

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



Clima Organizacional y Satisfacción Laboral en los
Trabajadores de la Empresa Prestadora de Servicios
Seda Chimbote S.A. 2020

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(A) En Administración

Autor

Milla Malaspina, Alejandro Hafid

ASESOR

Santos Diaz, Pablo Pablo

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

La presente investigación se realizará en la Empresa Prestadora de Servicios Seda Chimbote S.A., su propósito es determinar la influencia del clima organizacional en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Chimbote S.A, de acuerdo al fin que se sigue es tipo aplicada, El estudio es transversal porque se tomará una sola muestra para obtener datos y se observará en un momento específico. Según el diseño del experimento, la investigación a realizar será no experimental. Las herramientas a considerar son: guías de observación y guías de problemas, donde los datos se pueden obtener con mayor precisión, teniendo en cuenta la existencia de errores. Se podrá obtener como resultado si influye de manera positiva o no el clima organizacional en la satisfacción laboral de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Chimbote S.A.