

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA



Satisfacción de madres sobre consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños, Establecimiento de Salud I-4 Pacaipampa, Piura 2023.

Tesis para obtener el Título de Licenciada en Enfermería

Autora:

Cruz Neira, Elida

Asesora:

Aranda Benites, Elida Egberta

ORCID N° 0000-0001-6141-0685

Piura – Perú

2023

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL	ii
INDICE DE TABLAS	iii
INDICE DE FIGURAS	iv
PALABRAS CLAVE	v
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD	vi
TÍTULO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	1
• Antecedentes y fundamentación científica.....	1
• Justificación de la investigación.....	17
• Problema.....	18
• Conceptuación y operacionalización de las variables.....	20
• Hipótesis.....	22
• Objetivos.....	22
METODOLOGÍA	23
Tipo y diseño de investigación.....	23
Población y muestra.....	24
Técnica e instrumentos de investigación.....	25
Procesamiento y análisis de la información.....	26
RESULTADOS	27
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	42
CONCLUSIONES	45
RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
ANEXOS Y APÉNDICE	50

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Factores sociodemográficos de las madres que reciben consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños de 6 a 36 meses en el Establecimiento de Salud I - 4 Pacaipampa, Piura 2023.	27
Tabla 2.	Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión fiabilidad.	29
Tabla 3.	Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión capacidad de respuesta.	30
Tabla 4.	Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión seguridad.	31
Tabla 5.	Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión empatía.....	32
Tabla 6.	Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión aspectos tangibles.....	33
Tabla 7.	Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños de 6 a 36 meses en el Establecimiento de Salud I-4 Pacaipampa, Piura 2023.....	34

INDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Factores sociodemográficos de las madres que reciben consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños de 6 a 36 meses en el Establecimiento de Salud I - 4 Pacaipampa, Piura 2023.	35
Figura 2.	Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión fiabilidad.	36
Figura 3.	Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión capacidad de respuesta.	37
Figura 4.	Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión seguridad.	38
Figura 5.	Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión empatía.	39
Figura 6.	Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión aspectos tangibles.....	40
Figura 7.	Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños de 6 a 36 meses en el Establecimiento de Salud I-4 Pacaipampa, Piura 2023.....	41

PALABRAS CLAVE

TEMA	Satisfacción consejería enfermería suplementación niños
-------------	---

KEYWORDS

THEME	Satisfaction nursing counseling supplementation children.
--------------	---

Línea de investigación

Área	Ciencias médicas y de la salud
Sub área	Ciencias de la salud
Disciplina	Ciencias del cuidado de la salud y servicios
Línea	Administración en salud.

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Satisfacción de madres sobre consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños, Establecimiento de Salud 1-4 Pacaipampa, Piura 2023" del (a) estudiante: **CRUZ NEIRA ELIDA**, identificado(a) con Código N° **2516100227**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **30%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 23 de octubre de 2023

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTINEZ CARRION
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

TÍTULO

Satisfacción de madres sobre consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños, Establecimiento de Salud I-4 Pacaipampa, Piura 2023.

RESUMEN

El propósito de esta investigación es evaluar la satisfacción de las madres con respecto a la asesoría proporcionada por los profesionales de enfermería sobre la suplementación de hierro en niños de 6 a 36 meses en el Establecimiento de Salud I-4 Pacaipampa, Piura, durante el año 2023. Se realizó un estudio de campo con enfoque cuantitativo, diseño descriptivo y corte transversal. La muestra consistió en 96 madres que asistieron a sesiones de asesoría, CRED y consultas de pediatría entre marzo y junio 2023. El Modelo de SERVPERF se utilizó para evaluar la satisfacción de las madres en relación a la asesoría proporcionada por los profesionales de enfermería. Se establecieron tres categorías de calificación: satisfecha, medianamente satisfecha e insatisfecha. Se aplicó cuestionario modificado tipo Likert con 23 preguntas y cinco opciones de respuesta, que abarcan desde "totalmente en desacuerdo" (1) hasta "totalmente de acuerdo" (5). El cuestionario se distribuyó en cinco dimensiones de evaluación de la calidad. Se obtuvo un coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.994. Los datos recopilados se analizaron utilizando SPSS versión 26.0. La investigación arrojó como resultado: el 42.9% de las madres se sintió medianamente satisfecho, el 40.3% expresó estar satisfecho, mientras que un 16.9% manifestó estar insatisfecho. Se determinó la satisfacción de las madres en relación a la alimentación de sus hijos.

ABSTRACT

The purpose of this research is to evaluate the satisfaction of mothers regarding the advice provided by nursing professionals on iron supplementation in children from 6 to 36 months at the Health Establishment I-4 Pacaipampa, Piura, during the year 2023. A field study with a quantitative approach, descriptive design and cross section was carried out. The sample consisted of 96 mothers who attended counseling sessions, CRED, and pediatric consultations between March and June 2023. The SERVPERF Model was used to assess the satisfaction of mothers in relation to the counseling provided by nursing professionals. Three rating categories were established: satisfied, moderately satisfied and dissatisfied. A modified Likert-type questionnaire was applied with 23 questions and five response options, ranging from "totally disagree" (1) to "totally agree" (5). The questionnaire was distributed in five dimensions of quality evaluation. A Cronbach's Alpha reliability coefficient of 0.994 was obtained. The collected data was analyzed using SPSS version 26.0. The investigation yielded as a result: 42.9% of the mothers felt moderately satisfied, 40.3% expressed being satisfied, while 16.9% said they were dissatisfied. The satisfaction of the mothers in relation to the feeding of their children was determined.

INTRODUCCIÓN

- Antecedentes y fundamentación científica

En 2020, en Brasil, Toffoletto M. y Ahumada J. llevaron a cabo una investigación titulada "Teleenfermería en el cuidado, educación y gestión en América Latina y el Caribe: revisión integrativa", en la cual analizaron 12 artículos científicos. Como resultado de su estudio, se concluyó que es necesario realizar investigaciones en el campo de la teleenfermería que puedan generar cambios en la práctica asistencial, explorar los recursos tecnológicos de información y comunicación, y proporcionar una formación específica en comunicación centrada en esta modalidad de cuidado. Este estudio resalta la importancia de abordar la teleenfermería en los diversos roles que desempeña el profesional y desarrollar habilidades comunicativas a través de este nuevo medio.

Cruz y su equipo de investigación llevaron a cabo un estudio en el año 2019 titulado "Factores asociados a la anemia ferropénica en lactantes del Policlínico Concepción Agramonte Bossa". El objetivo principal de este estudio fue determinar los factores que se relacionan con la presencia de anemia ferropénica en lactantes mayores de seis meses. Se utilizó un diseño de estudio observacional analítico de corte transversal, y se incluyó una muestra de 46 infantes. Los resultados obtenidos revelaron que la anemia ferropénica en los lactantes está asociada con la presencia de anemia en la madre durante el tercer trimestre del embarazo, así como el incumplimiento de la lactancia materna exclusiva hasta el sexto mes de vida. A partir de estas conclusiones, se establece que los factores que están vinculados a la anemia ferropénica en lactantes menores de seis meses son la presencia de anemia en la madre durante el embarazo y la falta de lactancia materna exclusiva.

En el año 2019, López y su equipo de investigadores llevaron a cabo un estudio titulado "Prácticas de alimentación complementaria, características sociodemográficas y su asociación con anemia en niños peruanos de 6-12 meses". El objetivo principal de este estudio fue determinar las prácticas de alimentación complementaria, así como las características sociodemográficas asociadas y su relación con la presencia de anemia en niños de 6 a 12 meses de edad en la región de Cusco, Perú. El estudio se realizó durante el periodo comprendido entre agosto y diciembre de 2017, utilizando un enfoque transversal y analítico, y se incluyó una muestra de 360 madres y niños. Entre los resultados obtenidos, se encontró una prevalencia del 68,3% de anemia en la muestra estudiada. Además, se identificaron varios factores relacionados con la anemia, incluyendo la condición de pobreza ($p=0,002$), un consumo inadecuado de una variedad de alimentos ($p=0,038$), una ingesta diaria insuficiente de alimentos ($p=0,036$) y el uso de suplementación con papilla ($p=0,002$). Como conclusión, los investigadores señalan que tanto vivir en condiciones de pobreza como practicar una alimentación complementaria inadecuada están asociados con la presencia de anemia en niños de 6 a 12 meses de edad.

En el año 2018, Solano y su equipo de investigadores llevaron a cabo un estudio titulado "Deficiencias nutricionales y anemia en niñas y niños preescolares de Costa Rica en el periodo 2014-2016". El objetivo principal de este estudio fue determinar la prevalencia de deficiencias nutricionales y anemia en preescolares que se benefician de dos programas de ayuda nutricional: los Centros de Educación y Nutrición y los Centros Infantiles de Nutrición y Atención Integral. El estudio se realizó utilizando un enfoque observacional y transversal, y se incluyó una muestra de 2503 niñas y niños con edades comprendidas entre 0 y 7 años. Entre los resultados obtenidos, se encontró una prevalencia de deficiencias nutricionales del 15,4% en la muestra estudiada. Además, se identificó una prevalencia de anemia del 7,5%, y en el caso particular de los niños menores de 5 años, esta prevalencia fue del 23,2% y 8,6%, respectivamente. Como conclusión, los investigadores

afirmaron que las manifestaciones de deficiencia nutricional y anemia están relacionadas con factores socioeconómicos, los cuales son modificables y tienen un impacto en la condición de vulnerabilidad de los preescolares.

Sánchez A, Martínez M. llevaron a cabo una investigación en el año 2014 sobre la satisfacción materna y el establecimiento del vínculo afectivo. El objetivo del estudio fue conocer la satisfacción materna, el establecimiento del vínculo afectivo, las actitudes de adaptación de los recién nacidos y la prevalencia de la lactancia materna durante el primer mes del posparto en madres que tuvieron un contacto precoz piel-piel con sus hijos. El estudio fue de tipo observacional, descriptivo y retrospectivo. Los resultados mostraron que más de la mitad de las madres (25, 56%) tuvieron contacto piel-piel con sus hijos entre 1 y 2 horas. Durante este tiempo, un 77,8% de las madres manifestaron experimentar predominantemente sentimientos positivos, acompañados de conductas de interacción. Las conclusiones indicaron que un mayor tiempo de contacto incrementa la satisfacción de la madre, así como su sensación subjetiva de comunicación y vinculación con el recién nacido.

Jiménez S. llevó a cabo un estudio con el objetivo de estimar la prevalencia de la anemia por deficiencia de hierro en niños de 6 a 24 meses y de 6 a 12 años en las provincias orientales de Cuba. La muestra incluyó a 1708 niños y se determinó la concentración de hemoglobina utilizando el método de ferritina sérica y retinol sérico. Los resultados mostraron que la prevalencia de anemia en niños de hasta 2 años de edad fue del 29,1%. La anemia fue más frecuente en niños de 6 a 12 años, con una prevalencia del 14,6%. Se observó una disminución en la prevalencia de anemia en niños de 6 a 24 meses. Como conclusión, se enfatizó la necesidad de aumentar la disponibilidad de alimentos enriquecidos, implementar actividades de educación nutricional y mejorar los patrones de consumo de alimentos ricos en hierro para combatir de manera efectiva estas deficiencias.

