

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela de Enfermería



**Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en personal de salud del
servicio de emergencia del Hospital Rene Toche Groopo 2015**

Tesis para optar el Título Segunda Especialidad Profesional de Segunda Especialidad en Enfermería en
Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres

Elaborado por :

MORON SALCEDO YSABEL CECILIA

LIMA

2016

Resumen

El síndrome de burnout como tensión psicológica es el resultante del estrés en el trabajo de servicios humanos. La investigación tuvo como objetivo determinar la relación de Síndrome de Burnout con las estrategias de afrontamiento en el personal del servicio de emergencia ESSALUD - Chincha, 2015, mediante un estudio descriptivo correlacional, la población-muestra fue constituida por el personal de salud que labora en el servicio de emergencia del hospital EsSalud y para la recolección de información se utilizó la técnica de la entrevista, y los instrumentos utilizados fue el Inventario de Maslach Burnout Inventory (MBI) y el Inventario de Estimación de Afrontamiento (COPE), ambos instrumentos se encuentran previamente validados. En los resultados encontrados se establece que el 100% de la población del estudio tiene un síndrome de burnout medio y respecto a la estrategia de afrontamiento el 59.09% es frecuente en el personal de salud que labora en el servicio de emergencia del hospital EsSalud 2015.