

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



**Inteligencia emocional en integrantes de la barra del club
Universitario de deportes en Chimbote, 2018.**

Tesis para obtener el título de Licenciado en Psicología **Autor:**

Kanno Barrantes, Cesar Alfonso

Asesora:

Mg. Lam Flores, Silvia Liliana

Chimbote - Perú

2019

**Inteligencia emocional en integrantes de la barra del club
universitario de deportes en Chimbote, 2018.**

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo a mis padres por
su gran ejemplo, lucha y apoyo
incondicional

A mi familia en general, por su impulsarme
a ser mejor persona cada día.

Cesar Alfonso

AGRADECIMIENTOS

A la Mg. Silvia Liliana Lam Flores, por su enseñanza brindada en el transcurso de esta investigación

A los integrantes de la barra del club universitario de Chimbote, por su tiempo y compromiso para poder realizar esta investigación.

El autor

DERECHOS DE AUTORÍA

Se reserva esta propiedad intelectual y la información de los derechos de los autores en el DECRETO LEGISLATIVO 822 de la República del Perú. El presente informe no puede ser reproducido ya sea para venta o publicaciones comerciales, solo puede ser usado total o parcialmente por la Universidad San Pedro para fines didácticos. Cualquier uso para fines diferentes debe tener antes nuestra autorización correspondiente.

La Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad San Pedro ha tomado las preocupaciones razonables para verificar la información contenida en esta publicación.

César Alfonso Kanno Barrantes

INDICE DE CONTENIDOS

Título	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Derecho de autoría	V
Índice de contenidos	Vi
Índice de tablas	VII
Palabras clave	VIII
Resumen	IX
Abstract	X

Introducción

Antecedentes y fundamentación científica	01
Justificación de la investigación	06
Problema	06
Conceptuación y operacionalización de la variable	07
Objetivos	09

Metodología

Tipo y diseño de investigación	10
Población y muestra	10
Técnicas e instrumentos de investigación	12
Procesamiento y análisis de la información	15

Resultados

Análisis y Discusión	22
Conclusiones y recomendaciones	28/29
Referencias bibliográficas	30
Apéndices	32

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable principal.	08
Tabla 2	Características de la muestra de estudio	11
Tabla 3	Nivel de Inteligencia Emocional en los barristas	16
Tabla 4	Nivel de la dimensión intrapersonal en los barristas	17
Tabla 5	Nivel de la dimensión interpersonal en los barristas	18
Tabla 6	Nivel de la dimensión de adaptabilidad en los barristas	19
Tabla 7	Nivel de la dimensión de manejo de estrés en los barristas	20
Tabla 8	Nivel de la dimensión de estado de ánimo general en los barristas	21

PALABRAS CLAVES

Inteligencia emocional, Barristas

KEYWORDS

Emotional intelligence, supporters

AREA DE CONOCIMIENTO

Ciencias Médicas y de Salud

SUB - ÁREA

Ciencias de la Salud

LÍNEA

Salud Mental

RESUMEN

Esta investigación tuvo como propósito determinar los niveles de inteligencia emocional en los integrantes de la barra del Club Universitario de Deportes en Chimbote, 2018, así como describir la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general en esta población. El tipo de investigación fue básica, el diseño no experimental, descriptivo y de corte transversal. El instrumento que se aplicó es el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron-ICE adaptado en el Perú por Nelly Ugarriza Chávez (2001). Aplicado a 48 integrantes de la barra del Club Universitario de Deportes ubicada en Chimbote. Los resultados registran que a nivel general de inteligencia emocional el 66.7% de los integrantes de la barra del club universitario de deportes presentan un nivel promedio, de la misma manera en cuatro de los componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, y estado de ánimo general presentan un 75%, 56.3%, 62.5%, 64.6% respectivamente, así mismo el componente de manejo de estrés revela un nivel bajo con un 66.6% ; donde ubica a todas las categorías en cociente emocional promedio.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the levels of emotional intelligence in the members of the bar of the University Club of Sports in Chimbote, 2018, as well as to describe the intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and general mood in this population. . The type of research was basic, the design nonexperimental, descriptive and cross-sectional. The instrument that was applied is the Inventory of Emotional Intelligence of Baron-ICE adapted in Peru by Nelly Ugarriza Chávez (2001). Applied to 48 members of the bar of the University Sports Club located in Chimbote. The results show that at a general level of emotional intelligence, 66.7% of the members of the bar of the university sports club present an average level, in the same way in four of the components: intrapersonal, interpersonal, adaptability, and general mood. they present 75%, 56.3%, 62.5%, 64.6% respectively, likewise the stress management component reveals a low level with 66.6%; where it places all the categories in average emotional quotient.

INTRODUCCIÓN

1. Antecedentes y fundamentación científica

Actualmente el fútbol es el deporte de mayor arraigo popular, el cual “se considera uno de los más poderosos fenómenos sociales de este siglo, con capacidad para expresar uno de los mayores simbolismos en la comunicación del mundo” (Arévalo, 2009). El fútbol provoca emociones en todas las personas involucradas, desde los jugadores, cuerpo técnico, directivos de los clubes, prensa, radio, televisión, seguridad dentro del estadio y vendedores, sobre todo en el aficionado que asiste al estadio o el que ve las transmisiones televisivas y radiales. (Gómez, 2011).

En un partido de fútbol, los barristas tienen un constante vaivén de emociones. Asimismo, se evidencia la manera como experimentan las emociones en el estadio, emergiendo una serie de emociones, muchas de ellas con intensidad y euforia. Ubicados en las tribunas presenciando el partido y en la medida que ocurren situaciones del juego, va variando la emoción y el comportamiento; los barristas son movilizadores por dichas emociones y especialmente por la celebración de un gol, sin importar el aficionado que se encuentra al lado, se abrazan sin conocerse, saltan, cantan hasta quedar sin voz, y sobre todo muestran alegría del momento que están viviendo. Esto se puede corroborar con la investigación de Lopera (2016) donde el autor concluye que los barristas experimentan una oscilación de emociones positivas y negativas mientras presencian un partido de fútbol, entre ellas se encontraron la alegría, orgullo, amor, sorpresa, ira, tristeza, angustia y miedo. Las emociones que más sobresalieron en el proceso de observación fueron: alegría, tristeza, ira y angustia, asimismo se destaca que las personas de mayor edad son las que experimentan emociones de mayor magnitud ya sean positivas o negativas.

En el Perú, las barras bravas han sido relacionadas con bandas juveniles (Castro, 1999), muchos de sus integrantes a lo largo de los últimos años han mostrado algunas conductas violentas, donde demuestran una baja inteligencia emocional para poder relacionarse con los demás. Las causas por las cuales estos sujetos no podrían

presentar inteligencia emocional adecuada son numerosas, pero entre ellas están la baja autoestima, la falta de carácter, el no expresar adecuadamente sus emociones o porque tienen dificultades para mantener todo tipo de relaciones, esto traen como consecuencia que los barristas sean susceptibles ante cualquier ofensa del equipo rival, a su vez también refuerzan su intolerancia y se enojan con demasiada facilidad.

