

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



**LA MOROSIDAD DE CUENTAS POR COBRAR Y LA
AFECTACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES
CORRIENTES DE LA EMPRESA RECOSAC, PERIODO 2023**

Tesis para obtener el título profesional de Contadora Pública

Autora:

Yepez Tafur, Giovana Ysabel

Código ORCID 0009-0008-1634-6125

Asesor:

Mg. Rodríguez Pérez, Jimmy Javier

Código ORCID 0000-0002-8169-2533

Chimbote– Perú

2024

Índice de General

Índice de general.....	ii
Índice de tablas.....	ii
Palabras clave.....	iii
Título.....	iv
Constancia de originalidad.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
1. Introducción.....	1
2. Metodología.....	19
3. Resultados.....	21
4. Discusión.....	36
5. Conclusiones.....	37
6. Recomendaciones.....	38
Agradecimiento.....	39
Referencias bibliográficas.....	40
Anexos.....	44

Índice de tablas

Tabla 1	21
Tabla 2	22
Tabla 3	23
Tabla 4	24
Tabla 5	25
Tabla 6	26
Tabla 7	27
Tabla 8	28
Tabla 9	29
Tabla 10	30
Tabla 11	31
Tabla 12	32
Tabla 13	33
Tabla 14	34
Tabla 15	35

Palabras clave:

Tema	La Morosidad de Cuentas por Cobrar, Obligaciones Corrientes
Especialidad	Contabilidad

Theme	Delinquency of Accounts Receivable, Current Obligations
Specialty	Accounting

Líneas de investigación:

Línea de programa	Contabilidad
Área	Ciencias sociales
Sub área	Economía y negocios
Disciplina	Economía



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "LA MOROSIDAD DE CUENTAS POR COBRAR Y LA AFECTACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CORRIENTES DE LA EMPRESA RECOSAC, PERIODO 2023." del (a) estudiante: YEPEZ TAFUR GIOVANA YSABEL, identificado(a) con Código N° 1317200040, se ha verificado un porcentaje de similitud del 25%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 01 de octubre de 2024

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

DR. JAVIER MARTÍNEZ CARRÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Resumen

El estudio titulado “Morosidad de cuentas por cobrar y su impacto en el cumplimiento de obligaciones corrientes de la empresa Recosac, periodo 2023” tuvo como principal objetivo determinar cómo la morosidad en las cuentas por cobrar influye en el cumplimiento de las obligaciones corrientes de la Empresa Recosac durante el año 2023. Se formuló la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera la morosidad de las cuentas por cobrar afecta el cumplimiento de las obligaciones corrientes de la Empresa Recosac, periodo 2023? La hipótesis planteada fue que la morosidad de las cuentas por cobrar tiene un efecto negativo en el cumplimiento de las obligaciones corrientes de la Empresa Recosac en el periodo 2023.

Para llevar a cabo esta investigación, se empleó un enfoque descriptivo con un diseño no experimental y un corte transversal. La población y muestra estuvo compuesta por 50 clientes, y se utilizó la técnica de entrevista, apoyada por un instrumento que sirvió como guía para la misma.

La investigación concluyó que la morosidad de las cuentas por cobrar impacta negativamente en las obligaciones corrientes de la Empresa Recosac durante el año 2023, dado que los clientes no cumplen con sus obligaciones crediticias. Por lo tanto, se recomienda implementar políticas de cobranza efectivas que permitan a la empresa recibir los pagos de manera oportuna.

Abstract

The main objective of the study titled “Delinquency of accounts receivable and its impact on compliance with current obligations of the company Recosac, period 2023” was to determine how late payment of accounts receivable influences compliance with current obligations of the Company. Recosac during the year 2023. The following research question was formulated: How does the delinquency of accounts receivable affect compliance with the current obligations of the Recosac Company, period 2023? The hypothesis raised was that the delinquency of accounts receivable has a negative effect on the fulfillment of the current obligations of the Recosac Company in the period 2023.

To carry out this research, a descriptive approach with a non-experimental design and a cross-sectional study was used. The population and sample were made up of 50 clients, and the interview technique was used, supported by an instrument that served as a guide for it.

The investigation concluded that the delinquency of accounts receivable negatively impacts the current obligations of the Recosac Company during the year 2023, given that clients do not meet their credit obligations. Therefore, it is recommended to implement effective collection policies that allow the company to receive payments in a timely manner.

1. INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se han considerado los siguientes antecedentes relacionados con las variables de estudio:

Noriega J. (2021), manifiesta en su tesis de nombre, La administración de cuentas netamente por cobrar, se tiene un aspecto crucial en tomar buenas decisiones. Sector Maquiladora Textil en Guatemala. La gestión eficaz de estas cuentas en una empresa del sector depende de una adecuada planificación, como también la implementación de políticas y lineamientos de crédito que se alineen con la naturaleza del negocio. Es fundamental que estas políticas se cumplan rigurosamente y se sometan a revisiones y controles periódicos para garantizar una gestión administrativa óptima en las cuentas netamente por cobrar del ente.

Nogueiras R. (2020), argumenta en su estudio, que se llevó a cabo una evaluación del SCC en la entidad Corp. Venezolana de Entretenimientos S.A. En el transcurso del estudio, se identificaron deficiencias no en el sistema en sí, sino en la falta de seguimiento y en la implementación de políticas inadecuadas que obstaculizan el proceso de cobranza. Por lo tanto, se sugiere a la gerencia administrativa de la institución que se considere la gravedad del hecho, con el fin de implementar las medidas correctivas necesarias que den lugar al ente en obtener los recursos requeridos para operar de manera eficiente y prevalecer su opinión en el negocio de juegos de azar a nivel de todo el país,

Carrasco M. y Farro C. (2021), manifestaron en su estudio, que las cuentas netamente por cobrar del ente denominado Servicios y Transportes Vanina EIRL, durante el año 2020 requieren una mejora en su eficiencia y gestión. Este aspecto tiene un efecto notable en la capacidad, al gestionar las cuentas netamente por cobrar. Con el transcurso de la tesis, se ha evidenciado que el CI no se implementa de forma eficiente ni tampoco efectiva, esto debido a la precaria supervisión del departamento, lo que conduce a la realización de actividades informales que obstaculizan el crecimiento óptimo. Los controles internos son inadecuados, ya que no se llevan a cabo supervisiones en esta área. Además, el personal no recibe la capacitación necesaria para asumir sus obligaciones de forma efectiva. En ese sentido se evaluaba créditos a los clientes en forma precaria al momento de otorgar

creditos, y aunque existen lineamientos de cobranza, estas no son adecuadas. Como resultado, no se establecen controles preventivos, por tanto, no es seguro el cumplir objetivos.

Aguilar V. (2019), lo cual argumenta en sus Tesis; la gerenciación de cuentas netamente por cobrar, como su implicancia en la liquidez del ente Petrolera SAC. periodo 2018. La entidad Petrolera S.A.C. presenta deficiencias en sus lineamientos de crédito, lo cual, al evaluar potenciales clientes, únicamente considera su reputación y antigüedad en el mercado, sin realizar un análisis exhaustivo del comportamiento de estos en cuanto al cumplimiento de sus obligaciones con otros contratistas. Esta situación provoca que, en numerosas ocasiones, la Corporación Petrolera S.A.C. deba contratar a terceros para llevar a cabo esta gestión, lo que incrementa los costos y repercute negativamente en su liquidez del ente. Además, la Institución carece de procedimientos de cobranza efectiva, ya que el tiempo estipulado en el pago por parte de clientes son casi 45 días según lo establecido en el contrato. Sin embargo, esta disposición es más teórica que práctica, ya que en la práctica no se cumple, y la entidad no dispone la forma de superar esta contingencia que le permita afrontar los gastos generados por mucho tiempo, en la cancelación de las facturas del ente.

Lizárraga K. (2020), en sus análisis, nos refiere que, la gerenciación de cuentas netamente por cobrar, del mismo modo la gestión aplicada al capital netamente de trabajo en Instituciones dedicadas a la elaboración de plástico en la Comuna de Ate es fundamental. La ausencia de niveles de crédito, también nombrados como capital de crédito, puede aumentar riesgos de impago. Teniendo límites en diversos créditos, cuando se establece de manera técnica, permite evaluar capacidad en el pago, y es a partir de este análisis que la empresa puede reducir su exposición al riesgo.

Carpio J. (2021). Nos argumenta en su trabajo que, el análisis de los rangos de morosidad entre 2016 y 2020 en la CMAC del Santa S.A., Localidad Chimbote. Lo cual se utilizó un ratio aplicado a la morosidad para determinar el comportamiento de este índice durante los años 2016 a 2020 en la CMAC del Santa, conforme a la Res. SBS N°11356-2008, que establece directrices para el alineamiento interno y

externo. Asimismo, se consideró el Manual de Contabilidad para las Entidades inmersas en el Sistema Financiero, promulgado por el ente SBS, que proporciona una apreciación y dinámica en las cuentas. Se realizó una similitud de los resultados de los ratios de morosidad, alcanzando las siguientes conclusiones: en 2017, la morosidad fue del 8,92%; en 2018, este índice aumentó a 14,20%; en 2019, continuó su ascenso, alcanzando su punto máximo en los últimos cinco años con un 17,05%; y en 2020, experimentó una disminución, del 15,41% de resultado.

Bermúdez O. y Velásquez N. (2020), lo cual argumenta en su trabajo analítico: *Morosidad y su impacto en la utilidad de la Pyme "Perpetuo Socorro"*; Localidad Chimbote, 2019, revelan que las cuentas por cobrar permanecen en circulación durante 495 días, lo que indica el tiempo promedio requerido para su conversión en efectivo. Este periodo es considerablemente extenso. Asimismo, se ha determinado que la rotación del efectivo reflejado en cuentas netamente por cobrar fue 1.30 veces en el ejercicio contable. Donde se identifican diversos factores de índole económicos, como también financieros, además también sociales y por último naturales que influyen al no cumplimiento de deuda por parte de prestamistas, lo que repercute negativamente en el grado de morosidad de la Pyme Perpetuo Socorro. Por tanto, los factores eran previo desconocimiento, y se creía firmemente que el nivel de morosidad se debía a la percepción errónea de los prestatarios, quienes consideraban que el efectivo recibido, fue donación de la Pyme, dado su vínculo con la organización de benefactores del Recuerdo. Sacerdote Juan Davis, reconocido por su dedicación al servicio y generosidad vinculando los más vulnerados. La investigación realizada ha evidenciado que esta teoría no se sostiene, ya que, en realidad, la morosidad responde a factores netamente económicos, como financieros, naturales y, en gran medida, sociales.

Florián (2022), en base a su tesis nos dio un alcance sobre, "Morosidad y rentabilidad en Sedalib-Trujillo, año 2021", cuyo objetivo más relevante fue evaluar el vínculo de morosidad como también la rentabilidad. La metodología utilizada fue con enfoque correlacional, y de índole causal. El diseño del estudio fue de índole transversal, de clase no experimental. Por eso la estudiada población conformada por 600 usuarios del ente Sedalib-Trujillo durante el año 2021, seleccionándose una muestra aleatoria de 155 usuarios. En la obtención de datos, se utilizó un cuestionario. Por ende, las

conclusiones alcanzadas indican que existe un vínculo considerable entre la morosidad como también rentabilidad en Sedalib-Trujillo durante el año 2021. Asimismo, se observó una correlación considerable entre ambos factores.

Navarro (2021), comenta en su trabajo de tesis titulado; "Delincuencia y Rentabilidad en la CMAC Trujillo, periodo 2020". El objetivo de este análisis fue apreciar el vínculo existente entre morosidad como rentabilidad. Por cual se cogió a 20 colaboradores como muestra. El enfoque fue correlacional para este estudio, y para la recopilación de datos se emplearon métodos como observación directa, además encuesta, además diversas herramientas, como documentos de carácter bibliográfico y también cuestionario. Lo cual concluyo: El coeficiente netamente de correlación de dos variables, como es morosidad como rentabilidad demostró una notable correlación, lo que subraya la importancia de considerar estas variables en el análisis.

Arana y López (2021), argumenta en su trabajo de tesis de nombre "Impacto de la morosidad en la CMAC Trujillo periodo 2016-2020. La finalidad del estudio fue evaluar el efecto, tanto de morosidad con el cumplimiento de objetivos netamente estratégicos de CMAC Trujillo, entre los años 2016 y 2020. El diseño fue no experimental, con un enfoque transaccional-descriptivo. La forma de recopilación de datos se llevó a cabo mediante diversas entrevistas, como encuestas y además análisis documental. Con los resultados obtenidos, se alcanzó la siguiente conclusión, lo cual las revisiones sistemáticas permitieron concluir que la morosidad tiene un efecto negativo en las ganancias del ente, sugiriendo diversos procedimientos para abordar las diferentes categorías de morosidad, con la finalidad de optimizar la cultura de cobranza entre los diversos clientes.

