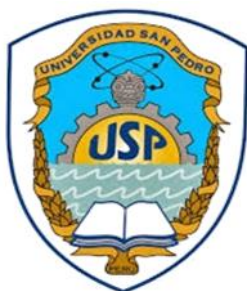


# **UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad  
Empresa Comercial “M&A” S.A., Chimbote 2020.

Tesis para obtener el Título Profesional de Contadora Publica

**Autora:**

Bach. Montero Araujo Yngrid Maribel

**Asesor:**

Dr. CPCC. Revilla Becerra Misael

Cod. ORCID: 0000-0001-7487-5107

**Chimbote – Perú**

**2020**

## ÍNDICE

1.	PALABRAS CLAVE:	3
2.	TÍTULO:	4
3.	RESUMEN:	5
4.	ABSTRACT:	6
5.	INTRODUCCIÓN	7
5.1.	ANTECEDENTES	7
5.2.	JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	12
5.3.	PROBLEMA	14
5.4.	MARCO REFERENCIAL	14
5.4.1	CONTROL DE INVENTARIOS	14
5.4.2	RENTABILIDAD	20
5.4.3	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	25
5.5.	HIPÓTESIS	26
5.6.	OBJETIVOS	26
5.6.1	OBJETIVO GENERAL	27
5.6.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	27
6.	MATERIALES Y MÉTODOS	27
6.1	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN	28
6.1.1	TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	28
6.1.1.1	TIPO DE LA INVESTIGACIÓN	28
6.1.1.2	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	28
6.1.2	POBLACIÓN Y MUESTRA	28
6.1.2.1	POBLACIÓN	28
6.1.2.2	MUESTRA	28
6.1.3	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	29
6.1.3.1	TÉCNICA	29
6.1.3.2	INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	29
7.	RESULTADOS	30
8.	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	48
9.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	51

<b>9.1</b>	<b>CONCLUSIONES</b> .....	51
<b>9.2</b>	<b>RECOMENDACIONES</b> .....	52
<b>10.</b>	<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	54
<b>11.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÀFICAS</b> .....	55
<b>12.</b>	<b>APÈNDICES Y ANEXOS</b> .....	60

**1. PALABRAS CLAVE:**

<b>Tema</b>	Control de Inventarios, Rentabilidad.
<b>Especialidad</b>	Auditoria

## **2. TÍTULO:**

Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad Empresa Comercial  
“M&A” S.A., Chimbote 2020.

### **3. RESUMEN:**

El título de este trabajo es: "El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la Empresa Comercial" M&A "SA, Chimbote 2020". El objetivo general es resolver si la aplicación del sistema de control de inventarios incluye elementos efectivos, que contribuirán a mejorar la Situación del inventario de influencias. La rentabilidad de la empresa y sus principales actividades económicas son la venta de electrodomésticos, equipos informáticos, teléfonos y activos intangibles (seguros y garantías extendidas). Para este método se ha hecho el uso del tipo de investigación básica, es decir, diseño no experimental, transversal / descriptivo, con empresa comercial "M&A" SA como muestra total, y una muestra logística compuesta por administradores, gerentes, supervisores , y otros Auxiliar, 03 trabajadores del área de contabilidad y ventas. Utilizando tecnología de encuestas, se preparó un formulario de encuesta para 08 trabajadores.

De acuerdo con los resultados de esta investigación, la conclusión es que la empresa no tiene un control de inventarios, por lo que afecta directamente el área de almacén y no ayuda a lograr el objetivo. Por lo tanto, se recomienda aplicar el sistema de control de inventarios para lograr los objetivos y procedimientos internos de la empresa, formular es también capacitar al personal responsable de implementar las medidas necesarias para que el control de inventarios funcione con normalidad, de manera que se asegure la eficiencia de la empresa y así obtener una mejor rentabilidad.

#### 4. ABSTRACT:

This work is entitled: “INVENTORY CONTROL AND ITS INFLUENCE ON PROFITABILITY COMMERCIAL M&A S.A”, Chimbote 2020, general objective is to establish of the application of the Inventory Control System, constitutes an effective element that will influence to improve the profitability of this company, whose main economic activity is the sale of household appliances, computer equipment, telephony and intangibles (insurance and extended warranties).

For the methodology of this work, the type of basic research has been used, of non – experimental, cross – sectional / descriptive, design having as population the commercial Company “M&A”, and the sample made up the administrator, manager, head, logistics and his assistant, accountant, and 03 workers from the sales area. Applying the survey technique, a questionnaire has been prepared for the 08 workers.

As result of this work of investigation, it was concluded that company did not have inventory control, which is why it directly affects the warehouse area, and does not help meet the objectives, it was recommended to apply a control system of inventory, to achieve the goals established by the company, together with the development of internal procedures, likewise, that the personal in charge of carrying out the necessary actions are trained so that the inventory control works correctly, to ensure the efficiency of the company and can have a better financial profitability.

## 5. INTRODUCCIÓN

### 5.1. ANTECEDENTES

**Albujar, M. - Huamán, S. (2014),** Afirma que la empresa no utilizó tarjetas de control visibles de Kardex o Bincard para el control de inventario, lo que permitió a la empresa conocer la cantidad exacta de alimento para vacas que existe en tiempo real. Resultó que, debido a la falta de control sobre los insumos utilizados, la empresa no contaba con información correcta sobre la elaboración de alimentos ni con el número de parámetros requerido. Dado que no tienen informe veraz sobre el provecho económico que genera esta actividad, ni han medido la utilidad cierta de las vacas, porque no existe un control específico, carecen de información veraz sobre su oferta.

**Allan, B. (2015),** Cree que la vigilancia de mercancías en la explicación de la rentabilidad de las ferreterías es muy importante, por lo que se concluye que la confiabilidad del sistema contable que utiliza el sistema es del 98% en base a muestras extraídas del inventario, por lo que no es permite saber que el inventario está disponible El saldo de materiales vendidos tiene un impacto negativo en la empresa. De igual forma, al ingresar mercancías, realizará inventario físico y almacenará materiales de acuerdo a sus características, verificará su estado y confirmará que el valor de compra ingresado es el derecho a controlar el inventario de ventas.

**Alvarado, J. (2011),** expresa entre sus conclusiones la importancia de poseer información adecuada, para optimizar la gestión administrativa de la entidad, debido a que es fundamental el diseño de programas, que puedan facilitar dicha administración. Observar como una problemática se va segregando para ser analizada, para después ser traducida a un lenguaje de máquina, para que por último ser automatizada, según lo que se haya mostrado y explicado en este informe.



**Araujo, W. y Bobadilla, R. (2016)**, Se refieren a su estudio para resolver el impacto de la fluidez económica financiera en el provecho de la empresa. Llegaron a la conclusión de que no tiene MOF, sino sólo la Directiva 003-2013, que requiere una guía de verificación detallada de la lista de verificación. Encontraron que no hay capacitación, capacitación y educación en este campo y, por lo tanto, cometieron errores al vender productos a los clientes. Asociar los registros de inventario reales con el inventario del sistema y el estado de las mercancías es deficiente. De igual forma, al observar la productividad de la empresa a través del ratio, se encuentra que los provechos de sus activos ha caído levemente hasta el 9,77%, mientras que la ganancia sobre la propiedad se ha incrementado hasta el 30,41% para la empresa.

**Arévalo, P. y Mori, N. (2014)** Declaran que la verificación adecuada del inventario puede brindar resultados favorables y rentables y también contribuir al nivel de inventario de bienes de la empresa, mientras que tiende a tener un inventario ideal y una rotación efectiva, que cooperará plenamente para cumplir con los requisitos de la clientela y adicionar los beneficios de la sociedad Moreno SAC .

**Carpirel, E. (2014)** Significa fortalecer la inspección de mercancías en el área de inventarios y definir métodos de procesamiento adecuados para obtener la mayor eficiencia en el cálculo, y luego mantener la misma entre el inventario físico y la teoría de la mercancía. Concluyó que para una compañía que se ocupa de la manufacturación y venta de ropa y también a la provisión de pantalones de lona, es vital que cuente con un sistema calificado de control de inventarios capaz de detectar diversas deficiencias para poder descubrir esto. En el proceso de producción, conocer información financiera precisa y precisa también puede proteger los activos de la empresa.

