

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD



CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MILXI
EIRL, AÑO- 2023

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER
EN CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS

Autora:

Vásquez Velásquez, Nelly Elizabeth

Código ORCID 0009-0005-3403-3411

Asesor:

Vigo Bardales, Luis Humberto

Código ORCID: 0000 – 0002 – 4328 - 853X

Chimbote– Perú

2024

Índice general

Índice general.....	i
Índice de tablas	ii
Índice de Figuras.....	ii
Palabras clave	ii
Certificado de Originalidad	v
Título.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
1. Introducción	1
2. Metodología	11
3. Resultados.....	16
4. Discusión	25
5. Conclusiones.....	27
6. Recomendaciones	28
Agradecimiento.....	29
Referencias bibliográficas.....	30
Anexos y apéndices	40

Índice de tablas

Tabla N°01 Calculo de la Confiabilidad de Instrumento.....	14
Tabla N°02 Evaluación de la Normalidad	27
Tabla N°03 Niveles de Correlación de Pearson.....	28
Tabla N°04 Correlación de la Variable de Control Interno Versus Rentabilidad	29
Tabla N°05 Correlación entre la dimensión Control Contable versus Rentabilidad .	30
Tabla N°06 Correlación dimensión Control Operacional Versus V. Rentabilidad	31

Índice de figuras

Figura N°01 Grado Incidencia de la Variable Control Interno.....	23
Figura N°02 Grado de Incidencia de la dimensión Control Contable	24
Figura N°03 Grado de Incidencia de la dimensión Control Operacional	25
Figura N°04 Grado de Incidencia de la Rentabilidad	26

Palabras clave:

Tema	Control Interno, Rentabilidad
Especialidad	Contabilidad

Theme	Internal Control, Profitability
Specialty	Accounting

Líneas de investigación:

Línea de programa	Contabilidad
Área	Ciencias sociales
Sub área	Economía y negocios
Disciplina	Economía

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MILXI EIRL, AÑO- 2023" del (a) estudiante: **VASQUEZ VELASQUEZ NELLY ELIZABETH**, identificado(a) con Código N° **1316106240**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **29%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación actual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 30 de diciembre de 2024



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
DR. JAVIER MARTÍNEZ CARRÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título:

**Control Interno y Rentabilidad de la empresa MILXI EIRL, año-
2023**

Resumen

El instrumento de control interno viene hacer de gran importancia para el ente, abarcando el ámbito tanto operacional como contable. Su objetivo es contribuir al desarrollo, como además al crecimiento Institucional. En este contexto, presentó un estudio lo cual el propósito era analizar el vínculo entre control interno versus rentabilidad del ente constructora MILXI EIRL en el año 2023. Este estudio se llevó a cabo con un enfoque correlacional y transversal, utilizando un diseño netamente no experimental.

Se tuvo una población de 30 colaboradores, donde se aplicó una encuesta que incluía ítems relacionados con las dos variables, como fueron control interno y rentabilidad. Los resultados indicaron que es adecuado el control interno, mientras que la rentabilidad se calificó como regular. Además, se concluyó, basándose en un valor de P: 0.711, lo cual el coef. de correlación de Pearson, considera un vínculo entre el control interno versus rentabilidad del ente constructora MILXI EIRL para el año fiscal 2023.

Abstract

The internal control instrument is of great importance for the entity, covering both the operational and accounting spheres. Its objective is to contribute to development, as well as institutional growth. In this context, he presented a study whose purpose was to analyze the link between internal control versus profitability of the construction entity MILXI EIRL in the year 2023. This study was carried out with a correlational and transversal approach, using a clearly non-experimental design.

There was a population of 30 employees, where a survey was applied that included items related to the two variables, such as internal control and profitability. The results indicated that internal control is adequate, while profitability was rated as regular. Furthermore, it was concluded, based on a value of P: 0.711, that the coeff. Pearson correlation, considers a link between internal control versus profitability of the construction entity MILXI EIRL for fiscal year 2023.

1. INTRODUCCION

En el estudio se ha considerado los diversos antecedentes relacionados con las variables de estudio:

Por ende, Magallanes (2018), quien ejecuto una investigación con la finalidad de evaluar el efecto sobre control interno versus evaluación netamente de riesgos. Este trabajo, fue de índole descriptivo, relacionado a un diseño documental, donde reveló una óptica a largo periodo sobre los problemas que tienen las PYMES, identificando que los riesgos económicos y estratégicos son los que generan un mayor impacto. En consecuencia, el cumplimiento de los objetivos está intrínsecamente ligado a la gestión de estos riesgos, dada su gran relevancia. La investigación concluyó que la identificación de riesgos es fundamental para prevenir posibles eventualidades, lo que permite establecer un control adecuado que favorezca la mejora en la gestión. Se recomendó, además, realizar un seguimiento a las series de cada conjunto para detectar los errores en el control interno.

Del mismo modo, Alvarado R. y Gallegos P. (2019), se ejecutó un estudio, donde la finalidad fue hallar la incidencia del control netamente de inventarios, sobre la generación de ingresos para el ente Concretos San Francisco, localizado cantón Naranjito, país de Ecuador, en el ejercicio contable 2018-2019. Este estudio, de carácter cualitativo y con un enfoque descriptivo, utilizó el análisis documental como método principal para la recolección de datos, complementado por entrevistas y encuestas. Los hallazgos revelaron que el control existente no se implementa de manera adecuada, lo que llevó a la conclusión de que la gestión de inventarios debe alinearse con las normativas y políticas establecidas para maximizar la rentabilidad y liquidez. Además, se recomendó al ente diseñar métodos, técnicas y demás procesos específicos para gestionar el inventario de cada clase de producto, así como su rotación, con el propósito de facilitar el seguimiento de diversos artículos y cumplir con demandas de usuarios.

Monje R. y León P. (2018), se ejecutó el estudio con determinar las incidencias de los instrumentos de marketing empleadas para crear ingresos en entes, situadas en Cantón Milagro. Este estudio se desarrolló bajo criterio cualitativo documental, fundamentándose en un análisis exhaustivo de la documentación existente. Además, se utilizó la observación como técnica, para relacionar las dinámicas que ocurren en las instituciones en relación con la aplicación del marketing y el efecto rentabilizado de los entes que implementan. Se estableció el aporte del marketing en los entes, concluyendo que los aspectos instrumentales del marketing, es de gran relevancia, ya que permiten alcanzar los objetivos establecidos.

En este sentido, las entidades localizadas Cantón Milagro establecen la importancia al aplicar correctamente el marketing, lo que puede facilitar una generación significativa de ingresos y, en consecuencia, renovar las escalas de rentabilidad.

Además, argumenta Camacho (2017), que la investigación relacionada con el impacto del control interno en generar ingresos para el ente Consorcio Unión Wuanca SAA., se ejecutó el estudio de índole correlacional, el cual se clasificó como no experimental. Para la ejecución del estudio, se tuvo una población de 45 colaboradores, y se utilizó una técnica llamada encuesta, para la recolección de información. Dichos resultados, dieron una relación positiva entre control interno versus generación de ingresos, evidenciada un coeficiente de confiabilidad al 90.6 %, dando nivel de 86.6 % de relación. Esto permitió concluir la existencia de correlación netamente positiva entre las analizadas variables. Además, se determinó el impacto de la influencia que ejerce control interno sobre la eficiencia en gestión institucional.

Pérez (2018), se ejecutó el análisis, donde el objetivo primordial fue un análisis de auditoría interna y evaluar el impacto en crecimiento del control netamente contable del ente Pérez & Pérez SAC, ubicada en Moyobamba, durante el ciclo contable 2017. Este estudio ejecutado con un enfoque descriptivo, de índole experimental, considerando la participación de seis trabajadores. Los resultados obtenidos revelaron una alta correlación, concluyendo que el 41.71% de los aspectos de auditoría se cumplen, mientras que el 58.30% no se cumplen. Se observó que el crecimiento aplicado a auditoría interna es incipiente y, debido a la escases de control, genera contingencias que dieron origen a multas por un monto S/ 139,110.56. Además, se divulgo que las dos variables analizadas representan una alta correlación positiva.

También refiere, Quispe (2018), en su análisis de investigación el objetivo importante fue en determinar el efecto del control netamente interno en la creación de rentabilidad del ente, Group Varsan SAC, para el periodo 2017. Este análisis se ejecutó con un enfoque correlacional, de índole no experimental. Los resultados revelaron la inadecuación del control interno, lo que ha afectado negativamente la obtención de ingresos. Además, se observó un aumento del ochenta por ciento en los activos fijos del ejercicio al otro. Se concluyó que el ente Group Varsan SAC carece de políticas de gestión que orienten el crecimiento de procesos. Asimismo, se apreció una deficiencia en la comunicación y la información, así como una falta de capacitación al recurso humano.

En ese contexto, Alegre (2017), en su tesis llevada a cabo, referente a la administración de proyectos versus la formación de ingresos del Consorcio Constructor Mejesa SRL, ubicado en Lima, el año 2017, se adoptó un enfoque de tipo aplicado-correlacional y no experimental. Lo cual se aplicó una encuesta para recabar datos, aplicándose a 16 empleados como muestra. Dando como resultado una positiva correlación de las variables analizadas, dando una aceptación a la H1. Se concluyó que la administración de proyectos influye en la formación de ingresos. Además, se determinó que este vínculo es relativo. Se recomendó hacer seguimiento más exhaustivo en la ejecución de proyectos para ver deficiencias y aplicar las correcciones necesarias.

