

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**FACULTAD DE INGENIERIA**

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INFORMATICA Y DE SISTEMAS



**Central telefónica IP para la Municipalidad Distrital de Pativilca, 2016.**

Tesis para obtener el Título Profesional de INGENIERO EN INFORMÁTICA Y DE SISTEMAS

**Autor**

Bellido Ronceros, Miguel Angel Enrique

Barranca – Perú  
2018

## ABSTRACT

La presente investigación tuvo por objetivo, determinar las necesidades de comunicación telefónica de la Municipalidad Distrita de Pativilca, la cual cuenta con 36 trabajadores en la parte administrativa a los que se le aplicó una encuesta, obteniendo como resultado que era urgente la solución del problema de comunicación entre las áreas, por ejemplo el ubicar a un personal o para realizar una consulta de un documento en especial, originaba problemas y demora en la ubicación, la solución a este problema no debe originar un gasto a la institución. En la investigación, se aplicó la metodología PPDIIO de CISCO esta metodología se divide en 6 fases que son: fase de preparación, fase de planeación, fase de diseño, fase de implementación, fase operativa y fase de optimización. Se logró implementar una solución de VoIP utilizando la tecnología PBX-IP y software libre, se realizó una integración entre las áreas de la Municipalidad Distrita de Pativilca; así mismo, se ha garantizado un mejor uso de las redes y se logró la optimización de los recursos con los que la entidad contaba.