

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE INGENIERÍA

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE INGENIERIA INFORMATICA Y DE
SISTEMAS**



**Aplicación web de arrendamiento de unidades de transporte
para la empresa Diago Contratistas Generales EIRL**

**Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero en
Informática y de sistemas**

AUTOR

Bernaola Astudillos, Juan José

Asesor

Código ORCID: 0000-0003-3899-7259

Oscar Arquímedes Ascón Valdivia

Chimbote – Perú

2022

Índice

Palabras clave.....	ii
Título	iii
Resumen	iv
Abstract.....	v
Introducción.....	1
Metodología.....	10
Resultados.....	11
Análisis y Discusión	36
Conclusiones y Recomendaciones.....	37
Referencias Bibliográficas	38
Anexos y Apéndice	40

Palabras clave

Tema	Aplicación Web
Especialidad	Ingeniería de Software

Keywords

Theme	Web Application
Specialty	Software Engineering

Línea de Investigación

Línea de investigación	OCDE		
	Área	Sub área	Disciplina
Ingeniería de Software	Ingeniería y tecnología	Ingeniería eléctrica, electrónica e informática	Ingeniería de Sistemas y comunicaciones



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado “**Aplicación web de arrendamiento de unidades de transporte para la empresa Diago Contratistas Generales EIRL**” del (a) estudiante: **Juan José Bernaola Astudillos**, identificado(a) con **Código N° 0200213043**, se ha verificado un porcentaje de similitud del 29%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 22 de Febrero de 2023


UNIVERSIDAD SAN PEDRO
CHIMBOTE

Dr. LUIS VENEGAS GORDILLO
RECTOR (e)



NOTA:

Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título

Aplicación web de arrendamiento de unidades de transporte para la empresa

Diago Contratistas Generales EIRL

Resumen

La presente investigación es de mucha utilidad para la empresa, posibilitándole un buen servicio de arrendamiento que presta la empresa a terceros. En ese sentido desarrollar una aplicación web para el control de arrendamiento de unidades de transporte para la empresa Diago Contratistas Generales EIRL.

Este trabajo es parte de la investigación aplicada, en el cual se recopiló información bajo demanda de la empresa, interesada en la automatización del proceso de arrendamiento de unidades de transporte. Por otra parte, dado que se tomó datos en un solo momento sin manipulación de las variables, se optó por el diseño no experimental de corte transversal. Para el desarrollo de la aplicación se utilizó la metodología RUP

Como resultado de la elaboración de la aplicación web, el sistema controla el servicio de arrendamiento que involucra contrato, unidades de transporte, personal y manejo de la cartera de clientes con información actualizada. De esta manera permite evitar pérdidas de información que afecten a los intereses económicos de la empresa.

Abstract

This research is very useful for the company, enabling a good leasing service provided by the company to third parties. In this sense, to develop a web application to control the leasing of transportation units for the company Diago Contratistas Generales EIRL.

This work is part of the applied research, in which information was collected on demand of the company, interested in automating the process of leasing transportation units. On the other hand, since data was collected at a single moment without manipulation of the variables, a non-experimental cross-sectional design was chosen. The RUP methodology was used to develop the application.

As a result of the development of the web application, the system controls the leasing service that involves contract, transportation units, personnel and management of the client portfolio with updated information. In this way, it avoids information losses that affect the company's economic interests.

Introducción

Las empresas de alquiler de unidades de transporte tienen un rol importante en la economía y turismo, ya que brindan un medio de movilización para llegar a diferentes lugares, facilitar el movimiento de productos de un lugar a otro. En todo el país existen varias empresas dedicadas al rublo de transporte para el negocio de alquiler de coches en el turismo, particulares y empresas. En el mercado de servicios de transporte se tienen grupos de personas o empresas con diferentes necesidades y preferencias de productos. Por lo tanto, las empresas de alquiler han visto ante todo tipo de vehículos y se brindan herramientas de segmentación del mercado para un mejor ordenamiento de los clientes y prospectos. Esto ha conllevado a la empresa a ordenar mejor la información del servicio a sus clientes, implementar un sistema de soporte a mejorar mejora el trabajo. Para tal fin, se revisaron estudios realizados que tienen relación con la finalidad de la empresa.

Luna (2019) desarrolló un plan de gestión de arrendamiento de rutas de transporte y satisfacción de los transportistas Sisa Tours S.A.C, provincia de Eldorado, 2018, a fin de encontrar la relación entre Gestión de alquiler de líneas de transporte y satisfacción del Operador. La investigación es no experimental, descriptiva y relacional basada en La información se recopiló encuestando a 75 operadores. El estudio concluye que existe una relación entre cada variable, y usando la estadística de chi-cuadrado, pudo probar la relación entre dos variables. Lo cual evidencia que de la calidad del servicio de transporte a través del alquiler de unidades de transporte genera satisfacción significativa de los transportistas que recorren la ruta en las provincias.

Calle y Pozo (2019), en su trabajo de investigación realizó un estudio con el objetivo de analizar las condiciones laborales de las empresas prestadoras de servicios de alquiler de coches. Para tal fin, se analizó e implementó un sistema de monitorización remota de parámetros del vehículo, además, como complemento al estudio se desarrolló un escáner de documentos. En lo investigativo el estudio es descriptivo, de campo y no experimental, en el desarrollo se utilizó enfoques metodológicos de desarrollo de software y herramientas de desarrollo para la elaboración del sistema. Por lo tanto, se concluye que, con la implementación del sistema las empresas de alquiler de coches, monitorean con eficiencia y eficacia las

rutas por donde circulan las unidades arrendadas, además de cumplir con las cláusulas del contrato, evitando de esta manera cualquier riesgo que se pueda presentar con los vehículos.

Merino (2019) el estudio que realizó, tuvo como finalidad implementar un sistema informático para la gestión y control de la flota de la empresa de servicios generales Viviana EIRL, donde el método de desarrollo de software utilizado fue RUP (Rational Unified Process), representado por diversos diagramas con ayuda de UML (Unified Modeling), tales como: diagramas de casos de uso, diagramas de secuencia, diagramas de colaboración y diagramas de clases analizados y depurados para el análisis y diseño del sistema. Como lenguaje de programación se utilizó JAVA en su edición comercial (JEE), que utiliza arquitectura MVC (Model-View-Controller), NETBEANS como entorno de desarrollo integrado, y un motor de base de datos para crear una base de datos, la edición Microsoft SQL Server Data Express. Con el sistema se obtuvo una reducción significativa de generación de informes de consumo de combustible, empleo de horas del vehículo, reporte de rutas. Por lo tanto, se concluye que la implementación del sistema es una herramienta que apoya la gestión y control del parque vehicular, de fácil comprensión y uso para los usuarios de la herramienta.

Concepción (2017) a requerimiento de una empresa que ofrece coches de alquiler a corto o corto plazo, que cubre las necesidades de los sectores turístico y empresarial. se planteó implementar una aplicación móvil para cubrir esta necesidad de la empresa. Para el proceso de desarrollo aplicó el método de desarrollo XP e IDE de programación de Android Studio. Al final del desarrollo fue probado para garantizar que la aplicación proporcione la mejor solución, seguridad, mantenimiento, fue desarrollado utilizando el lenguaje Python. Como resultado, la aplicación es útil para los clientes a quienes se brinda servicios de transporte, lleva el control de las locaciones principales de servicio: aeropuertos, estaciones de tren y estaciones de autobús, de esta manera la aplicación móvil permite identificar los elementos y características singulares de este tipo de empresas.

Ordúz (2016) En este proyecto desarrolló e implementó una aplicación de gestión de alquiler de vehículos para la empresa de transporte Zambrano. El sistema consta de un software que gestiona el proceso de arrendamiento y mantenimiento de vehículos, modelado, integración, seguimiento y control de operaciones. Procesos realizados por los actores involucrados en cada capa de negocio. Realizó el análisis de requerimientos, diseño y desarrollo de casos de uso, prototipos para su posterior desarrollo utilizando una metodología basada en principios de diseño y análisis orientado a objetos, y la metodología RUP para el diseño y desarrollo de software creado en UML. El resultado, una interfaz amigable, clara, fácil de usar y entender, agiliza los trámites de arrendamiento y mantenimiento de la empresa y organiza de manera efectiva un proceso que antes se hacía manualmente en papel.

Servicio de Transporte

El servicio privado de transporte es aquel que tiende a satisfacer necesidades de movilización de personas o cosas, dentro del ámbito de las actividades exclusivas de las personas naturales y/o jurídicas. En tal caso, sus equipos propios deberán cumplir con la normalidad establecida por el Ministerio de Transporte. Cuando no se utilicen equipos propios, la contratación del servicio de transporte deberá realizarse con empresas de transporte público, legalmente habilitados en los términos de contratos suscrito. (Minitransporte, 2017)

Alquiler de Vehículos de Transporte

Si el vehículo se alquila con conductor, se celebra un contrato de transporte y el arrendador controla el movimiento o la conducción de personas u objetos en el vehículo como objeto del contrato. Este control operativo convierte al arrendatario en el transportista y al arrendatario en el contrato de transporte. En cambio, el DOT dice que el propósito de un automóvil de alquiler es usarlo para transportarse o transportar cosas para usted. En este caso, el arrendatario hace uso del derecho de uso del inmueble previsto en el contrato de arrendamiento, para que el servicio pueda prestarse sin conductor. En cambio, si el arrendatario utiliza el vehículo para prestar servicios de transporte a terceros, adquiere la condición de porteador frente a éstos, y su relación con ellos se determina en el contrato de transporte. Por otro lado, el sujeto manifestó que los contratos de alquiler de autos para esta actividad solo pueden

celebrarse con empresas de alquiler de autos legalmente establecidas. Por lo tanto, si el agente de transporte está satisfecho de que el contrato de arrendamiento se celebra con el conductor, que el arrendatario utiliza el vehículo para prestar servicios de transporte a un tercero, o que el contrato de arrendamiento no está legalmente firmado con la agencia creadora, la tasa correspondiente se aplica la sanción. pueden imponerse, así como hacer que el vehículo deje de conducir. (Legis, 2022)

Tipos de arrendamiento de transporte

Arrendamiento puro. El activo arrendado se paga mensualmente y el activo se devuelve al arrendador al final del contrato, lo que permite una deducción inmediata del 100% del monto del arrendamiento sin esperar a que el activo se deprecie. Bienes raíces.

Arrendamiento financiado. Otorga al dueño del bien el derecho de utilizar contra renta para financiamiento a mediano o largo plazo durante un determinado período de tiempo. Al final del contrato, el arrendatario tiene la oportunidad de comprar la propiedad al precio "restante", ya sea para extender el contrato de arrendamiento por una renta más baja o para participar en la venta de la propiedad a un tercero. (Teletract, 2022)

Aplicación Web

Una aplicación web es un tipo especial de aplicación cliente/servidor que normalmente tiene tres capas: la capa superior interactúa con el usuario (el cliente web, generalmente un navegador), la capa inferior proporciona los datos (base de datos) y la capa intermedia capa (el servidor web) procesa los datos. Estas aplicaciones normalmente se ejecutan en uno de los 3 entornos siguientes: Internet, una intranet y una extranet utilizada como Protocolo de comunicación HTTP. (Liján,2002)

Tecnología Web

Las tecnologías web se utilizan para acceder a los recursos de conocimiento disponibles en Internet o Intranet utilizando un navegador. Están muy extendidos por varias razones: promueven Desarrollo del sistema de gestión del conocimiento (en adelante, KM), su flexibilidad en la terminología Escalabilidad, es decir. cuando el sistema se expande; es fácil de usar e imita la forma. Conéctese con las personas poniendo todo el conocimiento a disposición de los demás. Superar jerarquías, barreras formales u otras cuestiones. Estas tecnologías se pueden lograr Para proporcionar recursos estratégicos, pero obviamente no por la tecnología en sí, sino también Disponible en un ajuste integral pero liviano y facilidad de construcción utilizando el sistema IT GC (Perez, 2007).

Este trabajo en lo social es significativo ya que permitirá a la empresa llevar un mejor control de alquiler de unidades de transporte controla el servicio de transporte de personal y alquiler de unidades de transporte liviano, mediano y pesado para distintos proyectos. Además, en control del contrato suscrito con el arrendador, quien es una persona jurídica que solicita arrendamiento de arrendamiento de unidades de transporte, de personal y carga en general. Mantener información de las unidades necesarios para el arrendamiento y el procesamiento de alquiler y pagos de servicios.

El estudio aporta a las ciencias de ingeniería conocimientos de las tecnologías de avanzada, porque con el soporte de una aplicación web, es posible disponer de información válida para la automatización de procesos. Además, para realizar el trabajo se pone en práctica conocimientos de informática, técnicas y métodos de desarrollo de software. Así también, aplicación de herramientas de recopilación de datos, para analizarlo y emplearlo en el desarrollo de la aplicación.

La empresa Diago Contratistas Generales EIRL es una empresa que se dedica al arrendamiento de unidades de transporte para servicio de transporte de personal o para alquiler de unidades de transporte liviano, mediano y pesado para distintos proyectos donde terceras empresas requieran del servicio. Se trazó como objetivo brindar un buen servicio a las empresas interesadas, lo cual sirvió para ir creciendo en el rubro de arrendamiento. El desarrollo y el crecimiento de la empresa no fueron según lo

planeado debido a factores como la competencia, la economía interna y los problemas de política pública que afectan a la mayoría de las empresas de arrendamiento; durante ese tiempo, la empresa no se preocupó por el manejo de la información y los procesos, que se hace casi manualmente, sin una estructura que facilite el registro, control y búsqueda de la información de los contratos suscritos, según sea necesario.

Claramente, cuando se entrega un vehículo sin chofer, el contrato es más un arrendamiento que un vehículo, ya que se le da al usuario el control total de la operación. Y cuando el vehículo se entrega con chofer, se debe determinar si el propietario mantiene la autonomía en la operación y limita la posibilidad del usuario de reservar viajes, en cuyo caso el contrato será de transporte. Por el contrario, si el usuario coordina toda la operación y le dice al conductor que se detenga en algún lugar, luego recoge a otros mientras el usuario se detiene en algún lugar, y generalmente brinda servicios por horas, sin una ruta exacta, entonces no habrá contrato de transporte, pero un contrato de alquiler, porque en este caso, aunque el conductor depende de la persona que proporciona el vehículo, el objeto del contrato no es realizar la ruta prevista, sino simplemente permitirle disfrutar del uso del vehículo, porque para un cierto período de tiempo, el usuario conserva la autonomía operativa. En ese sentido, es necesario llevar un control de la documentación con los términos legales y fines, que beneficie a ambas partes. En ese sentido, se formuló el problema: ¿Con el desarrollo de la aplicación web se controla el arrendamiento de unidades de transporte en la empresa Diago Contratistas Generales EIRL?

Conocido la problemática de la empresa y el interés de la administración para automatizar el proceso de arrendamiento de vehículos, es conveniente conceptualizar y operacionalizar la variable de estudio con el propósito construir un sistema coordinado y coherente a los requerimientos del usuario.

Sistema de información

Múltiples conjuntos de datos que interactúan entre sí para lograr fin común. En el campo de las tecnologías de la información, ayudan en la gestión, Recopilación, almacenamiento y difusión de información, es decir Importante para cualquier organización porque permite la producción de información El valor a partir del cual se puede tomar la decisión. (Vargas, Rengifo, Guizado, & Sánchez, 2019).