Otro punto a considerar como una de las causas por la cual los barristas suelen perder el control de sus emociones y llegar a estos hechos violentos es el abuso por parte de las autoridades, en este caso, la policía, dado que el protocolo utilizado para revisar a los integrantes de estas barras es denigrante y suelen ser el causal de hechos violentos. (Arenas, 2018)

Para la gran mayoría de ciudadanos hablar de barras, es hablar de grupos delincuenciales, de sujetos que trasgreden las leyes cada vez que asisten a un partido de su equipo, opiniones que son alimentadas y propaladas por los medios de comunicación debido a que los últimos años se han dado muchos actos de violencia, pero en grupos tan numerosos como las barras no podemos generalizar, ya que como indica Fisher (2014) en su investigación sobre inteligencia emocional y manejo de estrés en barristas de un club deportivo en Córdoba – Argentina, obtuvo como resultado que cuando su club pierde, los barristas suelen enfadarse, incomodarse, sentirse mal, pero es momentáneo sin que llegue a perjudicar a su persona y que ellos perjudiquen al equipo contrario de manera agresiva o violenta.

En Chimbote existe una facción de la denominada barra “Trinchera Norte” del Club Universitario de Deportes llamada “Chimbote U Crema” conformada en su mayoría por jóvenes donde muchos de ellos presentan dificultad a nivel intrapersonal, a su vez, se evidencia la mala relación con las demás personas que no tienen sus mismos ideales llevándolos a presentar problemas en el control de impulsos y el manejo de estrés ante situaciones hostiles que suelen darse, antes y después de un

partido de fútbol. En algunos casos dichas actitudes denotan el deseo de llamar la atención, de pertenecer a algo, de ser diferentes. Es indudable que también tienen sueños, que muchos tienen familia, que algunos estudian. Es por ello que se creyó conveniente realizar esta investigación para poder conocer algunos elementos involucrados en la inteligencia emocional de estos jóvenes barristas.

Como manifiesta Goleman (2000) Para entender mejor al ser humano y sus comportamientos para con los demás, se debe tratar con seriedad a la inteligencia emocional, dado que esta incluye la competencia social, es decir, las relaciones. Los jóvenes tratan de socializar, de sentirse parte del grupo: los barristas son un ejemplo; son, en su mayoría, jóvenes que andan en grupo, utilizan banderas, lienzos y diferentes instrumentos musicales con los que acompañan sus cánticos para alentar a su equipo.

Sobre las teorías de la inteligencia emocional, existen 3 modelos sobre la inteligencia emocional, el modelo de habilidad de Mayer y Salovey (1997), el modelo de rasgo de Petrides y Furnham (2001) y los modelos mixtos de Goleman (1995). El de Bar On (2006) es el que se utilizará en la presente investigación, donde se entiende la inteligencia emocional desde una concepción más global e incluyen en su concepción teórica diversas competencias socioemocionales, aspectos motivacionales, competencias emocionales cognitivas y rasgos de personalidad.

Bar-On (1997) sugiere que la inteligencia emocional es una colección multifactorial de características tanto de rasgo como de estado, incluyendo intrapersonales (por ejemplo, autoconciencia emocional), interpersonales (por ejemplo, empatía), adaptabilidad (por ejemplo, resolución de problemas), manejo del estrés (por ejemplo, tolerancia al estrés) y estado de ánimo general (por ejemplo, optimismo). Asociación de Las experiencias de toda la vida, que los humanos adaptan a lo largo de su vida, pueden atribuirse hacia las características marcadas por Bar-On. Al medir la inteligencia emocional, Bar-On utilizó el EQ-I, que es una medida de autoinforme de 133 elementos, formando un orden superior medida del constructo inteligencia emocional, basada en 5 dimensiones. Aunque la confiabilidad testretest de ($r = .73$) y un valor pequeño pero estadísticamente significativo para Se informó validez ($p = .20$)

(Van Rooy & Viswesvaran, 2004), validez concurrente sugiere superposición entre EQ-I y otras medidas psicológicas (Meyer & Fletcher, 2007). Además, las revisiones han identificado datos de validez convergentes y discriminantes sugiriendo superposición entre EQ-I y variables de personalidad, como optimismo y estabilidad emocional (Brackett y Mayer, 2001; Conte, 2005; Dawda y Hart, 2000; Meyer y Zizzi, 2007). Por lo tanto, surge la dificultad de separar el modelo Bar-On de la personalidad y la inteligencia emocional, lo que impacta aún más los procedimientos de prueba.

En resumen, el trabajo de Goleman y Bar-On es difícil de aplicar a los deportes. entornos debido a la validez, confiabilidad y problemas de superposición con otros constructos (Conte, 2005; Mayer et al., 2003; Meyer y Fletcher, 2007; Meyer y Zizzi, 2007). Los modelos mixtos no se definen de forma sólida en consonancia con el rigor científico y una serie de los revisores han cuestionado el uso de enfoques de habilidades mixtas para la inteligencia emocional (por ejemplo, Davies, Stankov y Roberts, 1998; Matthews et al., 2004; Mayer y Cairrochi, 2006, Murphy, 2006)

Teniendo en cuenta la literatura anterior, se consideró apropiado utilizar el enfoque de rasgo de la inteligencia emocional y utilizar la medida EIS dentro de este MPhil. Al racionalizar este enfoque se puede plantear una serie de consideraciones. Por ejemplo, la inteligencia emocional de rasgos permite explorar cómo las emociones impactan en la vida cotidiana. Por lo tanto, el enfoque de rasgos y las medidas de autoinforme pueden permitir a los participantes para informar sobre sus experiencias emocionales y autopercepciones (Petrides et al., 2004). De hecho, Petrides, Sangareau, Furnham y Frederickson, (2006) informan que debido a que el rasgo La inteligencia emocional se relaciona con la autopercepción, es más probable que permita el cambio. Ambos Las experiencias emocionales y las autopercepciones están mejor ubicadas dentro de un rasgo emocional. marco de inteligencia.

