

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



**Percepción de las madres sobre atención a pacientes  
pediátricos por profesionales de enfermería, Hospital  
Santa Rosa- 2016.**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Enfermería

**Autor**

Sandoval Duque, Nancy

Piura – Perú  
2018

## ABSTRACT

El objetivo de esta investigación fue determinar la percepción de las madres sobre el cuidado de enfermería en los pacientes pediátricos del Hospital Santa Rosa. 2016. El diseño metodológico fue de tipo cuantitativo, nivel aplicativo y método descriptivo simple de corte transversal. La población estuvo conformada por 190 madres de pacientes pediátricos, el tipo de muestreo utilizado fue probabilístico, la muestra estuvo conformado por 131 madres. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento con una confiabilidad 0.8 de coeficiente de Crombach de confiabilidad. Los resultados evidenciaron, con respecto a la dimensión técnica es el 86% tiene una percepción regular, en la dimensión interpersonal es el 80% tiene una percepción regular, en la dimensión confort es el 83% tiene una percepción regular. Conclusiones: las madres tienen una percepción regular acerca de la atención que brinda el profesional enfermería a los paciente pediátricos.