Naqira (2020), de sus análisis de estudio infiere que, " La Morosidad incidencia en rentabilidad de CMAC Piura, periodo 2019. Como objetivo más relevante del estudio fue evaluar la morosidad repercute la rentabilidad CMAC Piura, periodo 2019. La tesis se clasificó como primarios y no experimental como diseño, con una población conformada por archivos históricos de CMAC Piura, periodo 2019, correspondientes al periodo mencionado. El análisis estadístico de los datos recopilados permitió alcanzar la conclusión de que existe evidencia estadística que respalda la afirmación donde la morosidad repercute la rentabilidad del ente. Se concluyó: La morosidad tiene un efecto considerable sobre rentabilidad de la CMAC Piura, periodo 2019. La

relación observada fue inversa, indicando que, a más alto la morosidad, menor rentabilidad para la Institución. Además, la morosidad se encuentra vinculada con operaciones activas que tiene el ente, así como los créditos que fueron otorgados, lo que resalta el efecto morosidad con rentabilidad afectando a la entidad.

Manya (2020), de su investigación realizada de nombre "La morosidad repercute sobre la rentabilidad de vendedores mayoristas del sector abarrotes, la comuna la Esperanza, 2019", donde el objetivo más relevante analizar de qué manera la morosidad impacta sobre la rentabilidad de vendedores mayoristas de la comuna la Esperanza durante el año 2019. El estudio adoptó diseño descriptivo, con enfoque correlacional causal, de índole no experimental. Además la muestra estuvo compuesta por 536 comerciantes por mayor, seleccionándose 122 de ellos como piloto. A partir de los hallazgos adquiridos, se concluyó; que la morosidad no tiene incidencia considerable sobre la rentabilidad en los comerciantes mayoristas; el análisis según el coeficiente correlación Rho Spearman = 0.175, dando nivel de impacto del 5% ($p < 0.05$), permitió evidenciar que existe una correlación positiva, aunque de magnitud muy baja, versus la morosidad como la rentabilidad.

Torres (2022), nos manifiesta en su estudio de nombre "Administración de la Morosidad para generar rentabilidad de CMAC Trujillo, Oficina La Hermelinda, 2021". El propósito de este estudio fue desarrollar un plan de trabajo relacionado a morosidad con el fin de incrementar la rentabilidad. Por tanto, se realizó una evaluación del grado de morosidad, relacionados a los préstamos, se evaluó la utilidad mediante los ratios ROA como ROE, también se elaboró un manual de control aplicado a morosidad. Se ejecuto una encuesta a 24 persona, que fue la muestra. Por ende, los resultados arrojaron, que la morosidad tiene un efecto directo e inversamente proporcional sobre la rentabilidad en CMAC Trujillo – Oficina La Hermelinda, 2021. Además hay morosidad del 5,89 porcentual, rentabilidad ROA del 1 porcentual y además ROE 4,9%. Por tanto, factores que inciden los resultados incluyen la falta de solicitud de garantías y el insuficiente análisis de cartera de clientes. Por ende, lograr efecto positivo de morosidad ante rentabilidad, tiene que ser fundamental prevenir netamente la morosidad y lograr una calificación crediticia aceptable; además la evaluación netamente de riesgos debe ser más eficiente, optimizar los procesos de monitoreo y seguimiento, capacitar a los usuarios y/o clientes, para ampliar los canales de atención.

Carlos R y Ventura (2022), señala en su análisis de estudio titulado "Morosidad y efecto al cumplimiento de metas financieras en la COOPAC León XIII, Oficina Trujillo, periodo 2021", se estableció como objetivo principal anticipar el efecto de morosidad sobre el logro de metas netamente económicos del ente. Se adoptó un enfoque de investigación transaccional-descriptivo de carácter no experimental, donde los datos fueron obtenidos a través de un análisis documental. Los resultados permitieron llegar a ciertas conclusiones: Donde los indicadores de morosidad en los niveles de categorías de préstamos han aumentado, lo que afecta negativamente en el resultado de objetivos netamente financieros en relación con la cartera de clientes de nivel A y además la liquidez. Por consiguiente, las causas principales de esta situación es no tener políticas adecuadas dirigidas a la recuperación de créditos, además no se cuenta con un área de recolección de pagos y la falta de capacitación regular del personal.

García (2020), señala en su análisis de estudio de nombre "El costo de Morosidad, sobre el efecto en la Utilidad; Financiera Confianza SAA. - Sucursal Trujillo, año 2019", cuyo objetivo principal fue investigar la relevancia del efecto del índice de morosidad sobre Utilidad del ente Financiera Confianza. Donde el estudio adoptó un enfoque descriptivo y de índole no experimental, considerando la población de 20 personas. A partir de los hallazgos obtenidos, se formularon ciertas conclusiones. Por ende, se realizó un análisis a los EE. FF enfocados a préstamos netamente industriales otorgados a las mypes, concluyendo la existencia de una morosidad alta en el rubro, atribuida a la falta de una estrategia de marketing efectiva por parte de los clientes prestamistas. Esta situación resulta en una inversión inadecuada del capital prestado, generando hipotecas no rentables y ocasionando pérdidas en sus negocios a raíz de compensación de los créditos. Se llevó a cabo un análisis utilizando instrumentos financieros como son los ratios aplicado a rentabilidad, control y liquidez, lo que resultó en una disminución en los índices de rentabilidad y solvencia.

Respecto a la fundamentación científica, se consideró bases teóricas en referencia a dos variables, uno de ellos morosidad, según Gonzales & Gomes (2019); la morosidad es cumplir con cancelar lo acordado de una obligación en el tiempo establecido. Se indica al hecho que una persona o entidad no cumple con sus obligaciones financieras, como el pago de un

préstamo, una factura o una cuota, dentro del tiempo establecido. Cuando alguien incurre en morosidad, puede enfrentar penalizaciones, intereses adicionales o acciones legales, dependiendo de acuerdos reflejados en un contrato de deuda. La morosidad también puede afectar negativamente el historial crediticio de la persona o empresa.

En ese contexto las cuentas netamente por cobrar; según Barrón (2019), son derechos de una entidad para recibir dinero de clientes, por productos o servicios vendidos al crédito. Por ende, representan efectivo que los clientes pagan al ente por ventas realizadas, pero que aún no ha sido pagado. Las cuentas netamente por cobrar se tienen en cuenta un activo, reflejado en balance general del ente, ya que implican una futura entrada de efectivo. Este concepto es común en los negocios que ofrecen créditos a sus clientes, permitiendo el pago diferido en lugar del pago inmediato.

Según Brito (2019), importancia cuentas netamente por cobrar; las mencionadas cuentas son fundamentales para la salud netamente financiera y operativa de una entidad por varias razones: Liquidez: Representan una fuente de efectivo futuro, lo que es crucial para cubrir gastos operativos, pagar deudas y financiar el crecimiento. La empresa necesita que las cuentas de índole por cobrar se transformen en dinero para mantener sus operaciones diarias. Indicador de ventas a crédito: Reflejan la cantidad de ventas realizadas a crédito, lo que sería un marketing para captar y fidelizar clientes. Sin embargo, también implica riesgos, como retrasos en los pagos o impagos. Control de riesgo financiero: Una buena gestión de cuentas netamente por cobrar genera al ente controlar su exposición al riesgo de morosidad o insolvencia de los clientes, ayudando a prevenir problemas de flujo de caja. Relaciones con los clientes: Al ofrecer crédito, las instituciones pueden establecer lazos más fuertes con sus diversos clientes, incentivando la lealtad y el aumento de las ventas a largo periodo. Evaluación financiera: Las cuentas netamente por cobrar son un indicador clave en los análisis financieros de la empresa. Un aumento en estas cuentas, sin una conversión efectiva en efectivo, puede ser un signo de posibles problemas de cobro o mala gestión. En resumen, una dirección eficaz de cuentas netamente por cobrar es vital para prevalecer un flujo, enfocado a una caja saludable y reducir el riesgo financiero.

Del mismo modo la base teórica respecto a mi segunda variable Obligaciones Corriente, donde según Hansen-Holm (2022), Las obligaciones corrientes (también conocidas como pasivos corrientes) son aquellas deudas o obligaciones financieras que un ente debe cumplir en un periodo corto de tiempo, lo cual sería idóneo dentro de un ciclo contable. Estos compromisos incluyen cualquier tipo de pago o liquidación que el ente tiene que ejecutar en este ejercicio contable, ya sea en efectivo

o mediante otros activos.

Algunos ejemplos comunes de obligaciones corrientes son: Cuentas por cancelar: Obligaciones con proveedores por adquirir bienes como servicios; créditos a corto tiempo: Créditos o financiamientos que tienen que ser pagados dentro del año; Tributos por pagar: Obligaciones tributarias que el ente debe cancelar en el corto tiempo.

Salarios y beneficios por pagar: Obligaciones hacia los empleados por su trabajo; Dividendos por pagar: Distribuciones de ganancias que deben entregarse a los accionistas; Las obligaciones corrientes son una parte clave del análisis financiero, ya que su correcta gestión es esencial para garantizar la solvencia y el buen funcionamiento operativo del ente en el corto tiempo.

En ese contexto, Hansen-Holm (2022), la importancia de las obligaciones corrientes es cruciales para la tranquilidad financiera y la gestión operativa de un ente por varias razones:

Gestión del flujo de caja: Las obligaciones corrientes reflejan los compromisos financieros a corto tiempo que el ente debe cumplir. Un control adecuado asegura que haya suficiente liquidez para pagar estas deudas, evitando problemas de solvencia.

Indicador de solvencia a corto plazo: Estas obligaciones permiten evaluar respaldo económico de un ente para pagar sus compromisos en el corto tiempo. Los analistas utilizan indicadores como el índice de liquidez corriente (activos corrientes entre pasivos corrientes) para medir si la entidad tiene respaldo de activos para pagar sus pasivos inmediatos.

Relaciones con proveedores y acreedores: Cumplir con las obligaciones corrientes a tiempo ayuda a mantener una buena relación con proveedores, acreedores y otros socios comerciales. Esto puede mejorar el acceso a futuros créditos o financiamiento, además de obtener mejores condiciones de compra.

Prevención de insolvencias: El manejo ineficiente de las obligaciones corrientes puede llevar a una falta de liquidez, incumplimiento de pagos y, en casos extremos, insolvencia o quiebra. Mantener un control adecuado reduce el riesgo de que la empresa caiga en estas situaciones.

Planificación financiera: Las empresas necesitan prever sus obligaciones corrientes para evitar sorpresas financieras. Un mal manejo de estas obligaciones puede llevar

a la necesidad de recurrir a financiamientos costosos o vender activos de manera apresurada.

En resumen, gestionar las obligaciones corrientes es clave para garantizar la estabilidad financiera a corto plazo y mantener un equilibrio adecuado entre las deudas y el compromiso de pago del ente

En cuanto la justificación, se tiene que el objetivo del estudio es para presentar alternativas de gestión, control y manejo en temas de morosidad de las cuentas por cobrar.

En ese contexto tenemos a la justificación teórica; donde las principales medidas a tener en cuenta para optimizar el funcionamiento de la morosidad de las cuentas por cobrar, son las políticas y procedimientos aplicables en las instituciones y la mejora de la gestión contable y administrativa interna con el fin de alcanzar resultados exitosos y eficientes y aumentar la rentabilidad. Esta investigación permite utilizar enfoques teóricos actuales, e implementar funciones relacionadas con la gestión netamente administrativa en instituciones, la aplicación y manejo de la data sobre la morosidad de las cuentas por cobrar y el uso de la data basados en el criterio sistémico. La presente investigación nos ha permitido determinar la incidencia que tienen las cuentas por cobrar en el cumplimiento de las obligaciones corrientes de la organización Recosac

Consideramos que la investigación podrá servir a Empresas del mismo rubro, para ser utilizado como base para elaborar otros proyectos y otros interesados con problemáticas similares

Por otro lado, tenemos justificación científica, lo cual la implementación de esta investigación promoverá la aplicación del conocimiento científico

La empresa Recosac cuenta con una cartera de clientes que incluye grifos, industrias y empresas minoristas en el sector de hidrocarburos. Se ha observado que más del 50% de estos clientes no están cumpliendo con el pago de sus facturas, presentando demoras de 30, 60 y 90 días en la adquisición de productos. Esta situación podría llevar a Recosac a incumplir con sus obligaciones corrientes. Por lo tanto, consideramos que es fundamental llevar a cabo una investigación que podría resultar beneficiosa para la entidad.

