetivo determinar el nivel Satisfacción del adulto mayor a los cuidados de enfermería. Jorge Reátegui Delgado. Piura, 2019. La muestra estará compuesta por 60 pacientes adultos mayores que acudieron al Hospital. La información recogida fue procesada con el programa SPSS versión 22, con lo que se creó la base de datos respectiva. Se trabajó con una estadística descriptiva, para exponer los resultados. Resultados: Generalmente del total de la población, el 72% (43) tienen un nivel de satisfacción alto respecto a los cuidados de enfermería que brinda el personal de enfermería. Mayormente el nivel de satisfacción de los adultos mayores es alto con el 67% (40) respecto a los cuidados de enfermería en la dimensión de estimulación. Frecuentemente el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de confirmación con respecto a los cuidados de enfermería es alto con el 58% (51). Generalmente el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de consecución y continuidad de la vida con respecto a los cuidados de enfermería es alto con el 63% (38). Totalmente el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de resguardar la autoimagen del paciente con respecto a los cuidados de enfermería es alto con el 92% (55). Frecuentemente el nivel de satisfacción es alto con el 75% (45), respecto a los cuidados de enfermería en la dimensión de sosiego y relajación. Mayoritariamente el nivel de satisfacción con respecto a los cuidados de enfermería en la dimensión de compensación es alto con el 65% (39). Se concluyó que el cuidados de Enfermería es alto con relación a las dimensiones estudiadas.



### **Abstract**

The research is descriptive, quantitative, prospective and is cross-sectional. The objective is to determine the level of satisfaction of the elderly with nursing care. Jorge Reátegui Delgado. Piura, 2019. The sample will be made up of 60 elderly patients who attended the Hospital. The information collected was processed with the SPSS version 22 program, with which the respective database was created. Descriptive statistics were used to present the results. Results: Generally, of the total population, 72% (43) have a high level of satisfaction with the nursing care provided by the nursing staff. Mostly, the level of satisfaction of the elderly is high with 67% (40) with respect to nursing care in the stimulation dimension. Often the level of satisfaction of the elderly patient in the dimension of confirmation with respect to nursing care is high with 58% (51). Generally, the level of satisfaction of the elderly patient in the dimension of achievement and continuity of life with respect to nursing care is high with 63% (38). Overall, the level of satisfaction of the elderly patient in the dimension of safeguarding the patient's self-image with respect to nursing care is high with 92% (55). Frequently the level of satisfaction is high with 75% (45), with respect to nursing care in the dimension of calm and relaxation. For the most part, the level of satisfaction with respect to nursing care in the compensation dimension is high with 65% (39). It was concluded that nursing care is high in relation to the dimensions studied.

## Introducción

### 1. Antecedentes y fundamentación científica

La enfermería incluye atención gratuita y cooperativa para individuos sin importar algún rasgo externo como su comunidad, familia, edad círculo social, tanto aquellas personas enfermas como las que se encuentran bien, sin tomar en cuenta su ámbito. Es así que permanecen a la vanguardia todo el personal de enfermería con el fin de que la atención centrada en el ser humano se preste un buen servicio y desempeño deseado. (OMS 2021). Resultados: De los 20 (67%) pacientes ancianos del hospital que sintieron que su satisfacción con el cuidado aportado en parte de las enfermeras fue en rango alto, mientras que 9 (30%) reportaron un nivel medio de satisfacción en cuanto al tema. El nivel de satisfacción es bajo en (3%). Conclusión: El nivel de satisfacción con la atención de enfermeras al anciano en un hospital provincial de Huancayo 2020. Es alto en un 67%. (Huamán S. y Lázaro Y. 2020)

El término "persona de edad avanzada" u adulto senil significa una persona de 60 años o más. (OPS 2021). Se estuvo realizando un estudio titulado Calidad de servicio para las personas mayores. Círculo de Ancianos, Provincia de Barranca, Huazhou Perú; 2019. Métodos: Investigación básica, descriptiva, no experimental, transformacional con enfoques cuantitativos. Universo: 87 miembros de la CAM en la provincia de Barranca. Muestra: 23 comprimidos. Herramientas: SERVQUAL su modelo fue modificado por el investigador con 4 dimensiones y 32 ítems, con una confiabilidad de 0.856. RESULTADOS: El 35,71% del adulto senil calificó a la atención en cuanto a su calidad como deficiente, el 28,57% calificó la calidad con regularidad y finalmente el 35,71% calificó la calidad del servicio como buena en las CAM de la provincia de Barranca. Conclusión: el 35,71% de aquellos que integraron la CAM considera que la calidad del servicio es mala o buena en la provincia de Barranca. (Nizama A. 2019)

La satisfacción del usuario es un indicador esencial en lo referido a la buena atención médica. (Febres R. y Mercado M. 2020). En base de datos fueron incorporados los resultados, en Microsoft Excel un programa de cálculos fue analizados, por medio de frecuencias fueron estudiados y plasmados en porcentajes de las cambiantes investigadas, lo cual fue presentado en tablas estadísticas. Se presentó que el 50 % percibió una de satisfacción de grado bajo y el 26.25 % grado mediano; lo que se evaluó en las dimensiones serian algo parecido a: Cuidado con Calidez y Cuidados con Calidad (en los ítems: Acertado, Constante, Independiente de Riesgo), Esta averiguación respetó en todo instante los inicios de la Ética Personalista de Mons. Elio Sgreccia, y criterios de rigor científico según Rusque M. y Bernal. (Chumioque m. 2018)

Atención médica en una instalación sanitaria: es la atención que se le proporciona a las personas en una instalación médica por medio de un profesional médico sensible capacitado de acuerdo con la habilidad y complejidad de la instalación médica en lo económico. (MINSA 2021). Los resultados mostraron un alto grado de satisfacción en (54%) y un alto grado de enfermería en un (40%). Aplicando Rho de Spearman con la significancia a un rango de 95%, podemos observar, que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es en  $r = 0.508$  y con valor en  $p = 0.000$ , y de esta forma se tomó la decisión de rechazar  $H_0$ , por lo que se puede confirmar lo siguiente: El nivel de paciente anciano en cuanto a su satisfacción con la atención de enfermería en el servicio de urgencias del Hospital Daniel Alcides Carrión en 2017 es el adecuado. En conclusión, a mayor nivel de enfermería, mayor nivel de satisfacción. (Céspedes S. y Obregon D. 2018)

Por contexto, se tomarán los aspectos cognitivos como; El llegar a la etapa senil no abarca solo procesos físicos si no de gran importancia también los psicológicos. En el pasado, especialmente a países primermundistas, la vejez se asociaba con el forzar a la jubilación y la disminución físicamente de sus funciones y las capacidades mentales, lo que a menudo provocaba que las personas se retiraran de las actividades y el comportamiento normal de la sociedad. (Rodriguez et, 2000).

El envejecimiento, de acuerdo a lo que enuncia (Mora Teruel, 2001) es un proceso nocivo que se da en todos los seres vivos de vez en cuando, como manifestación del programa genético de un individuo entre su interactuar y el entorno. Por lo tanto, el envejecimiento y la muerte, así como el nacimiento y la pubertad, se consideran parte del ciclo de vida normal (Lopez, 2006). Ahora que sobrevivir hasta la vejez o edad muy senil es algo frecuente, los seres humanos tienen un menor miedo al morir o a alguna incapacidad, o de vivir dependiendo de otros en el desarrollo de sus actividades diariamente. (Engler, 2002).

A partir de un punto de vista demográfico, el envejecimiento a nivel poblacional podría tener una definición que es el proceso evolutivo de una estructura bidimensional por edad y sexo, que puede distinguirse por sus causas y consecuencias:

a) La cantidad de ancianos está aumentando, esto refleja que, el grupo de ancianos está creciendo de forma más rápida que la población general (INEI, 2012). La razón de esta diferencia es principalmente una baja en la tasa de natalidad, conocida jerárquicamente como etapa de vejez. Existen casos con excepción, la como la muerte de la parte poblacional que se encuentra en su juventud, a menudo debido a la migración, puede conducir a una fase de vejez prematura.

b) La población anciana está aumentando a un ritmo constante en términos absolutos de una forma continua, debido a que la expectativa de vivir aumenta en cada uno de los individuos de cualquier edad, por lo que en cada generación la cantidad de seres mayores de sesenta años y de aquellos que superan este límite se observa que duran varios años. Esto es a lo que se le llama envejecimiento en la parte superior de la pirámide y, por lo tanto, responde a las deficiencias de las contribuciones de la propia estructura de edades. Cabe señalar que la tasa de mortalidad masculina alcanza su punto máximo con la edad, y la proporción de mujeres aumenta hasta alcanzar un valor superior a dos mujeres por hombre a partir de los 85 años. (INEI, 2012).

Por otra parte, señala el hecho de que, en los últimos 35 años, la población de 60 años a más ha crecido tres veces su proporción, aumentando en un aproximado de 1.700.000 personas. Mientras que la población general creció durante ese rango de tiempo a un índice promedio por año de 2.0%, las personas de la tercera edad crecieron a una tasa mucho más rápida (3.3% por año) que la general. Por eso el proceso del conjunto de mayores de 60 o personas seniles fue mucho más dinámico.

Se continuó expresando que del grupo poblacional de 80 años y mayores de esta edad su índice de aumento es el doble que la de la población general en el Perú. De unos 114,445 registrados en el censo de 2005, se elevó a 388,388 en este actual censo realizado.

Política y estrategia integral de asistencia médica de personas de la tercera edad. Dentro de la Políticas 1 y Políticas 2, se tiene: Suscitar, fomentar y permitir el acceso de forma universal de las personas mayores a servicios de salud integrales y diferenciados a las atenciones comunes.

El bienestar holístico hace reconocer por completo el desarrollo de las capacidades y el potencial de los adultos mayores para poder lograr una realización plena y gozar activa y saludablemente la fase de la vejez. En este sentido, se tomarán en cuenta medidas para:

- Asegurar un régimen legislativo y regulatorio en el cual sea permisible el derecho a la atención de la salud de gente mayor.
- Poner en marcha y promover una íntegra y exclusiva calidad en atención, incluyendo servicios los cuales aborden las necesidades de salud a través de un enfoque biológico, psicosocial y geriátrico.
- Promover y asegurar mecanismos para eliminar todas las formas de marginación o exclusión, clasismo, origen social y cultural.
- Designar personal operativo, económico, financiero y de insumos o soporte en nivel general al régimen: país, regiones y comunidades; Importante en cuanto al avance general y la salud de los individuos más grandes.

