

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**Escuela de Enfermería**



**Satisfacción del alumno mayor sobre los cuidados de enfermeras (os) Hospital  
Nuestra Señora de las Mercedes II - 1 Paita**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería

Elaborado por :

RAMOS PANTA JOSEFA ESTHER MERCEDES

PIURA

2017

## Resumen

La presente investigación se realizó, con el objetivo: Determinar el nivel de satisfacción del adulto mayor sobre los cuidados de enfermeras/os en el Servicio de Medicina del hospital Nuestra Señora de las Mercedes Paita.

**Material y Métodos:** El enfoque de investigación cuantitativo de investigación no experimental de diseño transaccional descriptivo, la muestra consideró a toda la población conformada por 120 personas adultas mayores. Para la recolección de los datos se utilizó de instrumento un cuestionario. **Resultados** Los adultos mayores, perciben el cuidado de enfermería en el Servicio de Medicina como siempre favorable 87.1%, en la dimensión biológica en el Servicio de Medicina como siempre favorable 85.9% dimensión sociocultural siempre favorable 85.1%, dimensión espiritual como siempre favorable 87%; dimensión emocional siempre favorable 93%. **Conclusiones:** La percepción general del paciente adulto mayor frente al cuidado que reciben de enfermeras(o) del servicio de Medicina en el Hospital Las Mercedes de Paita fue siempre favorable con un 87.1%