

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



**Sistema de control de inventarios; y su incidencia en la gestión
logística de la empresa pastelería dulce real, caraz - 2023**

Tesis para optar el título profesional de contadora publica

Autora:

Villanueva Marquez, Ursula Nataly

Código ORCID 0009-0009-6340-6415

Asesor:

Dr. Rodríguez Pérez, Jimmy Javier

Código ORCID 0000-0002-8169-2533

Chimbote– Perú

2024

Índice de General

Índice de general.....	ii
Índice de tablas.....	ii
Palabras clave.....	iv
Constancia de Originalidad.....	v
Título.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
1. Introducción.....	1
2. Metodología.....	21
3. Resultados.....	23
4. Discusión.....	52
5. Conclusiones.....	54
6. Recomendaciones.....	55
Agradecimiento.....	56
Referencias bibliográficas.....	57
Anexos.....	60

Índice de tablas

Tabla 1	23
Tabla 2	24
Tabla 3	25
Tabla 4	26
Tabla 5	27
Tabla 6	28
Tabla 7	29
Tabla 8	30
Tabla 9	31
Tabla 10	32
Tabla 11	33
Tabla 12	34
Tabla 13	35
Tabla 14	36
Tabla 15	37
Tabla 16	38
Tabla 17	39
Tabla 18	40
Tabla 19	41
Tabla 20	42
Tabla 21	53
Tabla 22	54
Tabla 23	43

Tabla 24	44
Tabla 25	45
Tabla 26	46
Tabla 27	47
Tabla 28	48
Tabla 29	49

Palabras clave:

Tema	Gestión Logística, Sistema de Control de Inventarios
Especialidad	Contabilidad

Theme	Logistics Management, Inventory Control System
Specialty	Accounting

Líneas de investigación:

Línea de programa	Contabilidad
Área	Ciencias sociales
Sub área	Economía y negocios
Disciplina	Economía



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS; Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA PASTELERÍA DULCE REAL, CARAZ - 2023" del (a) estudiante: VILLANUEVA MARQUEZ URSULA NATALY, identificado(a) con Código N° 1513100159, se ha verificado un porcentaje de similitud del **30%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 05 de septiembre de 2024

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título:

Sistema de Control de Inventarios; y su incidencia en la
gestión logística de la Empresa Pastelería Dulce Real, Caraz
- 2023

Resumen

El objetivo principal de este análisis fue en determinar cómo el control de inventarios creado como sistema afecta tanto los factores financieros, como económicos de Empresa Pastelería Dulce Real, Caraz – 2023.; Los objetivos específicos establecidos para lograr el objetivo principal son: diagnosticar el estado actual del sistema de control aplicado a los inventarios, además de analizar el problema y su impacto en la Empresa Pastelería Dulce Real y determinar el funcionamiento del sistema de control de inventarios. Sistema de control poblacional: La población tiene impacto en la Empresa Pastelería Dulce Real El tipo de estudio utilizado fue descriptivo, de clase no experimental; la muestra está compuesta por 7 personas que trabajan en forma directa en el almacén del ente; se utilizó una entrevista y también una encuesta, con la finalidad de recopilar información valiosa. Se encontró que el sistema de control de inventarios tiene un impacto negativo en la situación financiera y económica de

Pastelería Dulce Real debido a que la empresa carece de políticas, normas y procedimientos para regular y mejorar el control de inventarios debido al método empírico de manejo de inventarios a los bienes, y esto afecta al control de inventario; aunque la entidad tiene un MOF que no ha sido implementado ni aplicado a los empleados, generando confusión en el desempeño de sus labores, como ocurre en el área de almacén. Por lo que es importante mejorar el sistema de control aplicado a los inventarios para que la empresa reciba información veraz y confiable que le permita tomar buenas decisiones y así reducir costos innecesarios, contar con colaboradores capacitados y realizar correctamente las funciones asignadas.

Abstract

The main objective of this analysis was to determine how the inventory control created as a system affects both the financial and economic factors of Empresa Pastelería Dulce Real, Caraz – 2023.; The specific objectives established to achieve the main objective are: to diagnose the current state of the control system applied to inventories, in addition to analyzing the problem and its impact on the Dulce Real Pastry Company and determining the operation of the inventory control system. Population control system: The population has an impact on the Dulce Real Pastry Company The type of study used was descriptive, non-experimental; The sample is made up of 7 people who work directly in the entity's warehouse; An interview and also a survey were used in order to collect valuable information. It was found that the inventory control system has a negative impact on the financial and economic situation of

Dulce Real Pastry because the company lacks policies, standards and procedures to regulate and improve inventory control due to the empirical method of inventory management of goods, and this affects inventory control; although the entity has a MOF that has not been implemented or applied to employees, generating confusion in the performance of their work, as occurs in the warehouse area. Therefore, it is important to improve the control system applied to inventories so that the company receives true and reliable information that allows it to make good decisions and thus reduce unnecessary costs, have trained collaborators and correctly perform the assigned functions.

1. INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se han considerado los siguientes antecedentes relacionados con las variables de estudio:

Asencio, Gonzales y Lozano (2021), señalan que los principales obstáculos que dificultan la correcta aplicación del control netamente de inventarios son la deficiente distribución de las mercancías y no tener mecanismos y además procedimientos que son de control; por ende, estos obstáculos están relacionado con el ciclo de rotación. Donde concluyo que esta situación debe ser un punto de referencia para las entidades que deseen aplicar un sistema aplicado a los inventarios, teniendo en cuenta aspectos procedimentales y de gestión que permitan el diseño de un sistema de control contable y así mejorar los costos en la empresa, y también teniendo en cuenta consideraciones reflexivas y de uso crítico, como es la teoría contable en este tema.

López (2022), refiere que instituciones veterinarias agrícolas en el país de Ecuador han sido cerradas y sancionadas por falta de documentación, mal manejo, además de manipulación y mala distribución de mercancía agrícolas. Donde concluyo que se encontró que no aplican regulaciones bursátiles y mantienen una cuenta global que no les permite saber con qué tratan en cada momento la empresas en base a sus productos.

Camuendo (2019), lo cual señala en la localidad de Quito, Ecuador, una de las dificultades más impactantes que enfrentan las Instituciones comerciales es la no organización del almacenamiento de sus diversos productos. Lo cual concluyo que lo que realmente impide a la gerencia general analizar con precisión y acertero la situación del ente, porque si es de acuerdo al resumen pregunta a las acciones, los resultados no son ciertos.

Sandoval, Yela y Fajardo (2019), indica que, por descuido en la rotación de mercadería en el almacén, los productos van venciendo y se están presentando

desabastos; se encontró que no existe conexión entre los registros contables y el inventario físico en el almacén. Lo cual el investigador concluyo que, de hecho, no existe un registro frecuente de almacenamiento físico de productos, lo que obliga al cierre de determinadas operaciones por motivos de utilidad. Por esta razón, es indispensable definir los principios para implementar el sistema de gestión y control de inventarios, para analizar la metodología de fijación de precios de inventarios y evaluar los diversos registros de actividades de almacén por mercaderías.

Muñoz (2020), afirma que una de sus tareas en Ecuador es comprobar si la falta de control está afectando a los beneficios de las empresas. Las empresas carecen de valores concretos y reales en términos de inversiones y rentabilidad, lo que genera desconcierto sobre su real competitividad. En ese sentido el control aplicado a los inventarios es valioso e importante en la economía, también en las finanzas y además en la administración de entidades. Ayuda a evitar acciones o gastos que negativamente en la institución. Por ende concluyo que muchas organizaciones tienen excedentes de bienes en sus almacenes porque no cuentan con controles de inventario que les ayudan a determinar la cantidad de bienes para cada producto que fabrican o venden, y porque no saben qué bienes faltan o están en stock; hay empresas que no tienen muchos productos pero no tienen un control a sus inventarios , por lo tanto no tienen un flujo de productos exactos, lo que conlleva a retrasos en los productos, retrasos de entregas, productos perdidos, o todo lo cual que incida a la utilidad y la competitividad del ente.

Portilla (2019), indica que el problema principal radica en la escasez de expertos en la implementación de sistemas de control de inventarios que garanticen la comercialización de una variedad de productos. Como resultado, los empresarios bien organizados se han visto obligados a disponer de un sistema de control de inventarios que ofrezca información y datos esenciales para la gestión, actuando como un indicador de rendimiento y un elemento clave en el proceso de toma de decisiones. Donde concluyo que, las compañías

del ámbito agrícola y veterinario en México se encuentran con retos en la gestión administrativa y contable relacionados con el manejo y control de inventarios. Esta situación se deriva de las observaciones efectuadas, así como de la experiencia acumulada por los empleados y el propietario, y su impacto es considerable en la economía de la entidad.

Inga (2021), señala que en Trujillo la medición de inventarios es una tarea tediosa para las empresas con grandes almacenes porque no existen políticas, estándares o procedimientos para controlar y administrar la mercancía almacenada; los dueños de estas entidades utilizan su experiencia para gestionar los activos. Lo cual concluyo que generalmente desconocen el valor de la información obtenida de las medidas y su efecto en la economía, las finanzas y los beneficios de las Instituciones.

Asto y Briones (2022), el número refiere que en muchos de los almacenes del ente en Trujillo hay una constante y pérdida robo de mercancías y falta personal responsable del envío de las mercaderías desde los distintos almacenes. Hay falta de comunicación y conexión adecuada entre las mercaderías que entran y salen del almacén, no se realiza un inventario físico y los registros del almacén y la contabilidad no están vinculados o se superponen. Por ende concluyo que por estas razones, se establece que la implementación de un sistema de control de inventarios influye de manera directa en la disminución de costos, el aumento de las ganancias y la maximización de los beneficios para las empresas.