Política números 3 y 4: Promover y fortaleciendo el avance de técnicas en las capacidades de la industria de planillas en el campo de la calidad integral en la atención médica a los adultos de 60 años a más.

Por ese lado es que la mejora continua y el desarrollo de las competencias técnicas del personal de atención integral a la tercera edad es fundamental y así poder proporcionar una utilidad en calidad prospera y estima para aquellos usuarios, que son representantes clave para el desarrollo.

Aquellos proveedores referentes a la atención médica deben recibir educación y tener las habilidades, actitudes y aptitudes para hacerlo tales como:

- Asegurar una adecuada comunicación con las personas mayores, sus familias y círculo de comunidad.
- Llevar a cabo implicaciones para suscitar y preservar en las personas seniles su salud.
- Tomar las acciones correctas relacionadas con la atención, control y seguimiento de las lesiones a los usuarios de los servicios de salud.
- Promover, capacitar y trabajar en el trabajo en equipo interdisciplinario sobre enfoques de atención a las personas mayores dentro y fuera de la industria de acuerdo con la complejidad del establecimiento de salud.
- Brindar esfuerzos y recursos multidisciplinarios e interregionales relevantes para suscitar una calidad en la salud de esta población. Se promoverá en recursos humanos un avance en sus facultades técnicas en el campo de la ayuda integral a los ancianos por medio de:
  - Coordinar la formación de grupos de trabajos internos e interdisciplinarios para planificar y desarrollar programas integrales de capacitación en salud para gente en tercera edad a nivel nacional, en regiones y localidades.
  - Dar un análisis a las necesidades formativas y revisar la currícula de los profesionales de la salud para desarrollar programas de formación y evaluar acciones formativas en el ámbito de la atención integral a las personas mayores.

- Incorporar el desarrollo de acciones formativas en atención integral a las personas mayores en la gestión de los niveles descentralizados.

- En las investigaciones sobre el conocimiento, las actitudes y las prácticas se mostrará una evolución y aplicación de los proveedores y usuarios en la atención médica integral de PAM.

Políticas números 5 y 6: Fomentar el dialogo comunicativo y una buena enseñanza para las personas mayores, sus familias y la sociedad que convive.

La comunicación y educación en salud dirigida a las personas mayores, familias y comunidades para llegar a ciudadanos informados que promuevan percepciones positivas de las personas mayores basadas en el reconocimiento y respeto de sus derechos y su importancia en la vida. Para lograr este objetivo, se deben desarrollar planes de educación y comunicación descentralizados de acuerdo con las realidades locales con un enfoque multicultural y una amplia participación de los sectores relevantes de la sociedad a la problemática de las personas mayores.

Los organismos de salud en las regiones y redes de esta misma que coordinan a las distintas agencias del sistema nacional de salud; Con la participación activa y continua de la comunidad responsable:

Los establecimientos de salud, en cooperación con el gobierno local y regional de cada departamento, son responsables de:

- Educar a las autoridades y funcionarios de las entidades patentes, particulares y el lado social en general en el progreso en la tarea de fomentación y garantía de la salud de PAMs, en el marco familiar y social.

- Educar a las autoridades y funcionarios de los organismos públicos, privados y de la sociedad de forma global en el desarrollo de actividades para promover y proteger la salud de PAMs, en el marco de la familia y la comunidad.

- Hacer diseños y promover mensajes promocionales de educación preventiva dirigidos a PAMs, familias y comunidades, teniendo en cuenta la multiculturalidad y el género.

- Implementación utilizando medios regionales y locales de la educación en mejora de la salud.

Políticas números 7 y 8: Fortalecimiento para proteger y mejorar en favor de la salud de personas mayores de 60 años las alianzas de la industria.

Es necesario que la autoridad y dominio que representa Ministerio de Salud alinee, articulse y movilice medios en partes sectorial, de forma regional interna y a nivel de todas las comunidades para abordar en las personas seniles sus necesidades médicas, dados los desafíos futuros de aunar recursos, promover el cambio social y cultural y promover la participación civil activa en la sociedad, especialmente los mismos ancianos.

En todo el país y así también en regiones y a nivel local, se llevará a cabo una idea para una mayor facilidad en mejorar la colaboración interna en los sectores y en intervenciones que promuevan, salvaguarden y rehabiliten a los individuos más grandes. Se impulsará la formación de alianzas y redes sociales multidisciplinarias con la sociedad civil y demostrar una mejora de los recursos humanos y materiales existentes para mejorar el estado de salud de los individuos más grandes.

Las acciones impulsadas a través de la coordinación intersectorial son las mencionadas a continuación:

- El catálogo o directorio de servicios también elaborado y actualizado periódicamente contiene las peculiaridades, itinerarios, dirección y contactos de todos esos servicios.
- Estratégicamente generar alianzas y poder proveer de atención según las necesidades en los individuos adultos más grandes.
- La remisión y la contraria remisión de personas mayores contratadas a través de los Servicios de Coordinación Nacional y el sistema jerárquico de salud.
- Compartir información adaptada a las necesidades y expectativas de las personas mayores a nivel de las regiones y local.
- Monitorear a los ancianos y sus familias que hayan sido identificados como en riesgo.



- Instituciones de aprendizaje enseñanza y / o fortalecimiento de la tercera edad.
- Crear un espacio para recrearse, tener vida social y recomendación de un hobby para el uso de tiempo libre.
- Ocupaciones que previenen y favorecen de forma activa y saludable el tiempo en la vejez.

Planificaciones integrales de asistencia médica de los adultos en su vejez.

Se relaciona con una serie de hechos, conductas o posturas destinados a garantizar una atención integral a AMP y su familia. Los aspectos más famosos del cuidado integral en este tenue conjunto son:

- Desarrollo de la capacidad en técnicas de equipos o grupos multidisciplinares.
- Organización y adecuación de servicios de acuerdo a las categorías.
- Gestión unificada de mantenimiento y restauración del estado de AMP de acuerdo con las realidades regionales y locales.
- Colaboración del núcleo familiar y sociedad para que las PAMs puedan mejorar la entrada en la asistencia completa médica.
- Para una mayor intervención de PAMs esta debe ser fomentada por medio de las acciones médicas.
- Crear ciertas redes de servicio social y apoyo mutuo en todas las industrias.
- Mezcla de medicina oriental y tónica en conjunto como complemento entre ambas.

La atención de enfermería y satisfacción del paciente anciano, se introduce a continuación la parte teórica de Peplau, la cual se centra en la atención de enfermería al anciano para seis personas.:

Atención motivadora: para la enfermería, mejora la capacidad del usuario para comprender y aceptar el daño a su salud, y para participar en el tratamiento y el cuidado personal. Por ejemplo, alentar a las personas mayores que tienen sobrepeso a realizar cambios regulares en su estilo de vida en términos de dieta y ejercicio para que contribuyan de manera significativa a la prevención

de la enfermedad coronaria, se sientan más resilientes y mejoren su condición física, incluida la estimulación psicológica y física y social.

Este apoyo es importante en la promoción, prevención, tratamiento y recuperación de la salud, tanto en el trabajo individual como grupal con diferentes grupos de personas. La motivación de acciones que pueden ser tanto físicas como psicológicas siempre van de la mano porque se complementan porque se acumulan la estimulación física y psicológica, sobre todo cuando los pacientes ancianos tienen un alto grado de dependencia de una determinada filiación. Está motivado por el empoderamiento, la ciudadanía y el fortalecimiento del carácter para promover beneficios para la salud, pero también la práctica del apoyo, la defensa temprana del paciente y la estimulación por medio del masaje, entre otros. (Peplau, 2012).

Afirmación del cuidado: (Peplau, 2012) indica que para el cuidado que contribuirá al desarrollo de la personalidad del usuario, cuanto mayor sea la intensidad de este tipo de cuidados, más condiciones de salud tiene el paciente. Sin embargo, este tipo de cuidados contribuye al estado psicológico. Fortalecimiento del usuario después de una enfermedad. La atención asegurada se brinda específicamente a través de la relación enfermera- paciente, creando interacciones que permiten a los usuarios validar y colaborar para lograr los objetivos del plan de atención médica. Para Peplau, es una fuerza de crecimiento y su objetivo es promover el desarrollo del carácter hacia una vida saludable y productiva para las personas, familias y comunidades. Este cuidado es de naturaleza existencial porque el enfermero a través de la vivencia de la enfermedad fortalece la personalidad del anciano. Peplau recomienda que la enfermera asuma el papel de suplente, mentora y facilitadora y aquella que se le puede acudir. (Peplau, 2012)

Logro y continuidad de la atención: para las enfermeras, brindar atención brinda seguridad al paciente en un sentido amplio. La personalidad y la competencia técnica de una enfermera (conocimientos, actitudes, habilidades, habilidades) pueden desempeñar un papel fundamental para que los pacientes se sientan seguros del personal de apoyo y conozcan la verdad. Conociendo

los supuestos, reconociendo los resultados, es muy importante que el paciente analice su desarrollo diario y sienta (reconozca) sus resultados, y aquí juega un papel importante la información propuesta para él. La atención en el cuidado debe ser oportuna y eficaz (Peplau, 2012).

Preocupaciones por proteger la autoimagen del paciente: Enfermería debe abordar el aporte del personal de enfermería para que el paciente tenga una imagen fiel de sí mismo y de las personas que conforman su entorno de vida, y debe ayudarlo a mantener su autoestima, logrando que este tenga una estima y aceptación hacia su persona. Es decir, aceptado y apreciado también. Para ello, las enfermeras deben tener un conocimiento profundo de las preferencias, valores, en lo que él cree y su forma de crianza en cuanto a los hábitos de sus pacientes y tener una sólida formación científica que respalde sus valores. estilo de vida. Se debe cuidar a la familia y la comunidad (con respecto a la diversidad cultural).

En este campo, el paciente buscare aceptar su enfermedad mostrando así su cooperación en el tratamiento el cual es realizado cara a cara, ya que resulta muchas veces que el paciente no logra este objetivo y retrasa el tratamiento y avanza, lo cual es un asunto complejo sin una razón objetiva.