De acuerdo con Estrada (2019), la investigación se centra sobre control interno versus el desarrollo de gestión administrativa en la Comuna de Ocongate, para el año fiscal 2017. Este estudio, de carácter descriptivo y correlacional, se llevó a cabo con criterio cuantitativo. Fue de tipo básico y se seleccionó a 49 trabajadores como muestra. En la obtención de información, se aplicó la encuesta, que permitió obtener resultados que arrojaron indicadores de 0.821 como 0.860 respectivamente para las variables de gestión administrativa versus control interno. Se concluyó que existe vínculo significativo entre ambas variables. En base a los hallazgos, se recomendó la correcta implementación del control interno para favorecer el crecimiento en gestión administrativa eficiente.

En tanto, Cayllahua (2017), argumenta en su tesis, sobre el impacto de un control interno en el crecimiento del proceso netamente contable del ente “Corp. Grifera Eduardo SRL”, localizado Canchis-Cusco, año fiscal 2016. El estudio tuvo carácter teórico, de índole no experimental, con enfoque descriptivo-cuantitativo. Los hallazgos indicaron un control interno eficiente. En ese sentido se concluyó, un control interno se aplica de manera relativa a cada elemento, donde permite contribuir a la ejecución de los procesos contables, conforme a normativa vigente contable tanto en el ámbito nacional e internacional. Sin embargo, se observó que aún no se alcanza un nivel óptimo, donde se sugirió fortalecer el control, siguiendo las directrices establecidas por el COSO.

Muñoz (2018), en el estudio llevado a cabo para observar la conexión entre el control interno y los inventarios en vinculación con el desarrollo de ingresos en Pymes del sector ferretero de Pto. Maldonado, periodo 2017, se empleó un criterio correlacional. La población estaba conformada por 200 comerciantes, donde 65 comerciantes se tomó como muestra.

Estos resultados indicaron, que variables presentan una distribución normal, dado que el rango de significancia está por encima de 0,05. Donde la conclusión refiere que el vínculo de significancia entre la variable x versus la variable y, identificándose además que el grado de vinculo es moderado. Se recomendó implementar un control adecuado de los materiales, asegurando su registro correcto y generando informes mensuales sobre el movimiento del almacén.

En lo que respecta a la fundamentación científica, respecto a la primera variable, está vinculada con Control Interno, en ese contexto Meléndez (2016) sostiene que se trata de un solo mecanismo operativo que incluye directrices, orientaciones y normas organizativas. Además, considera métodos y procesos de forma sistemática, los cuales se implementan en entes con el objetivo de ofrecer una seguridad justa respecto a ocurrencia en eventos, lo que a su vez genera un incremento en la rentabilidad.

Según Hernández (2016), el sistema de control interno abarca componentes: Información y comunicación, también supervisión, además actividades de control, como también ambiente de control y por último evaluación a los riesgos. Estos elementos son aplicados de manera correcta para que generen un impacto favorable en la gestión de una organización.

En el transcurso del presente estudio, se ha llevado a cabo una revisión de diversos autores que abordan aspectos vinculados a la segunda variable, es decir, la rentabilidad, los cuales se describen a continuación:

La rentabilidad mide la capacidad de una inversión, proyecto o empresa para generar beneficios o ganancias en relación con los recursos utilizados o invertidos. Es un indicador clave para evaluar el éxito o la eficiencia financiera. (Ccaccya, 2015)

Se refiere a la conexión existente entre la inversión y la rentabilidad, la rentabilidad es el principal indicador del éxito de una inversión. Evaluar la rentabilidad permite tomar decisiones informadas sobre dónde y cómo invertir, maximizando los beneficios y gestionando los riesgos. (Díaz, 2015).

En ese contexto tenemos a la justificación teórica; se justifica porque enriquece la teoría actual sobre el control interno, vinculado al desarrollo efectivo de procesos, contribuyendo así al logro de los objetivos empresariales.

El estudio refiere una justificación práctica, ya que busca optimizar el crecimiento de procesos, métodos, políticas y planes donde faciliten la correcta implementación al control interno, lo que podría resultar en un impacto positivo en el aumento de la rentabilidad de la institución.

En cuanto a la justificación metodológica, esta investigación es relevante, ya que se sustenta en ejecución de un método científico, con un enfoque cuantitativo, siguiendo un criterio de índole no experimental correlacional.

En relación con el problema de investigación, se puede argumentar que la idea de progreso ha sido el motor impulsor del desarrollo de diversas organizaciones en las últimas décadas. Este desarrollo ha estado marcado por cambios tecnológicos, influenciados por la globalización. En este contexto, se sostiene que la humanidad ha experimentado un avance constante. Además, se han explorado varios métodos para optimizar la aplicación de recursos institucionales, centradas en el desarrollo de ingresos, donde está condicionado por la administración de entidades, así como por sus acciones, actividades, políticas y métodos de control interno, así como por la variedad de mecanismos que emplean para llegar a ser eficaz y eficiente, en el ámbito empresarial. (Montiel et al., 2022).

Casi todas las Instituciones no implementan control interno adecuado, ya sea sobre activos o servicios. Tal cual esta carencia de conocimiento ha conllevado a que muchas entidades, al no establecer control efectivo, no planifiquen los recursos necesarios para ejecutar sus actividades, lo que impacta negativamente en el cumplimiento de sus objetivos. Logrando desarrollo efectivo al control interno, es fundamental que el ente obtenga data continua sobre bienes y/o servicios que tiene, permitiendo así la realización de sus operaciones de manera óptima. (OLACEFS, 2015)

La Institución constructora Milxi EIRL se dedica a la ejecución de proyectos a través de licitaciones públicas en diversas entidades de la Región La Libertad y en las demás regiones del Perú.

Sin embargo, se han observado señales de un control interno deficiente, lo que ha dado lugar a múltiples irregularidades en varias áreas de la Institución, como la gerencia general, la administración, área de operaciones, área de logística y abastecimientos, Sistemas, Finanzas, RRHH, Contabilidad, tesorería, pagaduría y gerencia de proyectos. Estas áreas, se ha visto una deficiente implementación de diversos controles internos.

El establecimiento de un control interno es vital e importante, debido que facilita el logro de los objetivos. Este aspecto debe ser considerado de manera prioritaria por la alta dirección, con el fin de que también pueda influir en la generación de ingresos.

Este estudio resulta esencial, ya que facilita la identificación del progreso del control interno en la institución durante el ejercicio fiscal mencionado y además la rentabilidad. Esto es crucial para detectar deficiencias, donde no ha podido alcanzar una alta rentabilidad del ente. En consecuencia, de hallazgos obtenidos, se podrán recomendar estrategias que optimicen control interno y contribuyan al desarrollo de ingresos.

En este contexto, se considera el siguiente problema:

¿Qué relación existe entre el control interno y la rentabilidad de la empresa Milxi EIRL, periodo 2023?

En lo que respecta a la conceptualización como operacionalización de dos variables, la primera de ellas es el Control Interno. Según Manrique (2019), control interno guarda un vínculo estrecha con auditoría, un proceso fundamental para la obtención de evidencias y la mejora de los procedimientos. Este proceso se lleva a cabo en diferentes fases dentro de una organización y se vincula con varios tipos de auditoría, cada uno de los cuales se enfoca en asegurar el cumplimiento de diversas normativas y procedimientos. Estos están dirigidos a lograr objetivos diversos, tales como rentabilidad empresarial, el recaudo fiscal, el compromiso ambiental, etc.

Según comenta Santillana (2018), Control interno va estrechamente relacionado con la auditoría netamente interna, la cual es realizada por auditores internos. Esta función abarca tanto el control en tiempo real como el control posterior, en el contexto del control interno. Para ello, se aplican metodologías que permiten identificar errores y deficiencias, donde deben ser subsanadas con las recomendaciones.

Por su parte, Sosa (2019) señala, control interno, en su adecuada implementación, incluye aspectos vinculados con el control de diversas operaciones, que abarcan transacciones financieras como económicas, conocidas como controles contables. Además, también se ocupa del control de actividades dirigidas al cumplimiento de los objetivos del ente, lo que se conoce como control operacional. Siguientemente, se desglosa cada parte de estos aspectos:

El control contable, según lo expuesto por Gómez (2019), se refiere a un conjunto de prácticas, procedimientos y herramientas utilizadas para registrar, supervisar y analizar las transacciones financieras de una organización, asegurando la exactitud, legalidad y cumplimiento de las normativas aplicables. Es fundamental para mantener la salud financiera de una empresa y garantizar la toma de decisiones basada en datos confiables.

De igual manera, Constanza, (2019), argumenta que, control contable se relaciona con la gestión de activos, también pasivos, además ingresos y por último gastos, donde deben ser correctamente documentados en los diversos asientos contables y fiscales, en cumplimiento con la normativa contable actual.

El control interno contable abarca lo siguiente:

El balance general o informe de situación financiera: De una persona, empresa u organización se refiere al estado actual de sus recursos económicos, obligaciones y patrimonio. Es una evaluación del equilibrio entre los activos, los pasivos y el capital, y permite determinar la estabilidad, la solvencia y la capacidad de cumplir con compromisos financieros. (Socorro y Santa 2019).

Procesamiento y registro; donde manifiesta Boada y Castaño (2019): Esta actividad se refiere a la consolidación y digitación de las operaciones o transacciones que una empresa ha registrado, incluyendo compras, ventas, así como operaciones financieras y no financieras. Esta labor se lleva a cabo conforme a normativa vigente contable.

