

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD INGENIERIA**  
**Escuela de Ingeniería Informática y de Sistemas**



**Sistema informático web de gestión del proceso de análisis clínicos del  
laboratorio clínico Zavaleta**

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero en Informática y de Sistemas

Elaborado por :

PEREDA ALAYO JULIO HUGO

CHIMBOTE

2016

## Resumen

La presente investigación tiene por objetivo la Implementación de un sistema informático web para mejorar la gestión de los procesos de análisis clínicos del Laboratorio Clínico Zavaleta, asociando e interrelacionando los procesos y las acciones de los usuario finales y las cuales servirán de apoyo en el desarrollo de las actividades diarias propias del proceso de análisis clínicos tales como: recibos de pago, resultados de análisis, etc.; permitiendo a la parte operativa (empleados) y sobre todo a la parte administrativa llevar el control de los procesos y así tomar decisiones las cuales serán consideradas de mucha importancia para el desarrollo de la institución en base a los resultados que proporciona el Sistema Informático el cual consta de una información completa y segura acorde a los requerimientos de los usuarios finales. Usando la metodología de desarrollo de software de Kent Beck, Programación Extrema (XP), recolectaremos los historiales de usuario. Para el desarrollo Back-End usaremos el lenguaje de programación PHP, en el desarrollo Front-End usaremos el framework de JavaScript Bootstrap y como sistema gestor de base de datos el MySQL, todas estas herramientas permiten que se puedan lograr los objetivos trazados para la agilización de las operaciones y la puesta en marcha de nuestro proyecto informático web. Con la ejecución de esta investigación se logró automatizar el proceso de análisis clínicos del Laboratorio Clínico, permitiendo orden, rapidez, seguridad, confiabilidad y sobre todo, eficacia al momento de buscar información. A demás de demostrar como el uso de la tecnología de información sirve de apoyo para los procesos operativos y así mismo brindar una mejor fuente de información para la toma de decisiones por parte del personal involucrado de organización.