En relación con la EIS, se puede sugerir que la escala ofrece oportunidades para evaluar la inteligencia emocional de los participantes. Además, en el ámbito del deporte las diferencias individuales podrían dictar que la inteligencia emocional de los participantes difiera de. Por ejemplo, los participantes podrían posiblemente evaluar sus propias emociones, pero luchar para regular estas emociones. El presente MPhil está diseñado para centrarse en un seis modelo factorial que se utilizó en Lane et al. (2009) investigación. Estos seis factores son, valoración de las emociones propias, valoración de las emociones ajenas, regulación, optimismo, social habilidades y utilización de las emociones. El EIS puede brindar a los profesionales la oportunidad de identificar a los participantes que necesitan orientación y apoyo. Al racionalizar el uso de la modelo de seis factores, Lane et al. (2009) sugiero que es importante para la regulación de emociones para distinguir entre uno mismo y los demás. La investigación anterior no logra distinguir entre emociones propias y ajenas (por ejemplo, Petrides y Furnham, 2000). En Al revisar la evidencia, este programa MPhil actual exam el autoinforme de rasgos enfoque de la inteligencia emocional.

2. Justificación de la investigación

Existen muchos trabajos de investigación donde describen a los barristas y su relación con la violencia o con el consumo de sustancias psicoactivas, mas no con el nivel de inteligencia emocional que puedan presentar este grupo de personas y es por ello la importancia de este trabajo, dado que aportará al campo teórico de la variable inteligencia emocional, permitiendo caracterizarlos.

La presente investigación resulta propicia debido a que existe poca información referido a la variable en la población de este estudio y de esta manera tiene una importancia practica porque contribuirá a generar información valiosa para futuras investigaciones.

Asimismo, las entidades del gobierno van a poder obtener información valiosa con esta investigación debido a que podrán contar con los resultados para la elaboración

de campañas preventivas de conductas negativas en este grupo de personas y a su vez, contribuir para que el ambiente futbolístico en los estadios sea seguro para todas las personas que acudan.

3. Problema

Según el contexto referido, se considera necesario investigar ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en integrantes de la barra del Club Universitario de Deportes en Chimbote, 2018?

4. Conceptuación y operacionalización de las variables

Inteligencia emocional

Bar-On (1997) sugiere que la inteligencia emocional es una colección multifactorial de características tanto de rasgo como de estado, incluyendo intrapersonales (por ejemplo, autoconciencia emocional), interpersonales (por ejemplo, empatía), adaptabilidad (por ejemplo, resolución de problemas), manejo del estrés (por ejemplo, tolerancia al estrés) y estado de ánimo general (por ejemplo, optimismo).

Barristas del futbol

Conjunto de personas apasionadas por un equipo de futbol y que forman parte de una comunidad (Arroyo, 2014).

Tabla 1: Operacionalización de la Variable

VARIABLE	DEF. CONCEPTUAL	COMPONENTES	INDICADORES	DEFINICION OPERACIONAL	ESCALAS
		Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia	<i>Inteligencia emocional marcadamente alta:</i> <i>Capacidad emocional muy desarrollada</i>	
		Interpersonal	Nivel de empatía Relaciones con los demás Relaciones interpersonales Responsabilidad social Manejo social		
		Adaptabilidad	Solución de problemas Plantea solución ante situaciones adversas Experimentación de la realidad Contrasta sus soluciones Nivel de flexibilidad		
		Manejo de estrés	Tolerancia al estrés Manejo del estrés Soportar actitudes de beligerancia Control de los impulsos Autocontrol excesivo		

	<p>“Conjunto Inteligencia emocional alta. - cuando una de persona mantiene el equilibrio de sus habilidades emociones y sentimientos, tolerando emocionalcomentarios negativos sin permitir que eso es, dañe su salud mental.</p>	<p>130 y mas Marcadamente Alta</p>
	<p>personales</p> <p>e</p> <p>interpersoninteligencia emocional promedio. - hay</p> <p>ales que dificultad para establecer vínculos influyen en</p>	<p>115 a 129 Alta</p>
INTELIGENCIA	<p>la emocionales con su entorno, pero suele mantener su compostura de manera óptima</p>	<p>86 a 114</p>
EMOCIONAL	<p>habilidad sin permitir que su salud mental se vea Promedio general deteriorada.</p> <p>para</p> <p>ambiente”</p> <p>(Bar-On, 1997)</p> <p>Imagen personal que rodea, llegando muchas veces a ser agresivo o proyectan de sí mismos impulsivo.</p> <p>Autoconocimiento Imagen</p> <p>Estado de animo que los demás perciben inteligencia emocional muy baja:</p> <p>Acepta la opinión de los demás con respecto a su persona. <i>Capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio</i></p> <p>afrontar las inteligencia emocional baja. - El ser humano Baja demandas no logra poder mantener una buen equilibrio y presiones emocional y mental ante su medio que lo 69 y menos</p> <p>del medio</p>	<p>70 a 85 muy baja.</p>

5. Objetivos □ Objetivo General

- Determinar el nivel general de inteligencia emocional en los integrantes de la barra del Club Universitario de Deportes en Chimbote, 2018

□ Objetivos específicos

- Describir el componente intrapersonal en los integrantes de la barra del Club Universitario de Deportes en Chimbote, 2018.
- Describir el componente interpersonal en los integrantes de la barra del Club Universitario de Deportes en Chimbote, 2018.
- Describir el componente adaptabilidad en los integrantes de la barra del Club Universitario de Deportes en Chimbote, 2018.
- Describir el componente de manejo de estrés en los integrantes de la barra del Club Universitario de Deportes en Chimbote, 2018.
- Describir el componente de estado de ánimo en general en los integrantes de la barra del Club Universitario de Deportes en Chimbote, 2018.

METODOLOGÍA

1. Tipo y Diseño de investigación

El tipo de investigación que fue básico, porque nos permitió descubrir conocimientos acerca de la naturaleza, principios y las leyes que rigen los fenómenos. El diseño fue no experimental, porque el estudio se realizó sin la manipulación deliberada de variables observándose los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos; fue de corte transversal, porque se recopiló los datos en un momento único y, fue de nivel descriptivo, porque tuvo como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población (Hernández, et al., 2014, pp. 152-154).

2. Población – Muestra

Es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones; es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común a la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. (Hernández, Fernández & Baptista, 2006)

La población para el presente estudio fue de 140 integrantes de la barra “Chimbote U crema” de la ciudad de Chimbote

El tipo de muestra fue no probabilístico, con un tipo de muestreo por conveniencia. Para el estudio, la muestra ha sido de 48 integrantes, dentro de las edades de 16 a 49, varones, pertenecientes e inscritos en la barra del Club Universitario de Deportes, “Chimbote U crema” situado en la Urb. El Trapecio de Chimbote.

Criterios de inclusión:

Personas a partir de los 18 años a más, barrista que manifiesten su deseo de participar en el estudio.

Criterios de exclusión

Personas analfabetas, integrantes que no asistan a la fecha programada y que no deseen participar del estudio.

