

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**SECCION DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE**  
**EDUCACION Y HUMANIDADES**



**Competencias comunicativas y habilidades sociales en estudiantes de  
una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024**

Tesis para optar el grado de maestro en educación con mención en  
docencia universitaria e investigación pedagógica.

**Autora:**

**De La Rosa Celestino, Silvia Issela**

**Código Orcid: 0000-0003-4783-7302**

**Asesora:**

**Montes Lizárraga, Carolina**

**Código Orcid: 0000-0002-0074-9228**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2025**

## Índice general

Índice general.....	i
Índice de tablas.....	ii
Índice de figuras.....	iii
Palabras Clave .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Constancia de originalidad.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Título.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
Introducción .....	1
Metodología .....	244
Resultados .....	278
Análisis y discusión.....	4040
Conclusiones .....	466
Recomendaciones.....	478
Referencias bibliográficas .....	49
Anexos y apéndices.....	57/

## Índice de tablas

N.º		Pág.
<b>Tabla 1:</b>	Nivel de desarrollo de las competencias comunicativas	28
<b>Tabla 2:</b>	Nivel de desarrollo de las dimensiones de las competencias comunicativas.	29
<b>Tabla 3:</b>	Nivel de desarrollo de las habilidades sociales	30
<b>Tabla 4:</b>	Nivel de desarrollo de las dimensiones de las habilidades sociales	31
<b>Tabla 5:</b>	Prueba de normalidad entre las competencias comunicativas y las habilidades sociales	32
<b>Tabla 6:</b>	Resultados de la correlación Rho de Spearman, entre las competencias comunicativas y las habilidades sociales.	33
<b>Tabla 7:</b>	Prueba de normalidad entre las competencias comunicativas y la dimensión Habilidades sociales básicas de las habilidades sociales	34
<b>Tabla 8:</b>	Resultados de la correlación Rho de Spearman, entre las competencias comunicativas y la dimensión Habilidades sociales básicas de las habilidades sociales	35
<b>Tabla 9:</b>	Prueba de normalidad entre las competencias comunicativas y la dimensión Habilidades sociales avanzadas de las habilidades sociales	36
<b>Tabla 10:</b>	Resultados de la correlación Rho de Spearman, entre las competencias comunicativas y la dimensión Habilidades sociales avanzadas de las habilidades sociales	37
<b>Tabla 11:</b>	Prueba de normalidad entre las competencias comunicativas y la dimensión Habilidades sociales de planificación de las habilidades sociales	38
<b>Tabla 12:</b>	Resultados de la correlación Rho de Spearman, entre las competencias comunicativas y la dimensión Habilidades sociales de planificación de las habilidades sociales	39

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> Nivel de desarrollo de las competencias comunicativas.....	288
<b>Figura 2</b> Nivel de desarrollo de las dimensiones de las competencias comunicativas. .....	299
<b>Figura 3</b> Nivel de desarrollo de las habilidades sociales.....	303
<b>Figura 4</b> Nivel de desarrollo de las dimensiones de las habilidades sociales.....	311

### Palabras Claves:

<b>Tema</b>	Competencias comunicativas, habilidades sociales, hablar, escuchar, leer.
<b>Especialidad</b>	Educación y humanidades

### Keywords

<b>Theme</b>	Communication skills, social skills, speaking, listening, reading.
<b>Specialty</b>	Education and humanities

### Línea de Investigación

<b>Línea de investigación</b>	Preparación de docentes y desarrollo profesional
<b>Área</b>	Ciencias sociales
<b>Sub área</b>	Ciencias de la educación
<b>Disciplina</b>	Educación general

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Competencias comunicativas y habilidades sociales en estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024" del (a) estudiante: **Silvia Issela De La Rosa Celestino**, identificado(a) con Código N° **1617200226**, se ha verificado un porcentaje de similitud del 20%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 18 de Febrero de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN  
VICERRECTOR

**NOTA:**  
Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

## **Título**

Competencias comunicativas y habilidades sociales en estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024.

## Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo Establecer la relación que existe entre las competencias comunicativas y las habilidades sociales en estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024. Este trabajo de investigación fue de tipo básica, con diseño descriptivo correlacional. Se aplicaron los instrumentos Cuestionario de competencias comunicativas y Cuestionario de habilidades sociales, los que se validaron mediante la evaluación de juicio de expertos y cuentan con un coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach= 0,936 y 0, 893, respectivamente, a una muestra de 94 estudiantes de la especialidad de educación inicial de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “David Sánchez Infante” de San Pedro de Lloc. Luego de la aplicación del coeficiente de correlación Rho de Spearman se llegó a la siguiente conclusión: Existe una correlación alta y significativa entre las competencias comunicativas y las habilidades sociales de las estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024; con un coeficiente de correlación Rho de Spearman= 0, 981 y un nivel de significancia de 0,000.

**Palabras clave:** Competencias comunicativas, habilidades sociales, hablar, escuchar, leer.

### **Abstract**

The objective of this research was to establish the relationship that exists between communicative competencies and social skills in students of a higher education institution in San Pedro de Lloc, 2024. This research work was basic, with a descriptive correlational design. The instruments Communication Competencies Questionnaire and Social Skills Questionnaire were applied, which were validated through the evaluation of expert judgment and have a Cronbach's Alpha reliability coefficient = 0.936 and 0.893, respectively, to a sample of 94 students. of the initial education specialty of the “David Sánchez Infante” Public Pedagogical Higher Education School of San Pedro de Lloc. After applying Spearman's Rho correlation coefficient, the following conclusion was reached: There is a high and significant correlation between the communicative competencies and social skills of the students of a higher education institution in San Pedro de Lloc, 2024; with a Spearman's Rho correlation coefficient = 0.981 and a significance level of 0.000.

**Keywords:** Communicative competences, social skills, speaking, listening, reading.

## Introducción

En los hallazgos internacionales, se pudo contar con Alfaro, (2023), quien tuvo el propósito de analizar las habilidades sociales y el autoestima en alumnos cursando estudios universitarios, pues se realiza con una muestra de 163, siendo la investigación de tipo descriptivo, correlacional, contó para el recabo de la información con la técnica de la encuesta, teniendo con escala de autoestima de Rosemberg, así como la de Gismero, garantizando la relevancia de su información, pues luego de obtener la información de los alumnos, se pudo concluir que ambas variables, mantienen una estrecha correlación, ya que los puntajes estuvieron en un 30% para el autoestima, por otro lado se verificó una hipótesis nula entre el sexo y las habilidades sociales, en las mujeres tuvieron un puntaje menor, en comparación del sexo y el autoestima, donde este sí mostró una correlación positiva. Por lo tanto, el autor pudo concluir que hay una baja autoestima y esto es porque las habilidades sociales son bajas, así mismo se evidenció que hay otros factores desde la infancia o familia derivan la baja autoestima, no pueden desarrollar las habilidades socialmente ya que hay muchos elementos internos y externos que lo derivan, entre uno de ellos son aspectos patriarcales, que los limitan en surgir socialmente en las mujeres.

Por otro lado, se contó con Sandoval, (2021), donde planteó en su tesis, como objetivo, en analizar las habilidades sociales en estudiantes de una universidad de Ecuador y su relación con la dependencia emocional, el estudio fue descriptivo y correlacional, ya se busca medir las asociaciones que puedan ver entre los elementos, el cual estos fueron 260 docentes, quienes nos brindaron la información referente a los estudiantes, mediante la aplicación de una lista de chequeos de Goldstein de habilidades sociales, con un instrumento sobre dependencia de Lemos y Lodoño, ante las evidencias pudieron concluir que hay resultados desfavorables y deficientes que provocan un efecto negativo en las variables de estudio, se pudo evidenciar también que en las dimensiones que se plantearon no tuvieron resultados muy representativos, pero sí se notó que hay una gran conexión entre la dependencia emocional dentro del campo de la agresión, en cuanto los resultados

del estrés, la habilidad que lo enfrenta es muy representativa, pues nos damos cuenta que hay muchos factores externos que son muy representativos en el desarrollo de las habilidades de socializarse, estos van de la mano con las vivencias adquiridas.

Mientras Bermeo (2020), se propuso en estudiar la relación entre las habilidades sociales en los alumnos de una universidad situada en la ciudad del Ecuador, Cuenca periodo 2019, mantuvo un estudio descriptivo aplicada, ya que se administró como técnica una ficha sociodemográfica y una escala por el autor Gismero que evalúa habilidades sociales, estos instrumentos fueron aplicados a una muestra de 411 alumnos matriculados pertenecientes a las facultades de ciencias económicas y de salud, luego de obtener los resultados, concluyen que los alumnos se encuentran en niveles bajos de HHSS de factor, por otro lado, predomina el factor IV de la escala EHS, donde este nos dice los alumnos que niegan todo y cortan sus interacciones, así mismo se pudo ver que las mujeres poseen un mayor nivel de la habilidad social de peticiones y que hay estudiantes que rodean los 21 y 38 años que cuentan una mayor habilidad para expresar sus sentimientos sean negativos, o que no esten en desacuerdo y de justificaciones para con otras personas, pues ante todo los resultados, se nota que hay una gran tendencia en adquirir el HHSS con puntuaciones bajas

Mientras Canto (2020), aprovechó en su estudio de analizar las relaciones de las competencias de comunicación y el desempeño de los alumnos cursantes de nivel primaria de un centro de pruebas universitario, para el arribo de una data, tuvo que proceder a la metodología de investigación científica, donde tuvo que construir y elaborar instrumentos que puedan describir el comportamiento de una muestra de 50 alumnos, Los resultados mostraron que las carencias en el examen de vocabulario se reflejaron que escriben con trazos no uniformes con mano alzada, se pudieron ver muchos errores ortográficos y descuido del significado de las palabras. La valoración más alta fue de 53.8%, que también se obtuvo en la prueba de comprensión lectora. En cuanto a la ligereza lectora, se encontró que el mayor debilitamiento se produjo en esta prueba, con un porcentaje de 45%. En el

examen de escritura de un relato, el término medio de las valuaciones adquiridas en el total de las cualidades evaluadas fue de 73.3%, lo que representó la mejor consecución obtenida en los cuatro exámenes aplicados. En general, se deduce que los estudiantes de los tres grupos asesorados de II ciclo de la Licenciatura en Educación Primaria presentan deficiencias en su desempeño en cuanto a competencia y capacidades conectadas al enfoque comunicativo, que debieron lograr durante su formación educativa. Este antecedente pone de manifiesto las graves falencias mostradas en las competencias comunicativas por los estudiantes universitarios, lo que sin duda afectará el éxito de aprendizajes significativos en el diverso curso que contiene la malla curricular.

Los autores Mena et al. (2020) en su tesis doctoral, buscaron medir los niveles de relaciones que hay entre la habilidad de socializarse de alumnos matriculados de una casa de estudio en pedagogía-Psicológica. La investigación combinó métodos cualitativos y cuantitativos, con un diseño descriptivo, y se llevó a cabo con una muestra de 40 individuos, compuesta por 23 alumnos del segundo ciclo de su carrera y 10 docentes. Se utilizaron encuestas con escalas para habilidades sociales en programas de formación docente, guías para analizar documentos rectores, guías observacionales en clases y entrevistas. Las conclusiones revelaron que los estudiantes presentaban mayores déficits en el indicador interpersonal y en el liderazgo de equipo. En particular, se observó que los estudiantes tenían dificultades para desarrollar actividades enfocadas en los individuos y dirigidas a ellos, en lugar de considerar la individualidad de cada sujeto. Además, no expresaban sus puntos de vista de manera adecuada para respetar al interlocutor. Estos comportamientos indican niveles bajos de habilidades de escucha activa. Por otro lado, los resultados mostraron que 10 docentes tenían niveles efectivos de habilidades sociales, especialmente en escucha activa y trabajo en equipo. El análisis de los resultados demostró que el nivel de aumento de estas habilidades fue de moderado a alto. Esto sugiere que los docentes pueden enseñar estas habilidades a sus estudiantes.

En cuanto a los estudios nacionales, es relevante mencionar el trabajo de Castillo y Larreategui (2024), basaron su estudio en establecer el nivel de asociaciones que puedan ver entre el estrés que genera estudiar y el desarrollo de la habilidad de socializarse en alumnos matriculados del segundo ciclo en una universidad Privada de la ciudad de Trujillo Norte. Pues para obtener las evidencias se tuvo que contar con una muestra de 132 profesionales psicólogos de los últimos ciclos. A ellos se les aplicó el fichaje de inventario de Estrés de Sisco, así como la Escala de Gismero de Habilidades. Las respuestas evidencian que el 47% de los alumnos alcanzaron estar en un nivel medio de estrés académico, y para las habilidades de socializarse, están en el promedio de 55% de los del nivel medio, siendo resultados muy resaltantes. Por otro lado, se mostró mediante un coeficiente de correlación ( $r$ ) de 0,546 manteniendo una significancia positiva y significativa ya que es inferior a 0,05 ( $r = 0,000$ ). Concluyendo que los estudiantes al tener estrés por los estudios, pues sus habilidades sociales también se incrementan, está visto que hoy el estudiante pasa por muchas etapas de prueba, ya que el mundo está en constante cambio y si el estudiante no está preparado, habrá más estrés, por la falta de conocimientos.

Torres y Tunes (2023) presentaron un artículo titulado "Habilidades sociales y agresión de universitarios de Lima, 2022", realizado en la Universidad Católica Trujillo Benedicto XVI. El estudio empleó un diseño descriptivo correlacional. Se pudo tener una muestra de 100 universitarios, con el fin de obtener una base de datos. A ellos se les administró el instrumento de fichaje de Ambición (AQ), así mismo el instrumento en Habilidades por el autor Goldstein. Al recoger la data se pudo notar que hay universitarios que muestran estar en un nivel adecuado de habilidades sociales, pero niveles altos de agresividad. Además, se pudo ver que entre la conducta agresiva y las habilidades sociales, con una correlación negativa ( $r = -,234^*$ ;  $P <,050$ ). Esto sugiere que a medida que disminuyen las habilidades sociales, aumenta la conducta agresiva. La agresividad es un aspecto que es generado por múltiples aspectos que provienen dentro de la familia.

Por otro lado, De La Cruz (2022), hizo un estudio igual al nuestro, donde buscò en analizar a las variables de habilidad social y la pedagogía afectiva. El estudio empleó un diseño descriptivo correlacional y se llevó a cabo con 60 universitarios como base de recojo de información. Para recopilar datos, se aplicó el instrumento de Likert, que dará oportunidad de saber cómo se encuentran estos universitarios. Ante las evidencias del análisis mostraron que existía una relación directa entre la pedagogía afectiva y la habilidad en estudio, siendo este muy importante para el crecimiento académico de nivel universitario, esto fue dado pasando el proceso del Covid-19 en Lima, 2021. Esto se demostró a través de la mayor expresión emocional y el poder interactuar entre sus compañeros, pues se hacen más eficientes el desarrollo de socializarse, en los resultados se evidencian que hoy los estudiantes, están más abiertos a nuevas experiencias relacionados a nuevas tecnologías.