**Hemeryth, F. y Sánchez, J. (2013)** Dijeron que en sus investigaciones encontraron imperfecciones en el desarrollo interno del almacén debido a que no existe un lugar de almacenamiento definido para estos materiales, lo que provocará caos y caos en la zona. Recomiendan una distribución física precisa y correcta del almacén, para una mejor organización y atención al manejo de todos los materiales para evitar pérdidas por deterioro, y también ayudan a obtener información veraz y veraz, que ayuda a tomar decisiones informadas. Y tomar preparativos para perfeccionar la supervisión de inventarios, y luego monitorear al personal del almacén, porque el trabajo del personal ha sido verificado en los inventarios reales mensuales.

**Irigoin, Y. (2016)** Teniendo en cuenta el impacto de la determinación de la fluidez económica financiera sobre las ganancias de Ferretra Makonsa, se recapitulo que debido a la conveniente aplicación de la verificación de la empresa, para el 2% de los activos, se puede demostrar el aumento de rentabilidad y ventas El margen de beneficio aumentó en un 1% y el retorno sobre el capital final aumentó en un 2%, todo debido a la activación de controles internos de almacén y la accionamiento de herramientas de gestión.

**López, M. y Quenoran, H. (2015)**, Su principal objetivo es estimar qué debilidades se deben revelar la inspección de activos y su impacto en el escaso porcentaje de provecho monetario de la empresa. Concluyeron que la empresa no cuenta con un manual de funciones, políticas y procedimientos, el cual alertará durante el evento y hará un uso inconveniente de recursos humanos, materiales y financieros.

**Maldonado, M. (2018)**, Señalo que, como objetivo general, para solucionar el problema de la intervención de la inspección de mercancías, en los beneficios de la ferretería Grupo Empresarial Moreno SAC, llego a la siguiente deducción que la ferretería no tiene una adecuada vigilancia de mercancías, por lo que es ineficiente en la rotación de productos, que dará lugar a un exceso de inventario, tiene un impacto negativo en la rentabilidad.

**Mendoza, M. (2014)**, En su investigación se refería a buscar información que indique el comportamiento de la gerencia interna del almacén de Industrial Yafeny Inversiones S.A.C. Concluyó que el establecimiento de una inspección adecuada en el área de almacén ayudará y mejorará la rentabilidad de la compañía, para luego implementar políticas y lineamientos adecuados, lo que conducirá a menores costos en todos los niveles.

**Obregón, L. (2019)**, recomienda establecer el impacto de la inspección de mercancías en la ganancias de la compañías de dulces, y la conclusión es que la verificación es menor al 50%, debido a que la compañía no cuenta con un prontuario de procedimientos y por lo tanto tiene defectos no hay registro de recibo y el registro de retiro de producto es 83% Además, el producto no está codificado y no se muestra en la posición correcta como 67%, y la tasa de retorno de herencia es 30.38%. Para la empresa, la rentabilidad los activos también es del 18,98%, lo que puede realizar el crecimiento y la inversión de la empresa.

**Paiva, F. (2013)**, Recomienda evaluar la vigilancia de mercancías y su impacto en el aprovechamiento de la empresa. Concluyó que existen dificultades en la fluidez económica financiera, y uno de las interrogantes más relevantes son las asignaciones insuficientes de servicios y la falta de entrega oportuna de información financiera.

**Pumagualli, K. (2017)**, El objetivo que presentó en el documento es descubrir cómo la vigilancia de inventario afecta los beneficios de la empresa. La conclusión fue que debido a la falta de inspección de mercancías, la compañía determinó que la empresa mantenía un sistema de experiencia, lo que resultó en que las ventas solo cayeran en artículos en vitrinas o artículos en exhibición rápidamente. La falta de un sistema de vigilancia de inventarios significa que la información financiera no coincide con la realidad de los cambios de inventario. La rotación excesiva de empleados en el área de ventas conduce a agravar o incluso agravar la situación, lo que no conduce a la necesidad de un mantenimiento oportuno de las ventas y informes de compra.

**Quispe, L. (2018)**, Indica el impacto de la vigilancia de inventarios en provechos económicos de la sociedad Electro Servicios Dávila S.A.C. Concluyó que, de hecho, el control de inventarios tendrá un impacto en la rentabilidad debido al mal manejo y la falta de métodos de control para guiar los procesos del almacén.

**Ramírez, E. (2016)**, En su estudio, señaló que la incidencia de la inspección de mercancías se concreta en la ganancias económicas de la sociedad Electro Servicios Dávila S.A.C. La conclusión es que puede identificar defectos debido a la falta de informes de la vigilancia, y se debe calcular el inventario en lugar de establecer procedimientos que contribuyan al control ideal. De igual forma, es obvio que la sociedad no generó provecho esperado debido a que no tuvo suficiente inspección sobre el inventario, lo que derivó en el uso incorrecto de los recursos, y por ende al hecho de que no utilizaron los recursos correctamente. . Puede obtener los beneficios del plan.

**Rengifo, M. y López, R. (2017)**, En su investigación, determino la incidencia de inspección de mercancías en la fluidez económica financiera de la sociedad Moreno SAC es el principal objetivo. Concluyeron que hay varios problemas en el departamento de control de inventarios, que están directamente relacionados con la rentabilidad. Esto se refleja en los estados financieros. Los productos básicos representan el 81,9% del activo circulante y el 40,8% del activo general. La tasa de rotación de inventarios está en línea con expectativas. 1,49% del valor, su rentabilidad empresarial no puede satisfacer sus obligaciones en el corto plazo.

**Reyes, J. (2016)**, Afirmó determinar el impacto de la fluidez económica financiera en el área de almacén sobre la rentabilidad de la sociedad textil. La conclusión es que se puede demostrar que a través de la adecuada aplicación de la fluidez económica financiera se tiene un impacto positivo, lo cual se refleja en el índice de rentabilidad, pues es posible observar el cambio en 2015, es decir, la tasa de interés patrimonial s /. 0.09, rendimiento del capital s /. 0.14, la utilidad neta es de s /. 0.07, utilidad activa s / 0.07, donde se puede observar la mejora del control interno del área de almacén y el aumento de la rentabilidad de la empresa textil.

**Velásquez, R. (2019)**, Los estudios han demostrado que formular recomendaciones para una vigilancia de mercancías adecuada ayudará a aumentar las preeminencias de las empresas de repuestos. Llegué a la conclusión de que la empresa no tiene control de inventario, por lo que se recomienda utilizar un sistema de control de inventario para lograr los objetivos de la empresa.

**Vera, K. y Vela, J. (2015)**, El propósito es determinar si el control interno del almacén es importante y luego descubre en la impresión en la rotación de inventario de la empresa. Concluyeron que en las actividades planificadas tienen 62% de defectos, esto se debe a una gestión de control interno insuficiente (en la gestión actual), por lo que 05 actividades solo

pueden completar 02. Por otro lado, la tasa de rotación es inconveniente, por lo que no tomaron una decisión adecuada, lo que afectó el normal funcionamiento de la empresa.

## **JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El fin de esta encuesta es encontrar el impacto de la inspección de mercancías en el aprovechamiento de la Compañía Comercial Chimbote "M&A" SA (2020), debido a que una adecuada inspección de mercancías puede mejorar la eficacia y efectividad de sus resultados. De esta manera baja el riesgo de pérdida de valor de los operantes y se asegura la confiabilidad de los informes financieros y la responsabilidad de cumplir las normas y regulaciones vigentes.

El uso correcto del control de inventarios puede hacer que la organización asuma la responsabilidad financiera de todos los grupos de interés directos, lo que sin duda ayudará al desarrollo de la empresa.

Este estudio reconoce que el control de inventarios es una parte esencial del sistema, no solo para mantener el correcto funcionamiento de la vigilancia de mercancías, sino también para mantener la operación de la empresa con el fin de mantener la supervivencia de la empresa y lograr las metas propuestas. .

Este control de inventarios es fundamental porque permite analizar todo el informe veraz para uso intrínseco de los gerentes para planificar, dirigir y controlar las actividades y / u operaciones relacionadas con el inventario con el fin de obtener mayores provechos en la gestión de inventarios, la rentabilidad de la empresa.

