

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y**  
**ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**AUDITORÍA DE GESTIÓN Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS**  
**EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ, 2024**

**Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público**

**Autores:**

**Bach. Aguilar Palacios, David Rafael**

Código ORCID: 0009-0001-8152-1793

**Bach. Espinoza Patricio, Enrique Luis**

Código ORCID: 0009-0008-8450-9715

**Asesor:**

**Mg. Luis Menacho, Jessica**

Código ORCID: 0000-0003-3781-6575

**HUARAZ – PERÚ**

**2025**

## Índice General

<b>Índice General</b> .....	<b>i</b>
<b>Índice de Tablas</b> .....	<b>ii</b>
<b>Índice de Figuras</b> .....	<b>iv</b>
<b>Palabras Clave</b> .....	<b>v</b>
<b>Constancia de Originalidad</b> .....	<b>vi</b>
<b>Título</b> .....	<b>viii</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>ix</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>x</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>1</b>
<b>Metodología</b> .....	<b>25</b>
<b>Resultados</b> .....	<b>28</b>
<b>Análisis y Discusión</b> .....	<b>49</b>
<b>Conclusiones</b> .....	<b>53</b>
<b>Recomendaciones</b> .....	<b>54</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>55</b>
<b>Referencias Bibliográficas</b> .....	<b>56</b>
<b>Anexos</b> .....	<b>62</b>

## Índice de Tablas

Tabla 1	Tabla de frecuencia de la variable “Auditoría de Gestión” V1: Auditoría de Gestión.....	28
Tabla 2	Tabla de frecuencia de la dimensión seleccionar el tema de interés D1: Seleccionar el tema de interés .....	29
Tabla 3	Tabla de frecuencia de la dimensión seleccionar la materia a examinar D2: Seleccionar la materia a examinar.....	30
Tabla 4	Tabla de frecuencia de la dimensión Identificar el problema asociado a la Materia a examinar D3: Identificar el problema asociado a la materia a examinar.....	31
Tabla 5	Tabla de frecuencia de la dimensión elaborar la carpeta de servicio D4: elaborar la carpeta de servicio .....	32
Tabla 6	Tabla de frecuencia de la variable “Procesos Administrativos” V2: Procesos Administrativos.....	33
Tabla 7	Tabla de frecuencia de la dimensión “Inducción y guía básica” D1: Inducción y guía básica.....	34
Tabla 8	Tabla de frecuencia de la dimensión Desarrollo de cada Procedimiento D2: Desarrollo de cada Procedimiento .....	35
Tabla 9	Tabla de frecuencia de la dimensión determinación de costos D3: Determinación de costos.....	36
Tabla 10	Tabla de frecuencia de la dimensión revisión del procedimiento, su calificación y funcionamiento legales D4: Revisión del procedimiento, su calificación y funcionamiento legales.....	37
Tabla 11	Tabla de contingencia de la relación existen entre auditoría de gestión y procesos administrativos Tabla cruzada V1: Auditoría de gestión *V2: Procesos administrativos.....	38

Tabla 12	Tabla de contingencia de la relación existente entre seleccionar el tema de interés y procesos administrativos	
	Tabla cruzada D1: Seleccionar el tema de interés *V2: Procesos Administrativos.....	39
Tabla 13	Tabla de contingencia de la relación existente entre seleccionar la materia examinar y procesos administrativos auditoría	
	Tabla cruzada D2: Seleccionar la materia examinar *V2: Procesos Administrativos.....	40
Tabla 14	Tabla de contingencia de la relación existente entre identificar el problema asociado a la materia a examinar los procesos administrativos	
	Tabla cruzada D3: Identificar el problema asociado a la materia a examinar*V2: Procesos Administrativos.....	41
Tabla 15	Tabla de contingencia de la relación existente entre elaborar la carpeta de servicio en Procesos Administrativos	
	Tabla cruzada D4: Elaborar la carpeta de servicio*V2: Procesos Administrativos.....	42
Tabla 16	Prueba de normalidad con Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk	
	Prueba de normalidad.....	43
Tabla 17	Correlación entre la variable Auditoría de Gestión en Procesos Administrativos	
	Correlaciones.....	44
Tabla 18	Correlación entre auditoría de gestión sobre inducción y guía básica	
	Correlaciones.....	45
Tabla 19	Correlación entre auditoría de gestión con desarrollo de cada procedimiento	
	Correlaciones.....	46
Tabla 20	Correlación entre procesos administrativos con identificar el problema asociado a la materia a examinar	
	Correlaciones.....	47
Tabla 21	Correlación entre procesos administrativos con elaborar la carpeta de servicio	
	Correlaciones.....	48

## Índice de Figuras

Figura 1 Porcentaje de la variable “Auditoría de Gestión” .....	28
Figura 2 Porcentajes de la dimensión “seleccionar el tema de interés” .....	29
Figura 3 Porcentaje de la dimensión “seleccionar la materia a examinar” .....	30
Figura 4 Porcentaje de la dimensión “Identificar el problema Asociado a la materia a Examinar” .....	31
Figura 5 Tabla de frecuencia de la dimensión elaborar la carpeta de servicio .....	32
Figura 6 Porcentaje de la variable “Procesos Administrativos” .....	33
Figura 7 Porcentaje de la dimensión “Inducción y guía básica” .....	34
Figura 8 Porcentaje de la dimensión “desarrollo de cada procedimiento” .....	35
Figura 9 Porcentajes de la dimensión “determinación de costos” .....	36
Figura 10 Porcentajes de la dimensión “revisión del procedimiento, su calificación y funcionamiento legales .....	37
Figura 11 Gráfico de barra de la tabla cruzada de auditoría de gestión y procesos administrativos .....	38
Figura 12 Gráfico de barras de la tabla cruzada entre seleccionar el tema de interés y Procesos Administrativos .....	39
Figura 13 Gráfico de barras de la tabla cruzada entre seleccionar la materia a examinar y Procesos Administrativos .....	40
Figura 14 Gráfico de barras de la tabla cruzada entre identificar el problema asociado a la materia a examinar en Procesos Administrativos .....	41
Figura 15 Gráfico de barras de la tabla cruzada entre elaborar la carpeta de servicio en Procesos Administrativos .....	42

**Palabras Clave**

Auditoría de Gestión y Procesos Administrativos

**Keywords:**

Management Audit and Administrative Processes

**Línea de investigación**

Área	Ciencias Sociales
Sub área	Economía y Negocios
Disciplina	Economía
Línea de Investigación	Contabilidad

## Constancia de Originalidad



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

#### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "AUDITORÍA DE GESTIÓN Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ, 2024" del (a) estudiante: **AGUILAR PALACIOS DAVID RAFAEL**, identificado(a) con Código N° **1414200156**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **25%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 16 de junio de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
  
Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN  
VICERRECTOR



**NOTA:** Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

## Constancia de Originalidad



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

#### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "AUDITORÍA DE GESTIÓN Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ, 2024" del (a) estudiante: **ESPINOZA PATRICIO ENRIQUE LUIS**, identificado(a) con Código N° **1409200353**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **25%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 16 de junio de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
  
Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN  
VICERRECTOR



**NOTA:** Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

## **Título**

# **AUDITORÍA DE GESTIÓN Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ, 2024**

## Resumen

El propósito principal de la investigación fue determinar la relación que existe entre la Auditoría de Gestión y Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024. La investigación fue de tipo básico, de enfoque cuantitativo, con diseño correlacional no experimental de corte transversal, se tuvo como población 528 funcionarios y servidores de la Municipalidad Provincial de Huaraz. La muestra 223 trabajadores de la Municipalidad a quienes se aplicó la encuesta como técnica y como instrumento el cuestionario estructurado para cada variable, la recolección de datos se hizo en un solo momento, con instrumentos validados por el Juicio de 3 expertos; dos Doctores y una Magister, la confiabilidad se realizó con Alfa de Cronbach 0,920 Auditoría de gestión y 0,946 Procesos Administrativos; para procesar datos se utilizó el Excel 16 y el programa estadístico SPSS V. 26 y se probó la hipótesis con la prueba de correlación de Spearman. Resultados: El 57,0% es de nivel alto para la variable auditoría de gestión y el 76,2 % de nivel alto para procesos administrativos. Conclusión: La prueba de hipótesis general según Spearman  $=0,599$  (\*\*\*) $p=0,000$ ), obteniéndose una existencia y correlación significativa y directa entre las Variables de estudio.

## **Abstract**

The main purpose of the research was to determine the relationship between Management Audit and Administrative Processes in the employees of the Provincial Municipality of Huaraz, 2024. The was of a basic nature, with a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional correlational design, and the population was 528 officials and employees of the Provincial Municipality of Huaraz. The sample consisted of 223 Municipal workers to whom the survey was applied as a technique and the structured questionnaire for each variable as an instrument, data collection was done at a single time, with instruments validated by the Judgment of 3 experts; two Doctors and one Master, reliability was carried out with Cronbach's Alpha 0.920 Management Audit and 0.946 Administrative Processes to process data, Excel 16 and the SPSS V. 26 statistical program were used and hypotheses was tested using Spearman's correlation test. Results: 57.0% were high for the management audit variable and 76.2% were high for the administrative processes variable. Conclusion: Spearman's general hypothesis test showed a significant and direct correlation between the study variables.

## **Introducción**

### Antecedentes y Fundamentación Científica

En cuanto a investigaciones anteriores se tiene como antecedente internacional al autor Vivar-Astudillov & et al (2024) En su estudio, el objetivo consistió en analizar y optimizar la efectividad, eficiencia y viabilidad de una entidad. Metodología: Enfoque cualitativo, método analítico e inductivo. Resultados: La auditoría incide en la toma de decisiones con fundamento y estrategia. Conclusión: El tipo de auditoría optimiza la gestión de la organización o la entidad en sus procesos organizativos internos; que contribuyen a la sostenibilidad organizacional.

Verdezoto & et al (2024) en su investigación el objetivo: Verificar la conexión entre la auditoría de gestión y la toma de decisiones. Metodología: Enfoque cualitativo y nivel descriptivo, se empleó el método histórico-lógico, documental, a través del uso de revistas y artículos científicos; así como libros de acuerdo al tema. Conclusión: Las evidencias teóricas proponen orientaciones para examinar, mejorando la gestión incidiendo en la adecuada toma de decisiones. Puede haber variaciones en cuanto a su efectiva aplicación, variando de un órgano explícito a otro.

Zavaleta (2024) El propósito de la investigación fue: Examinar el papel de la administración pública como un elemento crucial para el fortalecimiento de la gobernanza en Perú. Enfoque: cualitativo, se trata de un análisis bibliográfico fundamentado en un enfoque interpretativo, tipo documental, utilizando como método la búsqueda, selección, revisión e interpretación de artículos académicos pertinentes al tema en cuestión. Hallazgos: En la administración pública existen elementos clave que impactan la gobernabilidad del país: liderazgo, gestión del capital humano, planificación de actividades, diagnóstico, políticas gubernamentales, calidad de los procesos, ética, transparencia, auditorías de gestión, participación cívica, gestión de calidad, responsabilidad social y mejora continua. Cierre: El éxito de la administración pública se basa en factores que influyen positivamente en la eficacia y eficiencia de la gestión, contribuyendo al fortalecimiento de la gobernabilidad, buscando un balance entre las ofertas del gobierno y las necesidades de la ciudadanía.

Según, Organization (2024), en su investigación el objetivo fue evaluar la Introducción al proceso de auditoría de gestión. Metodología: Su estructura se estructurando al comenzar la auditoría. Cuando el auditor termina su participación, conoce lo que ha estudiado, lo que va encontrar al plantear los resultados administrativos el auditor tendrá en consideración los resultados administrativos cada integrante el grupo auditor deberá preguntar asegurándose, antes de la toma de decisiones se presentarán en el orden lógico y claro. Lo importante es el manejo ordenado de todos los expedientes de la labor. De este modo hará fácil la búsqueda. Conclusiones: El órgano legislativo a través de la publicación en la auditoría así como el pueblo y la sociedad. Toda equivocación perjudicará la seriedad de la información y del organismo del control fiscal. Por lo que tiene suma importancia la lógica y precisión del informe.

También, Bode (2024) en su investigación considera como objetivo evaluar el Informe de gestión. I Semestre 2024. Guatemala: Contraloría General de Cuentas. Metodología: Institución durante el Primer Semestre 2024. El Informe con relación a la base legal y el marco estratégico de la Institución comunicación con lo que se rigen a la entidad. Resultados: Rigen la Institución. Resultados: Supervisión gubernamental, integridad y claridad. Están conectados con las dimensiones administrativas que la entidad ofrece a la comunidad. General: Casos concluidos, archivo de certificaciones y cartas académicas, entrega de constancias temporales de falta de denuncias de pagos, provisión de formularios y talonarios tanto en la capital como en las veintiuna (21) sedes departamentales. Hace referencia al fortalecimiento de la institución, con distintas medidas implementadas por la entidad, organismos públicos y otros que manejan o se benefician del patrimonio público y de los ciudadanos. Cierre: Este Informe de Gestión está compuesto por las acciones realizadas y los logros obtenidos en la institución durante el primer semestre de 2024; ayudaron a mejorar la confianza en la administración pública, fomentando la integridad y la claridad, en concordancia con las regulaciones establecidas, apoyando la lucha contra la corrupción y elevando la calidad de vida del ciudadano.

Según, Conejo & et al (2024), su investigación tuvo como objetivo general determinar La administración y manejo curricular de las modalidades de secundaria y

tipo básico en Costa Rica. Metodología: Exploratoria, tipo básico y análisis de documentos. Se observó que, en cuanto a la gestión curricular y administrativa, no existe una clasificación clara de las propuestas educativas y tampoco hay un proceso único para abrir, modificar o cerrar estas opciones educativas. La administración y la gestión curricular son complicadas, ya que participan diversas entidades del MEP, no hay coordinación, y existen múltiples caminos para la creación, modificación y cierre de modalidades y ofertas educativas. Además, el presupuesto influye en la aprobación. Conclusión: Los resultados subrayan el derecho de los individuos a recibir una educación de calidad y a tener un desarrollo educativo y profesional integral.

De igual manera, Espinosa (2024), su estudio tuvo como objetivo establecer el Estudio, Comprobación, Confirmación y Monitoreo de los Indicadores Presentados en el Plan de Acción del Año 2023. Metodología: Teórico-descriptivo que permitió estructurar principios de la auditoría en la entidad y órganos del Estado. El Consejo Asesor del Gobierno del país relacionado con el control interno de los organismos Nacionales territoriales se estableció por Examen organizacional por dependencias, según Ley 909 de 2004. Establecer el Estudio, Comprobación, Confirmación y Monitoreo de los Indicadores Presentados en el Plan de Acción Anual 2023. Conclusión: Se aprobó el Plan de Acción para el año 2023 durante la reunión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño del 31 de enero de 2023, y se busca automatizar la gestión interna del Grupo de Tesorería.

En cuanto a, Lugo & et al (2024). En su investigación, su objetivo fue: Determinar La efectividad y ahorro de los procedimientos administrativos y contables de la organización, con el propósito de reconocer sectores susceptibles de mejora que se pueden reforzar en la auditoría de gestión. Metodología: Enfoque mixto con una perspectiva descriptiva, teórica y práctica. Las herramientas de investigación abarcaron encuestas estructuradas, entrevistas semiestructuradas con personal clave, listas de verificación y observaciones directas de los procesos operativos. Los hallazgos más significativos revelaron la ausencia de indicadores claros de gestión y la necesidad de optimizar la supervisión durante el proceso de toma de decisiones operativas. Además, se evidenció la ineficiencia en la distribución de recursos y en los métodos de control interno. Las conclusiones del estudio resaltan que establecer un

departamento de gestión no solo contribuye a la mejora de los procesos internos, sino que también fortalece la competitividad del negocio en el mercado.

