

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Determinación de los procesos sociales que se practican  
en las relaciones interpersonales en docentes de la  
Institución Educativa General Juan Velasco Alvarado  
Cusco 2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Educación Con Mención  
En Docencia Universitaria Y Gestión Educativa

**Autor**

Florez Puma, Nancy

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

El trabajo de investigación fue llevado a cabo en la I. E. General Juan Velasco Alvarado del Cusco, esta investigación se justifica porque es importante mejorar las relaciones interpersonales en la institución educativa las cuales buscan un continuo mejoramiento de su ambiente, alcanzando mayor productividad y contribuyendo a la formación integral de sus miembros. La investigación se abordó de acuerdo al tipo de estudio descriptivo y de campo, con un diseño no experimental, porque permitió interactuar con el objeto de estudio para analizar, caracterizar y describir la realidad; mediante la aplicación de un cuestionario, que fue aplicado a los docentes de la I. E. General Juan Velasco Alvarado del Cusco. Se ha optado por el enfoque de investigación cuantitativo, porque se ha hecho uso de la estadística para el procesamiento de la información obtenida. El objetivo fundamental de este tema de investigación es determinar los procesos sociales que se practican en las relaciones interpersonales en docentes de la Institución Educativa General Juan Velasco Alvarado, Cusco 2017. Analizados los resultados obtenidos en este estudio se comprueba en relación al objetivo general que los procesos sociales que intervienen en las relaciones interpersonales se caracterizan por presentar deficiencias en el conflicto, comunicación y liderazgo en la institución educativa General Juan Velasco Alvarado. El manejo de conflicto, se puede afirmar que el 43.33 %, de la población encuestada afirma que nunca se da un manejo de conflictos eficiente; la comunicación en las relaciones interpersonales, se puede afirmar que el 45.00 %, de la población encuestada asevera que nunca se da una comunicación asertiva; en el liderazgo en las relaciones interpersonales, el 42.50 %, de la población encuestada alega que nunca se da un liderazgo positivo.