La investigación propuesta nos permitirá analizar el impacto de las cuentas por cobrar en la realización de las compromisos corrientes de Recosac durante el año 2023.

Creemos que los resultados obtenidos de este análisis podrían ser útil para el ente. Recosac y servir como fuente de información para el crecimiento de futuros trabajos de investigación, así como también ser de interés para otros actores que enfrenten problemáticas similares.

La realización de esta investigación sobre el tema planteado es viable, ya que proporcionará una base para futuras indagaciones relacionadas con el control de cuentas por cobrar, que podrán ser aprovechadas por los administradores de empresas del mismo sector de hidrocarburos.

Por otro lado, tenemos justificación metodológica; donde a nivel metodológico se establecen diversas normas, políticas y procedimientos que orientan los procesos que ayudan en el desarrollo, implementación y ejecución de una de control y en la obtención de información real, teniendo en cuenta el diseño y naturaleza de la investigación, herramientas de recolección de datos, análisis de datos y análisis comparativo de los resultados.

Y por último consideramos a la justificación práctico, este estudio revela muchas formas de mejorar los procedimientos de morosidad en las cuentas por cobrar, analizar y comparar la información obtenida en el ente y mejorar la atención de proveedores y clientes. Esta investigación de nivel profesional le permite aplicar los conocimientos adquiridos durante sus estudios y representa un punto de referencia importante para futuras y nuevas investigaciones sobre el tema de investigación y para empresas del mismo campo. Además, se muestra cómo la morosidad de las cuentas por cobrar incide en los factores económicos y financieros de las entidades y ayuda a tomar mejores decisiones.

Respecto al problema de la investigación, de la morosidad tiene un impacto directo y perjudicial en el cumplimiento de las obligaciones corrientes de una empresa, ya que afecta su capacidad para cumplir con sus deudas a corto plazo. A continuación, se detallan las principales formas en que la morosidad incide en el cumplimiento de estas obligaciones:

1. Falta de liquidez

La morosidad, que ocurre cuando los clientes no pagan a tiempo, reduce el flujo de efectivo disponible para la empresa. Sin ingresos suficientes y puntuales, la entidad enfrenta problemas para realizar sus compromisos corrientes, como pagos a proveedores, créditos a corto tiempo, salarios o impuestos. Esta falta de liquidez puede generar retrasos en los pagos o incluso el incumplimiento de los mismos.

2. Aumento de los costos financieros

Cuando una empresa enfrenta problemas de morosidad, a menudo necesita recurrir a financiamiento externo para cubrir sus obligaciones corrientes. Esto incluye solicitar préstamos a corto plazo o utilizar líneas de crédito, lo que genera costos adicionales en forma de intereses y comisiones. Estos costos incrementan la carga financiera de la empresa, afectando su rentabilidad y empeorando la situación financiera general.

3. Riesgo de incumplimiento de pagos

Si el problema de la morosidad persiste, la empresa puede no tener los fondos obligatorios para cubrir sus pasivos a corto tiempo, lo que puede derivar en el incumplimiento de las obligaciones corrientes. Este incumplimiento puede tener consecuencias negativas, como recargos por pagos atrasados, sanciones legales o pérdida de bienes en casos de embargos.

4. Deterioro de la relación con proveedores y acreedores

El incumplimiento o retraso en los pagos debido a la morosidad afecta las relaciones con proveedores, acreedores y entidades financieras. Esto puede resultar en la pérdida de confianza y generar condiciones de pago más estrictas o la reducción de las líneas de crédito. En situaciones extremas, los proveedores pueden negarse a continuar suministrando productos o servicios, lo que afecta la operatividad del negocio.

5. Ciclo de endeudamiento

El aumento de la morosidad puede generar un ciclo de endeudamiento. Al no contar con liquidez suficiente para cumplir con sus obligaciones corrientes, la empresa recurre a más financiamiento a corto plazo. Esto incrementa sus deudas

y, si los pagos morosos persisten, la situación se agrava, lo que aumenta el riesgo de insolvencia.

6. Impacto en la planificación financiera

La morosidad crea una gran incertidumbre en los ingresos futuros, lo que dificulta la planificación financiera a corto plazo. Sin una previsión clara de cuándo se recibirá el dinero de las cuentas por cobrar, la empresa no puede planificar eficazmente el pago de sus obligaciones corrientes, lo que aumenta la posibilidad de incumplimientos.

7. Deterioro del crédito y de la reputación

El incumplimiento de las obligaciones corrientes como consecuencia de la morosidad puede dañar la calificación crediticia de la empresa, lo que reduce su capacidad para acceder a financiamiento en mejores condiciones en el futuro. Además, puede afectar la reputación de la empresa en el mercado, tanto con proveedores como con clientes, lo que a largo plazo puede perjudicar su crecimiento. La morosidad tiene un efecto negativo en el cumplimiento de las obligaciones corrientes porque reduce el flujo de efectivo, incrementa los costos financieros, deteriora las relaciones con proveedores y acreedores, y puede llevar al incumplimiento de pagos. Además, genera incertidumbre en la planificación financiera y puede iniciar un ciclo de endeudamiento que amenaza la solvencia de la empresa. Por ello, gestionar eficientemente la morosidad es clave para asegurar el cumplimiento de las obligaciones a corto plazo y evitar problemas financieros mayores.

La gestión eficaz de estas unidades es de gran importancia. Invertir el problema presentado, por lo cual la investigación plantea la siguiente pregunta:

¿De qué manera la morosidad de las cuentas por cobrar afecta el cumplimiento de las obligaciones corrientes de la Empresa Recosac, periodo 2023?

En cuanto a la conceptualización y operacionalización de dos variables; donde la variable independiente es la Morosidad, de acuerdo con Bernal J. (2019), el incumplimiento de una obligación se clasifica jurídicamente como mora, lo que implica que el deudor que se retrasa en su pago es considerado moroso. El término "moroso" puede resultar confuso, ya que se emplea de manera indistinta

para referirse a distintos conceptos. En este sentido, se entiende que un deudor se encuentra en mora cuando su obligación ha vencido y su incumplimiento se produce de manera culpable.

En ese sentido también manifiesta Gonzales, J & Gómez, R (2019), La mora del deudor, desde una perspectiva formal, no implica un incumplimiento absoluto de la obligación de pago, sino que se considera un cumplimiento tardío de la misma. La consecuencia inmediata de que el deudor se encuentre en mora es la generación de intereses moratorios, los cuales actúan como compensación por los daños y perjuicios que el retraso en el cobro ocasiona al acreedor. Por lo tanto, una vez que el deudor ha sido declarado en mora, este debe abonar el monto principal de la deuda junto con los intereses moratorios que se apliquen, los cuales servirán para mitigar los costos financieros que el retraso en el pago ha causado al acreedor. Asimismo, el término moroso tiene diversas connotaciones y se utiliza frecuentemente en el ámbito empresarial para referirse tanto a aquellos clientes que demoran en saldar sus facturas (tras el vencimiento contractual) como a aquellos deudores que son considerados incobrables, cuyos créditos se registran directamente como pérdidas en la contabilidad a través de las cuentas pertinentes (fallidos).

En el Concepto operacional La variable Control de Morosidad, su naturaleza es cualitativa y se operativizará en una extensión, siendo estas cuatro dimensiones que son: Políticas de Crédito, Políticas de Cobranza; Comunicación y Supervisión

En ese sentido Bernal J. (2019), nos señala que las políticas de préstamos son un grupo de normas, directrices y procedimientos que un ente establece para controlar la concesión de préstamos a sus clientes. Por eso estas políticas definen los criterios bajo los cuales se otorga crédito, los términos de pago, los límites de crédito, las condiciones para el cobro, y las acciones a seguir en caso de incumplimiento o morosidad. El objetivo principal es minimizar el riesgo de impago y asegurar que la empresa mantenga un equilibrio entre maximizar sus ventas (ofreciendo crédito) y preservar su liquidez. En resumen, las políticas de crédito permiten a la empresa gestionar el riesgo financiero y asegurar un flujo de caja estable, al mismo tiempo que mantienen relaciones comerciales sólidas con sus clientes.

En esa misma línea Bernal J. (2019), nos indica; Una política de cobranzas es un

grupo de procedimientos, reglas y estrategias que un ente establece para gestionar y asegurar el cobro de las deudas pendientes de sus clientes. Estas políticas detallan los pasos a seguir para realizar los cobros de manera eficiente, incluyendo la forma de monitorear las cuentas por cobrar, los plazos para el seguimiento de los pagos, las acciones en caso de retrasos, y las medidas a tomar ante la morosidad, como la aplicación de recargos o la contratación de agencias de cobro. El objetivo principal de una política de cobranzas es minimizar los impagos y mejorar el flujo de caja, asegurando que los clientes paguen sus deudas en tiempo y forma, y manteniendo la relación comercial en buenos términos siempre que sea posible.

Al mismo tiempo Gonzales, J & Gómez, R (2019), El concepto de comunicación en morosidad se refiere al proceso de contacto y notificación que una empresa realiza hacia sus clientes cuando estos han incumplido con la cancelación de una obligación en el tiempo acordado. Esta comunicación es clave para informar al cliente sobre su situación de morosidad, recordarle la obligación de pago pendiente y establecer un plan o acción para regularizar el saldo adeudado.

El objetivo de la comunicación en morosidad es: Notificar el atraso: Informar al cliente sobre el estado de su cuenta, incluyendo el monto adeudado, los intereses por mora (si aplica) y el tiempo transcurrido desde el vencimiento del pago.

Establecer contacto: Facilitar un canal de diálogo para negociar un nuevo plazo de pago, aclarar dudas o corregir posibles errores en la facturación.

Recuperar el pago: Incentivar al cliente a regularizar su situación mediante recordatorios, acuerdos o incluso medidas más estrictas como la transferencia del caso a una agencia de cobranza.

Una comunicación efectiva en casos de morosidad ayuda a las empresas a recuperar el dinero adeudado sin dañar la relación con el cliente, manteniendo un tono profesional y respetuoso.

Y por último Gonzales, J & Gómez, R (2019), refiere La supervisión en morosidad implica la implementación de mecanismos y procedimientos para monitorizar y gestionar eficientemente las cuentas por cobrar que se encuentran en estado de morosidad. Esta supervisión es vital para mantener la salud económica del ente, ya que permite:

Identificar y clasificar las deudas: Reconocer las cuentas que están en mora y determinar su antigüedad y monto, lo que ayuda a priorizar las acciones de

cobranza.

Implementar acciones correctivas: Establecer planes de pago, negociar condiciones o, en casos extremos, iniciar acciones legales para recuperar las deudas pendientes.

Prevenir futuros incumplimientos: Analizar las causas de la morosidad y ajustar las políticas de crédito y cobranza para mitigar riesgos similares en el futuro.

Para una supervisión efectiva, es recomendable: Establecer políticas claras de crédito y cobranza: Definir términos de pago, límites de crédito y procedimientos de cobranza que sean transparentes y conocidos por todos los clientes.

Utilizar sistemas automatizados: Implementar software de gestión de cuentas por cobrar que facilite la monitorización de pagos y la generación de informes, reduciendo errores y aumentando la eficiencia

Realizar auditorías periódicas: Llevar a cabo revisiones sistemáticas de las cuentas por cobrar para detectar irregularidades y asegurar que las políticas establecidas se estén cumpliendo.

Fomentar una comunicación efectiva: Mantener un diálogo abierto y constante con los clientes, informándoles sobre el estado de sus cuentas y negociando soluciones en caso de dificultades de pago.

Implementar estas prácticas contribuye a una gestión eficiente de la morosidad, asegurando la liquidez necesaria para las operaciones y fortaleciendo las relaciones con los clientes.

La variable segunda que es dependiente, como es Cuentas por Cobrar, Según Uchoa F. (2020). Las cuentas por cobrar son los derechos de cobro que tiene una empresa sobre sus clientes o deudores por la venta de bienes o prestación de servicios a crédito. Representan una parte del activo circulante de la empresa, ya que se espera que se conviertan en efectivo en un periodo relativamente corto, generalmente dentro de un año. En términos simples, las cuentas por cobrar son dinero que la empresa tiene pendiente de recibir de sus clientes, como resultado de transacciones comerciales a crédito. Estas cuentas incluyen facturas pendientes y otras obligaciones que los clientes aún no han pagado.