Tabla 2: Característica de la muestra estudiada

Fuente:

Variables	F	%
Edad		
16 -24	13	27.1 35.4
25- 39	17	37.5
40 -49	18	
Estado Civil		
Soltero	44	91.7
Casado	4	8.3
Grado de instrucción		
Secundaria	39	81.25
Superior	9	18.75
Tipo de familia		
Nuclear	6	12.5
Monoparental	17	35.41
Extensa	20	41.67
Ensamblada	5	10.42
Tiempo que dedica al club		
2-4 horas	31	64.58
4-6 horas	14	29.17
6-8 horas	3	6.25
Trabajan		
Si	37	77.09
No	11	22.91
Relación con los demás integrantes		
Buena	42	87.05
Mala	-	-
Regular	6	12.05

3. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó el EQ-i (Bar-On, 1997) para evaluar la inteligencia emocional. Este es un inventario de autoinforme de 133 ítems, donde los encuestados indican en una escala Likert de 5 puntos (1 = "Muy raras veces o no es cierto para mí"; 5 = "Muy a menudo cierto para mí") qué tan representativas son las declaraciones para sí mismos. Las puntuaciones estándar se calculan, de acuerdo con las puntuaciones de CI, con una puntuación media de 100 y una desviación estándar de 15. Las puntuaciones de las pruebas incluyen una puntuación de EQ total, cinco puntuaciones de escala compuesta y 15 puntuaciones de escala de contenido (ver Tabla 1). Además, el EQ-i también contiene algunas escalas que evalúan el estilo de respuesta y la validez: escala de impresión positiva, escala de impresión negativa, índice de omisión e índice de inconsistencia. De acuerdo con el manual técnico de Bar-On EQ-i (p.41-42) Perfiles EQ-i con un índice de inconsistencia con una puntuación superior a 12, una tasa de omisión superior al 6% y una puntuación de 130 o más en los puntos positivo y negativo. La escala de impresión se consideró inválida. Los protocolos que contienen una respuesta de "2" (Rara vez es cierto para mí) o "1" (Muy rara vez o No es cierto para mí) en el ítem 133 "Respondí abierta y honestamente a las oraciones anteriores", y por lo tanto invalidaron los resultados. también queda fuera de nuestro análisis. (Ugarriza, 2001, p. 28).

Validez y Confiabilidad del Instrumento

La confiabilidad interna del instrumento fue examinado utilizando el método de Cronbach coeficiente alfa. Se encontró que esto era muy alto en cuanto a la escala total (0,94) y más que adecuado para todos las subescalas oscilan entre 0,77 y 0,91.

En particular, los valores para cada uno de los escala compuesta fueron las siguientes: Intrapersonal (0,91) Interpersonal (0,86) Manejo del estrés (0,75) Adaptabilidad (0,83) y Estado de ánimo general (0,77).

Aunque un alfa tan alto parecen proporcionar suficiente evidencia de la fiabilidad interna del instrumento, como Raykov (1997, 1998) sostiene que puede sobrestimar o subestimar la confiabilidad. Fiabilidad, evaluado por el alfa de Cronbach, se basa sobre las intercorrelaciones de los indicadores: mayor lo son, el alfa superior es. Sin embargo, alto alpha no garantiza la unidimensionalidad.

La covarianza residual menos modelada, cuanto más alfa de Cronbach será un sobreestimación de la confiabilidad Raykov (2001). Por lo tanto, intentar superar este posible problema, después del examen de la fiabilidad interna del instrumento, el análisis se centró en su factorial validez. Esto se hizo mediante una combinación de factor exploratorio y confirmatorio análisis (CFA).

También se ha empleado un proceso similar por Bar-On (1997) quien aplicó un número de análisis factoriales exploratorios para examinar el desglose teórico del subescalas y por tanto el constructo validez del inventario. Como informa, el los resultados se utilizaron para cambiar ciertos elementos, que parecía ser más apropiado pertenecen a subescalas distintas a las asignado originalmente. CFA fue después utilizado para determinar si es posible tratar las subescalas compuestas como separadas factores. Examinando diferentes factoriales modelos, concluyó que la noción de IE consta de cinco factores compuestos que en a su vez, se puede dividir en 15 subcomponentes (GFI = .971, ajustado GFI = .892, NNFI= 956, CFI = .982).

Por tanto, el análisis factorial exploratorio realizado cuando tratamos de establecer el número apropiado de factores en orden para explicar la relación entre el variables observadas. Por otra parte se utiliza el análisis factorial confirmatorio cuando hay un modelo preexistente estructura que guía la investigación (Kline,1994). Por lo tanto, siguiendo a Bar-On ejemplo en nuestra investigación, exploratoria El análisis factorial examinó cómo nuestro los datos empíricos se agruparon en factores mientras que el análisis factorial confirmatorio Aclaró si la estructura factorial que surgido de nuestros datos podría coincidir con el estructura conceptual existente de los modelos. (Ugarriza, 2001)

En conclusión, BarOn (1997; citado en Ugarriza, 2001) sostiene haber adoptado un punto de vista electico, ya que el ICE se basa en un conjunto de teorías y se ha

demostrado que es capaz de brindar una medición confiable y válida de la inteligencia no cognitiva, los individuos saludables que funcionan bien y potencialmente exitosos generalmente puntúan dentro o por encima del promedio. Cuando más alto sean los puntajes en la mayoría de la escala, se predecirá un éxito general en afrontar las demandas y presiones del ambiente.

4. Procesamiento y análisis de la información

El procesamiento de la información se realizó a través del programa SPSS 23 donde se ingresaron los datos, el análisis de la información se llevó a cabo a través de la estadística descriptiva, haciendo uso de las tablas de frecuencia y porcentajes.

RESULTADOS

Nivel de inteligencia emocional en los integrantes de la barra del Club Universitario de Deportes en Chimbote

Tabla 4. Nivel de inteligencia emocional en los integrantes de la barra del club.

	Inteligencia	emocional
	F	%
Alto	2	4.2
Promedio	32	66.7
Bajo	14	29.2
Total	48	100.0
Nivel		

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4 podemos observar que de un total de 48 integrantes de la barra del Club Universitario de Deportes el 66.7% mantienen un nivel promedio de inteligencia emocional, mientras que el 29,2 un nivel bajo de inteligencia emocional y por último un 4.2% un nivel alto de inteligencia emocional

Nivel del componente intrapersonal en los integrantes de la barra del Club Universitario de Deportes en Chimbote

Tabla 5. Nivel de inteligencia emocional en el componente intrapersonal de los integrantes de la barra del club.

Inteligencia emocional en el componente intrapersonal Nivel		
	f	%
Alto	1	2.1
Promedio	36	75.0
Bajo	11	22.9
Total	48	100.0

Fuente:
Elaboración
propia

En la tabla 5 podemos apreciar que la inteligencia emocional en el componente intrapersonal, los integrantes que participaron poseen un nivel promedio con 75.0%, mientras que en un nivel bajo hay un 22.9% y en el alto un 2.1%

Nivel del componente interpersonal en los integrantes de la barra del Club Universitario de Deportes en Chimbote

Tabla 6. Nivel de inteligencia emocional en el componente interpersonal de los integrantes de la barra del club.