Por su parte, Martínez (2023), esta investigación su objetivo fue evaluar y emitir un resultado sobre la oportunidad, calidad, integridad y exactitud de los pagos según su ejecución presupuestal. No obstante, es necesario mencionar que el proceso de pagos como fuente de operaciones financieras que involucra transacciones monetarias lleva a cabo una serie de transferencias de recursos públicos, a cambio de recibir determinados productos y/o servicios, las cuales en el marco del procedimiento vigente “PR-1605-GF-06” y como mecanismo automatizado adoptado a las necesidades del proceso, deberá permitir dar aseguramiento y garantía a un sistema de pagos confiable para la Entidad.

Según, Peralta & et al (2023), su investigación tuvo el propósito de este análisis de revisión es: Examinar la información que existe sobre la administración en las unidades educativas. Se realizó un análisis de estudios disponibles en plataformas científicas como Scielo, Scopus, Redalyc y Latindex, enfocándose en investigaciones de países de América Latina. Como resultado de esta búsqueda, se encontraron 10 artículos: 4 de Scielo, 3 provenientes de Latindex y 3 de Redalyc, que ofrecen aportes valiosos y satisfacen las metas de la revisión. El 20 por ciento de los trabajos seleccionados corresponde a investigaciones realizadas en Costa Rica, otro 20 por ciento en Colombia, un 10 por ciento en Ecuador y el 50 por ciento en Perú. En conclusión, Una buena administración ayuda a guiar, informar y emplear al personal para lograr una enseñanza de excelencia y bienestar en el trabajo entre los docentes.

En cuanto a Rodríguez & et al (2023), el objetivo de su investigación fue conocer la auditoría administrativa. Para tomar decisiones es necesario realizar una evaluación. Metodología: Estudio descriptivo, técnica análisis documental de las empresas con el fin de clasificarlos de acuerdo a sus características. Resultados: Bibliográfica y exploratoria con la auditoría de gestión se comprobó el desarrollo laboral que cumplen los trabajadores en función de la dirección y gestión que cumple el gerente; en cuanto al manejo financiero, planificación y desempeño del personal en el puesto laboral encargado.

Por su parte, Vizhco (2023), tuvo como objetivo determinar de cómo la auditoría de una gestión puede fortalecer la eficiencia empresarial y una adecuada gestión en las Mypes. Ecuador. Metodología: Se empleó los métodos educativos para gestionar mejor la entidad, revisiones en los procesos operativos, los planes de capacitación de mejora de la dirección empresarial en las adecuadas tomas de decisiones.

Álvarez & et al (2022), en su investigación propuso como objetivo desarrollar un examen de la eficacia, eficiencia y la calidad del proceso administrativo de la empresa Impormont S.A de la ciudad de Portoviejo. Metodología: Inductivo, deductivo, estadístico; que aportaron a detectar las falencias; posteriormente se determinaron los errores y las conclusiones; así como recomendaciones; para el mejoramiento permanente de la gestión organizacional.

Bodero & et al (2022), su investigación se enfocó en un análisis completo de las publicaciones con el objetivo de: Especificar las normativas, esquemas de auditoría, niveles de desarrollo y fundamentos para la estrategia de planificación en la preservación digital. Metodología: Se empleó un enfoque cualitativo, con un tipo documental, descriptivo y sistemático, aplicando la revisión exhaustiva de la literatura. Los resultados incluyeron 42 trabajadores elegidos y 24 investigaciones primarias. Se muestran diez criterios, ocho tipos de auditorías y tres niveles de desarrollo en la preservación digital. Conclusión: Se examinó una serie de investigaciones en el campo de la planificación estratégica, abarcando aspectos normativos, gestión administrativa, tecnología, niveles, políticas estratégicas y estructuras de conservación digital.

Según, Calderón & et al (2022), su estudio tuvo como objetivo general determinar el CI el Estado moderno mediante las reformas que supera los límites y contratiempos en la gestión pública y las direcciones en el país. Se ha conectado diferentes maneras; prestando diferentes, formas de investigar el desarrollo revisión documental. Al revisar los documentos informativos. Conclusión: Se detectó los cambios realizados a la institución gubernamental.

Según, Naranjo (2022), el propósito de este análisis es realizar un examen inicial del contexto en el que trabaja la empresa, comenzando por un diagnóstico general de los sectores que la integran. Es importante señalar que la compañía se

especializa en ofrecer formación y educación continua, proporcionando servicios de asesoría y capacitación tanto a entidades públicas como privadas. Metodología: Las etapas de la Auditoría de Gestión son: Comprensión Inicial, Organización, Implementación, Presentación de Resultados y Monitoreo, además de la realización de encuestas dirigidas al gerente y al personal de la empresa, identificando los siguientes resultados: Inexistencia de supervisión y planificación estratégica empresarial por parte de la dirección y de las áreas involucradas en el análisis; lo que resulta en una ausencia en la evaluación del nivel de productividad de los empleados; falta de un procedimiento claro para realizar desembolsos o asignaciones financieras; y el incumplimiento de la misión, visión y metas institucionales. Conclusión: Se sugiere que el gerente utilice la matriz de cronograma de cumplimiento de sugerencias establecida en el análisis para monitorear la observancia de lo indicado por la auditoría.

Llumiguano & et al (2021) su objetivo principal fue analizar la relevancia del crecimiento de la auditoría de gestión en las empresas de Ecuador que necesitan tener una mejora organizacional. Metodología: Tipo básico de enfoque teórico que realiza el análisis aplicando normas del proceso de evaluación de auditoría hasta ahora, aportando conocimientos en la auditoría de gestión en el Ecuador, como actores en el desenvolvimiento económico de ese país.

Pozo (2020) desarrollo un estudio cuyo propósito como objetivo es relacionar la auditoría de la gestión y los procesos administrativos, Santo Domingo, 2018. Metodología: Enfoque mixto, aplicando métodos, técnicas e instrumentos permitió estudiar la problemática, lo que no se cumplieron las metas programadas. La base de las propuestas tuvo su base en las fases de auditoría de Milton y el apoyo examen de Control interno (COSO I) se logró en línea directa media del 52%, se halló exámenes de riesgo: Exámenes interrogativos, habiendo más falencias en las evaluaciones de riesgo, acciones de supervisión y monitoreo; y elaborando las recientes acciones correctivas corrientes que mejoran el total proceso administrativo.

Respecto al ámbito nacional se tiene estudios como: Castillo (2024) en la tesis La finalidad fue identificar el vínculo entre la auditoría interna y el manejo de riesgos operativos en compañías del ámbito de la construcción civil, Lima, 2022. Metodología: Investigación de tipo básico, con un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo

correlacional, y un diseño no experimental. Se aplicó un cuestionario con 36 preguntas, a 27 contadores que trabajan en el sector. Resultados: Según Spearman 0.837 con  $p\text{Valor} = 0.000$  al validar la hipótesis se concluye: Existe una relación significativa y fuerte entre las Variables estudiadas.

Duran & et al (2024) su objetivo fue: Establecer la conexión entre la auditoría de gestión y el proceso de decisión en la Municipalidad de Pasco, 2023. Metodología: Estudio descriptivo-correlacional, utilizando el método hipotético-deductivo. Población = 60 funcionarios de la MPP. La técnica empleada fue la encuesta y el cuestionario semiestructurado mediante la tabla de frecuencias y la hipótesis se comprobó a través de Rho de Spearman utilizando el programa SPSS Versión 25. Conclusión: Hay relación directa y significativa entre las dos Variables, porque el valor de P es menor que 0.05.

Loaiza-Tapia & et al (2024) El objetivo consistió en analizar y comparar los enfoques tradicionales y modernos en auditoría de gestión. Metodología: El diseño fue no experimental, enfoque cualitativo, utilizando la técnica del análisis documental con base a los estudios académicos indexados. Resultados: El análisis de datos demostró una evolución muy significativa en el proceso de la auditoría tanto teórica como en la práctica. El enfoque moderno produjo el mejoramiento y la detección de riesgos. La inteligencia artificial como un avance tecnológico aceleró el avance de la auditoría. Conclusión: La auditoría de gestión cumple un rol importante en mejorar los procesos y la efectiva toma de decisiones, permitiendo alcanzar los objetivos organizacionales

Machicao (2024) en su tesis el objetivo: Verificar el vínculo existente entre la auditoría de gestión y la rentabilidad en las agencias de viajes que se encuentran en las provincias de Tambopata, Manu y Tahuamanu del departamento de Madre de Dios. Método: Investigación básica, con un enfoque correlacional y un diseño transversal. La población estudiada estuvo compuesta por 92 directivos. Se utilizó un muestreo aleatorio probabilístico. Se elaboraron dos encuestas con una escala de 1 a 5; la primera enfocada en la auditoría de gestión con cinco dimensiones y 23 preguntas, y la segunda centrada en la rentabilidad con tres dimensiones y 10 preguntas. Especialistas de la UNSAAC y otras instituciones validaron los contenidos de los cuestionarios, logrando una puntuación promedio del 81,7 % en ambos casos. La confiabilidad se examinó

mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un resultado de 0,926 para el cuestionario de auditoría de gestión y de 0,843 para la rentabilidad. Los resultados estadísticos para la hipótesis general se verificaron a través de la correlación de Spearman, encontrando una fuerte relación positiva entre la auditoría de gestión y la rentabilidad ( $r=0,900$  y  $p=0,000$ ). En cuanto a los resultados específicos para las dimensiones, se obtuvieron los siguientes: dimensión 1 ( $r=0,761$  y sig. 0,000); dimensión 2 ( $r=0,917$  y sig. 0,000); dimensión 3 ( $r=0,725$  y sig. 0,000); dimensión 4 ( $r=0,659$  y sig. 0,000); dimensión 5 ( $r=0,696$  y sig. 0,000). Conclusión: Existe una correlación directa entre la auditoría de gestión y la rentabilidad de las agencias de turismo en Madre de Dios, así como también en cada una de las dimensiones analizadas.

Medina (2024) En la tesis el objetivo: Determinar Las revisiones y sus impactos en la contabilidad. Enfoque: La auditoría, ya sea interna o externa, tiene un rol esencial en combatir la corrupción y fomentar la transparencia en las entidades gubernamentales. Hallazgo: La erradicación de la corrupción es un componente clave de la función de auditoría. Conclusión: Se valora el significado de una perspectiva preventiva para asegurar el uso correcto de los recursos públicos y un crecimiento libre de corrupción en las instituciones gubernamentales.

Rengifo & et al (2024) El objetivo fue. Analizar la gestión de las políticas públicas de acuerdo a los lineamientos de modernización del Estado, teniendo como pilares y ejes en los tres grados: Nacional, Regional y Local. El enfoque tiene importancia porque es de carácter participativo con la ciudadanía. Metodología: Se empleó el Scoping review de enfoque cualitativo, de la base de datos EBSCO y SCOPUS. Resultados: Se observaron deficiencias en los funcionarios y servidores del Estado. Conclusión: Demuestran poca responsabilidad que produce una crisis de gestión en los diferentes componentes del Estado peruano.

Silva & et al (2024) El objetivo del estudio fue: Examinar la auditoría estatal y la supervisión de calidad. Enfoque metodológico: Cuantitativa, de tipo descriptivo y respaldada por un diseño de tipo documental y bibliográfico. La muestra estuvo compuesta por 60 trabajadores de la Oficina Principal de Admisiones de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, entre los años 2020 y 2022. La selección

incluyó a 52 empleados, a quienes se les aplicó un cuestionario. Hallazgo: Específicamente, el 71,2% considera que la auditoría estatal es adecuada, mientras que el 75% opina que la supervisión de calidad es satisfactoria. Se concluye que, tanto la auditoría estatal como la supervisión de calidad de la Oficina Central de Admisión de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), en el período 2020-2022, son vistas como favorables por la mayoría de los encuestados.

Urías & et al (2024) El objetivo: Evaluar la eficacia, eficiencia y economía de los procesos administrativos y contables de la organización, con el propósito de encontrar áreas que pueden ser mejoradas a través de la auditoría de gestión. Metodología: Enfoque mixto, descriptivo, tanto teórico como empírico. Los instrumentos utilizados incluyen cuestionarios estructurados, entrevistas semiestructuradas con el personal, listas de verificación y observación directa de los procesos operativos. Estas herramientas facilitaron la recolección de información detallada sobre las prácticas actuales en la organización. Resultado: Se reconoció la ausencia de indicadores claros de gestión y la necesidad de mejorar la supervisión en la toma de decisiones operativas. Se encontraron ineficiencias en la asignación de recursos y en los procedimientos de control interno. Conclusiones: La implementación de la auditoría de gestión, solamente coadyuvar en los procedimientos de gestión de la organización, sino a la competitividad de la entidad. Barreto & et al (2023) el objetivo de su investigación fue establecer el vínculo existente entre la administración de procesos y la administración general del personal en la Universidad de Huancavelica durante el año 2022. Metodología: Estudio no experimental de tipo correlacional y de diseño transversal; se utilizó una encuesta como técnica y un cuestionario como herramienta, abarcando a 118 personas de la población y una muestra compuesta por 90 individuos. Se llevó a cabo la evaluación de normalidad mediante la prueba de Kolmogorov y se aplicaron las pruebas de correlación de Spearman para determinar la relación entre las variables. Así, para el primer objetivo el resultado fue  $Rho = 0.391^{**}$   $p < 0.001$ ; lo que significa que hay correlación de variables; segundo objetivo  $Rho = 0.512^{**}$ ,  $p < 0.001$  significa que las etapas de proceso son significativas. Conclusión: Existe correlación significativa entre las Variables.

Benites (2023) Su objetivo fue Determinar si la auditoría de gestión se relaciona con la ejecución presupuestal en el gobierno local, 2022. Metodología: Nivel descriptivo, análisis documental; la evaluación de los estados financieros y el informe de auditoría de gestión. Resultado Se obtuvo un coeficiente de Spearman de 0.731, con el 95% de confianza. Conclusión: La auditoría de gestión se relaciona directamente con la ejecución presupuestal en el gobierno local de Huacho.

Nieto (2023) En su estudio el objetivo fue: Determinar La auditoría dentro del ámbito público y sus impactos en la contabilidad. Método: La auditoría gubernamental en la supervisión de entidades es la más adecuada para que el poder ejecutivo evalúe la gestión contable y administrativa de las entidades estatales, tanto de manera interna como externa; a través de los La revisión de los informes financieros y el documento de auditoría administrativa. Conclusión Se alcanzó un coeficiente de Spearman de 0.731, con un nivel de confianza del 95%. Conclusión: La auditoría, la administración busca establecer condiciones necesarias para que el organismo público opere de manera efectiva y así evaluar el éxito de la entidad o identificar acciones corruptas que puedan afectarla, aunque consideramos que tales evaluaciones no solo se enfocan en encontrar y/o evitar infracciones legales.