Rosario (2020), indica que en la región norte del Perú hay empresas que disponen de infraestructuras logísticas adecuadas para la producción y distribución de sus productos, colaborando directamente con diferentes proveedores. Este modelo, carente de supervisión, ha ocasionado múltiples errores: la compra de bienes que no eran necesarios para el proceso productivo, la falta de ofertas de los proveedores llevó a la adquisición de mercaderías a mayores precios y la pérdida de negociación con los proveedores. Donde concluyo que, la falta de personal especializado capacitado provoca errores en

los pedidos que se atienden al momento que el proveedor haya creado el comprobante de pago. Por otro lado, los pedidos no se preparan adecuadamente sin la firma gerente del autorizando la compra. Esto resultará en un retraso en el procesamiento de los pedidos solicitados. Cuando este problema de gestión y control ocurre con mucha frecuencia, impacta negativamente en la rentabilidad. Sin embargo, si se gestiona de tal forma que sea rápida y sistemática, donde los beneficios de la entidad aumentan.

Colchado (2021), refiere que en la ciudad de Chiclayo las entidades de alimentos están sufriendo graves desabastecimientos en sus diversos sectores. Los inventarios juegan un papel importante en esta área de actividad. Son ellos quienes aseguran la inspección diaria de las mercancías importadas y vendidas. Sin embargo concluyo que, se encuentra que no formulan un control que asegure un manejo efectivo de los productos que compran y venden, lo que afecta negativamente el aspecto netamente económico y también financiero.

Gutiérrez (2020), manifiesta que las organizaciones distribuidoras en la ciudad de Lima no llevan registros de data veraz, que la data sobre sus mercaderías y ventas se crea en forma manual, que llevan registros de los bienes vendidos en cuadernos, y sobre esta base calculan las ganancias semestrales. desaparecido. precisión, organización y rapidez; Usar esta información para calcular los resultados del semestre es muy complicado. Falta de inspección de las mercancías: las mercancías estaban dañadas, vencidas o pasadas de moda, generando pérdidas por no poder ponerse a disposición del público. Se concluye que, existe una necesidad urgente del uso de software de TI que garantiza un control y gestión de inventario efectiva y mejore las funciones y procesos internos. Bajo esta cualidad, las tecnologías netamente de la información se utilizan para optimizar las operaciones de almacén e inventario para evitar pérdidas, mejorar. el control sobre las materias primas, las ventas, evitar gastos innecesarios aumentados y minimizar costos y riesgos.

Torre y León (2022), señalan que las empresas del sector plásticos no tienen una fuerte política de gestión de inventarios y que, por exigencias contables, cada año se realiza un inventario rápido y general de las mercancías. Usted controla el lanzamiento de las mercaderías después de la venta a través de un sistema ERP SAP y calcula el descuento necesario. En ese sentido concluyo que en la práctica no es correcto realizar un inventario en cada ejercicio contable, así como no es correcto realizarlo solo una vez al año, el inventario solo se realiza ajustando las horas de trabajo del personal del almacén y según qué bienes preferentes y Cuando se encuentran latas, se realiza una evaluación del sistema ERP SAP y los activos en efectivo existentes.

Jiménez y Tapullima (2019), reportan que las actividades de las instituciones proveedoras de rubro de alimentos, se concentran en la compra-venta de productos netamente de primera necesidad. Disponen de un sistema aplicado al control y gestión de netamente de inventarios. Una de las debilidades más significativas es la incapacidad de verificar la entrada y salida de mercancías. Reciben los productos y están ubicados en diversos almacenes, no se cuentan con un encargado de control y registro de la mercancía incautada, no cuentan con un sistema de control informático, no utilizan correctamente las hojas de registro de recibos y esto sólo lo hacen el emprendedor. Donde se concluye como resultado, las Pymes casi siempre no tienen un control; no saben cómo el procesamiento y gestión de las existencias afecta los objetivos económicos fijados, tienen poco conocimiento sobre las relaciones entre las existencias y el logro de las metas económicas; tampoco se dan cuenta de que el impacto negativo de la mala gestión del inventario y la falta de stock está teniendo un impacto negativo en las finanzas de; por lo que como alternativa se sugiere implementar un sistema aplicado a los inventarios adecuados para cada institución.

Respecto a la fundamentación científica, se consideró bases teóricas en referencia a dos variables, uno de ellos es el Sistema de control de inventarios,

según Castro (2019), Se señala que se trata de una herramienta que ilustra un proceso a través del cual las empresas tienen la capacidad de almacenar y trasladar de manera segura los productos que entran y salen, comprendiendo el flujo de información que se genera y los recursos que resultan de estas actividades. Al llevar a cabo un inventario, hay dos factores significativos que impactan en las decisiones. La codificación de las mercancías durante la fase de inventario y el mantenimiento de registros correctos y confiables, es decir es obligatorio dar a conocer el número de productos presentes en el almacén y el producto de la institución. El control inventario es un sistema de contabilidad para registrar la cantidad de bienes disponibles y determinar el costo de los bienes vendidos. Se ha planteado dos tipos de sistemas de inventario, que son periódico y perpetuo.

En ese contexto Castro (2019) argumenta lo siguiente; sistema de Inventario Periódico: Este tipo de inventario contribuye a controlar el inventario en cada período o durante un período específico en el que se contabilizan esencialmente las mercancías, conociendo así con precisión el número de mercadería en stock y la exactitud de la información. El control de inventario a realizado debe conocerse con certeza en el almacén o en los registros. El uso regular del inventario significa que las empresas ya no saben cuánto inventario tienen, qué producto tienen o cuánto cuesta cada producto vendido. Una empresa sólo conoce el nivel de inventario exacto y confiable y el costo de ventas, se tiene por el inventario físico, en cada mes, semestral o anual, siempre al final de un período determinado. Para determinar el costo de los bienes vendidos, se requiere un inventario. Para calcular el costo de ventas, se inicia con el inventario inicial, se suman las compras y se restan las devoluciones correspondientes. Este proceso permite establecer el costo de ventas para un periodo determinado. En un sistema de inventario periódico, la adquisición de materias primas o productos no se contabiliza como activos (inventarios), sino que se registra en la factura de compra. Al finalizar el periodo, se lleva a cabo un inventario físico y se determina el costo de los bienes vendidos, teniendo en

cuenta cualquier devolución de materias primas o productos, que se reflejará en la factura de compra. Todas las ventas, deben reflejarse en el estado pérdidas y ganancias. Por ende, al término del ejercicio contable período asignado se realiza un inventario físico, luego del cual se realiza el inventario final y se registra en los activos.

Del mismo modo Castro (2019) analiza los siguiente; Sistema de inventario perpetuo o continuo: Esta manera de inventario facilita a la entidad llevar a cabo un registro permanente de la mercancía en stock y los registros muestran qué productos están disponibles en un momento dado. En ese sentido el inventario facilita la preparación de informes mensuales, trimestrales u otros informes financieros según sea necesario. Permite el cálculo final de existencias y productos basados únicamente en los libros y no requiere la conversión física de los bienes.

Por consiguiente, esto se utiliza en nuestro país, en lo concerniente al sistema de inventario, donde ofrece un alto control en su registro, donde la data se actualiza constantemente. Por ende, el control continuo del inventario, permite realizar un cálculo de costos inmediatos en el momento de la venta, ya que cada artículo de mercancía se emite y el costo y la cantidad se registran inmediatamente.

Este sistema tiene limitaciones en la determinación del costo de ventas a nivel de todo el sistema porque los valores de los bienes se compran en diferentes momentos y a diferentes precios, lo que imposibilita la determinación de un precio uniforme para el costo de los productos adquiridos. Para superar esta limitación, la valoración del inventario se realiza utilizando diferentes métodos para determinar el costo real, utilizando cada empresa sus propios procedimientos. Los métodos de valoración más comunes son: primero en entrar, primero en salir (FIFO), promedio ponderado y último en entrar, primero en salir (UEPS).

En un sistema continuo, es necesario registrar las adquisiciones de materias primas en la cuenta de activo correspondiente (inventario). Por lo tanto, al efectuar compras o devolver productos, se produce un efecto inmediato en la

cuenta de inventario, registrándose como un crédito en la subcuenta de inventario. Asimismo, las ventas realizadas deben ser contabilizadas como ingresos, y el costo de ventas también debe ser registrado, dado que este se determina en el instante de la transacción de venta.

Del mismo modo Castro (2019), argumenta que un sistema de gestión de inventarios es una eficiente herramienta que influye significativamente en diversas áreas del negocio y se ha vuelto indispensable en toda la administración, la falta de control de inventarios se asocia con altos costos y por lo tanto requiere mayores inversiones. Debido a la fuerte competencia en el mercado, las empresas no pueden ni deben permitir que el capital se inmovilice o se conserve como inventario, del mismo modo que no pueden ofrecer un alto nivel de servicio a sus clientes por falta de oferta. La meta consiste en lograr un balance entre lo que se proporciona y lo que se demanda, así como entre los productos que se obtienen de los proveedores y aquellos que se entregan o comercializan a los clientes.

Los beneficios de un sistema de gestión, aplicado al control netamente de inventarios varían dependiendo de la empresa u operación; Esto proporciona datos relevantes y actualizados en tiempo real que favorecen la planificación y la toma de decisiones en el ámbito gerencial.

En ese sentido las ventajas primordiales para la entidad son: Contar con un servicio y/o producto entregado de alta calidad, reduciendo las ventas perdidas por escasez de inventario y promoviendo una alta lealtad al ente; incrementa el flujo de dinero en la institución, las compras se realizan de manera más eficiente y se rotan más los inventarios. frecuentemente, lo que significa que el dinero no se detiene, sino que siempre fluye.