Nivel	Inteligencia emocional en el componente interpersonal	
	f	%
Promedio	27	56.3
Bajo	21	43.8
Total	48	100.0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6 podemos observar que la inteligencia emocional en el componente interpersonal, los integrantes que participaron poseen un nivel promedio con 56.3%, mientras que en un nivel bajo hay un 43.8%.

Nivel en el componente de adaptabilidad en los integrantes de la barra del Club Universitario de Deportes en Chimbote

Tabla 7. Nivel de inteligencia emocional en el componente de adaptabilidad en los integrantes de la barra del club.

Inteligencia emocional en el componente de adaptabilidad Nivel		
	F	%
Alto	2	4.2
Promedio	30	62.5
Bajo	16	33.3
Total	48	100.0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 7 podemos observar que la inteligencia emocional en el componente de adaptabilidad, los integrantes que participaron poseen un nivel promedio con 62.5%, mientras que en un nivel bajo hay un 33.3 y en el nivel alto un 4.2%.

Nivel en el componente de manejo de estrés en los integrantes de la barra del Club Universitario de Deportes en Chimbote

Tabla 8. Nivel de inteligencia emocional en el componente de manejo de estrés en los integrantes de la barra del club.

Inteligencia emocional en el componente de manejo de estrés Nivel		
	F	%
Alto	2	4.2
Promedio	14	29.2
Bajo	32	66.6
Total	48	100.0

Fuente:
Elaboración
propia

En la tabla 8 podemos percibir que la inteligencia emocional en el componente de manejo de estrés, los integrantes que participaron poseen un nivel bajo con 66.6%, mientras que en un nivel promedio hay un 29.2 y en el nivel alto un 4.2%.

Nivel en el componente de estado de ánimo en los integrantes de la barra del Club Universitario de Deportes en Chimbote

En la tabla 9 podemos observar que la inteligencia emocional en el componente de estado de ánimo, los integrantes que participaron poseen un nivel promedio con 64.6%, mientras que en un nivel bajo hay un 31.3 y en el nivel alto un 4.2%.

Tabla 9. Nivel de inteligencia emocional en el componente de estado de ánimo en los integrantes de la barra del club.

	Inteligencia emocional en el componente de estado de ánimo Nivel	
	F	%
Alto	2	4.2
Promedio	31	64.6
Bajo	15	31.3
Total	48	100.0

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Los datos obtenidos muestran que el 66,7 % de los barristas, alcanzaron un nivel promedio de inteligencia emocional; esto quiere decir que la mayoría de los barristas tienen ciertas dificultades para establecer vínculos emocionales con su entorno, pero mantienen su compostura de manera óptima sin permitir que su salud mental se vea deteriorada. Estos resultados concuerdan con Pretell (2011) quien realizó una investigación sobre manejo de estrés en barristas de un club deportivo en Salta – Argentina, donde se obtuvo como resultado general un nivel medio; posiblemente porque este investigador tuvo como población a jóvenes de la misma edad que la población estudiada. Esto se puede ver reflejado porque según Flores y Baptista (2011) en esta edad los jóvenes que son tímidos tienden a no mostrarse tal como son; sin embargo, éste podría ser uno de los motivos por que presentan dificultades para relacionarse emocionalmente con las demás personas. Por otra parte, se puede decir que las dificultades que presentan los barristas chimbotanos en los vínculos emocionales con su entorno se ven reflejadas en su falta de empatía con las demás hinchadas, por ejemplo; ya que se sienten aludidos por las celebraciones de la hinchada contraria; sin embargo, la contraparte también nos permite inferir que, si bien se incomodan, estos no reaccionan hasta el punto de ser necesariamente violentos entre sí o con las demás barras de equipos, ya que como indica Fisher (2014) cuando su club pierde, suelen enfadarse, incomodarse, sentirse mal, pero es momentáneo sin que llegue a perjudicar a su persona y que ellos perjudiquen al equipo contrario de manera agresiva o violenta. Esto podría ocurrir porque posiblemente el tipo de familia que tiene la mayoría de barristas influye en su inestabilidad emocional y su impulsividad repentina y su falta de habilidades sociales, ya que la mayoría proviene de familias monoparentales y familias extensas; por otro lado, este también podría ser un indicador muy importante en referencia a que la gran mayoría de ellos es soltero. Asimismo, Goleman (1992) mediante su teoría sobre la inteligencia emocional hace referencia que las emociones juegan un papel vital en nuestro día a día, ya que gran parte de

nuestras decisiones son influenciadas en mayor o menor grado por las emociones; por consiguiente la problemática a este resultado es que seguido al nivel promedio de inteligencia emocional, hay un porcentaje significativo (29.2%) de los integrantes de las barras que se ubican en un nivel de inteligencia emocional bajo; lo que puede describir que si los integrantes de la barra del club Universitario de Deportes en Chimbote no logran calmarse y aceptar una derrota de su club podrían manifestarse como lo menciona Ramírez (2009), dañando su salud mental y teniendo dificultad para establecer vínculos con su entorno debido a que son agresivos e impulsivos.

Estos resultados se diferencian a los de Díaz (2010), quien refiere que las emociones son reacciones subjetivas que generalmente se expresan como agradables o desagradables y son reacciones adaptativas que afectan la manera de pensar y ser. Haciendo alusión a la oscilación de emociones ya mencionada, particularmente se identifica que la segunda emoción es más experimentada como desagradable, que produce falta de interés, limita la actividad física en las personas y a su vez se presenta una modificación en las expresiones faciales, en la postura y abarca sentimientos de soledad, apatía, autocompasión, desconsuelo, melancolía, pesimismo y desanimo.

En cuanto a los resultados del componente intrapersonal, se muestra que el 75% de los integrantes que participaron obtuvieron un nivel de inteligencia promedio; es decir que tienen ciertas dificultades de comprensión emocional de sí mismos, son poco asertivos, tienen un autoconcepto no muy bien definido y les cuesta autorrealizarse e independizarse. Esto podría deberse a que el desarrollo del adolescente es el resultado final de un conjunto de procesos, que se podrían categorizar en factores externos o ambientales como la situación económica, condiciones de vida y factores internos como la salud y las formas de estructuración familiar, y el lugar que ocupa el adolescente en esta dinámica, teniendo en cuenta esto, tendría mayor significancia el hecho de que la mayoría de barristas no provenga de familias nucleares o bien estructuradas. Otro de los factores que podría llevar a que los barristas tengan dificultades de comprensión emocional es el estilo de crianza, ya que el desarrollo de la personalidad y de las emociones se va forjando desde muy niños en el seno familiar y depende en gran medida de los procesos educativos y de socialización que el hogar les brinde, por lo cual se podría inferir que la mayoría de los barristas tuvieron un estilo

de crianza autoritario o también negligente (Silva,2007) Esto corrobora la investigación realizada por Mazzini (2013), quien, en su estudio sobre inteligencia emocional en jóvenes con riesgo de delinquir, encontró que su población no es capaz de analizar el porqué de sus pensamientos y actitudes, siendo incapaces de corregir los comportamientos y acciones que no les convienen. También tienen menos posibilidades de tomar elecciones acertadas a la hora de elegir qué estudios cursar o qué trabajos aceptar. A esto se suman Gutierrez y López (2015), quienes en su investigación sobre autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes, encontraron que la carencia del componente intrapersonal repercute en la aparición de problemas conductuales, fundamentalmente en las relaciones interpersonales, el bienestar psicológico, el rendimiento académico y la aparición de conductas disruptivas. Ya que la inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal.