Características principales de las cuentas por cobrar:

Plazos de pago: Los clientes deben saldar las cuentas en un periodo específico, como 30, 60 o 90 días.

Control de riesgo: Las empresas deben gestionar las cuentas por cobrar para minimizar el riesgo de morosidad.

Impacto en la liquidez: Las cuentas por cobrar afectan la liquidez de la empresa, ya que representan dinero no disponible hasta que se cobren.

Las cuentas por cobrar son cruciales para la estabilidad financiera de una empresa, ya que influyen en el flujo de caja y la capacidad para cumplir con sus obligaciones.

En el Concepto operacional la variable Cuentas por Cobrar, su naturaleza es cualitativa y se operativizará en una extensión, siendo estas cuatro dimensiones que son: Registro, Control, Factura y Cobranza.

En ese sentido Según Uchoa F. (2020), El registro de cuentas por cobrar es el proceso contable mediante el cual una empresa documenta y contabiliza las deudas pendientes que los clientes tienen con ella, como resultado de ventas de bienes o servicios a crédito. Este registro se realiza en los libros contables y refleja el monto total que la empresa espera recibir en el futuro.

Elementos clave del registro de cuentas por cobrar:

Fecha de la transacción: El día en que se realiza la venta o se presta el servicio.

Nombre del cliente: Identificación de quién es el deudor.

Monto a cobrar: La cantidad total adeudada por el cliente.

Condiciones de pago: El plazo acordado para que el cliente pague la deuda (por ejemplo, 30 días).

Número de factura o documento: Referencia del documento que respalda la deuda.

Importancia del registro de cuentas por cobrar:

Control financiero: Permite a la empresa llevar un control de quién le debe dinero y cuándo se espera recibir los pagos.

Informes contables: Facilita la preparación de informes financieros, como el balance general, donde las cuentas por cobrar se presentan como un activo.

Seguimiento y cobranza: El registro adecuado es fundamental para realizar un seguimiento eficiente de los pagos pendientes y gestionar la cobranza de manera efectiva.

En resumen, el registro de cuentas por cobrar es una parte esencial de la contabilidad, que asegura que las deudas de los clientes estén correctamente documentadas, facilitando su seguimiento y cobro.

Del mismo modo Noriega J (2021), El control de cuentas por cobrar se refiere al proceso de seguimiento, gestión y administración de las deudas que los clientes tienen con una empresa por bienes o servicios adquiridos a crédito. Su objetivo principal es asegurar que las facturas emitidas sean pagadas a tiempo y en su totalidad, para mantener un flujo de caja saludable.

Este control incluye actividades como:

Registro y clasificación de las cuentas: Se anotan las facturas y las cuentas pendientes, clasificándolas por cliente, fecha de emisión y vencimiento.

Seguimiento de pagos: Se monitorean los plazos de vencimiento y se recuerda a los clientes sobre sus pagos pendientes.

Gestión de morosidad: Se establecen estrategias para recuperar las deudas cuando hay retrasos en los pagos, como enviar recordatorios, negociar plazos adicionales o, en casos extremos, recurrir a procesos legales.

Análisis de riesgos crediticios: Se evalúa la capacidad de pago de los clientes antes de otorgar crédito, para minimizar el riesgo de incobrables.

El buen control de las cuentas por cobrar es esencial para la estabilidad financiera de una empresa, ya que garantiza una entrada constante de efectivo.

Por consiguiente, también Noriega J (2021), Las facturas en cuentas por cobrar son documentos comerciales que detallan la venta de bienes o servicios a crédito por parte de una empresa a un cliente. Representan el importe que el cliente debe pagar a la empresa en un plazo acordado. Estas facturas incluyen información clave como la descripción de los productos o servicios, el monto total, los plazos de pago y las condiciones acordadas. En el contexto de cuentas por cobrar, las facturas pendientes son el registro de las deudas que los clientes aún no han pagado. Son esenciales para el seguimiento del dinero que la empresa espera recibir y forman parte del proceso de control de cuentas por cobrar.

Y por último nos refiere Noriega J (2021), La cobranza en las cuentas por cobrar es el conjunto de actividades y estrategias que una empresa lleva a cabo para gestionar y recuperar el dinero que los clientes le deben por ventas a crédito. El objetivo de la cobranza es asegurar que los pagos sean realizados en los plazos establecidos, manteniendo un flujo de efectivo constante y minimizando el riesgo de incobrables.

Este proceso incluye:

Recordatorios de pago: Enviar notificaciones a los clientes cuando se acerca o ha pasado la fecha de vencimiento.

Negociación de pagos: Ofrecer planes de pago o extender plazos cuando sea necesario.

Aplicación de políticas de cobro: Implementar sanciones o cargos por pagos atrasados si están estipulados en las condiciones de venta.

Recuperación de morosos: Iniciar procedimientos más formales de cobro, que pueden incluir la contratación de agencias de cobranza o acciones legales, en casos de deudas prolongadas.

Una cobranza eficiente en cuentas por cobrar es crucial para mantener la liquidez de la empresa y reducir el riesgo financiero asociado a los créditos otorgados a los clientes.

En la investigación de la tesis, se planteó una hipótesis: La morosidad de las cuentas por cobrar afecta en el cumplimiento de las obligaciones corrientes de la Empresa Recosac, periodo 2023. Asimismo, en concordancia con la hipótesis de investigación, se planteó como objetivo general; Determinar que la morosidad de las cuentas por cobrar afecta el cumplimiento de las obligaciones corrientes de la Empresa Recosac, periodo 2023. Del cual se desprenden los siguientes objetivos específicos: Determinar la morosidad de las cuentas por cobrar de la Empresa Recosac, periodo 2023; determinar el cumplimiento de las obligaciones corrientes de la Empresa Recosac, periodo 2023; determinar la liquidez de la Empresa Recosac, periodo 2023.

2. METODOLOGIA

El presente estudio de investigación se clasifica como descriptivo, en el cual se llevará a cabo un análisis detallado de la variable objeto de estudio, abarcando sus comportamientos y relaciones. Se explicará el estado y las interacciones de las variables en relación con el tema de investigación.

El diseño de la investigación será No Experimental. Según Vareta (2019), esto implica que no se manipulan deliberadamente las variables de estudio.

La investigación se fundamenta en la observación de fenómenos o hechos tal como ocurren en un contexto específico de tiempo y espacio, para su posterior análisis.

En este estudio no se establecerán condicionamientos ni estímulos que puedan influir en los sujetos de estudio o en las variables. Los fenómenos serán observados en su entorno natural.

$$M \longrightarrow X$$
$$M \longrightarrow Y$$

Dónde:

X: Variable Independiente 1

Y: Variable independiente 2

La población objeto de estudio estará constituida por una muestra de ocho colaboradores que desempeñan funciones en el área de ventas de la empresa en cuestión. Este análisis se centrará en lo que se denomina población muestra. Se trabajará con la totalidad de la población, la cual se considerará como muestra debido al número de colaboradores involucrados.

Técnicas: La recolección de datos se llevará a cabo mediante encuestas, además de realizar un análisis documental, específicamente en el ámbito contable-financiero, que permitirá obtener información sobre la situación financiera de la empresa y presentarla a través de su interpretación.

Instrumento: Los instrumentos que se utilizarán incluirán un cuestionario y una guía para el análisis documental.

Validez: En cuanto a la validez, se aplicará el procedimiento de juicio de expertos, quienes serán validados por especialistas en el tema y se incluirán en los anexos.

Confiabilidad: Se utilizará el coeficiente de fiabilidad, alfa de Cronbach, para

evaluar la confiabilidad del instrumento.

Procesamiento y análisis de la información: Los datos se procesarán a través de la encuesta, asignando ponderaciones a las opciones de cada ítem utilizando la escala de Likert, donde la menor y mayor ponderación corresponderán a una indicación negativa o positiva, respectivamente. Posteriormente, se realizará el procesamiento en Excel.

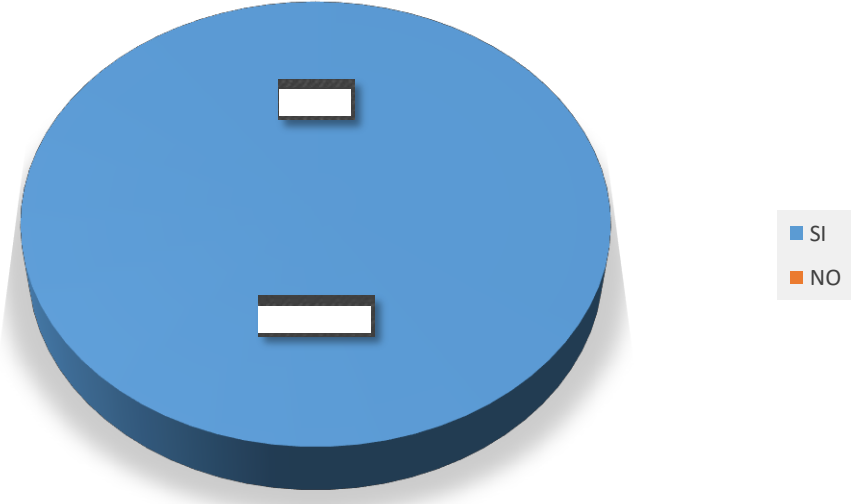
Método de análisis de los datos: Estadística descriptiva: Los resultados se presentarán mediante tablas de frecuencia y porcentajes.

3. RESULTADO

Tabla N° 01. Se tiene morosidad de las Cuentas por Cobrar

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	50	100
NO	0	0
TOTAL	50	100

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

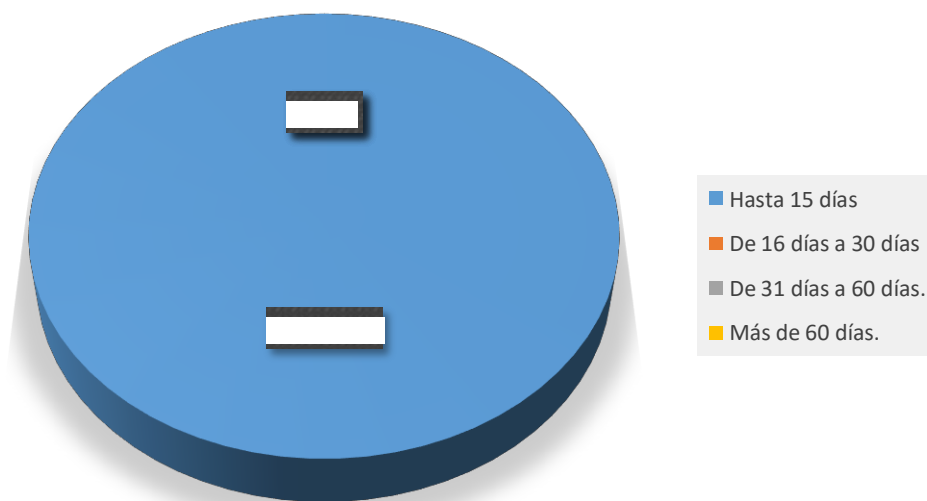
Figura N° 01. Se tiene morosidad de la Cuentas por Cobrar.

Interpretación: Todos los clientes consultados refirieron que presentaron morosidad ante la Entidad Recosac, en el periodo 2023.

Tabla N° 02. Retraso de la Cancelación de facturas

ALTERNATIVA	NUMERO	PORCENTAJE
Hasta 15 días	25	50
De 16 días a 30 días	15	30
De 31 días a 60 días.	10	20
Más de 60 días.	0	0
TOTAL	50	100

FUENTE: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

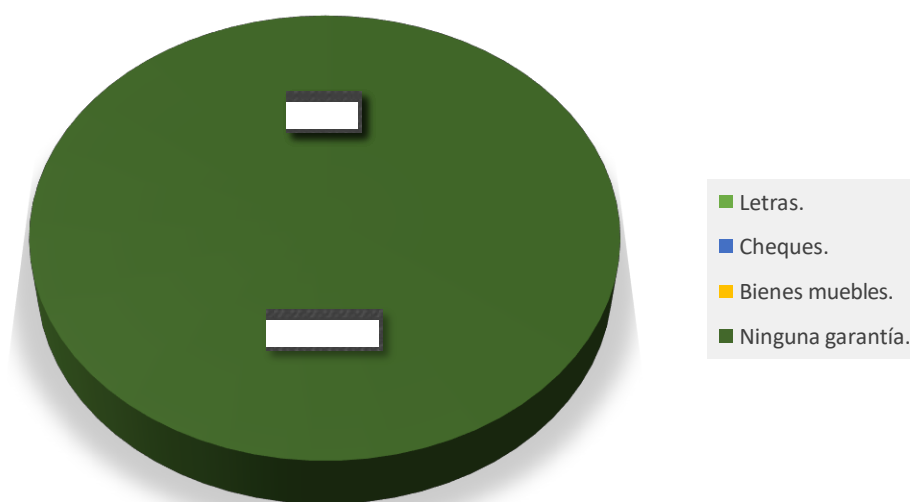
Figura N° 02. Retraso de la Cancelación de Facturas

Interpretación: El 50% de los clientes presentaron atraso en sus facturas de hasta 15 días, el 30% tuvieron atrasos en sus facturas de hasta 30 días y solo el 20% tuvo atrasos de sus facturas hasta 60 días.

