

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Relación entre el clima organizacional y la calidad del  
servicio educativo en la Institución Educativa Miguel  
Grau Arequipa 2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Educación Con Mención  
En Gestión Educativa Y Acreditación De La Calidad

**Autor**

Rosano Vilca, Griselda Blanca

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

Las instituciones educativas actualmente ponen énfasis en aumentar sus estándares de calidad a nivel directivo, organizacional y pedagógico, lo que repercutirá notablemente en la optimización de los procesos educativos y un incremento de la calidad de la enseñanza, pues se trabaja en capacitar a los docentes, reorganización del currículum, planificación y renovación de las estrategias enseñanza y evaluación y en general la búsqueda constante de la excelencia educativa. El presente trabajo de investigación titulado relación entre el clima organizacional y la calidad del servicio educativo en la institución educativa Miguel Grau Arequipa 2017. Tuvo como objetivo general: determinar la relación entre clima organizacional y la calidad del servicio educativo en docentes de la institución educativa 40300 Miguel Grau del distrito de Paucarpata - Arequipa 2017. El enfoque fue el cuantitativo, con un tipo de investigación el descriptivo de campo y transversal, como diseño se aplicó el no experimental. Asimismo, la técnica empleada para la recolección de la información fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. La muestra del estudio estuvo constituida por 28 docentes de los niveles inicial, primaria y secundaria de la institución educativa 40300 Miguel Grau de Paucarpata Arequipa. Del presente estudio se pudo concluir que los resultados encontrados manifiestan una relación moderada ya que los estadígrafos de Pearson muestran un valor de  $r=0.687$ ; así mismo por medio de la comprobación de hipótesis por significancias muestran un valor de  $p=0.00$  menor al parámetro límite reforzando los datos estadígrafos de R de Pearson.