Se pueden determinar las temporadas de productos, lo que ayuda a mejorar la planificación. Se identifican los productos no vendidos y estancados y se desarrollan estrategias para eliminarlos de inmediato. Reduzca los costos de transporte y compras de emergencia y mejore la planificación. Al identificar las mercancías, siempre se pueden ubicar y monitorear; lo cual permite identificar fugas.

También ese panorama se puede optimizar el espacio de almacenamiento y aumente la rentabilidad por metro cuadrado. Obtienes un mejor control sobre las mercancías entrantes y salientes, los productos se localizan inmediatamente y las mercancías se procesan mejor y de forma más profesional.

Para obtener diversos beneficios, es fundamental poder contar con una herramienta que respalde eficazmente la gestión de inventario, de igual manera, se deben considerar las mejores prácticas en la planificación y realización de procesos y actividades, así como una supervisión y evaluación más efectiva de los inventarios.

Stock máximo: Se refiere a la cantidad máxima de un producto o artículo en el inventario, los costos asociados y el tiempo necesario para venderlo. En algunos casos, las empresas tienen un gran inventario, por ejemplo, el producto se caracteriza por ventas muy altas o estacionales. Por tanto, los costes de almacenamiento son bajos con costes de transporte elevados; el ciclo que conlleva o demora el proveedor en despachar el producto es largo. Se tiene en cuenta el incremento del precio del bien o producto.

Stock mínimo: Refiere la cantidad mínima de un producto en stock; tener una cantidad limitada de productos puede causar escasez y pérdidas importantes para su negocio. ¿Cuándo una empresa está interesada en tener una cantidad mínima de productos en stock? Si los proveedores entregan el producto inmediatamente; cuando los costos de pedido de productos son bajos; en la identificación de productos de bajo volumen y alto costo; en las negociaciones y confianza en los proveedores. Esto puede reducir el precio del producto.

Punto de re-orden: Indica el artículo o categoría de producto para el que se debe solicitar la entrega del pedido en almacén, teniendo en cuenta los plazos del proveedor y la falta de existencias.

Como señalan Albújar y Huamán (2019), los Inventarios son existencias, y forman parte de los recursos materiales o reales que se quieren llevar al mercado durante un período determinado del tiempo normal de trabajo de una entidad o que podrían extinguirse en plena producción. Adquirir bienes y/o servicios, para luego llevarlos al centro de abastos. Los inventarios incluyen materias primas,

insumos, repuestos y otros artículos que pueden consumirse o incorporarse a la producción de un servicio o bien y luego venderse; también envases y embalajes.

El soporte más importante de una empresa es la promoción de sus productos y/o servicios en el marco de las relaciones de compra y venta; Por eso la gestión y el cumplimiento del inventario son tan importantes. Esta herramienta de contabilidad facilita a la empresa mantener un seguimiento continuo y adecuado de sus activos durante el proceso de cierre contable, así como la elaboración de informes económicos y financieros que sean seguros y fiables. Los inventarios constituyen activos corrientes que están listos para la venta en cualquier momento y abarcan todos los productos o bienes que las empresas poseen en sus almacenes. Su valoración se realiza al precio o costo al que fueron adquiridos con el fin de ser vendidos o integrados en procesos productivos.

Del mismo modo la base teórica respecto a mi segunda variable Gestión de Logística, donde según Ferrín Gutiérrez (2020), conceptualiza el objetivo de la logística, así como el control del flujo de productos para así asegurar que el pedido del cliente sea atendido con un cierto nivel de calidad y a un costo razonable, con una descripción práctica de este flujo. Materiales según un esquema lo más realista posible. El esquema de ejemplo distingue entre los agentes: el cliente, la dirección, el almacén y la fábrica. Las actividades de comunicación o información se indican con una línea delgada, las actividades de mantenimiento o manipulación en el almacén se representan con una línea de mayor grosor, y las operaciones de transporte exterior se señalan con una línea de considerable grosor.

Responsable de desarrollar y gestionar sistemas para controlar el flujo y la geografía de las materias primas, el trabajo en curso y el inventario terminado al menor costo general. La logística abarca la administración del cumplimiento de pedidos, la gestión de inventarios, el transporte y la integración de almacenamiento, manipulación y embalaje, todo ello dentro de la red empresarial. La logística tiene como objetivo satisfacer las necesidades operativas del cliente en términos de compras, producción y

entrega.

Por **Bowersox, Cerrar y Cooper (2019)**; la logística abarca la administración del cumplimiento de pedidos, la gestión de inventarios, el transporte y la integración de almacenamiento, manipulación y embalaje, todo ello dentro de la red empresarial. Con el fin de que una cadena de suministro logre el máximo aprovechamiento estratégico de la logística, es fundamental que todas las actividades funcionales estén interconectadas. Las decisiones tomadas en un área funcional impactan los costos de las demás. Esta interrelación de funciones plantea un reto para la implementación efectiva de una gestión logística integrada. La siguiente relación muestra la interconexión de las cinco áreas de trabajo de logística; como es el procesamiento de pedidos; después inventarios, luego transporte, seguido por almacenamiento, manejo de materiales y después el empaqueo, y por último la red de distribución.

La colaboración en estas áreas funcionales desarrolla las competencias requeridas para aportar valor logístico.

Procesamiento de pedidos: En logística se requiere información, especialmente al procesar pedidos. No comprender completamente esto, va a significar que el impacto de las imprecisiones y fallas en las operaciones netamente de logísticas, en el momento de cumplimiento de pedidos. En la mayoría de las cadenas de suministro, las demandas de los clientes se expresan a través de pedidos. El manejo de estos pedidos abarca todos los elementos relacionados con la gestión de las solicitudes de los clientes, que incluyen la aceptación, la entrega, la facturación y el cobro del pedido original. Las habilidades logísticas de una empresa están limitadas por su capacidad para cumplir con los pedidos.

Inventarios: Las exigencias de inventario de una organización están intrínsecamente vinculadas a su red de producción y al nivel de servicio al cliente que se desea alcanzar. Es fundamental que las empresas formulen estrategias logísticas que minimicen el costo financiero asociado al

inventario. El objetivo primordial es maximizar la rotación del inventario, asegurando al mismo tiempo el cumplimiento de las obligaciones de servicio. Una estrategia de inventario efectiva se fundamenta en una combinación de cinco elementos de desarrollo selectivo: Primero la segmentación de los clientes clave; segundo la rentabilidad de los productos; tercero la integración del transporte; cuarto el rendimiento basado en el tiempo; y cinco la práctica competitiva.

Transporte: Se trata del sector de operaciones logísticas encargado de trasladar y ubicar geográficamente el inventario. Debido a su importancia y a los costos evidentes, el transporte ha sido objeto de considerable atención por parte de la gestión. Las demandas de transporte se satisfacen principalmente de tres maneras. En primer lugar, es posible gestionar una flota privada. Por ende, en segundo lugar, puede contratar especialistas en transporte dedicados. En tercer lugar, una empresa puede utilizar una amplia gama de mensajeros que prestan diversos servicios de transporte, netamente en función del envío.

Almacenamiento: La gestión de materiales y el embalaje son fundamentales para ofrecer soluciones que contribuyan a alcanzar un nivel específico de servicio al cliente, considerando los costos generales asociados. El almacenamiento y el transporte de materiales, así como el embalaje, son componentes esenciales de diversas áreas logísticas. Por ejemplo, es necesario almacenar el inventario en ubicaciones estratégicas dentro del proceso logístico. Los vehículos de transporte deben facilitar el movimiento de materiales para garantizar una carga y descarga eficientes. En última instancia, la eficiencia en el procesamiento de productos individuales se maximiza cuando se agrupan en cajas u otras unidades de carga. Una de las actividades más importantes en el almacén es el manejo de materiales, que implica recibir, mover, almacenar, clasificar y ensamblar productos para satisfacer las demandas del cliente.

Y por último diseño de la red de distribución: Responsable de determinar el número y ubicación de todo tipo de fábricas necesarias para realizar los

trabajos logísticos. También es necesario determinar qué stocks y cantidades se deben mantener en cada instalación, así como la distribución de los clientes. La red fabril crea una estructura a partir de la cual se realizan las operaciones logísticas.

En cuanto la justificación, se tiene que el objetivo del estudio es para presentar alternativas de gestión, control y manejo de inventarios por parte de Pastelería Dulce Real, utilizando diversos hallazgos científicos y brindando una referencia para las empresas que operan en la misma industria o rubro.

En ese contexto tenemos a la justificación teórica; donde las principales medidas a tener en cuenta para optimizar el funcionamiento del sistema de control de inventarios son las políticas y procedimientos aplicables en las empresas y la mejora de la gestión contable y administrativa interna con el fin de alcanzar resultados exitosos y eficientes y aumentar la rentabilidad. Esta investigación permite utilizar enfoques teóricos actuales, e implementar funciones relacionadas con la gestión administrativa en las empresas, el uso y manejo de la información del inventario y el uso de sistemas de información basados en el enfoque sistémico. Actualmente, la gestión del sistema de control interno y la gestión de la información interna representan ejes transversales que aseguran una gestión eficaz. La publicidad procesal, la exactitud de los registros y la recopilación de información veraz facilitan a las autoridades administrativas en la ejecución de la planificación económica financiera, ya sea de gasto o de inversión, con especial atención a elementos claramente documentados y confiables. Indicadores.

Por otro lado, tenemos justificación científica, lo cual la implementación de esta investigación promoverá la aplicación del conocimiento científico al control interno y el uso de sistemas de información para el control interno de inventarios; el modelo propuesto tiene como objetivo brindar soluciones específicas de control interno para Pastelería Dulce Real.

Por otro lado, tenemos justificación metodológica; donde a nivel metodológico se establecen diversas normas, políticas y procedimientos que

orientan los procesos que ayudan en el desarrollo, implementación y ejecución de una de control y en la obtención de información real, teniendo en cuenta el diseño y naturaleza de la investigación, herramientas de recolección de datos, análisis de datos y análisis comparativo de los resultados.

