

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA**  
**PROGRAMA DE ESTUDIO DE FARMACIA Y**  
**BIOQUIMICA**



**CARACTERISTICAS DE SINTOMAS URINARIOS Y**  
**PRACTICAS DE AUTOMEDICACION EN USUARIOS DE**  
**BOTICA JOVIFARMA LIMA- 2024**

Tesis para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico

**Autor:**

Chumpitaz Jurado Margot Cristina

**Asesor**

Cacha Salazar Carlos Esteban

(Código ORCID: 0000-0002-3169-5891)

**Lima– Perú**

**2024**

## INDICE GENERAL

INDICE GENERAL .....	i
INDICE DE TABLAS.....	ii
INDICE DE FIGURAS .....	iii
PALABRA CLAVE .....	iv
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD .....	v
TÍTULO.....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
METODOLOGÍA.....	11
RESULTADOS .....	15
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	19
CONCLUSIONES.....	22
RECOMENDACIONES .....	23
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	25
ANEXOS.....	31

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Distribución porcentual según antecedentes mórbidos los Pobladores encuestados en Características de Síntomas Urinarios y Prácticas de Automedicación en Usuarios de Botica Jovifarma.	21
<b>Tabla 2</b>	Distribución porcentual según la forma farmacéutica utilizada que consumen Características Síntomas Urinarios y Prácticas de Automedicación en Usuarios de Botica Jovifarma.	22
<b>Tabla 3</b>	Distribución porcentual según el antiinflamatorio más utilizado que consumen los Síntomas Urinarios y Prácticas de Automedicación en Usuarios de Botica Jovifarma	22
<b>Tabla 4</b>	Prevalencia puntual de uso de antiinflamatorios no esteroideos en las personas Síntomas Urinarios y Prácticas de Automedicación en Usuarios de Botica Jovifarma	23

## 1 Palabra clave

<b>Tema</b>	Características de Síntomas Urinarios y Prácticas de Automedicación
<b>Especialidad</b>	Salud Publica

## Keywords

<b>Subject</b>	Characteristics of Urinary Symptoms and Self-Medication Practices
<b>Speciality</b>	Public Health

## Línea de investigación

Línea de investigación	Farmacia clínica y comunitaria.
Área	Ciencias médicas y de la salud.
Subarea	Ciencias de la salud.
Disciplina	Ciencias del cuidado de la salud y servicios.

## 2 Constancia de Originalidad



### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

#### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Características de Síntomas Urinarios y Prácticas de Automedicación en Usuarios de Botlea Jovifarma Lima-2023 " del (a) estudiante: **CHUMPITAZ JURADO MARGOT CRISTINA**, identificado(a) con Código N° 3016100014, se ha verificado un porcentaje de similitud del **14%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 22 de octubre de 2024

UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
  
Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN  
VICERECTOR



**NOTA:** Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

### **3 Título**

Características de Síntomas Urinarios y Prácticas de Automedicación en Usuarios de Botica Jovifarma Lima - 2023

#### **4 Resumen**

El objetivo fue determinar el nivel de conocimiento sobre las Características de Síntomas Urinarios y Prácticas de Automedicación en Usuarios de Botica Jovifarma Lima-2023. estudio básico de tipo descriptivo, corte transversal no experimental y se aplicó una encuesta a 168 individuos. Se presentó que, las características de los síntomas urinarios, el 54.76 % tiene conocimiento de las características de síntomas urinarios, en las prácticas de automedicación, un 44.64% no sabe nada de automedicación, las características de síntomas urinarios y prácticas de automedicación el 82.14% que practican la automedicación, la relación que existe entre las características de los síntomas urinarios y prácticas de automedicación según sexo, el 56.54% corresponde al género femenino, según edad y grado de instrucción, cuyas edades de los 168 encuestados son el 17.85% tienen entre 18 y 30 años, el 39.88% son de 30 a 40 años, tienen grado de instrucción un 18.45% tienen primaria ,47.02% tienen secundaria y 34.52% llegan a nivel superior. Se concluye que el 82.14 % la práctica de automedicación en síntomas urinarios de usuarios.

**Palabras clave:** Síntomas Urinarios y Prácticas de Automedicación.

## 5 Abstract

The objective was to determine the level of knowledge about the Characteristics of Urinary Symptoms and Self-medication Practices in Users of Botica Jovifarma Lima-2023. basic descriptive study, non-experimental cross section and a survey was applied to 168 individuals. It was presented that, the characteristics of urinary symptoms, 54.76% have knowledge of the characteristics of urinary symptoms, in self-medication practices, 44.64% do not know anything about self-medication, the characteristics of urinary symptoms and self-medication practices. 82.14% who practice self-medication, the relationship that exists between the characteristics of urinary symptoms and self-medication practices according to sex, 56.54% corresponds to the female gender, according to age and level of education, whose ages of the 168 respondents are 17.85% They are between 18 and 30 years old, 39.88% are between 30 and 40 years old, they have a degree of education, 18.45% have primary school, 47.02% have secondary school and 34.52 reach higher level. It is concluded that 82.14% practice self-medication for urinary symptoms of users.

**Keywords:** Urinary Symptoms and Self-Medication Practices.

## **6 Introducción**

### **Antecedentes y fundamentación científica**

#### **Antecedentes Internacionales**

Peña, Flores (2022), Ecuador, en su trabajo Prácticas de automedicación y factores sociodemográficos en usuarios, su objetivo es definir alguna relación entre los factores sociodemográficos y prácticas de automedicación, su método fue básico y se aplicó una encuesta a 361 participantes, además, los resultados arrojaron que un 72% se automedican semanalmente o mensualmente de ellos el 70% tienen entre 30 y 49 años y son de sexo masculino, se concluye que, existe relación entre las variables.

Del mismo modo Oviedo, Cortina (2021) Argentina, en su estudio realidades de la práctica de la automedicación en universitarios. quiere identificar los predominantes y patrones de consumo que condicionan a la automedicación con un método descriptivo, transversal, y cuantitativo; con 312 estudiantes de buen estado activos resultados los estudiantes tienen una práctica de automedicación en 97% principales motivos malestar resfriados, llevándolos a contrarrestar estos síntomas con analgésicos y antiinflamatorios con una prevalencia de 84.26%, se concluye una alta práctica de automedicación en los universitarios por factores influyentes, como dolores y malestares leves y consejos de familiares e influencias de publicidad y pretextos de falta de tiempo en asistir al médico.

Conchado (2021) Ecuador, en la investigación Hiperplasia prostática benigna y síntomas urinarios. Su objetivo es reconocer la característica de síntomas urinarios bajo relacionado a la hiperplasia prostática benigna y cómo repercute en la vida de los hombres mayores a 50 años de edad sin diagnóstico con un método transversal y se aplicó una encuesta a 106 pacientes a quienes se les realizó un diagnóstico para luego ser analizados por método estadístico descriptivo y el test.  $\chi^2$  el resultado del estudio: 35.3% son del grupo adulto de 40 a 50 años con un 38.8% de síntomas del tracto urinario leve 39.7% moderados y un 56.8% de los pacientes se dieron cuenta que los síntomas urinarios bajos afectaron su calidad de vida, conclusión: un considerable número de pacientes con síntomas urinarios inferior bastante serios y todavía sin consulta, ni evaluación para hiperplasia prostática benigna lo cual

evidencia su calidad de vida afectadas por la seriedad de la enfermedad que se agrava con el avance de la edad y ocupacion mas no con otro factor.

### **Nivel Nacional**

A nivel nacional Dios Rojas (2021) Peru, su objetivo es determinar alguna relacion entre el grado de conocimiento y las practicas de automedicacion en usuarios. Como metodo de estudio, descriptivo, transversal, como muestra 110 individuos del area de medicina general y como resultado arrojó que mayormente practican la automedicación mujeres mayores de 55 años con solo secundaria completa que realizan trabajos independientes ,se concluye que estas personas tienen un bajo conocimiento y pocas practicas de automedicacion se afirma que existe estrecha relacion.