Visurraga & et al (2023) en la tesis su propósito fue Evidenciar la conexión que se establece entre la auditoría de gestión y la supervisión estatal en el ámbito público de la Región Junín. Enfoque: Tipo fundamental, grado correlacional, un diseño no experimental, las variables no se alteraron. La población considerada de 338 y la muestra de 180 autoridades y trabajadores. El Cuestionario instrumento con una escala ordinal 5 politómica; con 30 ítems: 14 de auditoría gestión y 16 de control gubernamental. Resultados: Aplicando Chi Cuadrado y Rho de Spearman se logró la relación de las Variables 1 y 2. Conclusión: Existe una relación positiva y fuerte de Auditoría de gestión con el Control gubernamental siendo Rho de Spearman = 0.864; también  $H_2: 0.897$ ,  $H_3 = 0.804$ .

En cuanto, Caro (2022), su investigación tuvo como propósito de este estudio fue: Establecer la conexión entre la auditoría de gestión de formación en la Municipalidad de Lima. Metodología: Diseño experimental de corte longitudinal Pre test aplicación del programa de capacitación y Post test; diseño correlacional y

propositivo, muestra de estudio 24 del grupo experimental y 24 del grupo Control. Se aplicó el estadístico t de Student. Conclusión: Se obtuvo buen rendimiento del grupo experimental en relación al grupo control, por no haber sido intervenido.

Respecto al antecedente regional encontramos estudios de Hidalgo (2024) En la Tesis tuvo como objetivo: Determinar La revisión de gestión en el municipio de Ponto evaluó la eficacia y eficiencia de los procedimientos administrativos y financieros dentro de la localidad. Enfoque: Se realizó un análisis detallado de las normativas y prácticas adoptadas en diferentes sectores, incluyendo compras, contrataciones, presupuestos y supervisión interna. Hallazgos: Se aplicaron métodos para la recolección de información, tales como entrevistas, análisis de documentos y estudios financieros. Los resultados indicaron fallas en la administración de los recursos, ausencia de supervisión interna y desvíos en la adherencia a las normativas y leyes. Resumen: Esta investigación ayuda a entender mejor los obstáculos administrativos en el municipio de Ponto y ofrece una base robusta para el desarrollo de decisiones y la implementación de mejoras en los procesos financieros y administrativos.

Terminando con estudios en el ámbito local consideramos al autor Henostroza (2020) en la tesis el objetivo: Establecer la auditoría de gestión y su conexión con la administración de personal en la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2020. Metodología: Se utilizó un enfoque cuantitativo, un nivel correlacional, y un diseño correlacional no experimental de tipo transversal. Se identificaron 440 Directivos y empleados como parte de la población, de los cuales se eligió una muestra de 102 Directivos y empleados, empleando la encuesta como método y un cuestionario estructurado como herramienta. Resultados: El 52% estuvo casi siempre informado sobre aspectos financieros vinculados a recursos humanos, el 51% de los participantes tenía un entendimiento frecuente del papel de recursos humanos en la gestión municipal, y el 51% estuvo casi siempre al tanto de la Auditoría de gestión. Conclusión: Se determina que hay una relación entre la auditoría de la dirección y la gestión de recursos humanos en la Municipalidad Provincial de Huaraz durante 2020; con un valor de Chi Cuadrado de 144,763, 4 grados de libertad y un p de 0,000; la

correlación de Spearman es de 0,891, con un p de 0,000, lo que sugiere una relación directa y significativa entre las variables.

Como fundamentación científica, se cuenta con la primera Variable: Auditoría de Gestión, la cual consiste en la evaluación del grado de la economía, eficiencia y eficacia de la administración de los recursos en una entidad. Se puede aplicar a un sector gubernamental, un organismo, además la labor de los servidores y funcionarios del Estado, relacionado a la programación de objetivos que se programó y el límite de logro de beneficios previstos por la ley de presupuesto y la aprobación de la entidad de la respectiva versión que corresponde. Los fundamentos de la auditoría son los principios y normas que guían el proceso de análisis de registros contable para detectar errores e irregularidades.

Conceptos de Auditoría: La auditoría es un análisis de registros contables, transacciones y operaciones, Su objetivo es emitir un concepto no sesgado acerca de lo real verificable de los registros, La auditoría permite detectar errores e irregularidades, y prevenir fraudes y los resultados de la auditoría ayudan a tomar decisiones en las organizaciones.

Los fundamentos de auditoría: Se basan en principios como la ética profesional, el escepticismo y le juicio profesional, La norma ISO 19011:2018 establece siete principios básicos que guían una auditoría y entre ellos se encuentran la integridad, la independencia, la confidencialidad y el enfoque en el riesgo.

Con respecto a la Auditoría: Qué es, tipos, técnicas, informe, normas y demás fundamentos e importancia de la auditoría se basan en normas y principios que aseguran un examen.

Auditoría – Transparencia, consiste en el examen y valoración de los registros contables, operaciones y transacciones, asegurando el cumplimiento legal. Los 7 principios de una auditoría, Según la norma ISO 19011 - 2018, existen siete principios básicos que guían una auditoría. (Contraloría de la República, 2024).

La Auditoria de Gestión, Según los estudios anteriores son de límite nacional e internacional y las definiciones se pueden proponer; como figura técnica y jurídica este tipo de control, se ajusta a la característica y situación particular de cada Estado y

que necesita su aplicación con el fin de lograr metas que requiere según las propias exigencias de cada Estado.

Por otra parte, permite la evaluación de los productos de gestión de una entidad, programas, proyecto o actividad después de aplicar y medir los criterios de economía, eficiencia y eficacia, controlando el valor de la gestión y efecto que produce la acción en la población.

La Auditoría de gestión es de vital importancia ejecutarlos en Latinoamérica en las entidades del Estado, mejorando el ejercicio de la función pública, mediante el examen sus resultados, con aplicación la eficiencia, eficacia y economía como parámetros de evaluación.

Los objetivos de la auditoría de gestión son: Examinar el cumplimiento de objetivos y productos que indican los programas y/o proyectos; Realizar un análisis de los servicios públicos; Valorar la eficiencia en el empleo de los bienes de las organizaciones y Verificar la aplicación del gobierno.

Del mismo modo, los beneficios de la Auditoría de Gestión son: distinguir aspectos del problema, los factores causales de los obstáculos; para detectar un problema, muchas veces, el auditor requiere dialogar con el personal operador teniendo en cuenta que el personal trabajador siente la problemática y sus causas, en comparación con el personal de gerencia; la función del auditor consiste en conocer los factores causales actuales, no los síntomas; reducir costos localizando circunstancias de tiempo y de lugar eliminando las ineficiencias mediante el derecho; definir criterios de medición de alcanzar los objetivos y metas de la entidad. Los criterios apropiados pueden no haber para la medición de metas y logros de la entidad, la adopción por el gerente puede hacerlo el auditor; contribuir la relación informativa de la gerencia con los sistemas de control. El auditor será el que cumpla con orientar las diversas incidencias; diversos sistemas de difusión y comunicación adecuadas al personal operador, para que funcionen oportunamente todas las secciones; propicia un sistema de comunicación paralelo entre gerencia alta y los grados operativos. Identificar casos no regulares, después de releer los requisitos legales; cumplir con

independencia y claro examen de las operaciones para percibir lo que ocurre en ambos grupos de operadores y el personal de gerencia. (Yanel, 2004).

Por otro lado, tenemos las famosas tres E's, que son: Eficiencia, Eficacia y Economía. En cuanto a la Eficiencia, consiste en el uso óptimo de los recursos para el logro de los objetivos de la entidad, maximizando con los productos proporcionados reduciendo mínimamente con las entradas y los recursos proporcionados. También es la interacción de entradas y salidas de recursos; como muestra, tenemos el porcentaje de camas y pacientes de un hospital, el porcentaje de docentes y estudiantes de una Institución Educativa, las horas trabajadas por máquina para plantear un coeficiente; el número de salidas que norma el rendimiento o al contrario acumula más eficiencias, son ejemplos palpables de la eficiencia. Por lo tanto es una característica de la entidad en un lugar fuera de ella. La salud o la enfermedad que sufre la comunidad que son atendidos por el hospital, la eficiencia se mide por la cantidad de camas usadas por los pacientes. Numéricamente medir la eficiencia con base a las entradas y salidas, porque son mecanismos de carácter repetitivo; se pueden crear estándares para su medición. Por ejemplo: Cuando un médico atiende a cada uno de los pacientes.

En cambio, la Eficacia consiste en alcanzar las metas y objetivos de la organización, se distingue mediante la obtención de resultados de los proyectos y programas que siempre se encuentran fuera de la entidad. De los significados de eficacia, el más común se relaciona con el logro de metas.

De igual forma, la Economía se refiere a la obtención de recursos al costo más bajo, pero si manteniendo la visión de los objetivos de la organización. Se trata de minimizar el proceso de los recursos usados en una cierta actividad, pero si verificando su calidad óptima. Por lo tanto la economía tiene relación con los recursos tales como: los recursos humanos, recursos financieros, la información, cronología. Entonces se debe demostrar si fueron adquiridos en el precio justo, de buena calidad y en tiempo oportuno, en el lugar preciso y cantidad necesaria.

En tal sentido, los indicadores de eficiencia tendrán como base los insumos que se relacionan con los productos. En los indicadores de eficacia se considerarán las

variables de metas y objetivos de los productos. Y en los indicadores de económicos se toma como base las variables de insumos y productos.

Del mismo modo, en el aseguramiento de la calidad como visión general; para que la eficiencia sea efectiva en la Auditoría de Gestión, debe asegurarse la calidad como un requisito permanente e imprescindible el apoyo en cada tarea de la Auditoría de Gestión y será necesario aumentar la efectividad en la labor del auditor, mejorar sustantivamente los costos y su impacto y elevando la imagen social de la AG.

Entre algunos Conceptos Básicos tenemos: La Calidad, es el parámetro que permite medir el nivel de satisfacción de los usuarios, tanto internos como externos, en relación con los productos o servicios que reciben. Esta idea sugiere el establecimiento de regulaciones, principios, directrices y procedimientos tanto administrativos como operativos y de supervisión. Las Políticas son las directrices que sugieren los niveles estratégicos de la entidad, que establecen los componentes de los procedimientos, siempre incluidos en el plan estratégico. Las Pautas tratan de las directrices de los altos mandos de la entidad, que sugieren llevar a cabo las políticas y mantener la efectividad y el ahorro en los procedimientos. Los Procedimientos son directrices de las fases operativas, para implementar las normativas y políticas de los niveles estratégicos y de gestión, que se encuentran en el compendio de procedimientos.

El Aseguramiento de la calidad son acciones continuas de evaluación acerca del seguimiento real de normativas y políticas relevantes de la entidad auditora, con el objetivo de ofrecer pautas a los auditores y supervisores en particular respecto a las Normas de Auditoría Gubernamental, para asegurar que se conserven o se gestionen las características solicitadas por la organización de auditoría. (Taylor & Glezen, 1994).

Así mismo, en los Actores y/o Responsables del Aseguramiento de la Calidad, se pueden distinguir cuatro grados de responsabilidad claramente definidos en las etapas de la auditoría de gestión, los cuales comprenden tres que son directos y uno que es indirecto, de la siguiente manera:

En el Nivel directivo se determina la mejora y formación del equipo de trabajo; se define metas y el alcance en la organización del ente de supervisión; se asumen las decisiones administrativas y políticas vinculadas a la actividad de auditoría del ente de supervisión. Y se informa los resultados a la entidad examinada.

Posteriormente, en el Nivel supervisor se lidera la planificación y programación; colabora con la dirección para definir las metas, características y extensión en la organización de la auditoría. Supervisa, examina y garantiza la excelencia de las auditorías. Y se tiene la responsabilidad de valorar, ajustar y proporcionar retroalimentación sobre el proceso.

Seguidamente, el Equipo de la auditoría tiene presente el Auto control y reajuste (mejora continua del proceso). Ejecuta acciones del plan y programas; direcciona que opera dentro del marco del plan y programa de auditorías. Después, el Comité de Calidad compara los estándares e indicadores y toma decisiones políticas y gerenciales y hacer efectiva la función auditora. (Arens & Loebbecke, 1996).

Las Dimensiones de la Auditoría de Gestión cuentan con cuatro dimensiones: En la primera dimensión (D<sub>1</sub>) Seleccionar el tema de interés: Es la necesidad o situación que afecta a una determinada población por lo que necesita una intervención entregando bienes o servicios (productos) para convertir su situación positiva en casos de necesidad. Los temas de interés seleccionados a un resultado esperado vinculado a objetivos de política nacional. Para seleccionar el tema de interés, tomamos en cuenta criterios siguientes: Relevante la intervención pública; es Importante presupuestar de la intervención pública; y Lograr metas de cobertura de la intervención pública.

En la segunda dimensión (D<sub>2</sub>) Selección de la materia a examinar: El objetivo de examinar un servicio o bien que se entrega a una comunidad beneficiaria a través de una intervención del Estado con la finalidad de obtener un esperado resultado. Si se selecciona la materia a examinar, se aplicarán los criterios siguientes: El Sustento adecuado de la relación causal entre los productos y el resultado esperado de la intervención; la Importancia presupuestal del producto; y el Logro de los objetivos del producto.

En la tercera dimensión (D<sub>3</sub>) Identificar el problema acorde a la materia a examinar: Una dificultad de acuerdo a la materia a examinar, es un desvío en el trabajo de la producción y entrega de bienes o servicios públicos, con respecto a las dimensiones de eficacia, eficiencia, economía o calidad. Este procedimiento describe el proceso de identificar y analizar un problema relacionado con la evaluación de indicadores de desempeño. Este procedimiento describe una investigación que combina métodos cualitativos y cuantitativos, y que propone hipótesis a partir de los datos recopilados. Se trata de una investigación mixta.

Y en la cuarta dimensión (D<sub>4</sub>) Elaborar la carpeta de servicio: La carpeta de servicio es un documento que contiene la información necesaria para llevar a cabo una auditoría. En ella se describen los objetivos, la materia a examinar, los procedimientos de auditoría, los costos y recursos, y más.

Respecto a la segunda variable: Procesos Administrativos, cuenta conceptos como: El proceso administrativo municipal se compone de las etapas de previsión, planeación, organización, integración, dirección y control. Estas etapas son sucesivas e interrelacionadas; entre las etapas del proceso administrativo tenemos: La Planificación, en la cual se definen los objetivos, presupuestos y plazos. En la Organización se asignan actividades a equipos de trabajo y se definen responsabilidades; asimismo, en la Integración se promueve la colaboración entre los equipos. Después en la Dirección se lidera y motiva a los equipos, y en el Control se establecen mecanismos de supervisión y evaluación del cumplimiento de los objetivos.

El proceso administrativo municipal permite administrar el municipio de manera eficiente y eficaz. El Estado puede promover el desarrollo científico y tecnológico del país, por ejemplo, a través de la investigación y la capacitación de recursos humanos. Una herramienta primordial para materializar los fines de las entidades la encontramos en el poder disponer de un sistema que aplique de forma eficaz, eficiente el proceso administrativo (planeación, organización, integración, dirección y control) son las etapas básicas de un proceso administrativo. Se trata de un ciclo que se repite para alcanzar los objetivos organizacionales.

Según Uvalle (2004) el propósito de las instituciones públicas es procurar el bien común, y para ello deben actuar con responsabilidad y eficiencia. Esto se logra a través

de la gestión pública, que se encarga de que los servicios públicos sean de calidad y estén disponibles para los ciudadanos. (Rodríguez, 2008).