Cuidado para su tranquilidad y este permanezca calmado: cuando las personas generalmente descubren que su salud está amenazada, buscan ayuda, pero más que eso cuando fallecen, esto crea ansiedad e infelicidad. Inevitablemente, altera la calma y la relajación, exacerbando y retrasando los síntomas iniciales., o tratamiento. A menudo, situaciones ambientales como el déficit económico, el subempleo y la pérdida (divorcio, muerte de un ser querido, robo) provocan ansiedad y desequilibrios emocionales que impiden la relajación y la paz. Con diversos grados de sedación, la intervención de enfermería debe actuar de inmediato y establecer un plan de recuperación y el objetivo es devolver la paz al paciente y su entorno con el fin de escapar de la peligrosa enfermedad lo más rápido posible, para asegurar el confort y la relajación del paciente y así obtener la paz que se merece y así contribuir a su tratamiento. En aquellos pacientes que se encuentran internados en el hospital,

no solo cambia la naturaleza del paciente, no solo un sistema o dispositivo, por lo que más allá del manejo práctico, se requiere una comprensión de la situación y la cultura del paciente.

Atención Compensatoria: Para Enfermería, representa la asistencia que brindamos a nuestros usuarios para equilibrar su salud y sin duda representa el apoyo físico, psicológico y social de acuerdo a las necesidades insatisfechas de la persona que recibe el tratamiento. Este tipo de atención es de suma importancia cuando quienes reciben tratamiento demuestran un alto grado de dependencia por causa de su enfermedad y el hecho de estar internados.

La enfermería compensatoria lleva incluida la parte satisfactoria en la necesidad de la persona y por lo que el individuo a veces no realiza individualmente solo porque no sabe la forma de hacerlo, debido a la medida suficiente complejidad y psíquica para hacerlo. También incorpora en la ayuda en su totalidad que brindan las enfermeras para garantizar que los pacientes se sometan a un diagnóstico y tratamiento, y que la integridad y la vida se mantengan al menor costo económico y social para el paciente. Las enfermeras proporcionan un alto nivel de competencia técnica que requiere especialización en áreas específicas de conocimiento, actitudes, habilidades y competencias.

“La enfermería es una herramienta educativa, una fuerza impulsora madura para la mejora personal en el movimiento hacia una vida creativa, constructiva, útil, individual y comunitaria”. (Peplau, 2012)

La satisfacción del paciente es importante porque es un aspecto de la calidad que la atención médica se esfuerza por mejorar y promocionar. Desde el punto de vista psicológico, la satisfacción se asocia a una necesidad, que es un estado de deseo, escasez o falta de algo que tiende a corregirse. La necesidad es la expresión de lo que un ser inevitablemente quiere para su preservación y desarrollo. (MINSA, Calidad del Servicio de Salud desde la Perspectiva de los usuarios, 2010)

Wittaker da como definición a la satisfacción que viene siendo una respuesta patológica y que en ideas o pensamientos da una respuesta positiva o bien

negativa. Se correlaciona de esta manera la satisfacción del paciente positivamente con el desempeño laboral de la enfermera, conocido de forma técnica como eficacia o rendimiento, y la reacción a sentirse satisfechos o insatisfechos es dependiente en gran medida de lo que haga la enfermera en los avances en la calidad de la atención. (Wittakker, 2008).

A menudo la satisfacción del individuo se considera en la calidad de la atención un componente importante y es una manifestación extrañamente compleja (Donabedian, 2005), ya que: “La condición que se brinda observada a los hospitales se limita realmente a la rivalidad y, más actualmente, a un interés aparente en la comunicación interindividual. Hacer al paciente feliz, mostrar amabilidad hacia él, llamarlo abuelo o abuela, recordar cómo se llama. En general, la finalidad de que los pacientes deberían participar con respecto al cuidado de sí mismo de manera responsable no se implementa. Hoy hablamos de independencia del, pero esto generalmente conduce al abandono del paciente”.

La satisfacción hace referencia al estado del organismo en el que las circunstancias de los motivos han logrado la meta o como la experiencia de una persona que satisface su deseo o apetito. (Mankelerinas, 2009).

El contentamiento es tal estado del organismo que el sujeto no intenta evitarlo, sino que, por el contrario, hace lo necesario para mantenerlo innovado. (Thorndike, 2009).

## **2. Justificación**

### Justificación teórica

Es una investigación que contribuye en lo teórico, porque se aplica la Teoría del Entorno de Florence Nightingale quien describe que una buena manipulación del entorno físico en los cuidados de enfermería puede servir para prevenir enfermedades y complicaciones por lo que, con los ancianos hay que buscar una inteligencia al hacer observaciones, la constancia,

persistencia y la imaginación profesional basado fundamentalmente en el cultivo de las mejores cualidades morales.

#### Justificación práctica

Los resultados de este estudio, servirán para profundizar el estudio del tema finalizando con la implementación de medidas correctivas relacionadas con aspectos importantes del cuidado de enfermería. El aprendizaje como conocimiento de los procedimientos prácticos establecidos y la práctica misma del paciente servirán para el cuidado de enfermería en el hospital

#### Justificación social

Este estudio tiene una contribución social y puede proporcionar las estrategias para brindar una atención humanizada y de Calidad de tal forma que los cuidados de enfermería sean percibidos por los adultos mayores como un componente importante para su recuperación.

#### Justificación científica

La investigación a realizarse dará como aporte evidencias epistemológicas del cuidado de enfermería entre el adulto mayor del Hospital Jorge Reátegui de Piura 2019, como paso fundamental antes de seguir investigando, donde se estudia circunstancias relacionadas a la tuberculosis.

### 3. Problema

¿Cuál es el nivel de Satisfacción del adulto mayor a los cuidados de enfermería Jorge Reátegui Delgado Piura, 2019?

### 4. Operacionalización de las variables

Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Nivel de Satisfacción del paciente del adulto mayor sobre el cuidado de enfermería.</b> Es el grado expresión de bienestar que experimenta	Cuidados de Estimulación	Estimular al paciente a participar en su cuidado.	Nominal
		Hablarle con suavidad	
		Buscar la colaboración del paciente.	
		Motivar el interés por la vida	

el paciente adulto mayor, sobre los cuidados que brinda la enfermera durante su estancia hospitalaria, que puede ser valorada a través de la observación o expresada por medio del lenguaje.	Cuidados de Confirmación	.
		Preocupación de la enfermera hacia el paciente.
		Reconocimiento de la enfermera hacia el paciente.
		Brindar orientación al paciente.
	Cuidados de Consecución y Continuidad de la vida.	Permitir la expresión de sentimientos y preocupaciones del paciente.
		Cuidado oportuno al llamado del paciente.
		Brindar tratamiento en horario indicado.
		Asistencia a los requerimientos del paciente.
		Explicar el horario de trabajo.
	Cuidados para resguardar la autoimagen del paciente.	Explicar los beneficios del tratamiento al paciente.
		Amabilidad de la enfermera.
		Trato humanizado.
	Cuidados de Sosiego y relajación.	Respeto a su cultura, costumbres y creencias.
		Brindar abrazo o una palmada al paciente
		Acercarse con gesto amable
		Comentar cosas agradables con el paciente
	Cuidados de Compensación	Conversar con el paciente durante la realización de algún procedimiento.
		Explicar el procedimiento a realizarse en el paciente.
		Apoyar en las actividades diarias del paciente.

## 5. Hipótesis

Por ser un estudio descriptivo no presenta hipótesis

## 6. Objetivos

### 6.1 Objetivo general

Determinar el nivel Satisfacción del adulto mayor a los cuidados de enfermería. Jorge Reátegui Delgado. Piura, 2019.

## **6.2 Objetivos específicos**

- 1) Identificar el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de estimulación con respecto a los cuidados de enfermería. Jorge Reátegui Delgado. Piura, 2019.
- 2) Establecer el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de confirmación con respecto a los cuidados de enfermería. Jorge Reátegui Delgado. Piura, 2019.
- 3) Detallar el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de consecución y continuidad de la vida con respecto a los cuidados de enfermería. Jorge Reátegui Delgado. Piura, 2019.
- 4) Describir el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de resguardar la autoimagen de paciente con respecto a los cuidados de enfermería. Jorge Reátegui Delgado. Piura, 2019.
- 5) Precisar el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de sosiego y relajación con respecto a los cuidados de enfermería. Jorge Reátegui Delgado. Piura, 2019.
- 6) Puntualizar el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de cuidados de compensación con respecto a los cuidados de enfermería. Jorge Reátegui Delgado. Piura, 2019.



## Metodología

### 1. Tipo y Diseño de investigación

- a. a. Tipo.** - La averiguación análisis de grado aplicativo de tipo cuantitativo, detallado sencilla de corte transversal, con diseño metodológico no empírico porque no se manipularon cambiantes; a lo largo del año 2019, el cual permitió decidir la satisfacción del maduro más grande sobre los cuidados de enfermería en el Nosocomio Jorge Reátegui Delgado de Piura.
- b. Diseño.** - El diseño de investigación es descriptivo simple y se representa así:

**M: X  $\longrightarrow$  Y**

Dónde:

M = Muestra

X= Adulto mayor

Y= Satisfacción del cuidado de enfermería

### 2. Población y Muestra

- a. La población:** La población fue conformada por 71 adultos mayores pacientes que acudieron al Hospital Jorge Delgado Reátegui de Piura durante el año 2019.

- b.- La muestra:** se tomará en cuenta con la formula finita siguiente:

$$n = \frac{Z^2 p q N}{(N - 1)E^2 + Z^2 p q}$$

**N:** es el universo.

**$\alpha$ :** error 5%

$$Z= 1.96$$

$$p = \text{éxito} = 0.5$$

$$q = \text{fracaso} = 0.5$$

**n:** es el tamaño de la muestra.

**Reemplazando:**

$$n = \frac{3.84 \times 0.25 \times 71}{(70 \times 0.0025) + (3.84 \times 0.25)}$$

$$n = \frac{68.16}{1,1350}$$

$$n = 60.05$$

Esta muestra se conformada por 60 pacientes adultos mayores que acudieron al Hospital Jorge Delgado Reátegui de Piura durante el año 2019.

### **Criterios de Inclusión y Exclusión**

#### **Inclusión:**

- Los pacientes mayores de 60 años son perspicaces, dirigidos, oportunos en relación al tiempo y su persona.
- El paciente que estuvieron internados durante más de 1 día en el momento de la asignación y deseaba participar en el estudio de forma voluntaria.

#### **Exclusión:**

Pacientes con demencia ya sea por cualquier motivo.

- Paciente con enfermedad de derrame cerebral recientemente.
- Aquellos que se encuentren bajo los efectos de sedantes.