Molina, Ruiz (2022) Peru, en su trabajo de investigacion practicas de automedicacion y resistencia antibiotica en pacientes, propone caracterizar las practicas de la automedicacion y la resistencia a los antibacterianos previa a su hospitalizacion entre diciembre 2019 a enero 2020 con un metodo de estudio descriptivo transversal.y participaron 196 pacientes con infeccion de 18 años a mas hospitalizados en sala lo cual se observaron sus variables socio demograficas, habito y costumbre de personas que se automedican mas los que hacen resistencia microbiana con analisis de datos SPSS V25 que sirvio para calcular las medias , porcentajes y frecuencias; arrojando como resultado que, el 82,1% se automedicaron por que los sintomas no fueron tan severos como para ir al medico un 39% de las personas y la causa mas importante fue dolor (45%). Se concluye que, los individuos tienen una elevada tasa de automedicacion lo cual se considerada una practica riesgosa a un hay pacientes que continuara realizando esa practica ,mas aun hay gran porcentaje de personas que no se informan sobre el medicamento que se automedican.

Tambien Castañeda, Pariona (2022) Peru, decide establecer la relacion entre los sintomas de dolor y practicas de automedicacion en usuarios, el estudio fue basico, correlacional y se aplicó una encuesta a 196 participantes, dando como resultado que el 57.7% fueron damas y el 72.4% su edad era de 31 a 70 años y el 39.7% tuvieron motivo para automedicarse, un 44.1% de las personas la

automedicación les alivio sus males , otras presentaron algunos efectos adversos como la interacción alimentaria , un 46.7% de los usuarios mantuvieron la práctica de automedicarse. El estudio concluye que, existe relación entre las variables.

Castro, Maria (2021) tuvo como propósito definir el nivel de conocimiento sobre síntomas e infecciones urinarias en gestantes, su método fue cuantitativo, descriptivo y se aplicó una encuesta a 95 gestantes, como resultado se encontró un nivel inadecuado de los modos de transmisión de ITU (1.59), las complicaciones y las causas también (1.59) y se concluye que, las gestantes tienen nivel adecuado de conocimiento de ITU, signos y síntomas.

En cambio Cortegana, Venegas (2020) Perú, piensa que se debe crear conocimiento sobre las características ,clínicas y terapéuticas de ITU y signos urinarios en pacientes diabéticos .el método de estudio descriptivo, lo cual se realizó búsquedas bibliográficas. como Pubmed, Scielo bibliotecas y diversas universidades los resultados : del total de pacientes diabéticos un 40.74% fueron varones y mujeres un 59.26%, además, un total de 30% tienen bacteriuria asintomática y la fiebre como prevalencia y síntomas 75%, se concluye que, son frecuentes las infecciones en muchos pacientes diabéticos la mayoría ocasionada por *E. coli*, la resistencia prevalece por mal control metabólico de la enfermedad.

## **Marco Teórico**

### **Prácticas de Automedicación**

Vásquez (2021), la Práctica según la Real Academia Española (RAE) dice que la práctica se define como aquella conducta adquirida y de continua repetición o costumbre, en la actualidad hay evidencias que la práctica social se basa en experiencias y vivencias ya establecidas por las personas, así como la cultura de los pueblos y forma parte de su vida diaria.

Sulca (2021), determina que la práctica es una actitud permanente y que ya es parte del individuo. conducta adquirida en su vida diaria lo cual le puede ser beneficioso o perjudicial para su salud en el momento de auto medicarse.

### **Automedicación**

Según la OMS (2020), la automedicación se define como una práctica y comportamiento que realizan las personas para adquirir y utilizar medicamentos con

la finalidad de atender sus síntomas y malestares que reconocen por el mismo individuo y así puedan ser responsables del cuidado de su persona

También cabe mencionar que, la definición etimológica de la Automedicación, por un lado, viene del "autocuidado" que es como una práctica responsable y por otro lado resulta como "terapia farmacológica" llevada a cabo como una práctica irresponsable. Entonces se puede pensar que estos conceptos de automedicación tienen diversas definiciones que pueden ser simples o complejas (Sulca, 2021).

### **Tipos de automedicación**

#### **Automedicación Responsable**

Es una práctica en que los individuos usan medicamentos aprobados para tratar los problemas de salud, estos medicamentos están disponibles y son seguros cuando se usan según indicaciones realizados por profesionales de la salud.

La automedicación responsable viene a eficaz en países desarrollados con un sistema de control eficientes, lo contrario de países subdesarrollados es un problema muy serio ya que genera un aumento de resistencia bacteriana de reacciones adversas, y el enmascaramiento de la enfermedad real y complicaciones de la misma disminuyendo la eficacia, y uso inadecuado o deficiente de los medicamentos (Dios Rojas, 2021).

#### **Automedicación no responsable**

También se dice que la automedicación inadecuada es la acción de hacer una desviación de las indicaciones correctas del médico, ósea cuando el individuo aumenta, disminuye o modifica la dosis de tratamiento o también decide no tomar los medicamentos indicados esto también se considera automedicación no responsable por falta de conocimiento e información. (Sullca, 2021).

#### **Causas de Automedicación**

- a) considero que el malestar no era serio
- b) Falta de tiempo y dinero como para ir al médico.
- c) Influencia de personas conocidas, familiares y amigos que influyen.
- d) influencia de radio, tv, redes, revistas y periódicos medicamentos libres en tv
- e) costos elevados de consulta medica
- f) situación económica del paciente

(valladares, 2022).

## **Riesgo de Automedicación**

El riesgo de automedicarse puede ocultar o enmascarar la enfermedad que podría estar pasando puede ocurrir una interacción medicamentosa, así como efectos adversos, contraindicaciones, como causar dependencia (Sulca, 2021).

## **Características de Síntomas urinarios**

- a) las características de síntomas urinarios, (signos y síntomas clínicos), son los rasgos medibles y observables con manifestación subjetiva de una enfermedad presente que solo lo puede percibir el paciente, es algo que se ve y se siente es una alteración de la salud. (Clínica Universidad de Navarra, 2023).
- b) En medicina características y síntomas son partes de la evaluación clínica de una enfermedad de salud presente en un paciente.
- c) Las características de síntomas urinarios se basan en explicar, describir algún signo de infección en el sistema urinario, colonización de microorganismo alojados en alguna parte del sistema urinario ocasionando alteraciones funcionales y morfológicas conocidas como ITU en la mujer por la anatomía que presentan su sistema urinario miccional es más propensa a sufrir infecciones como las del embarazo. (Montenegro 2023).

## **Síntomas Urinarios**

- a) *Dolor*: son las manifestaciones clínicas con más frecuencias en el tracto urinario según su localización su intensidad que irradia el dolor hacia el órgano posiblemente afectado o directo en el mismo lugar del dolor como el renal o testicular por litiasis renal.
- b) *Disuria*: dolor y ardor a la orina. El dolor síntoma desagradable e incómodo debe ser motivo de consulta médica puede tener hematuria, piuria durante buen tiempo, hay dos tipos de dolores el referido se da a una distancia del órgano que duele y el localizado duele donde se localiza el mal. El ardor miccional casi siempre está en una infección urinaria aguda lo cual se percibe en la uretra femenina y en los caballeros en la uretra del glande el dolor más intenso y frecuente es el cólico renal ureteral

- c) *Tenesmo vesical*: El espasmo doloroso al miccionar, dolor vesical se da en la vejiga sobre distendida por una retención urinaria aguda produciendo dolor intenso a nivel uretral y zona supra púlica.
- d) *Polaquiuria frecuente necesidad de orinar y no orina completa*. aumento de la frecuencia de miccionar más de lo normal que es 4 o 5 horas y no hay orina debido a la cantidad de agua ingerida, esta frecuencia está relacionada por irritación vesical o la obstrucción del destrusor.
- e) *Orina color lechosa amarronado y olor fuerte como amoniaco*. El olor amoniacal característico de una infección urinaria donde los gérmenes son capaces de manipular la urea como amonio,
- f) *Fiebre y dolor lumbar*. La fiebre generalmente se presente en un cuadro de pielonefritis o infecciones con pus. en caso de un dolor lumbar síntoma que en la mayoría de veces es un motivo de consulta médica, lo puede causar un órgano como un cáncer prostático lo cual se puede ver con un diagnóstico diferencial porque también podría ser otra cosa.
- g) *Piuria* generalmente pus en la orina hasta un 75%, ósea infección lo cual debe ser motivo de confirmación con análisis de bacteriuria porque no todas las infecciones tienen piuria las causas pueden ser por cálculos procesos inflamatorios.
- h) *Prostatismo*: diversos síntomas que se presenta en la parte bajan del sistema urinario del hombre dificultad en el flujo, vaciado incompleto de la orina con característica goteo terminal, urgencia miccional su causa principal crecimiento prostático.
- i) *Anuria* se considera por falta de orina en la vejiga, podría ser por una insuficiencia renal. o bloqueo de algo en las vías urinarias altas. (Alberto Hinostroza F, 2020).