Conciliación bancaria: es un proceso contable que consiste en comparar y verificar la información registrada en los libros contables de una empresa con los movimientos reflejados en su extracto bancario. El objetivo principal es identificar y corregir diferencias para garantizar que los registros financieros sean precisos y reflejen la realidad. (Do Prado et al., 2019).

Programa de declaración telemática (PDT): es una herramienta informática desarrollada por la Administración Tributaria en diversos países, como la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) en Perú, para facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias de manera electrónica. Permite a los contribuyentes preparar, declarar y presentar sus tributos de forma segura, eficiente y rápida, los cuales son gestionados por la SUNAT (Choque, 2018).

Control Operacional: Según Gómez (2019), es un proceso que tiene como objetivo supervisar, medir y ajustar las actividades diarias de una organización para garantizar que se alcancen los objetivos establecidos de manera eficiente y eficaz. Este control se enfoca en las operaciones específicas y rutinarias, asegurando que los recursos se utilicen adecuadamente y que los procesos se desarrollen conforme a los estándares definidos.

Control interno netamente operacional abarca los siguientes aspectos:

Desvalorización de existencias: Se refiere a las actividades que provocan la pérdida de valor de las existencias, tales como el almacenamiento, el transporte de mercancías, así como las mermas y desmedros (Arias, 2015).

Inventarios, donde refiere, González (2017): Incluye la supervisión de mercancías, suministros, repuestos y materiales auxiliares, que están destinados a la producción de otra clase de bienes o a la venta.

Planificación: Es el proceso de establecer objetivos, definir estrategias y diseñar un conjunto de acciones necesarias para alcanzar metas específicas en un tiempo determinado. Es una herramienta esencial para la gestión efectiva de recursos y la toma de decisiones tanto en ámbitos personales como organizacionales. (IMESUN, 2016).

Costos: Implica la identificación de costos, donde incurre un ente, los cuales son esenciales para llevar a cabo sus actividades como operaciones (Marulanda, 2019).

Tiempo: Se refiere a la medición del recurso temporal, establecido en la ejecución de actividades operacionales realizadas por el personal empleado (Marulanda, 2019).

Productividad: Se relaciona con el desempeño de los activos fijos y del personal, lo que a su vez está vinculado al desarrollo de ingresos y a la rentabilidad (Barragan, 2015).

Logística: Se considera actividades fundamentales dentro de un ente, encargándose de proporcionar bienes y/o suministros necesarios para el crecimiento de actividades, asegurando que estos sean entregados de manera oportuna (Antúnez, 2018).

En relación con la segunda variable de rentabilidad, Gonzales et al. (2016) indican que rentabilidad de un ente se evalúa mediante la comparación entre la utilidad generada y la inversión realizada por los accionistas o socios. Este indicador permite determinar si una empresa está logrando un rendimiento positivo.

Por su parte, Maldonado (2015) define la rentabilidad como la compensación que se recibe en una empresa a partir de la ejecución de diversas actividades, la cual está relacionada con la evaluación de los ingresos. Además, se considera uno de los indicadores más significativos para cualquier organización.

Según Gómez (2015), la rentabilidad se entiende como la capacidad de una organización para generar beneficios económicos en un periodo específico, resultado de la interacción de factores como los materiales, el personal y los recursos financieros. La rentabilidad abarca:

Rentabilidad económica: Según Ccaccya (2015), La rentabilidad económica es un indicador financiero que mide la capacidad de una empresa para generar beneficios a partir de todos los recursos utilizados en su operación, independientemente de cómo se financian (ya sea con recursos propios o ajenos). Es una medida clave para evaluar la eficiencia operativa y la productividad de una empresa. Se expresa mediante la siguiente fórmula:

$$\text{Rentabilidad Económica} = \frac{\text{Resultado Operativo}}{\text{Activo Total}} \times 100$$

Según Suarez R. (2020), la rentabilidad económica es un indicador que permite determinar la eficiencia de una empresa, considerando el movimiento de los activos que generan utilidades.

La rentabilidad económica abarca los siguientes aspectos:

Rendimiento de activos: El rendimiento de activos es un indicador financiero que mide la capacidad de una empresa para generar beneficios netos a partir de sus activos totales. Es una herramienta clave para evaluar qué tan eficiente es una organización en el uso de sus recursos para generar ganancias. (Durguner, 2017).

Rendimiento del capital invertido: Es un indicador financiero que mide la rentabilidad que una empresa genera en relación con el capital total que ha sido invertido en sus operaciones. Es fundamental para evaluar la eficiencia con la que una empresa utiliza el dinero de sus accionistas y acreedores para generar ganancias. (González, 2016).

Confianza de los proveedores: Este es un factor crucial en la relación entre una empresa y sus pares, ya que es fundamental para asegurar el suministro de bienes y servicios de calidad, lo que a su vez influye en el desarrollo de las actividades operativas necesarias para alcanzar los objetivos (Deng, 2019).

Rentabilidad financiera: Según Ccaccya (2015), se define como el indicador que permite evaluar el beneficio económico obtenido a partir de la inversión del capital propio, sin tener en cuenta la distribución de los resultados.

Según Meza (2017), la rentabilidad financiera se refiere al indicador que permite evaluar la ganancia obtenida de la inversión o del capital aportado por los socios o accionistas de una entidad. Este indicador se calcula utilizando la siguiente fórmula:

Rentabilidad financiera = beneficio neto/ fondos

La rentabilidad financiera abarca los siguientes aspectos:

Capacidad remunerativa ha accionistas: Se refiere a la compensación que la empresa ofrece a los accionistas por la inversión que han realizado, así como a la disponibilidad de ingresos generados para distribuir utilidades a los accionistas en función de sus aportes (Martínez A. 2015).

Nivel de satisfacción de las expectativas de los accionistas: Este aspecto se relaciona con el grado de satisfacción que experimentan los accionistas respecto a la compensación lograda o generada por el ente, además como la magnitud de las utilidades que esperaban recibir (Martínez A. 2015).

Grado de confianza de Instituciones financieras: Se refiere a la capacidad crediticia que el ente tiene ante las instituciones financieras (Mendoza, 2019).

En la investigación de la tesis, se planteó una hipótesis: Existe relación entre el control interno y la rentabilidad de la empresa constructora Milxi EIRL. Año-2023 Asimismo, en concordancia con la hipótesis de investigación, se planteó como objetivo general, determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad de la empresa constructora Milxi EIRL. Año-2023 y como objetivos específicos: Determinar la relación entre el control contable y la rentabilidad de la empresa constructora Milxi EIRL. Año-2023 y determinar la relación entre el control operacional y la rentabilidad de la empresa constructora Milxi EIRL. Año-2023.

2. METODOLOGIA

Se llevó a cabo una investigación de carácter básico, la cual tiene como objetivo aumentar y profundizar el entendimiento de la ciencia contable en relación con el control interno dentro de una organización y su impacto en la generación de rentabilidad.

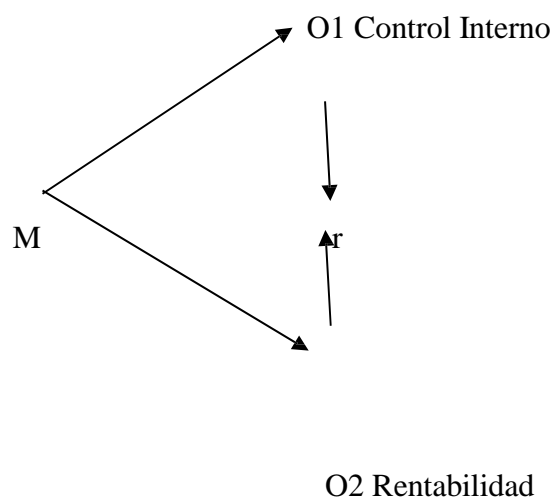
La finalidad es recopilar información novedosa que contribuya a la construcción de una base de conocimientos, complementando así el saber ya establecido para facilitar la comprensión del problema de estudio.

De acuerdo con Carrasco (2019), los estudios de tipo básico se centran en expandir, perfeccionar o validar el conocimiento científico existente sobre un tema específico.

Según Hernández et al. (2014), los estudios no experimentales se llevan a cabo sin alterar las variables y dimensiones de la investigación. El presente trabajo se enmarca dentro de un diseño no experimental, dado que durante su desarrollo no se realizaron modificaciones en las variables de estudio, limitándose únicamente a establecer la correlación entre ambas en la empresa constructora Asunta S.A.C. Además, este estudio es de carácter transversal y correlacional.

Hernández et al. (2014) también indican que las investigaciones transversales se realizan en un periodo determinado, con el propósito de identificar la naturaleza o magnitud de un fenómeno en un momento específico. Asimismo, los estudios correlacionales, según estos autores, se desarrollan con el fin de comprobar la relación y el grado de correlación entre las variables analizadas.

A continuación, se esquematiza el diseño del presente estudio:



Dónde :

M = Muestra de estudio conformada por 30 personas que laboran en la empresa investigada.

O1 = variable control interno O2

= variable rentabilidad

r = Correlación entre ambas variables observadas.

Población y muestra

- De acuerdo con Hernández et al. (2014), la población en una investigación se refiere al conjunto de individuos del cual se extraerá una muestra representativa. En el presente estudio, se seleccionó a 30 empleados de la empresa constructora Milxi EIRL. en la ciudad de Trujillo, quienes están distribuidos en diversas áreas, tales como administración y gerencia, a quienes se les aplicó el cuestionario pertinente.