Y por último consideramos a la justificación práctico, este estudio revela muchas formas de mejorar los procedimientos de inventario, establecer los de control, analizar y comparar la información obtenida en la empresa y mejorar la atención de proveedores y clientes. Esta investigación de nivel profesional le permite aplicar los conocimientos adquiridos durante sus estudios y representa un punto de referencia importante para futuras y nuevas investigaciones sobre el tema de investigación y para empresas del mismo campo. Además, se muestra cómo el sistema de gestión de inventarios incide en los factores económicos y financieros de las empresas y ayuda a tomar mejores decisiones.

Respecto al problema de la investigación, podemos referir que el mundo actual se caracteriza por cambios constantes, es por ello que las empresas siempre deben competir para poder sobrevivir en el mercado. Esto sucede en todos los sectores de la economía y los servicios y las ventas una excepción. mencionan que son un elemento importante y fundamental de toda empresa. significa seguir la serie de pasos para mantener el proceso adecuado y alcanzar los objetivos establecidos. Los sistemas de control permiten una buena gestión de los distintos activos de los que dispone. Señala que es una serie de pasos y procesos que permiten una adecuada gestión de los recursos disponibles en la empresa, evitando escenarios como fraude, pérdidas o ineficiencia y permitiendo además una mejor contabilidad. Relaciones y puede mejorar la gestión de las empresas, también aumenta la eficiencia de las empresas y lleva a las instituciones a mejorar su nivel de gestión. La gestión de inventarios también es un elemento sumamente importante para las empresas, se trata de estrategias que permitan un buen control sobre los stocks de la empresa, se trata de

métodos de registro correcto, puntos de inflexión óptimos, clasificación correcta y medios eficientes de conversión de inventarios con en su tesis de maestría “ El control interno como herramienta de gestión para mejorar los procesos logísticos en la de refrescos en la El objetivo principal de la investigación fue determinar el impacto del modelo en cada proceso logístico de la fábrica de refrescos SAC . El uso del modelo se consideró como propuesta solución que podría entregar mejores resultados en el área de procesos logísticos En las empresas comerciales, una buena gestión del inventario es mucho más importante. Estas unidades se dedican a la compra y venta de bienes y productos y a implementar estrategias de inventario adecuadas para mejorar. La gestión eficaz de estas unidades es de gran importancia. Invertir el problema presentado, por lo cual la investigación plantea la siguiente pregunta:

¿Cómo un sistema de control de inventarios incidiría en la gestión logística de la Empresa Pastelería Dulce Real, Caraz – 2023?

En cuanto a la conceptualización y operacionalización de dos variables; donde la variable independiente Sistema de Control de Inventarios, Según la Contraloría (2016), es un conjunto de elementos organizacionales como La planificación, el control de gestión, la organización, la evaluación del personal, las normas y conductas, así como los sistemas de información y comunicación, se interrelacionan para alcanzar objetivos institucionales compartidos y políticas. Los principios del sistema de control interno se fundamentan en la Fórmula Triple A.

Autocontrol: Es una habilidad que nos permite evaluar nuestro trabajo y realizar cambios para mejorar procedimientos, tareas o actividades.

Autorregulación: Es la capacidad que debe tener una organización para regular y definir sus propias fases y tareas con el fin de enriquecer y hacer más transparentes sus actividades.

Autogobierno: La capacidad de una organización para clarificar, unificar y optimizar su gestión administrativa, la cual se encuentra sujeta a las disposiciones legales de la constitución.

Los objetivos: según la Contraloría (2016), son los siguientes:

Primero promover la eficacia, también eficiencia, y además la transparencia y diversidad del funcionamiento del organismo y la buena calidad de los servicios netamente públicos que ofrece.

Segundo Proteger el patrimonio del Estado de pérdidas y medidas extrajudiciales, así como de hechos extrajudiciales que pudieran causarlas.

Tercero, respetar las normas de la entidad y sus plantas.

Cuarto, velar por que la data sea veraz y esté actualizada.

Quinto, promover la implantación de los valores de la institución.

Sexto, alentar a los colaboradores del estado a seguir estos principios para ser responsables de los fondos y recursos públicos que les sean confiados.

Séptimo, promover el valor público de los diversos recursos y además servicios prestados a los ciudadanos.

Importancia: Según la Contraloría (2016), lo cual el control interno trae numerosos beneficios al ente. Cuando se implemente y se fortalece, promueve el logro de objetivos. Las siguientes líneas muestran las ventajas más importantes.

La cultura de control resulta ser una herramienta valiosa para supervisar las actividades institucionales, lo que a su vez potencia el rendimiento. Un control interno bien estructurado favorece una gestión eficiente y promueve la buena administración de la empresa en todos los niveles de su operación. En este contexto, el control interno se erige como un mecanismo que apoya la lucha contra la corrupción. Asimismo, este tipo de control permite a la organización alcanzar sus metas de eficiencia y rentabilidad, previniendo la pérdida de recursos. Finalmente, el control interno asegura la integridad de la información financiera y fomenta el cumplimiento normativo por parte de la empresa, con el objetivo de proteger su reputación.

En ese contexto la Contraloría (2016); argumenta que las Limitaciones del Control Interno: Es incluso si está adecuadamente diseñado, brinda solo una seguridad adecuada, lo que no contribuye plenamente al logro de su objetivo. La posibilidad de alcanzarlo se ve afectada por las limitaciones del sistema

de control interno. Entre estas restricciones se encuentran detalladas a continuación:

Se puede cambiar los motivos de la decisión; pueden ocurrir fallas debido a errores del personal; los controles pueden depender de la presencia de más de dos individuos y la administración tendría la facultad de evadir el control; el diseño de un nuevo sistema, aplicado al control interno puede realizarse sin tener en cuenta los costos que puedan estar asociados a su implementación y sin examinar los beneficios.

Según la Auditoría General de la república (2016), el control interno consta de cinco elementos:

Primero entorno de control: Según Quina Luisa, Ponce, Muñoz, Ortega y Pérez (2018) se nos informa que se trata de las políticas y procedimientos implementados por la alta dirección, los directores y los propietarios de la empresa en lo que respecta al control interno.

En ese sentido los Factores a tener en cuenta son:

- a) Integridad y principios éticos: estos son el resultado de los valores éticos de una organización, los cuales establecen medidas administrativas destinadas a restringir iniciativas que puedan motivar al personal a realizar actos inapropiados y poco éticos.
- b) Compromiso con las Competencias: este aspecto se refiere a los conocimientos y habilidades requeridos para llevar a cabo actividades específicas de una tarea. En este contexto, cada profesional en una empresa posee habilidades particulares que, al combinarse con conocimientos en un área específica, le permiten ejecutar ciertas actividades.
- c) Consejo de Administración o Comisión de Supervisión: debe estar compuesto por miembros independientes que no tengan relación con la empresa que pueda comprometer su imparcialidad. De esta forma, pueden desempeñar su función de supervisar los estados financieros y prevenir que la administración descuide los controles existentes y realice acciones injustificadas.

- d) Filosofía de gestión y estilo operativo: abarca el enfoque de la gestión para supervisar los riesgos del negocio, así como sus actitudes y acciones en relación con la presentación de informes financieros, el procesamiento de la información, las funciones contables y el personal.
- e) Estructura organizativa: su diseño práctico actúa como un marco para la planificación y control de procesos.
- f) Asignación de autoridad y responsabilidad: se refiere a la manera en que se distribuyen las responsabilidades en las actividades para establecer relaciones y una jerarquía de autoridad.
- g) Políticas y Métodos de Gestión de Recursos Humanos: incluye un conjunto de políticas, normas y procedimientos relacionados con el empleo, la capacitación, la evaluación, la compensación y las acciones correctivas.

En ese contexto también tenemos Evaluación de riesgos: Donde Quina Luisa, Ponce, Muñoz, Ortega y Pérez (2018), Se establece que su función consiste en detallar el procedimiento que requiere la dirección para reconocer, evaluar y comunicar los riesgos empresariales que la compañía podría enfrentar, así como gestionar los resultados obtenidos. Todas las organizaciones, sin importar su magnitud, estructura, categoría o sector, enfrentan riesgos en todos sus niveles. Estos riesgos impactan su capacidad de perdurabilidad, lo que hace que su identificación sea un paso fundamental para su evaluación. En consecuencia, los objetivos deben establecerse de tal forma que la dirección pueda reconocerlos y decidir las medidas pertinentes para gestionarlos.

Los Factores tenemos los siguientes: Primero modificaciones en el ambiente de operaciones; segundo personal recién ingresado, tercero Sistemas de información fresca o reconstruida, cuarto crecimiento acelerado, quinto sería Tecnología actual; quinto líneas de bienes o actividades recientes; sexto Reestructuración corporativa, y por último séptimo Operaciones en el exterior.

Actividad de control: Manifiesta Quina Luisa, Ponce, Muñoz, Ortega y Pérez (2018), se trata de políticas, manuales y procedimientos que ayudan a asegurar el cumplimiento de lineamientos administrativos. Están creados para garantizar el logro de los objetivos de la empresa.

En lo concerniente a Información y comunicación, nos comenta Quina Luisa, Ponce, Muñoz, Ortega y Pérez (2018), son indicadores esenciales que enmarcan el control interno, en relación con la información sobre el entorno de control, la evaluación de riesgos, los procedimientos de control y el seguimiento, es fundamental que los controladores dirijan sus actividades y aseguren el cumplimiento de las normativas legales, reglamentarias y de información. Así, este componente se refiere a las técnicas de identificación, documentación, clasificación, registro y elaboración de informes sobre las actividades de una empresa, así como al mantenimiento de los registros contables de los activos vinculados a dichas actividades.