### **Unidad de análisis**

La unidad de análisis son los adultos mayores a los cuidados de Enfermería. En el Hospital Jorge Reátegui Delgado. Piura 2019

### **3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En este estudio se utilizó el método de entrevista y el uso de un cuestionario como herramienta. Para medir la variable se utilizó un manual de cuestionario, elaborado y validado por Requetilda Díaz Goicochea, un puntaje basado en juicio de expertos validado por siete expertos, y utilizando una prueba binomial. y Z-Gauss, donde el valor calculado es:  $VC = 4.847 > VT = 1.64$  por lo que esta herramienta es adecuada.

La autora obtuvo confiabilidad y verificación de este análisis a través de la matriz de respuesta, cuyos valores siguen la ecuación alfa de Cronbach donde se obtiene el valor "0.858", lo que indica que la herramienta es confiable.

El cuestionario consta de preguntas múltiples alternativas, incluye: presentación, instrucciones, datos generales y contenido, consta de 24 ítems organizados en dimensiones, y tiene una puntuación de 4 contestar siempre, 3 casi siempre, 2 casi nunca y 1 nunca; y de esta forma poder determinar los parámetros de las variables y dimensiones.

Para determinar el nivel de satisfacción: El número de puntos asignados a la respuesta del anciano: 96 puntos (24 ítems).

- Alta satisfacción: 73 a 96 puntos.
- Satisfacción media: 49 a 72 puntos.
- Disminución de la satisfacción: de 24 a 48 puntos.

### **4. Técnica de procesamiento y análisis de datos**

Una vez finalizada la recopilación de datos, se procesarán en la base de datos IBM SPSS Statistics 22.0, un conjunto completo y fácil de usar de herramientas y datos de pronóstico y análisis de datos para usuarios comerciales, análisis y programación estadísticos domésticos, una herramienta útil para el procesamiento y análisis posterior. de datos ingresados en forma de códigos y los resultados mostrados en forma de tablas y gráficos para análisis e interpretación.

## Resultados

**Tabla 1**

Nivel de satisfacción del adulto mayor respecto a los cuidados de Enfermería que brinda el Hospital

<b>Nivel de Satisfacción</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	43	72.0
<b>Medio</b>	07	12.0
<b>Bajo</b>	10	17.0
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100.0</b>

En la tabla 1, se observa que de un total del 100% (60) de personas adultos mayores encuestados, el 72% (43) tienen un nivel de satisfacción alto respecto a los cuidados de enfermería que brinda el Hospital Jorge Reategui, el 17% de los adultos mayores tienen un nivel de satisfacción bajo y 12% un nivel de satisfacción alto.

## Nivel de satisfacción del adulto mayor según dimensiones

**Tabla 2**

Nivel de satisfacción del adulto mayor con respecto a la dimensión estimulación

<b>Nivel de Satisfacción</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	40	67.0
<b>Medio</b>	11	18.0
<b>Bajo</b>	9	15.0
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100.0</b>

En la tabla 2, se observa que de un total del 100% (60) de personas adultos mayores encuestados, el 67% (40) tienen un nivel de satisfacción alto respecto a los cuidados de enfermería que brinda el Hospital Jorge Reategui en la dimensión de estimulación, el 15% de los adultos mayores tienen un nivel de satisfacción bajo y 11% un nivel de satisfacción medio.

**Tabla 3**

Nivel de satisfacción del adulto mayor con respecto a la dimensión de confirmación

<b>Nivel de Satisfacción</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	51	58.0
<b>Medio</b>	03	05.0
<b>Bajo</b>	06	10.0
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100.0</b>

En la tabla 3, se observa que el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de confirmación con respecto a los cuidados de enfermería es alto, teniendo el 85% de adultos mayores que lo afirman. El 10% afirma que el nivel es bajo y sólo el 5% es alto.

**Tabla 4**

Nivel de satisfacción del adulto mayor con respecto a la dimensión consecución y continuidad de la vida

<b>Nivel de Satisfacción</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	38	63.0
<b>Medio</b>	15	25.0
<b>Bajo</b>	7	12.0
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100.0</b>

En la tabla 4, se observa que el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de Consecución y Continuidad de la Vida. Con respecto a los cuidados de enfermería es alto, teniendo el 63% de adultos mayores que lo afirman. El 25% afirma que el nivel es alto y el 12% sostiene que es bajo.

**Tabla 5**

Nivel de satisfacción del adulto mayor con respecto a la dimensión autoimagen del paciente.

<b>Nivel de Satisfacción</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	55	92.0
<b>Medio</b>	01	02.0
<b>Bajo</b>	04	06.0
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100.0</b>

En la tabla 5 se observa que el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de Resguardar la Autoimagen del Paciente con respecto a los cuidados de enfermería es alto, teniendo el 92% de adultos mayores que lo afirman. El 7% afirma que el nivel es bajo y el 2% sostiene que es alto.



**Tabla 6**

Nivel de satisfacción del adulto mayor con respecto a la dimensión de sosiego y relajación del paciente

<b>Nivel de Satisfacción</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	45	75
<b>Medio</b>	15	25
<b>Bajo</b>	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

En la tabla 6, se observa que de un total del 100% (60) de personas adultos mayores encuestados, el 75% (45) tienen un nivel de satisfacción medio respecto a los cuidados de enfermería que brinda el Hospital Jorge Reategui en la dimensión de sosiego y relajación del paciente, el 25% de los adultos mayores tienen un nivel de satisfacción alto.

**Tabla 7** Nivel de satisfacción del adulto mayor respecto a la dimensión compensación

<b>Nivel de Satisfacción</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	39	65
<b>Medio</b>	20	33
<b>Bajo</b>	01	2
<b>TOTAL</b>	60	100

En la tabla 7, se observa que de un total del 100% (60) de personas adultos mayores encuestados, el 65% (39) tienen un nivel de satisfacción alto respecto a los cuidados de enfermería que brinda el Hospital Jorge Reategui, el 33% de los adultos mayores tienen un nivel de satisfacción alto y 2% un nivel de satisfacción bajo.

## **Análisis y discusión**

En el Perú el MINSA mediante los Lineamientos para la Atención Integral de Salud de las personas Adultas Mayores, viene controlando la calidad en la atención de salud, es así que la calidad de los servicios de enfermería, se vienen evaluando utilizando criterios y estándares definidos.

Según los resultados de la investigación se muestra que en la tabla 1, de un total del 100% (60) de personas adultos mayores encuestados, el 72% (43) tienen un nivel de satisfacción alto respecto a los cuidados de enfermería que brinda el Hospital Jorge Reátegui, el 17% de los adultos mayores tienen un nivel de satisfacción bajo y 12% un nivel de satisfacción medio.

Específicamente para el presente estudio se ha tenido en cuenta 6 dimensiones: de estimulación, de confirmación, de consecución y continuidad de la vida, de resguardar la autoimagen de paciente, de sosiego y relajación, de compensación con respecto a los cuidados de enfermería en el Hospital Jorge Reátegui Delgado, observando que en la tabla 2 del total de personas adultos mayores encuestados (60), el 67% (40) tienen un nivel de satisfacción alto respecto a los cuidados de enfermería que brinda el Hospital Jorge Reátegui en la dimensión de estimulación, el 15% de los adultos mayores tienen un nivel de satisfacción bajo y 11% un nivel de satisfacción medio.

En la tabla 3 se observa que el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de confirmación con respecto a los cuidados de enfermería es alto, teniendo el 85% de adultos mayores que lo afirman. El 10% afirma que el nivel es bajo y sólo el 5% es alto. Con respecto a la tabla 4 se observa que el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de Consecución y Continuidad de la Vida. Con respecto a los cuidados de enfermería es alto, teniendo el 63% de adultos mayores que lo afirman, el 25% afirma que el nivel es medio y el 12% sostiene que es bajo.

En la tabla 4, se observa que el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de Resguardar la Autoimagen del Paciente con respecto a los cuidados de enfermería es alto, teniendo el 92% de adultos mayores que lo

afirman, el 7% afirma que el nivel es bajo y el 2% sostiene que es medio. Con respecto a la tabla 6 se observa que de un total del 100% (60) de personas adultos mayores encuestados, el 75% (45) tienen un nivel de satisfacción alto respecto a los cuidados de enfermería que brinda el Hospital Jorge Reategui en la dimensión de relajamiento y tranquilidad, el 25% de la persona mayor su satisfacción se encuentra en un nivel medio.

En la tabla 7, se observa que de un total del 100% (60) de personas adultos mayores encuestados, el 65% (39) tienen un nivel de satisfacción alto respecto a los cuidados de enfermería del cual proporciona el Hospital Jorge Reátegui en la dimensión de compensación, el 33% de los adultos mayores tienen un nivel de satisfacción medio y 2% una satisfacción en rango bajo.

Teniendo a cuenta que en la persona atendida su satisfacción constituye un elemento fundamental en la apariencia de la calidad que la asistencia de salud aspira fomentar; la indagación tomó trascendencia al obtener hallazgos reveladores que van a permitir al profesional de enfermería, reorientar y ejercer cambios en su cuidado, que al ser experimentado por el paciente, posibilite crear sentimientos y/o sensaciones que van a ser expresado en satisfacción, además dichos resultados van a permitir cooperar a mejorar las tácticas para robustecer la atención de enfermería en sus diferentes magnitudes y por ende el cuidado que se ofrece a los usuarios del Nosocomio Jorge Reátegui Delgado.

El estudio encuentra resultados similares en las investigaciones siguientes: El de (Huamán S. y Lázaro Y. 2020). Resultados: De los 20 (67%) pacientes ancianos del hospital que sintieron un alto grado de satisfacción con el cuidado de las enfermeras, mientras que 9 (30%) reportaron un grado medio de satisfacción. La satisfacción está en un nivel bajo. Conclusión: La satisfacción con la atención de enfermeras al adulto mayor en un hospital provincial de Huancayo 2020. En cuanto a su rango de un 67% referimos que es alto.

Así como el de (Céspedes S. y Obregón D. 2018). Los resultados mostraron que prevaleció una alta tasa de satisfacción (54%) y un alto nivel de atención de enfermería (40%). Aplicando Rho de Spearman con un nivel de significancia del 95%, vemos que el coeficiente de correlación Rho de Spearman

es  $r = 0.508$  y valor  $p = 0.000$ , y se tomó la decisión de rechazar  $H_0$ , de esta forma se podría confirmar lo propuesto a continuación: El nivel de paciente anciano en su satisfacción con la atención de enfermería en el servicio de urgencias del Hospital Daniel Alcides Carrión en 2017. En conclusión, a mayor nivel de enfermería, mayor nivel de satisfacción.