En el año 2015, Monteiro F. llevó a cabo una investigación centrada en la satisfacción de los usuarios con el control de salud infantil en un centro de salud familiar. El objetivo principal de este estudio fue estimar el nivel de satisfacción de los cuidadores (padres u otros acompañantes) en relación con las dimensiones de "estructura", "proceso" y "resultado", según la definición de Donabedian, en el Centro de Salud Familiar Karol Wojtyla, ubicado en la Comuna de Puente Alto. Además, se buscó obtener una calificación de la atención recibida. La caracterización sociodemográfica de los participantes reveló que la mayoría eran mujeres (97%), con una edad promedio de 28 años. La mayoría eran madres del menor (93%), amas de casa (63%), solteras (37%), habían completado la educación media (47%) y estaban afiliadas al sistema de salud FONASA A (56%). Los niveles de satisfacción usuaria fueron positivos en las dimensiones evaluadas. La dimensión "estructura" obtuvo una mediana de 28 puntos (con un rango mínimo de 7 y máximo de 35). En cuanto al indicador "proceso", el puntaje promedio fue de 39,1 (con un rango mínimo de 9 y máximo de 45). La evaluación de la dimensión "resultado" arrojó un puntaje asignado de 8,04 (con un rango mínimo de 2 y máximo de 10). En relación a la calificación atribuida a la atención recibida, la mayoría de los entrevistados la consideraron "buena" (63%). Si bien los resultados obtenidos fueron positivos, sugieren la importancia de realizar evaluaciones continuas de la satisfacción usuaria como una estrategia para identificar áreas de mejora en la atención y fortalecer las acciones positivas ya implementadas.

En un estudio, llevado a cabo por Mazariegos Alvarado en 2013, titulado "Evaluación de la Implementación de la Norma de Suplementación con Zinc en niños de 6 a 59 meses con retardo de crecimiento" en el Municipio de Huitán, Quetzaltenango, Guatemala, durante los meses de mayo a julio de 2013. El diseño del estudio fue descriptivo y transversal. La muestra del estudio incluyó a 4 nutricionistas responsables a nivel departamental y nacional del Programa de Seguridad Alimentaria y Nutricional, 27 personas encargadas de administrar el zinc a las madres en el primer y segundo nivel de atención, 3 bodegueros y 70

madres cuyos hijos recibieron la suplementación. Se realizaron visitas domiciliarias y se utilizó la observación del blíster como método indirecto de evaluación. Los resultados revelaron que el nivel de conocimiento adquirido por las madres sobre el tratamiento se clasificó como elevado en un 66% de los casos. Sin embargo, se observó que las madres sin escolaridad, pertenecientes a la etnia Mam y con multiparidad elevada presentaron un menor nivel de conocimientos. La autora concluye que es fundamental proporcionar capacitación constante a los proveedores de salud para fortalecer sus conocimientos sobre la norma de suplementación con zinc. Asimismo, se sugiere implementar acciones para mejorar la calidad de la consejería y establecer un sistema de monitoreo a nivel domiciliario.

Villarreal Rocha llevó a cabo un estudio en el año 2012 titulado "Percepción de madres de niños de 6 a 23 meses de edad sobre el consumo de Micronutrientes 'Chispitas Nutricionales' en el Municipio de Puerto Carabuco- La Paz Gestión, Bolivia". El objetivo de la investigación fue determinar la percepción de las madres sobre el consumo de las chispitas nutricionales. El estudio se realizó utilizando un enfoque cualitativo y se emplearon métodos descriptivos y analíticos a través de un estudio de caso. Las técnicas utilizadas incluyeron entrevistas en profundidad y listas de control, mientras que los instrumentos consistieron en pruebas fotográficas y grabaciones de audio. El tamaño de la muestra se determinó mediante un muestreo teórico. Los resultados revelaron que las madres reconocen la importancia de los micronutrientes suministrados a sus hijos. Sin embargo, existe un desconocimiento generalizado sobre los beneficios de este producto, principalmente debido a la falta de transmisión adecuada de información durante las sesiones de consejería. Las creencias populares sobre los micronutrientes también influyen en la administración, y las principales barreras para el incumplimiento del tratamiento se relacionan con motivos personales, como excusas y efectos secundarios percibidos de los micronutrientes. El autor llegó a varias conclusiones, una de las cuales destaca que un número significativo de madres afirma no conocer exactamente los beneficios del consumo de las chispitas

nutricionales, lo que en muchos casos es el motivo principal para interrumpir el tratamiento. Esto resalta la importancia de la consejería por parte del personal de salud, ya que es el principal canal a través del cual las familias obtienen información precisa y comprensible sobre la importancia y los beneficios de los micronutrientes.

La salud materna implica garantizar la capacidad y autonomía de la mujer para que la maternidad no ponga en peligro su propia vida. Una maternidad saludable es una esperanza tanto para las mujeres, sus hijos, sus familias como para la sociedad en general; definición obtenida de fundacionfide.org., (2021). En un estudio realizado por Marcelo A. en el 2022, se encontró que el 58,8% de las madres expresaron una satisfacción media global, mientras que el 41,2% manifestó una satisfacción alta. En los aspectos técnico y científico, se observó una satisfacción alta en un 92,5% de los casos y una satisfacción media en un 7,5%. En el aspecto de confort del ambiente, se registró una satisfacción media en un 91,2% y una satisfacción alta en un 8,8%. No se reportó ninguna satisfacción baja en ninguno de los aspectos evaluados. En promedio, las madres recordaron de 3 a 5 mensajes, siendo el relacionado con el estado nutricional el más recordado por el 73,8% de las participantes. Como conclusión, no se encontró una asociación entre la satisfacción con la consejería nutricional y los mensajes sobre alimentación complementaria que recordaban las madres.

En el año 2021, Arteaga Estela, presenta una investigación titulada “Nivel de satisfacción materna sobre la calidad de atención de la consejería en suplementación con hierro. Centro de Salud Lajas”, cuyo objetivo fue determinar el nivel de satisfacción materna sobre la calidad de atención de la consejería en suplementación con hierro y donde los principales resultados fueron que, las madres con un nivel de satisfacción medio: 38,2% tienen entre 25 a 33 años, 44,4% son solteras, 50% tienen primaria completa, y 35,3% viven en la zona urbana de Lajas, en relación al nivel alto de satisfacción: 68,4% de las participantes tiene 34 a 43 años, el 100% son analfabetas y 65,6% proceden de la zona rural.

J. Coz llevó a cabo un estudio en Lima titulado "Nivel de satisfacción materna sobre la teleorientación brindada por la enfermera acerca de la suplementación con hierro de un centro materno infantil de Lima Norte, 2021". El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de satisfacción materna con respecto a la teleorientación proporcionada por la enfermera sobre la suplementación infantil con hierro en el Centro Materno Infantil Tahuantinsuyo Bajo. El estudio se realizó utilizando un enfoque cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. Los resultados revelaron que el 51,1% de las madres mostraron un nivel alto de satisfacción con la teleorientación recibida. En cuanto a los componentes específicos, el 57,8% reportó un nivel alto de satisfacción en el aspecto técnico-científico, mientras que el 71,1% mostró un nivel alto de satisfacción en el aspecto interpersonal. Sin embargo, en el componente del entorno tecnológico, el nivel de satisfacción fue medio para el 71,1%, seguido de un nivel bajo para el 24,4%.

La suplementación con hierro es una estrategia utilizada para prevenir la deficiencia de hierro en situaciones donde la población en riesgo no tiene acceso a alimentos fortificados o durante el embarazo debido a las mayores necesidades de hierro en un período corto de tiempo; definición según scielo.cl, (2021). Según un estudio realizado en el año 2020, por Huanca C. y Valero J., los resultados obtenidos, la mayoría de las madres de niños de 6 a 36 meses expresaron una satisfacción media (50,0%) con la calidad de la atención en la suplementación infantil con hierro, seguida de una satisfacción alta (40,0%) y una satisfacción baja (10,0%). Al analizar los componentes, se observó que las madres presentaban principalmente un nivel de satisfacción bajo en el componente técnico-científico (43,3%), mientras que en los componentes interpersonal y de confort/soporte comunicacional se registró un nivel de satisfacción alto (63,3% en ambos casos). En conclusión, las madres de niños de 6 a 36 meses presentaron una satisfacción media en la calidad de atención en la suplementación infantil con hierro. En cuanto a los componentes, se encontró una satisfacción baja en el componente técnico-

científico, mientras que los componentes interpersonales y de confort/soporte comunicacional obtuvieron una satisfacción alta.

El concepto de satisfacción se refiere al grado de cumplimiento de las expectativas de los usuarios en relación a los servicios recibidos, así como a la satisfacción de los trabajadores de la salud respecto a las condiciones en las que se brindan esos servicios; así lo define la OMS (2022). Según los resultados obtenidos de una encuesta realizada, se observó que el 60% de las madres expresaron estar satisfechas con los consejos de suplementación con hierro proporcionados por profesionales de enfermería, mientras que solo el 24% manifestó estar satisfecho. Al analizar las dimensiones de manera individual, se observó que el 58% de las madres se mostraron moderadamente satisfechas con la dimensión de confiabilidad, mientras que porcentajes similares se registraron en las dimensiones de capacidad de respuesta y seguridad, con un 56% y 62% de madres satisfechas, respectivamente. En cuanto a la dimensión de empatía, el 46% se mostró satisfecho, mientras que el 30% expresó insatisfacción en relación a los aspectos tangibles. En conclusión, la mayoría de las madres manifestaron satisfacción con la consejería de suplementación con hierro brindada por el profesional de enfermería. Al analizar las diferentes dimensiones, se encontró que la dimensión de empatía obtuvo la mayor proporción de satisfacción, mientras que la dimensión de aspectos tangibles registró la mayor proporción de insatisfacción; según Quisocala W. en su investigación en el 2020.

En 2020, en Chimbote, Torres Ch. llevó a cabo una investigación titulada "Nivel de satisfacción materna por el cuidado enfermero en la suplementación de hierro y/o micronutrientes de los niños y niñas de 6 a 36 meses en el centro de salud Progreso". El objetivo principal fue determinar el nivel de satisfacción de las madres con respecto al cuidado brindado por los profesionales de enfermería en la suplementación de hierro y micronutrientes en niños y niñas de 6 a 36 meses de edad. Como resultado, se encontró que predominaba un nivel de satisfacción bajo. Se observó que la dimensión de Comodidad/soporte comunicacional obtuvo el mayor porcentaje de satisfacción baja, lo que refleja la situación de los consultorios

de enfermería, donde la privacidad se ve afectada y los materiales comunicacionales tienen una efectividad limitada, lo que dificulta la adherencia a los mensajes importantes relacionados con la suplementación de hierro. Esto influye en el empoderamiento de las madres en cuanto a los cuidados de sus hijos, y se refleja en los indicadores de prevalencia de anemia.

En Chachapoyas, el investigador Segura, M. llevó a cabo un estudio titulado "Consejería y conocimientos en madres con niños de 6 a 17 meses en el consumo de multimicronutrientes, centro de salud Utcubamba-2019" con el objetivo de analizar la relación entre la consejería y los conocimientos de las madres en el consumo de multimicronutrientes en niños de 6 a 17 meses. El estudio se realizó en un enfoque cuantitativo y observacional correlacional. Los resultados mostraron que el 66% de las madres se sienten insatisfechas con la consejería proporcionada, mientras que el 34% se sienten satisfechas. En cuanto al nivel de conocimiento, el 55% de las madres tiene un buen nivel de conocimiento, el 29% tiene un nivel regular y el 16% tiene un nivel bajo de conocimiento.

En el año 2017, en el distrito de Puente Piedra, Lima, se llevó a cabo un estudio realizado por Gandy Dolores Maldonado, Reyna Liria Domínguez y Sissy Espinoza-Bernardo. El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de satisfacción de las madres en relación a la consejería proporcionada por el personal de salud sobre la suplementación con hierro en infantes. El estudio se basó en un enfoque cuantitativo, utilizando un método descriptivo y de corte transversal. La muestra del estudio estuvo compuesta por 95 madres de niños menores de tres años, seleccionadas mediante un muestreo no probabilístico. Se evaluaron tres dimensiones de satisfacción (técnico-científico, interpersonal y confort/soporte comunicacional) a través de una encuesta estructurada. Los resultados del estudio indicaron que la satisfacción de las madres en la consejería sobre suplementación con hierro brindada por el personal de salud fue en su mayoría de nivel medio y bajo. Además, se observó que el 91% de la consejería fue realizada por profesionales de enfermería.