Sobre el Monitoreo, Según Q. Luisa, Ponce, Muñoz, Ortega y Pérez (2018), Las actividades de supervisión se relacionan con la evaluación constante o regular de la eficacia del control interno, con el fin de identificar qué controles operan de acuerdo a lo planeado y si es preciso ajustarlos, reemplazarlos o reconfigurarlos.

En el contexto de este tipo de evaluación, es fundamental considerar varios aspectos: la continuidad de la evaluación y su alcance; además, la evaluación y su respectivo seguimiento; así como la evaluación y la metodología empleada; y, por último, el grado de documentación requerido.

La variable segunda que es dependiente, como es la gestión logística, según EAE Business School, corresponde a todos los conocimientos y actividades de una empresa tener acceso y poseer los recursos necesarios para que la empresa pueda mejorar sus operaciones.

Origen: Según Mora, G. (s7f), esta palabra tiene sus raíces en el ámbito militar y se asocia a la compra y entrega de equipos necesarios para lograr

un objetivo específico.

Además la definición de Logística: Según la Asociación Española de la Calidad, significa la gestión de todas las operaciones encaminadas a asegurar la disponibilidad de un elemento concreto (producto, servicio, información) en el momento adecuado y de forma óptima. Según EAE Business School (2020), sus principales objetivos son:

Primero, Incrementar la competitividad del ente; a través del uso correcto de los activos, la eficiencia de la empresa aumenta interna y externamente al eliminar obstáculos en la cadena productiva para lograr resultados más óptimos en el mercado. Segundo, reducción de costos. A través de la gestión logística podemos saber cuántos recursos tenemos a nuestra disposición para planificar su uso de forma óptima. Tercero, ofrecer productos y incrementar su calidad; la gestión logística hace una gran contribución. Sin embargo, esto debe conducir algo muy concreto, es decir, a una mejor calidad del producto, servicio o contenido para ser competitivo en el mercado. Y cuarto, garantizar la eficiencia del proceso; el objetivo primordial de la gestión logística es la eficiencia de cada área del ente. Este es un excelente uso del recurso, gracias al cual no se duplican tareas, no hay mal uso de recursos, si no burocracia y las llamadas áreas de producción nulas o vacías.

La operacionalización tenemos: variable independiente; Sistema de control de inventarios, de las cuales contempla solo una dimensión; que es el sistema de control de inventarios; que tiene a su vez tres indicadores, que están inmersas en diversas operaciones de las cuales se contemplan en el instrumento, que es el cuestionario lo cual está contemplado de la pregunta 1 a la 11.

Variable dependiente es la gestión de logística, que tiene una dimensión, que vino hacer la misma gestión de logística; que a su vez contó con dos

indicadores; gestión y logística, que están inmersas en diversas operaciones de cuales se contemplan en el instrumento, que es el cuestionario lo cual está contemplado de la pregunta 12 a la 29.

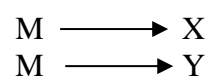
En la investigación de la tesis, se planteó una hipótesis: Incide de forma positiva el Sistema de Control de Inventarios en la gestión logística en la Empresa Pastelería Dulce Real, Caraz - 2023. Asimismo, en concordancia con la hipótesis de investigación, se planteó como objetivo general, establecer la incidencia del sistema de control de inventarios en la gestión logística de la empresa Pastelería Dulce Real, Caraz Periodo- 2023. del cual se desprenden los siguientes objetivos específicos: Diagnosticar el estado real sistema de control de inventarios que tiene la empresa Pastelería Dulce Real, Caraz – 2023; diagnosticar la gestión logística la empresa Pastelería Dulce Real, Caraz Periodo- 2023; implementar políticas de control de inventarios, que garantice la gestión oportuna de toda la documentación logístico, de la empresa Pastelería Dulce Real, Caraz Periodo- 2023.

2. METODOLOGIA

Tipo de Investigación y diseño:

Este trabajo de investigación se llevó a cabo de manera descriptiva, en el cual se presenta un análisis detallado de las variables estudiadas, abarcando su comportamiento, sus interrelaciones, así como su estado y la conexión de estas variables con el objeto de estudio.

En lo concerniente al diseño, la investigación se clasificó como no experimental. De acuerdo con Vareta (2019), esto implica la manipulación involuntaria de las variables de estudio. Se enfoca en la observación de fenómenos o eventos que se presentan en un contexto y tiempo específicos, los cuales son objeto de análisis. No se establecerán condiciones ni estímulos que influyan en los sujetos o variables de esta investigación. Los fenómenos o hechos se examinan en su entorno natural.



Dónde:

X: Variable Independiente 1

Y: Variable independiente 2

La Población y Muestra:

La población examinada estuvo conformada por una muestra de 7 empleados que laboran en las áreas administrativas de la empresa examinada. El estudio se centrará en una población de muestra. Se Trabajo con toda la población, que será tratada como una muestra por la cantidad de personas.

Las Técnicas e instrumentos de investigación:

La recolección de datos se realizó mediante consulta, la cual se elabora según la técnica de la encuesta, y también se utiliza el análisis de documentos, en particular de contabilidad financiera, que permite obtener y presentar datos sobre la situación financiera de la empresa a través de la interpretación que arrojaron los resultados.

En cuanto al instrumentos, fue de un cuestionario y una guía para el análisis documentos que sirvieron como apoyo de los mismos.

Y por último el procesamiento y análisis de información; lo cual el procesamiento, fueron procesados en 2 etapas: Primera etapa: Validación del instrumento, primero fue validado el cuestionario, gracias a tres expertos. Y la segunda etapa: Estadística descriptiva; en esta etapa, se recogieron los datos obtenidos con el instrumento y se organizaron para su posterior análisis.

Con el Análisis de la Información; los datos procesados se interpretaron y examinaron en la sección de resultados y fueron presentados en tablas.

3. Resultados

Tabla 1

¿Cómo Calificarías a la estructura organizacional de la Empresa en función que permite lograr los objetivos y metas?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	7	100%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que casi nunca se permite lograr los objetivos y metas, en función a la estructura organizacional de la Empresa

Tabla 2

¿Participan los trabajadores en el funcionamiento de la Empresa?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	7	100%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que casi siempre participan los trabajadores en el funcionamiento de la Empresa.

Tabla 3

¿La Información que arroja los Estados Financieros son confiables y transparentes?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	7	100%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que siempre la Información que arroja los Estados Financieros son confiables y transparentes.

Tabla 4

¿Se utilizan formularios para dejar constancia de los controles?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	00%
Casi nunca	7	100%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que casi nunca Se utilizan formularios para dejar constancia de los controles.

Tabla 5

¿Existen normas sobre los controles a realizarse?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	7	100%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que no existen normas sobre los controles a realizarse en la Empresa.

Tabla 6

¿Los controles implementados en los principales procesos están documentados en el manual de procedimientos?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	7	100%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que NO se tiene controles implementados en los principales procesos están documentados en el manual de procedimientos

Tabla 7

¿Tienen implementados controles para asegurar que el acceso y la administración de la información se realiza por las personas autorizadas?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	7	100%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que casi nunca se tienen implementados controles para asegurar que el acceso y la administración de la información se realiza por las personas autorizadas

Tabla 8

¿Existen un control a través del algún formato de la entrada y salida de productos?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	7	100%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que casi nunca existe un control a través del algún formato de la entrada y salida de productos

Tabla 9

¿Existe en la Empresa evaluación continua del control interno?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	4	57%
Casi nunca	3	43%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 57% respondió ocasionalmente y el 43% respondió casi nunca de que existe en la Empresa evaluación continua del control interno

Tabla 10

¿Se realizan periódicamente los inventarios físicos?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	7	100%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que ocasionalmente se realizan periódicamente los inventarios físicos

Tabla 11

¿Realizan conciliaciones entre el inventario registrado en su sistema informático y el inventario físico?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	5	71%
Ocasionalmente	2	29%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 71% indico que ocasionalmente y el 29% casi nunca se realizan conciliaciones entre el inventario registrado en su sistema informático y el inventario físico

Tabla 12

¿Se considera en la evaluación de riesgos la posibilidad de fraude?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	7	100%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que siempre se considera en la evaluación de riesgos la posibilidad de fraude

Tabla 13

¿Las pérdidas que tiene la empresa son recuperables?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	7	100%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que casi nunca las pérdidas que tiene la empresa son recuperables

Tabla 14

¿Se monitorea adecuadamente las acciones correctivas?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	7	100%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que nunca se monitorea adecuadamente las acciones correctivas

Tabla 15

¿Establecen objetivos de ventas para distribuir los stocks comprados?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	7	100%
Ocasionalmente	0	00%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que casi siempre se establecen objetivos de ventas para distribuir los stocks comprados.

Tabla 16

¿La recaudación de las ventas se realiza en efectivo?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	7	100%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que casi siempre la recaudación de las ventas se realiza en efectivo.

Tabla 17

¿La Empresa tiene la capacidad de pagar sus obligaciones oportunamente?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	6	86%
Casi siempre	1	14%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 86% manifestó que siempre y 14% casi siempre, la empresa tiene la capacidad de pagar sus obligaciones oportunamente

Tabla 18

¿Conoces si sus gastos crecen en función a sus ingresos en la empresa?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	7	100%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió ocasionalmente se conoce si sus gastos crecen en función a sus ingresos en la empresa.