. Por otro lado, brinda información valiosa para otras empresas del país que tienen categorías iguales o similares La investigación brindará referencias para investigadores, empresarios, docentes, estudiantes e interesados en el tema de la inspección de mercancías.

## 5.2. PROBLEMA

¿De qué manera el desarrollo de un sistema de control de inventarios, influirá en la rentabilidad de la Empresa Comercial “M&A” S.A., Chimbote 2020?

## 5.3. MARCO REFERENCIAL

### 5.4.1 CONTROL DE INVENTARIOS

Como expresa **Castillo (2012)**, La inspección de mercancías se basa su ejecución, tales como: productos acabados, productos en proceso de producción y su medición con la demanda actual y futura, con el fin de determinar los niveles exactos de inventario y compra para atender la demanda teniendo en cuenta la orden de consumo. Asimismo, se trata de la relación documental de bienes tangibles, que tiene la propiedad de la venta en el proceso comercial diario, o será utilizada para la producción de productos tangibles, o para servicios de marketing posteriores (materias primas, trabajos en curso) y terminados. productos). (página 2)

Como refiere **Victor E. Molina Aznar**, en su libro de Administración de Almacenes, y Control de Inventarios, precisa que la inspección de mercancías, es una de las actividades más dificultoso, debido a que debe afrontar a intereses, y consideraciones en conflicto, por las diversas incógnitas que encierran, su planeación y ejecución involucra la participación activa de distintos fracciones de la organización, como las ventas, las finanzas, las compras, la producción, y la contabilidad.

Según **Carlos J. Vidal Holguín**, En su libro "Fundamentos de Gestión y Control de Inventario", determinó la inspección de mercancías como un plan y controló todo el inventario propiedad de la empresa para asegurar cantidades y tiempo suficientes para los materiales comprados en el exterior. Productos de terceros) y componentes de fabricación propia (productos semiacabados). Asimismo, y de acuerdo con el plan de producción y la fecha de entrega determinada, es necesario asegurar que el producto final llegue al cliente en la cantidad y tiempo requeridos para minimizar el costo.

Como expresa **Alfonso García Pantoja**, En su libro "Métodos prácticos de planificación y control de inventarios", especificó: inventario o inventario calificado, la diversidad de materiales utilizados por la empresa y los materiales almacenados en su almacén, a la espera de ser vendidos, para facilitar a la clientela. Desarrollar su oficio sin verse afectado por la falta de uso de manufacturación o retrasos en la entrega de los proveedores. Los inventarios se diferencian por su consumo o las ventas de cada artículo que los constituye, la rotación de materiales generados y la ganancia generada en función de la facturación.

Según **Humberto Guerrero Salas**, En su libro "Métodos prácticos de planificación y control de inventarios", especificó: inventario o inventario calificado, la diversidad de materiales utilizados por la empresa y los materiales almacenados en su almacén, a la espera de ser utilizados, vendidos o consumidos, para facilitar a la clientela. Desarrollar su trabajo sin verse afectado por la falta de continuidad de fabricación o retrasos en la entrega de los proveedores. Los inventarios se diferencian por su consumo o las



ventas de cada artículo que los constituye, la rotación de materiales generados y la ganancia generada en función de la facturación.

## **CONTROL**

Según **Zapatero, A. (2011)**, Incluye el proyecto de distribución y todas las normas y mediciones de coordinación adoptados por la compañía para proteger sus operantes, verificar la exactitud y confiabilidad de sus datos contables, mejorar la eficiencia operativa y promover la responsabilidad de las políticas requeridas. De igual manera, en la inspección de mercancías, es la acción que toma el gobierno para tomar las siguientes medidas: organizar, planificar, brindar seguridad y dirigir acciones razonables suficientes para lograr las siguientes metas: Obtener las finalidades y metas establecidas, para las intervenciones y los programas.

- ✓ Usar económicamente y eficientemente los recursos.
- ✓ Proteger los activos de la empresa.
- ✓ Ser confiable e integral en la información.
- ✓ Cumplimiento de políticas, planes, procedimientos, leyes y regulaciones.

### ▪ **IMPORTANCIA DEL CONTROL DE ACTIVOS**

Según **Castillo (2012)**, La finalidad es contar con informes suficientes que ayude a: reducir los costes de producción, incrementar la liquidez, seguimiento de impecables niveles de inventarios y empezar utilizar la tecnología, reduciendo al mismo tiempo los gastos operativos, y comprender la confiabilidad del período contable Explica la situación económica de la empresa.

## **.BENEFICIOS DEL CONTROL DE INVENTARIOS**

Según **Castillo (2012)**, Tener una inspección de mercancías adecuado para que la empresa sea competente.

Entre los principales beneficios, nombramos los siguientes:

- ✓ Datos veraces, que no tendrá exceso ni escasez de beneficios para la oferta de productos.
- ✓ Economizar y rebajar el tiempo, y costes durante el proceso de suministro.
- ✓ Desarrolla proyectos de abastecimientos, que concuerden con la planificación de producción y las ventas.
- ✓ Buscar y administrar los materiales obsoletos, o con poco movimiento.

## **CONTROL DE INVENTARIO**

Este es un procedimiento que mantiene la existencia del producto al nivel esperado.

Porque el punto principal de tener que llevar un inventario es que si bien es posible que los proveedores suministren materias primas con una cierta cantidad de espacio, es físicamente imposible que cada producto esté donde y donde se necesita, y no es económicamente aplicable. . Durante unas horas, esto estará prohibido debido a los costos involucrados. Otra razón es que minimiza el grado de incertidumbre de los desabastecimientos, minimiza los costos de manipulación de materiales y las compras

excesivas o al por mayor. El objetivo fundamental es encontrar el nivel más económico de inventarios.

Un adecuado inspección de mercancías permite:

- ✓ Cantidades ideales de bienes para la venta.
- ✓ Impedir mermar en las ventas.
- ✓ Prevenir daños innecesarios por deterioro u obsolescencia, o por excedencia de mercancías almacenados.
- ✓ Minimizar los costes en conservación de registros.

### **IMPORTANCIA DEL CONTROL DE INVENTARIOS**

Es importante poseer un adecuado control de registros dentro de las compañías, porque se emplea para:

- ✓ **Producir mejor calidad:** Se detectan los defectos del proceso y se corrige el proceso para eliminar errores.
- ✓ **Afrontar el cambio:** Esta es una parte inevitable de cualquier entorno organizacional. A medida que cambia el mercado, la competencia proporciona nuevas mercancías o servicios que atraen a los clientes. Surgen materiales y nuevas tecnologías. La función de control es útil para que los gerentes respondan a todas las amenazas u oportunidades porque les ayuda a descubrir cambios que afectan los mercancías y servicios de la organización.

## **INVENTARIOS**

Es una relación ordenada entre la mercancía y el inventario de la empresa en una fecha determinada.

En términos contables, es un cálculo de activo corriente que significa el valor de los productos básicos en el área del recinto.

En resumen, es una enumeración de uno o más bienes y derechos importantes que pertenecen a individuos o comunidades que están organizados y claramente implementados.

En contabilidad, el inventario es el inventario contenido en los activos de la empresa. Una lista detallada de materiales debe mostrar el número de unidades de inventario, descripciones de artículos, precios unitarios, cantidad de cada línea, parte y grupo, clasificación e inventario total.

### **TIPOS DE INVENTARIO:**

- ✓ **INVENTARIO INICIAL:** Se elabora al iniciar las actividades.
- ✓ **INVENTARIO FINAL:** Se prepara al final del año fiscal (al final de un ciclo) y es útil para determinar nuevas condiciones financieras.
- ✓ **INVENTARIO CONTINUO:** El sistema continuo proporciona un alto grado de control porque los registros de inventario están siempre actualizados.
- ✓ **INVENTARIO FÍSICO:** Este es el registro real. Corresponde a contar, pesar, medir y registrar cada categoría de riquezas (commodities), que existen el día del

inventario, y se elabora una lista de inventario detallada y valiosa.

- ✓ **INVENTARIO MÁXIMO:** Debido al uso de métodos de control de multitudes, se establece un nivel máximo de inventario, que se basa en el número de meses de demanda prevista, porque existe el riesgo de que el nivel de inventario de algunos artículos sea demasiado alto.
- ✓ **INVENTARIO MÍNIMO:** Es la cantidad mínima de inventario a ser conservada en el almacén.
- ✓ **INVENTARIO DISPONIBLE:** Es lo que se encuentra disponible para la producción o venta.
- ✓ **INVENTARIO PERMANENTE:** En algunas cuentas (la mayoría de las cuales representan acciones) la operación sigue el método, el saldo de la cuenta siempre debe ser consistente con el valor de las acciones.