La consejería de suplementación con hierro es un enfoque de atención centrado en el usuario, cuyo objetivo principal es promover la autonomía en la toma de decisiones relacionadas con la salud infantil, de manera informada y consciente; según definición de la OPS, 2021. En un estudio realizado en el distrito de Puente Piedra, se buscó determinar el nivel de satisfacción de las madres con respecto a la consejería de suplementación con hierro para sus hijos, brindada por el personal de salud. El estudio empleó métodos cuantitativos, descriptivos y transversales, e incluyó a 95 niños de tres años de edad. Las madres de estos niños fueron seleccionadas mediante un muestreo no probabilístico y se les aplicaron encuestas estructuradas para evaluar las tres dimensiones de satisfacción: tecnológico-científica, interpersonal y comodidad/apoyo comunicativo. Como conclusión, se encontró que el nivel de satisfacción del personal de salud con la consejería de suplementación con hierro fue moderado a bajo, y que el 91% de las madres recibieron esta consejería por parte de profesionales de enfermería; resultados obtenidos por Dolores G., Liria R., y Espinoza S., 2017.

En el año 2017, se llevó a cabo una investigación realizada por Dolores Maldonado Gandy con el título "Nivel de satisfacción materna sobre la atención del personal de salud responsable de la suplementación con hierro en menores de tres años en el Centro Materno Infantil 'Sureños', Puente Piedra - Lima". El objetivo de este estudio fue determinar el nivel de satisfacción de las madres en relación a la atención proporcionada por el personal de salud, siguiendo la normativa peruana sobre la suplementación preventiva y/o tratamiento de la anemia. Los resultados concluyeron que predominó la satisfacción media entre las madres participantes. Sin embargo, se observó que la dimensión de "Técnico-Científico" obtuvo el mayor porcentaje de "baja satisfacción". Esto revela la poca efectividad de los mensajes transmitidos durante la consejería, lo cual podría influir en la falta de empoderamiento de las madres en relación a los cuidados necesarios para prevenir y/o combatir la anemia.

En el año 2015, Claudia Paola Tejeda Vera llevó a cabo un estudio titulado "Desempeño del personal de salud en consejería nutricional y satisfacción de la consejería de las madres de niños menores de 3 años en el Centro de Salud Manuel Bonilla, Callao - Lima". Esta investigación fue de naturaleza descriptiva y correlacional. La muestra del estudio se seleccionó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia e incluyó la participación de 80 madres con niños menores de tres años que asistieron a citas médicas o de control en el Centro de Salud Manuel Bonilla. Se utilizaron dos instrumentos: una encuesta de satisfacción de usuarios sobre la consejería nutricional en un establecimiento de salud (MINSa) y una ficha de habilidades en la consejería nutricional. Ambos instrumentos constaban de 16 ítems. La encuesta evaluaba las dimensiones de habilidad comunicacional y análisis de riesgo, mientras que la ficha de habilidades evaluaba las dimensiones de relación interpersonal, capacidad técnica y entorno. Los resultados del estudio mostraron que existe una relación directa y significativa entre el nivel de desempeño del personal de salud en la consejería nutricional y la satisfacción de las madres respecto a la consejería recibida.

En términos de fundamentación científica, la literatura destaca aspectos relevantes relacionados con la investigación. La satisfacción de los usuarios se centra en aspectos humanísticos, y es responsabilidad de los proveedores de servicios implementar estrategias que satisfagan las necesidades de los pacientes, así como brindar cuidado y colaborar en la comunicación de información con el personal de salud; concepto de Ministerio de Salud, 2019. Además de la calidad de atención, la satisfacción también depende de las expectativas de los pacientes, ya que recibir servicios deficientes genera insatisfacción. La satisfacción de los usuarios es un aspecto cada vez más relevante en la salud pública, ya que permite evaluar en qué medida se están cumpliendo las expectativas de los usuarios. La calidad en salud implica brindar soluciones adecuadas a los problemas o situaciones sanitarias que afectan a la población, con el objetivo de lograr la satisfacción de las personas, las familias y la comunidad con respecto a estos servicios. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la calidad de la atención sanitaria se refiere a asegurar

que cada paciente reciba los servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuados para lograr una atención óptima, teniendo en cuenta los factores y los conocimientos del paciente y del servicio médico, con el fin de obtener los mejores resultados con el mínimo riesgo de efectos iatrogénicos y la máxima satisfacción del paciente con el proceso.

La calidad en la atención sanitaria, según la definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS), se refiere a garantizar que cada paciente reciba los servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuados para lograr una atención sanitaria óptima. Esto implica tener en cuenta todos los factores y conocimientos del paciente y del servicio médico, con el objetivo de obtener los mejores resultados con el mínimo riesgo de efectos iatrogénicos y lograr la máxima satisfacción del paciente con el proceso.

En los últimos años, los países industrializados han incorporado el punto de vista de los consumidores de salud al concepto de calidad en la atención de la salud. Esto ha permitido mejorar los procesos y considerar los elementos evaluados para valorar la satisfacción y la calidad percibida en la atención de salud. En este contexto, la satisfacción no se considera únicamente como un resultado final, sino que también se tienen en cuenta otros factores importantes para el usuario, como la percepción de la atención recibida, las necesidades y las expectativas en cuanto a cómo debería haber sido atendido.

Vogt menciona que la satisfacción es el resultado de un proceso constante de comparación entre las experiencias y las percepciones subjetivas, por un lado, y los objetivos y expectativas, por otro. En este sentido, la satisfacción del usuario se define como un estado mental que representa la respuesta intelectual, material y emocional ante el cumplimiento de un deseo o necesidad de información. Es un juicio de construcción y evaluación, ya que los objetivos y las expectativas se comparan con los resultados obtenidos.

La satisfacción del usuario ha ganado protagonismo en investigaciones de salud pública, ya que es uno de los aspectos utilizados para evaluar los servicios de salud y la calidad de atención. Se considera como una respuesta actitudinal y de juicio que el usuario construye sobre la atención recibida o la interacción con el personal del servicio. Según Pascoe, la satisfacción del usuario es una comparación que el paciente realiza entre sus experiencias y sus estándares subjetivos al final de la atención sanitaria, siendo uno de los métodos más simples y ampliamente aceptados.

El grado de satisfacción o insatisfacción refleja la percepción de los usuarios sobre la atención de salud recibida. Para evaluar este nivel de satisfacción, es importante tener en cuenta las perspectivas de los usuarios.

Donabedian establece la conexión entre varios componentes que están estrechamente relacionados con el desarrollo de las actividades en las instituciones de salud. Estos componentes incluyen aspectos técnicos-científicos, interpersonales y de confort, los cuales están vinculados con la estructura, el proceso y los resultados.

El componente técnico-científico y el interpersonal están asociados con el proceso, mientras que el entorno y el confort se relacionan con la estructura. Ambos componentes influyen en el resultado final. Los aspectos interpersonales y del entorno/confort determinan la calidad funcional y expresan la interacción entre los elementos humanos y físicos del servicio con los usuarios. Por otro lado, la dimensión técnica se refiere a la calidad técnico-científica.

El componente técnico-científico abarca el conjunto de elementos que forman parte del proceso de prestación de servicios de salud. Incluye el conocimiento, las habilidades y el comportamiento profesional de los trabajadores de la salud, según la percepción de los usuarios.

El componente interpersonal considera la relación establecida entre el usuario y el personal de salud que brinda el servicio. Por último, el componente de

entorno/confort se refiere a los servicios de hospitalidad ofrecidos a los usuarios, las condiciones de confort en las instituciones de salud tanto para los usuarios como para el personal, el sistema de información y las condiciones de privacidad en la atención al usuario. Este componente corresponde a la dimensión de la estructura.

En el caso de los consultorios de Crecimiento y Desarrollo, es responsabilidad del personal de Enfermería satisfacer las necesidades de evaluación, educación y consejería para orientar a las madres y padres sobre el cuidado de sus hijos. También deben aclarar las dudas de las madres de manera clara, cumplir con las expectativas de aprendizaje y promover hábitos saludables para generar confianza en las madres. Por lo tanto, es fundamental que el personal de Enfermería motive e incentive a las madres en todos los aspectos relacionados con el crecimiento y desarrollo de sus hijos.

La suplementación con hierro se administra a niños prematuros después de los 30 días de nacimiento, y en el caso de los niños nacidos a término, se suministra entre el cuarto mes y los 35 meses de edad.

La entrega de los suplementos de hierro debe ser realizada por personal de salud capacitado. El tratamiento implica dosis diarias adecuadas a la edad y condición del paciente, durante al menos 6 meses consecutivos. Durante este tiempo, se espera que los niveles de hemoglobina aumenten entre el diagnóstico y cada uno de los controles. Los suplementos se administran una vez al día, y en caso de efectos adversos, el médico evaluará y determinará el tratamiento. Además, se recomienda administrar el suplemento con una diferencia de 1 a 2 horas después de la comida, y en caso de estreñimiento, se debe promover el consumo de alimentos ricos en frutas, verduras y agua; así lo define el Ministerio de Salud del Perú, 2021.

La consejería dirigida a madres es un proceso educativo y comunicativo que lleva a cabo un profesional de salud debidamente capacitado en consejería nutricional. Este proceso se aplica a gestantes, puérperas o madres de niños de 6 meses a 5 años

de edad (preferentemente incluyendo a la pareja y/o familiares). El objetivo es analizar la situación del niño y ayudar a tomar decisiones basadas en la evaluación nutricional. Estas capacitaciones se centran en prácticas nutricionales para fortalecer el estado nutricional y reducir el riesgo de enfermedades como la anemia.

La consejería es una herramienta utilizada en diversos entornos para la prevención y promoción de la salud. Se trata de un proceso de comunicación interpersonal en el que un profesional capacitado brinda información y facilita la toma de decisiones voluntarias, informadas y satisfactorias a través del análisis del problema y los factores relacionados. La consejería busca involucrar a las personas a través de una comunicación efectiva basada en sus necesidades y emociones. Es utilizada por personal de salud o profesionales capacitados para fomentar cambios hacia prácticas saludables, y puede requerir más de una sesión para modificar ciertos comportamientos en beneficio de las personas.

Entre las habilidades básicas del consejero se encuentran:

Escucha activa: Prestar atención a lo que el usuario expresa, realiza y refiere, manteniendo contacto visual para demostrar interés y comprensión.

Respeto a los valores, creencias y estilos de vida: Comprender y aceptar a las personas, respetando sus creencias, orientación sexual, estilo de vida, entre otros aspectos.

Lenguaje claro: Brindar respuestas específicas que se adapten al contexto de la persona, proporcionando información clara y evitando el uso de tecnicismos. Además, se debe corregir de manera inteligente las ideas erróneas.

En el caso de la consejería sobre suplementación con hierro, se trata de un proceso educativo y comunicativo en el que el consejero, a través de un diálogo activo y participativo con el cuidador, brinda información relevante sobre las repercusiones, resultados irrevocables y la importancia de prevenir la anemia

mediante la suplementación con hierro. El objetivo es generar conciencia sobre este problema de salud que afecta principalmente a los niños.

El establecimiento de buenas relaciones interpersonales durante el proceso de consejería favorece la efectividad de las intervenciones de salud y se convierte en un elemento clave para la adherencia a la suplementación con hierro.

En cuanto a las teorías relacionadas con la satisfacción del cliente, se destacan:

Teoría de la no confirmación de expectativas: Esta teoría se basa en la comparación que realiza el cliente entre sus expectativas del servicio o producto y el desempeño real. Cuando el rendimiento es superior a lo esperado, se genera una satisfacción positiva, mientras que, si es inferior, se genera insatisfacción.

Descontento potencial: Esta teoría se centra en la insatisfacción que surge cuando los clientes tienen expectativas específicas sobre un servicio y estas no se cumplen. La insatisfacción puede manifestarse de forma externa, a través de quejas y propuestas de solución, o de forma potencial, cuando los clientes no expresan abiertamente su insatisfacción, pero no están satisfechos con el servicio.

Medición de la calidad percibida: Esta teoría se basa en la percepción del cliente sobre la calidad del servicio. Los clientes forman su opinión evaluando el desempeño en diferentes niveles y combinando estas evaluaciones para obtener una visión global de la calidad del servicio.