Villate (2022) en su artículo "El impacto del estrés en las habilidades de comunicación entre universitarios, su fin fue estudiar las fases del estrés, ante las dificultades de la competencia comunicativa en estudiantes del Perú. Utilizó métodos cualitativos con un diseño de investigación teórico original, aplicando técnicas de entrevista en profundidad a 6 estudiantes de carreras secundarias y de letras. Los resultados muestran que la percepción de los efectos del estrés en las habilidades comunicativas entre los estudiantes de la Universidad Nacional del Perú es negativa. Los encuestados indicaron que la comunicación a través de la cámara no permite imitar las expresiones verbales utilizadas por el docente, y que la información no se escucha con claridad, causando interferencias. Esto ha impedido lograr la competencia requerida en lenguaje oral escrito, lenguaje escrito y comprensión lectora. Esta visto que el estrés genera muchas adicciones y hasta enfermedades, que el alumno hace que se retraiga, de esta forma no puede desarrollarse de una forma efectiva como profesional y menos con un buen individuo en la sociedad.

Por otro lado, Bazán (2021) en su tesis "Nivel de habilidades sociales entre los estudiantes universitarios de psicología según el nivel de formación inicial profesional. El autor se basó en el método cuantitativo, buscando describir y comprobar las relaciones entre ambas variables, aplicaron a 324 universitarios siendo su muestra, la escala de Gismero para tener respuesta sobre sus habilidades. Ante las evidencias indican que los ingresantes, intermedios y egresados muestran una diferencia significativa en habilidades sociales entre los estudiantes de la carrera de psicología, según el nivel de formación inicial profesional. Esto sugiere que debido al conocimiento adquirido por su carrera, ya saben manejar mejor sus actitudes o comportamiento al tomar alguna decisión.

Cueva (2021), se propuso en analizar el componente de aprendizaje colaborativo en el desarrollo de la habilidad de socializarse en universitarios, realizó una investigación descriptiva correlacional, se contó con 149 estudiantes de la Universidad César Vallejo. Se aplicaron dos cuestionarios: pues ante las evidencias hay relaciones significativas entre ambas variables, ay que el rho spearman fue  $r = 0,645^{**}$ ;  $p < 0,01$  significativo y un tamaño del efecto de 0,256. Esto sugiere que existe una relación muy significativa entre ambas variables de investigación entre los universitarios. En conclusión, se determinó que si el alumno está dispuesto a obtener aprendizajes pues conlleva a que sus habilidades estén en crecimiento, sabiendo que el saber o adquirir conocimiento, permite que un individuo tenga menos temor a interactuar.

Por otro lado, Guillén (2021) se propuso en medir las relaciones entre las habilidades de comunicación mediante interacción social en los estudiantes universitarios del estado de Lima. Se utilizó un estudio de nivel cuantitativo, ya que los resultados denotan características del estudio, también buscó describir cada suceso durante el estudio de los 214 elementos, siendo los universitarios. Para recoger una data importante se aplicaron los instrumentos sobre habilidades, de Comunicación y el Cuestionario de Interacción Social para estudiantes universitarios. Los resultados mostraron una relación directa significativa entre las habilidades de comunicación y la interacción social (rho de Spearman = 0,823).

Esto sugiere que si los estudiantes desarrollan habilidades comunicativas como la recepción y el manejo de la comunicación no verbal, entonces se potenciarán las interacciones sociales de los estudiantes. Esto es especialmente importante para los futuros educadores, ya que establecer interacciones sociales con los universitarios ya que es imprescindible para su crecimiento de sus habilidades para interactuar.

Orbegoso (2021), su fin fue analizar como las Habilidades de socializarse inciden en sus labores dentro de su trabajo. Manejó un nivel cuantitativo, su estudio se basò en describir el nivel de relaciones, por ello fue correlacional; contrajo como muestra a 155 universitarios de Trujillo; a quienes se expuso. En la muestra; quién estuvo expuesto a quién. En los resultados, según esto, en las habilidades sociales de la Caja de Pandora, el 55% se declaró en un nivel muy alto, el 43% en un nivel alto y el 2 % en un nivel regular, y en el trabajo colaborativo del mismo obstáculo, el 57% se declaró en un nivel alto, el 41% en un nivel regular y el 2% en un nivel regular. Además,  $r = 0,97$ , también  $P < .000$ , que es menor que el nivel de correlación de .05. En este estudio el término principal alcanzado habilidades sociales en el trabajo colaborativo fue generado por un 49,35% del término principal alcanzado habilidades sociales en el trabajo colaborativo porque hubo grandes asociaciones de nivel estadístico, de forma positiva, pues permite dar por aceptado la propuesta de su hipótesis, mejorando su socialización pues mejora su trabajo incluso es más cooperativo para el desarrollo de ellos..

Ramírez (2021), en su artículo demostró las relaciones de la habilidad de socializarse de los universitarios de educación técnica avanzada en Huancayo. Utilizó un enfoque cuantitativo, siendo descriptivo, ya que tan solo se narran como se comparten su elementos de estudio. En una muestra de 180 estudiantes, estuvieron 67 estudiantes del Istp Creatividad y 113 estudiantes del Istp Tecsyb de Huancayo; a quienes se les aplicó el Cuestionario de Habilidades Sociales. Para equiparar las ideas y habilidades sociales más presentes en el trabajo se utilizó la prueba estadística de chi cuadrado, al final el  $\chi^2$  teórico calculado  $\chi^2_c < 20,05$  (2,842 9,348) tuvo un nivel de significancia de 0,05, ante los hallazgos, se nota que estas habilidades se desarrollan normalmente cuando un individuo están sin estrés,

sabiendo que el estrés bloquea mucho de nos sensores y tenemos poca concentración al hacer algo.

En cuanto a los fundamentos teóricos científicos, el concepto de competencia comunicativa surgió en la década de 1960, gracias a la búsqueda de un enfoque pragmático del lenguaje en la investigación lingüística. Esto se debió a la búsqueda de un camino lingüístico pragmático que la investigación lingüística pretendía implementar, según algunos lingüistas británicos. Partiendo de las ideas de lingüistas como Firth y Halliday, y del lenguaje pragmático de Hymes, Gumperz, Labov, entre otros, el concepto de desarrollo del lenguaje involucra la transformación social que está sucediendo en el mundo. Esto responde a las ideas individualistas y generativas de la modernidad, y culmina en el concepto de competencia lingüística desarrollado por Chomsky (Martínez, 2021).

Según Hymes, la competencia comunicativa se define como las diferentes capacidades que tiene una persona para comunicarse con los demás, a partir de sus habilidades, conocimientos y experiencias. Por lo tanto, los aspectos biológicos y cognitivos de la transferencia de la capacidad lingüística se integran con otras dimensiones, principalmente la comunicación social y la cultura.

Hymes (1972) fusionó la lingüística, la comunicación y la cultura en una sola estructura, desde una visión pragmática. Esto permitió que la comunicación integral del individuo funcione en determinados contextos socioculturales a lo largo del tiempo. Por eso, propuso una serie de componentes y dimensiones de la existencia social provenientes de diferentes ámbitos: de la configuración interna del ser, de los antecedentes y la experiencia.

La teoría de la gramática generativa y transformacional de Chomsky sostiene que el profesor promueve el desarrollo de la lingüística de sus discentes, propiciando ámbitos donde se comunique, utilice nuevos léxicos y una gramática apropiada. Un ambiente alentador es condición imprescindible para conceder el proceso innato de la curiosidad, la mente y la creatividad, y la extensión de nuestra capacidad natural.

Según Chomsky (1987), educar reside en gran medida en estimular el desarrollo natural. La mejor estrategia de educar es manifestar que al individuo le gratifica aprender, del mismo modo permitir que vaya la curiosidad natural y el valor por la verdad y por entender, que posee el infante o un adulto, conserve y se desarrolle.

Rincón, (2014) señala que existen varios tipos de habilidades comunicativas: **Habilidad lingüística:** Es la base esencial de la comunicación. Se refiere a la aprendizaje y el perfeccionamiento de un idioma, así como a su dominio eventual. También implica el nivel de uso del lenguaje, visto como un conjunto de símbolos que permite el entendimiento entre individuos, facilitando el pensamiento y la expresión mediante palabras y su combinación, así como la asignación de nuevos términos a objetos y sensaciones.

**Habilidad paralingüística:** Comprende los elementos adicionales que enriquecen el lenguaje. Se pueden diferenciar en recursos hablados (como la entonación y la intención, entre otros) y recursos escritos (márgenes, negritas, cursivas, letras mayúsculas, etc. ). Esta habilidad abarca la competencia cronética, que se define como la gestión de la comunicación en el tiempo. Esto se refiere al tiempo que toma expresar algo o al lapso que se espera antes de dar una respuesta. (Rincón, 2014)

**Habilidad quinésica:** Se refiere a la comunicación no verbal, que utilizamos a través de posturas, gestos, miradas, etc. Puede complementar, resaltar e incluso contradecir lo que decimos. Representa hasta un 80% de la comunicación. (Rincón, 2014)

**Habilidad proxémica:** Se enfoca en la gestión de las distancias entre personas. Además, la competencia pragmática: Es la capacidad para convencer y persuadir a otros, afectando sus conocimientos, creencias, actitudes, etc. Resulta muy útil para alcanzar metas profesionales. (Rincón, 2014)

**Habilidad textual:** Se caracteriza por la interpretación y producción de textos. Para ello, es necesario recurrir a tres competencias adicionales, y la competencia

cognitiva se fundamenta en las categorías formales del pensamiento para generar argumentos. (Rincón, 2014)

En tanto los autores García et al, (2018), refirieron que las competencias comunicativas, se ajustan como habilidades únicas y conveniente para realizar el trabajo comunicativo con la finalidad de influenciar en otras personas; al mismo tiempo García suplementa que son todos los medios verbales y el lenguaje corporal por medio del cual se llega a los propósitos de comunicaciones específicas.

Asi mismo Fundora y Llerena (2018), señalan que las competencias comunicativas como un componente irremplazable que permite la conmutación de opiniones, sensaciones, razonamiento para el ámbito educación superior transforma al discente en un ente comunicativo efectivo, conjuntamente supone un conglomerado de decisiones donde se hallan implícitas la habilidad de vocalización, armonizar y expresar con coherencia y elocuencia. El incremento de las habilidades comunicativas con el objetivo que el discente pueda tener un efecto asertivo de decodificar y analizar los mensajes, siendo más fácil la creación de un mejor significado y su emisión mediante el componente oral y escrito.

En el estudio de Almanza et. al (2019), manifestaron que las capacidades de comunicación, está sementada sobre la base del saber (conocimientos), el cómo hacer, esto implica las habilidades y el cómo actuar; que permiten la creación y acogida de mensajes pertinentes y oportunos. De esta manera como se manifiesta, es significativo que los discentes incrementen de una mejor manera las diferentes habilidades comunicativas, sabiendo que permitirá facilitar el desarrollo de entendimiento o recepción (escuchar y leer) y se perfeccionará las fases de realización o creación al hablar o escribir.

Los factores que se involucran en la acción comunicativa, tenemos entre las capacidades comunicativas que emerge un estudiante universitario, Hernández y de la Rosa (2018), expresaron que al recorrer el discente a través cada niveles formativo demuestra que sus capacidades comunicativas se van vigorizándolo; desde ese punto de vista, cuando interna a la categoría de enseñanza superior, se pudo solucionar

numerosas de sus problemas englobando algunas que se ubican afiliado en la comunicación en tanto en cuanto las conexiones interpersonales, pues el entorno impacta de manera positiva en crecimiento de tales capacidades, juntamente hay demanda acerca de que asume en la formación profesional ante diversas estrategias, para el reforzamiento al escribir y su interpretación oral, desarrollando algunas habilidades conforme encamine su formación académica y que se expresan por medio de su interacción. Con respecto a la importancia de tomar la valoración sobre la capacidad de comunicarse que ejerce el discente, son esencial para su siguiente desempeño en el contexto profesional dado que, a partir de la edificación de estas capacidades básicas, pero podrá hacer interacciones con su tándem, sus docentes y con su ámbito inmediato.

Entre las dimensiones de las competencias comunicativas se seleccionaron a la primera, García (2016) mencionó que una de las formas más importantes del lenguaje está vinculada a la oralidad y la entonación, los cuales son componentes esenciales de la comunicación. Estos aspectos son adquiridos a través de la lengua materna. Desde el enfoque comunicativo del docente, se ha visto que para enseñar como entonar va desde una perspectiva a conversar, pues el docente tiene que idear nuevas estrategias o metodologías en el ámbito académico. De este modo, el poder escuchar, hacer observaciones al visualizar pues este ayuda a una participación más directa para el proceso de comunicación.

Por otro lado, Holguín y Zambrano (2020) indicaron que otro aspecto de la habilidad del habla está asociado con la fluidez verbal. Esta fluidez se considera una competencia que permite evaluar, principalmente, la rapidez y facilidad de la evocación verbal. Se manifiesta en la prontitud para dar inicio una interacción verbal en respuesta a actividades comunicativas, donde intervienen la organización mental, las estrategias de búsqueda, así como usar la memoria, tanto a corto como a largo plazo, lo que permite un acto de entonación y pronunciación que es ágil, fluido y pertinente. Pues si un individuo no presenta factores psicológicos, pues tendrá un mejor proceso de comunicación, muchas veces este factor predomina en el modo de hablar de forma fluida y coherente.

El segundo fue escuchar, en tanto, Tapia y Bernal (2018), dijo que es la capacidad de escuchar, tomando en cuenta el hecho orgánico de escuchar, dado que al empezar de aquello se pueden sentir los estímulos ruidosos, escuchar y oír no son semejantes, sabiendo que esta capacidad requiere analizar lo que escucha, por consiguiente, sin el análisis será inviable que conseguir la escucha, juntamente el análisis de mensajes se asocia con la contestación a su vez del dialogante, en atención a las evidencias, tenemos que el escuchar se presume como un curso activo donde se mantienen vigente la interpretación y comunicación. El oír es fundamental, para que las personas logren objetivos, pues también se ha visto que hay factores que afectan a las formas o sonidos de las palabras, en nuestro tema, si los estudiantes saben escuchar, tendrán un mejor proceso de asimilación de las enseñanzas de los educadores.

Los autores Hernández y Lesmes (2018), indican que el escuchar es diligente se declara desde la forma como se lleva a cabo la difusión de conocimiento sin interrupción al quehacer del receptor, allí la libertad es una condición que posibilita encausar y expresar aquello que se razona y se percibe, juntamente, la atención es en significativo porque concede que una charla sea activa por medio de la escucha.

Tercero es leer, León et al. (2019), afirmaron que la lectura es un desarrollo complicado en el que se observan relacionados distintas etapas psicológicas, mental y motivacionales, inclusive la habilidad léxica, aun así, es significativo especifica que aquello no es natural, sino que se forma en el desarrollo de edificación del entendimiento y que las inteligencias lingüísticas suelen surgir frecuentemente del exterior, son extensos. La interpretación lectora como una acción a nivel mental y lingüístico se hace indispensable ya que permite la interacción con los demás a través la palabra escrita, en relación a eso el autor señala que es valioso que la actividad educativa incorpore y tome en cuenta métodos que proporcionen una mejor obtención del código escrito. Está visto que un niño o adulto si tiene dificultades al hablar, pues tendrá dificultades al leer, este tardará en entender los textos, ya que no comprenderá desde un primer momento que lee.