Seguidamente, en los resultados de la dimensión interpersonal podemos observar que el 56.3% de los integrantes que participan obtuvieron un nivel promedio, lo que significa que tienen dificultad para establecer interacciones sociales satisfactorias a partir del manejo de las emociones. Según Ramírez (2009), es cuando hay dificultad para establecer vínculos emocionales en la parte social o de su entorno, pero tiene la capacidad de no traspasar límites. Para este resultado no se encontraron investigaciones referentes a este tema, pero sí hay aportes como el de Blas (2008), quien refiere que los barristas suelen saber manejar muy poco sus emociones hacia el equipo rival y mantener las reglas sociales, aunque son líderes en apoyar y dirigir desde las tribunas. Asimismo, Gómez (2011), manifiesta que el fútbol provoca muchas emociones tanto positivas como negativas, relevando mayor énfasis en este último, lo que se aclara que esas emociones aparecen en los barristas demostrando que pueden romper las reglas sociales cuando su equipo pierda o gane, esto se da debido a la gran euforia que provoca este deporte. Por otro lado, esto podría demostrar que los barristas de Chimbote son generalmente asociados con los conflictos violentos con las demás barras de otros se equipos, y según López y Rodríguez (2010), esto se puede deber a

su falta de empatía, es decir, que no reconocen ni comprenden las emociones de los otros, tampoco tienen mucho sentido de responsabilidad social, ya que no suelen mantener las reglas sociales, y en general, tienen dificultades para establecer relaciones amistosas, a menos que sea con gente hinchada de su mismo equipo.

Respecto a la dimensión de adaptabilidad se pudo observar que el 62.5% de los barristas integrantes obtuvieron un nivel de inteligencia promedio, lo que significa que tienen dificultades para adecuarse a las exigencias del entorno, enfrentando de manera deficiente las situaciones problemáticas que se les presenta. Según Ramírez (2009), este resultado se da cuando hay personas que tienen ciertas dificultades para adaptarse a sus emociones o sentimientos, comportamientos y pensamientos, pero suelen tomar el control de sus actos. La inadaptación es el resultado de la inseguridad vivida de manera angustiada y desolada desde la primera infancia. Las ausencias maternas prolongadas, el descuido en torno a la alimentación e higiene, despertarle de malas formas o a gritos, atenderlo con mal humor o ira, rabia, etc. Álvarez, Jurado (2017) Estas son situaciones muy negativas y traumáticas que van creando en el infante un estado de permanente inseguridad y alerta nerviosa, que actuará como un desestabilizador físico, psíquico y afectivo, sentando las bases de una personalidad inadaptada, que en la posteridad se ve reflejada en la falta de seguridad en sí mismos y una buena autoestima, la carencia de autorregulación emocional, falta de empatía, poca creatividad para encontrar nuevas soluciones y resolver conflictos, falta de flexibilidad, falta de autonomía e independencia e incapacidad para pedir ayuda (Zulatto,s/f). Respecto a esto, Cisneros (2008) relata en un trabajo de periodismo para una nota de televisión que realizó a un equipo de fútbol sobre el tema de los barristas españoles, que las personas manifiestan en su totalidad la pasión que tienen a su equipo por el que apoyan, ya que se muestran identificados con sus colores, sobre todo porque siempre son leales y puntuales en el apoyo moral a los futbolistas de su equipo, como manifiesta también Arroyo (2014) los barristas son muy apasionados por su equipo de fútbol. Por consiguiente, en este resultado los barristas en su mayoría desbordan mucha pasión hacia su equipo Universitario de Deportes. Asimismo, también vemos que el 33.3% de los barristas obtuvo un nivel bajo, lo cual indica que el segundo grupo mayoritario no logra poder mantener un buen equilibrio emocional y mental ante el medio que lo rodea, llegando muchas veces a ser agresivos o impulsivos; esto podría

darse a notar en la dificultad que tienen los barristas chimbotanos para adaptar su comportamiento y pensamientos, ya que, como lo dice Barra (2010), denotan que no son objetivos entre lo que ocurre verdaderamente y las emociones tan fuertes que ellos sienten cuando su equipo gana o pierde, puesto que si el equipo gana ellos celebran eufóricos, y si pierde se pueden poner agresivos tanto verbal como físicamente con alguien que los contradiga.

En cuanto a la dimensión de manejo de estrés pudimos observar que el 66.6% de los barristas obtuvieron un nivel bajo, lo cual significa según BarOn (1997; citado en Ugarriza, 2001 p. 37) que tienen dificultades para controlar sus impulsos y a su vez, mantener un buen equilibrio emocional, pueden llegar a ser agresivos, ya que no soportan las situaciones estresantes o eventos adversos, como por ejemplo que su equipo pierda, llevando esto a que puedan ceder fácilmente ante provocaciones de las barras de los equipos contrarios cayendo en las peleas y conflictos violentos. Algunas de las causas de la falta de control de impulsos es según Ramirez (2009) el entorno en el que están, ya que es un factor extremadamente influyente en la vida de una persona y puede jugar un papel importante en el posterior desarrollo de un trastorno del control de impulsos. Por ejemplo, las personas que están expuestas a la violencia o que son víctimas de abuso corren un mayor riesgo de desarrollar un trastorno del control de impulsos. Además, se debería tener en cuenta que, según diversos estudios, existen diversos factores de riesgo, tales como ser hombre, ser joven, antecedentes personales o familiares de adicción y abuso de sustancias, exposición crónica a la violencia y la agresión y, finalmente ser víctima de algún tipo de abuso o abandono; que los podrían a llevar a una mayor prevalencia en cuanto a lo que a la deficiencia del manejo de estrés y control de impulsos se trata. Estos resultados ratifican los múltiples hechos de violencia ocurridos en nuestro país en los últimos años donde las barras han sido protagonistas de muchas grescas después de asistir a encuentros deportivos con equipos de rivalidad histórica.