RUP

Es un proceso de desarrollo de software que, junto con UML Unified Modeling Language, es el método de análisis estándar más utilizado. Implementación y documentación de sistemas orientados a objetos. Liderar actividades en diferentes grupos de trabajo. Consejos sobre qué y cuándo desarrollar. Su objetivo es garantizar la producción de software de alta calidad que satisfaga las necesidades del usuario a tiempo y dentro del presupuesto. RUP es un proceso configurable. Ningún proceso es adecuado para todo desarrollo de software. Un proceso unificado es adecuado tanto para pequeños equipos de desarrollo como para grandes organizaciones de desarrollo. contiene un conjunto Desarrollo que soporta el proceso de configuración para cumplir con las necesidades organizacionales definidas. . La metodología RUP mejora la productividad del equipo ya que permite que cada miembro del grupo sin importar su responsabilidad específica pueda acceder a la misma base de datos incluyendo sus conocimientos. Esto hace que todos compartan el mismo lenguaje, la misma visión y el mismo proceso acerca de cómo desarrollar un software. (GrupNADD, 2012)

PHP (Procesador de hipertexto)

PHP es un lenguaje de código abierto muy popular adecuado para el desarrollo web y se puede incrustar en HTML. Es popular debido a la gran cantidad de sitios web y portales creados con PHP. Código abierto significa que es de uso gratuito y gratuito para todos los programadores que quieran usarlo. Incrustado en HTML significa que en el mismo archivo podremos combinar código PHP con código HTML, sujeto a algunas reglas. PHP se utiliza para crear páginas web dinámicas. Recuerda que llamamos páginas estáticas a aquellas cuyo contenido sigue siendo el mismo, mientras que llamamos páginas dinámicas a aquellas cuyo contenido no siempre es el mismo. Por ejemplo, el contenido puede cambiar según los cambios en la base de datos, la búsqueda, la entrada del usuario, etc. PHP se maneja en servidores, que son computadoras poderosas con software y hardware especiales. Cuando se escribe una dirección como en un navegador web, los datos de la solicitud se envían al servidor que los procesa, recopila los datos (por eso decimos que es un proceso dinámico) y el servidor devuelve la página HTML como si fuera estática. (Aprenderaprogramar, 2022)

JavaScript

Lenguaje de programación ligero que los desarrolladores web suelen utilizar para crear interacciones más dinámicas al desarrollar sitios web, aplicaciones, servidores e incluso juegos. Los desarrolladores suelen utilizar JavaScript junto con HTML y CSS. El lenguaje de programación funciona bien con CSS al formatear elementos HTML. Sin embargo, JavaScript también permite la interacción del usuario, lo que CSS no puede hacer por sí solo. La aplicación de JavaScript en el desarrollo web, aplicaciones móviles y juegos hace que aprender este lenguaje de programación sea divertido. Puede hacerlo a través de plataformas de aprendizaje como BitDegree o explorando plantillas y aplicaciones de JavaScript gratuitas en plataformas de alojamiento de código como GitHub. (Bustos, 2022)

HTML

Lenguaje utilizado por computadoras y programas de diseño web, es fácil de entender y escribir para los humanos. De hecho, HTML significa Lenguaje de marcado de hipertexto es decir es “un lenguaje universalmente aceptado que permite publicar información en todo el mundo”. Desde sus inicios, HTML ha evolucionado desde su uso exclusivo para la creación de documentos electrónicos hasta su uso en una variedad de aplicaciones electrónicas profesionales, como motores de búsqueda, tiendas "en línea" y banca electrónica. (Barzana, 2022)

CSS

Las hojas de estilo en cascada (CSS) son un lenguaje formal se define como la representación de documentos estructurada escritos en HTML o XML. La idea detrás del desarrollo de CSS es alinear la estructura del documento con su introducción. La información de estilo está disponible como un documento separado o en el mismo documento HTML. El estilo general de este último se puede definir en el encabezado. el atributo "estilo" en el documento o en cada etiqueta específica. Las ventajas de usar CSS (u otros lenguajes de estilo) son: Gestión centralizada de toda la presentación del sitio web, lo que agiliza significativamente, una gran actualización. - los navegadores permiten a los usuarios especificar sus propias hojas de estilo locales, cuando se utiliza para sitios externos, aumenta considerablemente la accesibilidad. (Masadelante, 2022)

MySQL

Sistema gestor de base de datos que se encuadra dentro de la categoría de los programas open source. Disponible para los usuarios y abierto a modificaciones. Se caracteriza por la gestión de transacciones, integridad referencial (bajo, ciertas condiciones), uso de índices, incorporación de librerías, etc. Además, posibilita crear y configurar usuarios, asignando a cada uno de ellos diferentes permisos; facilidad de exportación e importación de datos, incluso de la base de datos completa y posibilidad de ejecutar conjunto de instrucciones guardadas en ficheros externos a la base de datos. (mheducation, 2022)

Dado el alcance del estudio, no es posible formular hipótesis ya que no se intenta de manera alguna correlacionar o explicar la verosimilitud de las variables, además, se tiene claro el fin que percibe el estudio. Por lo consiguiente se considera la hipótesis como implícita.

A fin de realizar la propuesta informática, se planteó el objetivo general: desarrollar una aplicación web para el control de arrendamiento de unidades de transporte para la empresa Diago Contratistas Generales EIRL, el cual se compone de los objetivos específicos: recopilar información de los procedimientos de arrendamiento de unidades de transporte para la obtención de los requerimientos funcionales del sistema, aplicar el enfoque metodológico RUP en el desarrollo de la aplicación web para el control de arrendamiento de unidades de transporte y construir la aplicación web para el control de arrendamiento de unidades de transporte, utilizando lenguaje de programación PHP y gestor de base de datos del servidor MySQL.

Metodología

Este trabajo es parte de una investigación aplicada, en el cual se recopilará información bajo demanda de la empresa, interesada en la automatización del proceso de arrendamiento de unidades de transporte. Por otra parte, dado que se tomará datos en un solo momento sin manipulación de las variables, se optó por el diseño no experimental de corte transversal, porque la pregunta de investigación es sobre una variable en lugar de una relación estadística sobre dos variables. Cuando la pregunta de investigación puede ser sobre una variable en lugar de una relación estadística sobre dos variables. (Hernández Sampieri, Hernández, & Baptista, 2014). La investigación se realizó en un período corto de tiempo y en interacción directa con el personal involucrado directamente con las actividades que se realiza en la empresa, que a medida se obtengan los requisitos funcionales y no funcionales, se desarrollará la aplicación, que al respecto Herrera (2003) afirma que se tiene cuatro pasos básicos para completar el proceso; las actividades ayudan a darse cuenta de su importancia en el desarrollo de proyectos de software, estandarizar y gestionar los requisitos de los clientes o usuarios. Estos cuatro pasos son: extracción, análisis, especificación y validación, y contribuirán debajo de cada uno de ellos.

Siendo la investigación de tipo aplicada, la información necesaria para el estudio y propuesta para el desarrollo de la aplicación web está conformada por el personal a cargo de la administración de la empresa, que suman un total de 6 personas, a quienes se aplicó una encuesta para determinar los requerimientos del sistema. Así mismo, se analizó información documental necesaria para elaborar la aplicación.

Por otro lado, se empleó como metodología para el modelado de negocio en la fase conceptual de la metodología Rational Unified Process (RUP), con el objetivo de entender la estructura y dinámica de la organización, problemas actuales, identificar posibles mejoras y entender el proceso. Se utiliza un modelo de caso de uso comercial para describir procesos comerciales y clientes, un modelo de objeto comercial para describir cada caso de uso comercial con empleados, y utiliza diagramas de actividad y diagramas de clase.

Resultados

Para el desarrollo de la aplicación web se empleó la metodología Rational Unified Process o Proceso Unificado de Rational, la cual permite asignar tareas y responsabilidades dentro de un equipo de desarrollo de software, teniendo en cuenta que su objetivo es garantizar la producción de software de alta calidad para satisfacer las necesidades de los clientes.

Fase de Inicio. En esta fase se determinó el alcance de la aplicación web, además se identifican los riesgos identificando los procesos y los requerimientos funcionales, los cuales abarcan las disciplinas de Modelo de Negocio y Requisitos de la metodología

Tabla 1

Lista de requerimientos del Sistema.

Código	Requerimiento
R_01	Los trabajadores que pretendan ingresar o acceder al sistema, deben estar logeados por medio de un nombre de usuario y su respectiva clave.
R_02	Se debe permitir llevar un registro actualizado de las unidades móviles, conociendo su estado y su disponibilidad para el tema de alquileres.
R_03	Se debe permitir tener en cuenta que cada empresa cliente tiene que tener un representante que realice o solicite el contrato de alquiler.
R_04	El cliente debe tener sus datos actualizados y de forma veraz a la hora de ejecutar algún alquiler a su nombre.
R_05	Se debe realizar un seguimiento a los alquileres, de forma que se pueda detallar si han presentado alguna incidencia con las unidades móviles.
R_06	Se debe permitir el registro de alquileres, sin necesidad de tener o hacer saber el motivo de alquiler, pues se busca autonomía en el uso de las unidades por parte de los clientes.
R_07	El permiso de acceso al sistema solo podrá ser modificado por el administrador del sistema web.
R_08	La aplicación web debe tener una interfaz sencilla y amigable, que sea de fácil uso para los usuarios.
R_09	El sistema web debe tener un diseño “Responsive” a fin de garantizar la adecuada visualización en computadoras y dispositivos móviles .
R_10	La aplicación web debe contar con manuales de usuario.

Proceso de Negocio. Control de Alquiler de unidades móviles.

Proceso en el cual el cliente solicita alquilar una unidad móvil para algún servicio que requiera realizar. La secretaria toma en cuenta los datos que se requieren, como el cliente, la unidad móvil a la cual se hace referencia y la modalidad de alquiler, para saber el motivo de alquiler a detalle, el uso que se le dará y medir el tema del pago por alquiler. Ello, una vez teniendo todos los datos, se prosigue a registrar el alquiler, que a posterior es reportado y recepcionado por el administrador.

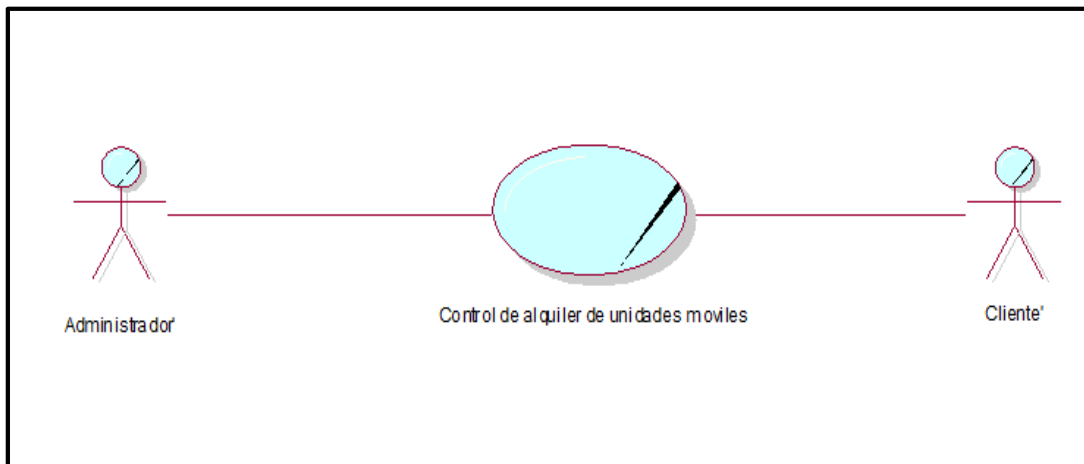


Figura 1. Diagrama de caso de uso de negocio

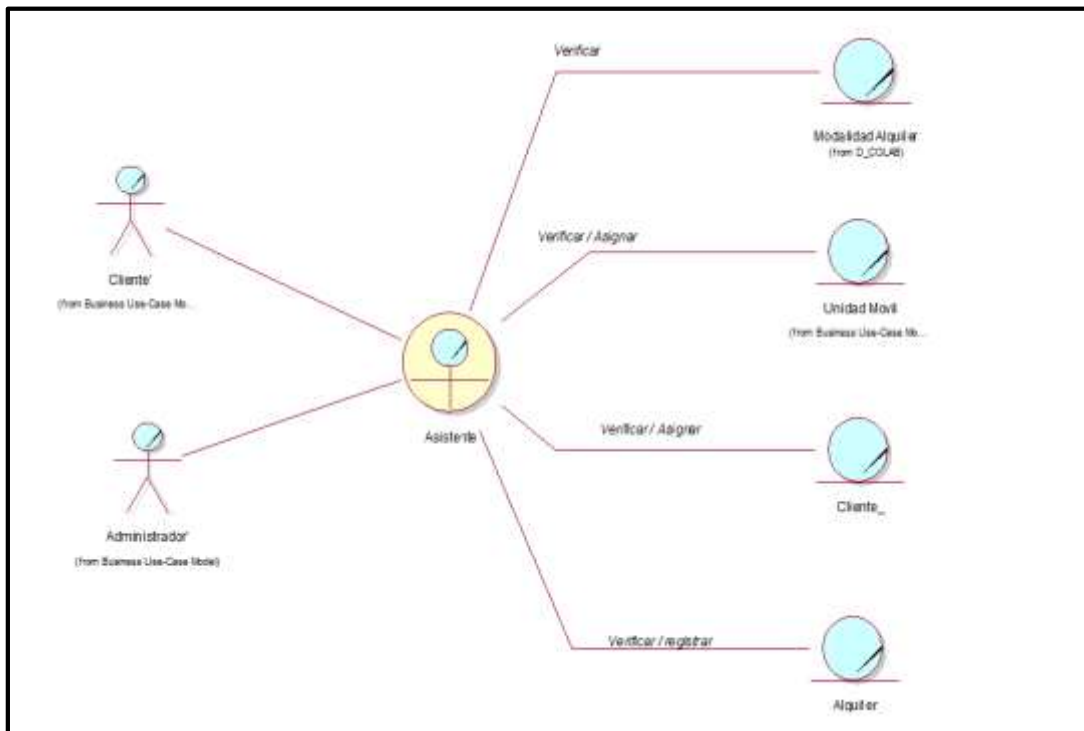


Figura 2. Diagrama de Clases de Negocio

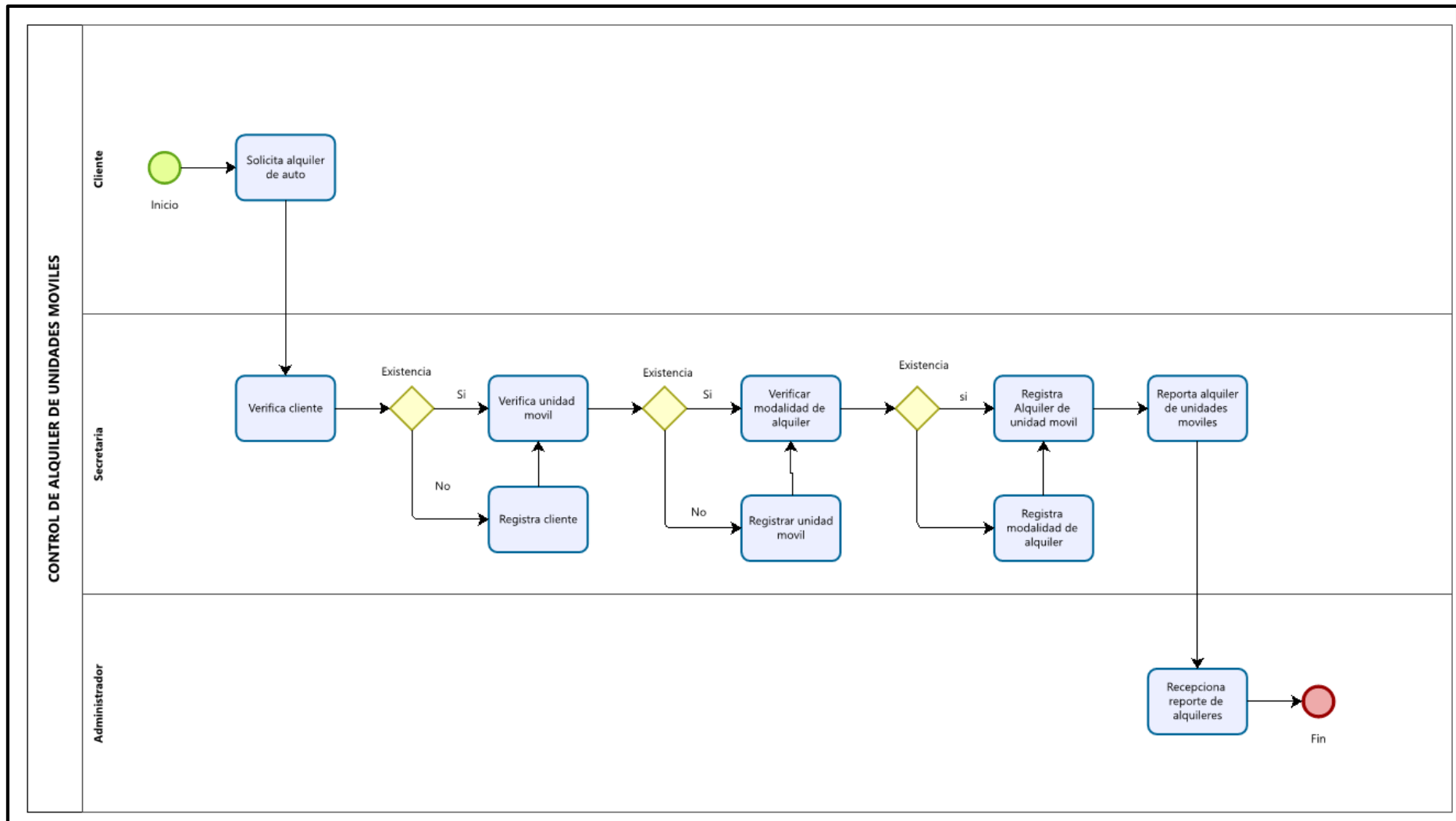


Figura 3. Diagrama de Actividad de Negocio

Proceso de Negocio. Control de Incidencias.