Por otra parte, en el proceso de simplificación de procedimientos administrativos, se sigue los siguientes pasos: (a) Elaborar el inventario de procedimientos; consiste en identificar, precisar y definir acerca de acciones desarrolladas por la Municipalidad Provincial de Tayacaja, constituyen “Procedimientos Administrativos” y efectuar una relación de ellos. Los mismos que fueron establecidos en el TUPA vigente debidamente codificados por unidad orgánica de la Municipalidad. (Rodríguez, 2019). (b) Priorizar los procedimientos; La Ley del Procedimiento Administrativo General (Ley 27444) regula los procedimientos administrativos que los usuarios realizan ante las entidades públicas. Esta ley establece principios que rigen el desarrollo de estos procedimientos.

Así mismo, Sobre las Dimensiones de los Procesos Administrativos, contamos con cuatro dimensiones que son: primera dimensión (D<sub>1</sub>) Inducción y guía básica; el proceso de formulación y/o actualización del TUPA impulse un proceso de inducción hacia los funcionarios y servidores que den a conocer la importancia del proceso sobre la base de la elaboración de una guía básica debidamente aprobada por la Gerencia de Planificación que oriente cada fase y actividad del proceso de formulación. Recuerda que la inducción debe dirigirse a simplificar las gestiones, los funcionarios y servidores de practicar sencillez, rapidez en plazos de atención y reducir los requisitos de la gestión.

Como segunda dimensión (D<sub>2</sub>) Desarrollo de cada Procedimiento; se diseña el Diagrama de Bloques. Es importante identificar las etapas, instancias y tiempos de los procedimientos para contribuir al diagrama de bloques del proceso interno, para atender la solicitud. Se desarrolla con el área de Planificación en la estructuración del diagrama y el flujograma; en los sub procesos y pasos en cada unidad orgánica, el funcionario puede desarrollar, como es la recepción del expediente, verificación de los requisitos y la visación. Las Instancias y responsables constituyen las unidades orgánicas las cuales transcurre el expediente que contiene la solicitud y requisitos. Estas instancias pueden ser Direcciones. Los requisitos y formularios son los medios el cual el derecho solicitado a través de un determinado procedimiento se sustenta.

En la tercera dimensión (D<sub>3</sub>) Determinación de Costos: se determina el costo para expedir un derecho, es un paso fundamental para formular el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA). Este costo se refleja en el otorgamiento de certificados, constancias, autorizaciones o licencias que otorga la entidad cuando el ciudadano o la empresa lo requieren a través del procedimiento administrativo.

Para ello hay reglas a tener en cuenta para determinar el costo: (Apunte 1) Costo Efectivo del Servicio. En principio, de acuerdo a las normas tributarias el costo de un procedimiento debe ajustarse al principio del “costo efectivo del servicio” y por lo tanto debemos incorporar en el costo todas las actividades que desarrolla una entidad para otorgar el derecho solicitado. (Apunte 2) No “subsidio cruzado”; Los procedimientos administrativos no deben crear sub procedimientos de acuerdo a la capacidad económica de las personas. Es decir, no se pueden crear sub procedimientos cuyos costos sean mayores para un determinado grupo de personas y menores para otros, se toma en cuenta su renta mensual o anual de ingresos. (Apunte 3) Tomar en cuenta las reglas de costos y las establecidas en el Decreto Supremo No. 079-2007-PCM; para ello se deben considerar los siguientes pasos: (a) Elaboración del flujograma de flujo. (b) Simplificar el procedimiento administrativo (a nivel de instancias, pasos, vistos, formularios). (c) Decretar los elementos del costo directo: Mano de obra, materiales, depreciación. (d) Lograr los elementos fijos del costo para determinar su margen de contribución. (e) Valorizar elementos de costo de los pasos del procedimiento. (f) Sumar costos parciales para determinar el costo total.

Por último, la cuarta dimensión (D<sub>4</sub>) Revisión del procedimiento, su calificación y fundamentos legales: La revisión legal del Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) se realiza en la Oficina de Asesoría Jurídica, donde se analizan aspectos como los procedimientos, la calificación y los fundamentos legales. Así mismo, tener presente los siguiente: (Apunte 1) Verificar si existe un requisito “innecesario”; puede ser aquel que no lo respalda ningún principio y/o norma vigente, no tiene relación con el procedimiento y no es necesario exigirlo, por lo tanto representa una “barrera burocrática” en la Ley No. 29090. (Apunte 2) Verificar si la calificación es adecuada; para ello responde a las reglas de la Ley General del Procedimiento Administrativo y sus modificatorias. En este caso, la norma señala los

casos en que se debe proceder a una calificación con silencio positivo, negativo o automática. (Apunte 3) Verificar los fundamentos legales que respaldan cada procedimiento; es importante conocer si existe alguna norma que señala una competencia o función de la entidad para crear y/o administrar el procedimiento y por lo tanto se puede identificar si es una competencia exclusiva, compartida o delegada, con la cual la municipalidad cuenta para sustentar su existencia dentro de su TUPA.

Veamos esto con un ejemplo: Competencia exclusiva.- En el caso de la “Autorización de Vehículos Menores” por ejemplo es una competencia exclusiva de la Municipalidad Provincial. Competencia compartida.- En el caso de la “Autorización de Anuncios y Paneles” por ejemplo se trata de un procedimiento que nace de una competencia compartida de la municipalidad distrital y provincial. Competencia delegada.- En el caso de la “licencia de conducir para vehículos menores” se trata de una competencia delegada por el ente rector, en este caso el Ministerio de Transportes y comunicaciones.

En cuanto a la Justificación, tenemos la Justificación Teórica: Este tipo de justificación va ligada a la inquietud del investigador por profundizar los enfoques teóricos que comprende el problema y que se explica en el avance del conocimiento en la línea de investigación y comprende: Teorías acerca de las Variables, definiciones, conceptos y normas del Derecho positivo. (Novoa & Villagómez, 2014)

En lo que concierne a la Justificación Práctica: La investigación genera aportes prácticos directos e indirectos para la mejora de la Municipalidad como problemática real estudiada y ayudará a la solución de problemas de gestión de los procesos administrativos de la entidad municipal. (Baena, 2017)

Con respecto a la Justificación Metodológica: Según Bernal (2010) La investigación se justifica metodológicamente, porque empleará nuevos métodos y creará nuevos instrumentos de medición con base a los objetivos de la investigación y el Cuadro de Operacionalización de Variables.

En relación con la Justificación Social: Según Novoa & Villagómez (2014) los resultados del estudio ayudarán en la solución de problemas del grupo social

Municipal; empoderando a los grupos vulnerables de los usuarios y poblaciones que requiere ayuda en los procesos municipales.

Y en cuanto, a lo que se refiere a la Justificación Científica: Se considera como explicación del porqué un estudio es Válido y necesario. Se basa en la hipótesis, la muestra y la población. También debe responder a preguntas como qué aportará la investigación y cuál es su viabilidad: ¿Por qué es necesario este estudio? Porque es conveniente, útil u ofrece oportunidades; Porque fortalece la realización de la investigación; Porque se prevén consecuencias negativas si no se lleva a cabo. ¿Qué se debe incluir en la justificación? Explicar el beneficio o recompensa de la investigación; Indicar las fortalezas de la investigación; Prever las consecuencias negativas de no realizar la investigación. Y Explica ¿Qué generará con este estudio que no se puede obtener en otro lugar?

El Problema a investigar se tiene la existencia de diversos tipos de Auditoría, generalmente no se aplica la auditoría de gestión en los procesos administrativos de las instituciones del Estado peruano, para mejorar el funcionamiento de los organismos de Estado; permitiendo las deficiencias organizativas, creando un malestar en los ciudadanos y el desarrollo armónico del país en los sectores de Salud, Educación, Desarrollo económico, seguridad. En estas condiciones menos aún se aplican las auditorías financieras en las entidades del Estado siendo facultad de los organismos de control realizar los exámenes especiales en ala función financiera como aparte de la Auditoría de Gestión especialmente los aspectos operativos y de gestión de los procesos administrativos específicamente para cumplir con el Plan estratégico y el plan Operativo. (Argandoña, 2007 Vol. 2)

La Auditoría de Gestión tiene mucha importancia en otros países, como en el Ecuador, que contribuye a una mejora permanente de los procesos sea en el sector público es la parte de la economía que pertenece al Estado, mientras que el sector privado es la parte que no está controlada por el Estado (Llumiguano, 2021). Asimismo evalúan permanentemente los niveles de eficiencia, eficacia y la calidad de los proceso administrativos, que el déficit presupuestario al 11 de enero fue del USD 1,435,810.22 dólares en gasto permanente de Argentina el presupuesto del 2024 que de 67,341,924.2 millones para atender las necesidades del Estado nacional; el crecimiento

presupuestario proyectado para 2024 implicó un crecimiento de 82.85 en términos nominales, pero una caída del 15.2% en términos reales; permite el funcionamiento de los organismos estatales con calidad administrativa en la gestión del personal como administrar los recursos.

Finalmente en la Municipalidad Provincial de Huaraz en el año 2023 recibió un PIA de S/. 12,601,030.30 de soles, según Resolución de Alcaldía N° 231-2023-MPH-A del 03-10-2023.

A poco de terminar el 2024, importante municipalidad provincial de Huaraz ejecutó menos del 30% de su presupuesto para obras priorizadas; frente a esta problemática de la auditoría de gestión y un deficiente proceso administrativo, de la CGR solicitó posiciones entre estas opiniones de gestión del Alcalde: “¿Por qué no inhabilitas?”, “no llores sobre la leche derramada”, “Así es cuando el alcalde lleva a todos sus pinta paredes y sobones que no saben dónde están parados”; “No saben por qué están en la Municipalidad”, estas y otras opiniones ciudadanas califican la gestión municipal, como deficiente en personal profesional calificado que cumpla con el Plan estratégico y operativos en el Gobierno Municipal.

Una entidad del Estado requiere cumplir la Contraloría General de la República (CGR) en Perú se encarga de dictar la normativa técnica que orienta el control interno en las entidades del Estado. También supervisa y verifica el uso de los recursos y bienes públicos. Los objetivos y metas trazadas en el Plan estratégico y los Planes operativos, para cumplir con la satisfacción de los ciudadanos de su jurisdicción, en un proceso de cambio y evolución. En esta circunstancia es muy importante que ejerza control y solucionen la toma de decisiones acerca de las estrategias para su implementación. Es aquí que la auditoría de gestión se utiliza como herramienta administrativa necesaria para el apoyo de la toma de decisiones en los procesos administrativos, que se observan con muchas deficiencias en la Municipalidad provincial de Huaraz, He aquí la importancia del análisis tan crucial en la convergencia de las Variables de estudio en este trabajo de investigación.

Después de analizar la problemática se ha decidido responder a las siguientes interrogantes: respecto al problema general se plantea la siguiente interrogante ¿De

qué manera se relaciona la Auditoría de Gestión con los Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024?

Así mismo para los Problemas Específicos son: (1) ¿Cuál es la relación entre la Auditoría de Gestión y la dimensión inducción y guía básica de Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024? (2) ¿Cuál es la relación entre la Auditoría de Gestión y la dimensión desarrollo de cada procedimiento de Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024? (3) ¿Cuál es la relación entre los procesos administrativos y la dimensión identificar el problema asociado a la materia a examinar en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024? (4) ¿Cuál es la relación que existe entre los procesos administrativos y la dimensión elaborar la carpeta de servicios en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024?

Por otra parte, tenemos la Hipótesis General: (Ho) No existe relación significativa entre las variables Auditoría de Gestión con los Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024. (Hi) Existe relación significativa entre las variables Auditoría de Gestión y los Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024.

De forma similar, para las Hipótesis Específicas son: (Hi<sub>1</sub>) Existe relación significativa entre la Auditoría de Gestión y la dimensión inducción y guía básica de Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024. (Hi<sub>2</sub>) Existe relación significativa entre la Auditoría de Gestión y la dimensión desarrollo de cada procedimiento de Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024. (Hi<sub>3</sub>) Existe relación significativa entre los procesos administrativos y la dimensión identificar el problema asociado a la materia a examinar en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024. (Hi<sub>4</sub>) Existe relación significativa entre los procesos administrativos y la dimensión elaborar la carpeta de servicios en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024.

A su vez, el Objetivo General es Determinar la relación que existe entre la Auditoría de Gestión con los Procesos Administrativos en los empleados de la

Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024. Así mismo, los Objetivos Específicos son: (1) Identificar la relación entre la Auditoría de Gestión y la dimensión inducción y guía básica de Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024. (2) Describir la relación entre la Auditoría de Gestión y la dimensión desarrollo de cada procedimiento de Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024. (3) Señalar la relación entre los procesos administrativos y la dimensión identificar el problema asociado a la materia a examinar en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024. (4) Especificar la relación que existe entre los procesos administrativos y la dimensión elaborar la carpeta de servicios en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024.

## Metodología

Tipo y Diseño de investigación:

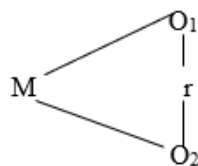
El Tipo de investigación fue Básico de enfoque cuantitativo y nivel Correlacional.

Según (Carrasco, 2014) de tipo básico, también conocida como investigación pura, teórica o dogmática, es un tipo de investigación que busca ampliar y profundizar el conocimiento científico. Se caracteriza por ser teórica y analítica, y por no enfocarse en resolver problemas prácticos.

Enfoque cuantitativo, es un método de investigación que se caracterizó por medir fenómenos y probar hipótesis mediante estadística. Se basó en la recolección de datos numéricos y en un proceso deductivo. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2018)

Diseño de Investigación:

Con respecto al diseño de investigación, el estudio fue de diseño correlacional, No experimental y transversal. Correlacional porque se estudió la relación significativa de las variables. No experimental, porque no se manipuló deliberadamente las variables de estudio y transversal porque se recolectó los datos en un solo momento. El objetivo: Describir y analizar las variables en un momento determinado; siendo el diagrama:



Donde:

M = Muestra de estudio

O<sub>1</sub> = Observación de la Variable 1

r = Correlación o relación

O<sub>2</sub> = Observación de la Variable 2

## Población – Muestra

La Población estuvo conformada por el total de funcionarios y trabajadores en la Municipalidad Provincial de Huaraz, según la jefatura de Recursos Humanos es igual a 528 Trabajadores de Oficina Central o empleados, de campo en Obras de Construcción y del Centro de Reciclaje.

La Muestra: Fue probabilístico con el uso de la fórmula estadística:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(e)^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = Muestra de estudio

Z<sup>2</sup> = Nivel de confianza (1.96)<sup>2</sup> = 95%

p = Proporción de éxito 0.50

q = Proporción de fracaso 0.50 (p-q) 0.50

e<sup>2</sup> = Nivel de Confianza (0.05)<sup>2</sup>

N = Población = 528 Funcionarios, Servidores Municipales y trabajo de campo.

Reemplazando:

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.50 * 0.50 * 528}{(0.05)^2 (528 - 1) + (1.96)^2 * 0.50 * 0.50} =$$

$$n = \frac{507.0912}{2.2779} = 222.6134598$$

n = 223 Funcionarios, servidores de oficina y de campo.