### **Infección de vías urinarias urinarias**

Las cistitis con más del 95% son monomicrobianas aerobios grannegativos en mujeres jóvenes sin riesgo casi el 80% Escherichiacoly, Proteus klebsiella Pseudomonas, Enterobacter, serratia cándida.

## **Factores de Riesgo de síntomas urinarios**

- a) La inadecuada higiene en los genitales, se limpian mal arrastrando los gérmenes hacia adelante hacia el meato urinario. sobre todo, la Escherichia coli es cuando penetra a la uretra.
- b) Mujeres jóvenes, la actividad sexual es un factor de riesgo para que las bacterias se diseminen a la vejiga.
- c) relaciones coitales, pueden originar infecciones.
- d) Durante el embarazo también por el cambio hormonal que se presenta y cambio de la posición del útero y la presión del mismo obstruye el flujo de la orina.
- e) La retención urinaria por parte del hombre y también las mujeres. Ya que se aguantan mucho tiempo en orinar esto ocasiona mayor predisposición a las infecciones. (Tumbaco, 2013).

## **Fármacos tratamientos**

### **Analgésicos**

La palabra analgésicos proviene del griego, prefijo (carencia, negación) y (alguno) dolor cuya respuesta se encuentra bien atada a la fisiopatología y otras condiciones de anamnesis en definición son fármacos que sirven para disminuir y quitar el dolor, existen varias familias como los aines y los opioides. (Cabo de villa, Medisur, 2020).

### **Antinflamatorios**

Los Antinflamatorios son fármacos creados para disminuir, la inflamación del tejido lesionado a consecuencia de una reacción fisiológica por muchos motivos, actúan inhibiendo las actividades de la cicloxigenasa cox 1 y la cox 2 (Pérez, 2002).

### **Antibióticos**

Los Antibióticos son fármacos hechos de sustancias sintéticas y naturales producidas por microorganismos hongos, bacterias, actinomicetos los cuales van a contrarrestar el crecimiento de otros microorganismos originando su destrucción y sirven para combatir las infecciones en los seres humanos y animales. Existen muchas familias de antibióticos. (Morejón García, Moisés, 1998).

## **Justificación de la investigación**

El estudio se justifica porque pretende aplicar la teoría y conceptos básicos sobre el conocimiento de las características de síntomas urinarios y prácticas de automedicación ya que su uso frecuente y descuidado conlleva a efectos secundarios graves y la obtención de los resultados podría ser útil para poner en práctica las medidas preventivas necesarias y evitar su uso frecuente de manera no adecuada.

Se justifica metodológicamente porque los objetivos propuestos se lograron mediante el uso de la técnica de estudio con un instrumento confiable y valioso para producir resultados sin errores que sirvieron para su adecuada interpretación.

Se justifica socialmente porque se considera un problema de salud pública el uso indiscriminado de los antibióticos vinculados a los síntomas urinarios, lo que está causando efectos secundarios en la sociedad.

## **Problema**

¿Existe relación entre las características de los síntomas urinarios y Prácticas de Automedicación en usuarios de botica Jovifarma – 2023?

## Conceptualización y operacionalización de las variables

Definición conceptual de la variable	Dimensiones (factores)	Indicadores	Tipo de escala de medición
Prácticas de Automedicación es una práctica actividad, comportamiento de las personas para adquirir utilizar medicamentos sin una receta médica y así atender sus males. (Vásquez, 2021).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos Sociodemográficos</li> </ul>	según género, edad, grado de instrucción.	ordinal
características de síntomas urinarios. En medicina son los rasgos medibles y observables con manifestación subjetiva de una enfermedad presente que solo lo puede percibir el paciente, es algo que se ve y se siente. es una alteración de la salud. (Alberto Hinostroza F, 2020).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prácticas de automedicación</li> <li>Características de síntomas urinarios.</li> </ul>	Síntomas y medicamentos utilizados.	ordinal

### Hipótesis

Existe relación entre las características de los síntomas urinarios y Prácticas de Automedicación en usuarios de botica Jovifarma lima- 2023

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre las características de los síntomas urinarios y prácticas de automedicación en usuarios de botica Jovifarma -2023

### **Objetivos específicos**

1. Identificar las características de los síntomas urinarios en usuarios de botica Jovifarma lima -2023
2. Identificar las prácticas de automedicación en usuarios de botica Jovifarma lima-2023
3. Determinar la relación que existe entre las características de los síntomas urinarios y prácticas de automedicación en usuarios de botica Jovifarma lima-2023
4. Determinar la relación que existe entre las características de los síntomas urinarios y prácticas de automedicación en usuarios de botica Jovifarma lima – 2023, según sexo
5. Determinar la relación que existe entre las características de los síntomas urinarios y prácticas de automedicación en usuarios de botica Jovifarma lima-2023, según edad.
6. Determinar la relación que existe entre las características de los síntomas urinarios y prácticas de automedicación en usuarios de botica Jovifarma lima-2023, según tiempo de servicio

## 7 Metodología

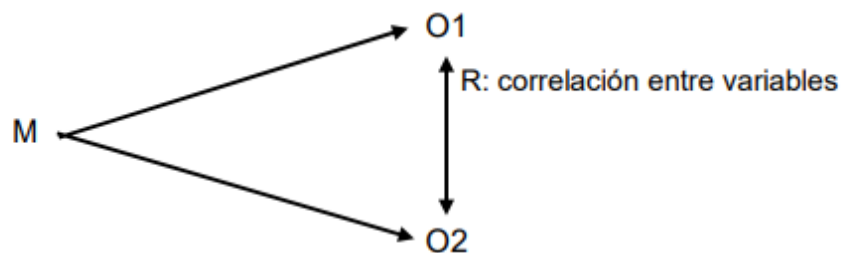
### a) Tipo y diseño de investigación

#### Tipo de investigación:

Es básico porque aportará información nueva y relevante sobre las variables (Hernández, et al., 2014).

#### Diseño de la investigación:

Nuestro trabajo fue no experimental, permitiendo manipular la variable independiente, descriptivo ya que permitirá demostrar las relaciones y describir las características encontradas. Es transversal porque el cuestionario se aplicará en un solo momento, también será prospectivo porque se trabajará con datos recopilados de manera reciente e inmediata (Hernández, et al., 2014).



M: Usuarios de Botica

O1: Características Síntomas Urinarios

O2: Prácticas de Automedicación

R: correlación entre las variables O1 y O2

### b) Población, muestra y muestreo

#### Población

Según Duffao (1999) es un conjunto de individuos, cosas u objetos en donde se va a estudiar un fenómeno La Población conformada 450 usuarios que asistieron a la Botica a adquirir medicamentos entre agosto – octubre.

### **Criterios de inclusión**

- Individuos mayores de 18 años hombres y mujeres que asisten a la botica para adquirir sus medicinas.
- Usuarios que asisten sin receta médica.

### **Criterios de exclusión**

- Individuos que asistieron con una receta médica.
- Individuos que por desconfianza no quisieron firmar el consentimiento informado y menores de 18 años.
- Personas que tienen algún trastorno o discapacidad mental.