Empleados de la empresa, sin distinción de género, que se encuentran en las áreas de gerencia, contabilidad y administración de la constructora Milxi EIRL
Personal que esté dispuesto a participar de manera voluntaria en la investigación y que tenga conocimiento sobre los objetivos del estudio.

Personal que no se desempeña en las áreas de gerencia, contabilidad y administración de la empresa Milxi EIRL. Personal que haya marcado de manera inadecuada el instrumento.

- Personal que no tenga identificado el propósito de la investigación

Unidad de Analisis

Un trabajador que labora en la dependencia de gerencia, contabilidad y administración de la empresa Milxi EIRL ubicada en el departamento de La Libertad.

Técnica

En el marco de esta investigación, se ha empleado la encuesta como método para la recolección de datos. Según Hernández et al. (2014), la técnica de la encuesta facilita la medición de los niveles de cada variable y posibilita la realización de correlaciones, dado que la escala del instrumento utilizado para la obtención de información es de tipo Likert.

Esta escala se considera una serie de preguntas dirigidas a los trabajadores con el fin de recabar información relevante sobre el tema de estudio.

Instrumento

El cuestionario se empleó como herramienta fundamental para la recolección de datos en el presente estudio, siendo aplicado a la muestra seleccionada. De acuerdo con Ñaupás et al. (2018), el cuestionario se considera un instrumento que facilita la obtención de información a partir de la percepción de los encuestados, estructurado en un formato que incluye ítems relacionados con los indicadores, dimensiones y variables del estudio. En esta investigación, se utilizó un cuestionario compuesto por 17 preguntas que deben ser respondidas con cuidado; este cuestionario fue diseñado a partir de un conjunto de ítems positivos o juicios, y se tomaron en cuenta las respuestas obtenidas.

Previo a la aplicación del cuestionario, se llevó a cabo la validación correspondiente, la cual se realizó mediante la consulta a expertos. Además, se efectuó un análisis de confiabilidad, utilizando el índice alfa de Cronbach. Tras realizar el cálculo con el estadígrafo de prueba, se obtuvo un valor de 0.944, lo que indica una alta confiabilidad del instrumento.

Tabla N° 01 Cálculo de la confiabilidad de instrumento

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,944	17

Fuente: Autoría propia

Hernández et al. (2014) menciona que los niveles de confiabilidad de instrumento, son los siguientes:

- No es confiable -1 a 0
- Baja confiabilidad 0.01 a 0.49
- Moderada confiabilidad 0.5 a 0.75
- Fuerte confiabilidad 0.76 a 0.89
- Alta confiabilidad 0.9 a 1

Procedimiento

Se ha llevado a cabo el presente estudio, conforme a los siguientes aspectos:

- Ejecución del trabajo de campo, teniendo en cuenta la implementación de la encuesta sobre la muestra seleccionada.
- Recopilación de datos relacionados con las variables y dimensiones pertinentes.
- Análisis de la información obtenida utilizando el software SPSS.
- Elaboración de gráficos y tablas basados en la información recolectada, para su posterior análisis.
- Verificación de las hipótesis formuladas, a través de la aplicación de la prueba de Pearson.

- Redacción de las conclusiones en función de los resultados obtenidos y las recomendaciones correspondientes.

Análisis descriptivo

Se llevó a cabo a través de gráficos, tablas de frecuencias y porcentajes, conforme a la estadística descriptiva, elaborados con la información recabada durante el trabajo de campo.

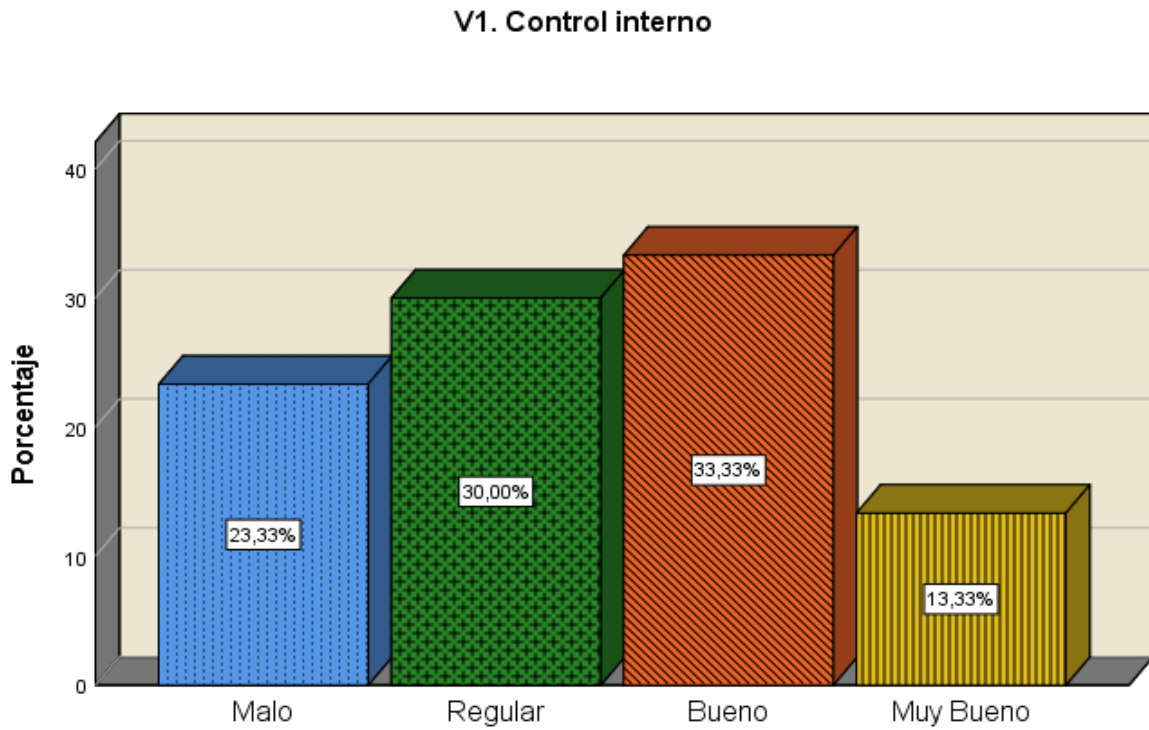
Análisis inferencial

Se llevó a cabo utilizando la estadística inferencial, la cual se implementó mediante la prueba de Shapiro-Wilk para analizar la distribución de los datos, teniendo en cuenta que estos no exceden las 50 unidades, así como la prueba de contraste de hipótesis de Pearson, ambas realizadas con el software SPSS.

Aspectos éticos

El trabajo realizado certifica que los datos utilizados durante su desarrollo son completamente verídicos, por lo que no hay ninguna manipulación. Estos datos fueron obtenidos directamente de la empresa, mediante un consentimiento informado. Además, se comunicó a los empleados de la misma que participarían de manera activa y voluntaria en la encuesta, garantizando en todo momento la confidencialidad de sus respuestas. Se considera que cada uno de los datos presentados fue proporcionado por los participantes del estudio. Finalmente, es importante resaltar que los resultados obtenidos son destinados exclusivamente para fines académicos, cumpliendo con las normas éticas establecidas por la Universidad.

3. RESULTADOS



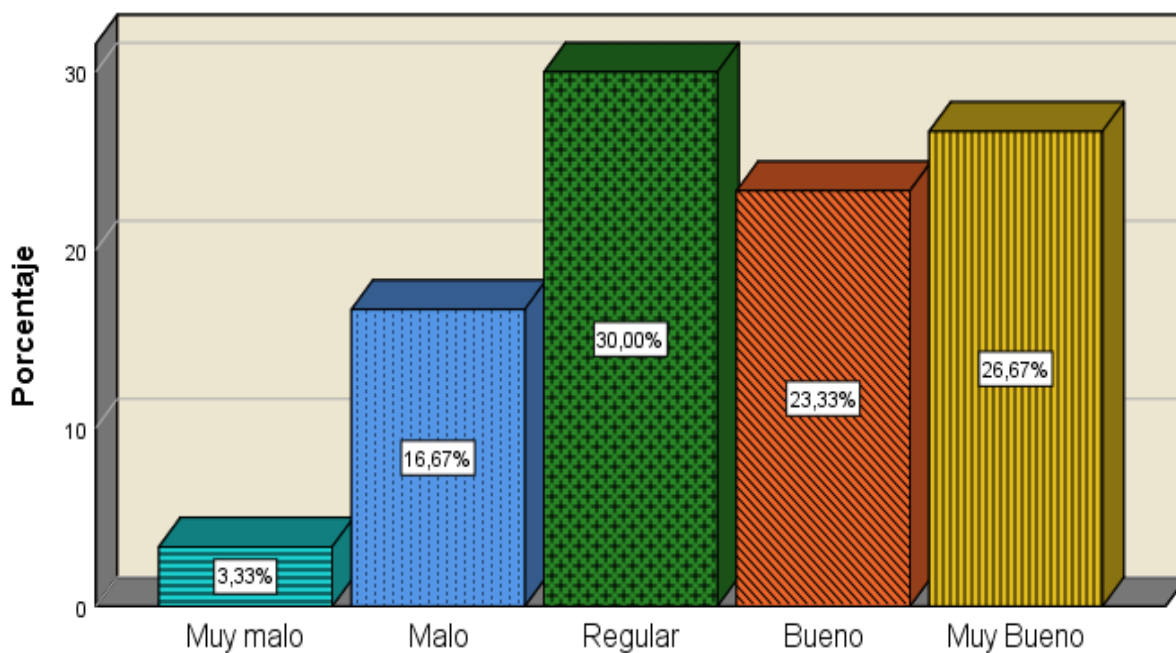
Fuente: Empresa Milxi EIRL

Figura N° 01: **Grado de Incidencia de la variable Control Interno**

Figura N° 01, Se refiere el grado de incidencia del personal netamente administrativo sobre el estado del control interno en la Empresa Milxi EIRL. Se ha identificado que el 33.33% considera que es bueno, el 30% lo califica como regular, el 23.33% se aprecia como malo y el 13.33% opina que es muy Bueno el control Interno.