Para medir la satisfacción del cliente, se utilizan modelos teóricos como SERVQUAL y SERVPERF, que incluyen indicadores preestablecidos para evaluar la calidad del servicio.

- Justificación de la investigación

Justificación teórica:

Se justifica a nivel teórico la investigación para determinar el nivel de satisfacción que experimentan las madres de niños de 6 a 36 meses de edad en relación a la suplementación infantil con hierro para prevenir y tratar la anemia en el Establecimiento de Salud I - 4 Pacaipampa, Piura. Este estudio permitirá obtener un conocimiento más profundo sobre la percepción de las madres y su satisfacción en relación a los servicios de suplementación, brindando información relevante para futuras investigaciones

Justificación práctica:

Desde una perspectiva práctica, este estudio empodera a las madres y proporciona una base para investigaciones posteriores que analicen el nivel de satisfacción en otras áreas del distrito o en diferentes comunidades, lo que permitiría comparar y contrastar los resultados obtenidos. De esta manera, se podrá ampliar el alcance de la investigación y generar conocimientos más amplios y contextualizados.

Justificación social:

En términos sociales, la justificación de esta investigación radica en el impacto de la salud pública, que afecta a todos los neonatos sin distinción de estratos sociales. Se reconoce que, a partir de los seis meses de edad, los niveles de reserva de hierro en el organismo aumentan y que, durante los primeros dos años de vida, el desarrollo y diferenciación cerebral del niño alcanzan su máximo potencial. Por lo tanto, es crucial prevenir la anemia, ya que, durante este período, cualquier daño puede ser irreversible y tener un impacto significativo en el desarrollo cognitivo del niño, así como en el futuro desarrollo sostenible del país.

Justificación metodológica:

La justificación metodológica se basa en la necesidad de emplear un diseño de investigación adecuado, una muestra representativa, instrumentos validados y análisis estadísticos pertinentes para obtener resultados confiables y significativos. Esto garantizará la calidad y validez de los hallazgos de la investigación y contribuirá al avance del conocimiento en el campo de la satisfacción materna en relación a la suplementación con hierro en niños

Justificación científica:

Desde una perspectiva científica, esta investigación se justifica por el uso de un cuestionario válido y confiable para medir la satisfacción en la calidad de la atención en suplementación infantil con hierro. Además, se evaluarán los componentes técnico-científico, interpersonal y de confort/soporte comunicacional, lo que permitirá obtener una comprensión integral del nivel de satisfacción de las madres en relación al establecimiento de salud. Esto contribuirá al avance científico en el campo de la atención infantil y proporcionará información relevante para mejorar la calidad de los servicios de suplementación con hierro.

- Problema

El problema de investigación que se aborda en esta tesis se centra en la satisfacción de las madres en relación a la consejería del profesional de enfermería sobre la suplementación con hierro en niños del Establecimiento de Salud en Piura. Existe la necesidad de conocer el nivel de satisfacción que tienen las madres de niños de 6 a 36 meses de edad en relación a la atención recibida en la suplementación infantil con hierro para la prevención y/o tratamiento de la anemia en sus hijos.

Esta problemática se fundamenta en la importancia de garantizar la calidad de la atención y la satisfacción de las madres, ya que la suplementación con hierro en la primera infancia juega un papel crucial en el desarrollo cognitivo y físico de los niños. La anemia en esta etapa puede tener consecuencias negativas a largo plazo, afectando el desarrollo del cerebro y el potencial de los niños.

Asimismo, es necesario evaluar el nivel de satisfacción materna en relación a la consejería proporcionada por los profesionales de enfermería, ya que su orientación y apoyo son fundamentales para el cumplimiento efectivo de la suplementación con hierro. Conocer la percepción de las madres sobre la calidad de la atención y la comunicación recibida es crucial para identificar posibles deficiencias y áreas de mejora en el proceso de consejería.

Esta investigación también busca empoderar a nivel práctico, ya que los resultados obtenidos pueden servir como base para futuras investigaciones en otras zonas del distrito o en diferentes comunidades, permitiendo comparar los niveles de satisfacción materna y abordar de manera más efectiva la suplementación con hierro en la prevención y tratamiento de la anemia en niños.

El problema de investigación se centra en la necesidad de evaluar la satisfacción de las madres en relación a la consejería del profesional de enfermería sobre la suplementación con hierro en niños del Establecimiento de Salud en Piura. Este problema es relevante a nivel teórico, social y práctico, ya que contribuirá a mejorar la calidad de la atención y el cuidado de la salud infantil, promoviendo el desarrollo óptimo de los niños en su primera infancia.

En este sentido, nos hacemos la siguiente pregunta: ¿Cuál es la satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en el Establecimiento de Salud I - 4 Pacaipampa Piura?

- Conceptuación y operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA DE MEDICION
Satisfacción de la madre sobre la consejería en suplementación.	Es la evaluación subjetiva y emocional que experimenta la madre respecto a la información, orientación y apoyo recibidos por parte del profesional de enfermería en relación a la suplementación con hierro en sus hijos.	Se medirá a través de un cuestionario de evaluación que incluirá preguntas sobre la calidad y percepción de la información recibida, la interacción con el profesional de enfermería y la satisfacción general de la madre.	Fiabilidad	Información clara, completa y detallada.	01-07	Ordinal
			Capacidad de Respuesta	Suficiencia del tiempo utilizado Respuesta satisfactoria	08-10	
			Seguridad	Mantenimiento de la privacidad Solución de interrogantes Comunicación confiable	11-14	
			Empatía	Trato cordial y amable. Escucha activa Interés por necesidades Respeto por la	15-19	

			Aspectos tangibles	Cultura Orden y limpieza del ambiente Confort Uso de recursos de apoyo educativo	20-23	
--	--	--	--------------------	---	-------	--

- Hipótesis

Por ser una investigación de nivel descriptivo no lleva hipótesis.

- Objetivos

Objetivo General:

- Determinar la satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños de 6 a 36 meses en el Establecimiento de Salud I - 4 Pacaipampa, Piura 2023

Objetivos Específicos:

- Identificar la satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión fiabilidad.
- Identificar la satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión capacidad de respuesta.
- Identificar la satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión seguridad.
- Identificar la satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión empatía.
- Identificar la satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión aspectos tangibles

METODOLOGÍA

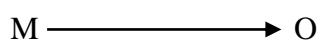
Tipo y diseño de investigación

Como parte de un enfoque metodológico cuantitativo, esta investigación se basa en un diseño descriptivo y transversal. El enfoque no experimental se centra en la recopilación y análisis de datos observados de forma natural en la población objetivo.

Para obtener una comprensión completa de estos factores, se utilizaron métodos cuantitativos para recopilar datos numéricos. Se evitó cualquier manipulación intencional de variables y se incluyeron tanto grupos de control como experimentales. El objetivo principal de este enfoque es examinar detalladamente y representar los datos adquiridos, sin buscar establecer relaciones causales.

Además, el estudio seguirá un diseño transversal, lo que implica que la información se recolectó en un momento específico, sin un seguimiento longitudinal de los participantes de la investigación.

El diseño lógico utilizado en esta investigación:



M: madres de niños menos de 36 meses que asisten al consultorio CRED y consultorio de pediatría.

O: satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería

Población y muestra

Población:

El grupo objetivo consiste en un total de 96 madres que asistan a sesiones de consejería, visiten CRED y acudan a consultas en el consultorio de pediatría en los meses de marzo, abril, mayo y junio de 2023.

Muestra:

La muestra estuvo compuesta por 77 madres, y se definió de acuerdo a la relación estadística muestra finita.

$$n = \frac{Z^2 p q N}{(N - 1)E^2 + Z^2 p q}$$

N = universo.

α : = 0.05

Z= 1.96

p = éxito= 0.5.

q= fracaso= 0.5

n = muestra.

Reemplazando:

$$n = \frac{3.84 \times 0.25 \times 96}{(95 \times 0.0025) + (3.84 \times 0.25)}$$

$$n = \frac{92.16}{1,1975}$$

$$n = 76.96$$

n = Estuvo conformada por 77 madres que asisten a consejería.

Criterios de inclusión:

- Mujeres que son madres de niños en el rango de edad de 6 a 36 meses y que reciben suplementación de hierro.

- Madres que no saben leer ni escribir en español.
- Madres que estén dispuestas a participar voluntariamente después de recibir información adecuada y dar su consentimiento informado.
- Mujeres que puedan reconocer de manera precisa al profesional de enfermería que brinda consejería en suplementación con hierro.

Criterios de exclusión:

- Madres analfabetas.
- Madres cuyos hijos no están recibiendo suplementación de hierro.

Técnica e instrumentos de investigación

La técnica utilizada fue la entrevista y se empleó un cuestionario diseñado para determinar la satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería en suplementación con hierro en niños de 6 a 36 meses en el Establecimiento de Salud I - 4 Pacaipampa, Piura 2023. El cuestionario fue elaborado y validado por Quisocala W., (2020) y modificado por la autora.

Se aplicó el Modelo de SERVPERF, el cual permite evaluar la satisfacción del usuario en relación a la percepción del servicio específico. En este caso, se evaluó la percepción de las madres sobre la consejería brindada por el profesional de enfermería, y se establecieron las categorías de satisfacción final: satisfecho, medianamente satisfecho e insatisfecho.

El cuestionario utilizado fue de tipo Likert modificado, constó de 23 preguntas con cinco categorías de respuesta: totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), ni en acuerdo ni en desacuerdo (3), de acuerdo (4) y totalmente de acuerdo (5). Se distribuyó en cinco dimensiones de evaluación de la calidad:

Fiabilidad: Preguntas del 01 al 07.

Capacidad de Respuesta: Preguntas del 08 al 10.

Seguridad: Preguntas del 11 al 14.

Empatía: Preguntas del 15 al 19.

Aspectos Tangibles: Preguntas del 20 al 23.

Se obtuvo un coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.994, lo cual indica confiabilidad y consistencia del cuestionario

Procesamiento y análisis de la información

La información se registrará en una base de datos utilizando Microsoft Excel. Posteriormente, los datos serán analizados utilizando IBM SPSS Versión 26.0, un software estadístico. Se emplearán varios métodos estadísticos descriptivos, incluido el examen de frecuencias absolutas y relativas, el análisis de variables cruzadas y la creación de representaciones visuales en forma de gráficos. A lo largo del curso de este estudio, los investigadores se apegarán a los principios establecidos de la investigación científica. La discusión subsiguiente se basará en los antecedentes y la base científica, integrando los resultados con teorías relevantes para llegar a conclusiones y recomendaciones integrales.

RESULTADOS

Tabla 1. Factores sociodemográficos de las madres que reciben consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños de 6 a 36 meses en el Establecimiento de Salud I - 4 Pacaipampa, Piura 2023.

Indicador	Categorías	f	%
Edad de la madre	18-28 años	45	58,4
	29-39 años	24	31,2
	40-a más años	8	10,4
Grado de instrucción	Primaria	10	13,0
	Secundaria	41	53,2
	Superior	26	33,8
Estado civil	Soltera	20	26,9
	Casada	16	20,8
	Conviviente	34	44,2
	Viuda	6	7,8
	Divorciada	1	1,3
Actualmente Trabaja	Trabaja	32	41,6
	No trabaja	45	58,4
Cantidad de hijos	Un hijo	24	31,2
	Dos hijos	31	40,3
	Tres hijos a más	22	28,6
Edad del niño	0-12meses	42	54,5
	13-24meses	22	28,6
	25-36meses	13	16,9

En la Tabla 1, se muestra que la edad de la madre: más de la mitad, el 58.4%, tienen entre 18 y 28 años, seguida por 29-39 años y 40 a más años. El grado de instrucción: El 53.2% de las madres tienen educación secundaria, seguida de la educación superior y educación primaria. Estado civil: el 44.2% es conviviente, seguida del 26.9% soltera, 20.8% casada, 7.8% viuda y el 1.3% divorciada. Situación laboral de la madre: el 58.4% de las madres no trabajan actualmente. Cantidad de hijos de la madre: el 40.3%

de las madres tienen dos hijos, seguido de las madres que tienen un hijo con el 31.2% y el 28.6% tienen 3 hijos o más. Edad del niño que recibe suplementación: El 54.5% de los niños tienen entre 6 y 12 meses. El 28.6% de los niños tienen entre 13 y 24 meses. El 16.9% de los niños tienen entre 25 y 36 meses.