#### 5.4.2 RENTABILIDAD

Como refiere **Ccaccya (2015)**, La rentabilidad es el conocimiento, que se utiliza en todas las actividades ahorrativas en las que se mueven medios palpables, humanos y / o financieros para lograr un determinado resultado. Puede distinguir los beneficios de la compañía, comparar los resultados finales y el valor de los métodos utilizados para obtener los beneficios anteriores. Sin embargo, la capacidad de obtener ganancias requerirá activos propiedad de la empresa en el curso de las operaciones, captación de fondos a través de sus propios recursos y financiados por accionistas (capital social) y / o terceros (deuda), lo que implica costos de oportunidad,

que son debido a Se origina por la causa de pobreza de recursos, y esto se tiene en consideración en la evaluación. (página 2).

Según **Rodríguez (2012)**, Una forma de cooperar para explicar la consecuencia de los beneficios, que es un indicador que indica la conexión entre el beneficio y la inversión necesaria para realizar el beneficio, y se considera el resultado de resumir todas las relaciones antes mencionadas. Además de esta rentabilidad, también se puede interpretar como un indicador de eficiencia, que refleja cómo funciona el gobierno. Si la dirección orienta eficazmente estas inversiones, la rentabilidad aumentará y, por tanto, los socios verán crecer las ganancias. (Página 164).

Según **América I. Zamora**, En su libro "Rentabilidad y Ventaja Comparativa", señaló: La rentabilidad es el vínculo entre inversión e inversión que se requiere para obtener ganancias, porque la efectividad de la gestión de la empresa se genera a través de las ventas y la utilización de la inversión. Medida por ganancia, su categoría y regularidad son ganancias tendencias. Dicho beneficio es el resultado de una gestión eficaz, un plan integral de costes y gastos y, en general, de las medidas que tienden a generar beneficios. La rentabilidad también se conoce como un concepto utilizado en todas las actividades económicas, en las que se transfieren medios materiales, humanos y financieros para lograr los resultados esperados.

## **RENTABILIDAD**

La rentabilidad es la conexión entre el beneficio y la inversión adecuada para obtener ese beneficio. La rentabilidad calcula la eficacia de la gestión de la empresa, como lo demuestra el beneficio obtenido de las ventas y el uso de la inversión.

Estos beneficios son las conclusiones de las autoridades competentes, los sabios planes, la reducción global de costes y gastos y la realización de las medidas encaminadas a la obtención de beneficios en general.

## **CLASES DE RENTABILIDAD**

✓ **RENTABILIDAD SOCIAL**, Correspondiente a una actividad, calcular la pérdida de un servicio o producto para la comunidad, más que los beneficios económicos, es una finalidad que se centra en la convivencia de una actividad o presta servicios para el desarrollo, promoción o creador. Desde la perspectiva del neoliberalismo, estos dos conceptos están relacionados, porque en un sistema de libre empresa no habrá rentabilidad económica a menos que primero se alcance el nivel de rentabilidad social.

▪ **RENTABILIDAD FINANCIERA**, Se establece dividiendo la ganancia del año en curso por cualquier interés sobre la deuda o tributo, dividiendo por el mérito del capital acumulado y luego multiplicando la consecuencia por cien para calcular el nivel de ganancia financiera antes del pago de impuestos., Correspondiente al monto pagado. para agregar. Estos resultados generalmente se expresan en porcentajes y son útiles para mostrar cómo la empresa invierte los fondos que necesita para generar nuevos ingresos.

▪ **RATIOS**

- **RATIOS DE LIQUIDEZ:**

a. Se dice a la capacidad de la empresa para hacer frente al débito en el corto plazo. Por tanto, están directamente conectados con la política crediticia en términos de compra y venta. Los méritos ideales de estos ratios varían según la dirección del negocio de la compañía. Un gran indicador es que estas proporciones son superiores a 1.

a. Razón circulante ( o Corriente)

b. Razón Rápida ( Prueba Ácida)

c. Razón absoluta (O Razón en Efectivo)

- **RATIOS DE RENTABILIDAD:**

La finalidad de cada compañía es vender para lograr las máximas utilidades económicas y convertirlos en ganancias; para ello, el departamento de gestión empresarial debe preocuparse por ampliar su participación en el mercado a través de un crecimiento moderado.

**RAZON DE RENTABILIDAD BRUTA SOBRE VENTAS:** Por tanto, se puede determinar el margen de beneficio bruto obtenido por la compañía. Se obtiene dividiendo la utilidad bruta por las ventas netas, y la fórmula muestra la utilidad obtenida en moneda por cada nueva venta neta, o se multiplica por 100 para obtener el porcentaje de utilidad calculado como ventas netas.



$$\text{Rentabilidad Bruta} = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas Netas}}$$

### 5.4.3 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b> Control de Inventarios	Importancia del Control de Inventarios.	Producir mejor calidad.
		Afrontar el cambio.
	Inventarios.	.Lista ordenada de productos básicos e inventarios.
		Significa el valor de las mercancías en el área de almacén.
	Tipos de inventarios.	Continuo.
		Inicial.
		Final.
		Máximo.
		Mínimo.
		Disponibile.
Permanente.		
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b> Rentabilidad	Clases de rentabilidad.	Rentabilidad Social.
		Rentabilidad Financiera.
	Ratios de rentabilidad.	Razón de Rentabilidad Bruta, sobre Ventas.

#### **5.4. HIPÓTESIS**

“El desarrollo de un sistema de control de inventarios, influirá significativamente en la rentabilidad de la Empresa Comercial “M&A” S.A., Chimbote, 2020.”

#### **5.5. OBJETIVOS**

### **5.6.1 OBJETIVO GENERAL**

- Establecer si la aplicación de un sistema de control de inventarios, influirá en la rentabilidad de la Empresa Comercial “M&A” S.A., Chimbote, 2020.

### **5.6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Determinar un Control de Inventarios eficiente, que influirá en la Rentabilidad de la Empresa Comercial “M&A” S.A., a través de la implementación de equipos de lectura de código de barras, impresora de tickets y la capacitación del personal.
- Examinar y atenuar los riesgos con los que opera, en su manejo de control de inventarios de la Empresa Comercial “M&A” S.A., Chimbote, 2020.
- Se recomienda eliminar el control de inventario nocivo en los estatutos sociales de la empresa comercial Chimbote 2020 "M&A" S.A., restringir el ingreso de personal no autorizado al almacén y realizar una cierta cantidad de auditorías diarias.

## **6. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **6.1 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **6.1.1 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

Esta investigación se realizará en el campo.

##### **6.1.1.1 TIPO DE LA INVESTIGACIÓN**

El tipo de esta investigación es básica.

##### **6.1.1.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

El diseño a utilizar en esta investigación será:

- **NO EXPERIMENTAL:** Porque se realizará sin manipular intencionalmente la variables.
- **DESCRIPTIVO:** Debido a que los datos se recopilarán en un solo momento y dentro de un tiempo específico, el objetivo es describir la variable y analizar su ocurrencia en un contexto dado.

#### **6.1.2 POBLACIÓN Y MUESTRA**

##### **6.1.2.1 POBLACIÓN**

La Empresa Comercial “M&A” S.A.

##### **6.1.2.2 MUESTRA**

- ) Administración (01)
- ) Gerencia (01)
- ) Área de Logística (02)

) Área Contable (01)

) Área de Ventas (03)

Se tomó una muestra consistente en 08 personas que trabajan y tienen relación con la empresa investigada.

### **6.1.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

#### **6.1.3.1 TÉCNICA**

) Encuesta.

#### **6.1.3.2 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

) Cuestionario.

## 7. RESULTADOS

**Tabla 01: SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	2	25%
NO	6	75%
<b>TOTALES</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

### ) **Interpretación:**

El 25% de los encuestados (2) dijo que la compañía tiene un sistema de control de inventario, por otra parte el 75% (6) dijo que la compañía no tiene un sistema de inspección de mercancías.