Proceso donde el cual el administrador solicita evaluar las unidades móviles que están en alquiler para conocer el estado en el que se encuentran y en base a ello tomar acciones. Por tanto, el asistente realiza dicha acción, registrando o no si es que la unidad móvil presenta incidencias en dicho alquiler. Esto se ve reflejado en los reportes finales que se hace con respecto a las unidades móviles en alquiler y se muestra de forma detallada si presenta incidencias o no.

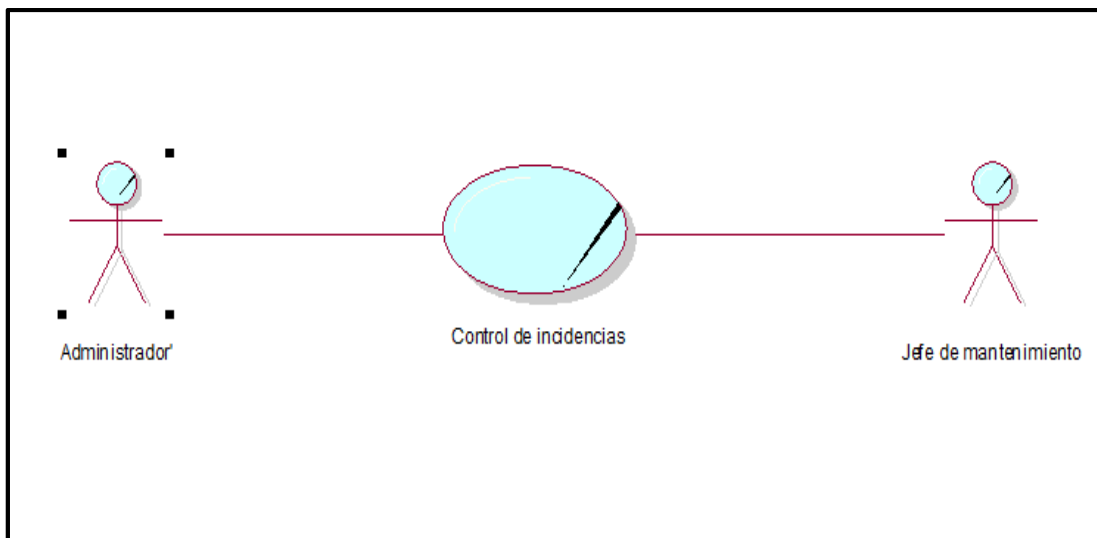


Figura 4. Diagrama de Clases de Negocio.

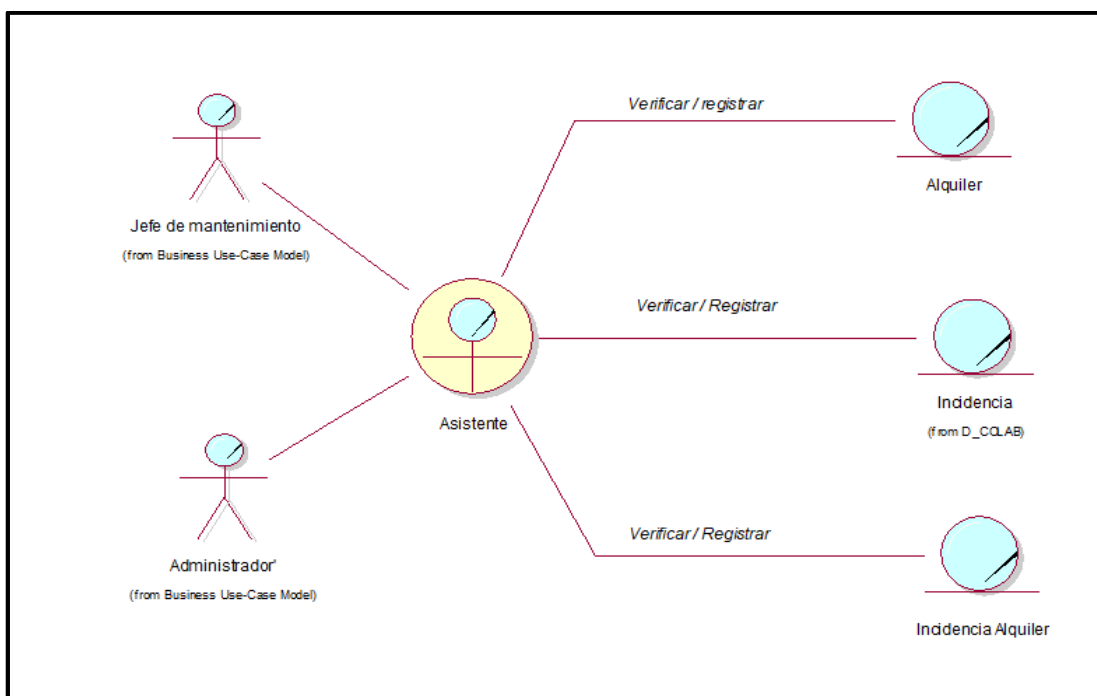


Figura 5. Diagrama de Clases de Negocio.

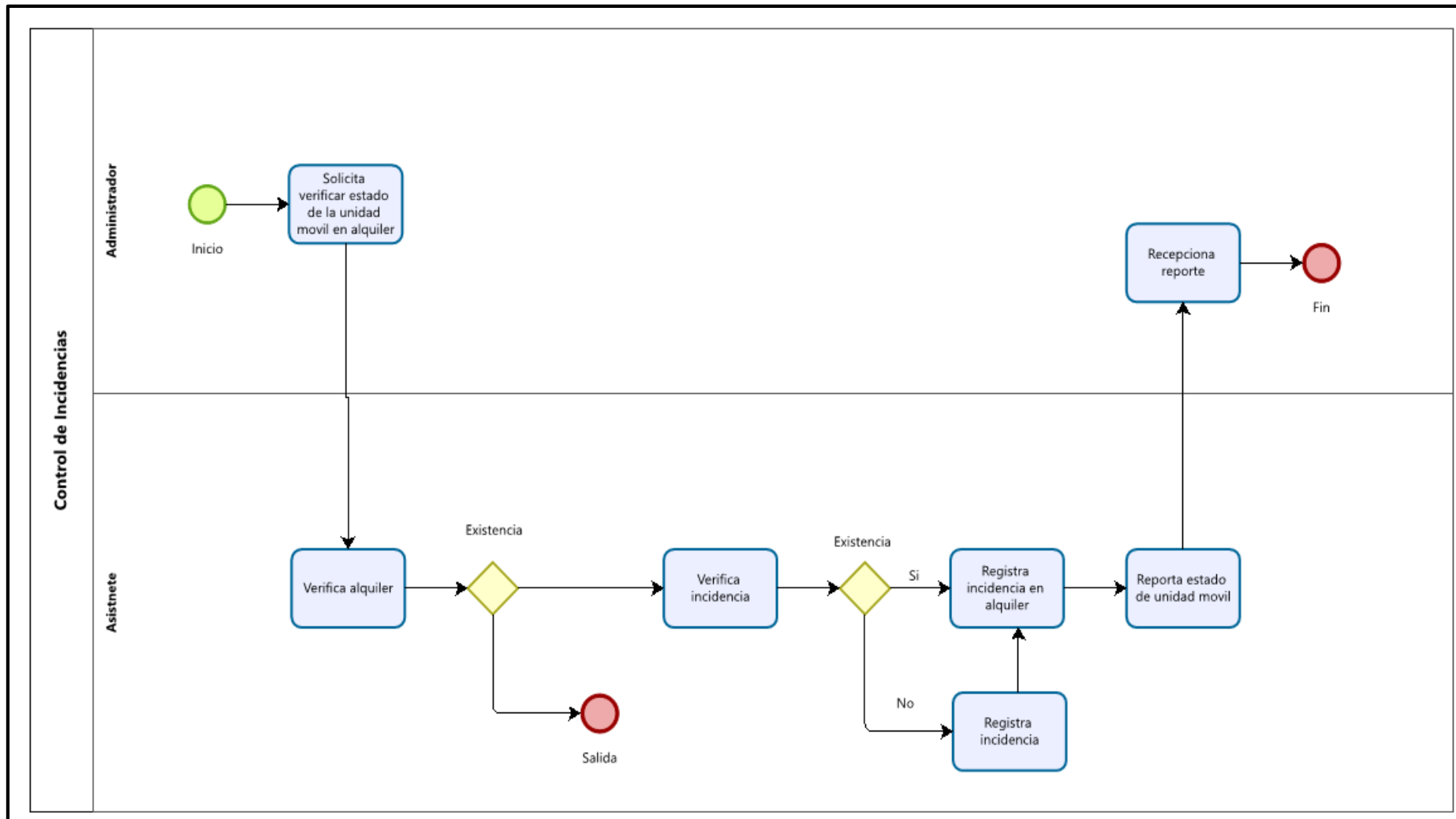


Figura 6. Diagrama de Actividad de Negocio.

El diagrama de casos de uso permitió capturar los requerimientos funcionales del sistema

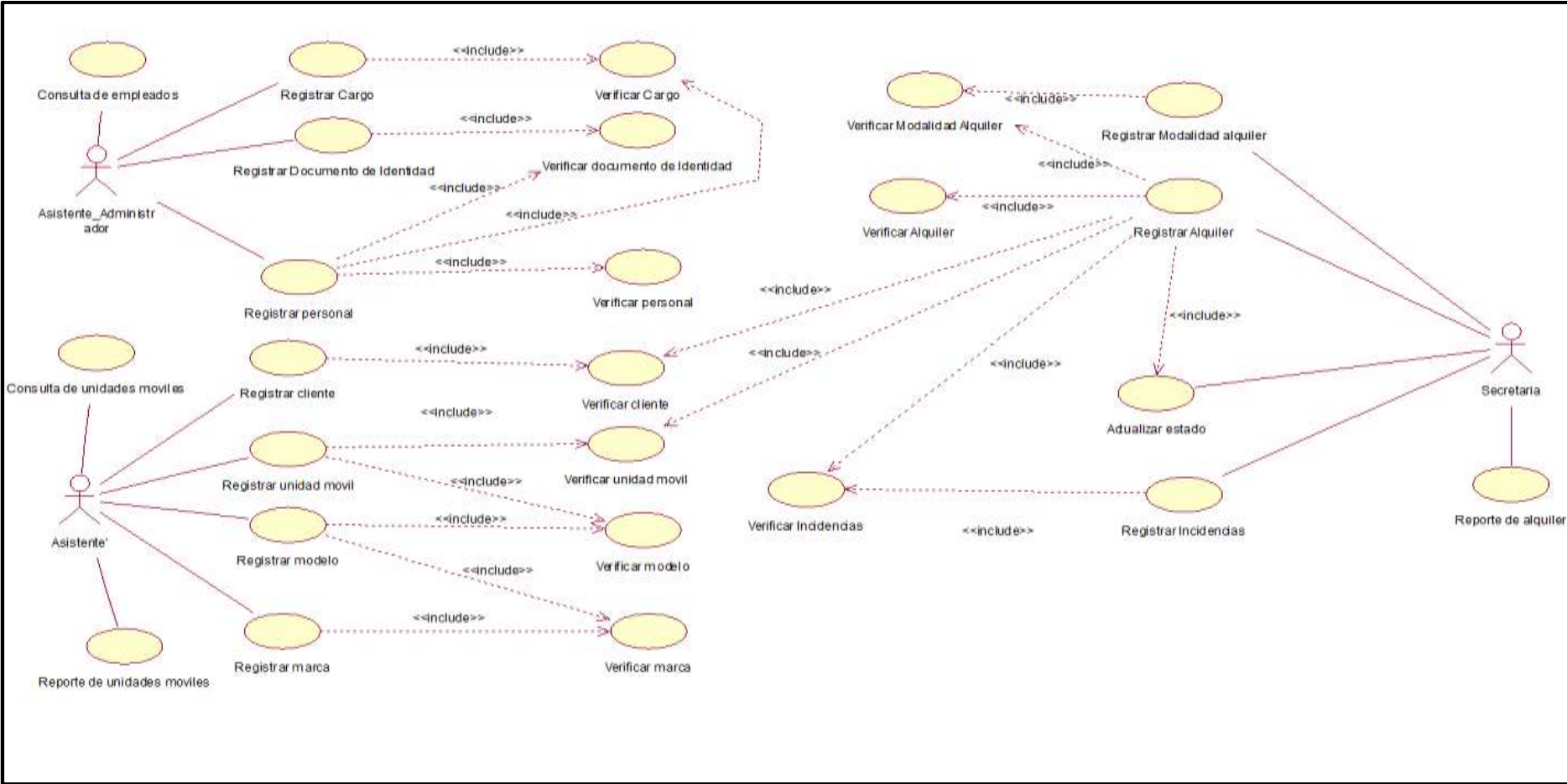


Figura 7. Diagrama de Casos de Uso de Requerimiento Detallado

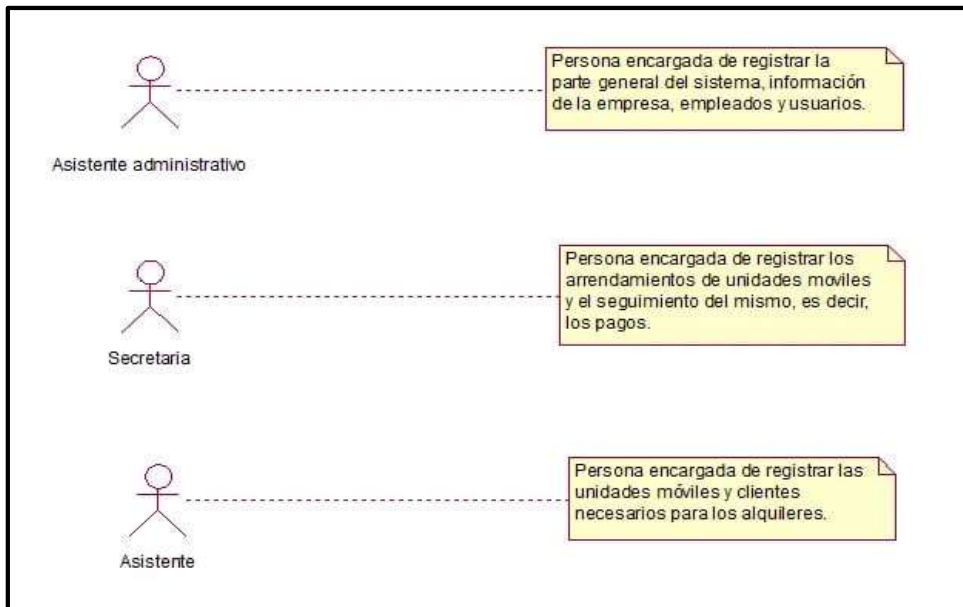


Figura 8. Descripción de actores

Tabla 2

Especificación de caso de uso registrar personal

Caso de uso		Registrar Personal
Actor	Asistente	
Descripción	El caso de uso consiste en que el actor pueda realizar el registro y actualización del personal de la empresa ingresando los datos requeridos.	
Precondición	Los actores deben de haber iniciado sesión de manera correcta en la aplicación	
Poscondición	El actor obtiene un listado del personal de la empresa	
Flujo de Eventos Básicos	Paso	Acción
	1	Consultar y asignar perfil
	2	Consultar y asignar documento de identidad
	3	Consultar y asignar cargo
	4	Registrar personal
Flujo de Eventos Alternativos	Paso	Acción
	1	Se mostrará una alerta en caso el personal ya este registrado.
	2	El número del documento de identidad no puede estar registrado anteriormente.
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediatamente	