Cuarto es escribir, Aguilar et. al (2016), manifestaron que la escritura forma parte de una fase que insta la valoración crítica en relación a los conocimientos, ya que en tanto en cuanto que se educa promueve aquello sobre el propio conocer. A la vez en el ámbito académico posibilita la habilidad de centralización y funcionalidad de algunas nociones propias de la composición de la escritura, distinguiéndose del pensamiento humano y la oralidad por lo temporal que tiene por costumbre. El respaldo que brinda Romero y Álvarez (2020), han aportado sumamente a la distinción de la escritura en tanto que ha considerado en el ámbito del conocimiento en cuanto que expresa su curso de una a otra fase según el ciclo educativo pero que se robustece en el nivel universitario ya que por medio de la escritura el discente, pero interioriza las nociones, sino que también robustece mayor grado de reflexión. El ser humano se instruye, cuando lee, oye y por ende le permite, desarrollar algunas habilidades promovido por los conocimientos adquiridos.

En relación a las habilidades sociales, Bandura (1982), quien defiende la Teoría del Aprendizaje Social, indica que la interacción entre un individuo y su entorno está determinada por procesos como el aprendizaje, la imitación y el modelado, los cuales pueden habilitar a la persona a comportarse de una forma que se considera socialmente adecuada. Esta teoría subraya la incidencia del aprendizaje en la adquisición de habilidades interpersonales. Además, sugiere que esta visión debe integrarse con el análisis de aspectos biológicos, como el temperamento (que puede ser inhibido o desinhibido). La Psicología en lo social, afirma sobre la relevancia de las percepciones, las conexiones interpersonales y la interacción comunicativa. Una vez más está demostrado que hay factores externos que se involucran en el desarrollo de las destrezas sociales, ya que tiene ver mucho los entornos que se encuentre, este dependerá que tan fácil será su interacción con los demás.

El ser humano es un ser comunicativo innato. Desde que los infantes nacen, son parte de la comunidad, las que les brinda desafíos y obstáculos, como el hecho de interactuar con otros. Ellos pasan la mayoría de su tiempo relacionándose con diferentes criaturas vivientes y con su contexto; no obstante, para que esta reciprocidad sea aseverativa y exitosa, los infantes necesitan de una sucesión de competencias, las

cuales forman al mismo tiempo que se desenvuelven e interactúan con la sociedad. Permitiendo una sumersión gradual, de forma dinámica asertiva, conforme intervienen en la sociedad. Estas capacidades se entienden como habilidades sociales (Saldaña y Reátegui, 2017). Sabemos que el ser humano es sociable, no puede estar sin comunicarse, pues también se ha visto que si un individuo tubo algunas limitaciones, durante su infancia, pues su comunicación no será tan dinámica.

A fin de, Zumba (2017), las habilidades sociales están en consonancia con las normativa sociales y culturales del contexto ya que la persona se ha formado y que ha aprendido e integrado a su aprendizaje en el futuro utilizar este conjunto de comportamiento a otros contextos de socialización. Por otro lado, hay otros estudios, donde afirman que el desarrollo de las habilidades sociales, vienen hacer como la disposición de direccionarse forma coherente ante las complicaciones de la vida, debido a que estos comportamientos aprendizajes facilitaran la habilidad de la persona para interrelacionar con otras personas de su contexto, así también comunicar correctamente y contestar flexiblemente frente a los mismos.

Del mismo modo la exigencia innata de sociabilidad del individuo queda satisfecha (Guerra y Segovia, 2017). En termino de Zurita (2018), las capacidades sociales son habilidades que idean los humano al actuar de modo adecuado con los aliados, familiares, colegas del entorno educativo, las mismas que promueven manifestar de manera natural, adecuada y autentica lo que se percibe, se razona, se entiende o se aspira, de tal modo uno se percibe seguro respecto a alguna determinación que se tome en las conexiones interpersonales o dificultad de todos los días. A si pues, Ander-Egg (2016), las aptitudes corresponden a un grupo de habilidades aprendidas que conocen que un individuo interactúe de modo pertinente en la vida pública, mencionada a cualquier circunstancia que entienden a otras personas. Los tres principios básicos de estas capacidades son interlocutor, la capacidad de simpatizar y la disponibilidad de escucha activa, opuesto, pero no contrario.

La teoría de Bandura fundamenta las habilidades sociales, desde otra mirada de Bandura (1982), la generalidad de conductas, disposiciones y miedos, las hemos formado en nuestro contexto social por observación. Por ende, se le ha nombrado, aprendizaje social o aprendizaje observacional. Muchos comportamientos los hemos formado en el hogar, sanos y no sanos. Dietas, descanso, de sueño, sentimiento emocional. En algunos hogares la emoción se manifiesta de modo abierto, por el contrario, en otras familias se encubre. Contempla un sepelio de una familia de vasco y de una familia de andaluz y percibe la diferencia en las expresiones emocionales. Indudablemente, el aspecto cultural interviene mucho. Ser natural o presentarse como no se es, se instruye también en el hogar, saber oír o no saber oír, ponerse en el zapato del otro, admitir a los otros como son, o bajo modelos culturales, aprender a informar eficazmente, comunicando libremente emociones y aspiraciones, o no hacerlo, es algo que ha ocurrido en el hogar.

Otra teoría es la explicación de las habilidades sociales de Argyle y Kendon (1967). Se propone esta teoría. En esta teoría se encuentra el modelo psicológico social básico de las habilidades sociales propuesto por el modelo explicativo de la función de HH.S. pues hay un factor clave en la analogía, donde es la integración en el papel del comportamiento motor. (Modelo Psicológico Social Básico de Competencia Social). Por otro lado, las habilidades necesarias para que una persona utilice correctamente una herramienta o equipo (máquina-relación) se extienden a las habilidades que permiten a las personas establecer relaciones laborales y profesionales efectivas con los demás (Hombre-Hombre-Manogía). Los comportamientos del ser humano, dependerán de los entornos que lo rodean, pues si estos entornos son positivos, el individuo, tendrá mejor capacidad para socializarse. Está confirmado que el hombre no es una máquina, ya que está con todos los sentidos que lo predisponen.

Imán (2019), sostiene que la interacción con otros implica: El entendimiento de uno mismo y de los otros, su personalidad, configura su autoconcepto de equiparar con otros, aprende su orbe social, su función de los individuos según el ámbito e interacción social. Formación de aspectos de inteligencia social, que intervienen en el ejercicio de interactuar con los otros, como: intercambio acceder a lo que se da y lo

que se recibe (sensibilidad, entendimiento), empatía, apoyo y cooperación, trato y convenio. Autocontrol y autorregulación, los mismos ejecutan como representante de vigilancia reforzando o sancionando determinados hábitos. El soporte emocional o fuente de disfrute, las interacciones entre pares se identifican porque son mutuos, convenientes, englobando sentimientos positivos, otorgando emociones de placer. Otro elemento significativo es el desarrollo del papel sexual y de normas. Las emociones, son sentimientos que un individuo transmite, ante algunos estímulos, pero también en algunos, estos estímulos para algunos le son irrelevantes.

El aprendizaje de las habilidades sociales se realiza por experiencia directa, en el momento un infante ofrece un aspecto alegre a su papa, este le recompensa, este comportamiento tenderá a reproducir, entrando con el transcurso de los tiempos a registrarse en los recuerdos como un inventario de comportamiento del infante. si el progenitor desatiende el comportamiento, ésta se esfumará y más bien se le sanciona, el comportamiento tenderá a ahogarse y también manifestarán respuestas de inquietud subordinada que obstaculizarán con el aprendizaje de otros nuevos comportamientos. Aprender por observaciones, el infante contempla que su hermano recibe un escarmiento cuando usa con energía su voz enojosa para producir peticiones; aprenderá a no repetir ese comportamiento. Aprendizaje verbal o instruccional, donde los padres inducen al infante a descender la modulación de voz, a solicitar las cosas “te lo pido por favor”, enseñar de cómo afrontar la reparación ante una disputa con un compañero. Aprendizaje por feedback o interpersonal, ya que la retroalimentación puede comprender como afianzamiento social (o su ausencia de él) administrado por casualidad por la otra persona durante la interrelación (Gonzales, 2014). Aprender a observar permite, de alguna forma, considerar como un espejo de comportamientos dados por otros, es decir, al ver reacciones de exaltación de otros, sirven como lecciones de no hacer de nuevo las cosas.

En el ámbito de la educación, la adaptabilidad en los ambientes académicos, Ponte (2017), describe como el equilibrio que ocurre entre la que lo incentiva y acepta estar aptos, manifiesta en los comportamientos frente a las peticiones del entorno. La dimensión personal, que implica compromiso, planificación y administración del

tiempo, nuevas estrategias y hábitos de aprendizajes rigurosos e independientes. Además, el construir una apariencia frente a los otros y perspectiva de la vida que se encamine conforme a los intercambios socioculturales. La dimensión interpersonal, engloba las relaciones de conceptos de alguna jerarquía, cuya apreciación incrementa las probabilidades de que las vivencias compongan una variante de protección en el sentido amplio y a largo plazo. Las dimensiones contextuales integran las conexiones con los con profesores que son parte de la institución educativa superior, la estrategia de estudio, la estimulación por formarse y las cualidades y prestación de servicio de la institución. Está visto que el ser humano se adapta a los cambios, claro algunas veces con dificultades, otros con mucha facilidad, en la academia, los docentes tienen que diseñar sus propias estrategias según a las realidades que convergen.

Entre las dimensiones de las habilidades sociales seleccionadas, tenemos las habilidades sociales básicas que son importantes para Rodríguez et al. (2014) Las primeras competencias sociales son los desarrollos sociales básicos o fundamentales que nos permiten relacionarnos en cualquier ámbito social. Las primeras competencias sociales son los desarrollos sociales básicos o fundamentales que nos permiten relacionarnos en cualquier ámbito social. Estos combinan aspectos importantes de la comunicación, la identificación y externalización de los intereses personales de cada persona como forma de expresar la ayuda o preocupación ofrecida. Son ellos quienes recogen conductas, saben escuchar a los demás, iniciar conversaciones, profundizar las conversaciones haciendo preguntas, expresando agradecimientos, saludando, presentando a otros y construyendo elogios.

Las primeras habilidades sociales de la persona son cruciales para este tema porque permiten al grupo o individuos funcionar y por ende proceder de manera satisfactoria con las siguientes habilidades sociales ((Cruzalegui, 2019) . . . Son aquellas que conocen en su repertorio conductual cómo escuchar a la otra persona, iniciar una conversación, profundizarla, hacer preguntas, expresar agradecimiento, saludar, presentarse ante la otra persona y construir elogios.

Por otro lado, se contó con las habilidades sociales avanzadas, Rodríguez et al. (2014), estudia a las habilidades sociales destacadas como las competencias que dan la facilidad de desplegarlos en la sociedad implicando mejores conexiones mejorada y la práctica de códigos de conducta social. Representando la capacidad para pedir apoyo, incluirse a un grupo, excusarse y persuadir, dar instrucciones y brindar explicación sobre deberes propios. Estas habilidades contienen: solicitar ayuda, integrarse a un equipo, explicar una tarea definida, comprender y continuar con la dirección de directrices, solicitar excusar por errores cometidos y convencer a los otros. Los individuos que en su catálogo comportamientos solicitan ayuda, comparten, dan instrucciones, suceden instrucciones, saben disculpar y persuaden a otras personas.

También se contó con las habilidades de planificación, Para Palacios (2022), determina por proyectar un objeto fin, firmar las propias capacidades, saber agrupar datos y concentrarse en un deber, tomar concretas decisiones, determinar el origen de un conflicto y resolverlos según el interés, así como tomar una eficiente decisión. Si explicamos sobre la forma de planificar, viene hacer las capacidades, que uno se proyecta hacia un futuro, la anticipación mentalmente la forma acertada de aplicar una actividad; contener o escoger algunas opciones, o algunas progresiones al tomar decisiones, estableciendo un objetivo.

En cuanto las justificaciones del estudio puedo argumentar que en lo teórico, aborda teorías sustentadas por diversos autores, con respecto a las competencias comunicativas con Chomsky, Hymes y las habilidades sociales con las teorías de Bandura, Argyle y Kendon, las mismas que serán contrastadas con la realidad, asimismo los resultados que se alcancen en esta investigación, se contrastarán con los estudios previos que existan sobre el tema, en el cual brindan un enfoque teórico, aportando a generar mejor conocimiento científico para otras investigaciones.

Socialmente porque las consecuencias del estudio servirán para que los superiores educativos programen estrategias de aprendizaje de las competencias comunicativas y módulos de capacidades sociales en discentes de la especialidad de Educación Inicial de la Región, pues el buen uso del idioma español y el

dominio de interacciones sociales, les otorgan ventajas competitivas en el mundo laboral y en su desempeño pedagógico futuro.

Esta visto que para que un docente tenga éxito dentro de sus labores docente, dependerá del nivel de su competencia de comunicación, si este la desarrolló de forma positiva sin tantos obstáculos, no solo tendrá buenas comunicaciones de una gran cantidad de mensajes en la clase, sino desarrolló de la competencia comunicativa y la capacidad social, las mismas que también en crear estrategias que posibiliten el aprendizaje de sus discentes. Así mismo también dependerá del nivel de educación que adquirió, pues todo docente si se prepara, busca busca las mejores estrategias de comunicarse con sus alumnos.

Justifico en la práctica ya que los resultados, servirán como un diagnóstico para la institución, el cual detallará las debilidades y fortalezas que tengan. En tal sentido puedan hacer algunas mejoras, sobre la aplicación de las competencias comunicativas y habilidades sociales en los maestros de la especialidad de la formación inicial docente, una vez probada su valor y confiabilidad y objetividad, podrán ser empleados en otras investigaciones educativas.

En el aspecto científico, focaliza su atención por manifestar, verificar y pronosticar las competencias comunicativas y las habilidades sociales, poseyendo como respaldo de la información estadísticas. Se fundamenta en reflexiones que la gnoseología sobre las variables es singular, además el propósito de la investigación es ir determinando proveyendo la ocurrencia de un fenómeno o hecho, a través de la etiología, la que tienen efecto en cualquiera de sus condiciones.

En lo concerniente a la realidad problemática, en una investigación, se verifico que el 45% de discentes de educación superior latinoamericanos aseguraron estuvieron en apuros con la lectura y escritura al inicio de iniciar los estudios universitarios. a fin de internarse en la formación docente en lectura y redacción académica con la cual cuenta el estudiante, se observó el logro de la interrogante general sobre si los discentes han tomado en alguna ocasión la enseñanza en competencias comunicativas. El 27,66% de los discentes de la

muestra dice que sí ha recibido dicha formación, mientras el 70,51% afirman que no recibieron instrucción, lo que confirma que a la mayoría de los estudiantes que cursa estudios universitarios jamás se les ha ilustrado a leer y la escribir en la universidad (Núñez y Moreno, 2017),

En cambio, en América Latina, los alumnos de la Licenciatura de formación inicial docente de Primaria de la Universidad de Panamá, manifiestan carencias en sus competencias en cuanto capacidades sociales y habilidades enlazar a la competencia comunicativa que7 debieron lograr durante su d desarrollo académico. Las carencias analizadas revelan una escritura con trazos irregulares, faltas ortográficas Los porcentajes logrados en las pruebas de léxico, fluidez lectoral y redacción de textos muestran importantes deficiencias, que, sin atisbo de duda, percibirán en obtener aprendizajes significativos en la que abarcan los cursos que contiene la malla curricular (Canto et al., 2020).