## **Técnicas e instrumentos de investigación**

Técnica:

La Técnica utilizada fue la encuesta, que es una técnica de investigación científica que se aplicó para la exploración y recolección de datos, a través de preguntas que se formularon sea en forma directa o indirectamente a las unidades muestrales que son las unidades de análisis, del trabajo de investigación. (Carrasco, 2014)

Instrumento:

Con relación al instrumento de empleo el Cuestionario Estructurado, elaborado de acuerdo a los indicadores con base a los objetivos y los Cuadros de Operacionalización de Variables; es un proceso de definición el cómo se midieron y organizaron los datos de las variables de estudio. El cuadro de operacionalización de variables es un instrumento que organiza los datos de las variables. (Ñaupas, 2013)

En el Procesamiento y análisis de la información, la fase de la investigación aplicados es la estadística descriptiva que se aplicó en la fase de análisis de datos, interpretación y análisis de los resultados de la recolección de datos, las frecuencias absolutas y porcentuales, mediante el programa Excel y el Software SPSS V. 26, es una herramienta que se utilizó para el análisis. Y en la comprobación de las Hipótesis se aplicó Rho de Spearman.

## Resultados

### 1. Análisis descriptivo

#### Análisis descriptivo de la variable Auditoría de Gestión

**Tabla 1**

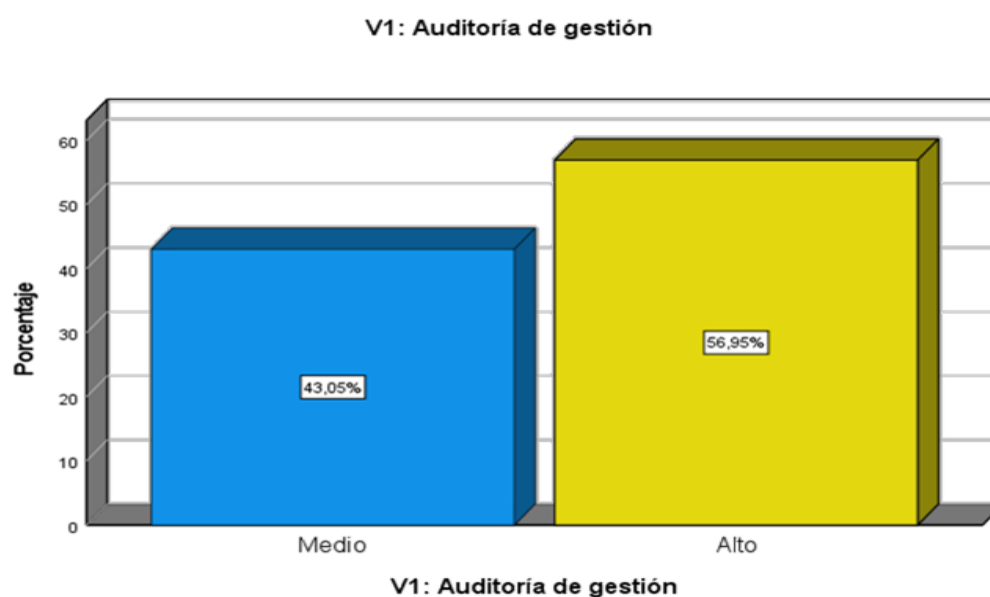
*Tabla de frecuencia de la variable “Auditoría de gestión”*

<b>V1: Auditoría de gestión</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	96	43,0	43,0	43,0
	Alto	127	57,0	57,0	100,0
	Total	223	100,0	100,0	

*Nota:* cuestionario estructurado aplicado a los funcionarios y empleados de la MPH

**Figura 1**

*Porcentajes de la variable “Auditoría de gestión”*



#### **Interpretación:**

Como observamos en la tabla 1 y figura 1, podemos afirmar que, en la percepción de informantes de la municipalidad provincial de Huaraz, 2024, encuestados sobre Auditoría de gestión, para el 56,95% es nivel alto, y el 43,05% en nivel medio.

## Análisis descriptivo de la dimensión Seleccionar el tema de interés

**Tabla 2**

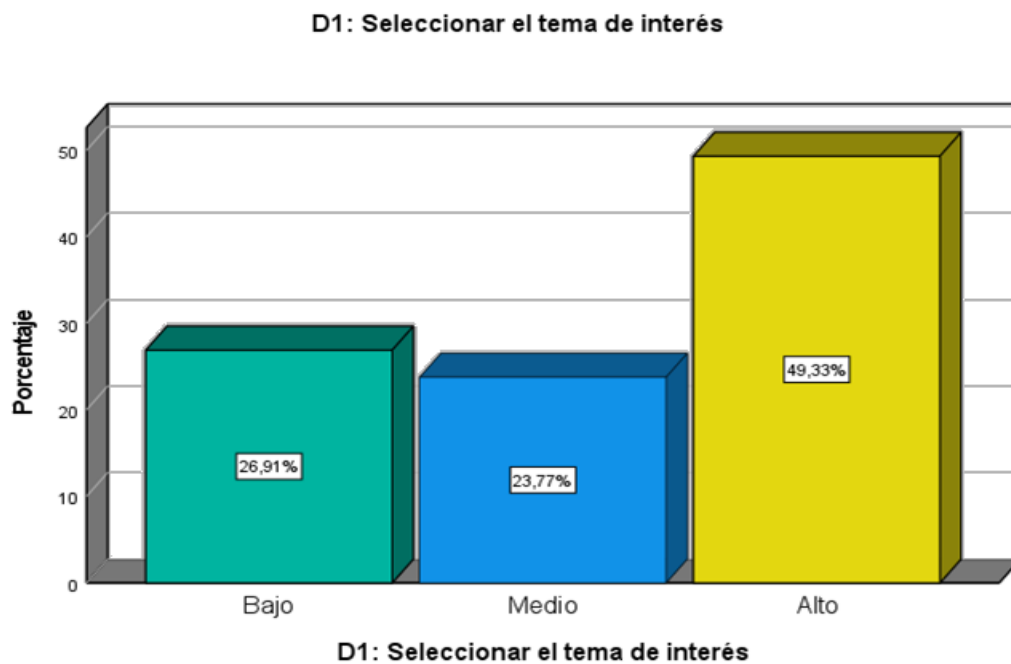
*Tabla de frecuencia de la dimensión Seleccionar el tema de interés*

<b>D1: Seleccionar el tema de interés</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	60	26,9	26,9	26,9
	Medio	53	23,8	23,8	50,7
	Alto	110	49,3	49,3	100,0
	Total	223	100,0	100,0	

*Nota:* cuestionario estructurado aplicado a los funcionarios y empleados de la MPH

**Figura 2**

*Porcentajes de la dimensión “Seleccionar el tema de interés”*



### **Interpretación:**

Como observamos en la tabla 2 y figura 2, podemos afirmar que, en la percepción de informantes de la municipalidad provincial de Huaraz, 2024, encuestados sobre seleccionar el tema de interés, para el 49,33% es nivel alto, el 23,77% nivel medio y el 26,91% en nivel bajo.

## Análisis descriptivo de la dimensión Seleccionar la materia a examinar

**Tabla 3**

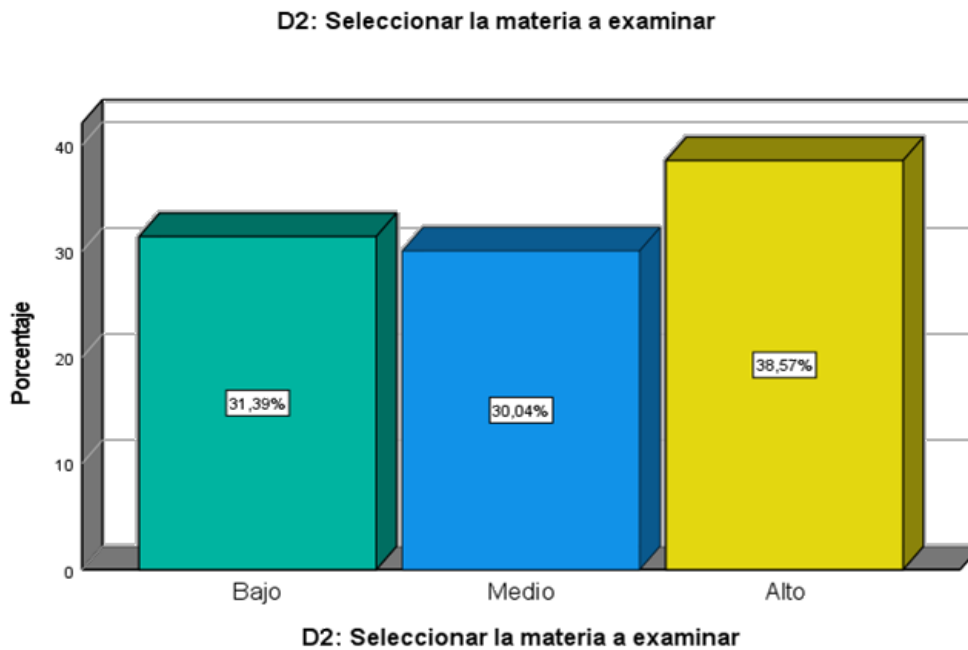
*Tabla de frecuencia de la dimensión Seleccionar la materia a examinar*

<b>D2: Seleccionar la materia a examinar</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	70	31,4	31,4	31,4
	Medio	67	30,0	30,0	61,4
	Alto	86	38,6	38,6	100,0
	Total	223	100,0	100,0	

*Nota:* cuestionario estructurado aplicado a los funcionarios y empleados de la MPH

**Figura 3**

*Porcentaje de la dimensión “Seleccionar la materia a examinar”*



### **Interpretación:**

Como observamos en la tabla 3 y figura 3, podemos afirmar que, en la percepción de informantes de la municipalidad provincial de Huaraz, 2024, encuestados sobre seleccionar la materia a examinar, para el 38,57% es nivel alto, el 30,04% nivel medio y el 31,39% en nivel bajo.

## Análisis descriptivo de la dimensión Identificar el problema asociado a la materia a examinar

**Tabla 4**

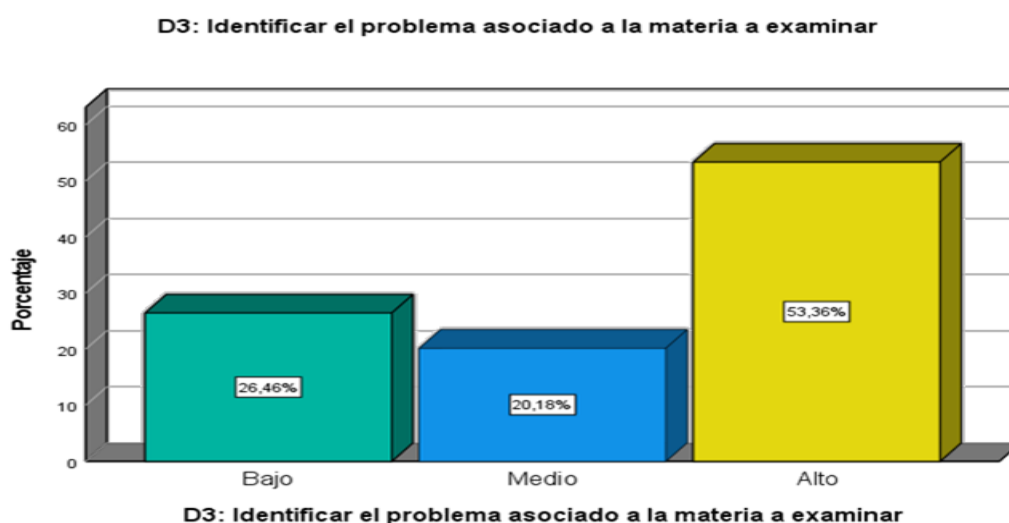
*Tabla de frecuencia de la dimensión Identificar el problema asociado a la materia a examinar*

<b>D3: Identificar el problema asociado a la materia a examinar</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	59	26,5	26,5	26,5
	Medio	45	20,2	20,2	46,6
	Alto	119	53,4	53,4	100,0
	Total	223	100,0	100,0	

*Nota:* cuestionario estructurado aplicado a los funcionarios y empleados de la MPH

**Figura 4**

*Porcentaje de la dimensión “identificar el problema asociado a la materia a examinar”*



### **Interpretación:**

Como observamos en la tabla 4 y figura 4, podemos afirmar que, en la percepción de informantes de la municipalidad provincial de Huaraz, 2024, encuestados sobre identificar el problema asociado a la materia a examinar, para el 53,36% es nivel alto, el 20,18% nivel medio y el 26,46% en nivel bajo.

## Análisis descriptivo de la dimensión elaborar la carpeta de servicio

**Tabla 5**

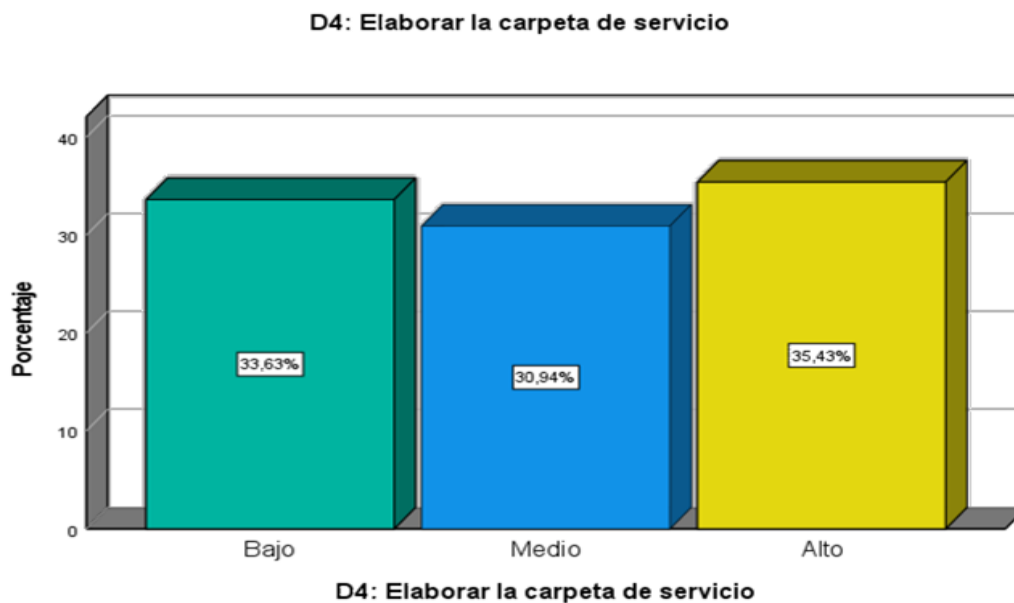
*Tabla de frecuencia de la dimensión elaborar la carpeta de servicio*

<b>D4: Elaborar la carpeta de servicio</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	75	33,6	33,6	33,6
	Medio	69	30,9	30,9	64,6
	Alto	79	35,4	35,4	100,0
	Total	223	100,0	100,0	

*Nota:* cuestionario estructurado aplicado a los funcionarios y empleados de la MPH

**Figura 5**

*Porcentajes de la dimensión “elaborar la carpeta de servicio”*



### **Interpretación:**

Como observamos en la tabla 5 y figura 5, podemos afirmar que, en la percepción de informantes de la municipalidad provincial de Huaraz, 2024, encuestados sobre elaborar la carpeta de servicio, para el 35,43% es nivel alto, el 30,94% nivel medio y el 33,63% en nivel bajo.