Tabla N° 03. Garantías de las Cuentas por Cobrar

ALTERNATIVA	NUMERO	PORCENTAJE
Letras.	0	0
Cheques.	0	0
Bienes muebles.	0	0
Ninguna garantía.	50	100
TOTAL	50	100

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

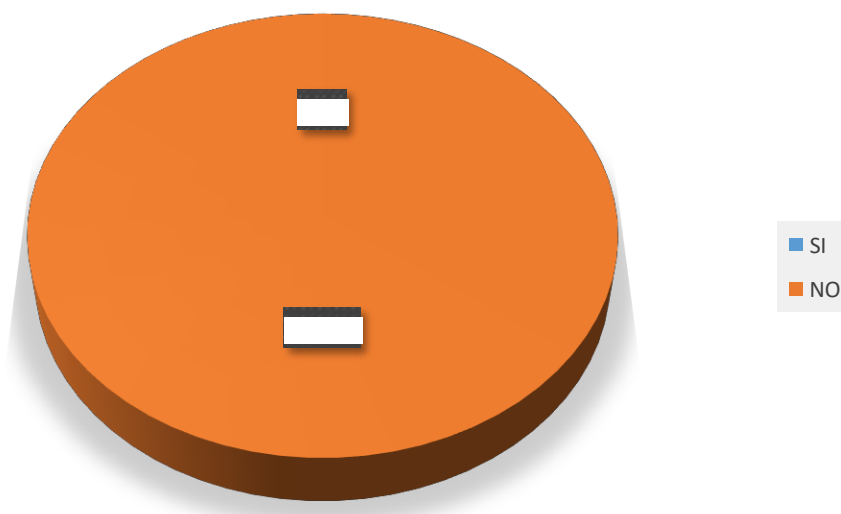
Figura N° 03. Garantías de las cuentas por cobrar

Interpretación: La totalidad del público objetivo no recibe ninguna garantía por las cuentas por cobrar.

Tabla N° 04. Realización de las provisiones de acuerdo a la ley del impuesto a la renta por la morosidad de las cuentas por cobrar

ALTERNATIVA	NUMERO	PORCENTAJE
SI	0	0
NO	50	100
TOTAL	50	100

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

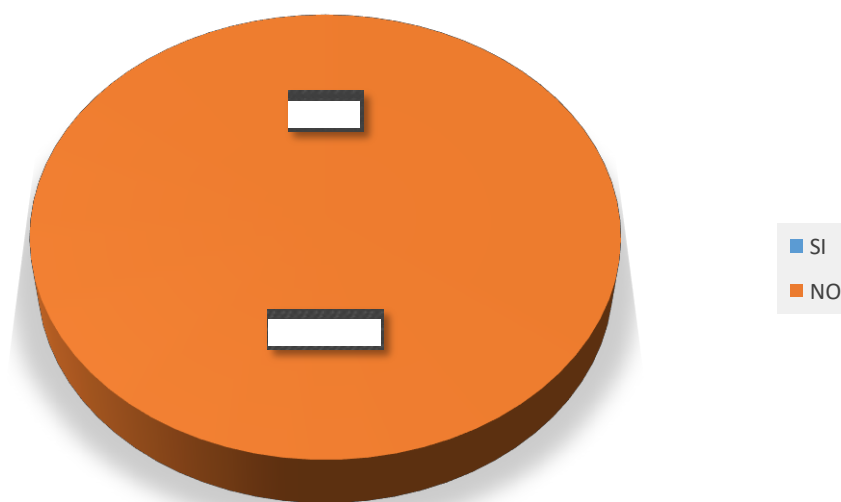
Figura N° 04. Realización de las provisiones de acuerdo a la ley del impuesto a la renta por la morosidad de las cuentas por cobrar

Interpretación: La totalidad de entrevistados no hacen provisiones de acuerdo a la ley del impuesto a la renta por la morosidad de las cuentas por cobrar.

Tabla N° 05. El castigo adecuado de las cuentas por cobrar

ALTERNATIVA	NUMERO	PORCENTAJE
SI	0	0
NO	50	100
TOTAL	50	100

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

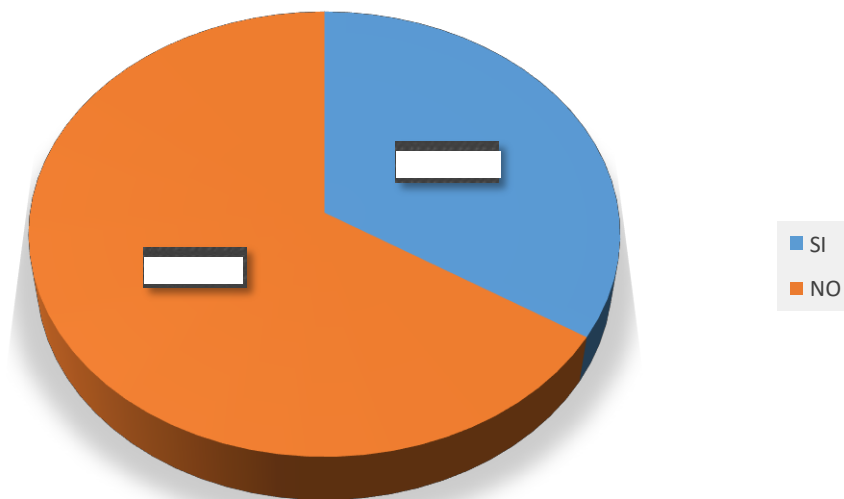
Figura N° 05. El castigo adecuado de las cuentas por cobrar

Interpretación: Que la totalidad de entrevistados no realizan el castigo adecuado de las cuentas por cobrar

Tabla N° 06. Existencia de un registro actualizado de las cuentas por cobrar

ALTERNATIVA	NUMERO	PORCENTAJE
SI	17	34
NO	33	66
TOTAL	50	100

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

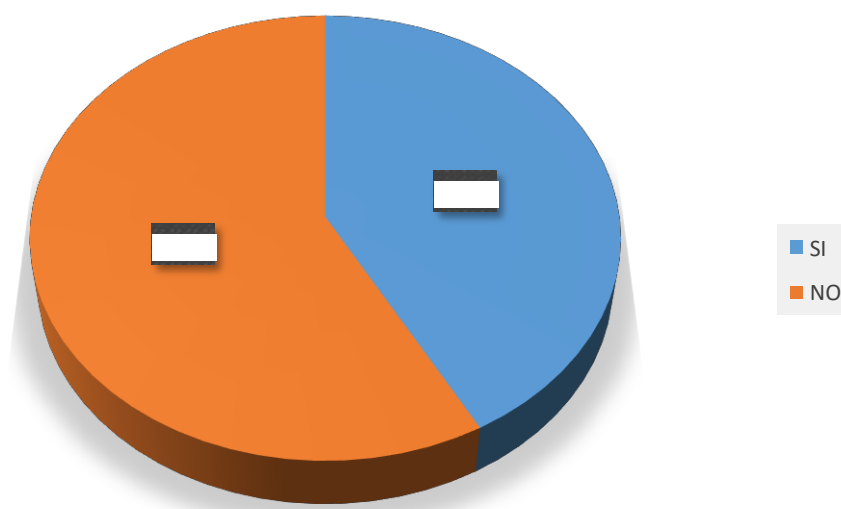
Figura N° 06. Existencia de un registro actualizado de las cuentas por cobrar

Interpretación: Más de la mitad de los entrevistados indica que no existe un registro actualizado sobre las cuentas por cobrar

Tabla N° 07. Medidas para disminuir la morosidad de las cuentas por cobrar

ALTERNATIVA	NUMERO	PORCENTAJE
SI	21	42
NO	29	58
TOTAL	50	100

Fuente: Elaboración propia



FUENTE: Elaboración propia

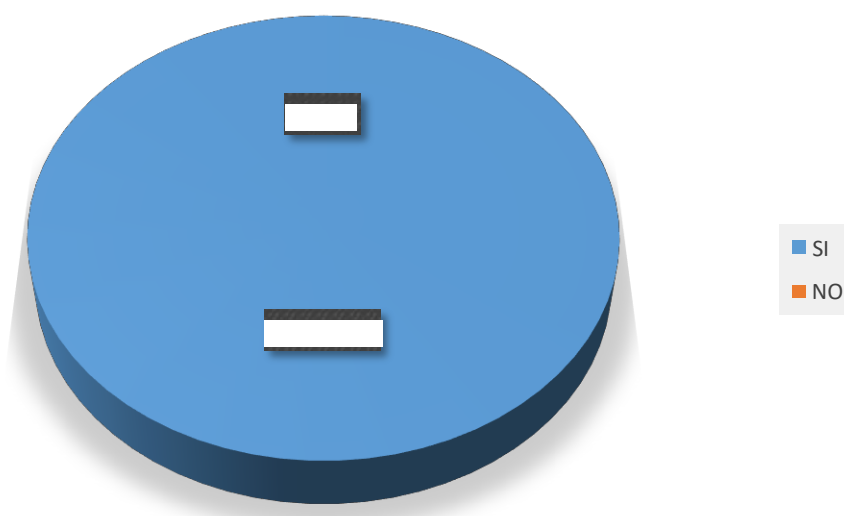
Figura N° 07. Medidas para disminuir la morosidad de las cuentas por cobrar

Interpretación: Más de la mitad de los entrevistados no han tomado medidas para disminuir la morosidad de las cuentas por cobrar.

Tabla N° 08. Colocación de los precios por agroindustriales san jacinto por los productos que recibe en la cosecha

ALTERNATIVA	NUMERO	PORCENTAJE
SI	50	100
NO	0	0
TOTAL	50	100

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

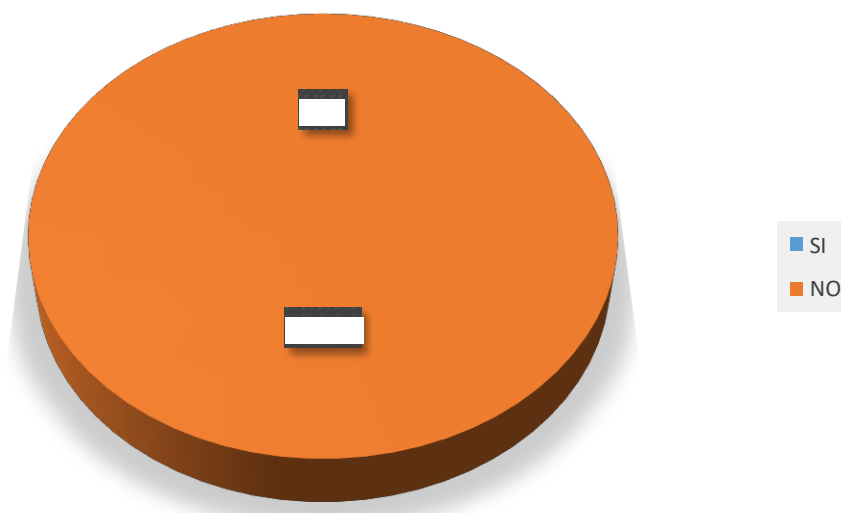
Figura N° 08. Colocación de los precios por agroindustriales san jacinto por los productos que recibe en la cosecha

Interpretación: La totalidad de los entrevistados respondió que Agroindustriales San Jacinto S.A.A. coloca precios durante la cosecha.