En los resultados de la dimensión de estado de ánimo podemos ver que el 64.6% de los barristas del Club Universitario de Deportes obtuvieron un nivel de inteligencia promedio, lo que significa que tienen dificultades para disfrutar de la vida, les cuesta disfrutar del futuro y sentirse contentos; lo cual se corrobora con la investigación de

Cascas (2011), quien manifiesta que las personas aficionadas al deporte mantienen un buen estado de ánimo cuando su equipo está en un buen nivel o con un buen puntaje en las tablas de competencias, de lo contrario suelen mostrarse incómodos, sin ganas de realizar sus hábitos diarios, tristes e impulsivos. Ante esto también se obtuvo que el 31.3% de la muestra sí tienen dificultades claras en su capacidad para disfrutar de la vida, no tienen una buena perspectiva de su futuro ni se sienten contentos en general y suelen ser pesimistas. Lo cual se explicaría según López y Rodríguez (2010) en su necesidad de juntarse con personas que tengan la misma forma de pensar que ellos y de encontrar en el fútbol un escape a todos sus problemas y a sus vacíos emocionales. Estos resultados nos llevarían a inferir que los barristas tienen dificultades para disfrutar de la vida y pensar en un futuro feliz porque la mayoría de ellos ven en su amor por el club un escape a todos los problemas que puede haber en su vida, tanto familiares como profesionales, ya que como se describió anteriormente, la mayoría proviene de familias extensas o monoparentales, con estilos de crianza inadecuados y que además no tienen una carrera profesional y que pasan varias horas encargándose de las cosas del club; por lo cual ellos tomarían su labor como barristas del club “Universitario” como una forma de olvidarse de sus problemas personales, y es por eso también, que se mostrarían tan impulsivos cuando su equipo pierde.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Conclusiones

- En conclusión, los integrantes que pertenecen a la barra del Club Universitario de Deportes presentan en su mayoría (66.7) una inteligencia emocional promedio.
- En la inteligencia emocional frente a la dimensión intrapersonal, obtiene un 75% ubicándose en el nivel promedio
- En la inteligencia emocional frente a la dimensión interpersonal hay 56.3%, teniendo el nivel promedio
- En la inteligencia emocional frente a la dimensión de adaptabilidad se obtuvo un porcentaje de 62.5%, ubicándose en el nivel promedio.
- En la inteligencia emocional frente a la dimensión de manejo de estrés se obtuvo un porcentaje de 66.6%, ubicándose en el nivel bajo.
- En la inteligencia emocional frente a la dimensión de estado de ánimo se obtuvo un porcentaje de 64.6%, ubicándose en el nivel promedio.

2. Recomendaciones

En general los barristas obtuvieron el nivel promedio de inteligencia emocional, para ellos se recomienda seguir trabajando en lo colectivo para evitar que pierdan el control ante situaciones de agravios.

En la dimensión intrapersonal alcanzaron el nivel promedio y se recomienda trabajar con los integrantes para afianzar su autoconcepto.

En la dimensión interpersonal obtuvieron el nivel promedio y se recomienda trabajar en grupo enfocándose en lo importante que son las relaciones interpersonales para fomentar un buen ambiente futbolístico en los estadios.

En la dimensión de adaptabilidad obtuvieron un nivel promedio y se recomienda seguir reforzando las reuniones semanales para que logren encarar de manera efectiva las situaciones problemáticas.

En la dimensión de Manejo de Estrés alcanzaron un nivel bajo y por tal motivo se recomienda realizar técnicas para que los barristas logren controlar sus impulsos y no perder el control ante situaciones de peligro para lograr que se erradiquen por completo los hechos de violencia sucedidos en los últimos años.

En la dimensión de Estado de Animo General obtuvieron un nivel promedio y se recomienda que los barristas sigan con sus actividades semanales para fortalecer sus lazos de hermandad y lograr que sean personas optimistas y positivas por el bien del futbol peruano.

Se sugiere a la universidad promover estudios relevantes acerca del deporte ya que no hay muchas investigaciones al respecto.

Difundir los resultados del presente estudio para conocimiento de profesionales y público en general, así como también para que pueda servir como referencia de antecedentes para futuras investigaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, H. (2003). Adolescencia, masculinidad y violencia: el caso de los barristas del fútbol. *Varones adolescentes: genero, identidades y sexualidad en América Latina*, 85-96.
- Arroyo (2014) Estado emocional en barristas de un equipo deportivo, Pp 49-50. Ed. Diamante
- Barra, E. (2010) Emociones y habilidades en barristas de un equipo de futbol, Ed. Nuevo Chimbote
- Blas I. (2008) Manejo de emociones en los hooligans españoles. España
- Baptista L. (2011) Habilidades sociales en los hinchas del club Rosario central. Ed Decaar, Argentina.
- Carmona, M. G., y López, J. E. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes//Self-concept, interpersonal difficulties, social skills & assertiveness in teenagers. *REOPRevista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2), 42-58.
- Cañón, L., & García, B. (2007). Estudio de caso sobre el fenómeno de las barras bravas: una mirada desde la escuela. *Típica, Boletín electrónico de salud escolar*, 3(2), 1-14.
- Cascas, F. (2011) Afición por el deporte y estado emocional, Argentina. Ed Salome.
- Cifuentes, L. (2016). *Autoimagen e inteligencia emocional*. (Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar). Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/42/Cifuentes-Luz.pdf>.
- Cisneros, P. (2008) Los hooligans Españoles, Pp, Ed Cruz Roja, España.
- Diaz L. (2010) Actividad Física y emociones en el deporte, Colombia.
- Goleman, D. (2012). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- Fisher A. (2012) Tolerancia al estrés en hinchas de un equipo de futbol. Pp 11-13. Argentina
- Gómez C. (2011) Reglas sociales en los deportes, México DF, Ed Sucos.
- Gutiérrez, Lopez, L. (2015) Autoconcepto, dificultades personales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes, Pp 13, Ecuador.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Vol. 3). México: McGraw-Hill
- Lopez G., Rodriguez O., (2011). "Relación entre inteligencia emocional y resiliencia" (estudio realizado con adultos jóvenes del municipio de cantel departamento de quetzaltenango).
- Mazzini (2013) Inteligencia Emocional en jóvenes con riesgo de delinquir. Colombia
- N.N. (3 de noviembre del 2005). *De los Hooligans a las Barras Bravas*. Google Chrome. BBC Mundo Recuperado de

http://news.bbc.co.uk/1/hi/spanish/specials/newsid_4371000/4371158.stm

- Pinedo, A. L. R. Fútbol, comunicación y comportamiento social: del deporte a la barbarie football, Communication and social behavior: from sports to violent behavior.
- Pretel K. (2014) Familia y Barristas. Ed diamante, Barcelona.
- Ramirez C. (2009) Vínculos emocionales en el deporte, Pp 40-45. Barcelona. Ed. Diamante
- Sarmiento, A. S., & García, J. S. (2016). Convivencia ciudadana y seguridad: Barrismo social como escenario para la resignificación de la realidad juvenil del distrito de Barranquilla H. *Cultura Educación y Sociedad*, 4(2).
- Silva, I. (2007). La adolescencia y su interrelación con el entorno. *Injuve. Estudios. Edición electrónica*.
- Sobrados-León, M. (2012). Fútbol, pasión y violencia: comunicando fanatismo desde los medios. In *Prensa y periodismo especializado: V Congreso Internacional Prensa y Periodismo Especializado (historia y realidad actual)* (pp. 33-43). Editores del Henares.
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*.
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