En el Perú, el III Informe Bienal, en cuanto a la realidad universitaria publicado en el Perú reseño el nivel a las que hacen frente los alumnos y los retos que aquello portan para la Educación, en ella considera que las competencias comunicativas y habilidades sociales se encuentran afectadas en beneficio del empleo de la conectividad en la etapa de pandemia. En Trujillo, en una investigación sobre las habilidades sociales y competencias comunicativas en discentes de formación universitaria, posteriormente de la investigación se ha podido observar que el estrés rebota opuesto en el logro de competencias sociales y comunicativas, puesto que los investigadores así lo han precisado, las clases virtuales propician desconcentrar, desinterés en el asignaturas y deserción del mismo (Villate, 2022).

Así también, Almanza et al. (2019), las competencias comunicativas conllevan a conocer los pilares de la educación: el saber (conocimientos), el saber hacer (habilidades) y un saber ser; que facilitan la edificación y recibimiento de mensajes acertados y adecuados. Del mismo modo se evidencia y es significativo que los discentes formen cada una de las habilidades de comunicación conectarán y aquello permitirá el desarrollo de entendimiento o ser perceptibles al escuchar y

leer y se suplementará con el desarrollo de aplicación o producción (hablar y escribir) Variables que participan en la interacción comunicativa.

Dicho de otra manera, Zurita (2018), las habilidades sociales son habilidad que idea a los individuos conducen de forma apropiada con los compañeros, familiares, colegas del contexto académicos, igual que posibilitan expresar de manera directa, apropiada y eficiente lo que se percibe, se razona, se imagina o se aspira, de esta forma uno se sienta resuelto respecto a alguna resolución que se tome en las conexiones interpersonales o problemas cotidianos. La problemática descrita va a traer dificultades a las estudiantes de pedagogía, pues las deficiencias en sus competencias comunicativas (Hablar, escuchar, leer y escribir), van a incidir en sus relaciones interpersonales con sus pares, desarrollar una incorrecta formación profesional y el futuro desempeño docente con sus estudiantes.

En este sentido se ha creído conveniente realizar una investigación para concluir la correspondencia entre las competencias comunicativas y las habilidades sociales de las discentes. Así, el problema queda planteado: ¿De qué manera las competencias comunicativas se relacionan con las habilidades sociales de los estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024?

La definición conceptual de las competencias comunicativas, es sustentada por García et al, (2018), precisa que las competencias comunicativas, se ubican como habilidades indispensables y convenientes para llevar a cabo las actividades comunicativas a fin de influenciar en otras personas; simultáneamente el investigador agrega que son todos los canales verbales y no orales por medio del cual se logran algunos objetivos comunicativos más específicos.

Desarrolla las dimensiones siguientes como el hablar, escuchar, leer y escribir. Donde se puede definir la forma de hablar como una competencia fundamental para establecer relaciones con los demás, ya que permite la creación de vínculos en diversos ámbitos: familiares, sociales, profesionales y laborales. Es importante destacar que la manera de comunicarse se convierte en un distintivo que otorga un sello personal a cada individuo, pues este desarrolla segun los

conocimientos adquiridos, ya que les da seguridad al hablar de ellos, así mismo, hay diversos factores que se antepone al desarrollo de dichas habilidades. (Cantú et al., 2015).

Por otro lado, la habilidad de escuchar se reconoce como una capacidad vital e importante. Sin embargo, no todas las personas la tienen o la han perfeccionado de forma idónea. Saber escuchar es esencial para prevenir conflictos y malentendidos en la comunicación, ya que este proceso comienza con la comprensión y la atención hacia el otro, según lo indican Cantú et al. (2015).

El leer, pues se necesita comprenderlo y entenderlo lo que vaya leer con el propósito de provocar opiniones, entender e imitación de juicios encima de aquello que se ha leído, así mismo mediante la lectura, se incita y produce el desarrollo de edificación de significados fundamentados en una agrupación de habilidades que se deben operativizar en un ámbito en especial, mientras que, mencionada destreza está conformada por un saber conocer y un saber hacer y perfecciona desde el enfoque sociocultural, el empleo de métodos de lectura, y las habilidades del discurso a partir de la lectura, el discente se apodera de los fundamentos lingüísticos (Cantú et al., 2015).

Finalmente, la escritura exige un profundo entendimiento lingüístico, discursivo y textual, ya que proporciona a los que escriben los instrumentos necesarios para llevar a cabo un proceso comunicativo efectivo por medio de la palabra escrita. En este contexto, es fundamental considerar el uso de la morfología gramatical para replicar significados, así como seguir las normas ortográficas y mantener la concordancia, asegurando siempre una coherencia lógica en lo que se expresa. Este desarrollo permite manifestar de manera creativa tanto la formulación oral como la escrita (Cantú et al., 2015).

Por otro lado, según la definición operacional, se plantea a las competencias comunicativas como un factor significativo que hace posible el intercambio de ideas, emociones, razonamiento. Evaluando las dimensiones Hablar, Escuchar, Leer y escribir, con la ayuda de la encuesta aplicada a los elementos de estudio, a

través de un cuestionario compuesto por indicadores y una escala valorativa, tipo Likert.

También, la definición conceptual de habilidades sociales se funda en Zumba (2017), las capacidades sociales guardan correspondencia con los códigos sociales y culturales del contexto en el que la persona se ha formado y que ha comprendido e añadir a su aprendizaje para luego utilizar este conjunto de comportamientos a otras circunstancias socialización. Un factor predominante, son las culturas que uno tiene. El desarrollo de esta capacidad, va de la mano con el nivel de formación que recibe.

Desarrolla las dimensiones habilidades sociales básicas, son destrezas sociales fundamentales que residen al oír, o dar inicio a una conversación o un diálogo, expresar preguntas, compensar, exponer y realizar cumplidos. Las primeras capacidades sociales de los individuos son significativas para el individuo, dado que consienten que tenga un desempeño en el colectivo o personal, por este entendimiento para pasar a las siguientes capacidades sociales con mayor facilidad. (Cruzalegui, 2019).

Las habilidades sociales avanzadas son destrezas que permiten a las personas establecer relaciones satisfactorias en diversos entornos sociales. Entre estas habilidades se incluyen la capacidad de solicitar ayuda, participar activamente y compartir conocimientos, entre otras. Estas competencias nos brindan estrategias para actuar de manera adecuada en nuestras interacciones; como señala Cruzalegui (2019).

Dentro de estas habilidades, se destaca la planificación, que se relaciona con la capacidad de autoconocimiento y empatía en situaciones de relación. Las capacidades específicas en este ámbito son: tomar decisiones concretas, identificar el origen de un contratiempo, establecer objetivos claros, reconocer nuestras propias habilidades, recopilar información relevante, resolver conflictos en función de los intereses de los involucrados, determinar decisiones efectivas y concentrarse en las tareas a realizar (Cruzalegui, 2019).

Además, en la definición operacional se hace referencia las capacidades sociales como la habilidad para lograr proceder de manera aseverativa frente a las dificultades de la existencia. Evaluando las dimensiones competencias sociales básicas, competencias sociales avanzadas y competencias sociales de planificación, con la ayuda de la técnica de la encuesta aplicada a los elementos de estudio, a través de un cuestionario compuesto por indicadores y una escala valorativa, tipo Likert.

Se propuso la hipótesis general, las competencias comunicativas se relacionan de forma significativa en la habilidad social de los alumnos de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024.

En cuanto al fin del estudio fue, establecer la relaciones que hay entre las competencias comunicativas y la habilidad social de los alumnos de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024.

También se patearon objetivos específicos; Determinar el nivel de las competencias comunicativas que hay en una institución educativa superior de San Pedro de Lloc, 2024. Identificar cual es el nivel de las habilidades sociales que tienen los alumnos de una institución educativa superior de San Pedro de Lloc, 2024. Determinar la relación entre las competencias comunicativas con la dimensión de habilidades sociales básicas de los estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024. Determinar las relaciones entre las competencias comunicativas con la dimensión de habilidad social avanzada de los alumnos de una institución educativa superior de San Pedro de Lloc, 2024. Determinar la relación entre las competencias comunicativas con la dimensión de habilidad social de planificación de alumnos de una institución educacativa superior de San Pedro de Lloc, 2024.

## **Metodología**

El tipo de investigación, de acuerdo con su finalidad, es clasificada como aplicada. Esto ocurre cuando el enfoque de la investigación está dirigido a obtener

conocimientos nuevos que proporcionen soluciones a problemas prácticos. En cuanto a su alcance en relación con los objetivos, se considera relacional cuando busca describir, analizar e interpretar de manera sistemática un conjunto de hechos que están interrelacionados con otras variables. Según su naturaleza, correlacional, cuando conocen la relación o grado de asociación entre variables. Según el alcance temporal, ya que evalúa o examina en un solo momento a los elementos de estudio, permitiendo hacer un análisis (Álvarez, 2020).

La investigación que se llevó a cabo es de tipo descriptiva, la cual se realiza con el objetivo de representar de manera detallada todos los componentes esenciales de una realidad específica. Por otro lado, la investigación explicativa no solo busca describir o acercarse a un problema, sino que también se enfoca en identificar las causas que lo originan (Guevara et al, 2020).

Para llevar a cabo el estudio, se optó por un diseño correlacional. Este tipo de diseño permite detallar el nivel de asociación entre dos elementos de estudio, generando nuevos enfoques del comportamiento de sus variables en un momento determinado, pudiendo hacerlo en términos exclusivamente correlacionales o según la relación de causa y efecto que se pueda establecer (Hernández y Mendoza, 2018).

La investigación realizada es de carácter descriptivo, enfocándose en representar de manera detallada todos los elementos esenciales de una realidad particular. En contraste, la investigación explicativa no solo se limita a describir o abordar un problema, sino que también se dedica a identificar las causas que lo originan (Guevara et al. , 2020).

Para el desarrollo de este estudio, se eligió un diseño correlacional. Este enfoque permite ilustrar las relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento específico, pudiéndose abordar de una manera puramente correlacional o explorando la relación de causa y efecto que pueda establecerse (Hernández y Mendoza, 2018).

Una muestra es un subconjunto de una población seleccionado para investigar ciertas características o condiciones (Carrillo, 2015). Para el arribo de mi estudio se consideró a 94 estudiantes de la institución en estudio.

Se consideró el muestreo probabilístico estratificado, para la selección de la muestra, Este tipo de muestreo divide a la población en grupos o clases, conocidos como estratos. Las unidades dentro de cada estrato deben ser relativamente homogéneas en relación a las características que se desean estudiar. A partir de cada estrato, se elige una submuestra mediante un procedimiento de muestreo aleatorio simple. (Porras, 2017).

### **Técnicas e instrumentos de investigación**

La técnica que recogió los datos fue la encuesta, entrevista. Donde intervienen un entrevistador que estuvo capacitado, utilizando cuestionarios estructurados y previamente probado. Es fundamental que los entrevistados formen parte de una muestra poblacional representativa, garantizando que las evidencias recogidas tienen gran relevancia (Cisneros et al, 2022).

Tuvo como propósito diagnosticar de manera individual el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de una IE de San Pedro de Lloc. Consta de la dimensión Habilidades sociales básicas con 5 indicadores y con puntos de 15; la dimensión Habilidades sociales avanzadas con 5 indicadores y con puntos de 15; la dimensión Habilidades sociales de planificación con 5 indicadores y con puntos de 15. El cuestionario tiene 15 indicadores y siendo total de 45.

La validez de los cuestionarios se realizó mediante la Evaluación de Juicio de expertos, que contó con la participación de 3 expertos con el grado de Maestría.

La confiabilidad de los cuestionarios se realizó empleando el coeficiente de alfa de Cronbach, cuyo resultado obtenido en el cuestionario de Competencias Comunicativas es de  $K=0,936$ ; y el resultado obtenido en el Cuestionario de Habilidades Sociales es de  $K= 893$ ; lo cual significa que ambos instrumentos son confiables.

Se llevó a cabo el análisis de datos utilizando el software estadístico SSPS, el cual facilitará la creación y ejecución de las mediciones estadísticas necesarias según el tipo de investigación. Se siguió el siguiente procedimiento:

Para realizar el análisis descriptivo, se utilizaron tablas de contingencia extraídas de las fichas y las dimensiones de las variables relacionadas con las competencias comunicativas y las habilidades sociales, en alineación con los objetivos de la investigación. Además, se generaron gráficos de barras que ilustran las frecuencias relativas, con el propósito de resaltar los resultados obtenidos en las tablas. A continuación, se llevó a cabo una interpretación exhaustiva de los resultados, enfocándose en el significado de los hallazgos más significativos. Para el análisis inferencial, se aplicó la prueba no paramétrica de Kolmogórov-Smirnov. Posteriormente, con el fin de contrastar la hipótesis, utilizamos el estadístico del rho de Spearman, donde determinó el nivel de relaciones y significancias entre los elementos de estudio.

## **Resultados**

*Tabla 1*

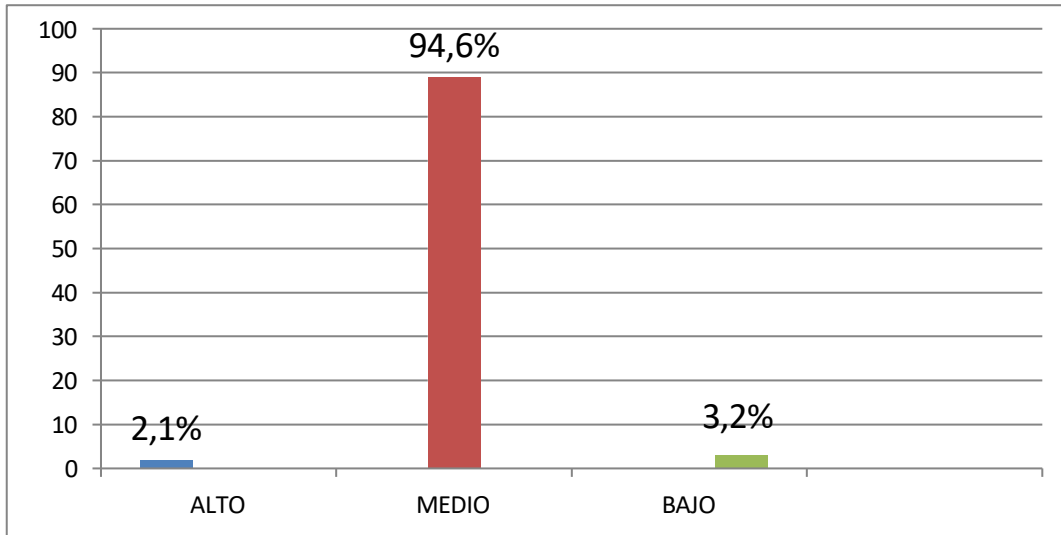
*Niveles del desarrollo de las competencias comunicativas.*

<b>Niveles</b>	<b>Puntos</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
<b>En Alto</b>	46-60	2	2,1
<b>En Medio</b>	31-45	89	94,6
<b>En Bajo</b>	20-30	3	3,2
<b>Totalidad</b>		<b>94</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario de Competencias Comunicativas*

**Fig. 1**

*Nivel de desarrollo de las competencias comunicativas.*



#### Describiendo

En la tabla 1, onotamos que 89 alumnos, que simboliza al 94,6 %, muestran estar en el nivel medio; 3 alumnos que simbolizan el 3,2 %, muestran estar en el nivel bajo y 2 alumnos, que simbolizan el 2,1 %, muestran estar en el nivel alto; ante los resultados nos conlleva que la mayoría de estudiantes se encuentran en un nivel medio de desarrollo de las competencias comunicativas.