Tabla N° 09. Agroindustrias San Jacinto SAA considera los precios de mercado

ALTERNATIVA	NUMERO	PORCENTAJE
SI	0	0
NO	50	100
TOTAL	50	100

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

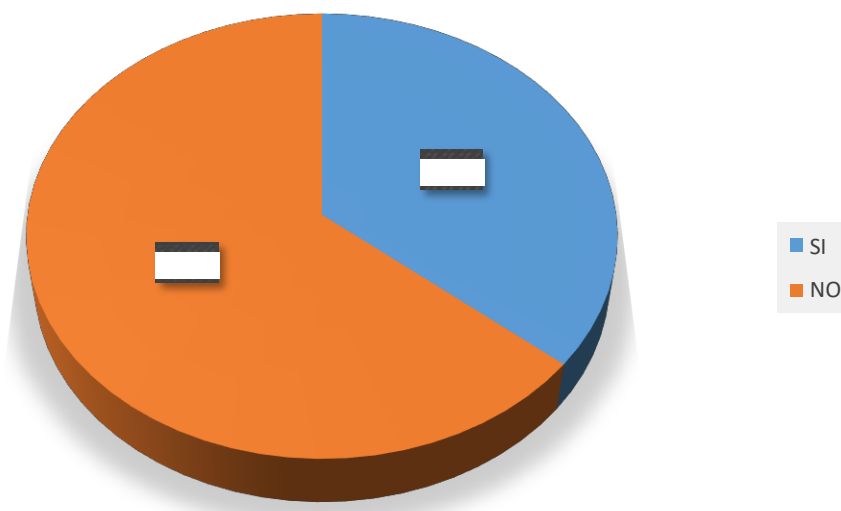
Figura N° 09. agroindustrias San Jacinto SAA considera los precios de mercado

Interpretación: La totalidad de los entrevistados considera que Agroindustrias San Jacinto SAA no les considera los precios de mercado.

Tabla N° 10. La cobranza oportuna de las cuentas por cobrar

ALTERNATIVA	NUMERO	PORCENTAJE
SI	18	36
NO	32	64
TOTAL	50	100

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

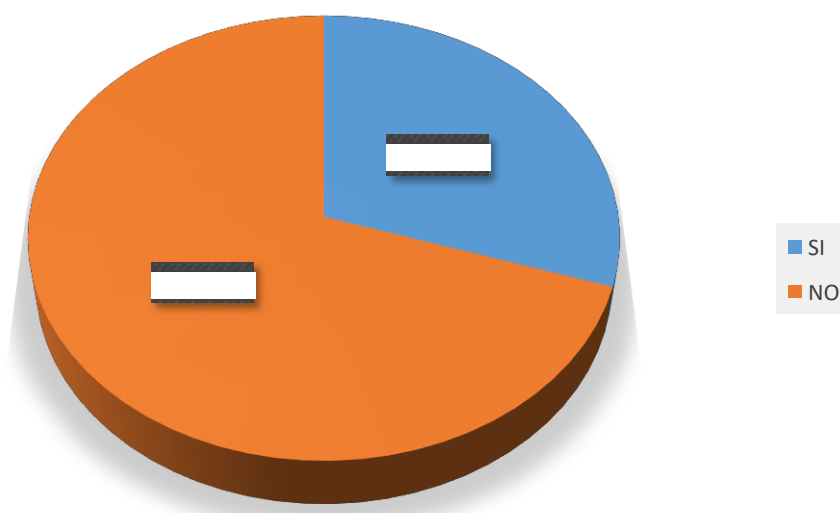
Figura N° 10. La Cobranza oportuna de las cuentas por cobrar

Interpretación: Más de la mitad de los entrevistados no realizan una cobranza oportuna de las cuentas por cobrar.

Tabla N° 11. La cobranza de las cuentas por cobrar permite el cumplimiento oportuno de las obligaciones corrientes

ALTERNATIVA	NUMERO	PORCENTAJE
SI	15	30
NO	35	70
TOTAL	50	100

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Figura N° 12. La cobranza de las cuentas por cobrar permite el cumplimiento oportuno de las obligaciones corrientes

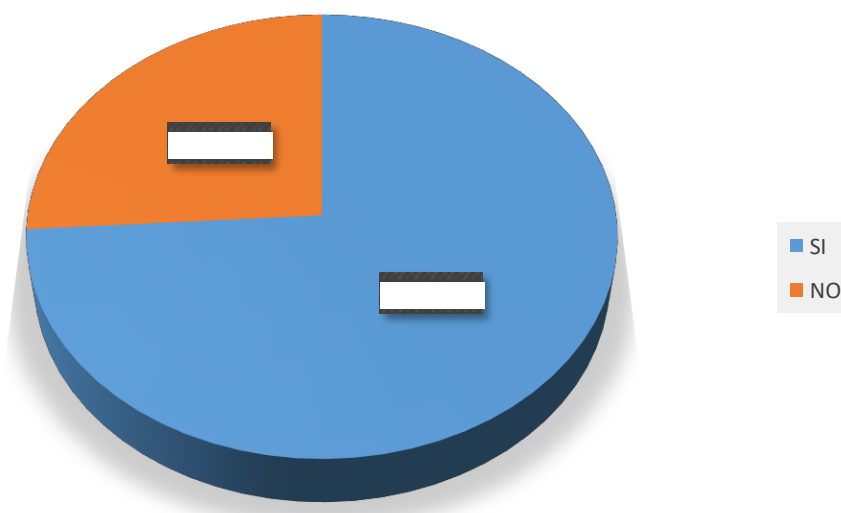
Interpretación:

Más de la mitad de los entrevistados no cumplen oportunamente con sus obligaciones corrientes debido a la no cobranza de sus cuentas por cobrar.

Tabla N° 12. El atraso de las cuentas por cobrar y el interés con entidades financieras

ALTERNATIVA	NUMERO	PORCENTAJE
SI	37	74
NO	13	26
TOTAL	50	100

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

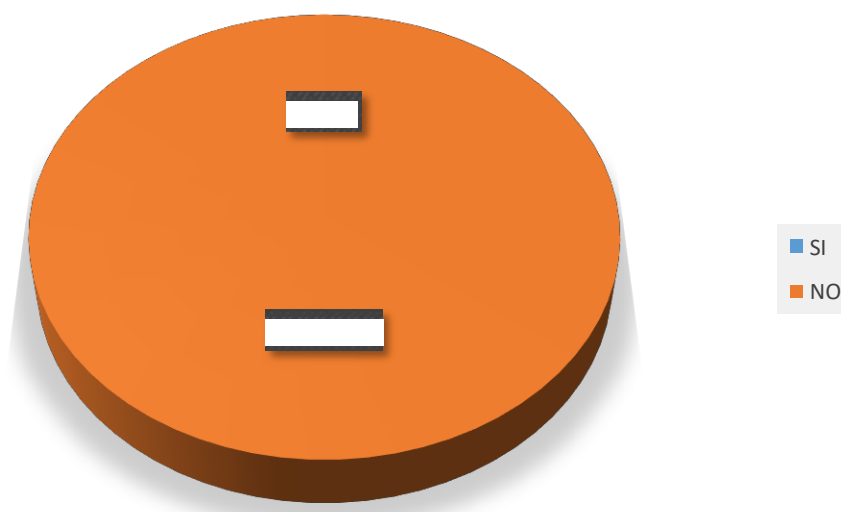
Figura N° 12. El atraso de las cuentas por cobrar y el interés con entidades financieras

Interpretación: La cuarta parte de los entrevistados precisan que no le genera intereses con entidades financieras debido al atraso de las cuentas por cobrar.

Tabla N° 13. Encargo a empresa de cobranza por las cuentas por cobrar

ALTERNATIVA	NUMERO	PORCENTAJE
SI	0	0
NO	50	100
TOTAL	50	100

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

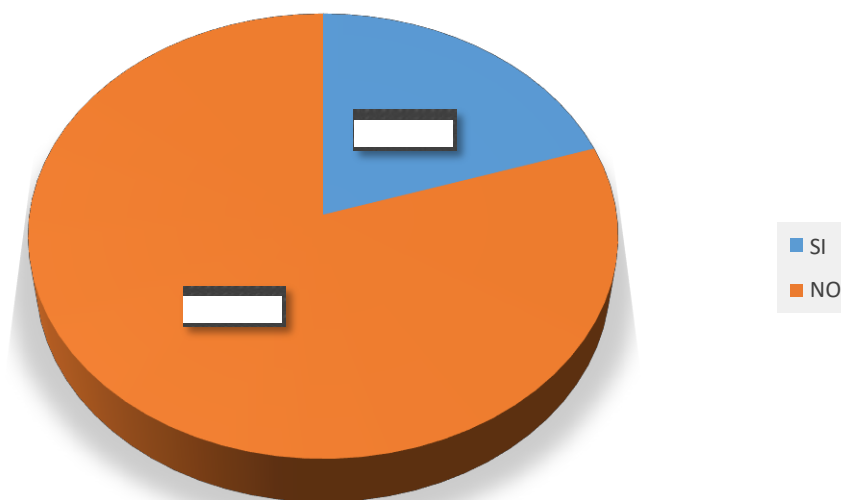
Figura N° 13. Encargo a empresa de cobranza por las cuentas por cobrar

Interpretación: La totalidad de los entrevistados no encarga a una empresa de cobranza sus cuentas por cobrar.

Tabla N° 14. Compras al contado

ALTERNATIVA	NUMERO	PORCENTAJE
SI	10	82
NO	40	18
TOTAL	50	100

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

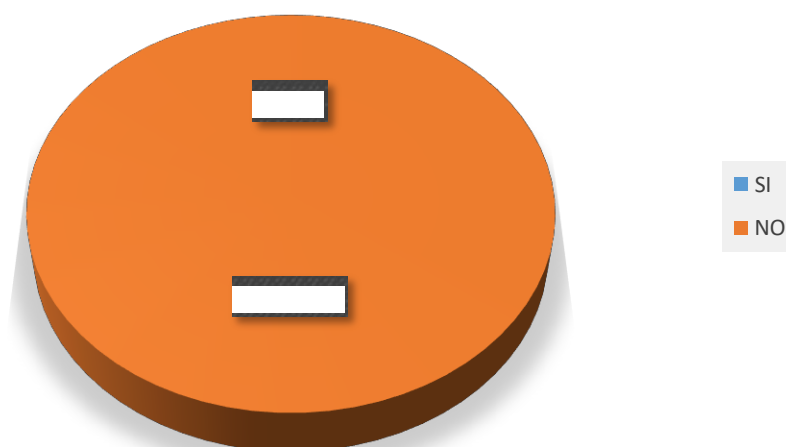
Figura N° 14. Compras al Contado

Interpretación: La quinta parte de los entrevistados realiza compras al contado el resto al crédito.

Tabla N° 15. Pago oportuno a colaboradores y proveedores

ALTERNATIVA	NUMERO	PORCENTAJE
SI	0	0
NO	50	100
TOTAL	50	100

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Figura N° 15. Pago oportuno a colaboradores y proveedores

Interpretación: La totalidad de los entrevistados no realiza un pago oportuno a sus colaboradores y proveedores.

4. DISCUSIÓN

De acuerdo con los hallazgos presentados en la TABLA N° 1 sobre la morosidad en las cuentas por cobrar, todos los encuestados coinciden en que existe un retraso en los pagos por parte de sus clientes. Este resultado se alinea con lo señalado por CARRASCO y FARRO (2019), quienes indican que, aunque existen políticas de cobranza, estas no son las más adecuadas, lo que resulta en la falta de controles preventivos que aseguren el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Al comparar las observaciones de CARRASCO y FARRO con los resultados obtenidos, consideramos que su afirmación es válida, ya que la correcta aplicación de políticas de crédito y una gestión eficiente pueden disminuir la morosidad de los clientes.

En relación con la TABLA N° 11, que aborda la cobranza de cuentas por cobrar y su impacto en el cumplimiento de las obligaciones corrientes, se observa que más del 70% de los encuestados no cumple con sus obligaciones debido a los retrasos en la cobranza. Esto respalda la afirmación de NOGUEIRAS (2019), quien señala que la implementación de políticas inadecuadas puede obstaculizar la actividad de cobranza. Por lo tanto, se recomienda a la gerencia administrativa del organismo considerar la gravedad de esta situación y aplicar las medidas correctivas necesarias para que la empresa pueda obtener los recursos requeridos para operar con normalidad y mantenerse competitiva en el mercado.

Al contrastar las afirmaciones de NOGUEIRAS con los resultados obtenidos, coincidimos en que para permanecer en el mercado es fundamental cumplir puntualmente con las obligaciones corrientes y adoptar las medidas correctivas necesarias para reducir la morosidad de los clientes, lo que facilitará el cumplimiento de nuestras propias obligaciones.