Tabla 3*Especificación de caso de uso registrar modalidad de alquiler*

Caso de uso	Registrar Modalidad de alquiler	
Actor	Secretaria	
Descripción	El caso de uso consiste en que el actor registra la modalidad de alquiler de las unidades móviles, el cual será tomado en cuenta a posterior para el registro de alquileres.	
Precondición	Los actores deben de haber iniciado sesión de manera correcta en la aplicación	
Post condición	Establecer de forma adecuada el registro de modalidad de alquiler.	
Flujo de Eventos Básicos	Paso	Acción
	1	Consultar y asignar modalidad de alquiler
	2	Registrar modalidad de alquiler
Flujo de Eventos Alternativos	Paso	Acción
	1	Se mostrará una alerta en caso la modalidad de alquiler ya este registrada.
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediatamente	

Tabla 4*Especificación de caso de uso registrar unidad móvil.*

Caso de uso	Registrar unidad móvil	
Actor	Asistente	
Descripción	El caso de uso consiste en que el actor registra las unidades móviles, para el cual se tomará como datos específicos de la unidad, el modelo y marca.	
Precondición	Los actores deben de haber iniciado sesión de manera correcta en la aplicación	
Post condición	Establecer de forma adecuada el registro de incidencia de actividad.	
Flujo de Eventos Básicos	Paso	Acción
	1	Consultar y asignar modelo
	2	Consultar y asignar unidad móvil
	3	Registrar unidad móvil
Flujo de Eventos Alternativos	Paso	Acción
	1	Se mostrará una alerta en caso no exista el modelo que pertenece a la unidad móvil.
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediatamente	

Tabla 5*Especificación de caso de uso registrar cliente.*

Caso de uso	Registrar cliente	
Actor	Asistente	
Descripción	El caso de uso consiste en que el actor registra los clientes (persona natural o jurídica), en el cual se tiene que ingresar los datos específicos y relevantes para los clientes, teniendo en cuenta que si es una empresa se debe de registrar los datos de su representante.	
Precondición	Los actores deben de haber iniciado sesión de manera correcta en la aplicación	
Post condición	Tener un listado de los clientes ya sea persona natural o jurídica (Si es persona jurídica se tendrá en cuenta a su representante)	
Flujo de Eventos Básicos	Paso	Acción
	1	Consultar y asignar tipo de cliente
	2	Consultar y asignar representante
	3	Consultar y asignar cliente
	4	Registrar cliente
Flujo de Eventos Alternativos	Paso	Acción
	1	El sistema permitirá activar al cliente en caso, ya haya estado registrado anteriormente.
	2	Se mostrará una alerta en caso el cliente ya este registrado.
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediatamente	

Tabla 6

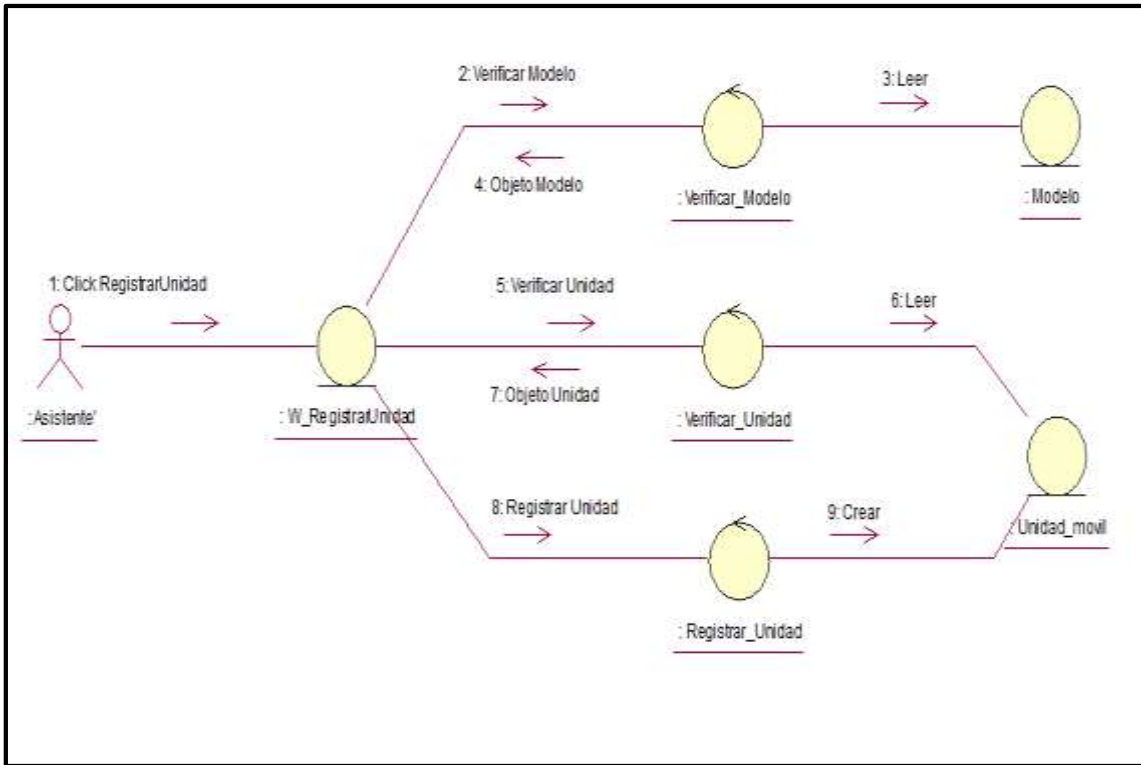


Figura 11. Diagrama de Comunicación de análisis Registrar unidad móvil

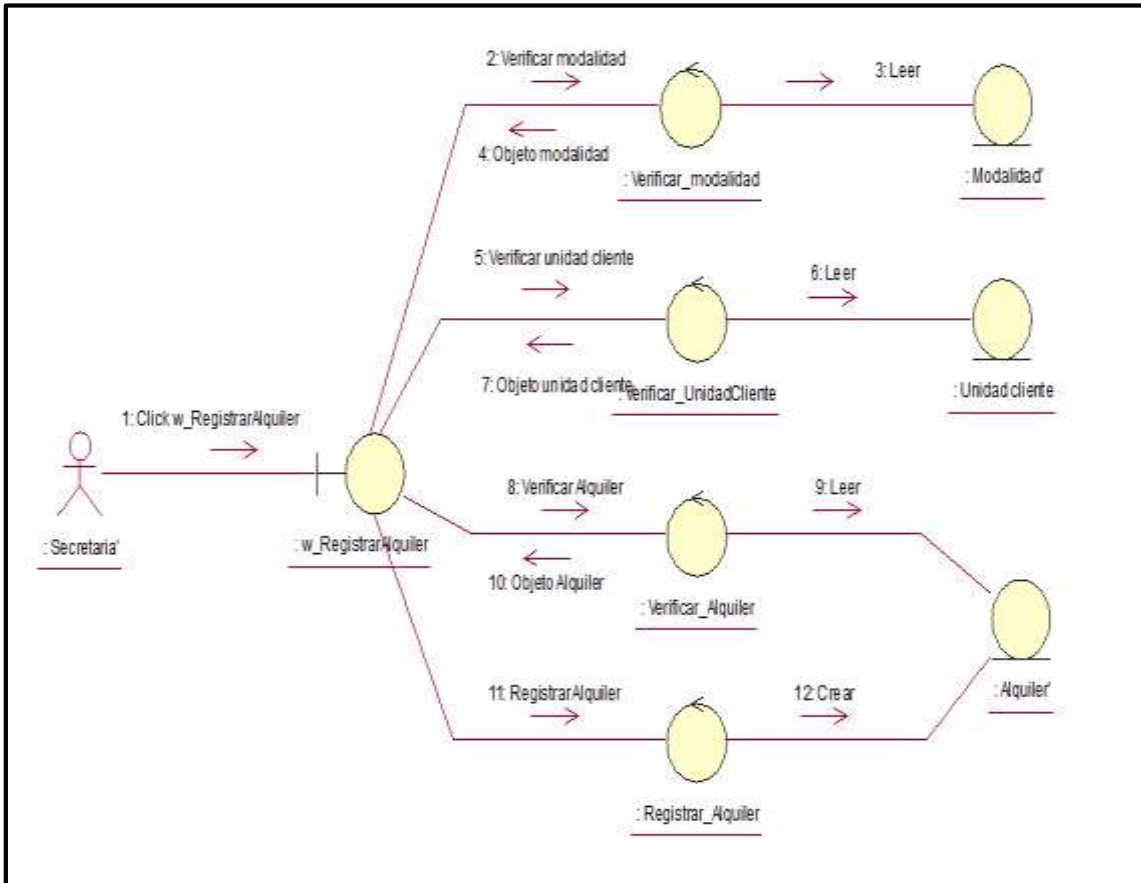


Figura 12. Diagrama de Comunicación de análisis Registrar alquiler

Especificación de caso de uso registrar alquiler.

Caso de uso		Registrar Alquiler
Actor	Secretaria	
Descripción	El caso de uso consiste en que el actor registra los alquileres, para lo cual se tiene que tener en cuenta al cliente, el vehículo al cual hace referencia y la modalidad de alquiler.	
Precondición	Los actores deben de haber iniciado sesión de manera correcta en la aplicación	
Post condición	Establecer de forma adecuada el registro de alquileres.	
Flujo de Eventos Básicos	Paso	Acción
	1	Consultar y asignar cliente
	2	Consultar y asignar vehículo
	3	Consultar y asignar modalidad de alquiler
	4	Consultar y asignar alquiler
	5	Registrar alquiler
Flujo de Eventos Alternativos	Paso	Acción
	1	El sistema permitirá realizar la anulación en un plazo máximo de dos días de los alquileres siempre y cuando, no haya sido aceptado por parte del usuario registrador.
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediatamente	

Tabla 7*Especificación de caso de uso registrar incidencia de alquiler.*

Caso de uso	Registrar Incidencia de alquiler	
Actor	Asistente	
Descripción	El caso de uso consiste en que el actor registra las incidencias que se den durante el tiempo de alquiler de una unidad móvil.	
Precondición	Validar e ingresar las credenciales correctas en el login	
Post condición	Los actores deben de haber iniciado sesión de manera correcta en la aplicación	
Flujo de Eventos Básicos	Paso	Acción
	1	Consultar alquiler de la unidad movil.
	2	Consultar y asignar incidencia.
	3	Registrar incidencia de alquiler
Flujo de Eventos Alternativos	Paso	Acción
	1	Si en caso la incidencia que se de en un alquiler no está registrado, se emitirá una alerta indicando dicho error.
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediatamente	

Fase de Elaboración. En esta fase se realizó el diseño previo de la aplicación web, para los cual se seleccionaron los casos de uso que permitieron definir la arquitectura

base de la aplicación web, se desarrollaron los diagramas correspondientes a la disciplina de Análisis y Diseño de la metodología RUP.

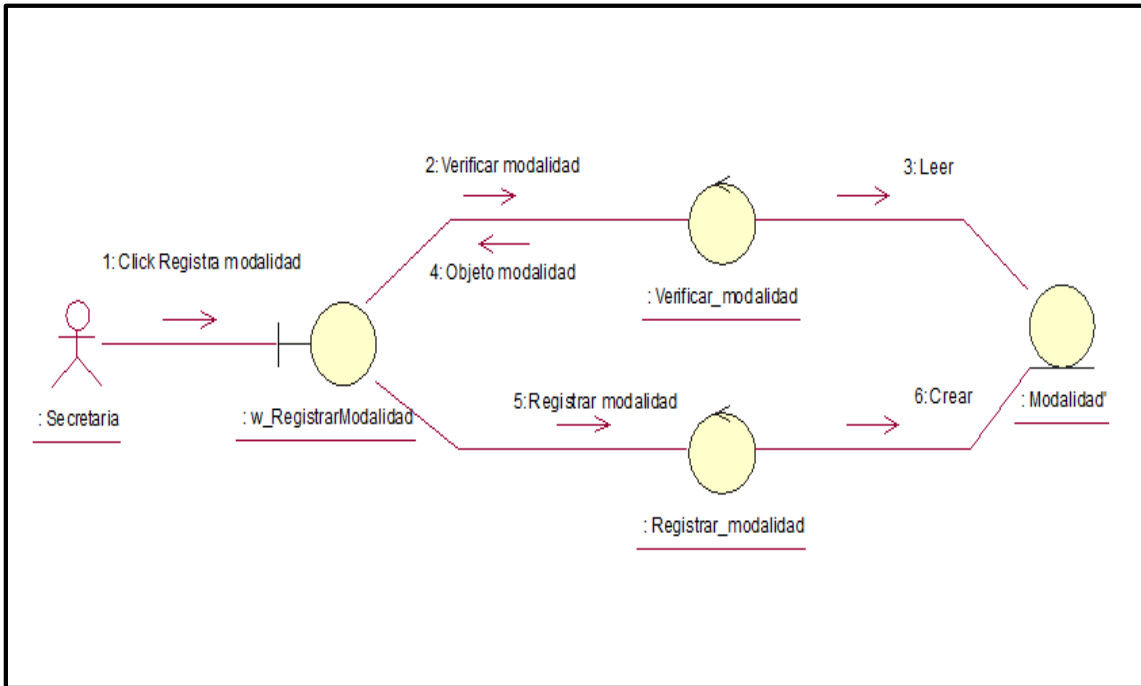


Figura 9. Diagrama de Comunicación de análisis Registrar modalidad de alquiler.