En ese sentido se concluye que la variable CI enfrenta diversos obstáculos y deficiencias en su implementación, lo que impide su desarrollo óptimo. Esto se debe a la falta de normas internas adecuadas para la gestión de procesos en la entidad, así como a la insuficiente capacitación del personal. Además, se observa que no se llevan a cabo actividades de CI en forma continua.

D1. Control contable



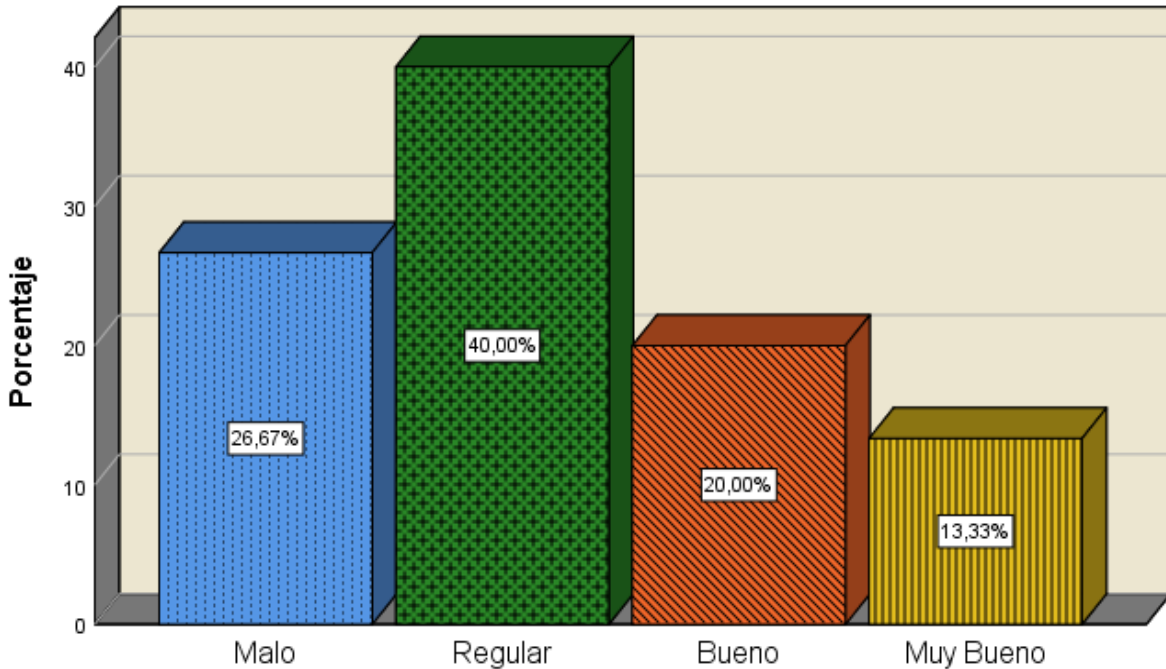
Fuente: Empresa Milxi EIRL

Figura N° 02: Grado de Incidencia de la dimensión Control Contable

Figura N° 02: Se puede argumentar que los colaboradores que trabaja en el ente Milxi EIRL en cuanto a la dimensión del control contable. Se ha encontrado que el 30% de los consultados considera como regular, además un 26.67% argumenta como muy bueno, también un 23.33% manifiesta como bueno, por consiguiente el 16.67% indica como malo y un 3.33% opina que el control contable es muy malo.

Asimismo, la data recopilada a través de la labor de campo revela que el ente no se implementa de forma correcta el control contable. Se ha constatado que la empresa no aplica correctamente las normativas contables pertinentes para el manejo de diversas transacciones.

D2. Control operacional



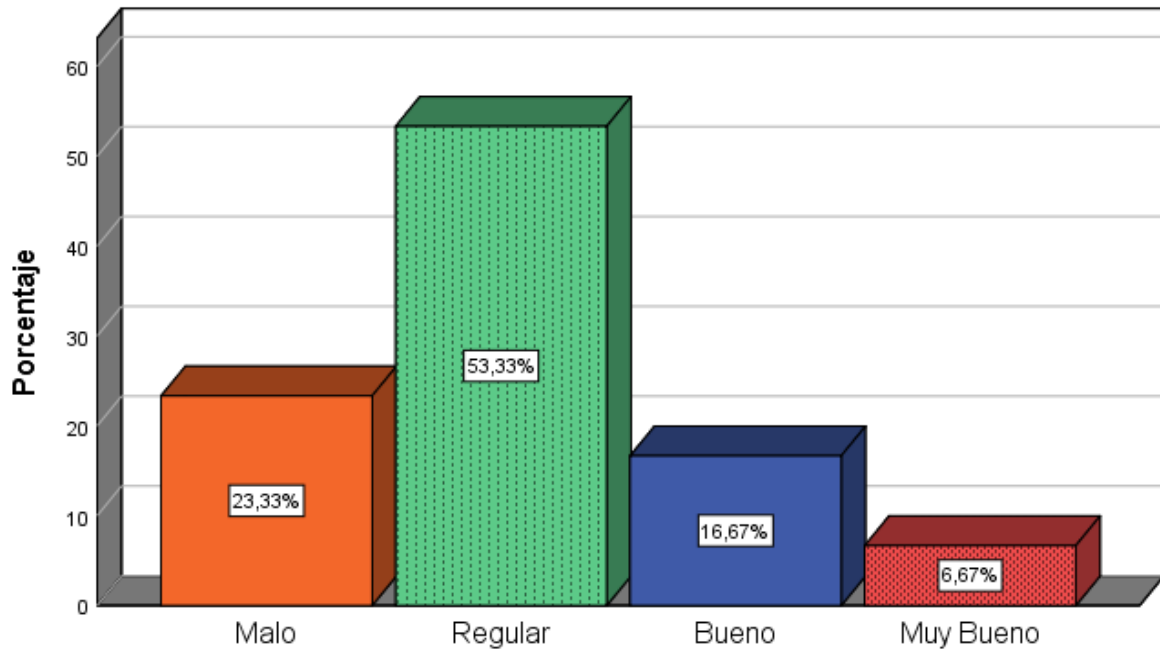
Fuente: Empresa Milxi EIRL

Figura N°03: **Grado de Incidencia de la dimensión Control Operacional**

Figura N° 03: Lo cual presenta la incidencia del colaborador que trabaja en el ente Milxi EIRL en vinculo con la dimensión de control operacional. Se aprecia que el 40% de encuestados se aprecia que este aspecto es regular, el 26.67% lo califica como malo, el 20% lo considera bueno y el 13.33% opina es muy bueno el control operacional.

Según la data recopilada, se concluye que un control operacional se lleva a cabo de manera inadecuada en la empresa analizada. Debido que ciertas actividades, como tambieb acciones realizadas no están correctamente definidas, y no se cuenta con politicas adecuadas que regulen el flujo de fases, teniendo en cuenta el cronogramas y plazos establecidos.

V2. Rentabilidad



Fuente: Empresa Milxi EIRL

Figura N°04: **Grado de Incidencia de la Rentabilidad**

Figura N° 04: Se aprecia que los colaboradores administrativo respecto a la rentabilidad de la Empresa Milxi EIRL. Se destaca que el 53.33% considera que es regular, el 23.33% la califica como mala, el 16.67% la ve como buena y el 6.67% opina muy buena, sobre la rentabilidad.

Donde, se pone de manifiesto que una rentabilidad obtenida no es tan óptima, lo cual se atribuye a que varias actividades no se ejecutan de forma adecuada y no están orientadas hacia la generación de ingresos. Las tareas no se ejecutan de forma estratégica, lo que no contribuye a la obtención de ingresos significativos.

Análisis inferencial

Análisis de la normalidad

Tabla N° 02: Evaluación de Normalidad de Shapiro Wilk de las Puntuaciones Totales del Cuestionarios sobre Control Interno y Rentabilidad

Factor	Z	Sig. (P)
V1 Control interno	0.975	0.676
D1 Control contable	0.972	0.585
D2 Control operacional	0.961	0.325
V2 Rentabilidad	0.933	0.059

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 02: se presentan los resultados, sobre la aplicación de la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, realizada a 30 trabajadores del ente Milxi EIRL, que fue la muestra. Los resultados indican que los valores obtenidos superan el umbral de significancia, con $p > 0.05$. Por lo tanto, se concluyo que la data analizada es distribución normal, lo que permite considerar el estadígrafo de Pearson como una prueba adecuada de la evaluación de hipótesis.

En ese sentido la prueba estadística de Pearson se aplico para hallar la correlación entre dos o más variables. Lo cual clasifica como medida paramétrica y facilita la identificación del vinculo, además el grado de asociación de las variables (Gamarra & Rivera, 2019).