**Tabla 02: PERSONAL PARA ADMINISTRAR EL ALMACÉN**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	3	37.5%
NO	5	62.5%
TOTALES	8	100%

Fuente: Elaboración propia

) **Interpretación:**

Entre todos los entrevistados, el 37,5% (3) cree que la empresa sí cuenta con personal bien capacitado para administrar el almacén, el personal de almacén no ha sido capacitado.



**Tabla 03: EXISTENCIA ORDENADA Y SISTEMÁTICA**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	2	25%
NO	6	75%
TOTALES	8	100%

Fuente: Elaboración propia

▪ **Interpretación:**

Solo el 25% (2) de los encuestados dijo que los empleados de la empresa almacenaban el inventario de manera ordenada, mientras que el 75% (6) de los encuestados dijeron que no almacenaban el inventario de manera ordenada y sistemática.

**Tabla 04: SISTEMA DE CONTROL DE INGRESO Y SALIDA DE MERCADERÍA**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	3	37.5%
NO	5	62.5%
<b>TOTALES</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

▪ **Interpretación:**

El 37,5% (3) de los encuestados dijo que la compañía tiene un sistema de control, mientras que el 62,5% (5) de la empresa dijo que no tenía con un sistema de control adecuado para la entrada y salida de mercancías.

**Tabla 05: RECEPCIÓN DE MERCADERÍA**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	1	12.5%
NO	7	87.5%
TOTALES	8	100%

Fuente: Elaboración propia

▪ **Interpretación:**

Solo el 12.5%(1) del total de entrevistados, a firma que la recepción de mercadería lo realiza solo el personal del área de almacén, sin embargo la gran parte 87.5% (7), manifiesta que la recepción de mercadería no lo realiza solo el personal del área de almacén.

**Tabla 06: EQUIPOS DE LECTURA DE CÓDIGO DE BARRAS**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	0	0%
NO	8	100%
TOTALES	8	100%

Fuente: Elaboración propia

▪ **Interpretación:**

El 100%(8) de los entrevistados, expresan que la empresa no posee equipos de lectura de código de barras.

**Tabla 07: CODIFICACIÓN PARA FACIL UBICACIÓN DE LA  
MERCADERIA**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	2	25%
NO	6	75%
<b>TOTALES</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

▪ **Interpretación:**

El 25% (2) de los entrevistados, expresan que las mercaderías cuentan con codificación, mientras que el 75% (6) expresa que las mercaderías no cuentan con una codificación para que permita ubicarlo con facilidad.

**Tabla 08: INVENTARIOS EN MAL ESTADO U OBSOLETO**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	1	12.5%
NO	7	86.5%
TOTALES	8	100%

Fuente: Elaboración propia

▪ **Interpretación:**

Solo el 12.5%(1) del total de entrevistados, a firma que sí son señalados aquellos inventarios que están en mal estado u obsoletos, embargo la gran parte 86.5% (7), manifiestan que no se realiza la señalización a los inventarios que están en mal estado u obsoleto.

**Tabla 09: PROCEDIMIENTOS Y CONTROL DE INVENTARIOS**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	3	37.5%
NO	5	62.5%
TOTALES	8	100%

Fuente: Elaboración propia

▪ **Interpretación:**

El 37.5% (3) de los entrevistados, considera que la empresa si posee procedimientos, mientras que el 62.5% (5), considera que la empresa no posee con procedimientos adecuados en la organización y control de inventarios.

**Tabla 10: CÁMARAS DE SEGURIDAD EN EL ALMACEN DE  
MERCADERÍA**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	0	0%
NO	8	100%
<b>TOTALES</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

▪ **Interpretación:**

El 100% (8) de los encuestados afirmó que la compañía no cuenta con cámaras de seguridad, especialmente en lugares establecidos para el almacenamiento de mercancías.



**Tabla 11: OBJETIVOS PLANEADOS**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	4	50%
NO	4	50%
<b>TOTALES</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

▪ **Interpretación:**

La mitad de los entrevistados que representa el 50% (4), considera que la empresa si está cumpliendo con los objetivos planeados, mientras que el otro 50%(4), considera que no está cumpliendo con los objetivos planeados.

**Tabla 12: PERSONAL ADECUADO**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	5	62.5%
NO	3	37.5%
TOTALES	8	100%

Fuente: Elaboración propia

▪ **Interpretación:**

Los entrevistados (5) que representa el 62.5%, considera que el personal de la empresa si es el adecuado, mientras que el 37.5% (3), considera que el personal de la empresa no es el adecuado.

**Tabla 13: RECURSOS NECESARIOS PARA OPERAR EL NEGOCIO**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	4	50%
NO	4	50%
<b>TOTALES</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

▪ **Interpretación:**

La mitad de los entrevistados que representa el 50% (4), considera que la empresa si dispone con los recursos necesarios para operar el negocio, por otro lado el otro 50%(4), considera que no dispone de los recursos necesarios para operar el negocio.

**Tabla 14: PRESUPUESTO BIEN ELABORADO**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	5	62.5%
NO	3	37.5%
TOTALES	8	100%

Fuente: Elaboración propia

▪ **Interpretación:**

Más de la mitad de los entrevistados (5) que representa el 62.5%, considera que sí existe un presupuesto bien elaborado, mientras que el 37.5% (3), considera que no existe un presupuesto bien elaborado.

**Tabla 15: EFICIENCIA Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	5	62.5%
NO	3	37.5%
TOTALES	8	100%

Fuente: Elaboración propia

▪ **Interpretación:**

Más de la mitad de los entrevistados (5) que representa el 62.5%, considera que la empresa si es eficiente y rentable, mientras que el 37.5% (3) considera que no es eficiente ni rentable.

**Tabla 16: IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	8	100%
NO	0	0%
<b>TOTALES</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

▪ **Interpretación:**

El número total de encuestados (8) (100%) confirmó que la implementación del régimen de comisión de mercancías aumentara la fluidez económica financiera de la empresa.

**Tabla 17: FUNCIONES Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	6	75%
NO	2	25%
TOTALES	8	100%

Fuente: Elaboración propia

▪ **Interpretación:**

Más de la mitad de los encuestados (6) que representa el 75%, considera que el cumplimiento de sus funciones efectivamente afecta la rentabilidad de la empresa, por otro lado el 25% (2), consideran que el cumplimiento de sus labores, no afecta la rentabilidad de la empresa.

**Tabla 18: CRECIMIENTO Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	5	62.5%
NO	3	37.5%
TOTALES	8	100%

Fuente: Elaboración propia

▪ **Interpretación:**

El 62.5%(5) del total de los entrevistados, expresa que la empresa si analiza sus resultados anuales, sin embargo el 37.5% (3), expresa que la empresa no analizan sus resultados anuales en cuanto a crecimiento y rentabilidad.



## 8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

**1) El 75% de los trabajadores encuestados por la empresa comercial "M&A" SA dijo que la compañía no cuenta con un régimen de inspección de mercancías almacenadas contabilizadas, además, el 100% de los encuestados confirmó la consumación del control de mercancías almacenadas contabilizadas para mejorar el provecho monetario de la compañía.**

Los consecuencias encontrados en este estudio están relacionados con el artículo de Pumagualli, K. (2017), el cual se considera un objetivo de su trabajo, con el propósito de determinar cómo la inspección de mercancías almacenadas afecta el provecho económico de la sociedad. La conclusión fue que debido a la falta de vigilancia de las mercancías almacenadas, la empresa determinó que la empresa mantenía un sistema de experiencia, lo que resultó en que las ventas solo cayeran en artículos en vitrinas o artículos en exhibición rápidamente. La falta de un sistema de inspección de mercancías hace que la información financiera no se corresponda con la situación real de diligencias de mercancías almacenadas. La rotación excesiva de personal en el área de ventas agrava incluso esta situación, lo que no conduce a un mantenimiento oportuno de los informes de demanda de ventas y compras.

Y Otro artículo de Arévalo, P. y Mori, N. (2014) señaló que la verificación adecuada del inventario puede conducir a resultados rentables favorables y también contribuir al nivel de inventario de productos básicos propiedad de la empresa. Abogar por tener un stock ideal y una facturación efectiva, que cooperará con los clientes en pleno cumplimiento, mejorando así la rentabilidad de la empresa.