## Análisis descriptivo de la variable Procesos administrativos

**Tabla 6**

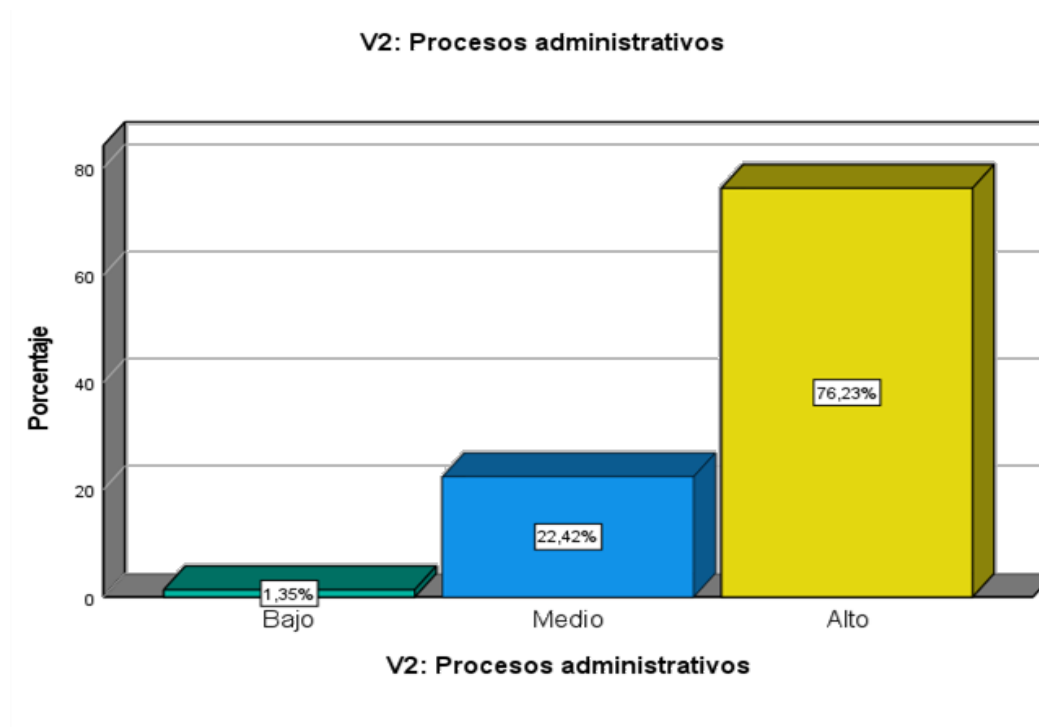
*Tabla de frecuencia de la variable “procesos administrativos”*

<b>V2: Procesos administrativos</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	1,3	1,3	1,3
	Medio	50	22,4	22,4	23,8
	Alto	170	76,2	76,2	100,0
	Total	223	100,0	100,0	

*Nota:* cuestionario estructurado aplicado a los funcionarios y empleados de la MPH

**Figura 6**

*Porcentaje de la variable “procesos administrativos”*



### Interpretación:

Como observamos en la tabla 6 y figura 6, podemos afirmar que, en la percepción de informantes de la municipalidad provincial de Huaraz, 2024, encuestados sobre procesos administrativos, para el 76,23% es nivel alto, el 22,42% nivel medio y el 1,35% en nivel bajo.

## Análisis descriptivo de la dimensión Inducción y guía básica

**Tabla 7**

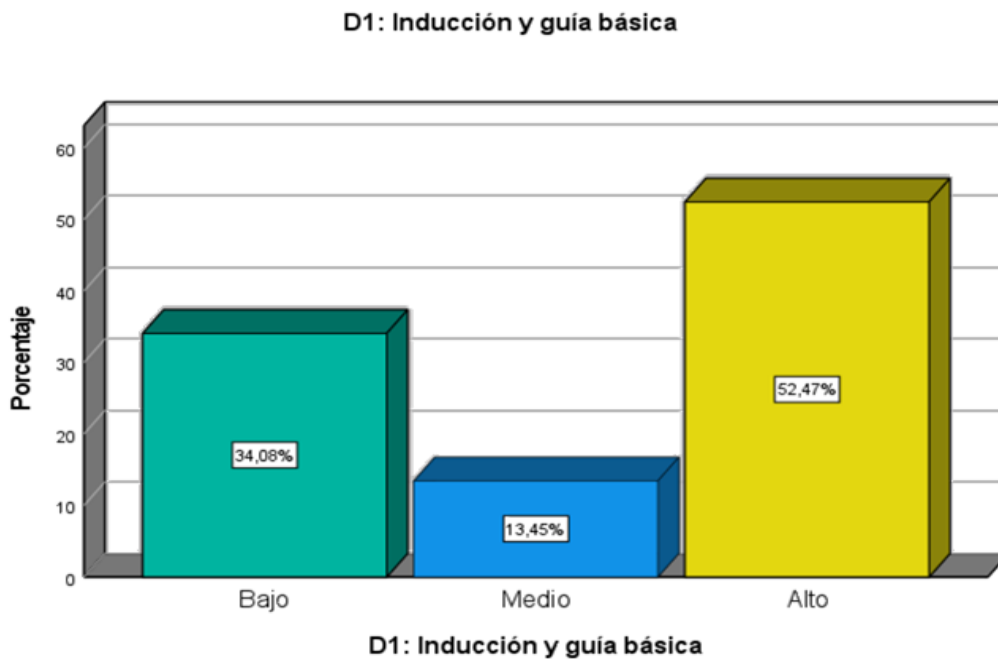
*Tabla de frecuencia de la dimensión inducción y guía básica*

<b>D1: Inducción y guía básica</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	76	34,1	34,1	34,1
	Medio	30	13,5	13,5	47,5
	Alto	117	52,5	52,5	100,0
	Total	223	100,0	100,0	

*Nota:* cuestionario estructurado aplicado a los funcionarios y empleados de la MPH

**Figura 7**

*Porcentajes de la dimensión “inducción y guía básica”*



### **Interpretación:**

Como observamos en la tabla 7 y figura 7, podemos afirmar que, en la percepción de informantes de la municipalidad provincial de Huaraz, 2024, encuestados sobre inducción y guía básica, para el 52,47% es nivel alto, el 13,45% nivel medio y el 34,08% en nivel bajo.

## Análisis descriptivo de la dimensión desarrollo de cada procedimiento

**Tabla 8**

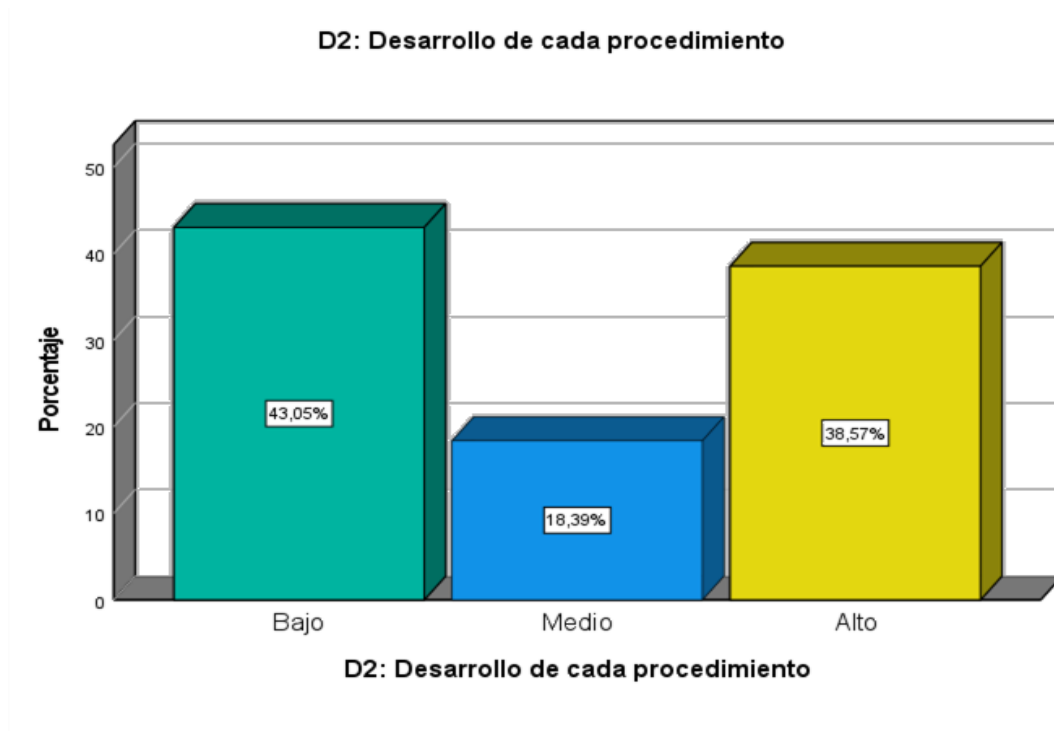
*Tabla de frecuencia de la dimensión desarrollo de cada procedimiento*

<b>D2: Desarrollo de cada procedimiento</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	96	43,0	43,0	43,0
	Medio	41	18,4	18,4	61,4
	Alto	86	38,6	38,6	100,0
	Total	223	100,0	100,0	

*Nota:* cuestionario estructurado aplicado a los funcionarios y empleados de la MPH

**Figura 8**

*Porcentajes de la dimensión “desarrollo de cada procedimiento”*



### **Interpretación:**

Como observamos en la tabla 8 y figura 8, podemos afirmar que, en la percepción de informantes de la municipalidad provincial de Huaraz, 2024, encuestados sobre desarrollo de cada procedimiento, para el 38,57% es nivel alto, el 18,39% nivel medio y el 43,05% en nivel bajo.

## Análisis descriptivo de la dimensión determinación de costos

**Tabla 9**

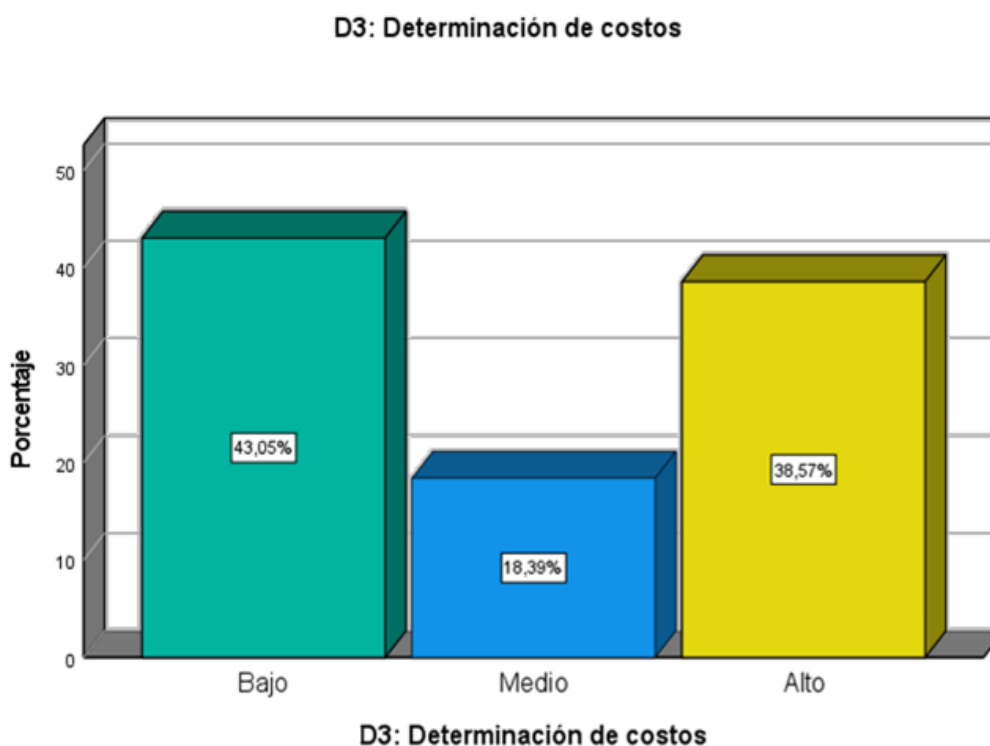
*Tabla de frecuencia de la dimensión determinación de costos*

<b>D3: Determinación de costos</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	96	43,0	43,0	43,0
	Medio	41	18,4	18,4	61,4
	Alto	86	38,6	38,6	100,0
	Total	223	100,0	100,0	

*Nota:* cuestionario estructurado aplicado a los funcionarios y empleados de la MPH

**Figura 9**

*Porcentajes de la dimensión “determinación de costos”*



### **Interpretación:**

Como observamos en la tabla 9 y figura 9, podemos afirmar que, en la percepción de informantes de la municipalidad provincial de Huaraz, 2024, encuestados sobre determinación de costos, para el 38,57% es nivel alto, el 18,39% nivel medio y el 43,05% en nivel bajo.

## Análisis descriptivo de la dimensión revisión del procedimiento, su calificación y funcionamientos legales

**Tabla 10**

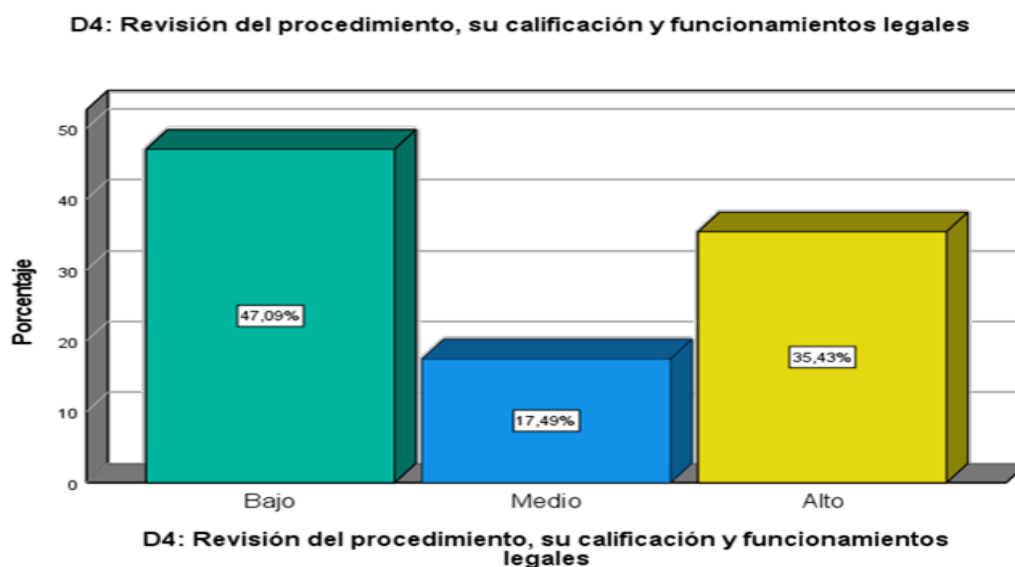
*Tabla de frecuencia de la dimensión revisión del procedimiento, su calificación y funcionamientos legales*

<b>D4: Revisión del procedimiento, su calificación y funcionamientos legales</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	105	47,1	47,1	47,1
	Medio	39	17,5	17,5	64,6
	Alto	79	35,4	35,4	100,0
	Total	223	100,0	100,0	

*Nota:* cuestionario estructurado aplicado a los funcionarios y empleados de la MPH

**Figura 10**

*Porcentajes de la dimensión “revisión del procedimiento, su calificación y funcionamientos legales”*



### Interpretación:

Como observamos en la tabla 10 y figura 10, podemos afirmar que, en la percepción de informantes de la municipalidad provincial de Huaraz, 2024, encuestados sobre revisión del procedimiento, su calificación y funcionamientos legales, para el 35,43% es nivel alto, el 17,49% nivel medio y el 47,09% en nivel bajo.

