

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



Influencia de incentivos no económicos en el rendimiento laboral - Exfrusur
S.A. Caraz, 2016

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

LOPEZ TEODORO MARY CARMEN

CARAZ

2016

Resumen

El presente estudio de investigación realizado sobre, “Influencia de incentivo no económicos en el rendimiento laboral - EXFRUSUR S.A. CARAZ, 2016”. Tuvo como propósito principal determinar cómo los incentivos no económicos influyen en el rendimiento laboral del personal, el diseño de investigación es no experimental, de corte transversal, descriptivo, relacional, donde la población de estudio estuvo conformada por 50 colaboradores y el jefe de fundo, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta, utilizando como herramienta el cuestionario. Los resultados obtenidos dieron en promedio que el 53% de los colaboradores está de acuerdo con los incentivos no económicos brindados por la empresa, las cuales están integradas con el 60 % de los colaboradores, los cuales mostraron un óptimo nivel de rendimiento laboral, asimismo se percibió que la comunicación interna y las oportunidades laborales, son dos puntos débiles que no permitieron una satisfacción óptima en algunos de los trabajadores, mientras que el trabajo en equipo es un punto clave para los colaboradores, el cual se vio reflejado en el cumplimiento de las labores.