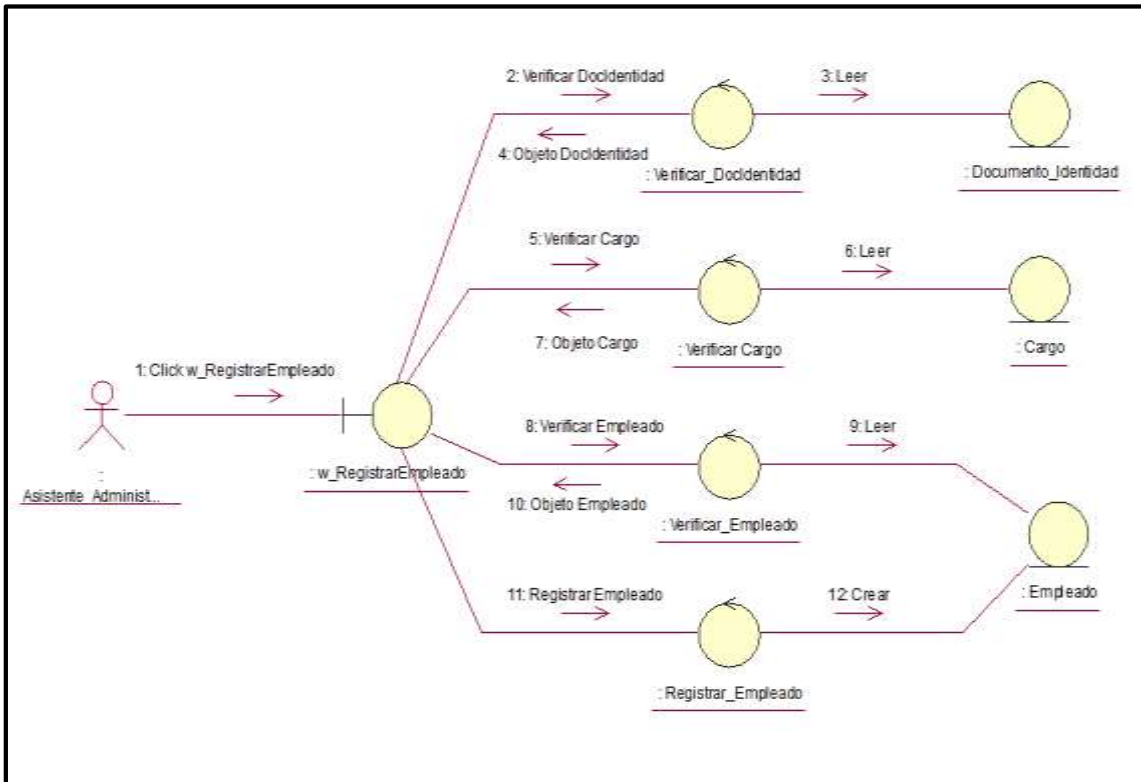


Figura 10. Diagrama de Comunicación de análisis registrar personal.