Tabla 2. Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión fiabilidad.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	INSATISFECHA	13	16,9
	MEDIANAMENTE SATISFECHA	32	41,6
	SATISFECHA	32	41,6
	Total	77	100,0

En la Tabla 2, los datos muestran que el 41.6% de las madres se sintieron satisfechas con la fiabilidad de la consejería, asimismo, otro 41.6% se sintió medianamente satisfecho. Sin embargo, un porcentaje del 16.9% manifestó estar insatisfecho con la fiabilidad de la información proporcionada.

Tabla 3. Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión capacidad de respuesta.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	INSATISFECHA	13	16,9
	MEDIANAMENTE SATISFECHA	41	53,2
	SATISFECHA	23	29,9
	Total	77	100,0

En la Tabla 3, los datos muestran que el 53.2% de las madres se sintieron medianamente satisfechas con la capacidad de respuesta de la consejería. Además, el 29.9% se sintió satisfecho con la capacidad de respuesta. Sin embargo, un porcentaje del 16.9% manifestó estar insatisfecho con la capacidad de respuesta.

Tabla 4. Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión seguridad.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	INSATISFECHA	13	16,9
	MEDIANAMENTE SATISFECHA	41	53,2
	SATISFECHA	23	29,9
	Total	77	100,0

En la Tabla 4, los datos muestran que el 53.2% de las madres se sintieron medianamente satisfechas con la seguridad de la consejería. Además, el 29.9% se sintió satisfecho con la seguridad. Sin embargo, un porcentaje del 16.9% manifestó estar insatisfecho con la seguridad.

Tabla 5. Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión empatía

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	INSATISFECHA	22	28,6
	MEDIANAMENTE SATISFECHA	31	40,3
	SATISFECHA	24	31,2
	Total	77	100,0

En la Tabla 5, los datos indican que el 40.3% de las madres se sintieron medianamente satisfechas con la empatía mostrada por el profesional de enfermería durante la consejería. Además, el 31.2% se sintió satisfecho con la empatía. Sin embargo, un porcentaje del 28.6% manifestó estar insatisfecho con la empatía.

Tabla 6. Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión aspectos tangibles.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	INSATISFECHA	22	28,6
	MEDIANAMENTE SATISFECHA	34	44,2
	SATISFECHA	21	27,3
	Total	77	100,0

En la Tabla 6, los datos muestran que el 44.2% de las madres se sintieron medianamente satisfechas con los aspectos tangibles durante la consejería. Además, el 27.3% de las madres se sintió satisfecho con los aspectos tangibles. Sin embargo, un porcentaje del 28.6% expresó estar insatisfecho con los aspectos tangibles.

Tabla 7. Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños de 6 a 36 meses en el Establecimiento de Salud I-4 Pacaipampa, Piura 2023.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	INSATISFECHA	13	16,9
	MEDIANAMENTE SATISFECHA	33	42,9
	SATISFECHA	31	40,3
	Total	77	100,0

En la Tabla 7, los datos reflejan que el 42.9% de las madres se sintió medianamente satisfecho con la consejería. Además, el 40.3% expresó estar satisfecho con la atención recibida, mientras que un 16.9% manifestó estar insatisfecho.

Figuras del estudio

Factores sociodemográficos de las madres que reciben consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños de 6 a 36 meses en el Establecimiento de Salud I - 4 Pacaipampa, Piura 2023.

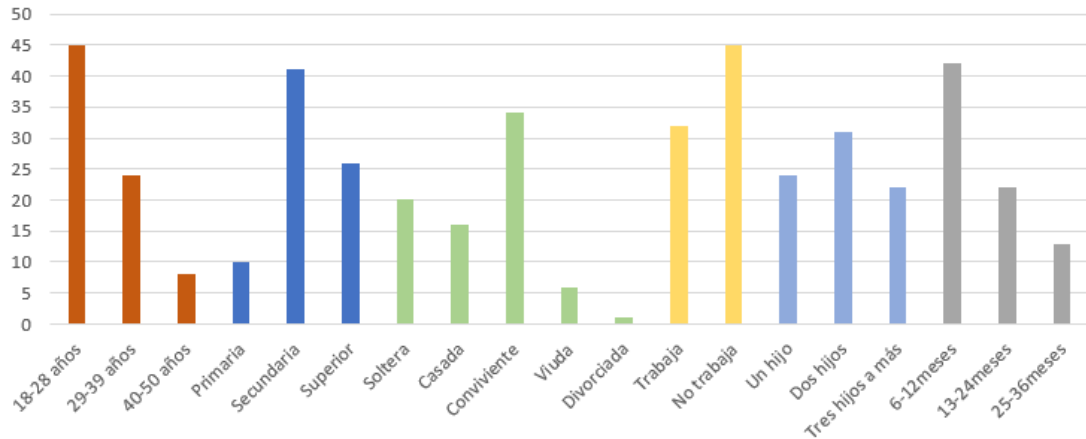


Figura 1. Factores sociodemográficos de las madres que reciben consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños de 6 a 36 meses en el Establecimiento de Salud I - 4 Pacaipampa, Piura 2023.

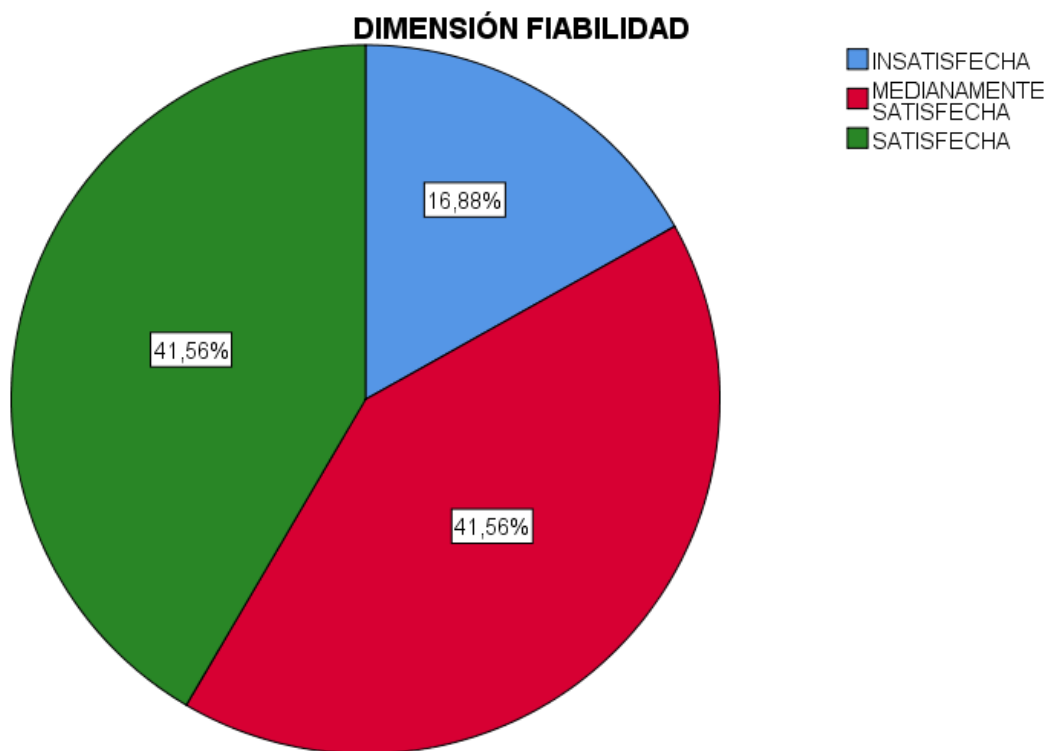


Figura 2. Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión fiabilidad.

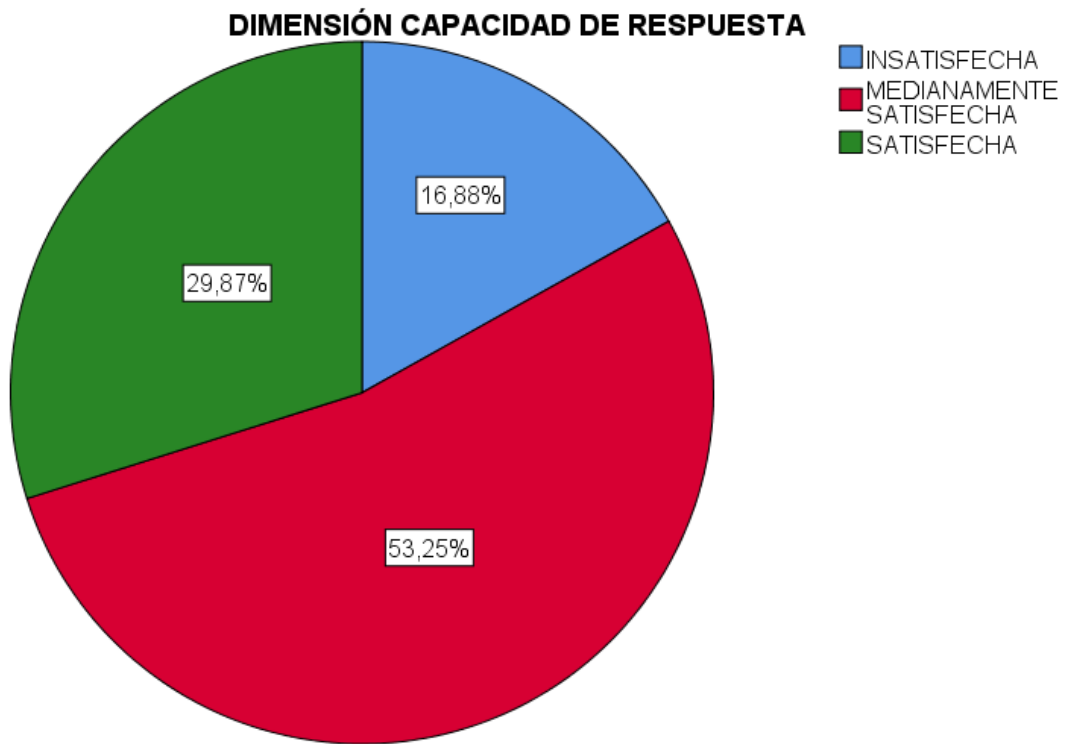


Figura 3. Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión capacidad de respuesta.

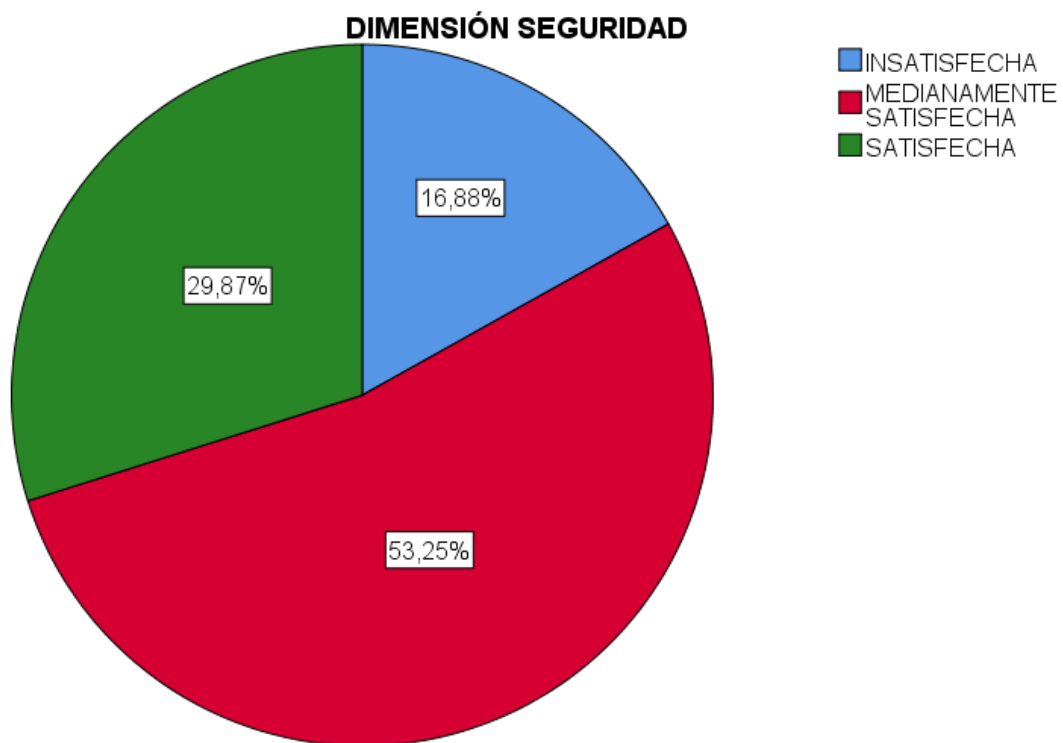


Figura 4. Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión seguridad.