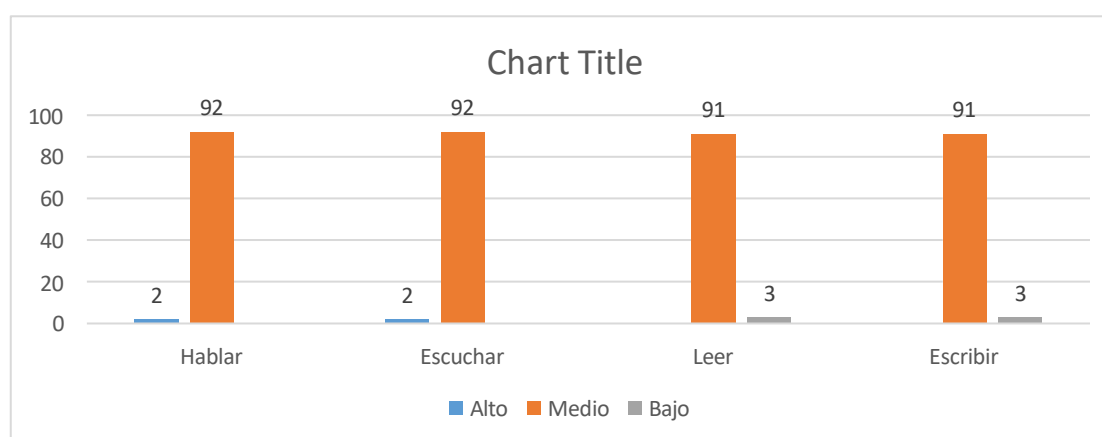
**Tabla 2**

*Niveles del desarrollo en dimensiones: competencias comunicativas.*

Niveles	Punt.	Hablar		Escuchar		Leer		Escribir	
		fi	%.	Fi.	%.	Fi.	%.	fi	%
<b>Alto</b>	12 /15	2	2,1	2.0	2,1	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>Medio</b>	8 /11	92	97,8	92	97,8	91	96,8	91	96,8
<b>Bajo</b>	5 /7	0	0	0	0	3	3,2	3	3,2
<b>Total</b>		<b>94</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario de Competencias Comunicativas*

**Figura 2**



### Describiendo

En la tabla 2, se muestra, en la dimensión Hablar 2 alumnos, que simbolizan el 2,1 %, representan el nivel alto; y 92 alumnos, representando en un 97,8 %, están en el nivel medio. Así mismo para la dimensión Escuchar, tuvieron el mismo resultado y encuentran en el nivel alto; y en la dimensión Leer 91 alumnos, que representan el 96,8 %, encontrándose en el nivel medio; y 3 alumnos, que simbolizan al 3,2 %, se están en el nivel bajo. En la dimensión Escribir 91 estudiantes, que representan el 96,8 %, se encuentran en el nivel medio; y 3 estudiantes, que representan el 3,2 %, se encuentran en el nivel bajo.

**Tabla 3**

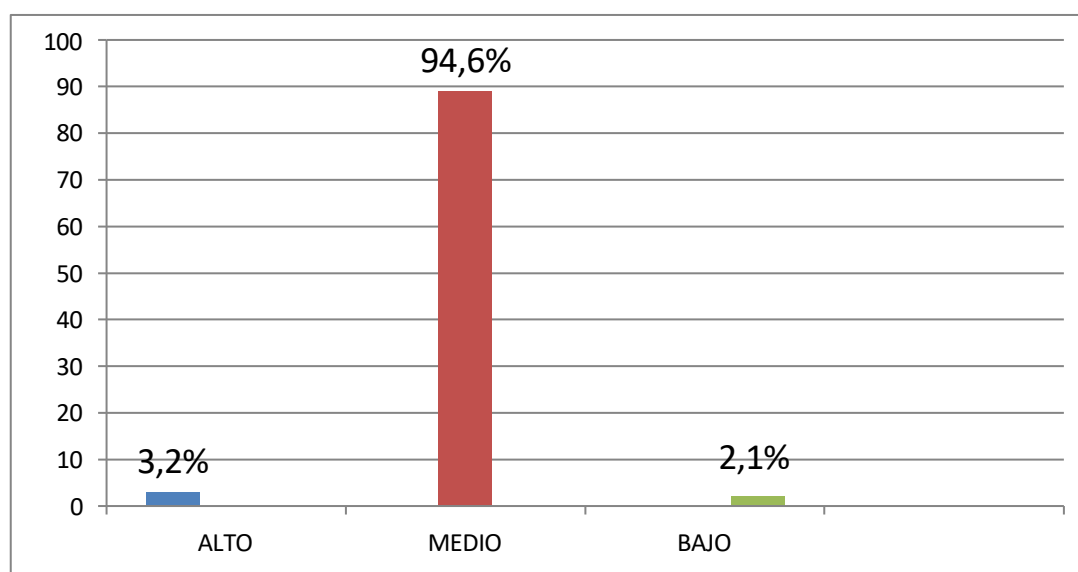
*Niveles del desarrollo en habilidades sociales.*

<b>Niveles</b>	<b>Punt.</b>	<b>Fi.</b>	<b>%.</b>
<b>N. Alto</b>	35/45	3	3,2
<b>N. Medio</b>	24/34	89	94,6
<b>N. Bajo</b>	15/23	2	2,1
<b>Total</b>		<b>94</b>	<b>100</b>

*Fuentes: respuesta de estudiantes sobre hab, soc.*

**Figura 3**

*Nivel de desarrollo de habilidades sociales.*



### Describiendo

En la tabla 3, observamos que 89 alumnos, que simbolizan al 94,6 %, se muestran estar en el nivel medio; 3 estudiantes, que representan el 3,2 %, se encuentran en el nivel alto y 2 alumnos que simbolizan el 2,1 %, se muestran estar en el nivel bajo. Ante las evidencias nos indica que, la mayoría de alumnos se encuentran en un nivel medio de desarrollo de las habilidades sociales.

**Tabla 4**

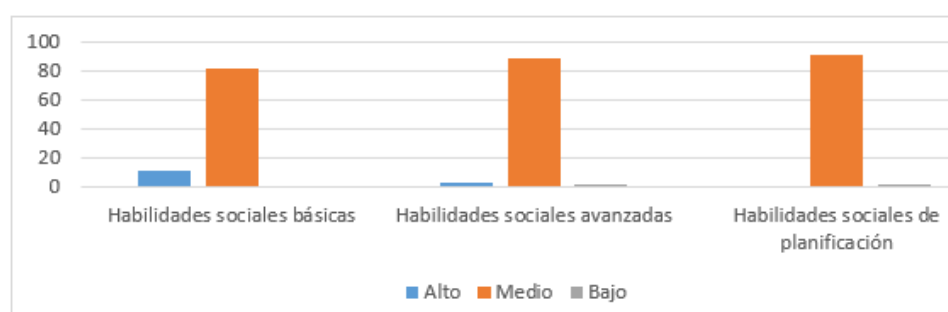
*Niveles del desarrollo en dimensiones: habilidades sociales.*

Nivel	Puntaje	Hab. social bás.		Hab. social avanz.		Hab. Soc. de planif.	
		Fi.	%.	Fi.	%.	Fi.	%.
<b>Alto</b>	12-15	12	12,7	3	3,2	0	0
<b>Medio</b>	8-11	82	87,2	89	94,6	92	97,8
<b>Bajo</b>	5-7	0	0	2	2,1	2	2,1
<b>Total</b>		<b>94</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>100</b>

*Fuentes: respuesta de la encuesta.*

**Figura 4**

*Nivel de desarrollo de las dimensiones de las habilidades sociales.*



#### Describiendo

En la tabla 4, notamos que, en la dimensión Habilidades sociales básicas 12 estudiantes, que representan el 12,7 %, se encuentran en niveles altos; y 82 estudiantes, que representan 87,2 %, se encuentran en niveles medio. En la dimensión Habilidades sociales avanzadas 3 estudiantes, que representan el 3,2 %, se encuentran en niveles altos; 89 estudiantes, que representan 94,6 %, se encuentran en el nivel medio; y 2 estudiantes, que representan 2,1 %, se encuentran en el nivel bajo. En habilidades sociales de planificación 92 estudiantes, que representan 97,8 %, se encuentran en el nivel medio; y 2 estudiantes, que representan 2,1 %, se encuentran en el nivel bajo.

**Tabla 5**

*Normalidades: competencias comunicativas y las habilidades sociales.*

**Pruebas de normalidad**

	Kolm.-Smir. <sup>a</sup>			Shap.-W.		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VAR 1	,110	94	,007	,967	94	,016
VAR 2	,141	94	,000	,963	94	,009

a. significancia de Lilliefors

**Describiendo**

Tabla 5, los resultados determinaron que no se acepte la hipótesis de normalidad de las distribuciones de puntuaciones de las competencias comunicativas y las habilidades sociales de las estudiantes de la especialidad de Educación Inicial de la Escuela De Educación Superior Pedagógica Pública. Utilizaremos el Rho de Spearman.

**Tabla 6**

*Correlación, entre las competencias comunicativas y las habilidades sociales.*

			VAR1	VAR2
Spearman	VAR1	Coef. de correl.	1,	,981**
		Sig. (bilat.)	.	,000
		N	94	94
	VAR2	Coef. de correl.	,981**	1,
		Sig. (bilat.)	,000	.
		N	94	94

\*\* . Las correlaciones serán significativas en niveles de 0,01 (bil.).

### Describiendo

En la Tabla 6, se mostró un coeficiente de correlación Rho de Spearman, entre las competencias comunicativas y las habilidades sociales, fue de 0,981 que, así mismo mostró una buena significancia, por lo tanto, tiene una correlación muy alta y significativa.

**Tabla 7**

*Prueba de normalidad entre las competencias comunicativas y la dimensión  
Habilidades sociales básicas de las habilidades sociales.*

	Kolm.-Smi. <sup>a</sup>			Shap.-W.		
	Estadístico	gl	Sig.	Estad.	Gl.	Sig..
VAR00001	,110	94	,007	,967	94	,016
VAR00003	,282	94	,000	,878	94	,000

a. su significancia sujeta a Lilliefors

#### Descripción

En la Tabla 7 se presentan los resultados de las pruebas no paramétricas Kolmogórov-Smirnov y Shapiro-Wilk, las cuales indican que no se puede aceptar la hipótesis de normalidad de las distribuciones de puntuaciones en las competencias comunicativas y en la dimensión de Habilidades Sociales Básicas de las alumnas de la especialidad de Educación Inicial de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “David Sánchez Infante” en San Pedro de Lloc. Por consiguiente, es necesario recurrir a la correlación Rho de Spearman.

**Tabla 8**

*correlación entre las competencias comunicativas y la dimensión Habilidades sociales básicas.*

**Correlaciones**

		VAR0000		VAR00003
		1		
Spearman	VAR1	Coef. de correl.	1,	,905**
		Sig. (bilat.)	.	,000
		N	94	94
	VAR3	Coef. de correl.	,905**	1,
		Sig. (bilat.)	,000	.
		N	94	94

\*\* . Las correlaciones serán significativa bajo el nivel 0,01 (bil).

**Descripción**

En la Tabla 8, se presenta el coeficiente de correlación Rho de Spearman, que muestra una relación entre las competencias comunicativas y la dimensión de habilidades sociales básicas. El valor obtenido es de 0,905, lo cual, de acuerdo con el cuadro de valores, indica una correlación muy alta y significativa.

**Tabla 9**

*Prueba de normalidad entre las competencias comunicativas y la dimensión  
Habilidades sociales avanzadas de las habilidades sociales.*

	Kolm.-Smirnov <sup>a</sup>			Shap.-W.		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VAR1	,110	94	,007	,967	94	,016
VAR4	,191	94	,000	,918	94	,000

a. Correcciones de significancia en Lillief.

#### Descripción

En la Tabla 9 se presentan los resultados de las pruebas no paramétricas Kolmogórov-Smirnov y Shapiro-Wilk, las cuales indican que no se puede aceptar la hipótesis de normalidad en la distribución de las puntuaciones relacionadas con las competencias comunicativas y la dimensión de Habilidades Sociales Avanzadas en las estudiantes de la especialidad de Educación Inicial de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “David Sánchez Infante” de San Pedro de Lloc. Por esta razón, es necesario emplear la correlación Rho de Spearman.

**Tabla 10**

*correlación, entre las competencias comunicativas y la dimensión Habilidades sociales avanzadas*

**Correlaciones**

			VAR00001	VAR00004
Spearman	VAR1	Coef. de correl.	1,	,949**
		Sig. (bilat.)	.	,000
		N	94	94
	VAR4	Coef. de correl.	,949**	1,
		Sig. (bilat.)	,000	.
		N	94	94

\*\* . Las correlaciones son significativas bajo el nivel 0,01 (bil.).

**Descripción**

En la Tabla 10, se presenta el coeficiente de correlación Rho de Spearman, el cual refleja una correlación muy alta y significativa, con un valor de 0,949 entre las competencias comunicativas y la dimensión de Habilidades Sociales Avanzadas. Este resultado, según el cuadro de valores, indica la estrecha relación existente entre ambas variables.

**Tabla 11**

*Prueba de normalidad entre las competencias comunicativas y la dimensión  
Habilidades sociales de planificación de las habilidades sociales.*

	Kolm.-Smir.			Shap.-W.		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VAR00001	,110	94.0	,007	,967	94.0	,016
VAR00005	,207	94.0	,000	,904	94.0	,000

a. Correcciones en significancia de Lilliefors

#### Descripción

La Tabla 11 presenta los resultados de las pruebas no paramétricas Kolmogórov-Smirnov y Shapiro-Wilk, las cuales indican que no se puede aceptar la hipótesis de normalidad en las distribuciones de puntuaciones relacionadas con las competencias comunicativas y la dimensión de Habilidades Sociales de planificación, específicamente en las estudiantes de la especialidad de Educación Inicial de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “David Sánchez Infante” de San Pedro de Lloc. Por lo tanto, se optará por utilizar la correlación Rho de Spearman.

**Tabla 12**

*Correlaciones entre las competencias comunicativas y la dimensión Habilidades sociales de planificación.*

			VAR00001	VAR00005
Spearman	VAR1	Coef. de correl.	1,	,950**
		Sig. (bilat.)	.	,000
		N	94.	94.
	VAR4	Coef. de correl.	,950**	1,
		Sig. (bilat.)	,000	.
		N	94.	94.

\*\* . Laa correlaciones serán significativas bajo el nivel 0,01 (bil).

#### Descripción

En la Tabla 12, se presenta un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,950 entre las competencias comunicativas y la dimensión de Habilidades Sociales, específicamente en el ámbito de la planificación de estas habilidades. Este valor, según el cuadro de referencia, indica una correlación muy alta y significativa.