Pero también se encontraron resultados diferentes como el caso de (Nizama A. 2019). El cual elaboró un estudio titulado Calidad de servicio para las personas mayores. Círculo de Ancianos, Provincia de Barranca, Huazhou Perú; 2019. Métodos: Investigación básica, descriptiva, no experimental, transformacional con enfoques cuantitativos. Población: 87 miembros de la CAM en la provincia de Barranca. Muestra: 23 comprimidos. Herramientas: El modelo de QoS es modificado por el investigador con 4 dimensiones y 32 ítems, con una confiabilidad de 0.856. RESULTADOS: El 35,71% de las personas seniles calificó la calidad del servicio como deficiente, el 28,57% calificó la calidad con regularidad y finalmente el 35,71% calificó la calidad del servicio como buena en las CAM de la provincia de Barranca. Conclusión: un 35,71% de los integrantes de la CAM considera que la calidad del servicio es mala o buena en la provincia de Barranca.

Y el de (Chumioque m. 2018). En Microsoft Excel un programa de cálculos fue incluidos los resultados, incorporados en una base de datos, analizados mediante frecuencias y expresados en porcentajes de las variables estudiadas, presentadas en tablas estadísticas. Se estimó que un 50 % manifestó en cuanto a la satisfacción un nivel bajo y el 26.25 % nivel mediano; con respecto a las dimensiones fueron evaluadas las siguientes: Cuidado con Calidez y Cuidados con Calidad (en los ítems: Apropiado, Constante, Libre de Riesgo), se respetó en esta indagación todo el tiempo los principios de la Ética Personalista de Mons. Elio Sgreccia, y criterios de rigor científico según Rusque M. y Bernal.

Sobre lo citado puedo concluir que el nivel Satisfacción del adulto mayor respecto a los cuidados de enfermería del Hospital Jorge Reátegui Delgado Piura 2019, es alto; sin embargo se habla en algunos estudios que el cuidado varía por

la condición de la institución, expresan particular mente que las enfermeras deben mejorar su trato y ser más humanistas, hechos que podemos ver en la práctica como que se despersonaliza el cuidado por el trato humanizado, el trata de intimidades entre otros así como los documentos y registros que hay que llenar o por el número de pacientes a auscultar.

Se recomienda a la dirección del hospital Jorge Reátegui Delgado Piura, continúe con esta política de atención en el cuidado del adulto mayor, que no hace más que dar el prestigio que tiene este nosocomio en la ciudad de Piura.

## **Conclusiones y Recomendaciones**

### **Conclusiones**

Generalmente del total de la población, el 72% (43) tienen una satisfacción de alto nivel respecto a la atención y el cuidado de enfermería el cual proporciona el personal en área enfermería.

Mayormente el grado en satisfacción de personas de tercera edad es alto con un 67% (40) en referencia a la atención y el cuidado de enfermería en el área de estimulación.

Frecuentemente paciente adulto mayor en la dimensión de confirmación en cuanto a los cuidados de enfermería su grado de satisfacción es alto con el 58% (51).

Principalmente el grado de satisfacción del paciente maduro más grande en la magnitud de consecución y continuidad de la vida. con en relación a los cuidados de enfermería es elevado con el 63% (38).

Totalmente el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de resguardar la autoimagen del paciente con respecto a los cuidados de enfermería es alto con el 92% (55).

Frecuentemente el nivel de satisfacción es alto con el 75% (45), respecto a los cuidados de enfermería en la dimensión de sosiego y relajación.

Mayoritariamente el nivel de satisfacción con respecto a los cuidados de enfermería en la dimensión de compensación es alto con el 65% (39).

## **Recomendaciones**

1. Se recomienda al Servicio de Enfermería que a partir de obtención de los resultados les permitirá proyectar y/o producir plan de educación continua dirigida hacia profesionales de enfermería sobre los cuidados del adulto mayor.
2. Se recomienda al Servicio de Enfermería elabore y/o diseñe programas de educación para la salud usando estrategias y técnicas participativas dirigida a familiares que conviven con el adulto mayor.
3. Al profesional de enfermería, custodiar un elevado operar en cuanto a la enfermería y el cuidado de esta en el servicio de medicina para la persona de 60 años a más, presentar una satisfacción íntegra y sea de eminencia próspera de esta forma nos conlleve a la calidad permanente del cuidado que brindamos.



## Referencias Bibliográficas

- Alva, E., Barrera, K., & Chucos, Y. (2002). Nivel de satisfacción del usuario sobre la calidad de atención que se brinda en la Psta Naval de Ventanilla. Lima Perú: UPCH.
- Collazos M. Vasquez Y (2016) Percepción de los cuidados de enfermería en los adultos mayores del Programa de Atención domiciliaria Lambayeque Perú
- Diario Gestión. (10 de octubre de 2015). Diario de Economía y Negocios del Perú. Gestión, págs. <http://gestion.pe/economia/inei-esperanza-vida-al-nacer-peru-72-anoshomb-res-y-773-mujeres-2147986>.
- Donabedian, A. (2005). Evaluando la Calidad de la Atención Médica. Mexico: Editorial Prensa Mexicana.
- Engler, T. (2002). Más vale por viejo. Lecciones de longevidad de un estudio en el Cono Sur. Washington: Editorial Banco Interamericano de Desarrollo.
- Farías, G. (2012). Percepción del cuidado enfermero brindado a las personas del servicio de Medicina del Hospital Jamo. Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes.
- Flores, J. (2012). Satisfacción del adulto mayor respecto al cuidado de enfermería en el servicio de medicina Hospital II-1 "JAMO". Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes.
- García Hernández, M. (2008). Satisfacción del usuario adulto mayor con la calidad de la atención de enfermería en el hospital general Cunduacán Tabasco. Calidad y Gestión en Servicios de Salud, 22-30.

- INEI. (2012). Características Sociodemográficas del adulto mayor. Instituto Nacional de Estadística e Informática.
- Lopez, J. (2006). Fisiología del ejercicio. Madrid: Editorial Panamericana.
- Mankelerinas, M. (2009). Psicología de la Motivación. Barcelona: Editorial HARla.
- Ministerio de Salud. (2006). Dimensiones de la Calidad. Direccion Gneral de las Personas, 8.
- MINSA. (2010). Calidad del Servicio de Salud desde la Perspectiva de los usuarios. Ministerio de Salud.
- MINSA. (2014). Lineamientos para la AtenciónIntegral de Salud de las personas Adultas Mayores. Ministerio de Salud, 5.
- Peplau, H. (10 de octubre de 2012). Teorías de Enfermería. Obtenido de <http://teoriasdeenferiauns.blogspot.pe/2012/06/hildegard-peplau.html>
- Peroza, & Querales. (2009). Calidad de los cuidados de enfermería dirigidos al adulto mayor en la Unidad Gerontológica “Doña María Pereira de Daza”. Venezuela: Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado.
- Quizhpilema Guamán, S., Sinchi Tasambay, A., & Tacuri Lazo, M. (2013). Nivel de satisfacción del adulto mayor, respecto a los cuidados de enfermería que reciben en el servicio de Clinica del Hospital "Homero Castanier Crespo" Azogues, 2013. Cuenca-Ecuador: Universidad de Cuenca.
- Ramirez A Nivel de Satisfacción del paciente adulto mayor sobre el cuidado que brinda la enfermera en el ser4vicio de Geriatria del Hospital Centro Médico Naval lima Perú
- Rivas, F. (2006). Relación entre la calidad del servicio de salud a partir de la percepcion del usuario y su grado de satisfacción en cuanto a laatencion brindada por el personal de enfermería durante su estadía

hospitalaria en el área de hospitalización. Mérida: Universidad Católica Andrés Bello.

Rodriguez et, a. (2000). Geriatria. Mexico: McGraw-Hill.

Saavedra Ortiz, J., & Bustamante Gauranda, M. (2017). Satisfacción del paciente adulto mayor sobre el cuidado que brinda la enfermera (o) en el servicio de medicina Hospital Regional II - 2 Tumbes 2017. Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes.

Tejada Cruz, K. (2012). Factores sociodemográficos y su relación con la dimensión de la calidad de atención del cuidado de enfermería en el paciente adulto mayor hospitalizado en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue Tacna – 2012. Tacna: Universidad Jorge Basadre Grohmann.

## ANEXOS Y APÉNDICE

<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Pág.</b>
1	Consentimiento Informado del participante	48
2	Satisfacción del adulto mayor a los cuidados de Enfermería. En el Hospital Jorge Reátegui Delgado. Piura 2019	52
3	Propiedades métricas y baremo	55
4	Informe de conformidad del asesor	61
5	Documentos de trámite administrativo	62
6	Constancia de similitud	63
7	Repositorio institucional digital	64
8	Base de datos	65

## Anexo 01

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### **Estimado participante:**

Soy Córdova Girón Katiuska Elizabeth, estudiante de la Escuela de Enfermería de la Universidad San Pedro, la cual estoy realizando un trabajo de tesis titulado: Satisfacción del adulto mayor a los cuidados de Enfermería. En el Hospital Jorge Reátegui Delgado. Piura 2019. Que tiene como objetivo Determinar el nivel Satisfacción del adulto mayor a los cuidados de enfermería. Jorge Reátegui Delgado. Piura, 2019. La importancia del presente estudio radica en el sentido de que puede servir para identificar aquellos factores que pueden estar afectando la satisfacción de las enfermeras a fin de que en las instancias respectivas se tomen las mediciones del caso.

Es importante su participación en el estudio y estrictamente voluntaria, si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder algunas preguntas, no le tomará mucho de su tiempo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas; si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación.

#### **Autorización**

Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informada del tema de este estudio la cual es para fines de mejorar el nivel de satisfacción laboral.

---

**FIRMA DEL PARTICIPANTE**

---

**FECHA**

ANEXO N°02  
CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Estimado participante:**

Soy egresado del Programa de Estudios de Enfermería de la Universidad San Pedro, estoy realizando un trabajo de investigación sobre la **Satisfacción del adulto mayor a los cuidados de Enfermería. En el Hospital Jorge Reátegui Delgado. Piura 2019**, El propósito de esta ficha es lograr la autorización de los participantes para la aplicación de los instrumentos (cuestionarios) de investigación.