Tabla 19

¿Le Considera rentable a la Empresa?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	7	100%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que siempre le consideran rentable a la Empresa

Tabla 20

Conoce cuál es el Umbral de la rentabilidad, es decir que ventas mínimas necesitan para cubrir todos los gastos (fijo y variable) de la Empresa

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	1	14%
Casi nunca	6	86%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 86% comentó que casi nunca y el 14% dijo que ocasionalmente, conoce cuál es el Umbral de la rentabilidad, es decir que ventas mínimas necesitan para cubrir todos los gastos (fijo y variable) de la Empresa

Tabla 21

¿Recauda en el tiempo establecido las cuentas por cobrar?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	7	100%
Ocasionalmente	0	00%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió casi siempre recauda en el tiempo establecido las cuentas por cobrar

Tabla 22

¿La Empresa cumple puntualmente sus obligaciones?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	7	100%
Ocasionalmente	0	00%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% refirió que casi siempre la Empresa cumple puntualmente sus obligaciones

Tabla 23

¿Se conoce la estructura del capital que financia por deuda con terceros?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	7	100%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que casi nunca se conoce la estructura del capital que financia por deuda con terceros

Tabla 24

¿En su organización se han tomado acciones respecto al riesgo de endeudamiento?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	7	100%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que ocasionalmente la organización se han tomado acciones respecto al riesgo de endeudamiento.

Tabla 25

¿La Empresa tiene capacidad de responder a sus obligaciones de corto plazo con sus

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	7	100%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

activos circulantes?

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que casi siempre la Empresa tiene capacidad de responder a sus obligaciones de corto plazo con sus activos circulantes

Tabla 26

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	7	100%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

¿La Empresa evalúa constantemente los riesgos que se presentan en el área de almacén?

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que ocasionalmente la Empresa evalúa constantemente los riesgos que se presentan en el área de almacén.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	7	100%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Tabla 27

¿Existe mercancía en el almacén que se encuentra deteriorada y desvalorizada?

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que casi siempre existe mercancía en el almacén que se encuentra deteriorada y desvalorizada

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	7	100%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Tabla 28

¿Existe mercancía que se encuentra en el almacén mas no en su sistema?

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que ocasionalmente existe mercancía que se encuentra en el almacén mas no en su sistema

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	7	100%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	7	100 %

Tabla 29

¿Los trabajadores de almacén reportan adecuadamente los sobrantes del cuadro diario?

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% manifestó que casi siempre los trabajadores de almacén reportan adecuadamente los sobrantes del cuadro diario

4. DISCUSIÓN

La empresa Pastelería Dulce Real cuenta con un Manual Organizacional y Funcional (MOF), pero los empleados desconocen este documento, por lo tanto, los roles y funciones en la empresa no están definidas, existe inconsistencia con las funciones y puestos asignados; Este contexto tiene un impacto negativo en las acciones, la economía y las finanzas.

Según tabla n°8 y n°14 indica que el personal de la empresa no está informado sobre los principios, misión, visión y valores, aunque estén expuestos en un lugar visible de las instalaciones de la empresa para que todo el mundo los vea; Esto lleva a que los empleados e incluso la dirección no se centren en sus objetivos de forma concreta, concisa y clara, lo que impide que la empresa avance en la misma dirección y consiga lo deseado y planificado.

Inga (2017) señala que el control interno de inventarios impacta positivamente en los aspectos económicos y financieros de las empresas trujillanas.

Primer objetivo específico

según las Tablas 1 y 2 y en las respuestas a la entrevista con el jefe de la dirección general y el jefe de almacén, se encontró que aunque la empresa tiene el MOF, no lo pone en práctica y no se utiliza, resultando en restricciones e incumplimiento de sus obligaciones de inventario; El personal es insuficiente y capacitado para realizar el inventario, los datos registrados son incorrectos, lo que genera exceso de existencias en el almacén, fechas de caducidad y mercancías obsoletas respecto a la producción actualmente disponible en el mercado; Los registros contienen duplicados o indican que la mercancía no está en el almacén pero sí básicamente presente. Este registro demuestra que no existe exceso en el inventario, lo que hace perder tiempo verificando su existencia física y afecta la entrega al cliente. Esto perjudica económicamente a la empresa y sus beneficios.

La similitud de ambas tesis radica en la importancia de utilizar el Manual de Organización y Funciones (MOF), el cual es considerado una herramienta formal desarrolladas en las empresas, describen las estructuras orgánicas, funciones y

procesos establecidos por las mismas y representan un punto de referencia importante para todos. empleados del corporativo.

Segundo Objetivo específico

En el caso de Pastelería Dulce Real, tabla n°3 n°5 y n°7, se encontró que no hubo análisis y evaluación de riesgos en el almacén y que no se analizó el tamaño del espacio de almacenamiento en relación con la cantidad de mercancías recibidas y en el mismo. No existe un control adecuado de los productos en almacén en función de las fechas de entrada y salida, lo que provoca que los productos con fechas anteriores no salgan del almacén y que la mala gestión de la mercancía para colocarla en los lugares correctos impida su deterioro y posibles daños.

No existe un monitoreo constante en el área de almacén, los stocks son irregulares y bajos, el personal no está capacitado para realizar las funciones de almacén y cuentan con software obsoleto que no se encuentra actualmente en uso.

Colchado (2017) destaca que las empresas no cuentan con procedimientos de gestión de inventarios y casi siempre compran productos que ya tienen en stock, incurriendo en costos adicionales e innecesarios. Además, sufren pérdidas y los productos almacenados se estropean, todo por la falta de control sobre la mercancía. En algunos casos, no venden porque no saben lo que tienen en stock, lo que genera bajas ventas. El análisis de sus resultados económicos y financieros así lo demuestra que no son los esperados.

Tercer Objetivo específico

El personal de la empresa no tiene una función específica, realiza diversas funciones en nombre de la gerencia, esta situación dificulta el desarrollo de actividades en una dirección y la toma de decisiones, el personal no está capacitado para satisfacer cuidadosamente a los clientes. No hay lugar en la empresa para la contabilidad y la administración, que contribuyente a la dirección, control y dirección de la empresa.

5. CONCLUSIONES

Objetivo específico N° 01

- La empresa no cuenta con un sistema de control interno formalizado.
- La falta de un sistema de control de inventarios impacta directamente en la economía y finanzas de Pastelería Dulce Real
- Se nota desorganización en el almacén de la empresa, lo que se traduce en desorden, congestión y descontrol en esta zona, con mal estado material y exceso de stocks.

Objetivo específico N° 02

- No existe una correcta planificación de la compra de bienes, no se realiza con antelación, no se indica a qué proveedor es más conveniente realizar un pedido, lo que genera insatisfacción de los clientes con los precios en el momento de la venta.
- No hay nadie responsable de recibir la mercancía, lo que cualquier trabajador en receso lo realiza; donde los recoge y los deja en el almacén, sin tener en cuenta la fecha de caducidad y la importación exacta de la factura emitida por el proveedor.

Objetivo específico N° 03

- No existe un plan estratégico ni un plan operativo.
- Cuenta con un manual de puesto que describen los requisitos para cada puesto existente. Sin embargo, la empresa no cuenta con personal competente, lo que ha generado confusión en la entrada, ubicación y salida de mercancías del almacén de acuerdo con los objetivos de la organización.

6. RECOMENDACIONES

- Se recomienda implementar el control de inventarios como herramienta para mejorar la rentabilidad y el crecimiento ya que tiene una relación positiva significativa. En esta etapa, debido a la implementación de un nivel muy bajo de control de inventarios y gestión logística empresarial, se recomienda utilizar normativas que contengan estándares, políticas, procedimientos y procesos para lograr un buen control de inventarios. para que se implementen todas las actividades planificadas.

- Formar al personal responsable que controle y administrar los activos y dotarlos de las funciones necesarias para la toma de decisiones adecuadas. Informar a los empleados sobre la gestión del almacén y los procedimientos, normas y políticas de gestión. Organización de proveedores, distribuidores y marcas relacionadas con el trabajo de la empresa y ayudando al análisis de los pedidos solicitados.

- Realizar inventario real y físico todos los meses, verifique el inventario existente y verifique básicamente si está presente en el almacén. De esta manera, tenemos la garantía y certeza de que la información proporcionada es confiable y puede ser utilizada en la información financiera y nos permite tomar nuevas y mejores decisiones. Se recomienda utilizar un inventario unificado de costos de almacén para poder controlar mejor la mercancía en almacén, su salida y venta, asegurando así la efectividad del control y orden en tienda.

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios por la vida y darme siempre fuerzas para continuar, por guiarme y darme sabiduría para mejorar día a día mi quehacer profesional además de su infinita bondad y amor.

A mis padres Pedro Villanueva y Lourdes Márquez, quienes me inculcaron los principios morales y valores que hoy me permiten con mucho esfuerzo, orgullo y satisfacción en mi preparación académica, y su confianza de ver este sueño hecho realidad.

A mi hermana Diana Villanueva Márquez por su apoyo, por siempre estar en cada momento aconsejándome y alentándome a seguir adelante cumpliendo mis sueños.

También agradezco a la Universidad San Pedro y a los profesores, ya que me han ayudado a superarme y culminar mi carrera de forma exitosa.

La autora

Referencias bibliográficas

- Albuja, M. y Huamán, S. (2019) *Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C.* Universidad Autónoma del Perú. Lima.
- Alvarado, S. y García, A. (2020) *Implementación de un sistema de control interno de inventarios y la mejora en la rentabilidad de la Empresa REPALSA COLORS S.A.C. Trujillo, 2016* Universidad Privada del Norte. Trujillo.
- Asencio, L., Gonzáles, E. y Lozano, M. (2019). *El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas.* Universidad de Guayaquil, Guayaquil-Ecuador
- Asto, L. y Briones C. (2016) *Implementación de un sistema de control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa DISBRI S.A.C. de la ciudad de Chocope.* Universidad Privada del Norte. Trujillo.
- Camuendo, D. (2019). *Diseño de un sistema de control de inventarios para el mejoramiento de la Empresa Marsella Ubicada en la Ciudad de Quito.* Universidad Central Del Ecuador, Quito
- Castro, J. *Beneficio de un sistema de control de inventario.* Blog Corponet. México. Disponible en: <https://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>
- Choquehuanca, M. (2020). *Diseño de un sistema de control interno para mejorar la rentabilidad de la Empresa Transportes Lucas EIRL.* Universidad Señor de Sipán., Jaén, Cajamarca.
- Colchado, O. (2019). *Evaluación del sistema de control del inventario en*

la empresa beta S.A y su impacto en el resultado económico: 2015-2016.
Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo, Chiclayo.