## **Análisis y discusión**

### **Establecer la relación que existe entre las competencias comunicativas y las habilidades sociales en estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024.**

En la Tabla 6, se presenta el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre las competencias comunicativas y las habilidades sociales, que ha alcanzado un valor de 0,981. Este resultado, de acuerdo con el cuadro de valores, indica una correlación muy alta y significativa. Un antecedente que respalda estos hallazgos es el estudio realizado por Guillén (2021), quien en su tesis se propuso establecer la relación entre las habilidades comunicativas y la interacción social entre los estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública en Lima. Para ello, aplicó una metodología cuantitativa con un diseño de investigación descriptiva correlacional, sobre una muestra de 214 estudiantes. Los resultados evidenciaron un vínculo significativo y directo entre las habilidades comunicativas y la interacción social, obteniendo un Rho de Spearman de 0,823. En conclusión, se determinó que el desarrollo de habilidades comunicativas, tales como la recepción, emisión, manejo de la comunicación no verbal y la asertividad, fortalece la interacción social de los alumnos. Este hallazgo subraya la importancia de que los estudiantes, futuros educadores, adquieran competencias comunicativas con el fin de establecer interacciones efectivas con sus alumnos. En relación a los conceptos teóricos, Rodríguez (2021) sostiene que la competencia comunicativa no solo abarca la habilidad lingüística y gramatical necesaria para construir frases adecuadamente y formular juicios sobre lo que dice el interlocutor, sino que también incluye una serie de habilidades extralingüísticas interrelacionadas, así como sociales y semióticas. Además, se caracteriza por una destreza lingüística multifacética y versátil. En términos de Zurita (2018), las habilidades sociales son habilidades que idean los humano al actuar de modo adecuado con los aliados, familiares, colegas del entorno educativo, las mismas que promueven manifestar de manera natural, adecuada y autentica lo que se percibe, se razona, se entiende o se aspira, de tal modo uno se percibe seguro respecto a alguna determinación que se tome en las conexiones interpersonales o dificultad de todos los días.

### **Determinar el nivel de las competencias comunicativas que hay en una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024.**

En la Tabla 1, se puede observar que 89 estudiantes, equivalentes al 94,6 %, se encuentran en un nivel medio; mientras que 3 estudiantes, que representan el 3,2 %, están en el nivel bajo, y 2 estudiantes, que constituyen el 2,1 %, se sitúan en el nivel alto. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes alcanza un nivel medio en el desarrollo de sus competencias comunicativas. Según García et al. (2018), las competencias comunicativas son consideradas habilidades esenciales y convenientes para llevar a cabo una comunicación efectiva, con el objetivo de influir en los demás. García también enfatiza que incluyen todos los medios verbales y el lenguaje corporal necesarios para alcanzar objetivos comunicativos específicos. Por su parte, Villate (2022), en su tesis titulada "Percepciones de estudiantes de educación superior respecto de los efectos del estrés en el logro de competencias comunicativas", aplicó una metodología cualitativa con un diseño de investigación fundamentado en teoría. En su muestra de 6 estudiantes, los resultados revelaron que las percepciones sobre los efectos del estrés en el desarrollo de competencias comunicativas fueron mayormente negativas. Los entrevistados señalaron que, al utilizar cámaras durante las clases, no podían expresar adecuadamente su comunicación verbal a través de mímicas que el profesor pudiera observar durante exposiciones o declamaciones. Además, manifestaron que la clara audición de los mensajes se veía afectada, lo que generaba distracción y, en consecuencia, obstaculizaba el logro de las competencias requeridas. En sus palabras de Saldaña y Reátegui, (2017), refieren que el ser humano es un ser comunicativo innato. Desde que los infantes nacen, son parte de la comunidad, las que les brinda desafíos y obstáculos, como el hecho de interactuar con otros. Ellos pasan la mayoría de su tiempo relacionándose con diferentes criaturas vivientes y con su contexto; no obstante, para que esta reciprocidad sea asertiva y exitosa, los infantes necesitan de una sucesión de competencias, las cuales forman al mismo tiempo que desarrollan e interactúan con la sociedad. Esto permite una sumersión gradual, dinámica y positiva a través de la sociedad. Estas capacidades se entienden como habilidades sociales

**Identificar cual es el nivel de las habilidades sociales que tienen los estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024.**

En la tabla 3, se evidencia que 89 estudiantes, lo que equivale al 94,6 %, se sitúan en un nivel medio de desarrollo en las habilidades sociales. Por otro lado, 3 estudiantes, que representan el 3,2 %, alcanzan un nivel alto, mientras que 2 estudiantes, es decir, el 2,1 %, se encuentran en el nivel bajo. Estos datos nos indican que la mayoría de los estudiantes se encuentra en un nivel medio en cuanto a sus habilidades sociales. Según Zumba (2017), estas capacidades se relacionan con los códigos sociales y culturales del contexto en el que la persona se ha desarrollado, y que se integra en su aprendizaje para luego aplicar ese conjunto de comportamientos en diversas situaciones de socialización. Adicionalmente, Bandura (1982), al proponer la Teoría del Aprendizaje Social, destaca que la relación entre el individuo y su entorno está influenciada por procesos de aprendizaje, modelado y moldeamiento, lo que permite al individuo adquirir competencias para comportarse de manera socialmente adecuada. En termino de Zurita (2018), las capacidades sociales son habilidades que idean los humano al actuar de modo adecuado con los aliados, familiares, colegas del entorno educativo, las mismas que promueven manifestar de manera natural, adecuada y autentica lo que se percibe, se razona, se entiende o se aspira, de tal modo uno se percibe seguro respecto a alguna determinación que se tome en las conexiones interpersonales o dificultad de todos los días. Según Bazán (2021), en su tesis denominada: Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una Universidad, sus resultados respecto al nivel de habilidades sociales, señala que los dicentes ingresantes (45,9%), los intermedios (42,9%) y los ingresantes (44,8%) muestran un nivel de HH. señala bajo, medio y alto correspondientemente. Inferimos que existen diferencias representativas en las habilidades sociales entre discentes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo según la causa del nivel de formación inicial profesional, 2020. En tanto, Imán (2019), sostiene que la interacción con otros implica: El entendimiento de uno

mismo y de los otros, su personalidad, configura su autoconcepto de equiparar con otros, aprende su orbe social, su función de los individuos según el ámbito e interacción social. Formación de aspectos de inteligencia social que debe poner en ejercicio el interactuar con los otros, como: intercambio acceder a lo que se da y lo que se recibe (sensibilidad, entendimiento), empatía, apoyo y cooperación, trato y convenio.

**Determinar la relación entre las competencias comunicativas con la dimensión de habilidades sociales básicas de los estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024.**

En la Tabla 8, se presenta el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre las competencias comunicativas y la dimensión de Habilidades Sociales Básicas. El valor obtenido es de 0,905, lo que, de acuerdo con el cuadro de valores, indica una correlación muy alta y significativa. Así, podemos afirmar que el resultado de la correlación es notablemente relevante, según Cruzalegui, (2019), las habilidades sociales básicas, son destrezas sociales elementales que residen en oír, iniciar y conservar un diálogo, expresar preguntas, compensar, exponer y realizar cumplidos. Las primeras capacidades sociales de los individuos son significativas para el individuo, dado que consienten que tenga un desempeño en el colectivo o personal, por este entendimiento para pasar a las siguientes capacidades sociales con satisfacción, en tanto García et al, (2018), señalaron que las competencias comunicativas, se ajustan como habilidades necesarias y conveniente para portar a cabo el trabajo comunicativo con la finalidad de influenciar en otras personas; al mismo tiempo García suplementa que son todos los medios verbales y el lenguaje corporal por medio del cual se llega a los propósitos comunicativos específicos. En referencia a la dimensión Habilidades sociales básicas, para Rodríguez et al. (2014), las primeras capacidades sociales son las habilidades que nos permite para el desarrollo social esencial o fundamental que se necesita para interrelacionar en cualquier ámbito

social; estos integrar aspectos significativos de comunicación, conexión interindividual, identificación y exteriorización de los intereses individuales de cada persona, de igual modo la manera de manifestar agradecimiento por la ayuda o atención brindados. Son destrezas sociales elementales que residen en oír, iniciar y conservar un diálogo, expresar preguntas, compensar, exponer y realizar cumplidos.

### **Determinar la relación entre las competencias comunicativas con la dimensión de habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024**

En la Tabla 10 se presenta el coeficiente de correlación Rho de Spearman, que muestra una relación entre las competencias comunicativas y la dimensión de habilidades sociales avanzadas. El valor obtenido es de 0,949, lo que, según el cuadro de valores, indica una correlación muy alta y significativa. Según Cruzalegui (2019), las habilidades sociales avanzadas son destrezas que permiten a las personas relacionarse de manera satisfactoria en diversos entornos sociales; entre estas habilidades se encuentran solicitar ayuda, participar y compartir conocimientos, entre otras. Estas capacidades nos brindan estrategias para comportarnos de manera adecuada en nuestras interacciones sociales. Este resultado, concuerda con Fundora y Llerena (2018), quienes señalan a las competencias comunicativas como un componente irremplazable que permite la conmutación de ideas, sensaciones, razonamiento y que en el ámbito universitario transforma al discente en un ente comunicador efectivo, conjuntamente supone un conglomerado de decisiones donde se hallan implícitas las habilidades de vocalización, entonar y expresar con coherencia y elocuencia. El incremento de las habilidades comunicativas con el objetivo que el discente lleve a efecto el curso de decodificación e análisis de los mensajes facilitando la creación de significados y su emisión mediante el componente oral y escrito. Acerca de la dimensión habilidades sociales avanzadas, Rodríguez et al. (2014), estudian a las habilidades sociales destacadas como las competencias que nos facilitan desplegar socialmente y que implican la conexión mejorada y la práctica de códigos de conducta social. Representan la capacidad para pedir apoyo, incluirse a un grupo, excusarse y persuadir, suceder instrucciones y brindar explicación sobre deberes propios. Estas

habilidades contienen: solicitar ayuda, integrarse a un equipo, explicar una tarea definida, comprender y continuar instrucciones, solicitar excusar por errores cometidos y convencer a los otros. Los individuos que en su catálogo comportamientos solicitan ayuda, comparten, dan instrucciones, suceden instrucciones, saben disculpar y persuaden a otras personas.

**Determinar la relación entre las competencias comunicativas con la dimensión de habilidades sociales de planificación de los estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024.**

En la Tabla 12 se presenta un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,950 entre las competencias comunicativas y la dimensión de habilidades sociales relacionadas con la planificación. Este valor, conforme al cuadro de referencia, indica una correlación muy alta y significativa. Según Cruzalegui (2019), las habilidades de planificación se relacionan con la capacidad de moderarse y empatizar en situaciones de interacción. Estas competencias incluyen la toma de decisiones concretas, la identificación del origen de los contratiempos, la fijación de objetivos, el reconocimiento de capacidades personales, la recolección de información, la resolución de disputas en función de los intereses, la formulación de decisiones eficaces y la concentración en tareas específicas.

Los resultados que se presentan en esta tabla son coherentes con las afirmaciones de Almanza et al. (2019), quienes establecen que las capacidades comunicativas abarcan el saber (conocimientos), el saber hacer (habilidades) y el saber ser, permitiendo la creación y recepción de mensajes pertinentes y oportunos. De esta manera, es relevante que los estudiantes fortalezcan sus habilidades comunicativas, ya que esto facilitará el desarrollo de la comprensión y recepción (escuchar y leer) y se perfeccionará en las fases de ejecución o creación (hablar y escribir), factores cruciales en la acción comunicativa. En cuanto a la dimensión de habilidades sociales de planificación, Palacios (2022) destaca la importancia de proyectar objetivos, identificar las propias capacidades, agrupar información, concentrarse en tareas, tomar decisiones concretas,

determinar el origen de conflictos y resolverlos según los intereses, así como tomar decisiones eficientes. La capacidad planificación es la capacidad para proyectarse en el futuro, anticipando mentalmente la forma acertada de aplicar una actividad; contener una selección de opciones, gradación, toma de decisiones y establecimiento de un objetivo. Según Gonzales (2014), argumenta que el aprendizaje de las habilidades sociales se realiza por experiencia directa, en el momento un infante ofrece un aspecto alegre a su padre, este le recompensa, este comportamiento tenderá a reproducir y entrará con el tiempo a formar parte del inventario de comportamiento del infante

### **Conclusiones**

Se ha encontrado una alta y significativa correlación entre las competencias comunicativas y las habilidades sociales de las estudiantes de una institución de educación superior en San Pedro de Lloc, durante el año 2024. El coeficiente de correlación de Spearman es  $Rho = 0.981$ , con un nivel de significancia de 0.000, como se detalla en la tabla 6.

Al analizar las competencias comunicativas, se concluye que se encuentran en un nivel medio, dado que el 94.6% de los encuestados indicaron que están en esta categoría. En contraste, solo el 3.2% reportó un nivel bajo y el 2.1% un nivel alto, lo que sugiere que la mayoría de las estudiantes presenta un desarrollo medio en estas competencias, tal como se muestra en la tabla 1.

De manera similar, se observa que el desarrollo de las habilidades sociales también se sitúa en un nivel medio. En la tabla 3, el 94.6% de los participantes respondieron que se encuentran en este nivel. El 3.2% manifestó estar en un nivel alto, mientras que el 2.1% se ubicó en un nivel bajo, lo que nuevamente indica que la mayoría de las estudiantes tiene un desarrollo medio en habilidades sociales.

Por último, se resalta la existencia de una alta y significativa relación entre las competencias comunicativas y la dimensión de habilidades sociales básicas, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.905 y un nivel de significancia de 0.000, como se observa en la tabla 8.

Existe una relación alta y significativa entre las competencias comunicativas y la dimensión Habilidades sociales avanzadas de las habilidades sociales de las estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024; con un coeficiente de correlación Rho de Spearman= 0,949 y un nivel de significancia de 0,000. Esto se ve en la tabla 10.

Existe una relación alta y significativa entre las competencias comunicativas y la dimensión Habilidades sociales de planificación de las habilidades sociales de las estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024; con un coeficiente de correlación Rho de Spearman= 0,950 y un nivel de significancia de 0,000. Esto se ve en la tabla 12.

### **Recomendaciones**

Realizar talleres de capacitación sobre competencias comunicativas y habilidades sociales para mejorar la calidad educativa en estudiantes de la especialidad de Educación Inicial de la Región La libertad.

Que los docentes en aulas puedan evaluar o estar atentos de las falencias que tienen al transmitir sus ideas, escucharlos si tienen coherencia y fluidez para exponer sus ideas, en tal sentido busque las mejores metodologías de aprendizaje en beneficio de sus alumnos.

Realizar investigaciones comparativas, tanto en instituciones de educación superior públicas y privadas, con respecto a las competencias comunicativas y habilidades sociales, en la Región La Libertad, con el propósito de validar los resultados de este estudio.

Que las instituciones educativas gestionen la plaza de un psicólogo, para los diferentes niveles académicos, con la finalidad de hacer un refuerzo de ayuda para los estudiantes, en sus debilidades emocionales.

Replicar la presente investigación en la Región La Libertad, para lograr nuevos hallazgos que describan la relación entre las competencias comunicativas y habilidades sociales.

Los docentes de aula deben planificar sus talleres, haciendo participar a padres de familia, donde puedan socializar las tres partes, docente, alumno y padre, con el fin de mejorar la calidad de comunicación y contribuir a una educación con valores y principios.