**Tabla 11**

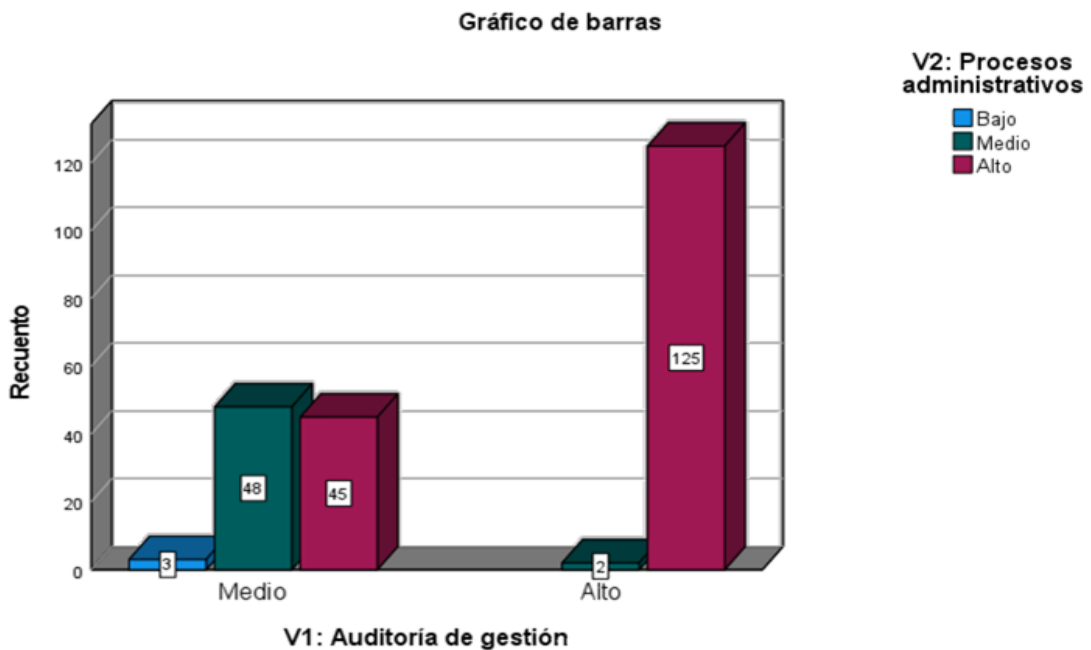
*Tabla de contingencia de la relación existente entre auditoría de gestión y procesos administrativos*

<b>Tabla cruzada V1: Auditoría de gestión*V2: Procesos administrativos</b>					
		V2: Procesos administrativos			Total
		Bajo	Medio	Alto	
V1: Auditoría de gestión	Medio	3	48	45	96
	Alto	0	2	125	127
Total		3	50	170	223

*Nota:* cuestionario estructurado aplicado a los funcionarios y empleados de la MPH

**Figura 11**

*Gráfico de barra de la tabla cruzada de auditoría de gestión y procesos administrativos*



**Interpretación:**

En la tabla 11 y figura 11 se puede apreciar la relación que existe entre las variables auditoría de gestión de procesos administrativos según percepción de informantes de la municipalidad provincial de Huaraz, 2024.

**Tabla 12**

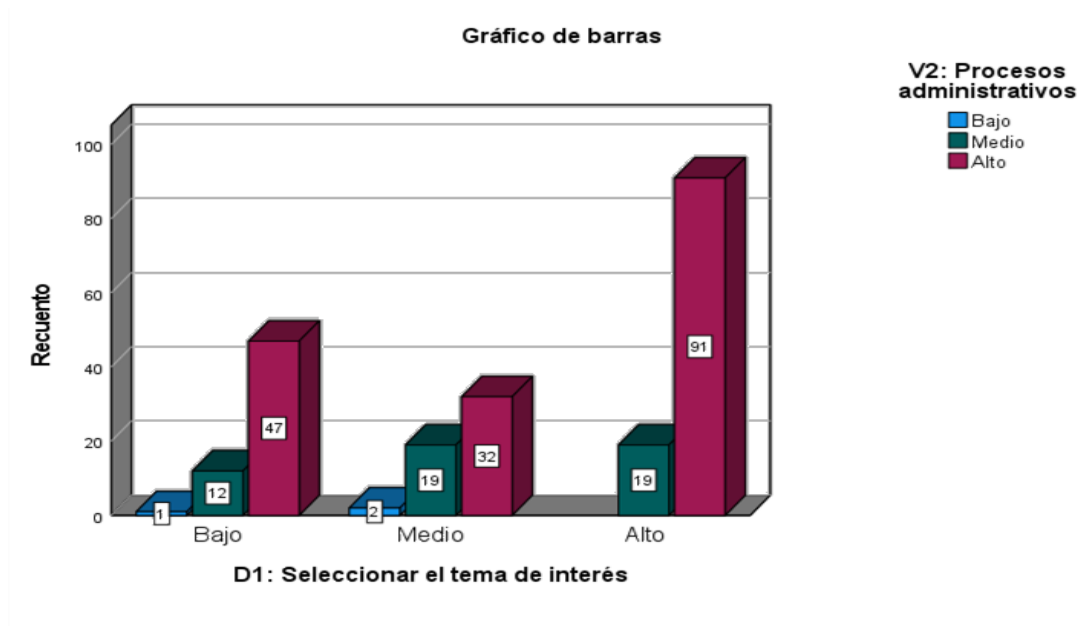
*Tabla de contingencia de la relación existente entre seleccionar el tema de interés y procesos administrativos*

<b>Tabla cruzada D1: Seleccionar el tema de interés*V2: Procesos administrativos</b>					
		V2: Procesos administrativos			Total
		Bajo	Medio	Alto	
D1: Seleccionar el tema de interés	Bajo	1	12	47	60
	Medio	2	19	32	53
	Alto	0	19	91	110
Total		3	50	170	223

*Nota:* cuestionario estructurado aplicado a los funcionarios y empleados de la MPH

**Figura 12**

*Gráfico de barras de la tabla cruzada entre seleccionar el tema de interés y procesos administrativos*



**Interpretación:**

En la tabla 12 y figura 12 se puede apreciar la relación que existe entre las variables seleccionar el tema de interés y procesos administrativos según percepción de informantes de la municipalidad provincial de Huaraz, 2024.

**Tabla 13**

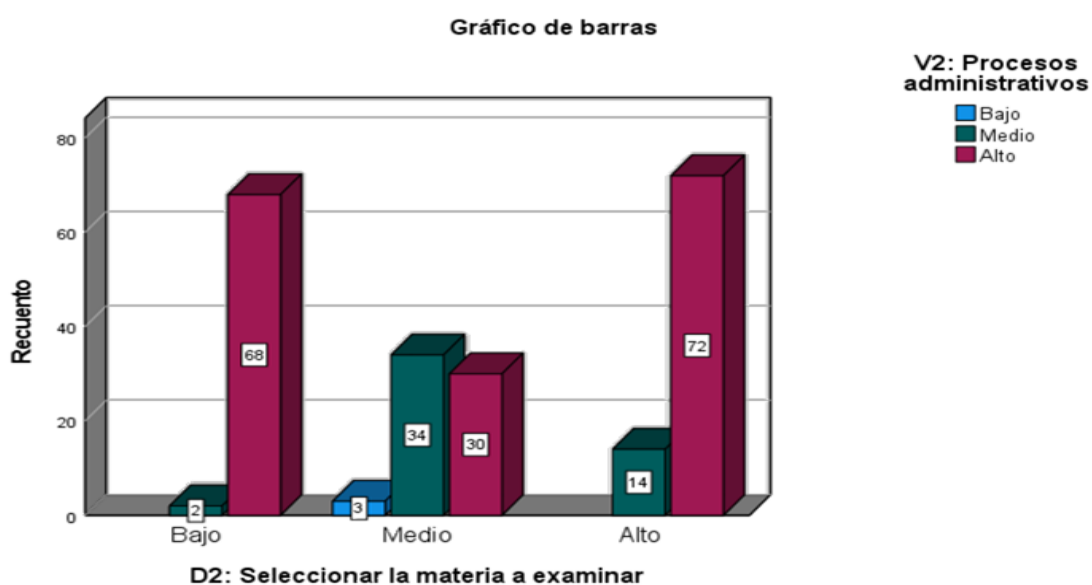
*Tabla de contingencia de la relación existente entre seleccionar la materia a examinar y procesos administrativos*

<b>Tabla cruzada D2: Seleccionar la materia a examinar*V2: Procesos administrativos</b>					
		V2: Procesos administrativos			Total
		Bajo	Medio	Alto	
D2: Seleccionar la materia a examinar	Bajo	0	2	68	70
	Medio	3	34	30	67
	Alto	0	14	72	86
Total		3	50	170	223

*Nota:* cuestionario estructurado aplicado a los funcionarios y empleados de la MPH

**Figura 13**

*Gráfico de barras de la tabla cruzada entre seleccionar la materia a examinar y procesos administrativos*



**Interpretación:**

En la tabla 13 y figura 13 se puede apreciar la relación que existe entre las variables seleccionar la materia a examinar y procesos administrativos según percepción de informantes de la municipalidad provincial de Huaraz, 2024.

**Tabla 14**

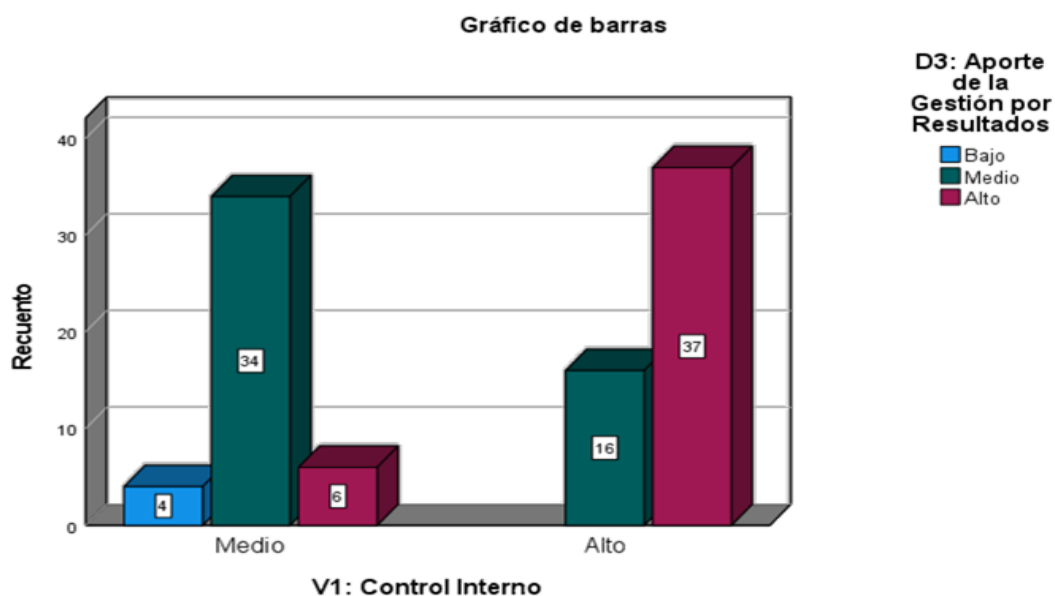
*Tabla de contingencia de la relación existente entre identificar el problema asociado a la materia a examinar en procesos administrativos*

<b>Tabla cruzada D3: Identificar el problema asociado a la materia a examinar*V2: Procesos administrativos</b>					
		V2: Procesos administrativos			Total
		Bajo	Medio	Alto	
D3: Identificar el problema asociado a la materia a examinar	Bajo	0	1	58	59
	Medio	3	23	19	45
	Alto	0	26	93	119
Total		3	50	170	223

*Nota:* cuestionario estructurado aplicado a los funcionarios y empleados de la MPH

**Figura 14**

*Gráfico de barras de la tabla cruzada entre identificar el problema asociado a la materia a examinar en procesos administrativos*



**Interpretación:**

En la tabla 14 y figura 14 se puede apreciar la relación que existe entre las variables identificar el problema asociado a la materia a examinar en procesos administrativos según percepción de informantes de la municipalidad provincial de Huaraz, 2024.

**Tabla 15**

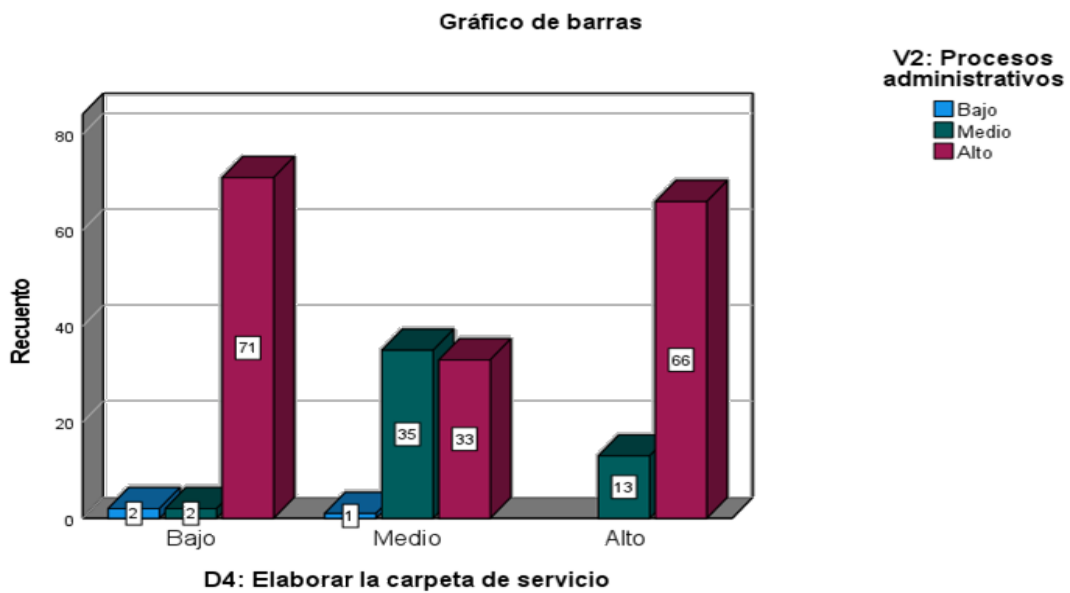
*Tabla de contingencia de la relación existente entre elaborar la carpeta de servicio en procesos administrativos*

<b>Tabla cruzada D4: Elaborar la carpeta de servicio*V2: Procesos administrativos</b>					
		V2: Procesos administrativos			Total
		Bajo	Medio	Alto	
D4: Elaborar la carpeta de servicio	Bajo	2	2	71	75
	Medio	1	35	33	69
	Alto	0	13	66	79
Total		3	50	170	223

*Nota:* cuestionario estructurado aplicado a los funcionarios y empleados de la MPH

**Figura 15**

*Gráfico de barras de la tabla cruzada entre elaborar la carpeta de servicio en procesos administrativos*



**Interpretación:**

En la tabla 15 y figura 15 se puede apreciar la relación que existe entre las variables elaborar la carpeta de servicio en procesos administrativos según percepción de informantes de la municipalidad provincial de Huaraz, 2024.

## 2. Análisis Inferencial

En los siguientes párrafos, se mostrarán los resultados del análisis inferencial. En primer lugar, se realizó una prueba para determinar la normalidad de las variables.