- Espinoza, L. y Villalobos, Y. (2019). *Propuesta de un sistema de control interno en los inventarios para mejorar la gestión de las existencias en la Empresa “Comercial Tami S.R.L.”*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo., Chiclayo
- Gutiérrez, G. (2020). *Diseño de un sistema para el control de inventarios para la Distribuidora “A&L”*. Universidad Privada Simón Bolívar, Lima.
- Inga, E. (2021) *Sistema de control de inventarios y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa Grupo Moreno EIRL*. Universidad Cesar Vallejo., Trujillo.
- Jiménez, V. y Tapullima, J. (2016). *Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la Empresa Proveedora de Alimentos Bellavista SRL*. Universidad Peruana Unión, Tarapoto.
- López, I. (2017). *El sistema de control de inventarios y la toma de decisiones en la Compañía Empresa Mercantil Agro veterinaria EMAGROVET Cía. Ltda.* Universidad Técnica De Ambato. Ecuador, previo a la obtención del Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA.
- Muñoz, E.. (2015). *Control de inventarios y su incidencia en los ingresos de las Empresas del Sector Comercial del Cantón Otavalo, Provincia De Imbabura*. Universidad Nacional de los Andes, Ambato
- Paiva, F. (2023). *Evaluación del Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de empresa Cobros del Norte S.A. en el periodo 2021*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Nicaragua.

- Palenzuela, J. (2016). *Los 10 problemas más en la gestión del almacén en las Pymes Cadena de Suministros*. Disponible en:
<http://www.cadenadesuministro.es/noticias/los-10-problemas-mas-comunes-en-la-gestion-del-almacen-para-las-pymes/>
- Peña, J. (2014). *Diseño de un sistema de control de inventarios mediante el método ABC y su incidencia en la gestión logística de la empresa C.H.C. INGENIEROS S.A.* Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca.
- Portilla, J. (2015). *Sistema de gestión de inventarios para el centro de Insumos Agrícolas y Veterinarios “Punto Agrícola”*. Universidad Uniandes- Tulcán, Tulcan- Ecuador
- Rocha, J. (2019) *Control Interno de Existencias y su incidencia en la situación económica y financiera de la Empresa ISISA, Trujillo, Año 2018”* Universidad Cesar Vallejo. Trujillo.
- Rosario, L. (2019). *Influencia del control interno de las existencias en la rentabilidad económica de la Empresa Gas Antonio SAC – Distrito De La Esperanza - Trujillo - Año 2015”*. Universidad Privada “Leonardo Da Vinc, Trujillo
- Sandoval, M., Yela, R. y Fajardo, J.. (2021). *La gestión de inventarios y su incidencia en la situación financiera empresarial el caso AEROFAQ CIA. LTDA., cantón valencia.* Universidad Técnica Estatal de Quevedo., Quevedo-Ecuador.
- Torre, A. y León E. (20169). *El análisis, diagnóstico y propuesta de mejora para la gestión de almacenes e inventarios para una empresa de coberturas Plásticas.* Universidad Catolica del Peru, Lima

Anexos

ANEXO N°01:

Matriz de operacionalización de las variables

Sistema de Control de Inventarios y su incidencia en la gestión logística en la Pastelería Dulce Real, Caraz - 2023

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
Variable Independiente Sistema de Control de Inventarios	Fajardo y Soto (2019) te permite controlar los bienes y el stock, registrar los movimientos y hacer un seguimiento de las compras, manteniendo organizada la cadena de suministro sin ningún contratiempo.	Es la práctica estratégica de establecer, controlar y supervisar todos los Sistema de Control de Inventarios	Sistema de Control de Inventarios	Sistema	- ¿La estructura organizacional de la Empresa permite lograr los objetivos y metas? - ¿Participan los trabajadores en el funcionamiento de la Empresa? - ¿La Información que arroja los Estados Financieros son confiables y transparentes?	Escala ordinal
				Control	- ¿Se utilizan formularios para dejar constancia de los controles - ¿Existen normas sobre los controles a realizarse? - ¿Los controles implementados en los principales procesos están documentados en el manual de procedimientos? - ¿Tienen implementados controles para asegurar que el acceso y la administración de la información se realiza por el personal autorizado? - ¿Existen un control a través del algún formato de la entrada y salida de productos? - ¿Existe en la Empresa evaluación continua del control interno?	
				Inventarios	- ¿Cada que periodo se realiza los inventarios físicos? - ¿Realizan conciliaciones entre el inventario registrado en su sistema informático y el inventario físico?	
Variable Dependiente Gestión Logística	Ludeña (2021) orma parte de la gestión de la cadena de suministro y se encarga de planificar e implantar sistemas eficientes para llevar los productos desde el punto de origen (por ejemplo, una fábrica) hasta el punto de consumo (por ejemplo, una tienda o el hogar del consumidor).	Es el resultado de la gestión logística de la empresa y se obtiene fundamentalmente del análisis al sistema de control de inventarios de la Empresa.	Gestión Logística	Gestión	- ¿En la evaluación de riesgos considera la posibilidad de fraude? - ¿Las pérdidas que tiene la empresa con recuperables? - ¿Se monitorea adecuadamente las acciones correctivas? - ¿Establecen objetivos de ventas para distribuir los stock comprados? - ¿La recaudación de las ventas se realiza en efectivo? - ¿La Empresa tiene la capacidad de pagar sus obligaciones oportunamente? - ¿Conoces si sus gastos crecen en función a sus ingresos?. - ¿Considera rentable a la Empresa? - ¿Conoce cual es el Umbral de la rentabilidad, es decir que ventas mínimas necesitan para cubrir todos los gastos (fijo y variable) de la Empresa? - ¿Recauda en el tiempo establecido las cuentas por cobrar? - ¿La Empresa cumple puntualmente sus obligaciones? - ¿Se conoce la estructura del capital que financia por deuda con terceros? - ¿En su organización se han tomado acciones respecto al riesgo de endeudamiento? - ¿La Empresa tiene capacidad de responder a sus obligaciones de corto plazo con sus activos circulantes?	Escala ordinal
				Logística	- ¿La empresa evalúa constantemente los riesgos que se presentan en el área de almacén? - ¿Existen mercancía en el almacén que se encuentran deterioradas y desvalorizadas? - ¿Existe mercancía que se encuentra en almacén mas no en su sistema? - ¿Los trabajadores de almacén reportan adecuadamente los sobrantes del cuadro diario	

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	VARIABLES	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGIA
¿ Cómo un Sistema de control de inventarios mejoraría la gestión logística de la Pastelería Dulce Real, Caraz – 2023?	<p>Variable 1 Sistema de Control de Inventarios.</p> <p>Variable 2 Gestión Logística</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Establecer la forma que incide un sistema de control de inventarios para mejorar la gestión logística de la empresa Pasteleria Dulce Real, Caraz Periodo- 2023</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar el estado real sistema de control de inventarios que tiene la empresa Pasteleria Dulce Real, Caraz Periodo- 2023. • .Diagnosticar la gestión logística la empresa Pasteleria Dulce Real, Caraz Periodo- 2023. • Implementar políticas de control de inventarios, que garantice la gestión oportuna de toda la documentación logisitica, de la empresa Pasteleria Dulce Real, Caraz Periodo- 2023. 	<p>Incide de forma positiva el Sistema de control de inventarios para mejorar la gestión logística en la Empresa Pasteleria Dulce Real, Caraz - 2023.</p>	<p>Tipo de Investigación: Básica y aplicada</p> <p>Diseño: Descriptiva, no Experimental, de corte transversal.</p> <p>Población-Muestra: 07 colaboradores de la empresa Pasteleria Dulce Real Titular Gerente: 1, Administradora: 1 , Contador: 1, Área de logística: 3 y Cajeras: 1.</p> <p>Técnica: Encuesta y análisis documental.</p> <p>Instrumento Cuestionario y guía de análisis documental.</p>

ANEXO N° 3:

Cuestionario

Estimados colaboradores, solicitamos su apoyo, respondiendo el presente cuestionario.

La información es de carácter confidencial y anónima.

Agradeceré su valiosa colaboración.

OBJETIVO: Describir cómo **Sistema de Control de Inventarios y su incidencia en la gestión logística en la Pastelería Dulce Real, Caraz - 2023**

DIRIGIDO AL: Personal de la empresa Pastelería Dulce Real

INSTRUCCIONES

Leer con atención y responder correctamente las preguntas señalando con un aspa (x) en una sola alternativa considerando la escala de medición.

Totalmente satisfecho	Satisfecho	Algo satisfecho	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
5	4	3	2	1

Variable de estudio: “Sistema de Control de Inventarios” y “Gestión de Logística”

Ítems		5	4	3	2	1
Variable 1: Sistema de Control de Inventarios						
P1	-¿La estructura organizacional de la Empresa permite lograr los objetivos y metas?					
P2	- ¿Participan los trabajadores en el funcionamiento de la Empresa?					
P3	- ¿La Información que arroja los Estados Financieros son confiables y transparentes					
P4	- ¿Se utilizan formularios para dejar constancia de los controles?					
P5	- ¿Existen normas sobre los controles a realizarse?					
P6	- ¿Los controles implementados en los principales procesos están documentados en el manual de procedimientos??					
P7	¿Tienen implementados controles para asegurar que el acceso y la administración de la información se realiza por las personas autorizadas?					
P8	¿Existen un control a través del algún formato de la entrada y salida de productos?					
P9	¿Existe en la Empresa evaluación continua del control interno?					
P10	-¿Cada que periodo se realiza los inventarios físicos?					
P11	-¿Realizan conciliaciones entre el inventario registrado en su sistema informático y el inventario físico?					
Variable 2: “La Gestión Logística”						
P12	-¿En la evaluación de riesgos considera la posibilidad de fraude?					