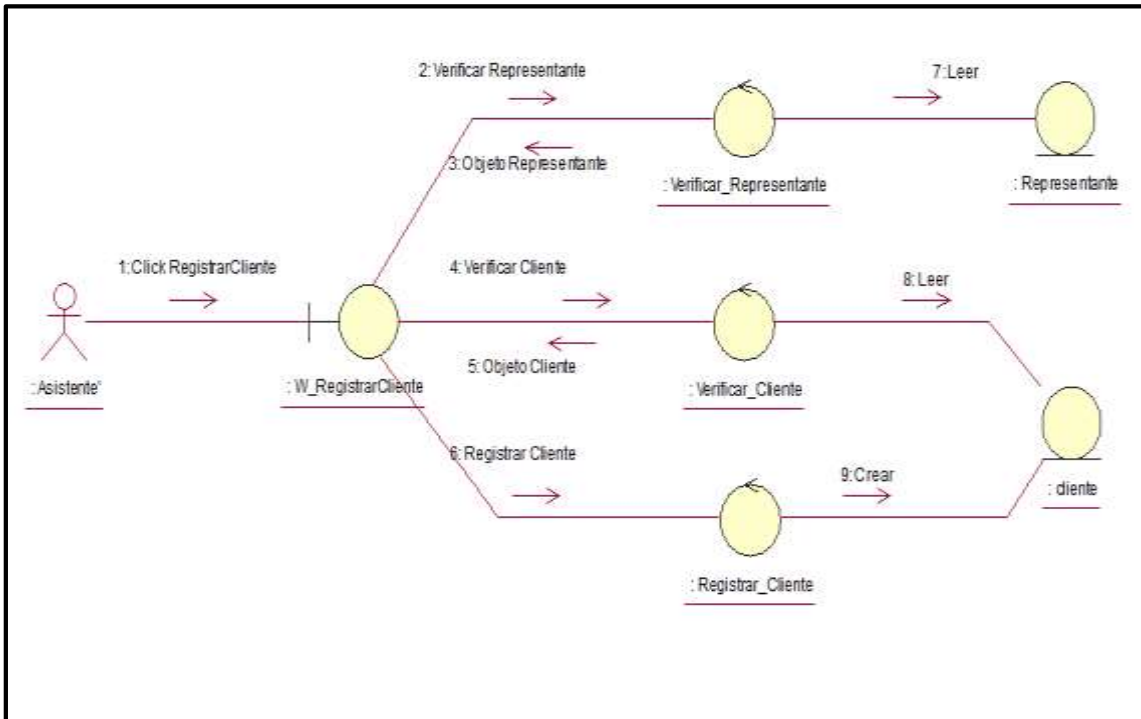


Figura 13. Diagrama de Comunicación de análisis Registrar cliente

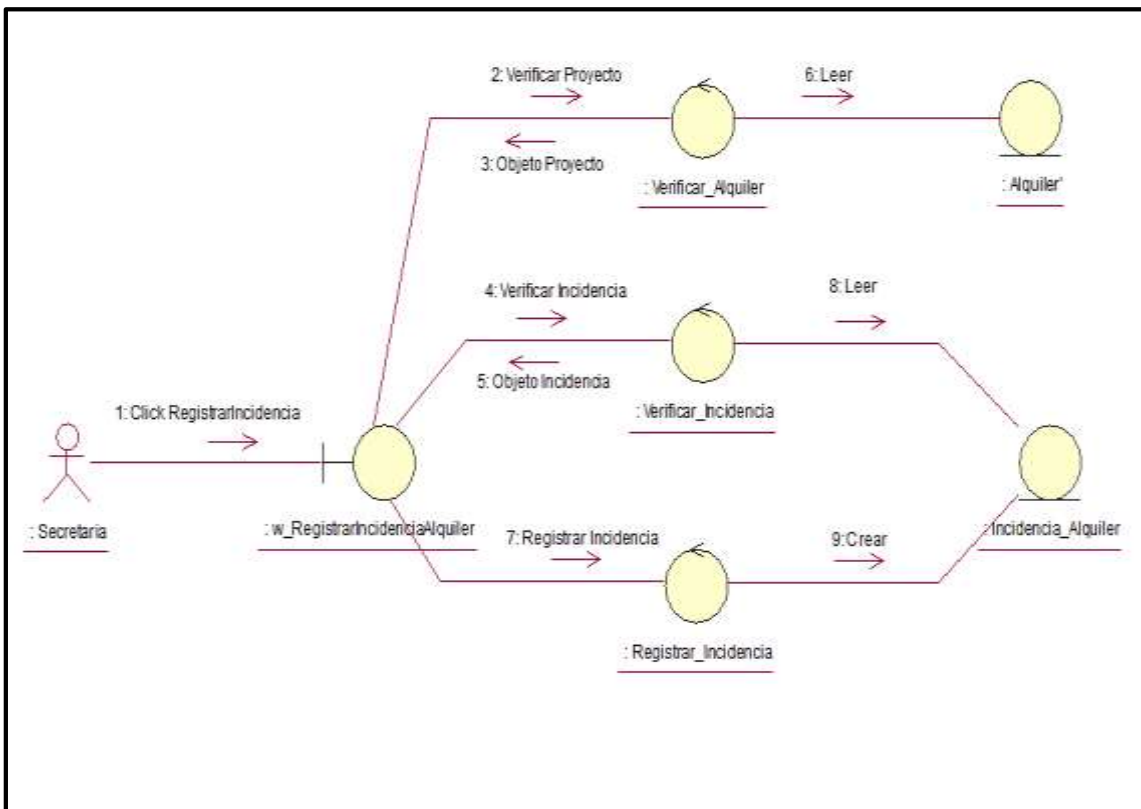


Figura 14. Diagrama de Comunicación de análisis Registrar incidencia de alquiler

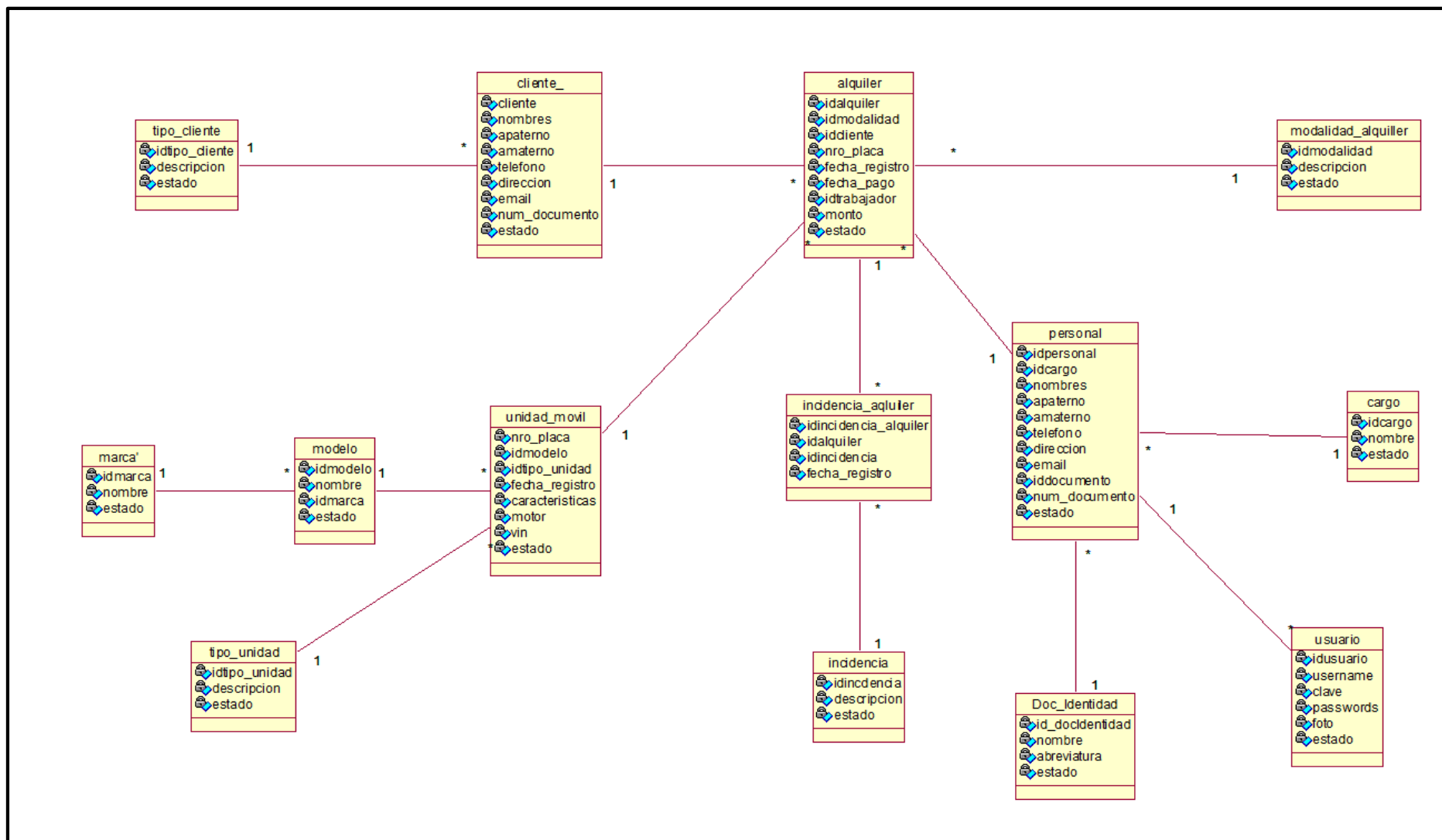


Figura 15. Diagrama de clases de análisis

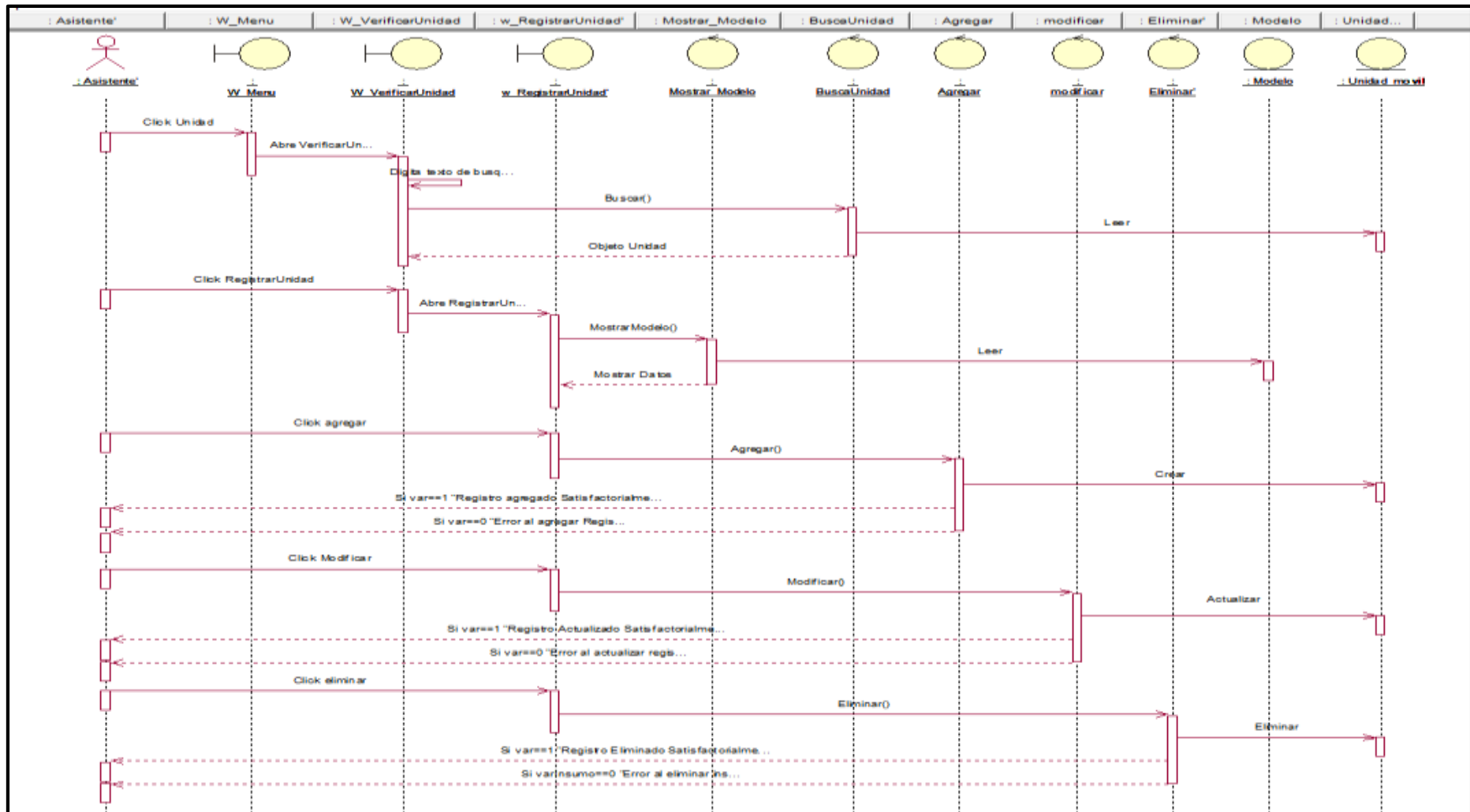


Figura 16. Diagrama de secuencia de diseño Registrar Unidad móvil

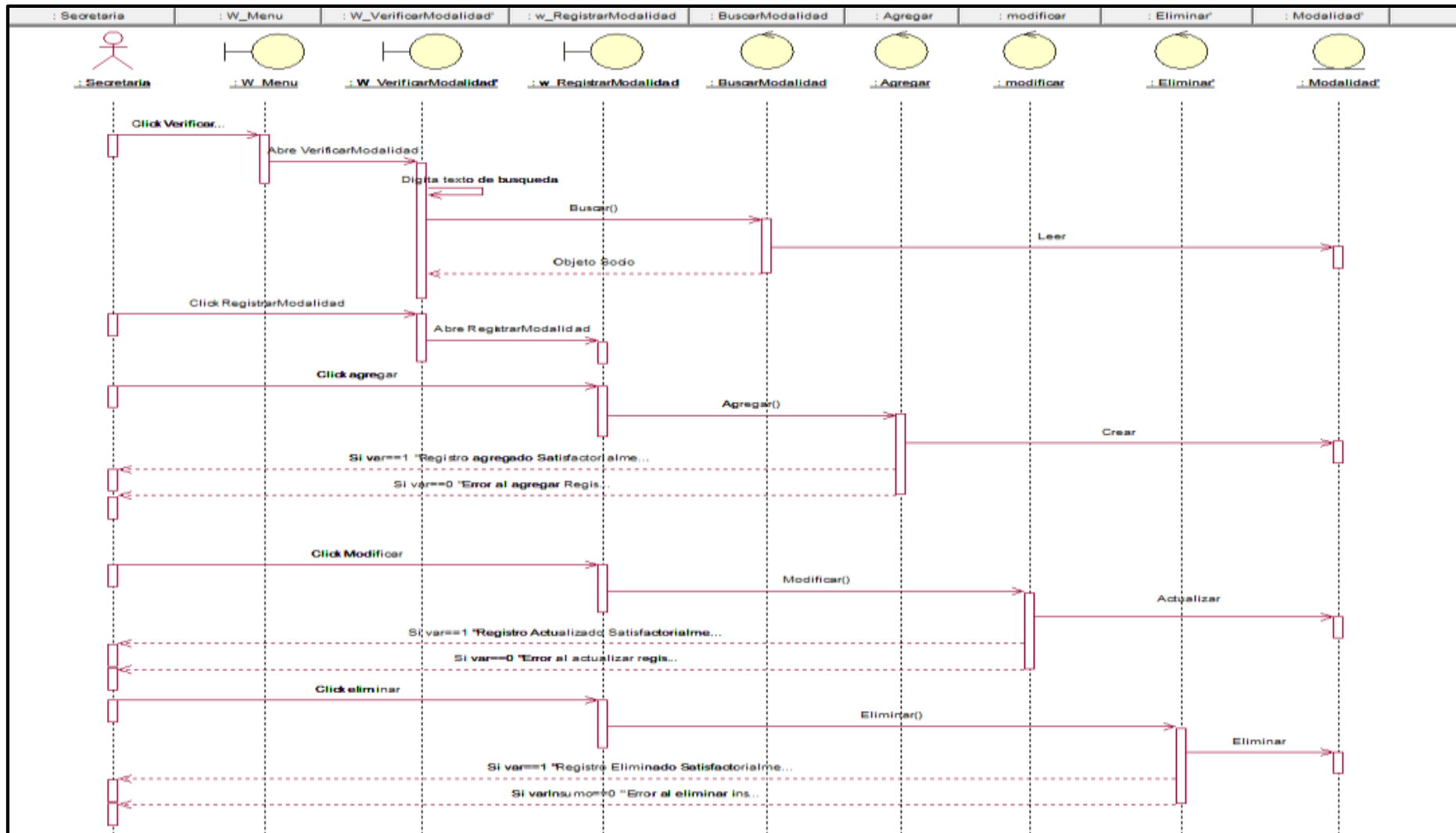


Figura 17. Diagrama de secuencia de diseño Registrar Modalidad de alquiler

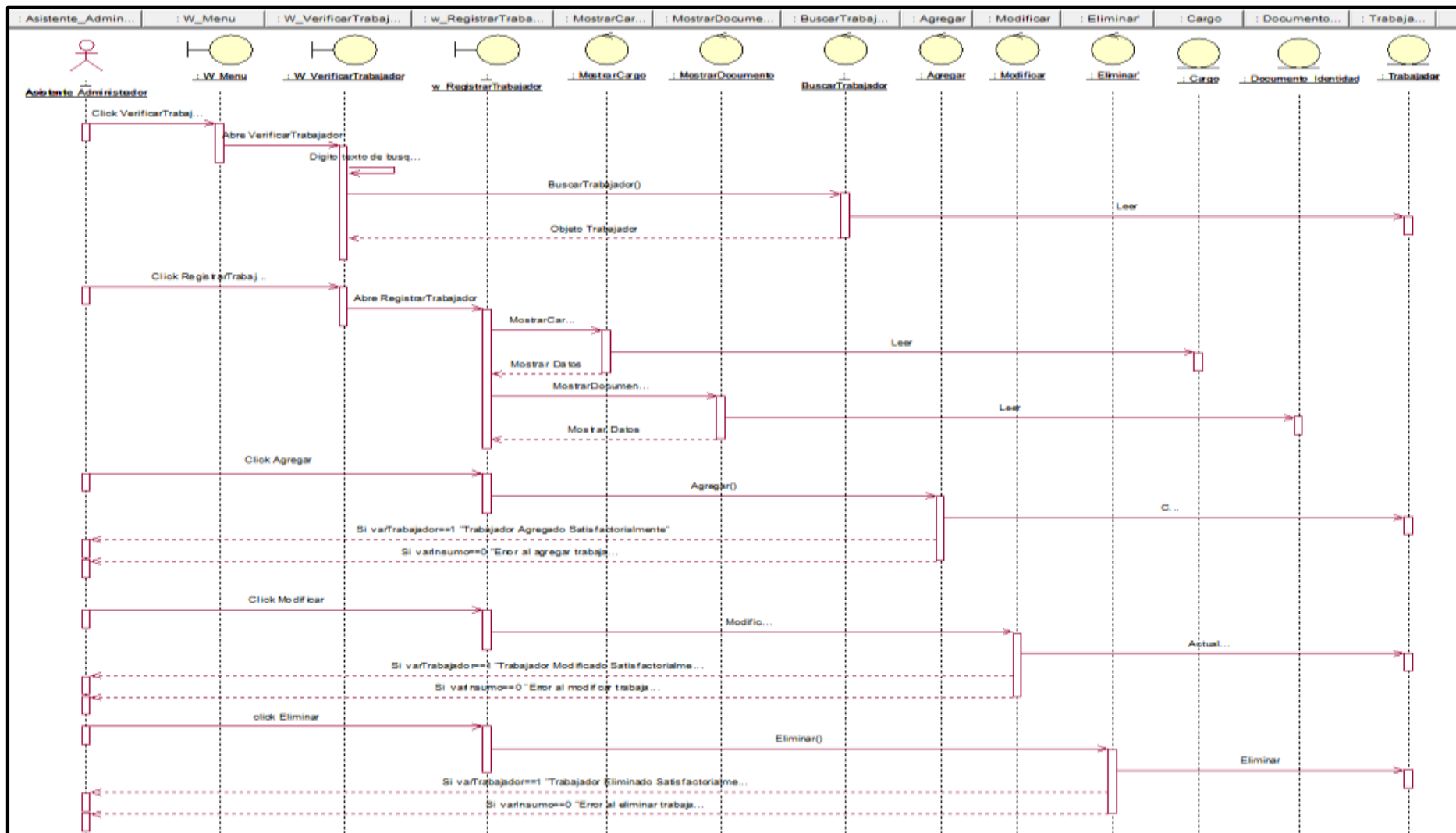