Finalmente, se propuso el trabajo de López, M. y Quenoran, H. (2015) como el principal objetivo para estimar qué debilidades pueden

revelarse en la inspección de mercancías almacenadas y su impacto en el bajo nivel de margen de utilidad de la empresa. Concluyeron que la empresa no cuenta con un manual de funciones, políticas y procedimientos, el cual alertará durante el evento y hará un uso inconveniente de sus recursos humanos, materiales y financieros.

- 1) **El 62% de los trabajadores encuestados cree que el personal que maneja el almacén no está capacitado, otro 75% dijo que la gestión de inventarios no es ordenada y sistemática, y el 62% de los encuestados dijo que no existe una moderación de inspección adecuado para entrar y salir. bienes Además, el 100% dijo que la empresa no tiene un dispositivo de lectura de códigos de barras, y finalmente el 75% de los encuestados dijo que el producto no utilizó una ubicación conveniente que le permita entrar y salir.**

Los resultados encontrados en este estudio están relacionados con el trabajo de Hemeryth, F. y Sánchez, J. (2013), quienes señalaron que encontraron imperfecciones en el desarrollo interno del almacén en la investigación debido a que estos materiales no se almacenan en un ubicación definida Causar caos y caos en el área. Recomiendan una distribución física precisa y correcta del almacén, para que el almacén esté mejor organizado, y presten atención al manejo de todos los materiales, para evitar pérdidas por deterioro, y también ayudan a obtener información veraz y veraz, lo que ayuda a tomar una decisión acertada. . Y tomar reglas preparatorias para mejorar la mandato de enumeraciones, y luego monitorear al personal del almacén, porque el trabajo del personal ha sido verificado en el inventario real mensual.

- 2) **El 87,5% de los trabajadores encuestados manifestó que no indicaba que el inventario estuviera en mal estado u obsoleto, el 62% creía que la empresa no contaba con los procedimientos suficientes para organizar y controlar el inventario y finalmente el**

**100% de los trabajadores encuestados declaró que no había lugar para guardar los bienes de la empresa Cámara de seguridad.**

Los resultados encontrados en este estudio están relacionados con el artículo de Carpirel, E. (2014). El estudio muestra que se fortalece el examen interno en el área de mercancías almacenadas, y se definen métodos de procesamiento apropiados para que dentro del rango de cálculo y al mismo tiempo, no exista diferencia entre el lista físico y el lista teórico de commodities. Concluyó que para una firma que se dedica a la elaboración y comercialización de ropa y también a la provisión de pantalones de lona, es vital que cuente con un sistema calificado de inspección de mercancías almacenadas capaz de detectar diversas deficiencias para descubrir estas Deficiencias. En el proceso de producción, conocer información financiera precisa y precisa también puede proteger los activos de la empresa.

**3) El 87,5% de los trabajadores encuestados dijo que la recepción de la mercadería no solo la realizaba el personal del almacén, y el 75% restante creía que el desempeño de sus funciones sí afectaría la fluidez económica financiera de la empresa.**

Los hallazgos de este estudio están relacionados con el trabajo de Paiva, F. (2013), que propone evaluar el inspección de mercancías almacenadas y su impacto en la fluidez económica de la empresa de la empresa. Concluyó que existen dificultades en la inspección de mercancías almacenadas, y uno de las interrogantes más relevantes es la asignación insuficiente de ocupaciones y la falta de suministro oportuno de información financiera.

## 9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 9.1 CONCLUSIONES

- 1) 1) De acuerdo con la indagación realizada, la empresa comercial "M&A" SA, Chimbote 2020 nos mostró que el 75% de los trabajadores entrevistados manifestó que la compañía no calcula con un sistema de control de inventarios, lo cual afectó directamente el área de almacén y no cooperó con Por un lado, el enfoque del 100% es implementar el control de inventarios mejorará la fluidez económica de la compañía, ya que un adecuado control de inventarios es propicio para tener un inventario adecuado, y la rotación es positiva, lo que contribuye a la satisfacción de la clientela, lo que nos accede para obtener la fluidez financiera positiva de la empresa .
- 2) 2) Se ha determinado que la empresa no cuenta con personal de gestión de almacén capacitado, debido a que el 62% de los trabajadores encuestados dijo que no ha recibido capacitación del personal de gestión de almacén, por lo que no existe un control de inventario efectivo, lo que puede entender con precisión que cada vez dentro un cierto período de tiempo La producción o el volumen de ventas de cada artículo, por lo que solo el proveedor debe proporcionar algo para evitar un inventario excesivo.
- 3) El 87,5% de los trabajadores encuestados manifestó que no señalaron inventarios deficientes u obsoletos, por lo que será imposible comprender el estado real de la mercadería en el almacén, lo que ocasionará pérdidas económicas, y la fluidez económica de la compañía se verá presumida por insuficiente inspección de mercancías almacenadas en el área de almacén Se declara al 100% que no existe cámara de seguridad en la empresa para el

almacenamiento de mercadería, por lo que es imposible saber si alguna mercadería es robada.

4) El 87,5% de los trabajadores encuestados dijo que la aceptación de mercadería no solo la realiza el personal del área de almacén, por lo que la empresa es propensa a fraudes, robos, compra excesiva de mercadería y mala calidad de servicio. Finalmente, el 75% de las personas cree que la falta de cumplimiento de funciones afectará la rentabilidad de la empresa, porque si los trabajadores no pueden realizar sus funciones de manera efectiva, no contribuirán a la productividad de la empresa.

## **9.2 RECOMENDACIONES**

- 1) 1) Establecer un adecuado sistema de inspección de mercancías almacenadas, implementar métodos, procedimientos y tecnologías dentro de la compañía comercial "M&A" para asegurar la eficiencia de la empresa, aumentando así la rentabilidad.
- 2) Aplicar un control de inventario efectivo mediante la ejecución de componentes de lectura, códigos de barras, impresoras de tickets, enfocándose en la capacitación del personal, y desarrollando procedimientos y manuales claros y sencillos, sencillos y que deben contener todas las funciones de los procedimientos y manuales. Los gerentes en esta área deben cumplirlo.
- 3) Reducir los riesgos y peligros que enfrentan las sistematizaciones de la compañía en la gestión de inspección de mercancías almacenadas, preparar un registro real de la cantidad de mercadería e instalar cámaras de seguridad en el espacio de depósito para un mejor vigilancia de la mercadería.

4) Crear u obtener un plan completo que ayude al orden del inventario, debe haber una persona capacitada que confíe en el esquema para que sea más fácil de entender, pueda generar mayores ganancias y optimizar recursos. Finalmente, propone eliminar las prácticas peligrosas de control de inventarios para restringir el ingreso de personal no autorizado al almacén.

## **10. AGRADECIMIENTO**

Después de completar el trabajo de investigación, espero y necesito expresar mi sincero agradecimiento a Dios, porque me ha dado salud, trabajo y muchas bendiciones, y me ha convertido en un logro más en mi carrera.

A mis padres Lleny Araujo Acosta y Wilmer Frank Montero Cruz, quienes me apoyaron incondicionalmente, ellos son el motor que me impulsa a seguir adelante, infinitas gracias por la motivación que me han brindado a lo largo de mi vida, para así poder lograr todas y cada una de mis metas.

A mi Universidad San Pedro, y a todos mis profesores que me acompañaron en los años de estudio, por haberme brindado sus enseñanzas y conocimientos, para poder desempeñarme profesionalmente.

De manera muy especial al Dr. CPPC. Misael Revilla Becerra, quien con mucha dedicación me guio para poder culminar con la presente tesis.

Y finalmente, mi familia, amigos, y a todas las personas que participaron de una u otra manera en la ejecución del presente trabajo de investigación.