## Referencias bibliográficas

- Aguilar, P., Albarrán, P., Errázuriz, M. y Lagos, C. (2016). Teorías implícitas sobre los procesos de escritura: Relación de las concepciones de estudiantes de Pedagogía Básica con la calidad de sus textos. *Estudios pedagógicos*, 42(3), 7-26. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000400001>
- Alfaro, N., Muñoz, D. y Romero, V. (2023). Correlación entre habilidades sociales y autoestima en una muestra de estudiantes de educación superior chilenos pertenecientes a la macro zona norte durante el retorno a clases presenciales. *Revista Estudios Psicológicos*, 3(2), 50-62. <https://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/102/197>
- Almanza, E., García, M. y Jiménez, Y. (2019). El desarrollo y evaluación de la competencia discursiva del estudiante universitario: estrategia de capacitación para los docentes. *Transformación*, 15(3), 342-353. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S20779552019000300342&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S20779552019000300342&lng=es&tlng=es)
- Ander, E. (2016). *Diccionario de psicología*. Editorial Brujas.
- Álvarez, Y. (2010). Actitudes hacia las matemáticas de los estudiantes de ingeniería de las universidades venezolanas. *Revista de Pedagogía*, 31(89), 225-249. <https://www.redalyc.org/pdf/659/65919436002.pdf>
- Argyle, M. y Kendon, A. (1967). The experimental analysis of social performance. *Advances in Experimental Social Psychology*.
- Bandura, A. (1982). *Teoría del aprendizaje social*. España: Calpe.
- Bazán, C. (2021). *Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una Universidad privada de Trujillo según el factor nivel de formación profesional, 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego].

[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/8309/REP\\_C%  
%c3%89SAR.BAZ%  
%c3%81N\\_HABILIDADES.SOCIALES.EN.ESTUDIAN  
NTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/8309/REP_C%c3%89SAR.BAZ%c3%81N_HABILIDADES.SOCIALES.EN.ESTUDIANTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bermeo, A. (2020). *Habilidades sociales en estudiantes universitarios en condición de movilidad interna de dos facultades de la Universidad de Cuenca durante el periodo académico septiembre 2019 – febrero 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Cuenca].

[https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/34373/1/Trabajo%20de  
%20Titulacion BERMEO BERREZUETA.pdf](https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/34373/1/Trabajo%20de%20Titulacion%20BERMEO%20BERREZUETA.pdf)

Canto, B., Oliver, D. y Vega, I. (2020). Competencia comunicativa en el desempeño de los estudiantes de la Licenciatura de Educación Primaria en el Centro Regional Universitario de Veraguas. *Visión Antataura*, 3(2), 83-96.

[file:///C:/Users/Toshiba/Downloads/vision\\_antataura,+2019\\_2\\_A6\\_Canto  
Oliver Otros.pdf](file:///C:/Users/Toshiba/Downloads/vision_antataura,+2019_2_A6_Canto%20Oliver%20Otros.pdf)

Cantú, L., Flores, J. y Roque, M. (2015). *Competencia comunicativa. Habilidades para la interacción del profesional en el siglo XXI*. Larousse - Grupo Editorial Patria.

Carrillo, L. (2015). *Población y muestra*. Universidad Autónoma del Estado de México.

Castillo, A. y Larreategui, K. (2024). *Estrés académico y habilidades sociales en estudiantes de una Universidad Privada de Trujillo* [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte].

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/37120/T005->

Cisneros, A., Guevara, A., Urdánigo, J. y Garcés, J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 1165-1185.

<file:///C:/Users/Toshiba/Downloads/Dialnet->

- Cruzalegui, Z. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, el Porvenir, 2018* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35798/cruzalegui\\_sz.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35798/cruzalegui_sz.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cueva, J. (2021). *El aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios, Trujillo 2020* [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69450/Cueva\\_TJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69450/Cueva_TJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chomsky, N. (1987). *Una visión del lenguaje realmente nueva*. Paidós.
- De La Cruz, L. (2022). *Pedagogía afectiva, habilidades sociales y aprendizaje significativo del estudiante de educación superior en época de Covid-19, Lima 2021* [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77446/De%20la%20Cruz\\_ULLL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77446/De%20la%20Cruz_ULLL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Donaires, Z. (2023). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022* [Tesis de Licenciatura, Universidad Continental]. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13435/3/IV\\_FHU\\_501\\_TE\\_Donaires\\_Lizana\\_2023.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13435/3/IV_FHU_501_TE_Donaires_Lizana_2023.pdf)
- Esteban, N. (2018). *Tipos de investigación*. Universidad Santo Domingo de Guzmán.
- Fundora, D. Y Llerena, O. (2018). Características de las habilidades comunicativas en idioma inglés en estudiantes del curso introductorio de lengua inglesa. *Revista Tzhoecoen*, 10(2), 1-17. <https://doi.org/10.26495/rtzh1810.226317>
- García, A. (2016). *¿Dónde está la entonación? Propuesta didáctica integradora de la entonación en el nivel A1*. Recuperado de:

[https://dugidoc.udg.edu/bitstream/handle/10256/15402/GarciaCoronadoAndrea\\_Treba\\_II.pdf?s](https://dugidoc.udg.edu/bitstream/handle/10256/15402/GarciaCoronadoAndrea_Treba_II.pdf?s)

García, N., Paca, N., Arista, S., Valdez, B. y Gómez I. (2018). Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas. *Revista de investigación Altoandina*, 20 (1), 125-136.  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2313](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2313)

-Gonzales, C. (2014). *Las habilidades sociales y emocionales en la infancia* [Tesis de Grado, Universidad de Cádiz].  
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2161/1/TL\\_FernandezRodriguezKarina\\_MontoyaFernandezMilagros.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2161/1/TL_FernandezRodriguezKarina_MontoyaFernandezMilagros.pdf)

Gumperz, J y Hymes D. (1964). "The ethnography of communication". *American Antropologist* 66. 6. Parte 2.

Guerra, X. y Segovia, V. (2017). *Relación entre el Nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar los Adolescentes de Nivel Secundario de la Institución Educativa N° 2031 Virgen de Fátima, San Martín De Porres – 2015* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Ciencias y Humanidades].  
[https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/142/Guerra\\_X\\_R\\_Segovia\\_VE\\_TENF\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/142/Guerra_X_R_Segovia_VE_TENF_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173.  
<https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>

Guillén, S., Carcausto, W., Quispe, W., Mazzi, V. y Rengifo, R. (2021). Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes universitarios de Lima. *Representaciones y Propósitos*, 9(1), 1-10.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/519926194.pdf>

- Hernández y Lesmes (2018). *La escucha activa como elemento necesario para el dialogo*. Recuperado de: <https://www.semanticscholar.org>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, C. y de la Rosa, C. (2018). Percepción de mejora de las habilidades comunicativas en estudiantes universitarios. *Revista de la educación superior*, 47(186), 119-135. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S018](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018)
- Holguín y Zambrano (2020) El trabalenguas como estrategia para desarrollar la fluidez verbal en Educación Básica Elemental. *Revista Cognosis*, 6(1), 69–80. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v6i1.3344>
- Halliday, M.A.K. (1968). *¿Functional diversity in language, as seen from a consideration of modality and mood in English ¿. Foundations of Language*, 6/3: 322-361.
- Hymes, D. (1972). Sobre competencia comunicativa. Sociolingüística. Traducido Por Juan Gómez Bernal. Bogotá, Colombia: Universidad nacional. 269293, 269-293.
- Imán, M. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao* [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a69aeb0a-6c81->
- León, E., May, M. y Chi, Jorge A. (2019). Comprensión lectora y medición de fluidez en universitarios de origen maya. *Revista de Investigación Educativa*, (28), 152-182. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i28.2603>

- López, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Martínez, J. (2021). Fundamentos teóricos sobre las competencias comunicativas como factor multidimensional y dialógico en la educación rural colombiana. *Tesis Doctorales*.
- Mena, J., Alum, N. y Ordaz, M. (2020). Habilidades sociales en estudiantes de Licenciatura en Educación. *Pedagogía-Psicología: una metodología para su formación*. *Mendive*, 18(2), 347-366.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-)
- Nieto, N. (2018). *Tipos de investigación*. Universidad Santo Domingo de Guzmán.
- Núñez, J. y Moreno, A. (2017). Percepción de los estudiantes universitarios iberoamericanos sobre la competencia comunicativa y la alfabetización académica. *Zona Próxima*, 26 (1), 44-60.  
<https://doi.org/10.14482/zp.26.10212>
- Orbegoso, A. (2021). *Influencia de las Habilidades Sociales en el Trabajo Colaborativo en Estudiantes de una Universidad Peruana – 2021* [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72112/Orbegoso\\_DAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72112/Orbegoso_DAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Palacios, M. (2022). *Funciones ejecutivas, habilidades sociales y su relación con los logros de aprendizajes en estudiantes de una institución educativa de Lima* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100095/Palacios\\_MMR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100095/Palacios_MMR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ponte, A. (2017). *Adaptación a la vida universitaria y resiliencia en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo* [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego].

[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3439/1/re\\_psico\\_adolfo.ponte\\_vida.universitaria\\_datos.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3439/1/re_psico_adolfo.ponte_vida.universitaria_datos.pdf)

Porras, A. (2017). *Tipos de muestreo*. CONACYT.

Ramírez, C. (2021). *Habilidades sociales en los estudiantes de Educación Superior Tecnológico de Huancayo* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Centro].

[https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7256/T010\\_20722459\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7256/T010_20722459_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodríguez, B. (2021). *La didáctica y su influencia en las competencias comunicativas en los estudiantes del primer año de secundaria de la Institución Educativa N° 20334 – Huaura – 2021* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].

<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/7587/TESIS%20-%20Bertila%20Sofia%20Rodriguez%20Lopez->

Rodríguez, L., Cacheiro, M. y Gil, J. (2014). Desarrollo de Habilidades Sociales en Estudiantes Mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma Moodle. *Red de Revistas Científicas*, 15(3), 149 - 171.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201032662009>

Romero, A. y Álvarez, M. (2020). La escritura académica de estudiantes universitarios de Humanidades a partir de sus producciones. Estudio transversal. *Revista mexicana de investigación educativa*, 25(85), 395-418.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-)

Rincón, C. (2014). Unidad 11: La competencia comunicativa. Informe.

Saldaña, C. y Reátegui, S. (2017). *El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos* [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. [esarrollar el aprendizaje.pdf?sequence=1](#)

- Sandoval, J. (2021). *Habilidades sociales y dependencia emocional en estudiantes de una Facultad de una Universidad de Ambato – Ecuador* [Tesis de Maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia].  
[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9071/Habilidades\\_SandovalVillalba\\_Juan.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9071/Habilidades_SandovalVillalba_Juan.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- SUNEDU (2020). *II Informe bienal sobre la realidad universitaria en el Perú*.
- Tapia, M. y Bernal, N. (2018). Evaluación de la habilidad comprensión auditiva de español como lengua materna en estudiantes de educación secundaria en la ciudad de Concepción. *Trabalhos em Lingüística Aplicada*, 57(2), 1137-1163.  
<http://dx.doi.org/10.1590/010318138651308343401>
- Torres, L. y Tunes, J. (2023). *Habilidades sociales y agresividad en estudiantes universitarios de Lima, 2022* [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI].  
<https://repositorio.uct.edu.pe/server/api/core/bitstreams/71559ce0-b27b->
- Villate, M. (2022). *Percepciones de estudiantes de educación superior respecto de los efectos del estrés en el logro de competencias comunicativas* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98305/Villate\\_EMM-SD.pdf?sequence=4](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98305/Villate_EMM-SD.pdf?sequence=4)
- Zumba, D. (2017). *Disfuncionalidad Familiar como Factor Determinante de las Habilidades Sociales en Adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco* [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador].  
<https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/af272c51-6c2a-4096-b89e-42f28288cb06/content>
- Zurita, T. (2018). *Habilidades sociales y dinamización de grupos*. E.I.C. Editorial.

## **Anexos y apéndices**

**REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL**  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
DE L. D. BORDO CELESTINO, SILVIA ISSECA		18128278	isseca31@usp.edu.pe
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional <sup>1</sup>			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input checked="" type="checkbox"/> Maestría
<input type="checkbox"/> Doctorado			
4. Título del Documento de Investigación			
COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNDA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE SAN PEDRO DE LLOCA, 2024.			
5. Programa Académico			
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público <sup>2</sup> (Info en: <a href="#">repositorio.usp.edu.pe/openAccess</a> )	<input type="checkbox"/> Acceso restringido <sup>3</sup> (Info en: <a href="#">repositorio.usp.edu.pe/restrictedAccess</a> ) <sup>[*]</sup>		
[*] En caso de restringido sustentar motivo			

**A. Originalidad del Archivo Digital**

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

**B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS<sup>4</sup>**

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, el cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.<sup>5</sup>



*[Handwritten Signature]*  
Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	25	02	2025

**Importante**

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 004-2010-UNSP/CD y el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales Art. 4 inciso 8.2
- Ley N° 30525 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Literatura, Tecnología e Innovación en Acceso Abierto y D.S. 005-2015-ED
- El autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respecto a siempre los derechos de autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Finca de la Ley 8221
- En el caso que el autor elija la segunda opción únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2010-CD/UNSP/CD (sumarios 3.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Institucional Digital
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que para a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de obras sin recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra
- Según el inciso 8.2 del artículo 9º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RTRN 7. Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación regular todos los trabajos de investigación y proyectos, inclusive los maestrías en sus repositorios institucionales, precisando el tipo de acceso abierto o restringido, los cuales serán por forma íntegra, sustentada por el Repositorio Digital RTRN 7 y la Ley del Repositorio ALICIA\*

\*Nota: En caso de titularidad en los datos se procede de acuerdo a Ley N° 27444 art. 32, inciso 3.2.3)

## Competencias comunicativas y habilidades sociales en estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	5%
2	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	5%
3	<a href="https://repositorio.usanpedro.edu.pe">repositorio.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://www.dspace.uce.edu.ec">www.dspace.uce.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://repositorio.continental.edu.pe">repositorio.continental.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1%
8	<a href="https://repositorio.usil.edu.pe">repositorio.usil.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%

9	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1 %
10	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	revistas.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	espacio-digital.upel.edu.ve Fuente de Internet	<1 %
15	mendive.upr.edu.cu Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to unsaac Trabajo del estudiante	<1 %
17	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1 %
19	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	revistas.utm.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

21	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
22	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	www.tdx.cat Fuente de Internet	<1 %
24	idoc.pub Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
28	ojs.docentes20.com Fuente de Internet	<1 %
29	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
30	repositorio.unib.org Fuente de Internet	<1 %
31	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
	repositorio.uncp.edu.pe	

## 1. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Competencias comunicativas	García et al, (2018), señalaron que las competencias comunicativas, se encuadran como capacidades necesarias y pertinentes para llevar a cabo la tarea comunicativa con el fin de influir en otros individuos; al mismo tiempo el autor complementa que son todos los recursos verbales y no verbales a través del cual se alcanzan los objetivos comunicativos específicos.	Se conciben a las competencias comunicativas como un elemento indispensable que posibilita el intercambio de ideas, sentimientos, pensamientos. Evalúa las dimensiones Hablar, Escuchar, Leer y escribir.	Hablar	Expreso con fluidez y espontaneidad mis ideas.	1,2,3, 4,5	Ordinal
				Mis expresiones son coherentes y con sentido lógico.		
				Expongo mis ideas en forma ordenada.		
				Modulo adecuadamente las palabras de manera ascendente y descendente.		
				Expreso vocalmente mis emociones, produciendo dominio en el público.		
			Escuchar	Animo a mis interlocutores para que sigan hablando sobre el tema que debatimos.	6,7,8, 9,10	
				Suelo pedir aclaraciones sobre aquellos temas que no comprendo bien en su significado o intencionalidad.		
				Cuando escucho a alguien lo miro a los ojos.		
				Soy capaz de resumir en pocas palabras lo que acaba de decirme mi interlocutor.		
				Demuestro mi interés, mediante signos no verbales, gestos y expresiones corporales.		
			Leer	Leo textos con estructuras complejas.	11,12 13,14, 15	
				Interpreto un texto a partir del análisis, el énfasis y de diferentes posturas.		
				Reflexiono sobre las formas y contenidos de un texto.		
				Reconozco el tipo de texto que se me presenta.		
				Identifico el efecto que provoca el texto en el lector y la postura del autor.		
			Escribir	Uso adecuadamente las palabras y expresiones según su significado y sentido.	16,17, 18,19, 20	
En mis producciones textuales, las ideas son coherentes, tienen sentido lógico y están interrelacionadas.						
Tengo en cuenta las reglas gramaticales en mis producciones textuales.						
Utilizo las normas vigentes para la redacción de artículos y otros.						