Figura 18. Diagrama de secuencia de diseño Registrar Personal

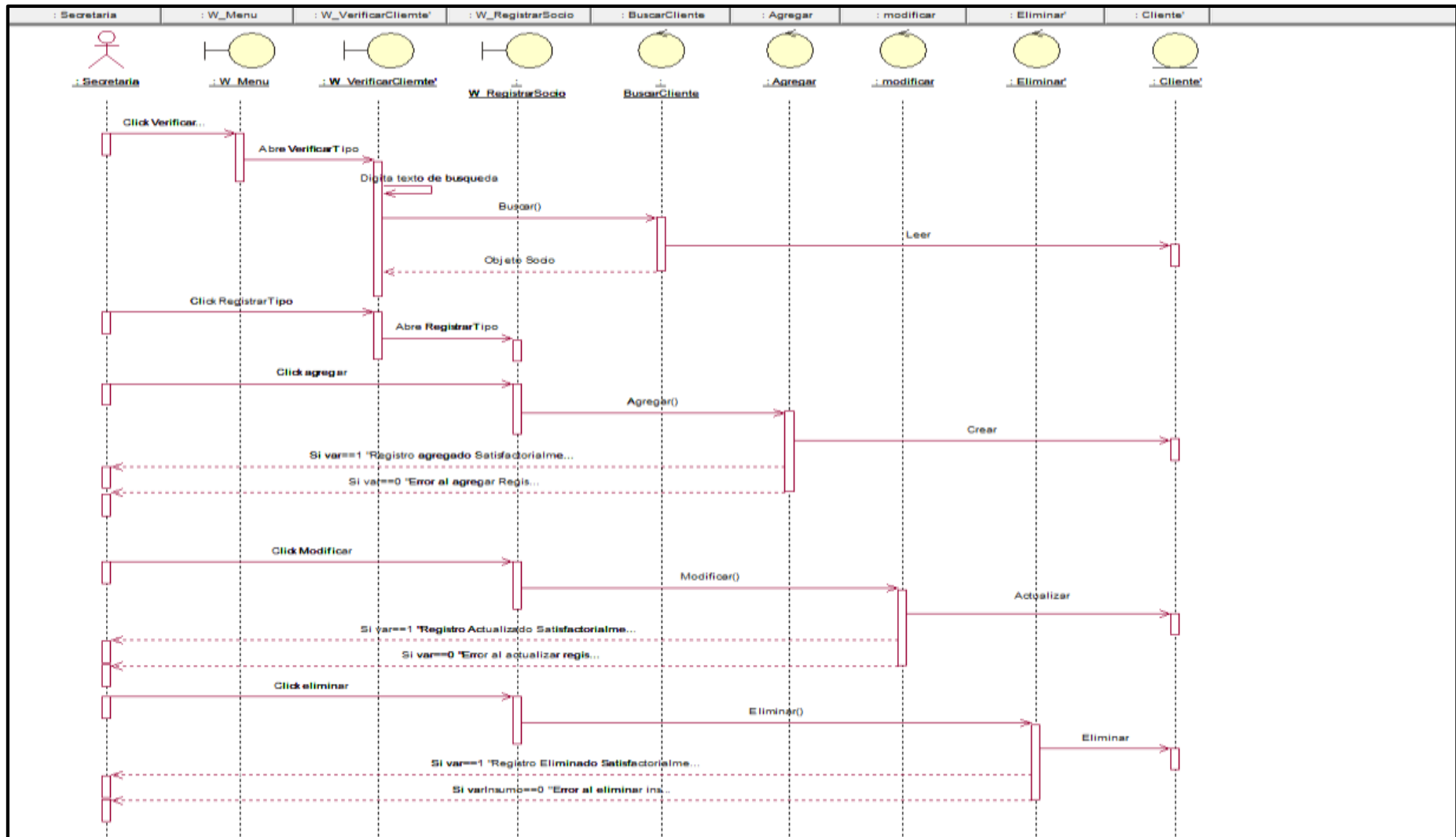


Figura 19. Diagrama de secuencia de diseño Registrar Cliente

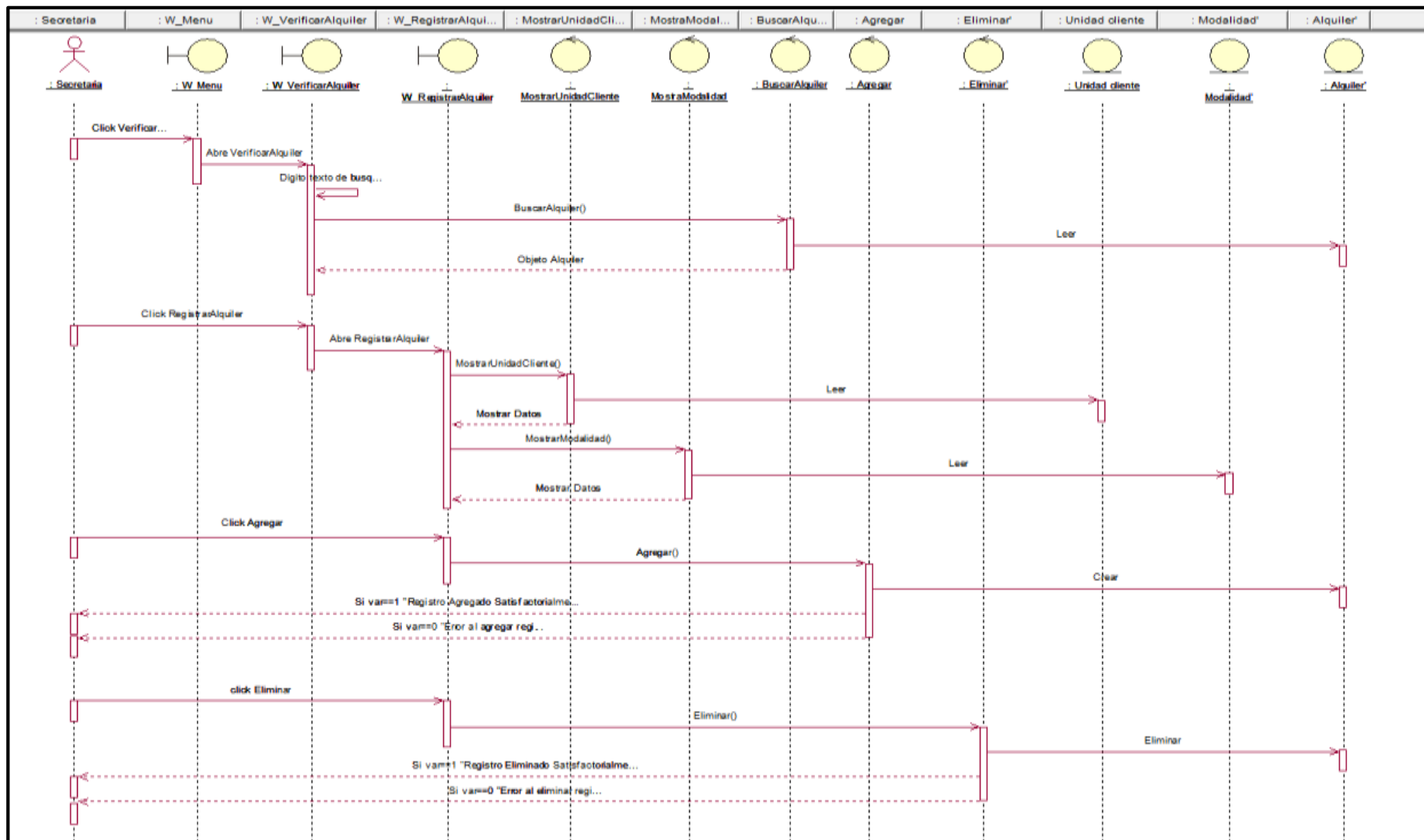


Figura 20. Diagrama de secuencia de diseño Registrar Alquiler

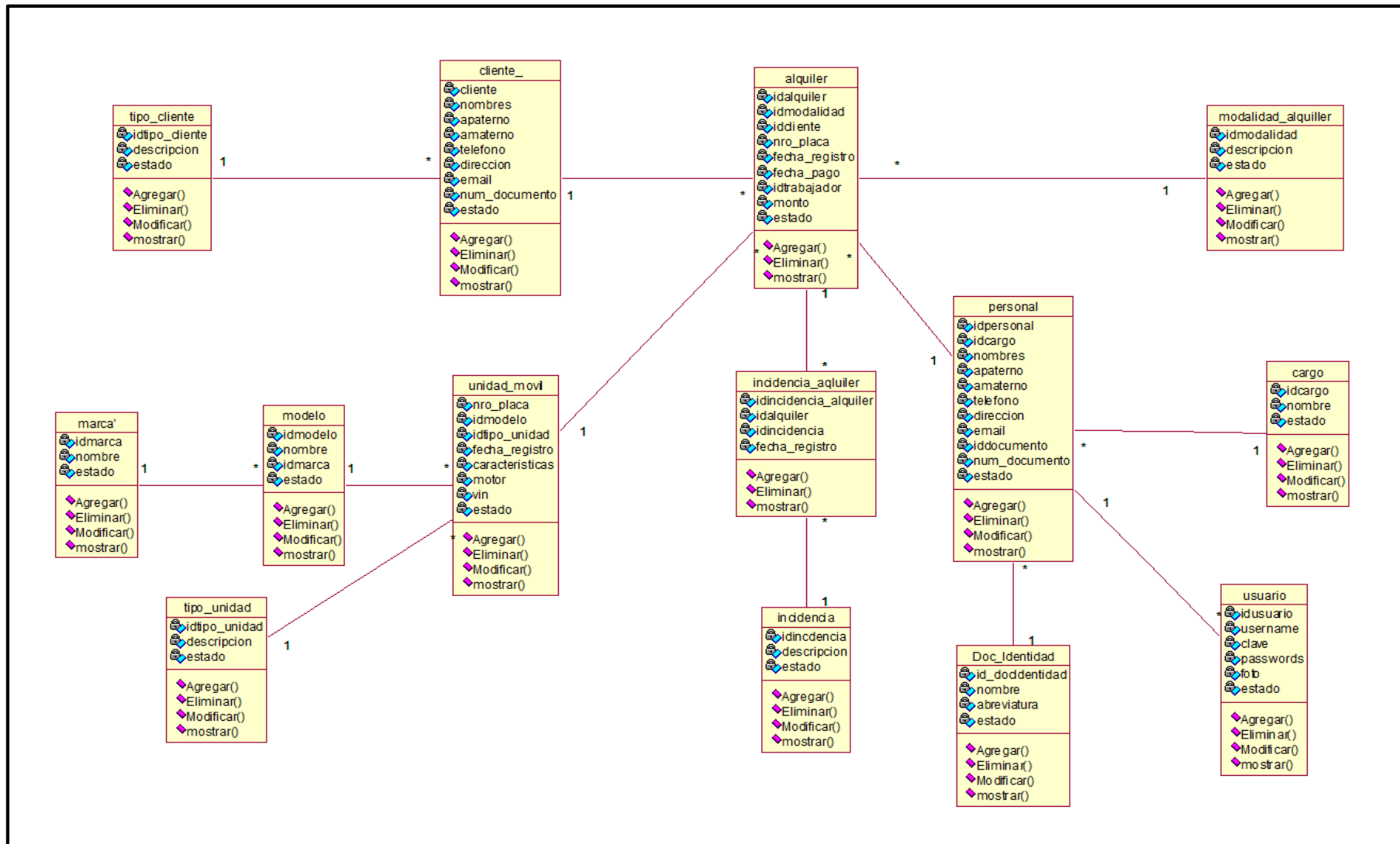


Figura 21. Diagrama de Clase de Diseño

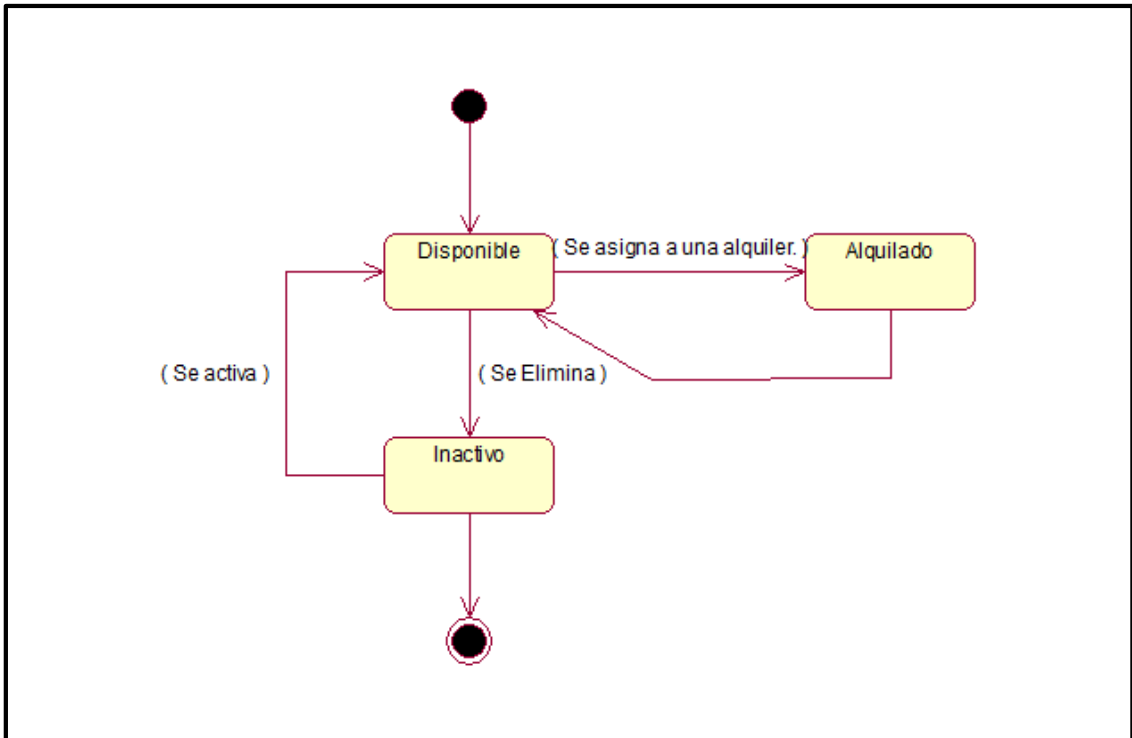


Figura 22. Diagrama de Estado de la Clase unidad móvil.

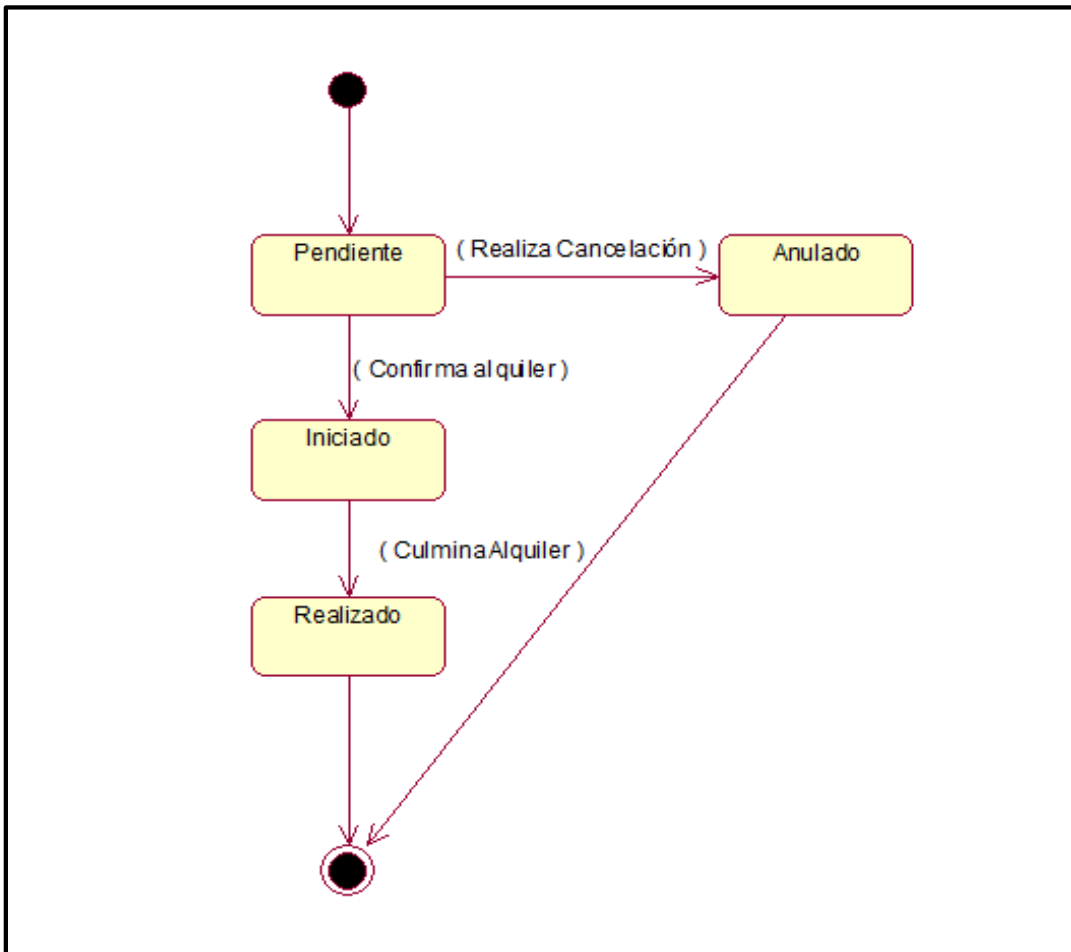


Figura 23. Diagrama de Estado de la Clase Alquiler.