Según la TABLA N° 10, que se refiere a la cobranza oportuna de las cuentas por cobrar, se evidencia que la mayoría de los encuestados (64%) no realiza la cobranza de manera oportuna.

5. CONCLUSIONES

La morosidad en las cuentas por cobrar impacta negativamente las obligaciones corrientes de la Empresa Recosac, periodo 2023. Esto se debe a que los pagos a los socios estratégicos, que son los mayoristas que venden hidrocarburos a la empresa Recosac se realiza a destiempo dando como resultado, no poder cumplir y teniendo problemas en la operatividad en el negocio. La falta de cobro a los clientes repercute en sus compromisos con trabajadores y proveedores, generando un deterioro en su reputación.

Se ha constatado que la Empresa Recosac, periodo 2023, no reciben pagos puntuales por parte de lo diversos clientes que posee. Esta situación le otorga unas desventajas a la industria, mientras que los clientes no cuentan con una gestión de cobranza eficiente que les permita disminuir la morosidad que poseen.

La mayoría de los clientes no logran cumplir con sus obligaciones corrientes, dado que los pagos por el producto vendido se efectúan con un retraso de 15 días. Este retraso les obliga a continuar con la compra de más productos, lo que dificulta el cumplimiento de sus pagos a trabajadores y proveedores. Sin embargo, algunas empresas sí logran cumplir con sus obligaciones corrientes, dependiendo de una buena gestión que aplican.

En su mayoría, lo clientes de la empresa Recosac enfrentan dificultades de liquidez para cumplir con sus obligaciones, ya que ellos mismo tienen unas ineficientes políticas de créditos. Durante las primeras etapas, la liquidez es escasa, pero a medida que avanza el tiempo, esta tiende a aumentar. Algunos de los entrevistados han logrado alcanzar una liquidez suficiente para cubrir sus obligaciones, dado que poseen una buena gestión de créditos y cobranzas antes sus clientes. Esta situación también varía según sus ventas, ya que algunos logran recuperar su inversión en un corto período, continuando su labor por las ganancias obtenidas.

6. RECOMENDACIONES

- Establecer políticas de cobranza efectivas que aseguren el pago en el momento adecuado, lo que nos permitirá cumplir de manera óptima con nuestras obligaciones financieras y fortalecer nuestro prestigio como empresas del rubro.

Analizar la cartera de clientes con el propósito de segmentarlos y analizar su capacidad de liquidez en base a los días de atraso que puedan tener antes la empresa Recosac, dado que todos enfrentan problemas de morosidad en las cuentas por cobrar. Reevaluar las líneas de créditos de los clientes para una mejor gestión en la morosidad que afronta cada uno de ellos.

Ante la morosidad de varios clientes, se tendrá que implementar una política de cobro de intereses que nos ayuden a cubrir los costos derivados del incumplimiento de las obligaciones financieras debido a los retrasos en los pagos por parte de los clientes.

Para afrontar los gastos que surgen en el proceso de incumplimientos de los diversos clientes que tiene la empresa Recosac, es fundamental crear un plan de contingencia, teniendo en cuenta las dificultades que pueden presentarse, de modo que estemos preparados para enfrentar los diversos desafíos, como la liquidez de la Empresa.

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios por la vida y darme siempre fuerzas para continuar, por guiarme y darme sabiduría para mejorar día a día mi quehacer profesional además de su infinita bondad y amor.

A mis padres Nelson Yopez y Angelita Tafur, quienes me inculcaron los principios morales y valores que hoy me permiten con mucho esfuerzo, orgullo y satisfacción en mi preparación académica, y su confianza de ver este sueño hecho realidad.

También agradezco a la Universidad San Pedro y a los profesores, ya que me han ayudado a superarme y culminar mi carrera de forma exitosa.

La autora

Referencias bibliográficas.

- Acedo Á. (2016).** *Teoría general de las obligaciones (2a. ed.)*. Madrid, ES: Dykinson.
- Aguilar A. & Camargo G. (2020).** *Análisis de la morosidad de las instituciones micro financieras (IMF) en el Perú* (Documento de Trabajo 133, Serie Economía, 38). Perú: IEP.
- Aguilar V. (2021).** *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Empresa Contratista Corporación Petrolera S.A.C. - año 2012*. Universidad San Martín De Porres.
- Bermúdez O. & Velásquez N. (2019).** *La morosidad y su incidencia en la rentabilidad de la asociación de apoyo a pequeños negocios "Perpetuo Socorro" en Chimbote, 2013*, (Tesis de Grado). Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote.
- Bernal J. (2020).** *Definición de morosidad*. Recuperado el 05 de mayo del 2017 de: https://prezi.com/fq_crhavpyan/definicion-de-morosidad/
- Candelario M. (2021).** *Estudios e interpretación práctica de la legislación sobre morosidad*. Valencia, ES: Editorial Tirant Lo Blanch.
- Carrasco M. & Farro C. (2019).** *Cuentas por cobrar de la empresa de transportes y servicios Vanina E.I.R.L., para mejorar la eficiencia y gestión, durante el período 2012*. Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo.
- Cruz O. (2019).** *Administración de los activos circulantes*. Recuperado el 05 de mayo del 2017 de: <http://www.monografias.com/trabajos35/activos-circulantes/activos-circulantes.shtml>
- Del Carpio J. (2020).** *Niveles del índice de morosidad en el período 2011 al 2014 de la Caja municipal de ahorro y crédito Del Santa S.A., Chimbote*.
- Destinobles A. (2019).** *El capital humano en las teorías del crecimiento económico*. Madrid, ES: B - EUMED.
- Econlink (2022).** "Cuentas por Cobrar". Recuperado el 05 de mayo del

2017 de: <https://www.econlink.com.ar/cuentas-por-cobrar>

Escura, F (2017) *Morosidad: Gestión, Prevención y Soluciones.*

Recuperado el día 05 de mayo del 2015 de: <http://hispajuris.es/wp-content/uploads/2013/06/morosidad-gestion-prevencion-soluciones.pdf>

Estudios e interpretación práctica de la legislación sobre morosidad.

(2016). España: Editorial Tirant Lo Blanch.

Ettinger R. (2015). *Créditos y cobranzas.* México. Continental.

Flores L. & Quintero M. (2019). *Cumplimiento de las obligaciones laborales por parte de los empleadores en Colombia.* Universidad Francisco De Paula Santander Ocaña.

Gitman L. (2014). *Principios de administración financiera.* México.

Pearson educación.

Goddard A., Calvo A. & Carrascosa J. (2020). *Obligaciones y contratos en el derecho contemporáneo.* Colombia: Universidad de La Sabana.

Gonzales, J & Gómez, R (2019) *La Morosidad; Un Acuciante Problema Financiero De Nuestros Días.* Recuperado el día 05 de mayo del 2017. Recuperado de:

http://www.aeca1.org/pub/on_line/comunicaciones_xvcongresoae-ca/cd/111b.pdf

Gurriarán R. (2019). *El análisis de la liquidez: fondo de maniobra y necesidades de fondos.* Madrid, ES: Ediciones Deusto - Planeta de Agostini Profesional y Formación S.L

Higuery A. (2017). *Administración de las cuentas por cobrar.* Recuperado el 05 de mayo del 2017 de: http://webdelprofesor.ula.ve/nucleotrujillo/anahigo/guias_finanzas_1_pdf/tema5.pdf

Lizárraga K. (2020). *Gestión de las cuentas por cobrar en la*

administración de capital de trabajo de las empresas de fabricación de plástico del distrito de ate. Universidad San Martín De Porres.

Marx K. (2010). *El capital: crítica de la economía política: libro primero: el proceso de producción del capital: volumen I.* Madrid, ES: Siglo XXI de España Editores, S.A.

Mimi Economía (2022) *Morosidad.* Recuperado el día 05 de mayo del 2017 de: <https://es.mimi.hu/economia/morosidad.html>

Nogueiras R. (2019). *Análisis del sistema de cuentas por cobrar utilizado en la empresa corporación venezolana de entretenimientos C.A.* Universidad De Oriente Núcleo Monagas

Noriega J. (2021). *Administración de cuentas por cobrar, un enfoque para la toma de decisiones en la industria maquiladora de prendas de vestir en Guatemala.* Universidad De San Carlos De Guatemala.

Oto B. (2021). *Modelo de Gestión Financiera y Reducción de Morosidad en el Departamento Financiero de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.* Recuperado el 05 de mayo del 2017 de: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/1213/1/82T00098.pdf>

Pisfil A. (2019). *Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector comercio – rubro juguería, mercado modelo, distrito de Chimbote, provincia Del Santa, departamento de Áncash, año 2013.* Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote.

Reyes M. (2020). *Administración de cuentas por cobrar en el comercio.*

Rogel C. (2019). *Derecho de obligaciones y contratos.* España:

Rojas E. (2019). *Administración de cuentas por cobrar en una empresa telecomunicaciones de la ciudad de Guatemala.* Universidad De San Carlos De Guatemala.

Sanz C. (2019). *La gestión de las cuentas a cobrar y a pagar: el factoring y el confirming.* *Acciones e Investigaciones Sociales.* 21: 30 1-314,

2019. Zaragoza, ES: D - Universidad de Zaragoza: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo.

Uchoa F. (2020). *Cumplimiento*. Recuperado el 05 de mayo del 2017 de:
<https://www.definicionabc.com/general/cumplimiento.php>

Vázquez Á. & Carbajo D. (2021). *Manual sobre la ley de morosidad: una oportunidad perdida*. Barcelona, ES: Ediciones Experiencia.

ANEXO

Anexo N°01:

Matriz de operacionalización de las variables

La morosidad de cuentas por cobrar y la afectación al cumplimiento de las obligaciones corrientes de la empresa Recosac, periodo 2023

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
Variable Independiente Morosidad de las Cuentas por Cobrar	Econlink (2015). Las cuentas por cobrar son importes que representan derechos de la empresa exigibles a terceros. Bernal J. (2014). Retraso en el cumplimiento de una obligación se denomina jurídicamente mora, y por consiguiente se considera moroso al deudor que demora en su obligación de pago. Retraso del pago por parte de los clientes	Se define como el total de puntos obtenido en la ficha de observación en las dos dimensiones que son Procedimiento y política, y Control de resguardo del activo	Morosidad	Políticas de crédito Políticas de cobranza Comunicación Supervisión	¿Se tiene morosidad de las Cuentas por Cobrar? ¿Los clientes tienen retraso en la Cancelación de facturas? ¿Las cuentas por cobrar están garantizadas con algún título valor? ¿Se hacen provisiones de acuerdo a la ley, por la morosidad de las cuentas por cobrar? ¿Se realiza el castigo adecuado de las cuentas por cobrar? ¿Existe un registro actualizado de las cuentas por cobrar? ¿Se han tomado medidas para disminuir la morosidad de las cuentas por cobrar? ¿La Empresa Recosac, considera para sus clientes los precios en base al volumen de compra? ¿La Empresa Recosac, vende sus productos en base a precios de mercado? ¿La Empresa Recosac realiza la cobranza de las cuentas por cobrar en forma oportuna?	Escala Ordinal
			Cuentas por Cobrar	Registro Control Facturas cobranzas		

Variable Dependiente Obligaciones Corrientes	Uchoa F. (2016). La palabra cumplimiento refiere a la acción y efecto de cumplir con determinada cuestión o con alguien. Responsabilidades inmediatas de pago	Se define como el total de puntos obtenido en la ficha de observación en las dos dimensiones que son Efectivo y Medición de la liquidez	Obligaciones	Financiera Tributarias Proveedores	<p>¿La cobranza de las cuentas por Cobrar permite el cumplimiento oportuno de las obligaciones corrientes?</p> <p>¿El atraso de las cuentas por cobrar le genera intereses con entidades financieras?</p> <p>¿Las cuentas por cobrar atrasadas son encargadas a una empresa de cobranza?</p> <p>¿Sus compras de la Empresa Recosac son al contado?</p> <p>¿La Empresa Recosac paga oportunamente a sus colaboradores y proveedores?</p>	Escala ordinal
			Corrientes	Liquidez		

MATRIZ DE CONSISTENCIA

La morosidad de las cuentas por cobrar y la afectación al cumplimiento de las obligaciones corrientes de la empresa Recosac, periodo 2023

PROBLEMA	VARIABLES	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGIA
<p>¿De qué manera la morosidad de las cuentas por cobrar afecta el cumplimiento de las obligaciones corrientes de la Empresa Recosac, periodo 2023?</p>	<p>Variable 1 Morosidad de la Cuentas por Cobrar</p> <p>Variable 2 Obligaciones Corrientes</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar que la morosidad de las cuentas por cobrar afecta el cumplimiento de las obligaciones corrientes de la Empresa Recosac, periodo 2023.</p> <p>Objetivos Específicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la morosidad de las cuentas por cobrar de la Empresa Recosac, periodo 2023. - Determinar el cumplimiento de las obligaciones corrientes de la Empresa Recosac, periodo 2023. - Determinar la liquidez de la Empresa Recosac, periodo 2023. 	<p>La morosidad de las cuentas por cobrar afecta en el cumplimiento de las obligaciones corrientes de la Empresa Recosac, periodo 2023.</p>	<p>Tipo de Investigación: Básica y aplicada</p> <p>Diseño: Descriptiva, no Experimental, de corte transversal.</p> <p>Población-Muestra: 08 colaboradores de la Empresa Recosac</p> <p>Jefe de Ventas: 1, Supervisor: 1 , Vendedores 6</p> <p>Técnica: Encuesta y análisis documental.</p> <p>Instrumento Cuestionario y guía de análisis documental.</p>

Anexo N° 3:**Cuestionario**

Estimados colaboradores, solicitamos su apoyo, respondiendo el presente cuestionario.