APENDICE Y ANEXOS

Anexo 1: Consentimiento informado

INFORMACIÓN PARA EL CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación científica de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad San Pedro, tiene como finalidad describir el nivel de **inteligencia emocional en integrantes de la barra del club universitario de deportes en Chimbote, 2018**. Para lo cual se aplicará un cuestionario a los **integrantes de la barra** que voluntariamente lo acepten. Dicho cuestionario será anónimo para proteger la identidad del participante informante y se desarrollará dentro de un ambiente de **respeto mutuo, confidencialidad y responsabilidad, con el compromiso de no utilizar esta información para otros fines que puedan perjudicar a los sujetos de estudio**. Cordialmente,

Cesar Kanno Barrantes

FICHA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE

Yo, como parte de la investigación, en pleno uso de mis facultades, libre y voluntariamente, **EXPONGO**: Que he sido debidamente **INFORMADO/A** por los responsables de realizar la presente investigación científica titulada: **“inteligencia emocional en integrantes de la barra del club universitario de deportes en Chimbote, 2018”**; y he recibido explicaciones, tanto verbales como escritas, sobre la naturaleza y propósitos de la investigación y también he tenido ocasión de aclarar las dudas que me han surgido. Habiendo comprendido y estando satisfecho/a de todas las explicaciones y aclaraciones recibidas sobre el mencionado trabajo de investigación, **OTORGO MI CONSENTIMIENTO** para que me sea realizada la encuesta. Entiendo que este consentimiento puede ser revocado por mí en cualquier momento antes de la realización del procedimiento. Y, para que así conste, firmo el presente documento.

Firma del Participante

Fecha: _____

Anexo 2: Protocolo del instrumento

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (BARON)

Introducción: Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

- 1. Rara vez o nunca es mi caso 2. Pocas veces es mi caso 3. A veces es mi caso 4. Muchas veces es mi caso 5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.**

Instrucciones:

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.

11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.

35. Me es difícil entender cómo me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.

60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.

82. Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy
86. Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.

106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles 109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).

130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

Anexo 3: Hoja de Respuesta

HOJA DE RESPUESTAS DEL INVENTARIO EMOCIONAL, BarOn - ADULTOS

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____ Grado de Instrucción: _____
 Ocupación: _____ Fecha: _____

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		
1	1	2	3	4	5	28	1	2	3	4	5	55	1	2	3	4	5	82	1	2	3	4	5	109	1	2	3	4	5
2	1	2	3	4	5	29	1	2	3	4	5	56	1	2	3	4	5	83	1	2	3	4	5	110	1	2	3	4	5
3	1	2	3	4	5	30	1	2	3	4	5	57	1	2	3	4	5	84	1	2	3	4	5	111	1	2	3	4	5
4	1	2	3	4	5	31	1	2	3	4	5	58	1	2	3	4	5	85	1	2	3	4	5	112	1	2	3	4	5
5	1	2	3	4	5	32	1	2	3	4	5	59	1	2	3	4	5	86	1	2	3	4	5	113	1	2	3	4	5
6	1	2	3	4	5	33	1	2	3	4	5	60	1	2	3	4	5	87	1	2	3	4	5	114	1	2	3	4	5
7	1	2	3	4	5	34	1	2	3	4	5	61	1	2	3	4	5	88	1	2	3	4	5	115	1	2	3	4	5
8	1	2	3	4	5	35	1	2	3	4	5	62	1	2	3	4	5	89	1	2	3	4	5	116	1	2	3	4	5
9	1	2	3	4	5	36	1	2	3	4	5	63	1	2	3	4	5	90	1	2	3	4	5	117	1	2	3	4	5
10	1	2	3	4	5	37	1	2	3	4	5	64	1	2	3	4	5	91	1	2	3	4	5	118	1	2	3	4	5
11	1	2	3	4	5	38	1	2	3	4	5	65	1	2	3	4	5	92	1	2	3	4	5	119	1	2	3	4	5
12	1	2	3	4	5	39	1	2	3	4	5	66	1	2	3	4	5	93	1	2	3	4	5	120	1	2	3	4	5
13	1	2	3	4	5	40	1	2	3	4	5	67	1	2	3	4	5	94	1	2	3	4	5	121	1	2	3	4	5
14	1	2	3	4	5	41	1	2	3	4	5	68	1	2	3	4	5	95	1	2	3	4	5	122	1	2	3	4	5
15	1	2	3	4	5	42	1	2	3	4	5	69	1	2	3	4	5	96	1	2	3	4	5	123	1	2	3	4	5
16	1	2	3	4	5	43	1	2	3	4	5	70	1	2	3	4	5	97	1	2	3	4	5	124	1	2	3	4	5
17	1	2	3	4	5	44	1	2	3	4	5	71	1	2	3	4	5	98	1	2	3	4	5	125	1	2	3	4	5
18	1	2	3	4	5	45	1	2	3	4	5	72	1	2	3	4	5	99	1	2	3	4	5	126	1	2	3	4	5
19	1	2	3	4	5	46	1	2	3	4	5	73	1	2	3	4	5	100	1	2	3	4	5	127	1	2	3	4	5
20	1	2	3	4	5	47	1	2	3	4	5	74	1	2	3	4	5	101	1	2	3	4	5	128	1	2	3	4	5
21	1	2	3	4	5	48	1	2	3	4	5	75	1	2	3	4	5	102	1	2	3	4	5	129	1	2	3	4	5
22	1	2	3	4	5	49	1	2	3	4	5	76	1	2	3	4	5	103	1	2	3	4	5	130	1	2	3	4	5
23	1	2	3	4	5	50	1	2	3	4	5	77	1	2	3	4	5	104	1	2	3	4	5	131	1	2	3	4	5
24	1	2	3	4	5	51	1	2	3	4	5	78	1	2	3	4	5	105	1	2	3	4	5	132	1	2	3	4	5
25	1	2	3	4	5	52	1	2	3	4	5	79	1	2	3	4	5	106	1	2	3	4	5	133	1	2	3	4	5
26	1	2	3	4	5	53	1	2	3	4	5	80	1	2	3	4	5	107	1	2	3	4	5						
27	1	2	3	4	5	54	1	2	3	4	5	81	1	2	3	4	5	108	1	2	3	4	5						