				Reviso si la ortografía y el vocabulario utilizado es el correcto.		
Habilidades sociales	Para Zumba (2017), las habilidades sociales guardan coherencia con las normas sociales y culturales del entorno en el que el individuo se ha desarrollado y que ha asimilado e incorporado a su aprendizaje para posteriormente utilizar este conjunto de conductas a otros escenarios de socialización.	Se hace referencia a las habilidades sociales como la facultad para poder actuar de manera asertiva frente a las complejidades de la vida. Evalúa las dimensiones Habilidades sociales básicas, Habilidades sociales avanzadas y Habilidades sociales de planificación.	Habilidades sociales básicas	Prestas, atención a la persona que te está hablando.	1,2,3, 4,5	Ordinal
				Te acercas, miras y sonríes a la otra persona para iniciar la conversación e interrelacionarte.		
				Tienes facilidad para mantener una conversación.		
				Tomás la iniciativa para realizar una acción o tarea en equipo.		
				Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada.		
			Habilidades sociales avanzadas	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.	6,7,8, 9,10	
				Participas e intervienes para dar tu opinión o ayudar voluntariamente.		
				Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.		
				Pides explicaciones y ejecutas las instrucciones correctamente.		
				Intentas persuadir a los demás para que acepten tus ideas, en forma asertiva.		
			Habilidades sociales de planificación	Tomás la iniciativa para realizar una actividad en el momento indicado.	11,12, 13,14, 15	
				Estableces un objetivo para cumplirlo a corto plazo.		
				Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información.		
				Tomás decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea.		
				Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo.		

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Variables	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>¿De qué manera las competencias comunicativas se relacionan con las habilidades sociales de los estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024?</p>	Competencias comunicativas	<p>General: Establecer la relación que existe entre las competencias comunicativas y las habilidades sociales en estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024.</p>	<p>H1: Las competencias comunicativas se relaciona significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024.</p> <p>H0: Las competencias comunicativas no se relaciona significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024.</p>	<p>Tipo de investigación: Básica. Diseño de investigación: Correlacional. Población y muestra. Población: 173 estudiantes Muestra: 94 estudiantes Técnica e Instrumento de recolección de datos. Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario de Competencias Comunicativas y Cuestionario de Habilidades Sociales</p>
	Habilidades sociales	<p>Específicos: Determinar el nivel de las competencias comunicativas que hay en una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024. Identificar cual es el nivel de las habilidades sociales que tienen los estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024. Determinar la relación entre las competencias comunicativas con la dimensión de habilidades sociales básicas de los estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024. Determinar la relación entre las competencias comunicativas con la dimensión de habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024. Determinar la relación entre las competencias comunicativas con la dimensión de habilidades sociales de planificación de los estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024.</p>		

### 3. Instrumento de recolección de datos

#### “Cuestionario de Competencias Comunicativas”

**Datos:**

Apellidos y Nombres:

Ciclo:

**Información General:** El cuestionario está conformado por cuatro dimensiones y 20 indicadores.

**Finalidad:** Evaluar las competencias comunicativas.

**Instrucciones:** Marcar con una equis (X), la respuesta que creas conveniente, teniendo en cuenta la escala del indicador y dimensión correspondiente.

**Variable de estudio:** Competencias comunicativas

#### Escala de valoración

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	INDICADORES	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Hablar</b>						
P1	Expreso con fluidez y espontaneidad mis ideas.					
P2	Mis expresiones son coherentes y con sentido lógico.					
P3	Expongo mis ideas en forma ordenada.					
P4	Modulo adecuadamente las palabras de manera ascendente y descendente.					
P5	Expreso vocalmente mis emociones, produciendo dominio en el público.					
<b>Dimensión 2: Escuchar</b>						
P6	Animo a mis interlocutores para que sigan hablando sobre el tema que debatimos.					
P7	Suelo pedir aclaraciones sobre aquellos temas que no comprendo bien en su significado o intencionalidad.					
P8	Cuando escucho a alguien lo miro a los ojos.					
P9	Soy capaz de resumir en pocas palabras lo que acaba de decirme mi interlocutor.					

<b>P10</b>	Demuestro mi interés, mediante signos no verbales, gestos y expresiones corporales.					
<b>Dimensión 3: Leer</b>						
<b>P11</b>	Leo textos con estructuras complejas.					
<b>P12</b>	Interpreto un texto a partir del análisis, el énfasis y de diferentes posturas.					
<b>P13</b>	Reflexiono sobre las formas y contenidos de un texto.					
<b>P14</b>	Reconozco el tipo de texto que se me presenta.					
<b>P15</b>	Identifico el efecto que provoca el texto en el lector y la postura del autor.					
<b>Dimensión 4: Escribir</b>						
<b>P16</b>	Uso adecuadamente las palabras y expresiones según su significado y sentido.					
<b>P17</b>	En mis producciones textuales, las ideas son coherentes, tienen sentido lógico y están interrelacionadas.					
<b>P18</b>	Tengo en cuenta las reglas gramaticales en mis producciones textuales.					
<b>P19</b>	Utilizo las normas vigentes para la redacción de artículos y otros.					
<b>P20</b>	Reviso si la ortografía y el vocabulario utilizado es el correcto.					
<b>SUB TOTAL</b>						
<b>TOTAL</b>						

## “Cuestionario de Habilidades Sociales”

**Datos:**

Apellidos y Nombres:

Ciclo:

**Información General:** El cuestionario está conformado por tres dimensiones y 15 indicadores.

**Finalidad:** Evaluar las habilidades sociales.

**Instrucciones:** Marcar con una equis (X), la respuesta que creas conveniente, teniendo en cuenta la escala del indicador y dimensión correspondiente.

**Variable de estudio:** Habilidades sociales

### Escala de valoración

<b>No</b>	<b>A veces</b>	<b>Si</b>
1	2	3

N°	INDICADORES	1	2	3
<b>Dimensión 1: Habilidades sociales básicas</b>				
<b>P1</b>	Prestas, atención a la persona que te está hablando.			
<b>P2</b>	Te acercas, miras y sonríes a la otra persona para iniciar la conversación e interrelacionarte.			
<b>P3</b>	Tienes facilidad para mantener una conversación.			
<b>P4</b>	Tomas la iniciativa para realizar una acción o tarea en equipo.			
<b>P5</b>	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada.			
<b>Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas</b>				
<b>P6</b>	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.			
<b>P7</b>	Participas e intervienes para dar tu opinión o ayudar voluntariamente.			
<b>P8</b>	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.			
<b>P9</b>	Pides explicaciones y ejecutas las instrucciones correctamente.			
<b>P10</b>	Intentas persuadir a los demás para que acepten tus ideas, en forma asertiva.			
<b>Dimensión 3: Habilidades sociales de planificación</b>				
<b>P11</b>	Tomas la iniciativa para realizar una actividad en el momento indicado.			
<b>P12</b>	Estableces un objetivo para cumplirlo a corto plazo.			
<b>P13</b>	Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información.			

<b>P14</b>	Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea.			
<b>P15</b>	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo.			
<b>SUB TOTAL</b>				
<b>TOTAL</b>				

#### 4. Evaluación de Juicio de expertos

### UNIVERSIDAD SAN PEDRO

### FACULTAD

### VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

#### I. Información General

Nombres y apellidos del validador: **Mario Agustin Muñoz Montenegro**

Fecha: Setiembre 2024      Especialidad: Lic. Educación Primaria: Ciencias Sociales  
-Lengua.

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario de Competencias Comunicativas.

Autor del instrumento: Wilder Antonio Estela Rojas (2021)

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada: Competencias comunicativas y habilidades sociales en estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

#### II. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterio cualitativos-cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?					X
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?					X
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?					X
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					X
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					X
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					X
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					X
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					X

<b>Propósito</b>	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					<b>X</b>
<b>Conveniencia</b>	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					<b>X</b>
Sumatoria parcial						<b>190</b>
Sumatoria Total		190				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)		0,90-1,00				

**Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento**

-----

-----

-----

**III.- Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00-0,49	Validez nula
0,50-0,59	Validez muy baja
0,60-0,69	Validez baja
0,70-0,79	Validez aceptable
0,80-0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

=

**Nota:** el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



**Mario Agustín Muñoz Montenegro.**  
**Maestro en Docencia Universitaria**  
**DNI :19201000**



# UNIVERSIDAD SAN PEDRO

## FACULTAD

### VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

#### I. Información General

Nombres y apellidos del validador: **Mario Agustin Muñoz Montenegro**

Fecha: Setiembre 2024.

Especialidad: Lic. Educación Primaria:

Ciencias Sociales -Lengua.

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario de Habilidades Sociales.

Autor del instrumento: Orbegoso Dávila, Ana María (2021)

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada: Competencias comunicativas y habilidades sociales en estudiantes de una institución de educación superior de San Pedro de Lloc, 2024.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

#### II. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterio cualitativos-cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?					X
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?					X
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?					X
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					X
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					X
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					X
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					X
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					X

<b>Propósito</b>	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					<b>X</b>
<b>Conveniencia</b>	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					<b>X</b>
Sumatoria parcial						<b>190</b>
Sumatoria Total		190				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)		0,90-1,00				

**Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento**

-----

-----

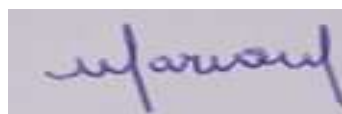
-----

**III.- Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

<b>Intervalos</b>	<b>Resultados</b>
0,00-0,49	Validez nula
0,50-0,59	Validez muy baja
0,60-0,69	Validez baja
0,70-0,79	Validez aceptable
0,80-0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

=

**Nota:** el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



**Mario Agustin Muñoz Montenegro.**  
**Maestro en Docencia Universitaria**  
**DNI :19201000**

## 5. Confiabilidad

### Cuestionario de Competencias Comunicativas

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,936	20

N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00
3	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00
4	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00
5	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00
6	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00
7	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00
8	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00
9	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00
10	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

## Cuestionario de Habilidades Sociales

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,893	15

N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00
3	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00
4	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00
5	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00
6	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00
7	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00
8	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00
9	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00
10	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00

### Tamaño de la muestra

$$N = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

$$N = \frac{173 \times 1,96^2 \times 0,05 \times 0,95}{0,03^2 (173 - 1) + 1,96^2 \times 0,05 \times 0,95} = 94$$

### **Estratificación**

$$nh = (N_h / N) n$$

nh= estratificación

Nh= tamaño de la muestra

N= tamaño de la población

n= estrato de la población

$$nh = (94 / 173) 29 = 15,6 = 16$$

$$nh = (94 / 173) 24 = 12,9 = 13$$

$$nh = (94 / 173) 23 = 12,4 = 12$$

$$nh = (94 / 173) 24 = 12,9 = 13$$

$$nh = (94 / 173) 25 = 13,5 = 14$$

$$nh = (94 / 173) 26 = 13,8 = 14$$

$$nh = (94 / 173) 22 = 11,8 = 12$$

94



N°	1	2	3	4	5	D <sub>1</sub>	6	7	8	9	10	D <sub>2</sub>	11	12	13	14	15	D <sub>3</sub>	16	17	18	19	20	D <sub>4</sub>	G
1	3	3	2	2	2	12	3	3	2	2	2	12	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	46
2	3	3	2	2	2	12	3	3	2	2	2	12	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	46
3	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	44
4	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	44
5	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	44
6	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	44
7	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	44
8	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	44
9	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	44
10	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	42
11	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	42
12	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	42
13	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	42
14	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	42
15	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	42
16	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	42
17	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	42
18	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	42
19	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	42
20	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	42
21	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40
22	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40
23	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40
24	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40



52	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	38
53	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	38
54	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	38
55	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	38
56	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	36
57	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	36
58	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	36
59	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	36
60	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	36
61	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	36
62	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	36
63	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	36
64	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	36
65	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	36
66	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	36
67	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	36
68	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	36
69	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	36
70	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	36
71	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	34
72	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	34
73	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	34
74	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	34
75	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	34
76	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	34
77	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	34
78	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	34

79	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	34
80	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	34
81	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	34
82	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	34
83	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	32
84	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	32
85	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	32
86	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	32
87	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	32
88	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	32
89	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	32
90	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	32
91	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	32
92	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	1	1	1	7	2	2	1	1	1	7	30
93	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	1	1	1	7	2	2	1	1	1	7	30
94	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	1	1	1	7	2	2	1	1	1	7	30

N°	1	2	3	4	5	D <sub>1</sub>	6	7	8	9	10	D <sub>2</sub>	11	12	13	14	15	D <sub>3</sub>	G
1	3	3	3	2	2	13	3	3	2	2	2	12	3	2	2	2	2	11	36
2	3	3	3	2	2	13	3	3	2	2	2	12	3	2	2	2	2	11	36
3	3	3	3	2	2	13	3	3	2	2	2	12	3	2	2	2	2	11	36
4	3	3	2	2	2	12	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	34
5	3	3	2	2	2	12	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	34
6	3	3	2	2	2	12	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	34
7	3	3	2	2	2	12	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	34
8	3	3	2	2	2	12	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	34
9	3	3	2	2	2	12	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	34
10	3	3	2	2	2	12	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	34
11	3	3	2	2	2	12	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	34
12	3	3	2	2	2	12	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	34
13	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	32
14	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	32
15	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	32
16	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	32
17	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	32
18	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	32
19	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	32
20	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	32
21	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	32
22	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	32
23	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	32
24	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	32
25	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	30
26	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	30
27	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	30
28	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	30
29	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	30
30	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	30
31	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	30
32	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	30
33	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	30
34	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	30
35	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	30
36	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	30
37	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	30
38	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	30
39	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	30
40	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	29
41	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	29
42	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	29
43	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	29
44	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	29
45	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	29
46	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	29
47	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	29
48	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	29
49	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	29
50	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	29
51	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	29
52	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	29
53	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	29

54	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	29
55	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	29
56	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	29
57	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	29
58	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	28
59	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	28
60	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	28
61	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	28
62	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	28
63	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	28
64	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	28
65	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	28
66	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	28
67	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	28
68	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	28
69	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	28
70	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	28
71	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	28
72	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	28
73	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	28
74	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	28
75	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	26
76	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	26
77	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	26
78	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	26
79	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	26
80	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	26
81	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	26
82	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	26
83	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	26
84	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	26
85	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	26
86	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	24
87	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	24
88	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	24
89	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	24
90	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	24
91	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	24
92	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8	24
93	2	2	2	1	1	8	2	2	1	1	1	7	2	2	1	1	1	7	22
94	2	2	2	1	1	8	2	2	1	1	1	7	2	2	1	1	1	7	22