La información es de carácter confidencial y anónima.

Agradeceré su valiosa colaboración.

OBJETIVO: Determinar que la morosidad de las cuentas por cobrar afecta el cumplimiento de las obligaciones corrientes de la Empresa Recosac, periodo 2023

DIRIGIDO AL: Personal de la *Empresa Recosac*

INSTRUCCIONES

Leer con atención y responder correctamente las preguntas señalando con un aspa (x) en una sola alternativa considerando la escala de medición.

Totalmente satisfecho	Satisfecho	Algo satisfecho	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
5	4	3	2	1

Variable de estudio: “Morosidad en la Cuentas por cobrar” y “Obligaciones Corrientes”

Ítems		5	4	3	2	1
Variable 1: Morosidad de las Cuentas por Cobrar						
Dimensión 1: Morosidad						
P1	¿Se tiene morosidad de las Cuentas por Cobrar?					
P2	¿Los clientes tienen retraso en la Cancelación de facturas?					
P3	¿Las cuentas por cobrar están garantizadas con algún título valor?					
P4	¿Se hacen provisiones de acuerdo a la ley, por la morosidad de las cuentas por cobrar?					
Dimensión 2: Cuentas por cobrar						
P5	¿Se realiza el castigo adecuado de las cuentas por cobrar?					
P6	¿Existe un registro actualizado de las cuentas por cobrar?					
P7	¿Se han tomado medidas para disminuir la morosidad de las cuentas por cobrar?					
P8	¿La Empresa Recosac, considera para sus clientes los precios en base al volumen de compra?					
P9	¿La Empresa Recosac, vende sus productos en base a precios de mercado?					
P10	¿La Empresa Recosac realiza la cobranza de las cuentas por cobrar en forma oportuna?					

Variable 2: Obligaciones Corrientes					
P11	¿La cobranza de las cuentas por Cobrar permite el cumplimiento oportuno de las obligaciones corrientes?				
P12	¿El atraso de las cuentas por cobrar le genera intereses con entidades financieras?				
P13	¿Las cuentas por cobrar atrasadas son encargadas a una empresa de cobranza?				
P14	¿Sus compras de la Empresa Recosac son al contado				
P15	¿La Empresa Recosac paga oportunamente a sus colaboradores y proveedores?				



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General.

Nombres y apellidos del validador: Mg. Jimmy Javier Rodríguez Pérez

Fecha: FEBRERO 2024

Especialidad: CONTABILIDAD

Nombre del instrumento evaluado: CUESTIONARIO

Autor del instrumento: Giovana Ysabel Yepez Tafur

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

LA MOROSIDAD DE CUENTAS POR COBRAR Y LA AFECTACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CORRIENTES DE LA EMPRESA RECOSAC, PERIODO 2023

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del documento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			15		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿adecuado al avance de la ciencia y calidad?				17	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			14		
Consistencia	¿Basada en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			15		
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?			16		
Sumatoria parcial				60	87	19
Sumatoria Total		166 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)		0.83 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

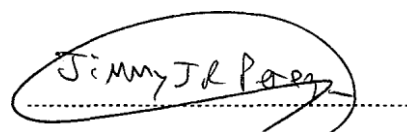
III. **Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{166} = \boxed{0.83}$$

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable



Firma del experto
Mg. en Finanzas
DNI N° 32984859



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

IV. Información General.

Nombres y apellidos del validador: Dr. Luis Vigo Bardales

Fecha: FEBRERO 2024

Especialidad: CONTABILIDAD

Nombre del instrumento evaluado: CUESTIONARIO

Autor del instrumento: Giovana Ysabel Yepez Tafur

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

LA MOROSIDAD DE CUENTAS POR COBRAR Y LA AFECTACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CORRIENTES DE LA EMPRESA RECOSAC, PERIODO 2023

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

V. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del documento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			15		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿adecuado al avance de la ciencia y calidad?			14		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			14		
Consistencia	¿Basada en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					20
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				17	
Sumatoria parcial				43	69	58
Sumatoria Total		170 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)		0.85 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

VI. **Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{169} = \frac{\quad}{\quad} \boxed{0.85}$$

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable



Firma del Experto
Dr. en Administración
DNI.32949499



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

VII. Información General.

Nombres y apellidos del validador: Mg. Wilmer Román Rivera Requejo

Fecha: FEBRERO 2024

Especialidad: CONTABILIDAD

Nombre del instrumento evaluado: CUESTIONARIO

Autor del instrumento: Giovana Ysabel Yepez Tafur

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

LA MOROSIDAD DE CUENTAS POR COBRAR Y LA AFECTACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CORRIENTES DE LA EMPRESA RECOSAC, PERIODO 2023

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

VIII. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del documento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			15		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿adecuado al avance de la ciencia y calidad?			14		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			14		
Consistencia	¿Basada en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					20
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				17	
Sumatoria parcial				43	69	58
Sumatoria Total		170 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)		0.85 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

IX. **Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{170} = \boxed{0.85}$$

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable



C.P.C. WILMER OMAR RIVERA BUCALC
MAT: 927427
Mtro. EN GESTIÓN PÚBLICA

Firma del

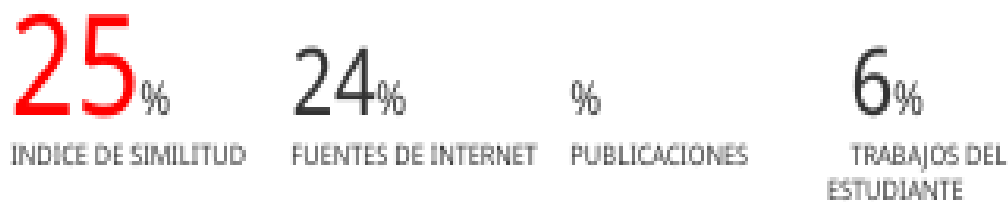
experto

**MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS
LA MOROSIDAD DE CUENTAS POR COBRAR Y LA AFECTACIÓN AL
CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CORRIENTES DE LA
EMPRESA RECOSAC, PERIODO 2023**

MENSIÓN	ITEM	Claridad	Objetividad	Actualidad	Organización	Suficiencia	Intencionalidad	Consistencia	Coherencia	Propósito	Conveniencia
Morosidad de las Cuentas por Cobrar	¿Existe morosidad de las cuentas por cobrar?										
	¿Cuál es el promedio de días de atraso de las cuentas por cobrar?										
	¿Las cuentas por cobrar están garantizadas con algún título valor como garantía?										
	¿Se hacen provisiones de acuerdo a la ley, por la morosidad de las cuentas por cobrar?										
	¿Se realiza el castigo adecuado de las cuentas por cobrar?										
	¿Se han tomado medidas para disminuir la morosidad de las cuentas por cobrar?										
	¿Existe un registro actualizado de las cuentas por cobrar?										
	¿Existe un control adecuado de las cuentas por cobrar?										
	¿Hay alguna penalidad por no pagar las facturas en las fechas indicadas?										
	¿La Empresa Recosac realiza un seguimiento al pago de facturas al contado?										
	¿La Empresa Recosac realiza un seguimiento al pago de facturas al crédito?										
	¿La cobranza de las cuentas por cobrar es oportuna?										
	¿Las cuentas por cobrar atrasadas son encargadas a una empresa de cobranza?										
Obligaciones Corrientes	¿La cobranza de las cuentas por cobrar permite el cumplimiento oportuno de las obligaciones financieras?										
	¿La cobranza de las cuentas por cobrar permite el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias?										
	¿La cobranza de las cuentas por Cobrar permite el cumplimiento oportuno de las obligaciones con los proveedores?										
	¿Considera Usted que la falta de liquidez por el atraso de los pagos afecte el Estado de resultados?										
	¿Considera Usted que la falta de liquidez por el atraso de los pagos impacte en las actividades de financiamiento para la empresa?										

LA MOROSIDAD DE CUENTAS POR COBRAR Y LA AFECTACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CORRIENTES DE LA EMPRESA RECOSAC, PERIODO 2023.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	14%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	<1%
8	www.scribd.com Fuente de Internet	<1%

9	Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Trabajo del estudiante	<1 %
10	Submitted to Universidad Tecnica De Ambato- Direccion de Investigacion y Desarrollo , DIDE Trabajo del estudiante	<1 %
11	idoc.pub Fuente de Internet	<1 %
12	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
13	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
14	perebrachfield.com Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Aliat Universidades Trabajo del estudiante	<1 %
16	repositorio.upp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante	<1 %
19	Submitted to uniminuto Trabajo del estudiante	<1 %

20	Submitted to consultoriadeserviciosformativos Trabajo del estudiante	<1 %
21	Submitted to Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales Trabajo del estudiante	<1 %
22	revistas.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
24	tickelia.com Fuente de Internet	<1 %
25	www.repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	coggle.it Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	rraae.cedia.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
29	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
30	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

31	dspace.espoch.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
32	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
33	repositorio.utc.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
34	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1 %
35	www.cuidatudinero.com Fuente de Internet	<1 %
36	www.monografias.com Fuente de Internet	<1 %
37	www.observatoriorh.org Fuente de Internet	<1 %
38	dspace.ueb.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
39	estudiosyperspectivas.org Fuente de Internet	<1 %
40	leidismarquez.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
41	repositorio.sangregorio.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
42	repositorio.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

43	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
44	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
45	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
46	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
47	repositorio.uteq.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
48	repositorio.utp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
49	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
50	www.oas.org Fuente de Internet	<1 %
51	www.themisdata.net Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 6 words

Excluir bibliografía

Activo

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
YEPEZ TAFUR GIOVANA YSABEL		18138455	giovana.yepez.tafur@gmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Licenciatura Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input type="checkbox"/> y Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
LA MOROSIDAD DE CUENTAS POR COBRAR Y LA AFECTACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CORRIENTES DE LA EMPRESA RECOSAC, PERIODO 2023.			
5. Programa Académico			
CONTABILIDAD			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Acceso Público ² (Gratuito y obligatorio para todos los usuarios)	<input type="checkbox"/> Acceso restringido ³ (Gratuito y opcional para todos los usuarios)		
(*) En caso de restringido se entra a detalle			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente declaro constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁴

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁵



Huella Digital



Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	<u>10</u>	12	2024

Impresiones

¹ Regulado por la Ley del Consejo Directivo 003-2011-SP/015/018, Reglamento del Régimen Académico del Trabajo de Investigación para el Grado Académico y Título Profesional de la Universidad San Pedro.

² Ley N° 30013 Ley que regula el Repositorio Institucional Digital de la Universidad San Pedro, promulgada por el Decreto Ley N° 008-2011-SP.

³ El acceso restringido al repositorio institucional público otorga a la Universidad San Pedro una licencia exclusiva para que se pueda hacer uso de forma en la obra y difundir en el repositorio institucional digital de acuerdo a lo establecido en el artículo 17 de la Ley N° 30013.

⁴ De acuerdo a la Ley N° 30013 Ley que regula el Repositorio Institucional Digital de la Universidad San Pedro, promulgada por el Decreto Ley N° 008-2011-SP.

⁵ De acuerdo a la Ley N° 30013 Ley que regula el Repositorio Institucional Digital de la Universidad San Pedro, promulgada por el Decreto Ley N° 008-2011-SP.

Nota: De acuerdo a la Ley N° 30013 Ley que regula el Repositorio Institucional Digital de la Universidad San Pedro, promulgada por el Decreto Ley N° 008-2011-SP.