P13	-¿Las pérdidas que tiene la empresa con recuperables?					
P14	-¿Se monitorea adecuadamente las acciones correctivas?					
P15	-¿Establecen objetivos de ventas para distribuir los stock comprados?					
P16	-La recaudación de las ventas se realiza en efectivo?					
P17	-¿La Empresa tiene la capacidad de pagar sus obligaciones oportunamente?					
P18	-¿Conoces si sus gastos crecen en función a sus ingresos?.					
P19	-¿Considera rentable a la Empresa?					
P20	¿Conoce cuál es el Umbral de la rentabilidad, es decir que ventas mínimas necesitan para cubrir todos los gastos (fijo y variable) de la Empresa?					
P21	-¿Recauda en el tiempo establecido las cuentas por cobrar?					
P22	-¿La Empresa cumple puntualmente sus obligaciones?					
P23	-¿Se conoce la estructura del capital que financia por deuda con terceros?					
P24	-¿En su organización se han tomado acciones respecto al riesgo de endeudamiento?					
P25	-¿La Empresa tiene capacidad de responder a sus obligaciones de corto plazo con sus activos circulantes?					
P26	¿La Empresa evalúa constantemente los riesgos que se presentan en el área de almacén?					
P27	¿Existe mercancía en el almacén que se encuentra deteriorada y desvalorizada?					
P28	¿Existe mercancía que se encuentra en el almacén mas no en su sistema?					
P29	¿Los trabajadores de almacén reportan adecuadamente los sobrantes del cuadro diario?					



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General.

Nombres y apellidos del validador: Mg. Jessica Fabiola Luis Menacho

Fecha: ENERO 2024

Especialidad: CONTABILIDAD

Nombre del instrumento evaluado: CUESTIONARIO

Autor del instrumento: Ursula Nataly Villanueva Marquez

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS, Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA PASTELERÍA DULCE REAL, CARAZ - 2023

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del documento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?			15		
Actualidad	¿adecuado al avance de la ciencia y calidad?				17	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?			16		
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basada en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial				47	106	19
Sumatoria Total						
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)						

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III. **Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{172} = \boxed{0.86}$$

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable



Mg. Jessica Fabiola Luis Menacho



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

IV. Información General.

Nombres y apellidos del validador: Dr. Luis Vigo Bardales

Fecha: ENERO 2024

Especialidad: CONTABILIDAD

Nombre del instrumento evaluado: CUESTIONARIO

Autor del instrumento: Ursula Nataly Villanueva Marquez

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS, Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA PASTELERÍA DULCE REAL, CARAZ - 2023

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

V. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del documento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			15		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas					20
Actualidad	¿adecuado al avance de la ciencia y calidad?			15		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					20
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basada en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					20
Sumatoria parcial				30	90	60
Sumatoria Total		180				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)		0.90				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

VI. **Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{180} = \boxed{} \boxed{0.90}$$

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable



Dr. Luis Vigo Bardales
DNI N° 32949499



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

VII. Información General.

Nombres y apellidos del validador: Dr. Jimmy Javier Rodríguez Pérez
 Fecha: ENERO 2024 Especialidad: CONTABILIDAD
 Nombre del instrumento evaluado: CUESTIONARIO
 Autor del instrumento: Ursula Nataly Villanueva Márquez

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS, Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA PASTELERÍA DULCE REAL, CARAZ - 2023

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

VIII. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del documento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?			15		
Actualidad	¿adecuado al avance de la ciencia y calidad?				17	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?			16		
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					19
Consistencia	¿Basada en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial				47	70	57
Sumatoria Total		174				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)		0.87				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

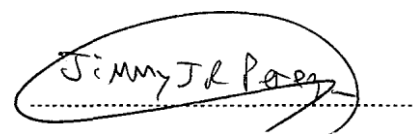
IX. **Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{174} = \boxed{0.87}$$

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable



Dr. Jimmy Javier Rodríguez Pérez
DNI N° 32984859

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS
SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS, Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA PASTELERÍA DULCE REAL, CARAZ - 2023

DIMENSIÓN	ITEM	Claridad	Objetividad	Actualidad	Organización	Suficiencia	Intencionalidad	Consistencia	Coherencia	Propósito	Conveniencia
Sistema de Control de Inventarios	-¿La estructura organizacional de la Empresa permite lograr los objetivos y metas?										
	- ¿Participan los trabajadores en el funcionamiento de la Empresa?										
	- ¿La Información que arroja los Estados Financieros son confiables y transparentes										
	- ¿Se utilizan formularios para dejar constancia de los controles?										
	- ¿Existen normas sobre los controles a realizarse?										
	- ¿Los controles implementados en los principales procesos están documentados en el manual de procedimientos??										
	¿Tienen implementados controles para asegurar que el acceso y la administración de la información se realiza por las personas autorizadas?										
	¿Existen un control a través del algún formato de la entrada y salida de productos?										
	¿Existe en la Empresa evaluación continua del control interno?										
	-¿Cada que periodo se realiza los inventarios físicos?										
	-¿Realizan conciliaciones entre el inventario registrado en su sistema informático y el inventario físico?										
Gestión Logística	¿En la evaluación de riesgos considera la posibilidad de fraude?										
	-¿Las pérdidas que tiene la empresa con recuperables?										
	-¿Se monitorea adecuadamente las acciones correctivas?										
	-¿Establecen objetivos de ventas para distribuir los stock comprados?										
	-La recaudación de las ventas se realiza en efectivo?										
	-¿La Empresa tiene la capacidad de pagar sus obligaciones oportunamente?										
	-¿Conoces si sus gastos crecen en función a sus ingresos?.										
	-¿Considera rentable a la Empresa?										
	¿Conoce cuál es el Umbral de la rentabilidad, es decir que ventas mínimas necesitan para cubrir todos los gastos (fijo y variable) de la Empresa?										
	-¿Recauda en el tiempo establecido las cuentas por cobrar?										
	-¿La Empresa cumple puntualmente sus obligaciones?										
	-¿Se conoce la estructura del capital que financia por deuda con terceros?										
	-¿En su organización se han tomado acciones respecto al riesgo de endeudamiento?										
	-¿La Empresa tiene capacidad de responder a sus obligaciones de corto plazo con sus activos circulantes?										
	¿La Empresa evalúa constantemente los riesgos que se presentan en el área de almacén?										
	¿Existe mercancía en el almacén que se encuentra deteriorada y desvalorizada?										
	¿Existe mercancía que se encuentra en el almacén mas no en su sistema?										
¿Los trabajadores de almacén reportan adecuadamente los sobrantes del cuadre diario?											



SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS; Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA PASTELERÍA DULCE REAL, CARAZ - 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

30%

INDICE DE SIMILITUD

28%

FUENTES DE INTERNET

%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	14%
2	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	issuu.com Fuente de Internet	2%
4	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	dspace.ueb.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Tecnica De Ambato- Direccion de Investigacion y Desarrollo , DIDE Trabajo del estudiante	1%

9	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
10	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
11	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
14	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
15	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.udl.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
19	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	<1 %

20	tesis.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC Trabajo del estudiante	<1 %
22	aganardinero.com.mx Fuente de Internet	<1 %
23	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
24	www.direccionar.com.ar Fuente de Internet	<1 %
25	www.electrolima.com Fuente de Internet	<1 %
26	repository.unimilitar.edu.co Fuente de Internet	<1 %
27	todorespondio.es Fuente de Internet	<1 %
28	www.ccee.edu.uy Fuente de Internet	<1 %
29	1library.co Fuente de Internet	<1 %
30	bdigital.unal.edu.co Fuente de Internet	<1 %
31	de.slideshare.net	

	Fuente de Internet	<1 %
32	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
33	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
35	rua.ua.es Fuente de Internet	<1 %
36	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1 %
37	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
38	www.exactas.unlp.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
39	www.miscelaneasdecuba.net Fuente de Internet	<1 %
40	www.tributos.com.ve Fuente de Internet	<1 %
41	www.zoo.df.gob.mx Fuente de Internet	<1 %
42	baeuprrp.com Fuente de Internet	<1 %

43	clubderevistasgruposaludmental.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
44	dspace.uniandes.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
45	repositorio.puce.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
46	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
47	repositorioapi.neumann.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
48	revista.escolme.edu.co Fuente de Internet	<1 %
49	revistatecnologicacea.mx Fuente de Internet	<1 %
50	terra.ar2.bumeran.com Fuente de Internet	<1 %
51	www.escuelaviva-mec.edu.py Fuente de Internet	<1 %
52	www.monografias.com Fuente de Internet	<1 %
53	www.sypsoft360.com Fuente de Internet	<1 %
54	www.tallerjc.org.ar Fuente de Internet	<1 %

55

www.cuidatudinero.com
Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 6 words

Excluir bibliografía

Activo

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
Villanueva Marquez Ursula Nataly		72872673	compusursula23@gmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS; Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION LOGISTICA DE LA EMPRESA PASTERIA DULCE REAL, CARAZ - 2023			
5. Programa Académico			
Contabilidad			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Acceso o Público ³ (info.eu-repo/semantics/openAccess)		<input type="checkbox"/> Acceso restringido ⁴ (info.eu-repo/semantics/restrictedAccess) ^(*)	
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁶




Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	30	12	24

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 6.2
- Ley N° 30025, Ley que requiere al Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 005-2016-PCM
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC (Numerales 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 12.1, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recuadrados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

Nota: - En caso de falsedad en los datos: se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, Art. 32, núm. 32-3)