Ha sido seleccionado para participar en esta investigación, la participación en este estudio es voluntaria, si usted accede a participar, se le pedirá sea honesto en sus respuestas. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas; si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación.

**Autorización:**

He leído el procedimiento descrito arriba. Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informada de que la meta de este estudio es para fines de mejorar la carrera de Enfermería.



FIRMA DEL PARTICIPANTE

05-10-19

FECHA

ANEXO N°02  
CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Estimado participante:**

Soy egresado del Programa de Estudios de Enfermería de la Universidad San Pedro, estoy realizando un trabajo de investigación sobre la **Satisfacción del adulto mayor a los cuidados de Enfermería. En el Hospital Jorge Reátegui Delgado. Piura 2019**, El propósito de esta ficha es lograr la autorización de los participantes para la aplicación de los instrumentos (cuestionarios) de investigación.

Ha sido seleccionado para participar en esta investigación, la participación en este estudio es voluntaria, si usted accede a participar, se le pedirá sea honesto en sus respuestas. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas; si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación.

**Autorización:**

He leído el procedimiento descrito arriba. Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informada de que la meta de este estudio es para fines de mejorar la carrera de Enfermería.

  
FIRMA DEL PARTICIPANTE

02-10-2019  
FECHA

## Anexo 02

**Instrumento: Satisfacción del adulto mayor a los cuidados de Enfermería. En el Hospital Jorge Reátegui Delgado. Piura 2019**

### GUÍA DE ENTREVISTA

A continuación, responda o marque con X de acuerdo a su situación.

#### I. DATOS GENERALES

**1. Edad:**

**2. Sexo:** Hombre ( ) Mujer ( )

**3. Grado de Instrucción:** Analfabeto ( ) Primaria ( ) Secundaria ( )  
Superior Técnica ( ) Superior Universitaria ( )

**4. Estado Civil:** Soltero ( ) Casado ( ) Divorciado ( )  
Viudo ( ) Conviviente ( )

#### CUESTIONARIO DE PERCEPCION DE CUIDADOS DE ENFERMERIA

Marque de acuerdo a la conformidad con cada una de las siguientes afirmaciones. Debe marcar con una X considerando las siguientes respuestas.

ITEMS	NUNCA 1	CASI NUNCA 2	CASI SIEMPRE 3	SIEMPRE 4
<b>CUIDADOS DE ESTIMULACIÓN</b>				
1. La enfermera le estimula a participar en su cuidado.				
2. La enfermera le habla con voz suave y clara.				
3. La enfermera busca la colaboración de Ud. En su cuidado.				
4. La enfermera motiva la expresión libre de sus necesidades.				
<b>CUIDADOS DE CONFIRMACIÓN</b>				
5. La enfermera le hace sentir importante.				



6. Usted siente que es reconocido por la enfermera durante su cuidado.				
7. Cuándo ingreso al servicio para hospitalizarse, la enfermera le brindó orientación acerca del horario de visita, alimentación, reposo, medicación y normas hospitalarias.				
8. Al brindarle orientaciones la enfermera, le dio tiempo a Ud. para que reitere la explicación.				
<b>CUIDADOS DE CONSECUCIÓN Y CONTINUIDAD DE LA VIDA</b>				
9. Cuándo Ud. necesita de la enfermera, ella acude oportunamente al llamado.				
10. Durante las 24 horas del día la enfermera está dispuesta a atenderlo de acuerdo a sus requerimientos				
11. La enfermera le brinda tratamiento en el horario establecido				
12. La enfermera le explica el horario de trabajo rotativo, que tenían				
13. Durante la administración de su tratamiento le explica en forma clara la enfermera sobre los beneficios del medicamento en su organismo.				
<b>CUIDADOS PARA RESGUARDAR LA AUTOIMAGEN DEL PACIENTE</b>				
14. La enfermera le saluda cordialmente llamándolo por su nombre o apellido				
15. La forma cómo le trata la enfermera le invita a expresar lo que está sintiendo.				
16. Cuándo Ud. manifiesta sus preocupaciones, la enfermera le escucha				
17. La enfermera le brinda educación para los cuidados en el hogar, respetando su cultura, costumbres y creencias.				
<b>CUIDADOS DE SOSIEGO Y RELAJACIÓN</b>				
18. Cuándo la enfermera se la acercó le brinda un abrazo o una palmada en la espalda				
19. La enfermera se acerca con gestos amables (sonrisas suaves)				
20. La enfermera comenta con Ud. Cosas agradables				

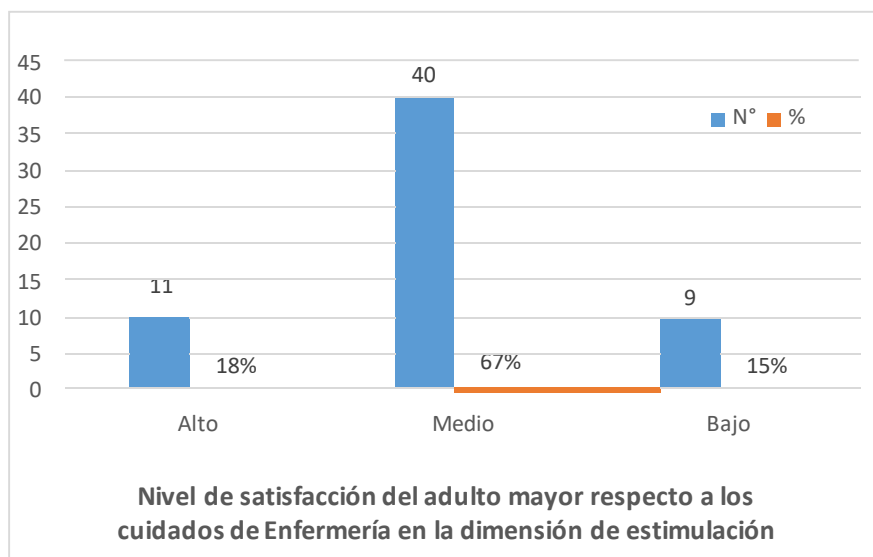
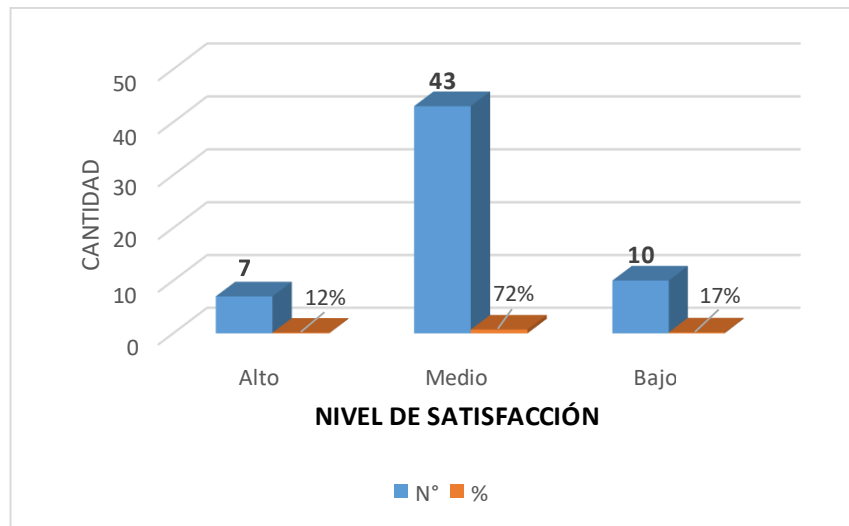
21. La enfermera conversa con Ud. Cuando le realiza los procedimientos.				
<b>CUIDADOS DE COMPENSACION</b>				
22. Durante su estancia hospitalaria, la enfermera le explica el porqué de cada medicamento durante su administración				
23. Durante su estancia hospitalaria, la enfermera le explica el porqué de cada procedimiento antes de su realización				
24. La enfermera le apoya en la realización de sus actividades diarias de manera amable				

