

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**Escuela de Administración**



**Estilos de liderazgo y la motivación del personal banco de crédito, Chimbote,  
2016**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

PUCUTAY VALDERRAMA JULIO FRANCISCO

CHIMBOTE

2016

## Resumen

El objetivo general del presente trabajo de investigación fue analizar y determinar la influencia del estilo de liderazgo, en la motivación del personal de operaciones del Banco de Crédito-Agencia Bolognesi. En cuanto a la metodología se trató de una investigación No experimental, de corte transversal, descriptivo relacional. La población estuvo conformada 20 trabajadores que laboran en el área de operaciones por lo que no existe muestra ya que se trabajó con toda la población. Esta información se obtuvo mediante el instrumento de recolección de datos como el cuestionario que fue aplicado a los trabajadores del área de operaciones. Se llegó a analizar la relación de las variables de estudio en el Banco de crédito, Agencia Bolognesi, obteniéndose los datos porcentuales y la respectiva prueba de significancia estadística Chi cuadrado ( $\chi^2$ ). El cual nos dio un resultado de 0.03. Por consiguiente, concluimos que existe asociación entre las variables estilos de liderazgo y motivación del personal.