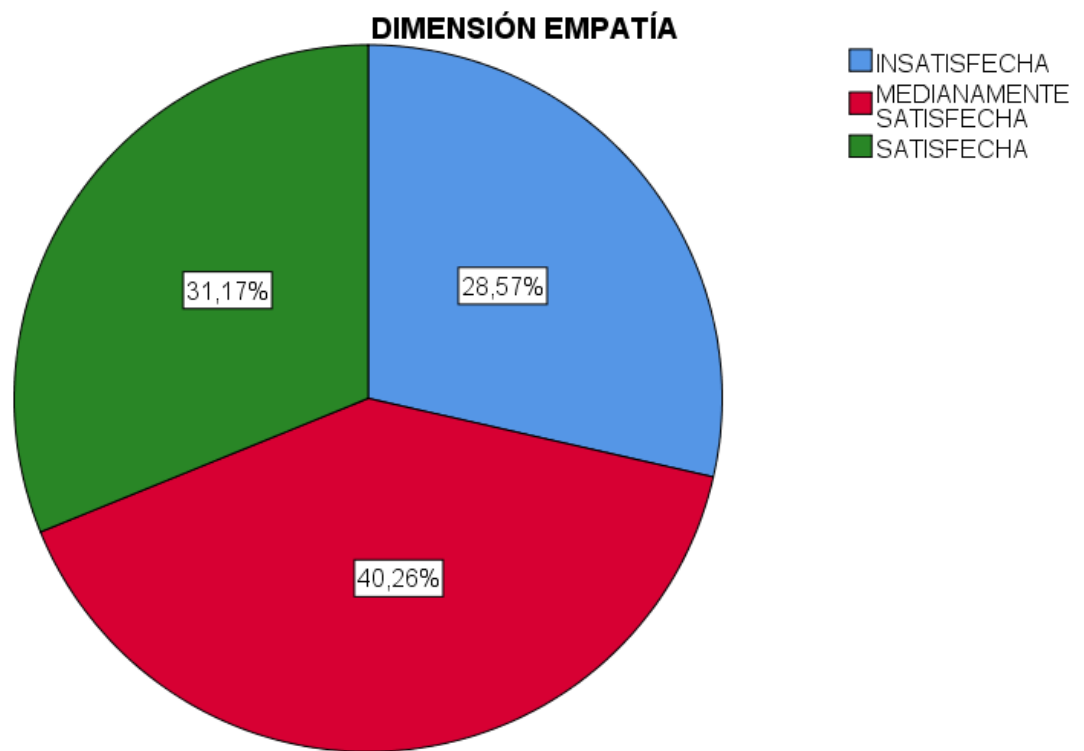


Figura 5. Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión empatía.

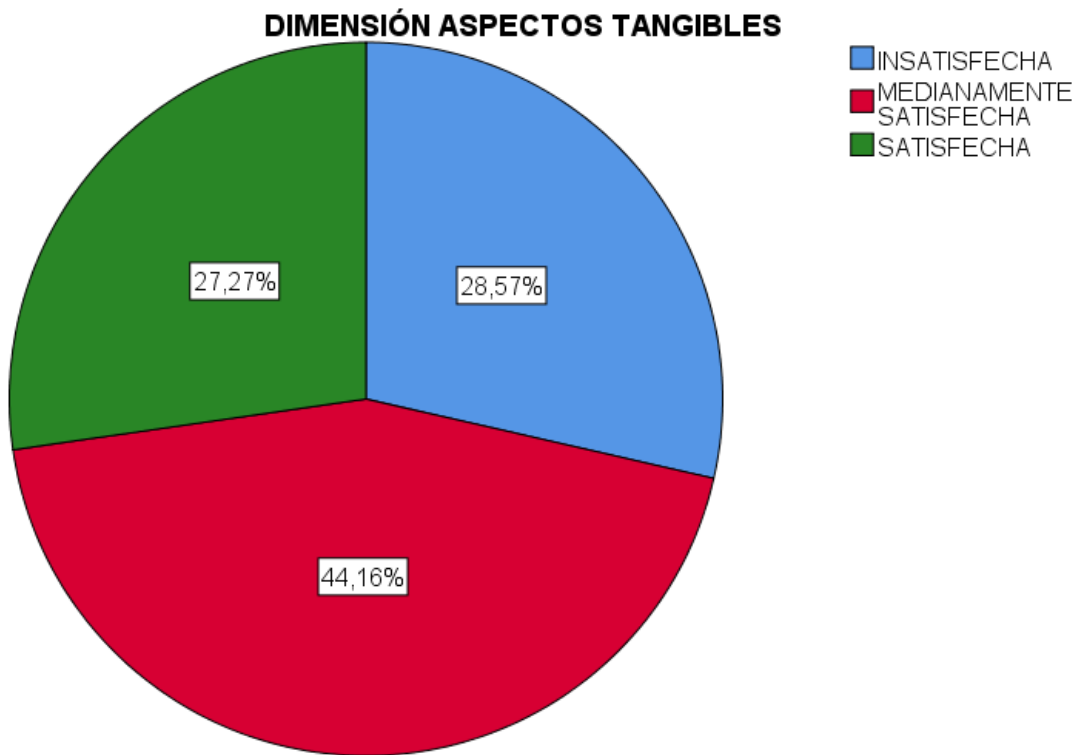


Figura 6. Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión aspectos tangibles.

SATISFACCIÓN DE LAS MADRES SOBRE LA CONSEJERÍA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA SOBRE SUPLEMENTACIÓN CON HIERRO EN NIÑOS DE 6 A 36 MESES EN EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD I-4 PACAIPAMPA, PIURA 2023

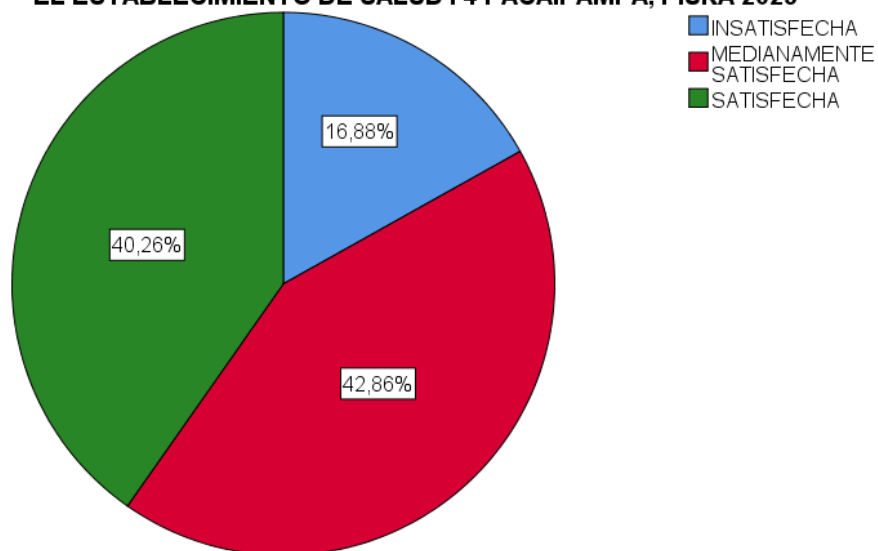


Figura 7. Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños de 6 a 36 meses en el Establecimiento de Salud I-4 Pacaipampa, Piura 2023

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

En el estudio "Satisfacción de madres sobre consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños, Establecimiento de Salud, Piura 2023", se analizó la satisfacción de 77 madres con respecto a la consejería proporcionada por profesionales de enfermería sobre la suplementación con hierro en niños. Los datos muestran que la mayoría de las madres tienen entre 18 y 39 años, con una distribución educativa diversa, siendo la educación secundaria la más prevalente. Además, gran parte de las madres son convivientes y no trabajan actualmente. En cuanto a la cantidad de hijos, el número más común es tener dos hijos. Respecto a los niños que reciben la suplementación, la mayoría se encuentra en el rango de 6 a 12 meses. Estos datos brindan una visión general del perfil demográfico de las madres y sus hijos participantes en el estudio.

En la dimensión de fiabilidad, los datos muestran que el 41.6% de las madres se sintieron satisfechas con la fiabilidad de la consejería, encontrando la información confiable y precisa. Asimismo, otro 41.6% se sintió medianamente satisfecho, lo que indica cierto nivel de confianza en la consejería. Sin embargo, un porcentaje del 16.9% manifestó estar insatisfecho con la fiabilidad de la información proporcionada, lo que puede requerir una mayor atención para mejorar la calidad de la consejería en esta dimensión específica.

En la dimensión de capacidad de respuesta, los datos muestran que el 53.2% de las madres se sintieron medianamente satisfechas con la capacidad de respuesta de la consejería, lo que indica que percibieron cierto grado de prontitud y atención en sus inquietudes. Además, el 29.9% se sintió satisfecho con la capacidad de respuesta, encontrando respuestas adecuadas a sus preguntas y necesidades. Sin embargo, un porcentaje del 16.9% manifestó estar insatisfecho con la capacidad de respuesta, lo que sugiere que se debe prestar atención para mejorar la eficacia en la comunicación y la resolución de dudas durante la consejería.

En la dimensión de seguridad, los datos muestran que el 53.2% de las madres se sintieron medianamente satisfechas con la seguridad de la consejería, lo que indica que percibieron cierto grado de confianza y garantía en la información proporcionada. Además, el 29.9% se sintió satisfecho con la seguridad, encontrando la consejería confiable y bien fundamentada. Sin embargo, un porcentaje del 16.9% manifestó estar insatisfecho con la seguridad, lo que sugiere que se debe prestar atención para mejorar la claridad y precisión en la información brindada durante la consejería para generar una mayor confianza en las madres.

En la dimensión de empatía, los datos indican que el 40.3% de las madres se sintieron medianamente satisfechas con la empatía mostrada por el profesional de enfermería durante la consejería. Esto sugiere que percibieron cierto grado de comprensión y sensibilidad hacia sus necesidades. Además, el 31.2% se sintió satisfecho con la empatía, lo que indica que experimentaron un trato cercano y comprensivo por parte del profesional de enfermería. Sin embargo, un porcentaje del 28.6% manifestó estar insatisfecho con la empatía, lo que sugiere que se deben mejorar las habilidades de comunicación y el enfoque comprensivo durante la consejería para generar una mayor satisfacción en las madres.

En la dimensión de aspectos tangibles, los datos muestran que el 44.2% de las madres se sintieron medianamente satisfechas con los aspectos tangibles durante la consejería, lo que sugiere que existen algunos aspectos que podrían mejorarse para brindar una experiencia más satisfactoria. Además, el 27.3% de las madres se sintió satisfecho con los aspectos tangibles, lo que indica que percibieron una adecuada presentación y recursos durante la consejería. Sin embargo, un porcentaje del 28.6% expresó estar insatisfecho con los aspectos tangibles, lo que sugiere que se deben prestar más atención y recursos para mejorar la percepción de calidad de las madres en este aspecto. Es importante considerar estas evaluaciones para garantizar una experiencia satisfactoria y eficiente durante la consejería sobre suplementación con hierro en niños.