## 11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### TEXTOS:

- J Albuja, M y Huamán, S (2014). “*Estrategias de Control de Inventarios para Optimizar la Producción y Rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C*” (Tesis pregrado). Universidad Autónoma del Perú. Lima – Perú.
- J Allan, B. (2015) “*Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Ferretería Promainco, Cantón Quevedo, periodo 2012*” (Tesis pregrado). Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Quevedo – Los Ríos – Ecuador.
- J Alvarado (2011). “*Diseño de un Sistema de Control del Inventario, para la Empresa Inversiones Miwill S.A.*”
- J Araujo, W. & Bobadilla, R. (2016). “*El Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Asesoría y Eventos Pacíficos S.A.C. – Trujillo, Periodo 2015.*” (Tesis pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Trujillo – Perú.
- J Arévalo, P. y Morí, N.(2014). “*Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad en la Empresa Supermercados La Inmaculada S.A.C., periodo 2014*”. (Tesis pregrado), Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.
- J Barco, D. (2009). “*Análisis de la Situación de la Empresa: Ratios de Rentabilidad.*” Perú: Actualidad Empresarial.
- J Barrionuevo, R. (2012). “*Logística de Inventario y su Incidencia en las Ventas*”. Ambato, Tungurahua, Ecuador.



- J Ccaccya, D. (2015). “*Análisis de Rentabilidad de una Empresa*”. Perú: Actualidad Empresarial.
- J Claros, R. y León, O. (2012). “*El Control Interno como Herramienta de Gestión y Evaluación.*” Instituto Pacifico, 2012. Primera Edición.
- J García, J. & Mendieta, E. (2013). “*Implementación de Control de Inventario para Mejorar la Rentabilidad Financiera en el Almacén Pinturas Mendieta, periodo 2013.*” (Tesis pregrado). Universidad Estatal de Milagro. Guayaquil – Ecuador.
- J Irigoin, Y. (2016). “*Control Interno de Almacén y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Ferretera Maconsa S.A.C., de la Ciudad de Trujillo, periodo 2015.*” (Tesis pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- J López, M y Quenoran H. (2015). “*El Control Interno de los Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Compañía Méndez y Asociados, Asomen S.A., de la Ciudad de Guayaquil. Diseño de un Modelo de Gestión para el Control y Manejo de los Inventarios.*”
- J Maldonad, M (2018). “*Evaluación del Control de Inventarios y su Influencia en la Rentabilidad de la Ferretería Grupo Empresarial Moreno S.A.C., Nuevo Chimbote, 2017.*”
- J Montiel (2007). “*Sistema de Control interno de inventarios de mercancías en las PYMES del Municipio de Trujillo.*”
- J Paiva, F. (2013). “*Evaluación del Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Cobros del Norte S. A En el Periodo 2011.*”
- J Príncipe, J. (2016). “*Control de los Activos Fijos y su Relación en la Rentabilidad de las Empresas Constructoras, de la Ciudad de Tarapoto,*

año 2014.” (Tesis pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Perú.

- J Quiñonez (2010). “*Diseño de un Manual para el Control de Inventarios, su Registro y contabilización en las industrias LOGACHO ALMEIDA CIA LTDA.*”
- J Quispe, L. (2018). “*Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad del periodo 2017 de la Empresa Corporación H2O y Derivados S.A.C.*”. Chimbote, Perú.
- J Ramírez, E. (2016). “*Control de Inventarios en el Área de Logística y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Electro Tiendas del Perú S.A.C.*” (Tesis pregrado). Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, Perú.
- J Ramírez, S. (2016). “*Control Interno a Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Servipaxa S.A. Cantón Quevedo, año 2014.*” (Tesis pregrado). Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Quevedo, Ecuador.
- J Rengifo, M y López, R. (2017). “*Evaluación del Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., Tarapoto, 2015*”. (Tesis pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú.
- J Reyes J. (2016). “*Control Interno del Área de Almacén y su efecto en la rentabilidad de la Empresa Textil del Carmen S.A.C, Trujillo – 2015.*” (Tesis pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, Perú.
- J Salas (2002). “Plan de control y rotación de inventarios para almacenes”.
- J Salvador, L. (2016). “*El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Asesoría y Eventos Pacifico S.A.C.,*

*Trujillo, 2015*". (Tesis pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, Perú.

- J Sánchez, M (2017). “*Control de inventario y su influencia en los resultados financieros de la Empresa Hot Corporation S.A.C., Tarapoto, 2016*” (Tesis pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto, Perú.
- J Tarazona, E. (2016). “*El control de inventarios y la rentabilidad de la Empresa Corporación Icaro S.A.C., Huaraz, 2015.*” (Tesis pregrado). Universidad Los Ángeles de Chimbote. Huaraz, Perú.
- J Velásquez, R. (2019). “El control de inventario para mejorar la rentabilidad de la Empresa Repuestos Volvo Robert E.I.R.L.” Chimbote, Perú.
- J Vera, K. y Vela, J. (2015). “*Evaluación del control interno de almacén y su incidencia en la rotación de inventarios de la Empresa Ajeper del Oriente S.A., Tarapoto, 2013.*” (Tesis pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú.

#### **REVISTAS:**

- J Actualidad Contable (2012), *Norma Internacional de Contabilidad N° 01*. Lima: Actualidad Empresarial.
- J Actualidad Empresarial (2012), *Área tributaria. Glosario Tributario – 1° Quincena de Mayo 2012*. Lima: Editorial Pacifico.
- J Espinoza, O. (2013). *Control de Inventarios (1° edición)*. México.
- J Informativo Caballero B. (2011), *Jurisprudencia Tributaria – 2da Quincena de Julio 2011*. Lima.
- J Marco Conceptual (2012), *de las Normas Internacionales de Contabilidad*. Lima: Actualidad Empresarial.
- J Zapatero, A. (2011). *Manual Gestión de Almacén*. Editorial CEP S.L.

## PÁGINAS VIRTUALES:

- J <http://www.areadepymes.com/?tit=ratios-de-rentabilidad-ratios-del-balance-y-de-la-cuenta-de-resultados&name=Manuales&fid=ej0bcac>
- J <http://www.monografias.com/trabajos16/control-interno/control-interno.shtml>
- J <http://es.slideshare.net/maangs/control-interno-de-inventarios>
- J <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1450/4/CAPITULO%2004.pdf>
- J <http://www.zonaeconomica.com/analisis-financiero/ratios-rentabilidad>
- J <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/151/1/ALBUJAR%20ARANGO%20-%20HUAMAN%20IRRAZABAL.pdf>
- J <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/11462>
- J [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/373/reyes\\_pj.pdf?sequence=1&isAllowed=](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/373/reyes_pj.pdf?sequence=1&isAllowed=)
- J <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/151/1/ALBUJAR%20ARANGO%20-%20HUAMAN%20IRRAZABAL.pdf>
- J <http://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/726/1/T-UTEQ-0065.pdf>
- J [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/360/mercado\\_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/360/mercado_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- J <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1834/1/Implementaci%C3%B3n%20de%20control%20de%20inventario%20para%20mejorar%20la%20rentabilidad.pdf>
- J <http://repositorio.unan.edu.ni/2056/1/TES%201818.pdf>
- J <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/1305/ITEM%4011458-1033.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- ) [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8039/ramirezmarquina\\_erika.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8039/ramirezmarquina_erika.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- ) <http://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/1860/1/T-UTEQ-0298.pdf>
- ) [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1572/CONTROL\\_INVENTARIOS\\_TARAZONA\\_ESPINOZA\\_ELY\\_INES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1572/CONTROL_INVENTARIOS_TARAZONA_ESPINOZA_ELY_INES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- ) <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/11462>
- ) <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=4421980&query=Almacenes%2C+Dise%C3%B1o+y+Organizaci%C3%B3n>

## **12. APÉNDICES Y ANEXOS**

**ANEXO 01:**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TÍTULO: CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD EMPRESA COMERCIAL “M&A” S.A., CHIMBOTE, 2020.**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>JUSTIFICACIÓN</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>METODOLOGIA</b>
¿De qué manera el desarrollo de un sistema de control de inventarios, influirá en la rentabilidad de la Empresa Comercial “M&A” S.A., Chimbote, 2020?	<p>❖ <b><u>OBJETIVO GENERAL:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Establecer si la aplicación de un sistema de control de inventarios, influirá en la rentabilidad de la Empresa Comercial “M&amp;A” S.A., Chimbote, 2020.</li></ul>	El fin de esta encuesta es encontrar el impacto de la inspección de mercancías en el aprovechamiento de la Compañía Comercial Chimbote "M&A" SA (2020), debido a que un adecuada inspección de mercancías puede mejorar la eficacia y efectividad de sus resultados. De esta manera baja el riesgo de pérdida de valor de los operantes y se asegura la confiabilidad de los informes financieros y la responsabilidad de	El desarrollo de un sistema de control de inventarios, influirá significativamente en la rentabilidad de la Empresa Comercial “M&A” S.A., Chimbote, 2020.	<p><b><u>TIPO DE LA INVESTIGACION:</u></b></p> <p>✓ Investigación básica.</p> <p><b><u>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:</u></b></p> <p>✓ No experimental de corte transversal.</p> <p>✓ Descriptiva.</p> <p><b><u>POBLACIÓN:</u></b></p>