El estadígrafo de prueba Pearson, posee los siguientes alcances de correlación:

Tabla N°03 Niveles de correlación de Pearson

Valor de Rho de Spearman	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecto

Fuente: Prueba de Pearson

Contrastación de variables: Control interno versus rentabilidad

Ho: No existe vinculo entre el control interno versus rentabilidad del ente Milxi EIRL.
año – 2023

Hi: Existe vinculo entre el control interno versus rentabilidad del ente Milxi EIRL.
año – 2023

Tabla N° 04 Correlación de variables control interno versus rentabilidad

		V1. Control interno	V2. Rentabilidad
Control interno	Coefficiente de correlación de Pearson	1	,711**
	Sig. (bilateral)		0
	N	30	30
Rentabilid ad	Coefficiente de correlación de Pearson	,711**	1
	Sig. (bilateral)	0	
	N	30	30

Fuente: Prueba de Pearson

Tabla N°04: Según los resultados, hay una correlación entre variables analizadas. Además, se demostró que el vinculo es altamente positivo, dado el valor Pearson por 0.711. Por lo tanto, se aceptó la H1 que sugiere que hay un viculo entre el control interno versus rentabilidad del ente Milxi EIRL en el año 2023.

Contrastación de las hipótesis específica 1

Ho: No tiene vinculo entre el control contable versus rentabilidad del ente Milxi EIRL.
año – 2023.

Hi: Existe vinculo entre el control contable versus rentabilidad económica del ente
Milxi EIRL. año – 2023.

Tabla N° 05: Correlación entre la dimension control contable versus variable la rentabilidad

		D1. Control contable	V2. Rentabilidad
Control contable	Coefficiente de correlación de Pearson	1	,677**
	Sig. (bilateral)		0
	N	30	30
Rentabilidad	Coefficiente de correlación de Pearson	,677**	1
	Sig. (bilateral)	0	
	N	30	30

Fuente: Elaboración propia

Tabla N°05: Tiene una correlación entre la dimensión de control contable versus variable de rentabilidad. Esta correlación se clasifica como positiva y moderada, sustentada por un valor de Pearson de 0.677. Además, presenta un valor de significancia (bilateral) $p < 0.05$, donde permite aceptar la H1 confirmando el hallazgo de un vinculo entre el control contable versus rentabilidad del ente Milxi EIRL en el año 2023.

Contrastación de la hipótesis específica 2

Ho: No hay vinculo entre el control operacional versus rentabilidad del ente Milxi EIRL. año – 2023

Hi: Existe vinculo entre el control operacional versus rentabilidad financiera del ente Milxi EIRL. año – 2023

Tabla N° 06: Correlación de la dimensión control operacional versus la variable de rentabilidad

		D2. Control operacion al	V2. Rentabilidad
Control operacional	Coeficiente de correlación de Pearson	1	,694**
	Sig. (bilateral)		0
	N	30	30
Rentabilidad	Coeficiente de correlación de Pearson	,694**	1
	Sig. (bilateral)	0	
	N	30	30

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 06: Tal cual los resultados indican que hay una correlación entre la dimensión de control operacional versus variable de rentabilidad, evidenciada el coeficiente de Pearson por 0.694. Además, se registró el valor significancia (bilateral) $p < 0.05$, donde permite aceptar la H1 que postula el hallazgo de un vinculo entre el control operacional versus rentabilidad del ente Milxi EIRL en el año 2023.

4. DISCUSION

Se llevó a cabo el estudio que permitió apreciar el vínculo entre el control interno versus rentabilidad del ente Milxi EIRL en el año 2023. Esta relación es de suma importancia, ya que ofrece una certeza considerable sobre los acontecimientos y los recursos indispensables para el crecimiento de las actividades, además de su contribución a la creación de ingresos.

En este contexto, Del Toro (2020) describe la longitud del control contable como una actividad que opera dentro del ente, centrada en supervisar los registros de las actividades, abarcando tanto las operaciones económicas como financieras.

En concordancia a esto, según el producto del análisis, de campo, el 30% de los encuestados calificó el control contable como regular, el 26.67% como muy bueno, el 23.33% como bueno, el 16.67% como malo y un 3.33% de los participantes consideró muy malo al control contable.

Por otro lado, Camacho (2017), de su tesis realizada al ente Unión Wanca SAA., reporta que un control contable se presenta en un 57.78% como casi nunca, un 22.2% como siempre, un 8.9% como a veces, un 8.9% como casi siempre y un 2.22% como siempre. En contraste, Pérez (2018), en su estudio llevado a cabo el ente Pérez y Pérez SAC. de localidad de Moyobamba, determinó un control contable se encuentra un 61% de crecimiento. Esta diferencia se atribuye a que en la investigación de Pérez se implementa un control más riguroso, considerando tanto los aspectos contables como tributarios.

En la entidad objeto de estudio se ha podido determinar que el control contable presenta deficiencias, ya que se centra predominantemente en el aspecto tributario. Al realizar una comparación entre esta dimensión y la variable rentabilidad, los resultados indican una relación significativa ($p < 0.05$) con un coeficiente de correlación de $r = 0.000$, lo que demuestra la existencia de una conexión entre ambas variables y un tamaño del efecto de 0.677, lo que sugiere una relación del 67%. En la investigación de Pérez (2018) sobre la empresa Pérez y Pérez S.A.C., se halló una relación significativa ($p < 0.05$) con un $r = 0.000$ y un nivel de relación de 0.749, equivalente al 75%, entre la auditoría interna y el control contable. Asimismo, según el estudio de Camacho (2017) en la empresa Unión Wanca S.A.A., se observó una relación entre la variable control interno y la variable rentabilidad, con un $p < 0.05$ y un $r = 0.015$, así como un nivel de relación de 0.359, correspondiente al 36%. Esto se debe a que cada entidad u organización presenta características y deficiencias particulares, las cuales impactan en la capacitación de los trabajadores y en la implementación de normativas contables, esenciales para un control contable adecuado.

En este contexto, Perdonó (2009), citado por Charpentier y Sánchez (2013), sostiene que el concepto de control operacional se refiere a la manera en que se supervisan las operaciones empresariales, las cuales están relacionadas con la selección de modelos tecnológicos, planes de operación, procedimientos, objetivos y políticas, así como con la evaluación de los resultados obtenidos. En cuanto al desarrollo del control operacional, el 40% de los encuestados lo calificó como regular, el 26.67% como malo, el 20% como bueno y el 13.33% lo consideró muy bueno. Por otro lado, Camacho (2017), en su estudio realizado en la empresa Unión Wanca S.A.A., reportó que el control operacional presenta un 66.7% de eficiencia baja, un 26.7% como deficiente y un 6.7% como eficiente. Asimismo, Estrada (2019), en su investigación en la Municipalidad de Ocongate, identificó el control administrativo, que es equivalente al control operacional, y determinó que se encuentra en un 83.67% como poco eficiente y en un 16.33% como eficiente.

Se debe considerar que en los estudios mencionados, el desarrollo del control operacional enfrenta diversas dificultades, tales como la escasez de personal capacitado y la insuficiencia de recursos necesarios para llevar a cabo esta labor. Al comparar esta dimensión con la variable de rentabilidad, los resultados indican una relación significativa ($p < 0.05$) con un coeficiente de correlación de $r = 0.000$, lo que evidencia una conexión entre ambas variables de estudio y un tamaño del efecto de 0.694, lo que sugiere una relación del 67%. Camacho (2017), en su investigación realizada en la empresa Unión Wanca S.A.A., halló una relación significativa ($p < 0.05$) con un $r = 0.016$ y un nivel de relación del 36% (0.357) entre el control operacional y la rentabilidad. Por otro lado, Estrada (2019), en su estudio en la Municipalidad de Ocongate, identificó que la variable de control operacional se relaciona con la variable de gestión administrativa, con un valor obtenido de 0.458, equivalente a una relación del 45.8%. Lo anterior pone de manifiesto las variaciones en el desarrollo del control operacional, el cual abarca diversas labores consideradas en los procesos organizacionales, dado que las instituciones presentan diferencias en cuanto al desarrollo de sus actividades.

5. CONCLUSIONES

Los hallazgos revelan que el control interno se distribuye en un 33.33% como adecuado, un 30% como aceptable, un 23.33% como deficiente y un 13.33% como excelente. En cuanto a la variable de rentabilidad, se evidencia que un 53.33% se clasifica como aceptable, un 23.33% como deficiente, un 16.67% como adecuado y un 6.67% como excelente. Además, se ha establecido una relación entre el control interno y la rentabilidad, dado que el valor obtenido es de 0.000, lo cual es inferior al umbral de significancia de 0.05, lo que permite aceptar la hipótesis alternativa. Igualmente, se obtuvo un valor de 0.711, lo que indica una correlación positiva alta. Se ha detectado que el control interno presenta carencias, ya que no se implementa de manera efectiva debido a la ausencia de normativas adecuadas, políticas laborales y formación del personal.