### **Muestra**

Según Eason & Linscomb (2019) es un subconjunto de la población que se elige para ser estudiado con el propósito de tener información de las características de la población en su conjunto. Es de 168 usuarios.

### **Técnica de muestreo**

Fue no probabilístico por conveniencia (Hernández, et al., 2014).

### **c) Técnicas e instrumentos de investigación**

#### **Técnicas**

Según Arias et al (2022) la encuesta da información sobre sus comportamientos o percepciones. Esto produce resultados cuantitativos o cualitativos, el cuestionario es el instrumento para la recolección de datos más utilizado y consta de una serie de preguntas relacionadas con variables de medición. El cuestionario se aplicó a los usuarios que van a la Botica Jovifarma que llenaron el consentimiento informado para el desarrollo de la encuesta respectiva, la cual tuvo duró 15 minutos

#### **Instrumentos.**

El cuestionario brinda información sobre sus opiniones. Con ésta se obtienen resultados cuantitativos o cualitativos. (Arias, et al., 2022). El cuestionario está realizado por preguntas dicotómicas, que ayudara a determinar las dimensiones reflejadas en el cuadro de la operacionalización de variables como:

- I. Datos Sociodemográficos
  - genero
  - edad
  - grado de instrucción
- II. Prácticas de automedicación
- III. Características de síntomas urinarios.

**d) Confiabilidad y validez del instrumento**

El instrumento de investigación empleado, fue el de Valle (2021) donde la validez y confiabilidad fue validado previamente por el autor del instrumento, demostrando validez y confiabilidad alta.

**e) Procesamiento y análisis de la información**

Valderrama (2015) considera que, tras recopilar la información, se debe llevar a cabo el problema mediante el uso de mecanismos estadísticos, lo que posibilita la aceptación o rechazo de teorías. Utilizando el estadístico Office Excel 2018, se crearon tablas y gráficos de frecuencias absoluta y relativa con los datos obtenidos. Los resultados se muestran en números y porcentajes junto con su respectivo análisis y discusión.

## 8 Resultados

**Tabla 1**

*Datos Generales de los usuarios encuestados en Botica Jovifarma 2023 lima-Peru*

SEXO	Frecuencia	porcentaje
femenino	95	56.54 %
Masculino	73	43.45%
Total	168	100 %
EDAD		
De 18 a 30	30	17.85 %
De 30 a 40	67	39.88 %
De 40 a 50	71	42.26 %
Total	168	100 %
GRADO DE INSTRUCCIÓN		
Primaria	31	18.45 %
Secundaria	79	47.02 %
Superior	58	34.52 %
Total	168	100 %

En la tabla 1, como se puede observar el 56.54% son mujeres y el 43.45% son hombres, cuyas edades de los 168 encuestados son el 17.85% tienen entre 18 y 30 años, el 39.88% son de 30 a 40 años y 42.26% de 40 a 50 años. Los encuestados tienen grado de instrucción un 18.45% tienen primaria, 47.02% tienen secundaria y 34.52% llegan a nivel superior.

**Tabla 2**

*¿Qué concepto tiene o sabe algo de prácticas de automedicación?*

	frecuencia	porcentaje
a) nada	75	44.64%
b) Poco	60	35.71%
c) conoce	33	19.64%
total	168 P	100 %

En la tabla 2, se puede observar que los encuestados un 44.64% no sabe nada de automedicación, un 35.71% sabe poco, algo y un 19.64% sabe algo de automedicación.

**Tabla 3**

*¿conoce algún de este tipo de automedicación?*

	Frecuencia	porcentaje
a) automedicación no responsable	83	49.40%
b) automedicación tradicional	59	35.11%
c) automedicación responsable	26	15.47%
total	168 P	100%

En la tabla 3, con referencia a la automedicación no responsable el 49.40% no tiene conocimiento, el 35.11% conoce automedicación tradicional y el 15.47 % conoce la automedicación responsable

**Tabla 4**

*¿Sabe de algún de estos riesgos de automedicación?*

	Frecuencia	porcentaje
a) intoxicación	10	5.95 %
b) nada,no sabe	82	48.80%
c) diarrea	63	37.5 %
d) interacción con otros medicamentos	13	7.73 %
total	168 P	100%

En la tabla 4 el 5.95% saben de intoxicación, el 48.80 % no sabe de nada 37.5% dice que tuvo diarrea, y el 7.73 conoce de interacción con otros medicamentos.

**Tabla 5***¿qué causa o razón tuvo para automedicarse?*

	Frecuencia	porcentaje
a) considero que el malestar no era serio	70	41.66 %
b) falta de tiempo o dinero para ir al médico	85	50.59 %
c) recomendación por familiar, amigos, terceros	10	5.95 %
d) influencia de radio, tv, revistas, periódicos	3	1.78 %
total	168 P	100%

En la tabla 5 los encuestados marcaron 41.66% considero que el malestar no era serio, el 50.59% falta de tiempo y dinero para ir al médico, él 5.95% por recomendaciones de familiares, amigos terceros y solo el 1.78% de encuestados por influencias de radio, tv, periódicos revistas.

**Tabla 6***¿con que frecuencia usa medicamentos sin receta médica?*

	Frecuencia	porcentaje
a) frecuentemente	138	82.14%
b) ocasionalmente	20	11.90%
c) casi nunca	10	5.95 %
total	168 P	100 %

En la tabla 6 un 82.14% usa frecuentemente, 11.90% ocasionalmente, y 5.95% casi nunca usa medicamentos.

**Tabla 7***¿Fue efectivo el medicamento que tomo sin receta?*

	Frecuencia	porcentaje
a) a veces	13	7.73 %
b) nunca	6	3.57 %
c) siempre	149	88.69%
total	168P	100 %

En la tabla 7 los encuestados nos dicen que el 7.73 % fue a veces, el 3.57% casi nunca y 88.69 % siempre fue efectivo.

**Tabla 8**

*¿Le ocasiono algún efecto adverso después de tomar el medicamento sin receta?*

	Frecuencia	porcentaje
a) nunca	112	66.66 %
b) a veces	43	25.59 %
c) siempre	13	7.73 %
Total	168 P	100 %

En la tabla 8 los encuestados marcaron 66.66% nunca, el 25.59% a veces, y el 7.73% siempre les ocasiono algo de efecto adverso

**Tabla 9**

*¿Cuál de estos tipos de medicamentos usa con más frecuencia?*

	Frecuencia	porcentaje
a) antiinflamatorio	68	40.47 %
b) analgésico	71	42.26 %
c) antibiótico	29	17.26 %
Total	168 P	100 %

En la tabla 9, el 40.47% usa antiinflamatorio, el 42.26% uso analgésico, y un 17.26% uso antibiótico.

**Tabla 10***¿Tiene algún conocimiento de las características de síntomas urinarios?*

	Frecuencia	porcentaje
a) conoce	92	54.76%
b) poco	58	34.52%
c) nada	18	10.71%
Total	168 P	100%

En la tabla 10 según los encuestados seleccionados el 54.76 % tiene conocimiento de las características de síntomas urinarios, el 34.52% conoce poco, y un 10.71% no tiene conocimiento.

**Tabla 11***¿Conoce alguna de estas características de síntomas urinarios?*

	Frecuencia	porcentaje
a) dolor, ardor y malestar al miccionar	63	37.5%
b) orina con frecuencia y en pequeñas cantidades	85	50.59%
c) dolor lumbar y en vías urinarias	15	8.92%
d) ligera fiebre y malestar lado de los riñones	5	2.97%
Total	168 P	100%

En la tabla 11 el 37.5% conoce dolor, ardor y malestar el 50.59% conoce el orinar con frecuencia y en poca cantidad, un 8.92% dolor lumbar y en vías urinarias, y por último un 2.97 sabe de ligera fiebre y malestar general lado de riñones.

**Tabla 12**

*¿Alguna vez presento una característica de síntoma urinario?*

	Frecuencia	porcentaje
a) nunca	20	11.9%
b) a veces	92	54.7%
c) casi siempre	56	33.3%
Total	168 P	100%

En la tabla 12 los encuestados un 11.9% nunca presento síntoma urinario, el 54.7% a veces presento, y el 33.3 % casi siempre presento.