	<p>❖ <b><u>OBJETIVO</u></b></p> <p><b><u>ESPECIFICO:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Determinar un control de inventarios eficiente, que influirá en la rentabilidad de la Empresa Comercial “M&amp;A”, a través de la implementación de equipos de lectura, de código de barras, impresora de tickets, y la capacitación del personal.</li> <li>▪ Examinar y atenuar los riesgos con los que opera, en su manejo de control de inventarios</li> </ul>	<p>cumplir las normas y regulaciones vigentes.</p> <p>El uso correcto del control de inventarios puede hacer que la organización asuma la responsabilidad financiera de todos los grupos de interés directos, lo que sin duda ayudará al desarrollo de la empresa.</p> <p>Este estudio reconoce que el control de inventarios es una parte esencial del sistema, no solo para mantener el correcto funcionamiento de la vigilancia de mercancías, sino también para mantener la operación de la empresa con el fin de mantener la supervivencia de la empresa y lograr las metas propuestas. .</p>	<p>✓ La Empresa Comercial “M&amp;A” S.A.</p> <p><b><u>MUESTRA:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Administración (01)</li> <li>✓ Gerencia (01)</li> <li>✓ Área de Logística (02)</li> <li>✓ Área Contable (01)</li> <li>✓ Área de Ventas (03)</li> </ul> <p><b><u>TÉCNICA:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Encuesta</li> </ul> <p><b><u>INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cuestionario</li> </ul>
--	---	--	---

	<p>de la Empresa Comercial “M&amp;A” S.A., Chimbote, 2020.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sugerir la eliminación de prácticas que perjudiquen el control de inventarios, restringiendo el acceso al almacén de personal no autorizado, y realizar arqueos diarios de una cantidad determinada, de los artículos de la Empresa Comercial “M&amp;A” S.A., Chimbote, 2020.</li> </ul>	<p>Este control de inventarios es fundamental porque permite analizar todo el infome veraz para uso intrínseco de los gerentes para planificar, dirigir y controlar las actividades y / u operaciones relacionadas con el inventario con el fin de obtener mayores provechos en la gestión de inventarios, la rentabilidad de la empresa.</p> <p>. Por otro lado, brinda información valiosa para otras empresas del país que tienen categorías iguales o similares La investigación brindará referencias para investigadores, empresarios, docentes, estudiantes</p>		
--	--	---	--	--



		e interesados en el tema de la inspección de mercancías.		
--	--	--	--	--

**ANEXO 02:**

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

**TÍTULO: CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD EMPRESA COMERCIAL “M&A” S.A., CHIMBOTE, 2020.**

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>		
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	Según Castillo (2012), El control de inventarios consiste en realizar el control de inventarios, tales como: productos terminados, productos en	El control de inventarios incentiva las ventas para que se cuente con los bienes necesarios para	Importancia del control de inventarios.	<table border="1"> <tr> <td>Producir mejor calidad.</td> </tr> <tr> <td>Afrontar el cambio.</td> </tr> </table>	Producir mejor calidad.	Afrontar el cambio.	Questionario.
Producir mejor calidad.							
Afrontar el cambio.							

	<p>transcurso de elaboración, y su comparación con la demanda actual y futura, a fin de determinar el inventario exacto y el volumen de compra en consideración del orden de consumo. Satisfacer la demanda. Asimismo, se trata de la relación documental de bienes tangibles, que tiene la propiedad de la venta en el proceso comercial diario, o será utilizada para la producción de productos tangibles, o para servicios de marketing posteriores (materias primas, trabajos en curso) y terminados. productos). (página 2)</p>	<p>satisfacer las necesidades del cliente, minimizando así los costos de gestión o los costos de inventario, es decir, maximizando la respuesta y reduciendo costos.</p>	Inventarios.	Relación ordenada de bienes y existencias.
				Representa el valor de las mercancías en el área de almacén.
			Tipos de Inventarios.	Inventario continuo.
				Inventario inicial.
				Inventario final.
				Inventario máximo.
				Inventario mínimo.
				Inventario disponible.
				Inventario permanente.

<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b> Rentabilidad.	Según Ccaccya (2015), La rentabilidad es conocimiento, que se utiliza en todas las actividades económicas, para la obtención de un determinado resultado se transfieren entre ellas medios materiales, humanos y / o financieros. Puede	La rentabilidad es el porcentaje de ganancia o rendimiento que se genera por la inversión de la empresa.	Clases de rentabilidad.	Rentabilidad social.	Cuestionario.
				Rentabilidad financiera.	

	<p>analizar la rentabilidad de la empresa, comparar los resultados finales y el valor de los métodos utilizados para obtener los beneficios anteriores. No obstante, la capacidad de obtener beneficios requerirá que las partes activas de propiedad de la compañía la ejecución de sus sistematizaciones, obtengan fondos de sus propios recursos y sean financiados por accionistas (capital social) y / o un tercero (deuda), lo que implica costos de oportunidad, esto se debe al principio de insolvencia de riquezas, y esto se ha tenido en cuenta en la evaluación. (página 2).</p>		<p>Ratios de rentabilidad.</p>	<p>Ratios de rentabilidad bruta, sobre ventas.</p>	
--	---	--	--------------------------------	--	--

### **ANEXO 03: INSTRUMENTO**

#### **CUESTIONARIO**

) **NOMBRE :** \_\_\_\_\_

) **CARGO :** \_\_\_\_\_

Buen día, se está realizando una encuesta para evaluar el sistema de control de inventarios de la Empresa Comercial "M&A" S.A. de la ciudad de Chimbote. Se le agradece por brindarnos su tiempo en responder las siguientes preguntas:

#### **Instrucciones:**

El cuestionario contiene 18 preguntas marcar con una "x" la respuesta que usted considere pertinente.

#### **VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL DE INVENTARIOS**

1. ¿Tiene un régimen de inspección de mercancías almacenadas la empresa comercial "M&A" Co., Ltd.? Si ( ) No ( )
2. ¿El personal que administra el almacén es capacitado?  
Si ( ) No ( )
3. ¿Las existencias se almacenan de manera ordenada y sistemática?  
Si ( ) No ( )
4. ¿Hay un adecuado sistema de vigilancia de entrada y salida de mercaderías?  
Si ( ) No ( )
5. ¿La recepción de mercaderías, solo lo hace el personal del área de almacén?  
Si ( ) No ( )
6. ¿La empresa cuenta con equipos de lectura de código de barras?  
Si ( ) No ( )
7. ¿Las mercaderías cuentan con una código, se pueden ubicar con facilidad?  
Si ( ) No ( )

8. ¿Se marcan aquellos inventarios que estén en pésimo estado u antiguo?

Si ( ) No ( )

9. ¿Cree que la Empresa posee procedimientos adecuados en la organización y control de inventarios?

SI ( ) No ( )

10. ¿Hay cámaras de seguridad en lugares dedicados al almacenamiento de mercancías? Si ( ) No ( )

**VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD DE LA EMPRESA**

11. ¿La empresa está cumpliendo con los objetivos planeados?

Si ( ) No ( )

12. ¿Considera usted que el personal es adecuado?

Si ( ) No ( )

13. ¿La empresa posee los recursos necesarios para operar el negocio?

Si ( ) No ( )

14. ¿Existe un presupuesto bien elaborado?

Si ( ) No ( )

15. ¿Considera usted que la empresa es eficiente y rentable?

Si ( ) No ( )

16. ¿Cree que la ejecución de un régimen de inspección de inventario aumentará la fluidez económica financiera de las empresas de "M&A"?

Si ( ) No ( )

17. ¿Considera que el desempeño de funciones afectará a la rentabilidad de la empresa "M&A"?

Si ( ) No ( )

18. ¿Analiza la empresa sus resultados anuales, en cuanto a crecimiento y rentabilidad?

Si ( )

No ( )