En lo que respecta a la dimensión del control contable, se ha determinado que se clasifica en un 30% como regular, un 26.67% como muy bueno, un 23.33% como bueno, un 16.67% como malo y un 3.33% como muy malo. En cuanto a la variable rentabilidad, se observa una clasificación similar, con un 53.33% catalogado como regular, un 23.33% como malo, un 16.67% como bueno y un 6.67% como muy bueno. Asimismo, se ha evidenciado una relación entre el control contable y la generación de ingresos en la empresa Milxi EIRL durante el año 2023, con un valor de 0.000, que es inferior a 0.05, lo que permite aceptar la hipótesis alternativa. Se obtuvo un valor de 0.677, lo que sugiere una correlación positiva moderada. Se ha verificado que el control contable no se implementa de manera adecuada, dado que la empresa no aplica correctamente las normativas contables para el manejo de diversas operaciones.

Se concluye que, en lo que respecta a la dimensión de control operacional, esta se distribuye de la siguiente manera: un 40 % se clasifica como regular, un 26.67 % como deficiente, un 20 % como bueno y un 13.33 % como muy bueno. En cuanto a la variable de rentabilidad, se observa que un 53.33 % se considera regular, un 23.33 % deficiente, un 16.67 % bueno y un 6.67 % muy bueno. Además, se ha identificado una relación entre el control operacional y la variable de rentabilidad, respaldada por los resultados de la prueba estadística, que mostró un valor de 0.000, inferior al umbral de 0.05, lo que permite aceptar la hipótesis alternativa. Asimismo, se obtuvo un valor de correlación de 0.694, lo que sugiere una correlación positiva de nivel moderado. Se ha verificado que el control operacional no se implementa de manera adecuada en la empresa objeto de estudio, ya que las actividades y acciones realizadas no están correctamente definidas y no se dispone de un manual de procedimientos que regule el flujo de los procesos, teniendo en cuenta plazos y cronogramas.

6. RECOMENDACIONES

Se propone al gerente de la empresa Milxi EIRL, en el año 2023, que implemente un sistema de control interno en colaboración con las diversas áreas de la organización, priorizando la optimización de cada uno de sus componentes, de acuerdo con el modelo COSO, con el objetivo de facilitar el cumplimiento de los objetivos y la generación de ingresos.

Se sugiere al gerente financiero que supervise la correcta ejecución del control contable realizado por la oficina de contabilidad, asumiendo la responsabilidad pertinente y garantizando la adecuada aplicación de la normativa contable, con el propósito de contribuir al control y a la correcta evaluación de la rentabilidad de la empresa.

Se aconseja al gerente de operaciones, en colaboración con el administrador de la empresa, promover la mejora del control operacional, teniendo en cuenta la creación de directrices internas para el desarrollo eficaz de procesos y procedimientos, así como la elaboración de un manual que contenga un diagrama de flujo de los procesos.

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios y mis adre por ayudarme en el día a día. También agradezco a la Universidad San Pedro y a los profesores, ya que me han ayudado a superarme y culminar mi carrera de forma exitosa.

La autora

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alegre, M. T. (2017). *Gestión de proyectos y su relación con la rentabilidad en la empresa constructora Mejesa S.R.L., Lima 2017*. Lima - Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Alvarado, H. A., & Gallegos, E. Y. (2019). *Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones "San Francisco" Cantón Naranjito*. Ecuador: Unemi- Institucional.
- Antunez, E. M. (2018). *Control interno y su incidencia en la rentabilidad de las MYPES de Huarmey - periodo 2016*. Chimbote: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Arias, P. R. (2015). *Desvalorización de existencias tratamiento tributario y contable*. Lima - Perú: Gaceta Jurídica S.A.
- Barragan, N. (2015). *Implementación de un sistema de costos para la empresa soldimontajes diaz LTDA. . Sogamoso: Universidad Tecnológica de Colombia*.
- Boada, A., & Castaño, D. (2019). *Techniques of financial multiples to value shares of companies in the electricity sector in Colombia*. Producción + Limpia: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1909-04552019000200061&lang=es.
- Brigagao, P., Neves, M. R., & Ferreira, F. (2019). *Analysis of th internal strategic alignment of the production strategy: case study in an auto parts company of the municipality of Sorocaba/SP*. Gestión y producción: <http://www.scielo.br/j/gp/a/k76NdJmn6Lk73bYbgSJXHWG/?lang=en&format=pdf>.

- Camacho, C. A. (2017). *Control Interno y Rentabilidad en la empresa Grupo Unión Wuanca S.A.A., distrito de Puente Piedra*. Puente Piedra: Universidad Cesar Vallejo.
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación científica*. Lima - Perú: Editorial San Marcos.
- Cayllahua, R. (2017). *Control interno y el proceso contable, en la empresa Corporación Grifera Eduardo S.C.R.L. Canchis - Cusco periodo 2016*. Cusco: Universidad Andina del Cusco.
- Ccaccya, D. (2015). *Análisis de Rentabilidad de una Empresa*. Lima - Perú: Actualidad Empresarial.
- Choque, S. E. (2018). *Manejo de los procedimientos ante los distintos órganos administrativos y su relación con el cumplimiento de obligaciones laborales tributarias en la Municipalidad distrital de Calana*. Tacna: Universidad Privada de Tacna.
- Constanza, L. (2019). *Strategic Management: The impact of corporate governance in Bolivian business performance*. Investigación y desarrollo:http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2518-44312020000200007&lang=es.
- Deng, A. S. (2019). *Management and the Performance of Financial Institutions in South Sudan*. Scientific Research Publishing: https://www.scirp.org/pdf/me_2020112510140229.pdf.
- Díaz, J. L. (2018). *El control interno en la Empresa Sodexo Perú S.A.C. 2015*. Lima - Perú: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Díaz, M. (2015). *Análisis contable con un enfoque empresarial*. España: Eumed. net.
- Do Prado, J. W., De Melo, F., Carvalho, G., & Ribeiro, A. L. (2019). *Análisis del riesgo crediticio que enfrentan las empresas públicas en Brasil: Un enfoque basado en análisis discriminante, regresión logística y redes neuronales artificiales*. Estudios Gerenciales : http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232019000400347&lang=es.
- Durguner, S. (2017). *Do borrower-lender relationships still matter for small business loans*. *Journal of International Financial Markets, Institutions and*

- Money*, 50. Journal of International Financial Markets, Institutions and Money: DOI: 10.1016/j.intfin.2017.09.007.
- Estrada, A. (2019). *Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Ocongate, 2017*. Cusco - Perú: UNSAAC.
- Estupiñan, R. (2016). *Control interno y fraudes: Análisis de informe COSO I, II y III*. Colombia: ECOE EDICIONES.
- Gómez, J. C. (2015). *Dirección Financiera*. España: Universidad de Alicante.
- Gómez, M. C. (2019). *Control Interno*. Argentina: Universidad Nacional de Tucumán.
- Gonzales, P. (2016). *Factores determinantes de la Rentabilidad Financiera de las Pymes*. España: Asociación española de contabilidad y administración de empresas.
- Gonzales, L. (2017). *Gestión de inventarios y control interno*. Piura: Universidad de Piura.
- Hernández, O. (2016). *La auditoría interna y su alcance ético empresarial*. Venezuela: Actualidad contable.
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación Científica sexta edición*. México: Editorial Mc Graw Hill Education.
- IMESUN. (2016). *La planificación empresarial*. Ginebra - Zúrich: Organización internacional del trabajo.
- Magallanes, M. M. (2018). *El Control Interno y la Evaluación de Riesgos en las Micro Empresas*. Ecuador: Unemi - Institucional.
- Maldonado, R. (2015). *Rentabilidad*. Lima - Perú: Revista de consultoría - contable - tributario - laboral.
- Manrique, J. M. (2019). *Introducción a la auditoría*. Chimbote: Universidad Católica los Angeles de Chimbote.
- Martínez, G., Lara, A., & Padilla, L. E. (2015). *Technical and financial evaluation of greenhouse lettuce crop as a winter alternative*. Terra Latinoamericana:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-57792015000300251&lang=es.

- Marulanda, O. (2019). *Costos y presupuestos*. Mexico: Universidad Nacional abierta y a distancia.
- Melendez, J. B. (2016). *Control Interno*. Chimbote: Universidad Católica Los Angeles de Chimbote.
- Meza, M. A. (2017). *Análisis financiero para la toma de decisiones*. Perú: Pacífico Editores S.A.C.
- Monje, L. D., & León, J. J. (2018). *Incidencia del Marketing en la Rentabilidad de las Empresas y su contribución con el desarrollo Empresarial Caso: Milagro*. Ecuador: Universidad estatal de Milagro.
- Montiel, M. E., Montiel, C. C., & Montiel, O. A. (2017). *¿La implementación del control interno fortalece la gobernabilidad en las alcaldías municipales en Colombia?* Administración y desarrollo: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/DialnetLaImplementacionDelControlInternoFortaleceLaGobern-6403441.pdf>.
- Muñoz, S. (2018). *Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de las microempresas del comercio ferretero - Puerto Maldonado 2017*. Cusco: Universidad Andina del Cusco.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagomez, A. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa- Cualitativa y redacción de tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- OLACEFS. (2015). *El control interno desde la perspectiva del enfoque COSO –su aplicación y evaluación en el sector público*. Costa Rica: Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores.
- Pérez, J. J. (2018). *Auditoria interna y su incidencia en el control contable en la empresa constructora Pérez y Pérez S.A.C. de la ciudad de Moyobamba, año 2017*. Moyobamba - Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Quispe, O. P. (2018). *Control interno en el área de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la constructora VARSAN GROUP SAC, Trujillo 2017*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Santilla, J. R. (2013). *Auditoria Interna*. México: Pearson educación.
- Socorro, F. O., & Santa, G. L. (2019). *Theoretical analysis of the financial myths of entrepreneurship*. Tendencias: http://www.scielo.org/co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-86932019000200182&lang=es.