**Tabla 13**

*¿Cuál de estas características de síntomas urinarios presento?*

	Frecuencia	porcentaje
a) dolor, ardor y mal olor al miccionar	90	53.57%
b) orina con frecuencia y en pequeñas cantidades	36	21.42%
c) dolor lumbar y cintura	35	20.83%
d) ligera fiebre y malestar lado de los riñones	7	4.16 %
Total	168 P	100%

En la tabla 13 el 53.57 de los encuestados presento dolor, ardor y mal olor al miccionar, un 21.42% orino con frecuencia y en pequeñas cantidades,20.83% presento dolor lumbar y cintura, y un 4.16% ligera fiebre y malestar lado de los riñones.

**Tabla 14**

*¿Con que frecuencia se le presenta las características de síntomas urinarios?*

	Frecuencia	porcentaje
a) casi nunca	20	11.90%
b) de vez en cuando	102	60.71%
c) más de tres veces al año	46	27.38%
Total	168 P	100%

En la tabla 14 los encuestados respondieron un 11.90% casi nunca, el 60.71% de vez en cuando, y el 27.38% más de tres veces al año.

**Tabla 15**

*¿sabe usted que causo la aparición de una característica de síntomas urinarios?*

	Frecuencia	porcentaje
a) sabe	35	20.83
b) no sabe	133	79.16%
Total	168	100%

En la tabla 15 arrojo resultados 20.83% sabe que causo y el 79.16% no sabe que causo la aparición de características de síntoma urinarios.

**Tabla 16**

*¿Cuál de esta causa cree usted que origino una característica de síntomas urinarios?*

	Frecuencia	porcentaje
a) Aguantarse mucho tiempo en orinar	55	32.7%
b) falta de higiene adecuada en los genitales	10	5.95%
c) mujeres sanas y añosas de actividad sexual	26	15.47%
d) tomar poca cantidad de agua	40	23.80%
e) hombres con hiperplasia prostática benigna	22	13.09%
f) malas conductas sexuales	15	8.92%
Total	168	100%

La tabla 16 presenta el porcentaje alto de retención urinaria 32.7% personas que se aguantan de ir a miccionar. aquí solo el 5.95% no realiza una adecuada higiene íntima personal, un 15.47% son mujeres que mantienen una actividad sexual muy activa, el 23.80% de personas entre hombre y mujeres no toman suficiente agua, un 13.09% son hombres que padecen de hiperplasia prostática benigna y por último el 8.92% de entrevistados practican conductas sexuales inapropiadas.

## 9 Análisis y discusión

En la Tabla 1, de la información obtenida, se puede ver que los usuarios participantes de la investigación que asistieron a la botica Jovifarma todos son mayores de edad de entre 18 a 50 años, pero la mayoría son de género femenino, y la mayoría cuenta con estudios solo hasta secundaria y una minoría de encuestados hizo hasta superior. Con referencia a las características de síntomas urinarios y prácticas de automedicación en usuarios de botica Jovifarma lima -2023 refieren realizar prácticas de automedicación en síntomas urinarios

En la tabla 2, se muestra el concepto que tienen o sabe algo de automedicación. los usuarios encuestados de la investigación de botica Jovifarma un 44.64% de los encuestados no sabe nada de automedicación el 35.71% sabe poco, y el 19.64% si tiene conocimiento esto quiere decir que un buen número de encuestados. Se relaciona con de Dios Rojas (2021) grado de conocimiento y las prácticas de automedicación en usuarios, el estudio arrojo que practican la automedicación las mujeres mayores de 55 años con solo secundaria completa trabajadoras independientes que tienen un bajo conocimiento y malas Prácticas de automedicación se afirma estrecha relación.

En la tabla 3, los encuestados conoce o practica algún tipo de automedicación. Los encuestados. manifiestan que un 15.47% conocen la automedicación responsable, un 35.11% conoce la automedicación tradicional y el 49.40% la automedicación no responsable, esto resulta que un buen porcentaje de encuestados practica la automedicación no responsable. Se comparan con de Dios Rojas (2021) grado de conocimiento y las prácticas de automedicación en usuarios, donde su resultado dice que sus participantes del estudio tienen bajo conocimiento de automedicación responsable.

En la tabla 4 se muestra si sabe o conoce de algún riesgo de automedicación los encuestados, como resultado un 48.80 % de usuarios no sabe nada, un 37.5% de diarreas, y solo un 7.73% sufrió una interacción con medicamentos y un 5.95% les causo intoxicación. Entonces resultado que la mayoría de los encuestados padeció de alguna reacción posterior a la automedicación lógico nada serio y de poco tiempo, como se sabe que todo medicamento siempre puede

ocasionar alguna reacción poco deseada. Semejante al de Castañeda, Pariona (2022) Perú. síntomas de dolor y prácticas de automedicación, en este estudio los participantes presentaron algunos efectos adversos Como interacción alimentaria

En la tabla 5 muestra que causas, razón tuvo para auto medicarse los encuestados, el 50.59% dice la causa falta de tiempo y dinero para ir al médico. Y el 41.66% considero que el malestar no era tan serio, él 5.95% por recomendación Familiares, amigos, terceros y solo 1.78% influencia de radio, tv, redes, y revistas. Semejanza con el estudio de Oviedo, Cortina (2021) Argentina, en su estudio realidades de la práctica de automedicación en estudiantes donde concluye que los estudiantes se auto medican más que todo por falta de tiempo y dinero para asistir al médico.

En la tabla 6 se muestra con qué frecuencia usa medicamentos sin receta médica resultado de los encuestados nos dice un 82.14% de los usuarios encuestados lo hace casi frecuentemente, el 11.90% lo hace ocasionalmente, y 5.95% nunca. Semejante a Peña, Flores (2022) Ecuador, prácticas de automedicación y factor sociodemográficos en usuarios de una farmacia cuyo resultado nos dice que el 72% de los usuarios se auto medican una vez por semana o mensual.

En la tabla 7 se muestra que tan efectivo fue el medicamento que tomo sin receta médica los encuestados lo cual un 88.69% siempre les alivio su malestar 7.73% a veces le fue efectivo y un 3.57 % nunca le fue efectivo. Semejante a Castañeda, Pariona (2022) Perú, en su trabajo como se relaciona los síntomas de dolor y prácticas de automedicación, un 44.1% les alivio sus males les fue efectivo el resto sigue en la práctica.

En la tabla 8 se muestra si le ocasionaron algún efecto adverso después de auto medicarse, arrojó un 7.73% siempre le ocasiono un efecto adverso, 66.6% nunca y un 25.59% a veces le ocasiono este estudio. Afín a Castañeda, Pariona (2022) Perú síntomas de dolor y prácticas de automedicación, en este estudio los participantes claro no todos presentaron algunos efectos adversos como interacción alimentaria.

En la tabla 9 se muestra que tipo de medicamentos usa con más frecuencia, arrojó que fueron los analgésicos un 42.26% seguido de los antiinflamatorios con

40.47% y le sigue los antibióticos con 17.26%. Afín con el estudio de Molina, Ruiz (2022) Perú, en su trabajo de investigación prácticas de automedicación y resistencia antibiótica en pacientes internados en el hospital predomino los analgésicos con un 45%, seguido de los antibióticos con 14%.

En la tabla 10 se muestra si los encuestado del estudio tiene algunos conocimientos de las características de síntomas urinarios, y el 54.76% de los usuarios dice tener conocimiento de los síntomas urinarios, el 34.52% sabe poco y el 10.71% no conoce ni sabe nada de síntomas urinarios. Coincide con Castro, María (2021), en su trabajo de investigación definir el nivel de conocimiento sobre síntomas e infecciones urinarias en gestantes, en 95 gestantes de muestra probabilística ,como resultado se encontró un nivel de conocimiento adecuado de prevención de ITU y signos y síntomas de las ITU (1.68) las complicaciones y las causas también (1.59), se concluye que las gestantes tiene nivel adecuado de conocimiento de ITU, signos y síntomas.