En la evaluación de la satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería en el Establecimiento de Salud I-4 Pacaipampa, Piura 2023, respecto a la

suplementación con hierro en niños de 6 a 36 meses, los datos reflejan que el 42.9% de las madres se sintió medianamente satisfecho con la consejería. Además, el 40.3% expresó estar satisfecho con la atención recibida, mientras que un 16.9% manifestó estar insatisfecho.

En estudios realizados anteriormente, se demuestra que las madres adquieren conocimientos acerca del tratamiento de los suplementos, gracias al asesoramiento del profesional de enfermería. Mazariegos A. en el 2013 muestra que el 66% de las madres han adquirido conocimientos acerca del tratamiento con suplementos nutricionales. Villarreal R. en su estudio del año 2012 enfatiza que las madres reconocen la importancia de las “chispitas nutricionales” suministrados a sus hijos. Pero también acepta que las madres desconocen los beneficios en su totalidad, lo que conlleva a que las madres interrumpan el tratamiento con los micronutrientes. Marcelo A. en el 2022, Arteaga E. en el 2021 y diferentes autores, demuestran la satisfacción de las madres en el tema de la consejería del personal de enfermería. En general, las madres que han sido parte de anteriores estudios, expresaron una satisfacción media-alta, por el asesoramiento del personal de enfermería, siendo un grupo reducido el que no está satisfecho con la consejería acerca de los micronutrientes.

En este estudio queda demostrado, una vez más, que las madres se sienten, de medianamente satisfechas a satisfechas en adelante, lo cual es muy importante ya que reconocen el valor de la consejería del profesional de enfermería. Sin embargo, existe un grupo reducido, pero no menos importante, por el cual aún se tiene que reforzar e implementar medidas para mejorar el servicio de consejería que brindan los centros de salud en el país.

Estos resultados sugieren que la mayoría de las madres tiene una percepción positiva de la consejería del profesional de enfermería en cuanto a la suplementación con hierro en niños de 6 a 36 meses. Sin embargo, es relevante atender las áreas que generaron insatisfacción para mejorar la calidad de la atención y brindar una experiencia más satisfactoria a todas las madres que reciben este servicio en el establecimiento de salud

CONCLUSIONES

La mayoría de las madres (40.3% satisfechas, 42.9% medianamente satisfechas) valora positivamente la consejería del profesional de enfermería, señalando un indicador alentador para el establecimiento de salud.

Aunque la mayoría está satisfecha, un 16.9% expresó insatisfacción, subrayando la necesidad de identificar y mejorar aspectos específicos para elevar la calidad de atención y comunicación con las madres.

La percepción equilibrada de la empatía (40.3% satisfechas, 31.2% medianamente satisfechas, 28.6% insatisfechas) destaca la oportunidad de fortalecer la conexión emocional y la escucha activa durante la consejería.

En la dimensión de aspectos tangibles, el 44.2% se mostró medianamente satisfecho, el 27.3% satisfecho, y el 28.6% insatisfecho, subrayando la importancia de mejorar la infraestructura, el equipamiento y la disponibilidad de recursos visuales.

Aunque la mayoría (53.2% medianamente satisfechas, 29.9% satisfechas) está contenta, el 16.9% expresó insatisfacción, señalando la necesidad de mejoras en la atención y la eficacia de respuesta a las necesidades de las madres.

Los resultados indican una valoración positiva por parte de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería en la suplementación con hierro en niños. Sin embargo, también destacan áreas de oportunidad para fortalecer la calidad de la atención y garantizar una experiencia satisfactoria para todas las madres.

RECOMENDACIONES

Implementar capacitaciones para el personal de enfermería busca mejorar la comunicación y empatía durante la consejería, generando confianza en las madres respecto a las recomendaciones de suplementación con hierro.

Actualizar y disponer de materiales visuales atractivos y comprensibles sobre la suplementación con hierro facilitaría la asimilación de información por parte de las madres, incluyendo gráficos, infografías y folletos.

Implementar estrategias de seguimiento: Establecer un sistema de seguimiento, mediante llamadas telefónicas o recordatorios, garantiza que las madres comprendan y sigan las recomendaciones del profesional de enfermería sobre la suplementación con hierro.

Garantizar la infraestructura y equipamiento adecuados en el establecimiento de salud, incluyendo espacios cómodos y privados, asegura una atención de calidad durante la consejería.

Promover la actualización constante del conocimiento del personal en temas de suplementación con hierro y cuidado materno-infantil brinda mayor confianza a las madres en la información proporcionada durante la consejería.

Implementar encuestas periódicas ayuda a monitorear el impacto de las estrategias de mejora, permitiendo realizar ajustes según las necesidades identificadas en la percepción de las madres sobre la consejería.

Organizar charlas y talleres educativos en la comunidad sobre la importancia de la suplementación con hierro en niños contribuirá a concientizar a las madres y sus familias, promoviendo el seguimiento de las recomendaciones del personal de enfermería.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arteaga Estela, M. D. (2021). *NIVEL DE SATISFACCIÓN MATERNA SOBRE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE LA CONSEJERÍA EN SUPLEMENTACIÓN CON HIERRO. CENTRO DE SALUD LAJAS*. Chota.
- Cruz E., Arribas C., & Pérez M. (2019). *Factores asociados a la anemia ferropénica en lactantes pertenecientes al Policlínico Concepción Agramonte Bossa*. Obtenido de <http://www.revprogaleno.sld.cu/index.php/progaleno/article/view/131/44>
- D., D. S., & al, e. (2020). *Teleorientação a hipertensos resistentes durante a pandemia por covid-19: uma ação inovadora na enfermagem*. Brasil. Obtenido de <http://revista.cofen.gov.br/index.php/enfermagem/article/view/3860>
- Dirección Sub-Regional de Salud. (2021). *Padrón Nominal - Centro de Salud Lajas*. Lajas.
- Dolores G. (2016). *Satisfacción materna de la consejería en suplementación infantil con hierro realizada por el personal de salud. Puente Piedra - Lima*. Lima. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6139/Dolores_mg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dolores Maldonado, G. K. (2017). *Nivel de satisfacción materna sobre la atención del personal de salud responsable de la suplementación con hierro en menores de tres años en el Centro Materno Infantil "Sureños"*. Lima.
- Dolores-Maldonado G. (2018). *Satisfacción materna de la consejería en suplementación infantil con hierro realizada por el personal salud Maternal*. Lima.
- Huanca C., & Quispe J. (2020). *Satisfacción de la calidad de atención en suplementación infantil con hierro en madre de niños de 6 a 36 meses de edad del A.H. Limatambo Norte, San Luis*. Lima. Obtenido de <http://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/UMA/281/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Huanca C., & Valero J. (2020). *Satisfacción de la calidad de atención en suplementación infantil con hierro en madres de 6 a 36 meses de edad del*

- AA.HH. *Limatambo Norte, San Luis*. Lima. Obtenido de <http://repositorio.uma.edu.pe/handle/UMA/281>
- Jimenez S. (s.f.). *Diagnóstico de la anemia por deficiencia de hierro en niños de 6 a 24 meses y de 6 a 12 años de edad de las provincias orientales de Cuba*. Cuba. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2007582>
- López E., Atamari N., Rodríguez M., Quispe A., Rondon E., & Pereira C. (2019). *Prácticas de alimentación complementaria, características sociodemográficas y su asociación con anemia en niños peruanos de 6 a 12 meses*. Obtenido de <http://www.revprogaleno.sld.cu/index.php/progaleno/article/view/131/44>
- Mansilla E. (2020). *Herramientas de telesalud para el seguimiento post operatorio de enfermería en servicios de cirugía mayor ambulatoria*. Cuba. Obtenido de <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3427/636>
- Marcelo A. (2022). *Satisfacción de la consejería nutricional y mensajes claves recordados sobre alimentación complementaria en madres que asisten a un Centro de Salud-Lima*. Lima.
- Mazariegos J. (2013). *Evaluación De La Operativización De La Norma De Suplementación Con Zinc En Niños De 6 a 59 Meses De Edad Con Retardo De Crecimiento*. Quetzaltenango. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/09/15/Mazariegos-Julia.pdf>
- Ministerio de Salud. (2019). *Norma Técnica-Manejo Terapéutico y Preventivo de la Anemia*.
- Ministerio de Salud. (2021). *Plan Nacional para la reducción y control de la anemia materno infantil y la desnutrición crónica infantil en el Perú*.
- Monteiro F. (2015). *Satisfacción usuaria con el control de salud infantil en un centro de salud familiar*. Obtenido de http://bibliodigital.saludpublica.uchile.cl:8080/dspace/bitstream/handle/123456789/381/Tesis_Fernanda+Monteiro.pdf;jsessionid=33AB53ACB7066AF72AE6029999942607?sequence=1
- OMS. (2021). *Alimentación del lactante y del niño pequeño*. Recuperado el 14 de julio de 2021
- OPS. (2021). *Organización Panamericana de la salud*.

- Quisocala W. (2020). *Satisfacción de la madre sobre la consejería brindada por el profesional de enfermería respecto a la suplementación con hierro en niños, en un establecimiento de salud de primer nivel de atención*. Lima.
- Sánchez A., & Martínez M. (2014). *El contacto precoz madre-hijo en el posparto: satisfacción materna y vínculo afectivo*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=3492389>
- Scielo.cl. (2021). *Scientific Electronic Library Online*.
- Solano M., Mora A., Santamaría C., Marín L., Granaos M., & Reyes L. (2016). *Deficiencias nutricionales y anemia en niñas y niños preescolares de Costa Rica*. Costa Rica. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/446/44662134004/44662134004.pdf>
- Tejeda C. (2015). *Desempeño del personal de salud en consejería nutricional y satisfacción de la consejería de las madres de niños menores 3 años en el centro de salud Manuel Bonilla*.
- Toffoletto M., & Ahumada J. (2020). *Telenursing in care, education and management in Latin America and the Caribbean: an integrative review*. USA. Obtenido de https://www.scielo.br/pdf/reben/v73s5/es_0034-7167-reben-73-s5-e20190317.pdf
- Torres Chuquicondor, A. N. (2020). *Nivel de satisfacción materna por el cuidado enfermero en la suplementación de hierro y/o micronutrientes de los niñas y niñas de 6 a 36 meses en el centro de salud Progreso - Chimbote*. Chimbote.
- Villarreal R. (2012). *Percepción de madres de niños de 6 a 23 meses de edad respecto al consumo de micronutrientes "chispitas nutricionales"*. La Paz. Obtenido de <http://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/4200>

ANEXOS Y APÉNDICE

Anexo 1

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA DE MEDICION
Satisfacción de la madre sobre la consejería en suplementación.	Es la evaluación subjetiva y emocional que experimenta la madre respecto a la información, orientación y apoyo recibidos por parte del profesional de enfermería en relación a la suplementación con hierro en sus hijos.	Se medirá a través de un cuestionario de evaluación que incluirá preguntas sobre la calidad y percepción de la información recibida, la interacción con el profesional de enfermería y la satisfacción general de la madre.	Fiabilidad	Información clara, completa y detallada.	01-07	Ordinal
			Capacidad de Respuesta		Suficiencia del tiempo utilizado Respuesta satisfactoria	
			Seguridad	Mantenimiento de la privacidad Solución de interrogantes Comunicación confiable	11-14	
			Empatía	Trato cordial y amable. Escucha activa	15-19	

			Aspectos tangibles	Interés por necesidades Respeto por la Cultura Orden y limpieza del ambiente Confort Uso de recursos de apoyo educativo	20-23	
--	--	--	--------------------	---	-------	--

Anexo 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	METODOLOGIA
¿Cuál es la satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en el Establecimiento de Salud I - 4 Pacaipampa Piura?	<p>Objetivo General</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños de 6 a 36 meses en el Establecimiento de Salud I - 4 Pacaipampa, Piura 2023. <p>Objetivo Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar la satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión fiabilidad. - Identificar la satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión capacidad de respuesta. - Identificar la satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión empatía. - Identificar la satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños en la dimensión seguridad. 	No presenta.	Satisfacción de las madres sobre la consejería del profesional de enfermería.	<p>Tipo y diseño</p> <p>El estudio será un trabajo de campo, de enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo y de corte transversal.</p> <p>Población y muestra</p> <p>La población estará conformada por 96 madres que asistirán a consejería, CRED y consultorio de pediatría durante los meses de abril, mayo y junio 2023. Y la muestra será de 77 madres.</p>

Anexo 3

“Satisfacción de madres sobre consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños, Establecimiento de Salud I-4 Pacaipampa, Piura 2023.”