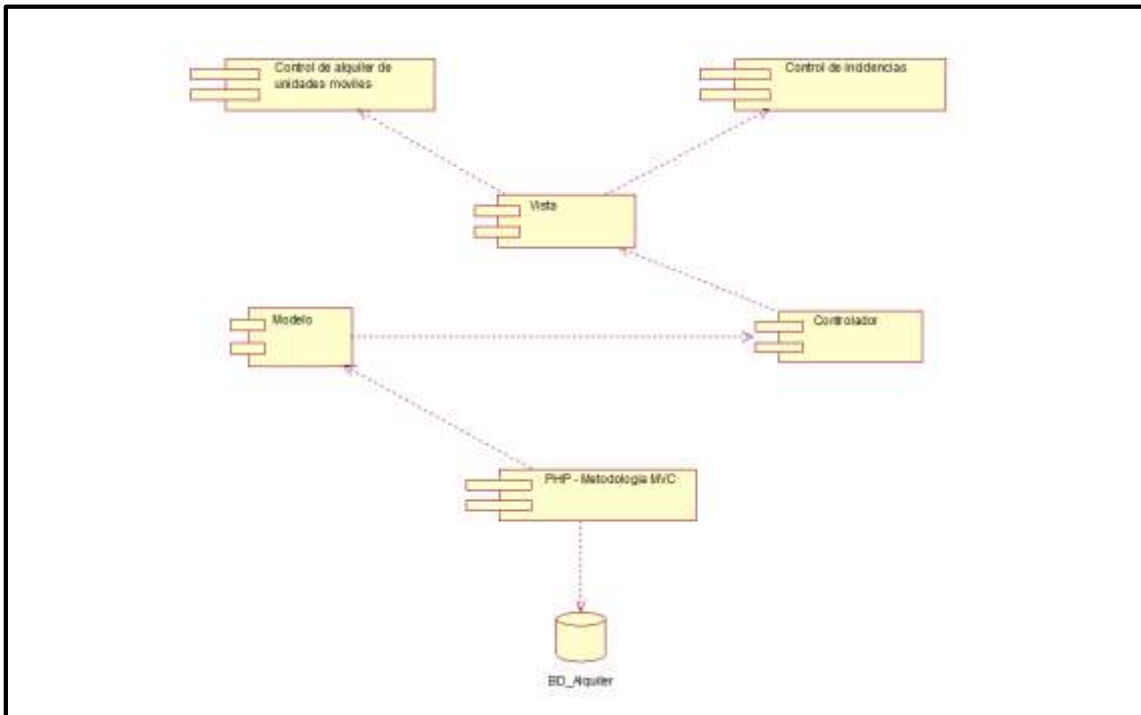


Figura 24. Diagrama de Componentes

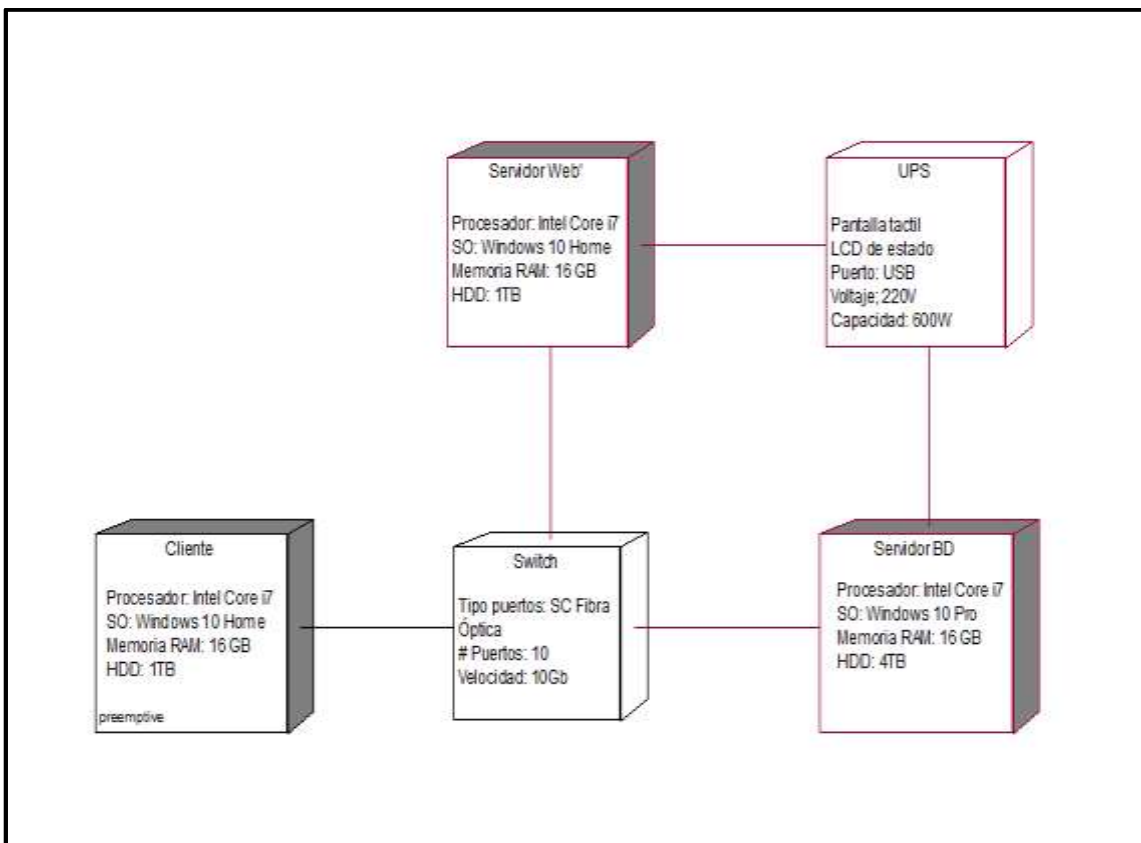


Figura 25. Diagrama de Despliegue

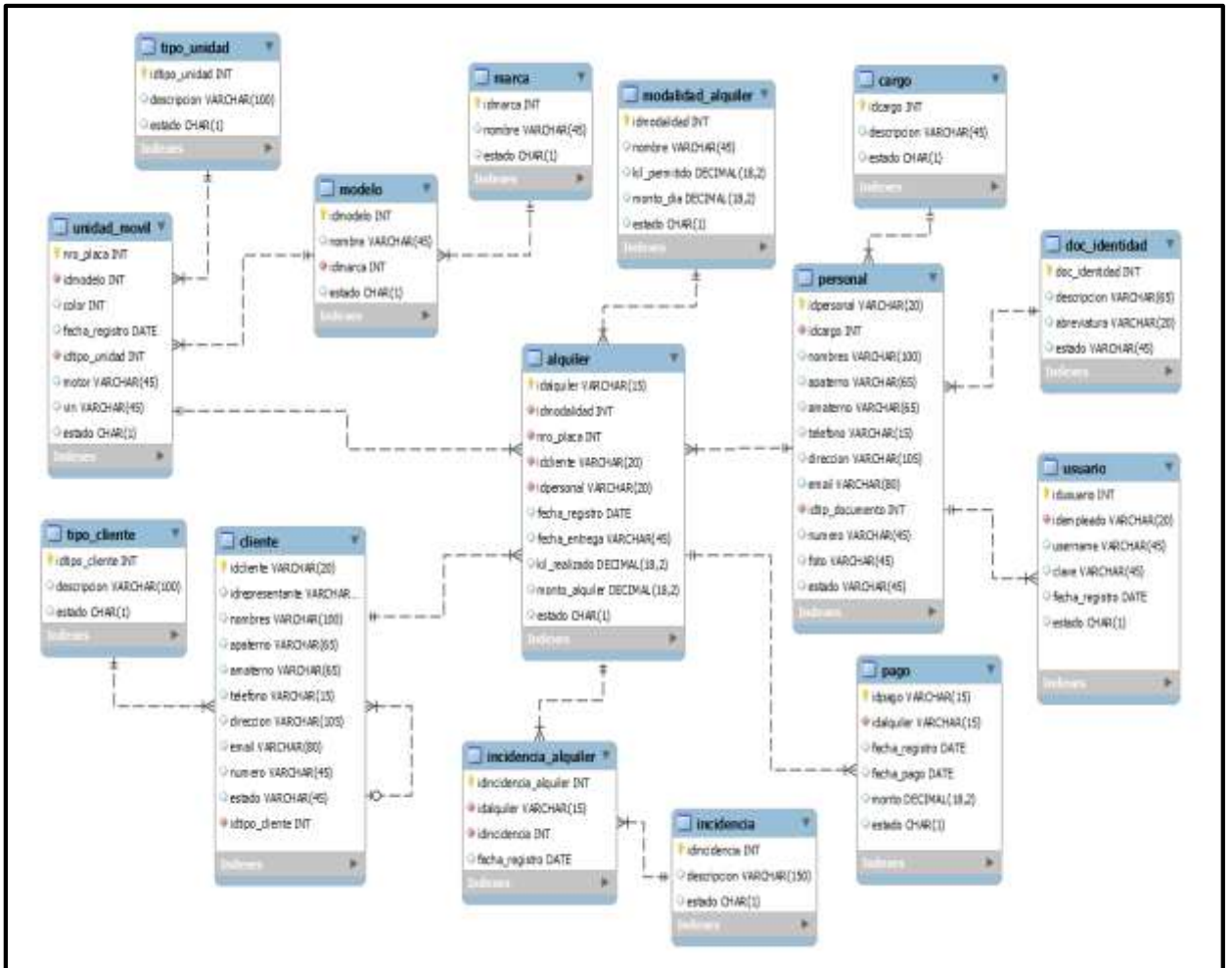


Figura 26. Modelo de la Base de datos

Análisis y Discusión

El estudio guarda relación con el trabajo de Luna (2019), con el sistema se logra llevar un mejor control de la gestión de alquiler de las unidades de transporte, en el sentido que, la calidad de servicio de transporte no solo satisface a los transportistas, sino también a los usuarios, porque se optimiza las rutas, acortando las distancias y los tiempos empleados en el recorrido de las rutas. Por otro lado, en cuanto al trabajo de Calle y Pozo (2019) se guarda similitud con la metodología de desarrollo de la aplicación informática, controla el arrendamiento, rutas y personal de las unidades de transporte. Así también, monitorea las unidades en el recorrido de las rutas, para su eficacia y eficiencia en el servicio.

Respecto al trabajo de Merino (2019), al igual que este trabajo se utilizó la metodología RUP, en el sentido que promueve una solución disciplinada, el cual consiste organizar tareas y responsabilidades de los responsables e involucrados en la organización. De esta manera, la aplicación informática, es una herramienta de mucha utilidad para gestionar las unidades de transporte, reportes de informes de horas empleadas por los vehículos en las rutas recorridos.

Si bien, el trabajo de concepción (2017) emplea en el desarrollo del sistema XP a diferencia del enfoque metodológico RUP. Sin embargo, las fases empleadas son desarrolladas cumpliendo con los requerimientos establecidas con la organización. Así mismo, en cuanto a los resultados, se controla los contratos establecidos con los clientes, unidades operativas y personal calificado. Por otro lado, tan igual como Orduz (2016) para el desarrollo de la aplicación se empleo la metodología RUP, mediante fases e iteraciones para la obtención de un buen producto y satisfacción del usuario. De esta manera con el sistema, se agiliza los contratos de arrendamiento, la cartera de clientes en una base de datos, seguimiento de la operatividad de las unidades de transporte, para prestar buen servicio a los clientes.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

- Se recopiló información de los procedimientos de arrendamiento de unidades de transporte a fin de recabar los requerimientos funcionales del sistema
- Se aplicó el enfoque metodológico RUP en el desarrollo de la aplicación web para el control de arrendamiento de unidades de transporte
- Se construyó la aplicación web para el control de arrendamiento de unidades de transporte, utilizando lenguaje de programación PHP y gestor de base de datos del servidor MySQL.

Recomendaciones

- Realizar un manual de usuario para un mejor desempeño del usuario del sistema. Así mismo, aplicar entrevistas en caso se necesite mejorar algunos procedimientos del sistema.
- Aplicar metodologías de desarrollo ágiles o híbridas, consideradas mas completas para desarrollo web
- Utilizar herramientas de desarrollo de web que mejor se ajusten a los proyectos informáticos, como también sean de fácil uso y entendimiento para los desarrolladores.

Referencias Bibliográficas

- Aprenderaprogramar. (2022). *PHP (procesador hipertexto)*. Obtenido de https://www.aprenderaprogramar.com/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=46
- Barzana. (31 de agosto de 2022). *Introducción a HTML y CSS. Desarrollo de Aplicaciones Web. Universidad de Murcia*. Obtenido de <https://www.um.es/docencia/barzana/DAWEB/2017-18/daweb-tema-1-introduccion-html-css.html>
- Bustos, G. (4 de mayo de 2022). *¿Qué es JavaScript? Introducción básica a JS para principiantes*. Obtenido de <https://www.hostinger.es/tutoriales/que-es-javascript-introduccion-basica/>
- Calle, N., & Pozo, M. (2019). *Diseño e Implementación de un Sistema de Monitoreo de Parámetros de vehículos a Larga Distancia*. Tesis Pregrado, Universidad Tecnológica del Perú, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12867/2207>
- Concepción, Y. (2017). *Aplicación móvil para la agencia alquiler de vehículos REX*. Tesis pregrado, Universidad de las Ciencias Informáticas, La Habana. Obtenido de https://repositorio.uci.cu/bitstream/123456789/8057/1/TD_08816_17.pdf
- GrupNADD. (03 de Julio de 2012). *Metodología RUP y Ciclo de Vida*. Obtenido de <http://rupmetodologia.blogspot.com/2012/07/metodologia-rup-y-ciclo-de-vida.html>
- Hernández Sampieri, R., Hernández, C., & Baptista, C. (2014). *Metodología de la Investigación Científica*. México: Mc Graw Hill.
- Herrera, J. (2003). *Ingeniería de Requerimientos, Ingeniería de Software*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos6/resof/resof>
- Legis. (2022). *Arrendatario de un vehículo lo usa para prestar servicios a terceros, hay un contrato de transporte*. Obtenido de

- <https://www.ambitojuridico.com/noticias/general/si-el-arrendatario-de-un-vehiculo-lo-usa-para-prestar-servicios-terceros-hay-un>
- Luna, L. (2019). *Gestión de alquiler de líneas de transporte y satisfacción en transportistas*. Tesis Maestría, Universidad César Vallejo, Tarapoto. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/28645>
- Masadelante. (30 de agosto de 2022). *Definición de CSS - ¿Qué son las hojas de estilo o cascading style sheets?* Obtenido de <https://www.masadelante.com/faqs/css>
- Merino, L. (2019). *Sistema para la administración y control de la flota vehicular en la empresa de servicios generales Viviana EITL*. Tesis pregrado, Universidad Nacional de Piura, Piura. Obtenido de <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/2062>
- mheducation. (2022). *Bases de datos y software libre. Mysql básico*. Obtenido de <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448148819.pdf>
- Minitransporte. (2017). *Transporte arrendamiento de vehiculos*. Obtenido de <file:///C:/Users/HP/Downloads/Arrendamiento%20de%20vehiculo.pdf>
- Orduz, Y. (2016). *Análisis Diseño e Implementación de un Sistema de Información para la Gestión de Alquiler y Mantenimiento de Vehículos*. Tesis de grado, Universidad Distrital - RIUD, Bogotá. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11349/3701>
- Perez, J. (2007). *Las Tecnologías Web para la Gestión del Conocimiento*. Obtenido de <http://www.sociedadelainformacion.com/12/tecnologiasweb.pdf>
- Teletract. (2022). *Ventajas y características del arrendamiento de vehículos*. Obtenido de <https://www.teletracnavman.com.mx/recursos/blog/ventajas-y-caracter%C3%ADsticas-del-arrendamiento-de-veh%C3%ADculos>
- Vargas, E., Rengifo, R., Guizado, F., & Sánchez, F. (2019). Sistemas de información como herramienta para reorganizar procesos de manufactura. *Revista venezolana de gestión*, 24(85). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29058864015/html/>

Anexos y Apéndice

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema	Hipótesis	Objetivo	Variables	Metodología
<p>¿ Con el desarrollo de la aplicación web se controla el arrendamiento de unidades de transporte en la empresa Diago Contratistas Generales EIRL?</p>	<p>Dado el alcance del estudio, no es posible formular hipótesis ya que no se intenta de manera alguna correlacionar o explicar la verosimilitud de las variables, además, se tiene claro el fin que percibe el estudio. Por lo consiguiente se considera la hipótesis como implícita</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Desarrollar una aplicación web para el control de arrendamiento de unidades de transporte en la empresa Diago Contratistas Generales EIRL.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Recopilar información de los procedimientos de arrendamiento de unidades de transporte para la obtención de los requerimientos funcionales del sistema.</p> <p>- Aplicar el enfoque metodológico RUP en el desarrollo de la aplicación web para el control de arrendamiento de unidades de transporte.</p> <p>Construir la aplicación web para el control de arrendamiento de unidades de transporte, utilizando lenguaje de programación PHP y gestor de base de datos del servidor MySQL.</p>	<p>Aplicación web</p>	<p>Tipo y diseño</p> <p>Aplicada</p> <p>Descriptiva</p> <p>No experimental transversal</p> <p>Población</p> <p>6 trabajadores</p> <p>Técnica e instrumento</p> <p>Análisis documental</p> <p>Cuestionario</p>

Anexo 2. Cuestionario

Encuesta para del desarrollo del sistema

Objetivo: La encuesta tiene como finalidad recabar información para el desarrollo de la aplicación web en el control de arrendamiento de unidades de transporte.

Instrucción: se presenta un cuestionario de preguntas de apreciación con alternativas múltiples y cerradas, al cual deberá responder marcando solo una alternativa.

1. Se registra la información de las empresas arrendatarias de las unidades de transporte del almacén
a. Si b. No
2. Realizan reportes de los contratos de arrendamiento periódicamente.
a. Siempre b. A Veces c. Nunca
3. En la empresa se realiza el registro de los contratos de arrendamiento de unidades de transporte, en medios físicos o digitales.
a. Siempre b. A Veces c. Nunca
4. Se registra el ingreso y salida de las unidades de transporte para servicio de arrendamiento
a. Siempre b. A Veces c. Nunca
5. Se revisa las cláusulas de los contratos, previamente a la firma con los arrendatarios
a. Siempre b. A Veces c. Nunca
6. Se cuenta con herramientas adecuadas para llevar un control de los contratos de arrendamiento
a. Siempre b. A Veces c. Nunca
7. Se lleva un registro de los arrendamientos de unidades de transporte
a. Si b. No
8. Maneja herramientas informáticas para mejorar su desempeño laboral en la empresa.
a. Si b. No
9. Las demoras de arrendamiento de las unidades de transporte se originan por la no disponibilidad
a. Si b. No

- 10.** Se aceptan anulación de contratos de arrendamiento
- a. Si b. No
- 11.** Se actualiza los libros de arrendamientos de unidades de transporte
- a. Si b. No
- 12.** Considera necesario la implementación de una aplicación web de soporte a la empresa.
- a. Si b. No



REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1 Información del Autor			
Bernardo Astudillo Juan José		42028035	bernardojj@outmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2 Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3 Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado
4 Título del Documento de Investigación			
Aplicación WEB de arrendamiento de unidades de transporte para la Empresa Diago contratistas Generales EIRL.			
5 Programa Académico			
Ingeniería Informática y de Sistemas.			
6 Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público* (info.eu-repo/samantics/openAccess)		<input type="checkbox"/> Acceso restringido* (info.eu-repo/samantics/restrictedAccess) (*)	
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.⁶

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	30	06	2023



Firma

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 053-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2
- Ley N° 30035, Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital, respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 8.22
- En caso de que el autor elija la segunda opción únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEIQ (numerales 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra
- Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales -RENATI Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI a través del Repositorio ALICIA.

Nota: - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, núm. 32.3)

Aplicación web de arrendamiento de unidades de transporte para la empresa Diago Contratistas Generales EIRL

INFORME DE ORIGINALIDAD

29%

INDICE DE SIMILITUD

26%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

17%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	4%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
4	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repository.udistrital.edu.co Fuente de Internet	1%
8	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	1%
9	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	



		1 %
10	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	1 %
11	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1 %
12	Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Trabajo del estudiante	1 %
13	1library.co Fuente de Internet	1 %
14	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	1 %
15	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	www.ambitojuridico.com Fuente de Internet	<1 %
17	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
18	www.complethost.biz Fuente de Internet	<1 %
19	translate.evernote.com Fuente de Internet	<1 %



20	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	de.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
22	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
23	empiezoinformatica.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
24	www.comparar-precios-online.es Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to Universidad Carlos III de Madrid Trabajo del estudiante	<1 %
26	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
27	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
28	www.eteo.muni.es Fuente de Internet	<1 %
29	Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana Trabajo del estudiante	<1 %
30	pt.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
31	dspace.udla.edu.ec	<1 %



Fuente de Internet

<1 %

32

issuu.com

Fuente de Internet

<1 %

33

repositorio.upao.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

34

www.d1tribunaladministrativodelmagdalena.com

Fuente de Internet

<1 %

35

es.scribd.com

Fuente de Internet

<1 %

36

lean-management.site

Fuente de Internet

<1 %

37

rraae.cedia.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

38

www.miasesorfiscal.com

Fuente de Internet

<1 %

39

coggle.it

Fuente de Internet

<1 %

40

iesan-isidro.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

41

ri.ues.edu.sv

Fuente de Internet

<1 %

42

www.abengoa.es

Fuente de Internet

<1 %



43	www.mintransporte.gov.co Fuente de Internet	<1 %
44	www.redhucyt.oas.org Fuente de Internet	<1 %
45	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
46	blog.costaricagroundtransfers.com Fuente de Internet	<1 %
47	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
48	encolombia.com Fuente de Internet	<1 %
49	exonegocios.com Fuente de Internet	<1 %
50	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
51	sedici.unlp.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
52	www.lisi.usb.ve Fuente de Internet	<1 %
53	www.oas.org Fuente de Internet	<1 %
54	"Inter-American Yearbook on Human Rights" Anuario Interamericano de Derechos	<1 %



55

Viviana Alferillo, Maria Ines Lund, Gerardo Maturro. "Use case technique for requirements modeling in distributed development environments: A mapping study", 2015 Latin American Computing Conference (CLEI), 2015

Publicación

<1 %

56

<ftp.riken.jp>

Fuente de Internet

<1 %

57

joangregorioperez.blogspot.com

Fuente de Internet

<1 %



Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 6 words

Excluir bibliografía

Activo