En la tabla 11 se muestra si conoce alguna de las características de síntomas urinarios mencionados en el cuestionario. respondieron el 50.59% conoce orina con frecuencia y en pequeñas cantidades el 37.5% dolor ardor y malestar al miccionar el 8.92% presento dolor lumbar y en vías urinarias, 2.97% tuvo ligera fiebre y malestar lado de los riñones.

En la tabla 12 aquí se muestra si alguna vez presento una característica de síntomas urinarios resulta que el 11.9% nunca presento, el 54.7% a veces presento y el 33.3% casi siempre presento.

En la tabla 13 se muestra cuál de estas características de síntomas urinarios presento los encuestados el 53.57% presento dolor y ardor al miccionar, 21.42% orino con frecuencia y en pequeñas cantidades, el 20.83% presento dolor lumbar y de cintura, y un 4.16% presento ligera fiebre y malestar lado de los riñones. Guarda relación a Conchado (2021) Ecuador, en la investigación Hiperplasia prostática benigna y síntomas urinario que se trabajó con 106 pacientes analizados con la escala internacional de síntomas prostáticos cuyos datos fueron analizados por medio de una estadística descriptiva y el test. X<sup>2</sup> y resultaron: los pacientes presentaban síntoma del tracto urinario leve 39.7 % moderados y 21.5% resultaron severos y los desocupados prevalecieron en un 22.4%, los

albañiles 23.3%, un considerable número de pacientes con síntomas urinarios inferior a un diagnóstico previo de hiperplasia prostática benigna

En la tabla 14 se muestra la frecuencia con que se presenta las características síntomas urinarios en los encuestados, un 60.71% se le presenta de vez en cuando, un 27.38% más de tres veces al año, y 11.90% casi nunca presentaron. Se relación con Cortegana, Venegas (2020), en su investigación características epidemiológicas, clínicas y síntomas de ITU y signos urinarios en pacientes en la cual se encontró que los pacientes tenían años con enfermedades del sistema urinario obvio no les dificultaba la vida diaria y es por eso la prevalencia de los síntomas de infecciones urinarias en muchos pacientes diabéticos la mayoría ocasionada por *Escherichia coli*.

## **10 Conclusiones y recomendaciones**

### **Conclusiones**

- 1) Según las características de los síntomas urinarios, el 54.76 % tiene conocimiento de las características de síntomas urinarios, el 34.52% conoce poco, y un 10.71% no tiene conocimiento.
- 2) En las prácticas de automedicación, un 44.64% no sabe nada de automedicación, un 35.71% sabe poco, algo y un 19.64% sabe algo de automedicación.
- 3) En cuanto a las características de síntomas urinarios y prácticas de automedicación, resulta que hay un buen porcentaje el 82.14% de usuarios que practican la automedicación en un 53.57% que presentaron síntomas urinarios y que tienen poco conocimiento de las características urinarias.
- 4) Concerniente a la relación que existe entre las características de los síntomas urinarios y prácticas de automedicación según sexo, el 56.54% son mujeres y el 43.45% son hombres.
- 5) Concerniente a la relación que existe entre las características de los síntomas urinarios y prácticas de automedicación según edad y grado de instrucción, cuyas edades de los 168 encuestados son el 17.85% tienen entre 18 y 30 años, el 39.88% son de 30 a 40 años y 42.26% de 40 a 50 años. los encuestados tienen grado de instrucción un 18.45% tienen primaria ,47.02% tienen secundaria y 34.52 llegan a nivel superior.
- 6) Concerniente a la relación si existe entre las características de síntomas urinarios y prácticas de automedicación y se concluye que, existe relación entre ambas variables.

## **Recomendaciones**

- 1) Se recomienda que las entidades encargadas deben crear políticas de salud más solidarias, para el beneficio del usuario no ser tan engorrosas ni dificultosas en sus atenciones, preparar al personal de salud para que oriente y eduquen con táctica y paciencia a los pacientes sobre todos a los adultos mayores de 40 años.
- 2) Se recomienda que la Digemid respetar las normas que exigen en el momento de la apertura de establecimientos farmacéuticos hasta su atención.
- 3) Continuar con el desarrollo de este tipo de investigaciones que sirven para mostrar la realidad de las poblaciones en los diferentes estratos sociales y económicos a nivel nacional.

## **11 Agradecimiento**

Ante todo, primero infinitamente agradecida con dios, por haberme dado la oportunidad a mi edad, de estudiar una carrera y poder terminarla como tanto se lo pedí y a mi familia que tuvieron la paciencia de entenderme y apoyarme, seguidamente a la Universidad San Pedro y sus docente y asesor del área de farmacia que supieron enseñarme y orientarme, a la botica Jovifarma por la oportunidad de realizar el estudio de investigación en su sede. mil gracias a todos que me conocen y me entienden. Que dios los bendiga

## 12 Referencia Bibliográfica

- Arias, J, Holgado, J. Tafur, T. & Vásquez, M. (2022). Metodología de la investigación: El método ARIAS para realizar un proyecto de tesis. Puno, Perú. Editorial Inudi. <https://acortar.link/bcB2CK>
- Cabo, E., Morejón, J., & Acosta, E. (2020). Pain and analgesics. Some timely considerations. *MediSur*, 18(4), 694-705. <https://acortar.link/o8q4am>
- Camargo, T. (2020). Características Epidemiológicas de la Infección del Tracto Urinario en Gestantes Atendidas en el centro de Salud Ulcumayo, Junin 2019. <https://acortar.link/H0HhBH>
- Castro, M. (2022). *Level of knowledge about tract infections urinary in pregnant women from the San Luis Health Center, 2021*
- Castañeda, M., & Pariona, Y. (2022). Pain symptoms and self-medication practices in Peruvian pharmacy users in the month of February, Breña – 2022
- Conchado, J., Álvarez, R., & Guevara, C. (2021). Hiperplasia prostática benigna y síntomas del tracto urinario inferior. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(1).
- .
- Cortegana, I. (2020). Epidemiological, clinical and therapeutic characteristics of urinary infection in diabetic patients. *Revista Médica Panacea*, 9(1), 43-49.
- Cué, M., & Morejón, M. (1998). Antibacterials with systemic action: Part I. Beta-lactam antibiotics. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 14(4), 347-361. <https://acortar.link/4716DF>
- Dávila, W. (2016). Prevalence of urinary tract infections due to blee bacteria in the San Pedro and San Andrés wards of the Dos de Mayo Hospital during the period from October 2014 to September 2015. *Revista Médica Sinergia*, 5 (2).
- Dios, R. (2021). Grado de conocimiento y prácticas de automedicación en pacientes del Centro de Salud Madre Teresa de Calcuta-El Agustino 2021

- Duffao G. (1999) Sample size in Biomedical studies. Rev. Chil. Pediatra, 70(4), 314-324. <https://acortar.link/F2Ivmx>
- Eason, C., & Linscomb, R. (2019). Sampling in Social Science Research. En Encyclopedia of Social Science Research Methods (pp. 1299-1301). SAGE Publications
- Echevarría, J., Sarmiento, E., & Osoreo, F. (2006). Infección del tracto urinario y manejo antibiótico. Acta Médica Peruana, 23(1), 26-31. <https://acortar.link/CrXTJc>
- Hernández, R., Fernández, C y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación sexta edición. México D.F, México: McGRAW –HILL.
- Hernández, R, Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la Investigación*. México D.F, México: McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de Diabetes y Enfermedades Digestivas y Renales (NIDDKD). (2010). Urinary incontinence in women. <https://acortar.link/o8tXPx>
- Mantilla, E. (2020). Obstructive urinary symptoms related to erectile dysfunction in benign prostatic hypertrophy, Virgen de la Puerta hospital, 2020
- Martínez, L., & Tumbaco, M. (2013). Factores de riesgo que influyen en la predisposición de infecciones urinarias en mujeres 15-49 años que acuden al subcentro virgen del Carmen del canton la libertad 2012- 2013 <https://acortar.link/zJnOkZ>
- Molina, A., & Ruiz, O. (2022). Prácticas de automedicación y resistencia antibiótica en pacientes internados en el Hospital Nacional Dos de Mayo Lima Perú 2019.
- Montenegro, Y. (2023). Caracterización de la infección del tracto urinario en mujeres en edad fértil atendidas en el Centro de Salud de Lonya Grande Utcubamba Amazonas-2022.