Sosa, L. M. (2015). *El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C.* Lima - Perú: Universidad Autónoma del Perú.

Suarez, H., & Ferrer, M. A. (2018). *Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo.* Revista de Ciencias Sociales: <https://www.redalyc.org/pdf/280/28011673008.pdf>.

ANEXOS

ANEXO N°01:

**Matriz de operacionalización de las variables
Control interno y Rentabilidad de la Empresa Milxi EIRL, Año- 2023.**

Variab les	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control Interno	Es un mecanismo de trabajo, el cual comprende unos lineamientos, guías, pautas de organización y a su vez considerando métodos y procesos de manera ordenada, los cuales se adoptan en la implementación de sistemas en las empresas, con la finalidad de proporcionar una seguridad razonable en la ocurrencia de hechos, originando un mayor grado	Se define como el total de puntos obtenido en la ficha de observación en las dimensión de Control Interno	Control Contable Control Operacional	Situation Financiera	Nominal
				Conciliación Bancaria	Nominal
				Control de Inventarios	Nominal
Rentabilidad	La rentabilidad es considerada como un término que está referido a las actividades económicas, siendo realizadas por conjunción de los elementos de producción, como son los materiales, mano de obra y servicios. Ccaccya, (2015)	Se define como el total de puntos obtenido en la ficha de observación en la dimensión de Rentabilidad.	Rentabilidad Economica Rentabilidad Financiera	Capital Invertido	Nominal
				Dividendos	Nominal

ANEXO N° 02

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Control interno y Rentabilidad de la Empresa Milxi EIRL, Año- 2023.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL		
¿Qué relación existe entre el control interno y la rentabilidad de la Empresa Milxi EIRL, Año- 2023?	Determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad de la Empresa Milxi EIRL, Año- 2023.	Existe relación entre el control interno y la rentabilidad de la empresa Empresa Milxi EIRL, Año- 2023.	VARIABLE X	1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN
			Control Interno	Cuantitativa
			DIMENSIONES	2. TIPO DE ESTUDIO
				Básica
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	Control contable Control operacional	3. DISEÑO DE ESTUDIO
¿Qué relación existe entre el control contable y la rentabilidad de la empresa Empresa Milxi EIRL, Año- 2023?	Determinar la relación entre el control contable y la rentabilidad de la Empresa Milxi EIRL, Año- 2023.	Existe relación entre el control contable y la rentabilidad de la empresa Empresa Milxi EIRL, Año- 2023.	VARIABLE Y	No experimental, transversal y correlacional
			Rentabilidad	4. POBLACIÓN
				Milxi EIRL
			DIMENSIONES	5. MUESTRA
¿Qué relación existe entre el control operacional y la rentabilidad de la empresa Empresa Milxi EIRL, Año- 2023?	Determinar la relación entre el control operacional y la rentabilidad de la empresa Empresa Milxi EIRL, Año- 2023	Existe relación entre el control operacional y la rentabilidad de la empresa Empresa Milxi EIRL, Año- 2023.	Rentabilidad económica	30 colaboradores
			Rentabilidad financiera	6. TÉCNICA
				Encuestas
				7. INSTRUMENTOS
				Cuestionario

ANEXO N° 3:

Cuestionario

Estimados colaboradores, solicitamos su apoyo, respondiendo el presente cuestionario. La información es de carácter confidencial y anónima. Agradeceré su valiosa colaboración.

OBJETIVO: Determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad de la Empresa Milxi EIRL, Año- 2023.

DIRIGIDO AL: Personal de la empresa Milxi EIRL.

INSTRUCCIONES

Leer con atención y responder correctamente las preguntas señalando con un aspa (x) en una sola alternativa considerando la escala de medición.

Totalmente satisfecho	Satisfecho	Algo satisfecho	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
5	4	3	2	1

Variable 1: CONTROL INTERNO					
Dimensión 01: Control Contable					
1)	La empresa considera de vital importancia al estado de situación financiera en el control Interno				
2)	El procesamiento y registro contable está consignado con especificaciones técnicas correctas bajo el control Interno				
3)	Elabora la conciliación bancaria y la entrega como parte de su control Interno				
4)	Presentan oportunamente el PDT para el pago de impuestos como un proceso implementado de control interno en la empresa				
Dimensión 02: Control Operacional					
5)	Aplica la desvalorización de existencias por vencimiento como parte de una estrategia de control interno				
6)	Lleva un registro para el control del stock de los inventarios en el proceso operacional				
7)	Aplica la planificación para corregir procesos operacionales, como parte de las actividades de control interno				

8)	Están plenamente identificados los costos, como parte de las actividades de control interno					
9)	Considera que el manejo efectivo del tiempo se ve reflejado en la rentabilidad de la empresa					
10)	Considera que se está logrando una adecuada productividad en los procesos operacionales					
11)	El proceso logístico implementado está contribuyendo a mejorar la rentabilidad					
Variable 2: RENTABILIDAD						
Dimensión 01: Rentabilidad Económica						
12)	La empresa tiene un buen rendimiento de sus activos fijos (maquinaria, equipos, infraestructura, etc.) en la ejecución de proyectos					
13)	La empresa tiene un buen rendimiento del capital invertido por los socios en la ejecución de proyectos					
14)	Hay un buen nivel de confianza de los proveedores, ello manifestado al otorgarle a la empresa créditos a plazos mayores a 90 días					
Dimensión 02: Rentabilidad Financiera						
15)	La capacidad de remuneración a los accionistas (dividendos) es la adecuada para la inversión realizada					
16)	Los proyectos satisfacen las expectativas de los accionistas en términos monetarios					
17)	El grado de confianza de los entes financieros se ve reflejado con el incremento de la línea de créditos y línea de fianzas otorgados a la empresa					



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General.

Nombres y apellidos del validador: Mg. Lourdes Valeria Villegas Mendoza

Fecha: NOVIEMBRE 2024

Especialidad: CONTABILIDAD

Nombre del instrumento evaluado: CUESTIONARIO

Autor del instrumento: Nelly Elizabeth Vásquez Velásquez

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MILXI EIRL, AÑO-2023.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del documento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				17	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas					19
Actualidad	¿adecuado al avance de la ciencia y calidad?					20
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?			16		
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					19
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					20
Consistencia	¿Basada en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			16		
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					20
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de estudio?					20
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					20
Sumatoria parcial				32	17	138
Sumatoria Total		187				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)		0.94				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

- III. **Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{187} = \frac{\quad}{\quad} \boxed{0.94}$$

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable


Lourdes Valeria Villegas Mendoza
MATRICULA N° 04 - 5661
CONTADORA PÚBLICA COLEGIADA

Firma del experto



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General.

Nombres y apellidos del validador; Mg. Wilmer Román Rivera Requejo

Fecha: NOVIEMBRE 2024

Especialidad: CONTABILIDAD

Nombre del instrumento evaluado: CUESTIONARIO

Autor del instrumento: Nelly Elizabeth Vásquez Velásquez

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MILXI EIRL, AÑO- 2023.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del documento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?					20
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿adecuado al avance de la ciencia y calidad?					19
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					19
Consistencia	¿Basada en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					20
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				17	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de estudio?					20
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial					71	117
Sumatoria Total		188				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)		0.94				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III. **Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

188 = **0.94**

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable



C.P.C. WALTER OMAR RIVERA BARRERO
MATRÍCULA 1427
Méd. EN GESTIÓN PÚBLICA

Firma del experto



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General.

Nombres y apellidos del validador: Mg. Cynthia Tatiana Padilla Colorado
 Fecha: NOVIEMBRE 2024 Especialidad: CONTABILIDAD
 Nombre del instrumento evaluado: CUESTIONARIO
 Autor del instrumento: Nelly Elizabeth Vásquez Velásquez
 Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MILXI EIRL, AÑO-2023.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del documento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas					20
Actualidad	¿adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					20
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basada en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					20
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de estudio?					20
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					20
Sumatoria parcial					90	100
Sumatoria Total		190				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)		0.95				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III. **Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

190 = 0.95

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable


Cynthia Tatiana Padilla Colorado
Matrícula N° 02-9852
Contadora Publica Colegiada

Firma del experto

CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MILXI EIRL, AÑO- 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	20%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad a Distancia de Madrid Trabajo del estudiante	<1%
6	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
8	Submitted to Universidad Argentina John F. Kennedy Trabajo del estudiante	<1%

9	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1 %
10	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	<1 %
11	Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS Trabajo del estudiante	<1 %
12	Submitted to Universidad Tecnológica del Perú Trabajo del estudiante	<1 %
13	diariocentral.pe Fuente de Internet	<1 %
14	revistahorizontes.org Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Aliat Universidades Trabajo del estudiante	<1 %
17	doaj.org Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	prometeo-casaeditora.com Fuente de Internet	<1 %

repositoriocdim.esap.edu.co

20	Fuente de Internet	<1 %
21	www.rree.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
22	catalonica.bnc.cat Fuente de Internet	<1 %
23	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.upp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.utea.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	www.acnur.org Fuente de Internet	<1 %
30	46.210.197.104.bc.googleusercontent.com Fuente de Internet	<1 %
31	repositorio.uan.edu.co Fuente de Internet	<1 %

32	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
33	repositorio.unab.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
36	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
37	www.repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
38	www.rimisp.cl Fuente de Internet	<1 %
39	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %