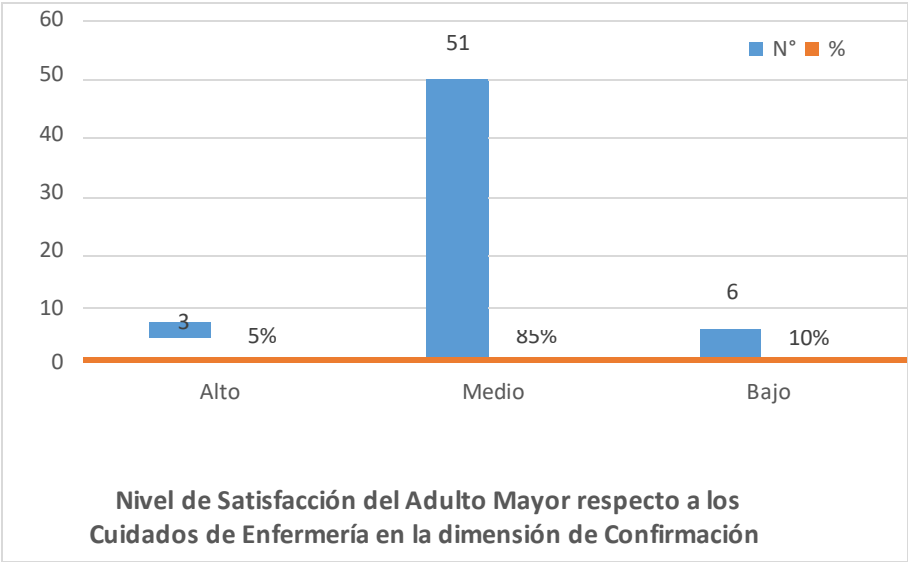
**GRACIAS POR SU APOYO**

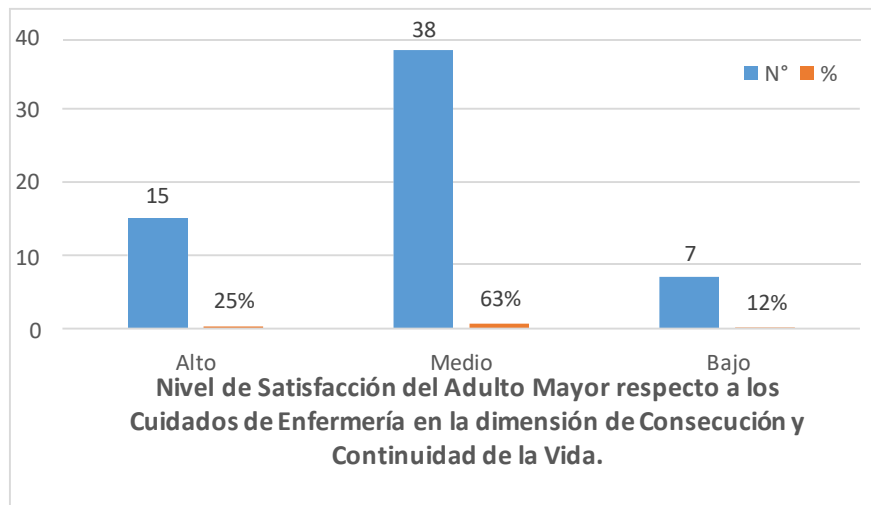
### Anexo 03

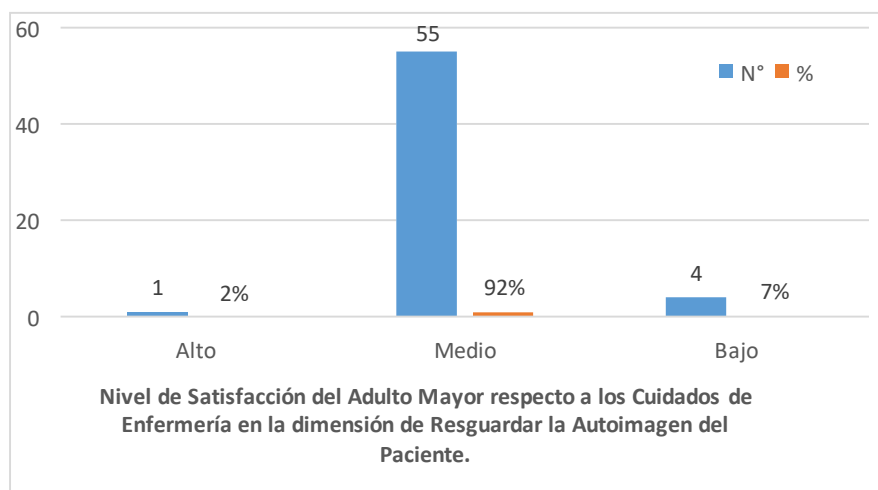
## PROPIEDADES MÉTRICAS Y BAREMO

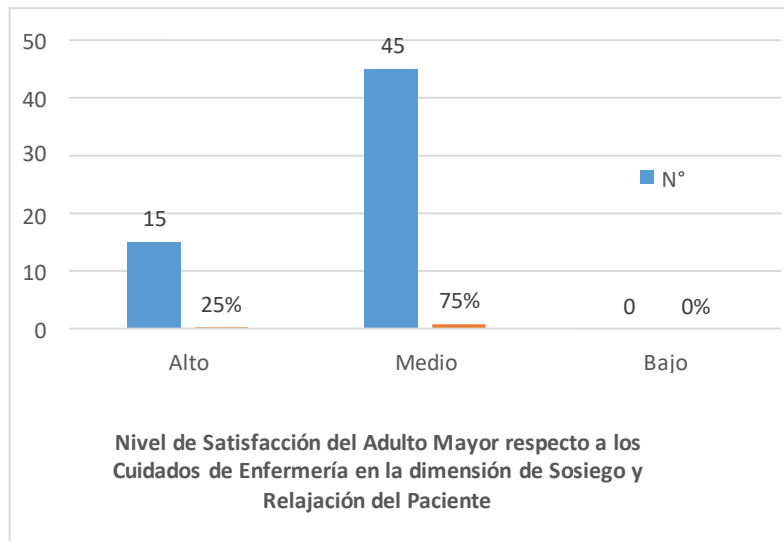
### Figuras de los resultados del estudio

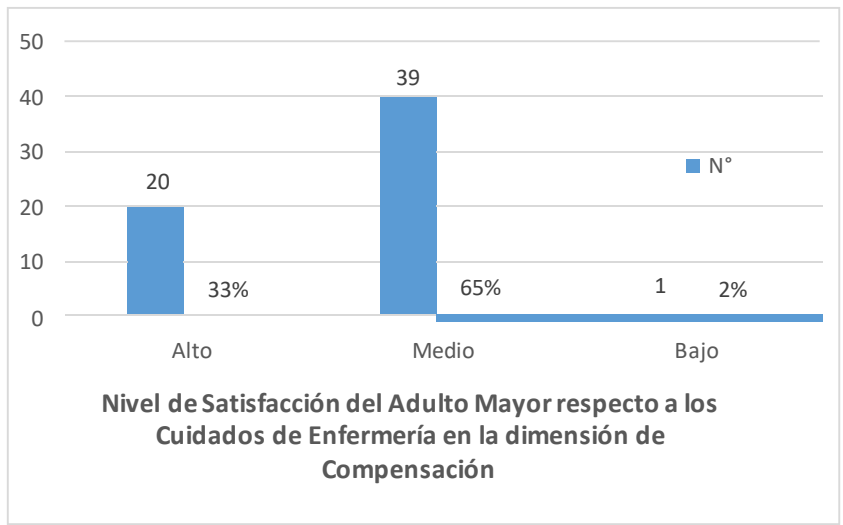














## Anexo 04

### INFORME DE CONFORMIDAD DEL ASESOR

"Año de la Universalización de la Salud"

#### INFORME

A: DRA. JENNY CANO MEJIA  
Decana de la Facultad de Ciencias de La salud

ASUNTO: INFORME DE CONFORMIDAD DE INFORME FINAL

FECHA: 10 de Julio del 2020

REF: RESOLUCION DE DIRECCIÓN DE ESCUELA N° 051-2019-USP-EPE/D

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente y al mismo tiempo informarle que la Tesis titulada "Satisfacción del adulto mayor a los cuidados de Enfermería. En el Hospital Jorge Reátegui Delgado. Piura 2019", de la bachiller CORDOVA GIRON KATIUSCA ELIZABETH, ya se encuentra en condición de ser revisado por los miembros del jurado evaluador.

Contando con su amable atención al presente es ocasión propicia para renovarle las muestras de mi especial deferencia personal.

Atentamente.

  
Mg. Rosa Albeia Mejías Ramírez  
Asesora de Tesis

Anexo 05



"Año del Bicentenario del Perú 200 años de Independencia"

**Mg. Eilda Egberta Aranda Benites**  
COORDINADORA ACADEMICA  
USP – FILIAL PIURA

Mg. Eilda Egberta Aranda Benites  
COORDINADORA ACADEMICA  
USP – FILIAL PIURA

ASUNTO: **AUTORIZACION PARA REALIZACION DE ESTUDIO CIENTIFICO.**

**Mg. Eilda Egberta Aranda Benites**, Coordinadora Académica de la Universidad San Pedro Filial Piura, A través del documento debo infórmele a usted que de acuerdo a lo solicitado por su representada esta Dirección autorizó en Octubre del 2019 a la Bachiller **CORDOVA GIRON KATIUSKA ELIZABETH**, para que realice la aplicación de los instrumentos que le permitieran adquirir información, la misma que fue usada en la elaboración de su tesis Titulada: **"Satisfacción del adulto mayor a los cuidados de Enfermería. En el Hospital Jorge Reátegui Delgado. Piura 2019"**, ya que consideramos que estos trabajos científicos redundaran positivamente en nuestra Institución. Se firma la presente en vías de regularización de la interesada.

Atentamente,

Piura, 11 Marzo del 2020

**Dr. Manuel Parodi Ruesta**  
C.M.P. 34511  
DIRECTOR  
Hospital Jorge Reátegui Delgado  
EsSalud

**DOCUMENTOS DE TRÁMITE ADMINISTRATIVO**

## Anexo 06

### REPOSITORIO INSTITUCIONAL



## REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
Cordova Giron Katuscia Elizabeth		41109743	KatCG@hotmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input type="checkbox"/>	Tesis	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional
<input type="checkbox"/>	Trabajo Académico	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional <sup>1</sup>			
<input type="checkbox"/>	Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/>	Título Profesional
<input type="checkbox"/>	Título Segundo Especialidad	<input type="checkbox"/>	Maestría
<input type="checkbox"/>	Doctorado		
4. Título del Documento de Investigación			
<p><b>"Satisfacción del adulto mayor a los cuidados de enfermería. En el Hospital Jorge Reategui Delgado. Piura 2019"</b></p>			
5. Programa Académico			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/>	Abierto o Público <sup>2</sup> ( <a href="http://info.eu-repositorio.usp.edu.pe/openAccess">info.eu-repositorio.usp.edu.pe/openAccess</a> )		<input type="checkbox"/>
	Acceso restringido <sup>3</sup> ( <a href="http://info.eu-repositorio.usp.edu.pe/restrictedAccess">info.eu-repositorio.usp.edu.pe/restrictedAccess</a> ) (*)		
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

#### A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

#### B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS <sup>4</sup>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. <sup>5</sup>

Huela Digital		
		Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	12	11	2019

#### Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 002-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para los Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, Inciso B.2.
- Ley N° 30016, Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 008-2016-PCM.
- Si el autor otorga el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer entrega de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital, respetando siempre los derechos de Autor y propiedad intelectual de acuerdo a lo establecido en la Ley 822.
- En caso de que el autor otorga los dos tipos de acceso a su publicación, deberá de acuerdo a la Directiva N° 004-2015-CONCYTEC-REDC (Numeros: 02 y 5.2) que norman el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que posee a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que permiten su difusión, preservación, reutilización, modificación y creación, entre otros, de los contenidos digitales generados por el autor otorga el acceso a su obra.
- Según el inciso 12.2 del artículo 12º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para sujeta a los niveles académicos y títulos profesionales -SENATI las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales evaluados en sus procesos de acreditación, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RDNATI, a través del Repositorio ADICAT.

Nota: En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a la Ley 27444, art. 32, ítem 32.3.

## Anexo 07

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Satisfacción del adulto mayor a los cuidados de Enfermería.  
En el Hospital Jorge Reátegui Delgado. Piura 2019

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>6%</b>
<b>2</b>	<b>cybertesis.unmsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Autónoma de Ica</b> Trabajo del estudiante	<b>4%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>5</b>	<b>www.scribd.com</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.untumbes.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.unjbg.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>8</b>	<b>es.scribd.com</b> Fuente de Internet	



9	<a href="https://dspace.ucuenca.edu.ec">dspace.ucuenca.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
10	<a href="https://repositorio.ucp.edu.pe">repositorio.ucp.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
11	Submitted to Universidad Señor de Sipán Trabajo del estudiante	<1%
12	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
13	<a href="https://hubslide.com">hubslide.com</a> Fuente de Internet	<1%
14	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1%
15	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1%
16	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	<1%
17	<a href="https://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	<1%
18	<a href="https://repositorio.upch.edu.pe">repositorio.upch.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
19	<a href="https://ateneo.unmsm.edu.pe">ateneo.unmsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%

[www.slideshare.net](https://www.slideshare.net)



20	Fuente de Internet	<1%
21	<a href="http://www.dspace.unitru.edu.pe">www.dspace.unitru.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
22	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1%
23	Submitted to Corporación Universitaria Remington Trabajo del estudiante	<1%
24	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	<1%
25	<a href="http://www.bibliodar.mppeu.gob.ve">www.bibliodar.mppeu.gob.ve</a> Fuente de Internet	<1%



Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

< 10 words

Excluir bibliografía

Activo

Anexo 08

BASE DE DATOS

	cuidados de estimulación				cuidados de confirmación				continuidadde vida					autoimagen del paciente				sosiego y relajación				compensación			
SUJE TO	ITEMS																				Total				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		21	22	23	24
1	1	1	3	2	3	2	1	1	3	1	3	1	2	3	1	1	1	3	1	3	3	1	2	3	46
2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	1	3	3	3	2	1	3	3	3	3	2	3	3	61
3	2	2	3	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	3	1	2	2	1	3	2	2	1	3	3	48
4	1	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	1	2	3	2	2	2	3	1	55
5	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	55
6	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	4	3	62
7	1	3	3	2	2	2	2	2	3	1	3	2	3	3	2	2	1	3	3	3	1	3	2	2	54
8	2	2	3	2	4	2	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	3	3	3	4	2	2	3	4	65
9	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	1	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	78
10	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	4	2	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	63
VAR	0.7 67	0.71 11	0.4 56	0.2 67	0.5	0.4	0.488 89	0.7 67	0.1 78	0.7 67	0.8 44	0.7 67	0.5 44	0. 1	0.71 1	0. 4	0.98 9	0. 5	0.4 89	0.4 56	0.4 89	0.8 44	0.4 44	0.8 44	85.788 89

**Coefficiente de  
confiabilidad**

Alfa de Crombach	
Parametros	
K	= 24
Suma(var)	= 13.7222
Var(Totales)	= 77.21
ALFA	= 0.85803

El indicador más connotado y famoso para medir la confiabilidad de un instrumento es el llamado ***coeficiente alfa, propuesto por Cronbach***. Este coeficiente se emplea para calcular cuantitativamente lo llamado "consistencia interna". Este indicador toma valores entre 0 y 1. Se recomienda confiable cuando tienda al valor 1 o supere 0.70  
*Para el presente estudio el Alfa resulto 0.85803, es decir el instrumento si es confiable.*



## Anexo 09

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	METODOLOGIA
¿Cuál es el nivel de Satisfacción del adulto mayor a los cuidados de enfermería Jorge Reátegui Delgado. Piura, 2019?	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel Satisfacción del adulto mayor a los cuidados de enfermería. Jorge Reátegui Delgado. Piura, 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1) Identificar el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de estimulación con respecto a los cuidados de enfermería. Jorge Reátegui Delgado. Piura, 2019.</p> <p>2) Establecer el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de confirmación con respecto a los cuidados de enfermería. Jorge Reátegui Delgado. Piura, 2019.</p> <p>3) Detallar el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de consecución y continuidad de la vida con respecto a los cuidados de enfermería. Jorge Reátegui Delgado.</p>	Por ser una investigación descriptiva no lleva hipótesis	Satisfacción del adulto mayor a los cuidados de enfermería	<p>Tipo y diseño</p> <p>Sera de tipo descriptivo, cuantitativo y de corte transversal</p> <p>Población y muestra</p> <p>La población fue de 71 pacientes adultos mayores que acudieron al Hospital Jorge Delgado Reátegui de Piura durante el año 2019.</p> <p>Y la muestra de 60 pacientes adultos.</p>

	<p>Piura, 2019.</p> <p>4) Describir el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de reguardar la autoimagen de paciente con respecto a los cuidados de enfermería. Jorge Reátegui Delgado. Piura, 2019.</p> <p>5) Precisar el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de sosiego y relajación con respecto a los cuidados de enfermería. Jorge Reátegui Delgado. Piura, 2019.</p> <p>6) Puntualizar el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor en la dimensión de cuidados de compensación con respecto a los cuidados de enfermería. Jorge Reátegui Delgado. Piura, 2019.</p>			
--	--	--	--	--

## Anexo 10

### **DERECHOS DE AUTORÍA Y DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Quien suscribe, Córdova Girón Katiuska Elizabeth, con Documento de Identidad N° 41109743, autora de la tesis Satisfacción del adulto mayor a los cuidados de Enfermería. En el Hospital Jorge Reátegui Delgado. Piura 2019 y a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro, declaro bajo juramento que:

1. La presente tesis es de mi autoría. Por lo cual otorgo a la Universidad San Pedro la facultad de comunicar, divulgar, publicar y reproducir parcial o totalmentela tesis en soportes analógicos o digitales, debiendo indicar que la autoría o creación de la tesis corresponde a mi persona.
2. He respetado las normas internacionales de cita y referencias para las fuentes consultadas, establecidas por la Universidad San Pedro, respetando de esa manera los derechos de autor.
3. La presente tesis no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para obtener grado académico título profesional alguno.
4. Los datos presentados en los resultados son reales; no fueron falseados, duplicados ni copiados; por tanto, los resultados que se exponen en la presente tesis se constituirán en aportes teóricos y prácticos a la realidad investigada.
5. En tal sentido de identificarse fraude plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo la responsabilidad y las consecuencias que de mi accionar deviene, sometiéndome a las disposiciones contenidas en las normas académicas de la Universidad San Pedro.


Piura, agosto de 2021

**Anexo 2.**

**DERECHOS DE AUTORÍA Y DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Quien suscribe, CORDOVA GIRON KATIUSCA ELIZABETH....., con Documento de Identidad N.º 41109743....., autora de la tesis titulada “Violencia obstétrica y depresión postparto en puérperas cuyo parto fue atendido en un hospital público de Chimbote, 2020” y a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro, declaro bajo juramento que:

1. La presente tesis es de mi autoría. Por lo cual otorgo a la Universidad San Pedro la facultad de comunicar, divulgar, publicar y reproducir parcial o totalmente la tesis en soportes analógicos o digitales, debiendo indicar que la autoría o creación de la tesis corresponde a mi persona.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, establecidas por la Universidad San Pedro, respetando de esa manera el derecho de autor.
3. La presente tesis no ha sido presentada, sustentada ni publicada con anterioridad para obtener grado académico, título profesional o título de segunda especialidad profesional alguno.
4. Los datos presentados en los resultados son reales; no fueron falseados, duplicados ni copiados; por tanto, los resultados que se exponen en la presente tesis se constituirán en aportes teóricos y prácticos a la realidad investigada.
5. En tal sentido de identificarse fraude plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo la responsabilidad y las consecuencias que de mi accionar deviene, sometiéndome a las disposiciones contenidas en las normas académicas de la Universidad San Pedro.

  
\_\_\_\_\_  
Firma

Piura, 24 de Noviembre del 2019.

## **Anexo 11**

### **PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS SUJETOS**

Previa a la aplicación del instrumento, se les hará firmar un consentimiento informado a cada uno de los enfermeros (as) de áreas críticas. Se le informara detalladamente el procedimiento de la investigación. La cual se tendrá en cuenta el respeto y dignidad de la persona: se respetará su derecho a la autodeterminación y el conocimiento irrestrictivo de la información, protegiendo su integridad física, moral y psicológica, respetando su decisión y voluntad.

Los instrumentos serán anónimos a fin de proteger el derecho de privacidad de los sujetos en estudio.

Los instrumentos, se usarán para fines de la investigación teniendo en cuenta el principio de beneficencia y no maleficencia: se hará conocer que la información requerida no va a ser usada en contra del sujeto de estudio y que tampoco se buscará obtener algún beneficio económico.

Durante la aplicación del instrumento los sujetos se les darán un trato justo y privacidad como también los cuestionarios serán eliminados de manera conveniente utilizando mecanismo de confidencialidad y anonimato.

## Anexo 12

### CERTIFICACION DEL INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD SAN PEDRO

TITULO: *Satisfacción del Adulto mayor a los cuidados de enfermería en el Hospital Jorge Reategui Delgado. Piura 2019*

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUIA DE PAUTAS

INDICADORES	CRITERIO	DEFICIENTE					REGULAR					BUENA					MUY BUENA					EXCELENTE					OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	91-100					
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
1. CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					✓					
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables																					✓					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					✓					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización logica entre sus items																					✓					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos necesarios en calidad																					✓					

6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																					✓
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos- científicos de la investigación																					✓
8. COHERENCIA	Tiene relación entre las variables e indicadores																					✓
9. METODOLOGIA	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																					✓

INSTRUCCIONES: Este instrumento sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados

Piura, 2021

NOMBRE LIC.: *Geiny del Pilar Vite Cardozo*

C.E.P.: *B5551*

FIRMA Y SELLO:







UNIVERSIDAD SAN PEDRO

TÍTULO: Satisfacción del Adulto mayor a los cuidados de enfermería en el Hospital Jorge Prat y Beltrán Delgado Piura 2019

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUIA DE PAUTAS

INDICADORES	CRITERIO	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE				OBSERVACIONES
		0	6	12	18	21	27	33	39	41	47	53	59	61	67	73	79	81	87	93	99	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN																						
1. CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				✓	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables																				✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al enfoque tecnico abordado en la investigación																				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización logica entre sus items																				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos necesarios en calidad																				✓	

6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																				✓
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos- científicos de la investigación																				✓
8. COHERENCIA	Tiene relación entre las variables e indicadores																				✓
9. METODOLOGIA	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																				✓

INSTRUCCIONES: Este instrumento sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados

Piura, \_\_\_\_\_, 2021

NOMBRE LIC.: Franzy Yaneth Rivera Balladares

CEP: 856293

FIRMA Y SELLO:

  
 Franzy Yaneth Rivera Balladares  
 LICENCIADA EN ENFERMERIA  
 CNP N° 058233  
 Santa Inocencio Centro de Estudios S.A.C