- Ortíz, S., Limas, M., & Tlalolín, J. (2022). Síntomas del Tracto Urinario Bajo Asociados a COVID-19. *Revista Guatemalteca de Urología*, 10(2), 4-7.
- Peña, M. (2022). Prácticas de automedicación y factores sociodemográficos en usuarios de una farmacia de Guayaquil 2022.
- Pérez, A., López, A., & Grau, I. (2002). Antiinflamatorios no esteroideos (AINES): Consideraciones para su uso estomatológico. *Revista Cubana de Estomatología*, 39(2), 119-138. <https://acortar.link/h5f1PK>
- Ramírez, T., Gómez, M., & Salinas, J. (2020). Características de las mujeres diabéticas con síntomas urinarios en el Hospital Nacional de Itauguá. *Revista científica ciencias de la salud*, 2020, vol. 2, no 2, p. 51-59.
- Sullca J. (2021). Factores asociados a la práctica no responsable de automedicación en estudiantes de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Ricardo Palma octubre diciembre del 2020. Tesis para optar el título de Médico Cirujano. Facultad de medicina Humana. Universidad Ricardo Palma
- Taipe, I., & Gutiérrez, V. (2023). Características clínicas y microbiológicas de las infecciones del tracto urinario en gestantes atendidas en el Centro Salud Tambo-Ayacucho 2020.
- Valderrama, S. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica (2.a ed., Vol. 1). Alianza Editorial
- Valladares, F. (2022). Factores de la Automedicación en Pacientes del Centro de Salud El Obrero Enero a Marzo, 2021- Sullana
- Valle T. (2021). Prevalencia del uso de antiinflamatorios no esteroideos (AINES) en pacientes atendidos en la botica OPEN FARMA, Río Seco- El Porvenir, provincia de Trujillo, durante los meses de agosto-octubre 2020.1 .
- Vásquez, D. (2021). Knowledge and practice of self-medication in residents of the Lurigancho - Chosica 2021 community.

### 13 Anexos

#### Anexo 1

Autorización de la institución donde se va a realizar la recolección de los datos

#### Año de la Unidad, la Paz, y el Desarrollo

SOLICITO : AUTORIZACION PARA REALIZAR ENCUESTAS PARA TRABAJO DE INVESTIGACION TESIS

Gerente General : Luz Yubana Medina Castro

JEFE INMEDIATO DE BOTICA " YОВI FARMA "

Yo Margot Cristina Chumpitaz Jurado identificada con DNI : 09016166 y con domicilio en Av Santa rosa 101 segunda zona de collique comas -Iima egresada de la universidad San Pedro. con el debido respeto que se merece me presento y expongo.

Que, habiendo culminado mis estudios y haber obtenido el grado de bachiller y necesitando proseguir con la obtención del título profesional, solicito se me brinde las facilidades para la recolección de datos y encuesta, año 2023 .

Solo se realizara la recolección de datos a los usuarios y esta posible autorización solamente aplicara para realización del trabajo de investigación referenciado. Sin otro particular se agradece su comprensión.

Firma del solicitante

  
.....  
Margot cristina chumpitaz jurado

#### RESPUESTA A LA SOLICITUD

Tras la solicitud presentada y verificada en Botica "YОВI FARMA" en relación a la recolección de uso de datos de los usuarios y la confidencialidad de los mismos dicha solicitud se da por

Autorizada .....X.....

No Autorizada.....

En constancia de lo anterior firma

  
.....  
**Luz Yubana Medina Castro**  
Propietaria  
**BOTICA YOVI FARMA**

Lima 1 de agosto del 2023



c) casi nunca ( )

**7- Fue efectivo el medicamento que tomo sin receta**

a) a veces ( )

b) nunca ( )

c) siempre ( )

**8- Le ocasionaron algún efecto adverso después de tomar medicamento**

a) nunca ( )

b) a veces ( )

c) siempre ( )

**9-Cual de estos tipos de medicamento usa con más frecuencia.**

a) antiinflamatorio ( )

b) analgésico ( )

c) antibiótico ( )

### **III.CARACTERISTICA DE SINTOMAS URINARIOS**

**10-Tiene conocimiento de las características de síntomas urinarios**

a) nada ( )

b) poco ( )

c) conoce ( )

**11-Conoce alguna de estas características de síntomas urinarios**

a) dolor o ardor y mal olor al miccionar ( )

b) orino con frecuencia y en pequeñas cantidades ( )

c) dolor lumbar y cintura ( )

d) ligera fiebre y malestar lado de los riñones ( )

**12- Alguna vez presento una característica de síntoma urinario**

a) nunca ( )

b) a veces ( )

c) casi siempre ( )

**13-Cual de estas características de síntomas urinarios presento**

a) dolor , ardor y mal olor al miccionar ( )

b) orina con frecuencia en pequeñas cantidades ( )

**c) dolor lumbar y la cintura** ( )

**d) ligera fiebre y malestar lado de los riñones** ( )

**14- con que frecuencia se le presenta los síntomas urinarios**

**a) casi nunca** ( )

**b) de vez en cuando** ( )

**c) mas de tres veces al año** ( )

**15-sabe que causo la aparición de una características de  
síntomas urinarios**

**a)-si sabe** ( )

**b)-no sabe** ( )

**16-cuál de estas causas cree usted que origino la aparición  
de las características urinarias.**

**a)-aguantarse mucho tiempo en orinar** ( )

**b)-falta de higiene adecuada en los genitales** ( )

**c)-mujeres sana y añosas de actividad sexual** ( )

**d)-tomar poca cantidad de agua** ( )

**e)-hombres con hiperplasia prostática benigna** ( )

**f)-mala conductas sexuales** ( )

Gracias por su participación.

### Anexo 3

#### Validación de juicio de expertos y confiabilidad

### **Características de Síntomas Urinarios y Prácticas de Automedicación en Usuarios de Botica Jovifarma Lima-2023**

#### **INFORME DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**

La validación de la ficha de recolección se realizó por juicio de expertos, para lo cual participaron 3 expertos en el área.

#### JUICIO DE EXPERTOS

Nombres y Apellidos: Cisneros Hilario Cesar Braulio. N° Experto: 2. Grado Académico: Magister  
Fecha: 15 agosto 2023

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta le solicitamos su opinión sobre la ficha de recolección que se adjunta. Marque con una X (aspa) en SI o NO en cada criterio según su opinión. Tenga a bien anotar sus observaciones y sugerencias en los espacios correspondientes.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
1. La ficha de recolección recoge la información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. La ficha de recolección responde a los objetivos de la investigación.	X		
3. La ficha de recolección responde a la operacionalización de la variable.	X		
4. La estructura de la ficha de recolección es adecuada.	X		
5. La secuencia presentada facilita el llenado de la ficha de recolección.	X		
6. Los ítems son claros y comprensibles para la recopilación.	X		
7. El número de ítems es adecuado para la recopilación.	X		
8. Se debería de incrementar el número de ítems en la ficha de recolección.	X		
9. Se debe eliminar algunos ítems en la ficha de recolección.	X		

Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento. \_\_\_\_\_

  
**Firma de experto**  
**DNI N.º 40245434**

## Características de Síntomas Urinarios y Prácticas de Automedicación en Usuarios de Botica Jovifarma Lima-2023

### INFORME DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

La validación de la ficha de recolección se realizó por juicio de expertos, para lo cual participaron 3 expertos en el área.