Datos:

Buenos días soy Cruz Neira Elida; bachiller de la especialidad de Enfermería de la Universidad San Pedro filial Piura.

Información general:

El levantamiento de la información se lleva a cabo en el Establecimiento de Salud I-4 Pacaipampa, Piura 2023.

Finalidad

Estoy realizando la investigación titulada “Satisfacción de madres sobre consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños, Establecimiento de Salud I-4 Pacaipampa, Piura 2023”. Por lo que solicito su colaboración a través de respuestas sinceras y veraces, expresándole que es de carácter anónimo y confidencial. Agradecemos anticipadamente su participación.

INSTRUCCIONES:

Lea con mucho cuidado cada una de las preguntas y luego marque con un aspa (x) la respuesta que estime verdadera.

1. DATOS GENERALES

Datos de la madre.

Edad

Estado civil:

Soltera ()
Casada ()
Conviviente ()
Viuda ()
Divorciada ()

Grado de instrucción:

Primaria ()
Secundaria ()
Superior ()

Actualmente trabaja

Si ()
No ()

Número de hijos

1 ()
2 ()
3 o más ()

Del niño:

Edad:

2. CUESTIONARIO

A continuación, se le presentan varias preguntas y para responder haga lo siguiente:

-Lea detenidamente cada pregunta y marque con una (X) la casilla correspondiente a la respuesta, en donde:

- Totalmente en desacuerdo (1)
- En desacuerdo (2)

- Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)
- De acuerdo (4)
- Totalmente de acuerdo (5)

	ITEMS	1	2	3	4	5
1	¿Entendió cuáles son las causas de la anemia?					
2	¿Comprendió cuáles son las consecuencias de la anemia que afectan en el desarrollo de su hijo?					
3	¿Comprendió la importancia del hierro en los alimentos?					
4	¿Comprendió para qué sirven o cuáles son los beneficios de la suplementación con hierro (micronutriente, jarabe, sulfatoferroso)?					
5	¿Entendió cómo debe dar la suplementación con hierro (micronutriente, jarabe, sulfato ferroso), la cantidad, los horarios?					
6	¿Entendió por cuánto tiempo debe dar la suplementación con hierro a su hijo (micronutriente, jarabe, sulfato ferroso)?					
7	¿Entendió que la suplementación con hierro (micronutriente, jarabe, sulfato ferroso) se suspenden cuando se toma medicinas, antibióticos y se reinicia de forma inmediata después del tratamiento?					
8	¿Considera que el tiempo que utilizó la enfermera para brindarle la consejería fue suficiente para que se sintiera en confianza?					
9	¿Considera que el tiempo que recibió sobre la consejería fue suficiente para que se sintiera conforme con la información?					
10	¿Considera que la enfermera se dejó entender durante toda la consejería?					
11	¿Se respetó su privacidad para que pueda escuchar y entender mejor lo que dijo la enfermera?					
12	¿La enfermera se preocupó para que usted entendiera bien cómo darle la suplementación con hierro (micronutriente, jarabe, sulfato ferroso) a su niño?					
13	¿Al momento que usted realizó las preguntas, entendió las respuestas de la enfermera?					
14	¿La enfermera mostró interés en solucionar sus dudas, problemas con respecto a la suplementación con hierro?					
15	¿La enfermera la saludó al ingresar al consultorio?					
16	¿En todo momento la enfermera la miró directamente hacia los ojos realizando gestos amables?					
17	¿La enfermera se mostró amable, respetuosa durante toda la consejería?					
18	¿La enfermera le brindó un trato cordial respetando sus creencias, costumbres y cultura?					
19	¿La enfermera le preguntó sobre las necesidades o los problemas que presenta su hijo?					
20	¿El ambiente del servicio estaba limpio y ordenado?					
21	¿El ambiente del servicio fue adecuado (se sintió cómoda) para mantener una buena conversación?					
22	¿Durante la consejería la enfermera utilizó imágenes, afiches, rotafolios para explicarle cómo dar la suplementación con hierro?					
23	¿Al término de la consejería la enfermera le brindó afiches, volantes, u otro material para que lo leyera en casa?					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Anexo 5

BASE DE DATOS

	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12	V13	V14	V15	V16	V17	V18	V19	V20	V21	V22	V23
1	4	5	4	4	5	3	4	3	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4
2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
4	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
6	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
8	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
11	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
12	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
13	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
18	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4
21	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
22	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
28	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
29	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
30	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
33	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
35	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3
36	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
37	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
41	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
45	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
46	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
50	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
51	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
55	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

56	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
61	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
64	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
65	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
66	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
69	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
71	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
74	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
75	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
76	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3

Anexo 6

CONSENTIMIENTO INFORMADO

ANEXO N°02

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado participante:

Soy egresada del Programa de Estudios de Enfermería de la Universidad San Pedro, estoy realizando un trabajo de investigación sobre los **"Satisfacción de madres sobre consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños, Establecimiento de Salud I-4 Pacapampa, Piura 2023"** El propósito de esta ficha es lograr la autorización de los participantes para la aplicación de los instrumentos (cuestionarios) de investigación.

Ha sido seleccionado para participar en esta investigación, la participación en este estudio es voluntaria, si usted accede a participar, se le pedirá sea honesto en sus respuestas. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas; si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación.

Autorización:

He leído el procedimiento descrito arriba. Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informada de que la meta de este estudio es para fines de mejorar la carrera de Enfermería.



Elinda Cruz

FIRMA DEL PARTICIPANTE

01/03/23

FECHA

Anexo 7

**SOLICITUD A LA INSTITUTCIÓN DONDE SE VA A DESARROLLAR LA
INVESTIGACIÓN**

"AÑO DE LA UNIDAD, PAZ Y DESARROLLO"

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR MI PROYECTO DE
INVESTIGACION

Lic.: PS ARACELI ESTHER ASCONA CARRILLO
GERENTE DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD I-4 PACAIPAMPA
S.G.

YO, ELIDA CRUZ NEIRA identificada con DNI 42421038, domiciliada en Bella Rica MZ A
LT.5 Departamento Piura, provincia de Piura, Distrito de castilla, egresada del programa
de enfermería de la universidad san Pedro filial Piura; ante usted con el debido respeto
me presento y expongo lo siguiente:

Que, siendo requisito indispensable realizar un proyecto de investigación para optar el
título de licenciada en enfermería y concedora de su alto espíritu de colaboración que
me permita ejecutar mi proyecto de investigación Satisfacción de madres sobre
consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños,
Establecimiento de Salud I-4 Pacaipampa, Piura 2023. Además de los resultados que
se obtenga se hará conocer a su jefatura.

POR LO EXPUESTO:

Sra. gerente, del establecimiento pido a usted acceder a mi petición por ser de justicia

Pacaipampa 01 de marzo del 2023

ATENTAMENTE



ELIDA CRUZ NEIRA
BACHILLER EN ENFERMERIA



REPOSITORIO INSTITUCIONAL



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
CRUZ NEIRA ELIDA	42421038	elida.cn20@gmail.com	
<small>Apellidos y Nombres</small>	<small>DNI</small>	<small>Correo Electrónico</small>	
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
"Satisfacción de madres sobre consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños, Establecimiento de Salud, Piura 2023"			
5. Programa Académico			
ENFERMERÍA			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público ² (info:eu-repo/semantics/openAccess)	<input type="checkbox"/> Acceso restringido ⁴ (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) ^(*)		
<small>(*) En caso de restringido sustentar motivo</small>			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁶

Huella Digital





Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Piura			

Importante

1. Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, Inciso 8.2.

2. Ley N° 30035, Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 005-2015-PCM.

3. Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital, respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

4. En caso de que el autor eligió la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC (Numerales 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.

5. Las Licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.

6. Según el inciso 12.2 del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALCIA".

Nota: En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, núm. 32.3).

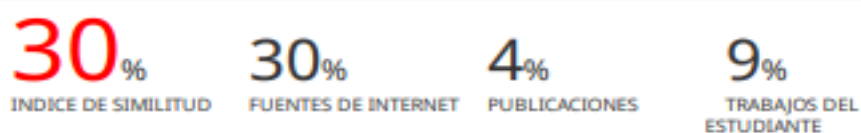
UNIVERSIDAD SAN PEDRO | Repositorio Institucional Digital

Anexo 9

REPORTE DE SIMILITUD

Satisfacción de madres sobre consejería del profesional de enfermería sobre suplementación con hierro en niños, Establecimiento de Salud I-4 Pacaipampa, Piura 2023.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
3	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	4%
4	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	3%
5	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	core.ac.uk Fuente de Internet	1%

9	1library.co Fuente de Internet	1 %
10	www.nexusediciones.com Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Universidad de Huanuco Trabajo del estudiante	<1 %
13	Submitted to Universidad Autónoma de Ica Trabajo del estudiante	<1 %
14	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
17	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
19	bibliodigital.saludpublica.uchile.cl:8080 Fuente de Internet	<1 %
20	www.insp.mx Fuente de Internet	<1 %

21	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
22	id.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	<1 %
24	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
25	revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.untrm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	transportesynegocios.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
29	www.itagui.gov.co Fuente de Internet	<1 %
30	J. Dalmau, A. Moráis, V. Martínez, L. Peña-Quintana, V. Varea, M.J. Martínez, B. Soler. "Evaluación de la alimentación y consumo de nutrientes en menores de 3 años. Estudio piloto ALSALMA", Anales de Pediatría, 2014	<1 %

31	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
32	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
33	dev.scielo.org.pe Fuente de Internet	<1 %
34	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
35	Submitted to Universidad Santo Tomas Trabajo del estudiante	<1 %
36	www.semanticscholar.org Fuente de Internet	<1 %
37	conafor.gob.mx Fuente de Internet	<1 %
38	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
39	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
40	repositorio.ujcm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
41	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
42	zaguan.unizar.es Fuente de Internet	<1 %

43	Submitted to University of Surrey Trabajo del estudiante	<1 %
44	docshare.tips Fuente de Internet	<1 %
45	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
46	repositorio.unifesp.br Fuente de Internet	<1 %
47	healthwrights.org Fuente de Internet	<1 %
48	perso.univ-lyon2.fr Fuente de Internet	<1 %
49	repositorio.binasss.sa.cr Fuente de Internet	<1 %
50	repositorio.uide.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
51	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
52	repositorio.unica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
53	repositorio.upecen.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
54	revistas.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

55	www.intersindicalsalud.com Fuente de Internet	<1 %
56	www.papercamp.com Fuente de Internet	<1 %
57	www.przetargi.info Fuente de Internet	<1 %
58	Edward Torres Cruz, Yudi Janeh Yucra Mamani, Oscar Andres Huenecce Castro, Alfredo Tumi Figueroa, Milton Antonio López Cueva. "ANÁLISIS PORCENTUAL DE LA RECUPERACIÓN DE NIÑOS DIAGNOSTICADOS CON ANEMIA EN LA RED DE SALUD PUNO 2020-2022", Editora Científica Digital, 2023 Publicación	<1 %
59	archive.org Fuente de Internet	<1 %
60	live.radionorte.com Fuente de Internet	<1 %
61	news.un.org Fuente de Internet	<1 %
62	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
63	usuarios.intercom.es Fuente de Internet	<1 %

64	wer.inf.puc-rio.br Fuente de Internet	<1 %
65	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
66	www.jove.com Fuente de Internet	<1 %
67	www.udgvirtual.udg.mx Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo