

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES**  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL



**Elaboración y Aplicación de un Modelo de Comunicación  
para mejorar las relaciones interpersonales en la  
Institución Educativa N° 40183 Indoamerica Paucarpata  
Arequipa 2019**

Tesis para obtener el Título Profesional de LICENCIADO(A) EN EDUCACIÓN  
INICIAL

**Autor**

Ascencio Pereyra, Luz Yaneth

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

El presente trabajo titulado "Elaboración y Aplicación de un Modelo de Comunicación para mejorar las relaciones interpersonales en la Institución Educativa N° 40183 Indoamerica Paucarpata Arequipa 2019". El problema que se aborda en este trabajo está expresado en que existe ruptura de relaciones Interpersonales entre los agentes de la comunidad de la Institución Educativa N° 40183 Indoamerica debido a una inadecuada comunicación y falta de liderazgo, las cuales se han ido deteriorando por la intransigencia y el autoritarismo de la plana jerárquica que dificultan el normal desarrollo de las actividades pedagógicas con los alumnos y la tranquilidad de los padres de familia. El objetivo se orientó a : Aplicar el Modelo de Comunicación entre los agentes de la comunidad de la Institución Educativa N° 40183 Indoamerica, que les permita mejorar las Relaciones Interpersonales? .Siendo el objeto de estudio de la investigación: el proceso de formación de las Relaciones Interpersonales de la comunidad educativa de la Institución Educativa Técnica N° 40183 Indoamerica, asimismo se tiene como campo de acción: Elaboración y aplicación del Modelo de Comunicación y las Relaciones Interpersonales cuya hipótesis es "La hipótesis a defender es: Si aplica un Modelo de Comunicación, entonces mejoraran las relaciones interpersonales en la Institución Educativa N° 40183 Indoamerica Paucarpata". La propuesta: Modelo de Comunicación permite que los miembros que laboran en la Institución educativa se comuniquen en forma fluida y horizontal donde los interlocutores se mantienen en un mismo nivel de tal manera que las Relaciones Interpersonales sean satisfactorias.