#### JUICIO DE EXPERTOS

Nombres y Apellidos: Torres Solano, Carol Giovanna. N° Experto: 3. Grado Académico: Doctor  
Fecha: 02 setiembre 2023

Teniendo como basa los criterios que a continuación se presenta le solicitamos su opinión sobre la ficha de recolección que se adjunta. Marque con una X (aspa) en SI o NO en cada criterio según su opinión. Tenga a bien anotar sus observaciones y sugerencias en los espacios correspondientes.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
1. La ficha de recolección recoge la información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. La ficha de recolección responde a los objetivos de la investigación.	X		
3. La ficha de recolección responde a la operacionalización de la variable.	X		
4. La estructura de la ficha de recolección es adecuada.	X		
5. La secuencia presentada facilita el llenado de la ficha de recolección.	X		
6. Los ítems son claros y comprensibles para la recopilación.	X		
7. El número de ítems es adecuado para la recopilación.	X		
8. Se debería de incrementar el número de ítems en la ficha de recolección.	X		
9. Se debe eliminar algunos ítems en la ficha de recolección.	X		

Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento. \_\_\_\_\_

  
**Firma de experto**  
**DNI N.º 32945035**

## Características de Síntomas Urinarios y Prácticas de Automedicación en Usuarios de Botica Jovifarma Lima-2023

### INFORME DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

La validación de la ficha de recolección se realizó por juicio de expertos, para lo cual participaron 3 expertos en el área.


#### JUICIO DE EXPERTOS

Nombres y Apellidos: Leon Tello Tania Janeth. N° Experto: 1. Grado Académico: Magister  
Fecha: 13 octubre 2023

Teniendo como basa los criterios que a continuación se presenta le solicitamos su opinión sobre la ficha de recolección que se adjunta. Marque con una X (aspa) en SI o NO en cada criterio según su opinión. Tenga a bien anotar sus observaciones y sugerencias en los espacios correspondientes.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
1. La ficha de recolección recoge la información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. La ficha de recolección responde a los objetivos de la investigación.	X		
3. La ficha de recolección responde a la operacionalización de la variable.	X		
4. La estructura de la ficha de recolección es adecuada.	X		
5. La secuencia presentada facilita el llenado de la ficha de recolección.	X		
6. Los ítems son claros y comprensibles para la recopilación.	X		
7. El número de ítems es adecuado para la recopilación.	X		
8. Se debería de incrementar el número de ítems en la ficha de recolección.	X		
9. Se debe eliminar algunos ítems en la ficha de recolección.	X		

Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento. \_\_\_\_\_

  
**Firma de experto**  
**DNI N.º 1592319**

Anexo 4

Matriz de consistencia

Problema	Variables	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>Formulación</p> <p>¿Existe relación entre las características de síntomas urinarios y prácticas de automedicación?</p>	<p>Practica de Automedicación</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación que existe entre las características de los síntomas urinarios y prácticas de automedicación l</p>	<p>Existe relación entre características de síntomas urinarios y prácticas de automedicación</p>	<p>Tipo de Investigación: es básica, descriptiva diseño no experimental, transversal.</p> <p>La muestra 168 técnica encuesta entrevista</p>
	<p>Características de síntomas urinarios</p>	<p>Objetivo Identificar las características de síntomas urinarios en usuarios de botica Jovifarma lima-2023</p>	<p>Hipótesis especifica (si hubiera)</p>	

Anexo 5

Consentimiento informado

TÍTULO:

**Características de Síntomas Urinarios y Prácticas de Automedicación en Usuarios de Botica Jovifarma Lima-2023**

BACHILLER:

**Chumpitaz Jurado Margot Cristina**

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

Yo (Nombres y Apellidos) ..... con  
DNI..... con domicilio en.....

A través del documento expreso mi voluntad de participar en el estudio aportando mi información a través de la encuesta que se me realizará, he sido informada en forma detallada sobre el propósito del estudio asimismo indicar que mi participación es VOLUNTARIA; además, confío en que la investigación se utilizará adecuadamente, asegurándome la COMPLETA confidencialidad.


LIMA,....de.....del 2023

**Anexo 6****Base de datos**

<b>Nº</b>	<b>Sexo</b>	<b>Edad</b>	<b>Instrucción</b>	<b>Uso sin prescripción</b>	<b>ATB</b>	<b>Razón</b>	<b>Factores</b>
1	1	1	2	1	5	1	5
2	1	1	3	1	5	1	5
3	1	2	3	1	3	6	5
4	1	4	3	1	3	6	5
5	2	2	2	1	3	6	5
6	1	2	3	1	3	6	5
7	1	2	3	1	3	6	5
8	1	2	3	1	3	6	2
9	1	2	2	1	3	6	2
10	1	2	3	1	5	9	5
11	2	2	3	1	7	10	5
12	2	4	3	1	9	6	5
13	1	1	3	1	5	1	5
14	1	2	3	1	2	7	5
15	1	2	3	1	2	7	5
16	1	2	3	1	2	7	5
17	1	4	2	1	7	10	5
18	2	1	3	1	3	6	2
19	1	4	3	1	9	6	2
340	1	1	3	1	1	7	2

Anexo 7

Formato de publicación en repositorio.



**USP**  
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

## REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
CHUMPITAZ JURADO MARGOT CRISTINA	09016166	margotyandy@hotmail.com	
Apellidos y Nombres	DNI	Correo Electrónico	
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional <sup>1</sup>			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría
<input type="checkbox"/> Doctorado			
4. Título del Documento de Investigación			
<p>CARACTERISTICAS DE SINTOMAS URINARIOS Y PRACTICAS DE AUTOMEDICACION EN USUARIOS DE BOTICA JOVIFARMA LIMA-2024</p>			
5. Programa Académico			
<p>FAARMACÍA Y BIOQUÍMICA</p>			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público <sup>2</sup> (Info: eu-repo/semantic/openAccess)		<input type="checkbox"/> Acceso restringido <sup>3</sup> (Info: eu-repo/semantic/restrictedAccess) <sup>(*)</sup>	
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

**A. Originalidad del Archivo Digital**

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.


**B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS<sup>4</sup>**

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.<sup>4</sup>

	Lugar	Día	Mes	Año
	Chimbote	12	12	2024



Huella Digital



Firma

**Importante**

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 024-2014-SANPE/CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, art. 8, inciso 8.1.
- Ley N° 30020 Ley que regula el Repositorio Institucional Digital de la Ciencia, Tecnología e Innovación de nuestro país y D.S. 004-2019-PCM.
- El autor otorga el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer entrega de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los derechos de Autor y Propiedad intelectual de acuerdo con el marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor otorga la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2014-COMVITE/2010 (Anexo 3.1) y a 7) que norma el funcionamiento del Repositorio Institucional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que para a disposición de los usuarios un conjunto de licencias flexibles y de reconocimiento tecnológico que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también permiten que el autor otorgue el crédito por la obra.
- Según el inciso 1.7, del artículo 17° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales N°024-2014-SANPE/CD, las universidades, instituciones y centros de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metodológicos en sus repositorios institucionales mediante el uso de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente actualizados por el Repositorio Digital N°024.F, a través del Repositorio ALICIA<sup>5</sup>.

Nota: En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27466, art. 32, inciso 32.3).

UNIVERSIDAD SAN PEDRO | Repositorio Institucional Digital

## Anexo 8

### Reporte de Originalidad

#### Características de Síntomas Urinarios y Prácticas de Automedicación en Usuarios de Botica Jovifarma Lima-2023

##### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

##### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.usanpedro.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>9%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.unheval.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.unfv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>6</b>	<b>fourriversnuclearpartnership.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.ug.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.usmp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>Submitted to Universidad Continental</b> Trabajo del estudiante	

		<1 %
10	Submitted to City University of New York System Trabajo del estudiante	<1 %
11	aps.sld.cu Fuente de Internet	<1 %
12	videla-rivero.bdigital.uncu.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
13	www.valdellera.biz Fuente de Internet	<1 %
14	46.210.197.104.bc.googleusercontent.com Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	search.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
17	towardsdatascience.com Fuente de Internet	<1 %
18	www.scielo.org.mx Fuente de Internet	<1 %
19	www.tec.ac.cr Fuente de Internet	<1 %
20	zdocs.mx Fuente de Internet	

<1%

---

Excluir citas      Apagado

Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias      < 6 words