**Tabla 16**

*Prueba de normalidad con Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk*

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1: Auditoría de gestión	,377	223	,000	,629	223	,000
V2: Procesos administrativos	,468	223	,000	,550	223	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Nota:* cuestionario estructurado aplicado a los funcionarios y empleados de la MPH

### **Interpretación:**

La tabla 16, nos refleja que las variables estudiadas en esta investigación “auditoría de gestión” y “procesos administrativos” presentaron distribución no normal, el cual es el resultado de la prueba de Kolmogorov-Smirnov, la cual tuvo un nivel de significancia de 0,000, menor a ( $p < 0,05$ ). Esta prueba se debe utilizar cuando la población estudiada sea mayor a 50 elementos. Por lo tanto, se procedió a realizar las pruebas no paramétricas, para contrastar las hipótesis planteadas. En la presente investigación utilizó el coeficiente de Rho de Spearman.

## Prueba de Hipótesis

### Hipótesis General

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre las variables auditoría de gestión con los procesos administrativos en los empleados de la municipalidad provincial de Huaraz en el 2024.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre las variables auditoría de gestión con los procesos administrativos en los empleados de la municipalidad provincial de Huaraz en el 2024.

Nivel de significancia:  $p = 0.05$

Regla de decisión:

Si  $p$  valor  $< 0.05$ , rechazar la hipótesis nula

Si  $p$  valor  $\geq 0.05$ , no rechazar la hipótesis nula

**Tabla 17**

*Correlación entre la variable auditoría de gestión en procesos administrativos*

Correlaciones				
			V1: Auditoría de gestión	V2: Procesos administrativos
Rho de Spearman	V1: Auditoría de gestión	Coefficiente de correlación	1,000	,599**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	223	223
	V2: Procesos administrativos	Coefficiente de correlación	,599**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	223	223

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* cuestionario estructurado aplicado a los funcionarios y empleados de la MPH

### Interpretación:

En la tabla 17 se aprecia que existe evidencia suficiente, concluyó una relación significativa positiva entre auditoría de gestión en procesos administrativos, según la

prueba de correlación de Spearman = 0,599 (\*\*\*p = 0,000), se concluyó que existe correlación directa, alta y significativa entre las variables.

Primera hipótesis específica

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre la auditoría de gestión y la dimensión inducción y guía básica de procesos administrativos en los empleados de la municipalidad provincial de Huaraz en el 2024.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la auditoría de gestión y la dimensión inducción y guía básica de procesos administrativos en los empleados de la municipalidad provincial de Huaraz en el 2024.

**Tabla 18**

*Correlación entre auditoría de gestión sobre Inducción y guía básica*

<b>Correlaciones</b>				
		V1: Auditoría de gestión		D1: Inducción y guía básica
Rho de Spearman	V1: Auditoría de gestión	Coeficiente de correlación	1,000	-,231**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	223	223
	D1: Inducción y guía básica	Coeficiente de correlación	-,231**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	223	223

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

*Nota:* cuestionario estructurado aplicado a los funcionarios y empleados de la MPH

**Interpretación:**

En la tabla 18 se aprecia que existe evidencia suficiente una relación significativa negativa entre auditoría de gestión sobre Inducción y guía básica en informantes de la municipalidad provincial de Huaraz en el 2024, según la prueba de correlación de Spearman = 0,231 (\*\*\*p = 0,001), concluyó que existe correlación directa, bajo y significativa entre las variables.

## Segunda hipótesis específica

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre la auditoría de gestión y la dimensión desarrollo de cada procedimiento de procesos administrativos en los empleados de la municipalidad provincial de Huaraz en el 2024.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la auditoría de gestión y la dimensión desarrollo de cada procedimiento de procesos administrativos en los empleados de la municipalidad provincial de Huaraz en el 2024.

**Tabla 19**

*Correlación entre auditoría de gestión con desarrollo de cada procedimiento*

<b>Correlaciones</b>				
			V1: Auditoría de gestión	D2: Desarrollo de cada procedimiento
Rho de Spearman	V1: Auditoría de gestión	Coeficiente de correlación	1,000	-,403**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	223	223
	D2: Desarrollo de cada procedimiento	Coeficiente de correlación	-,403**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	223	223

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* cuestionario estructurado aplicado a los funcionarios y empleados de la MPH

## Interpretación

En la tabla 19 se aprecia que existe evidencia suficiente una relación significativa negativa entre auditoría de gestión con desarrollo de cada procedimiento en informantes de la municipalidad provincial de Huaraz en el 2024, según la prueba de correlación de Spearman = 0,403 (\*\*\*)  $p = 0,000$ , concluyendo que existe correlación directa, media y significativa entre las variables.

Tercera hipótesis específica

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre los procesos administrativos y la dimensión identificar el problema asociado a la materia a examinar en los empleados de la municipalidad provincial de Huaraz en el 2024.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre los procesos administrativos y la dimensión identificar el problema asociado a la materia a examinar en los empleados de la municipalidad provincial de Huaraz en el 2024.

**Tabla 20**

*Correlación entre procesos administrativos con identificar el problema asociado a la materia a examinar*

<b>Correlaciones</b>				
			V2: Procesos administrativos	D3: Identificar el problema asociado a la materia a examinar
Rho de Spearman	V2: Procesos administrativos	Coefficiente de correlación	1,000	-,083
		Sig. (bilateral)	.	,215
		N	223	223
	D3: Identificar el problema asociado a la materia a examinar	Coefficiente de correlación	-,083	1,000
		Sig. (bilateral)	,215	.
		N	223	223

*Nota:* cuestionario estructurado aplicado a los funcionarios y empleados de la MPH

**Interpretación:**

En la tabla 20 se aprecia que existe evidencia suficiente una relación no significativa negativa entre procesos administrativos con identificar el problema asociado a la materia a examinar en informantes de la municipalidad provincial de Huaraz en el 2024, según la prueba de correlación de Spearman = 0,083 (\*\*p = 0,215), concluyó que existe correlación directa, baja y no significativa entre las variables.

Cuarta hipótesis específica

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre los procesos administrativos y la dimensión elaborar la carpeta de servicios en los empleados de la municipalidad provincial de Huaraz en el 2024.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre los procesos administrativos y la dimensión elaborar la carpeta de servicios en los empleados de la municipalidad provincial de Huaraz en el 2024.

**Tabla 21**

*Correlación entre procesos administrativos con elaborar la carpeta de servicio*

<b>Correlaciones</b>				
			V2: Procesos administrativos	D4: Elaborar la carpeta de servicio
Rho de Spearman	V2: Procesos administrativos	Coefficiente de correlación	1,000	-,091
		Sig. (bilateral)	.	,176
		N	223	223
	D4: Elaborar la carpeta de servicio	Coefficiente de correlación	-,091	1,000
		Sig. (bilateral)	,176	.
		N	223	223

*Nota:* cuestionario estructurado aplicado a los funcionarios y empleados de la MPH

**Interpretación:**

En la tabla 21 se aprecia que existe evidencia suficiente una relación no significativa negativa entre procesos administrativos con elaborar la carpeta de servicio en de la municipalidad provincial de Huaraz en el 2024, según la prueba de correlación de Spearman = 0,091 (\*\*p = 0,175), concluyó que existe correlación directa, baja y no significativa entre las variables.

## **Análisis y Discusión**

De conformidad al objetivo general; Determinar la relación que existe entre la Auditoría de Gestión con los Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024. El 57% de encuestados afirman que la Auditoría de Gestión es de nivel alto, el cual se encuentra en la tabla 1 de Auditoría de Gestión. Así mismo el 76,2% de los encuestados afirmaron que los Procesos Administrativos es de nivel alto y está en la tabla 6 de Procesos Administrativos; del mismo modo podemos apreciar los resultados en la tabla 17 según la prueba de correlación de Spearman = 0,599 (\*\*p = 0,000), se concluye que existe correlación directa, alta y significativa entre las variables. La cual debe contener que la Municipalidad Provincial de Huaraz cumple con los requisitos establecidos por el ente encargado de su ciudad.

Bode (2024) en su trabajo el objetivo: Evaluar el Informe de gestión. I Semestre 2024. Guatemala: Contraloría General de Cuentas. Metodología: Institución durante el Primer Semestre 2024. El Informe relacionado con la Base Legal y el Marco Estratégico Institucional, contiene información sobre los mandatos que rigen la Institución. Se ve que el Informe de Gestión, está constituido por las actividades realizadas y resultados alcanzados en la Institución durante el Primer Semestre 2024; contribuyeron al fortalecimiento de la credibilidad en la gestión pública, al impulso de la probidad y transparencia, de acuerdo a la normativa establecida, coadyuvando en la lucha contra la corrupción y mejorar la calidad de vida del ciudadano.

Según Verdezoto & et al (2024) en su investigación el objetivo: Verificar las Relaciones entre la auditoría de gestión y toma de decisiones. Dejando Las evidencias teóricas proponen orientaciones para examinar, mejorando la gestión incidiendo en la adecuada toma de decisiones, mejorando la gestión; puede haber variaciones en cuanto a su efectiva aplicación, variando de un órgano explícito a otro.

La situación radica en que los trabajadores deben saber que la mejora continua se da en tiempos críticos del país y que nosotros no somos los generadores de tiempos de situaciones que conllevan a mejorar toda la vida cambiante.

Es de nuestra necesidad saber que los temas a tratar son de mayor necesidad a saber que los temas tratados nos da a entender que de sobremanera debemos tener estados financieros buenos y no en detalle que no formalice las actividades de las municipalidades.

De acuerdo al Objetivo específico uno; Identificar la relación entre la Auditoría de Gestión y la dimensión inducción y guía básica de Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024. El resultado establece en la tabla 7; el 52,5% es nivel alto, el 13,5% nivel medio y el 34,1% en nivel bajo. Asimismo se puede verificar en la tabla 18.

La tesis de Boderó & et al (2022) Este estudio parte de una revisión sistemática de literatura como objetivo: Describir los estándares, modelos de auditoría, madurez y principios de planificación estratégica para la preservación digital. Llevaron a realizar muchos análisis de muchos estudios en el ámbito de la planificación estratégica, en aspectos como riesgos, normativa, gestión administrativa, archivística, tecnología, organización, niveles, política de estrategia, estructura de preservación digital.

Todo conlleva a detallar los pormenores que debe ser muy patentado por el orden de máxima deferencia, es decir que los motivos a llevarse son de alta performance.

En armonía con el Objetivo específico dos; Describir la relación entre la Auditoría de Gestión y la dimensión desarrollo de cada procedimiento de Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024. El 38,6% es de nivel alto, 18,4% nivel medio y 43,0% nivel bajo (Tabla 8) y también podemos observar en la tabla 19; los ciudadanos que dependen de situaciones que conllevan a generar satisfacción en total.

Calderón & et al (2022) en el estudio el objetivo: Determinar el control interno y la modernización estatal conforman un proceso de reforma que busca superar las limitaciones y contratiempos de la gestión pública en sus diferentes instituciones, en Perú. Se ha convertido en un asunto de interés. Es decir, se ubican en un estatus de cambio emprendidos en el gobierno e institución educativa a nivel medio.

En la tesis de Vivar-Astudillo & et al (2024) en su investigación el objetivo fue Evaluar y mejorar la eficacia, eficiencia y sostenibilidad de una organización. Se tiene que El tipo de auditoría optimiza la gestión de la organización o la entidad en sus procesos organizativos internos; que contribuyen a la sostenibilidad organizacional.

Es decir que los recursos alcanzados por dichos empleados se deben a que nuestro quehacer se debe a muchas cosas que se deben dejar de hacer.

Conforme al Objetivo específico tres; Señalar la relación entre los procesos administrativos y la dimensión identificar el problema asociado a la materia a examinar en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024. La tabla 4 el 53,4% es de nivel alto, el cual debe tener mucha circunstancia de ver que la situación es tomada con ciertos cálculos como son en los procesos administrativos en la dimensión mencionada. Del mismo modo se debe apreciar la tabla 20.

Martínez (2023) estudió sobre el objetivo: Evaluar y emitir un resultado sobre la oportunidad, calidad, integridad y exactitud de los pagos según su ejecución presupuestal. Es necesario mencionar que el proceso de pagos como fuente de operaciones financieras que involucra transacciones monetarias lleva a cabo una serie de transferencias de recursos públicos, a cambio de recibir determinados productos y/o servicios, las cuales en el marco del procedimiento vigente “PR-1605-GF-06” y como mecanismo automatizado adoptado a las necesidades del proceso, deberá permitir dar aseguramiento y garantía a un sistema de pagos confiable para la Entidad.

Los autores Zipmo & Tenez (2022) sobre los temas que conllevan hacer ver que los demás son de verdad recientes acontecimientos de mejorar los estilos de ver que cada vez son más buenos llevaderos los momentos de tener más estilo de vida en este paradigma de llevar día a día los mejores quehaceres del momento.

La materia a examinar es de valía para los recursos entendidos que conllevan a estar en medio de cosas expresamente dadas.

En concordancia al Objetivo específico cuatro; Especificar la relación que existe entre los procesos administrativos y la dimensión elaborar la carpeta de servicios en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024. Se tiene que

35,4% nivel alto (tabla 5) de población prefiere que los trabajos sean mejor llevados a cabo en mayor tiempo que lo establecido. Así mismo apreciar la tabla 21.

Pozo (2020) logró el objetivo: Relación entre la auditoría de gestión y procesos administrativo, Santo Domingo, 2018. La base de las propuestas tuvieron su base en las fases de auditoría de Milton y con el apoyo del examen de Control interno (COSO I) se logró en línea directa media del 52%, se halló exámenes de riesgo: Exámenes interrogativos, habiendo más falencias en las evaluaciones de riesgo, acciones de supervisión y monitoreo; y elaborando las recientes acciones correctivas corrientes que mejoran el total proceso administrativo.

En la tesis Mamani (2024) El objetivo Determinar en qué medida la gestión administrativa predice la morosidad en las instituciones pertenecientes a una organización confesional de la zona sur del Perú. Conlleva la evidencia que la gestión administrativa predice la morosidad en las instituciones pertenecientes a una organización confesional de la zona sur del Perú.

Toda vez que al hacer que los deberes sean más considerados que otros que no se dan.

## Conclusiones

Se ha determinado la relación que existe entre la Auditoría de Gestión con los Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024; porque según la tabla 17 existe evidencia suficiente para verificar la relación significativa entre auditoría de gestión y procesos administrativos, según la prueba de correlación de Spearman = 0,599 (\*\*p=0,000) se concluye que existe correlación directa, alta y significativa entre las variables.

Queda identificado la relación entre la Auditoría de Gestión y la dimensión inducción y guía básica de Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024; según Spearman= 0,231 (\*\*p=0,001) se concluye que existe correlación directa, baja y no significativa entre variables (Tabla 18).

Queda descrito la relación entre la Auditoría de Gestión y la dimensión desarrollo de cada procedimiento de Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024; según Spearman=0,403 (\*\*p=0,000) se concluye que existe correlación directa, media y significativa entre las variables (Tabla 19).

Se ha señalado la relación entre los procesos administrativos y la dimensión identificar el problema asociado a la materia a examinar en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024; según Spearman=0,083(\*\*p=0,215) se concluye que existe correlación directa, baja y no significativa entre variables (Tabla 20).

Queda especificado la relación que existe entre los procesos administrativos y la dimensión elaborar la carpeta de servicios en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024; según la prueba de correlación de Spearman= 0,091 (\*\*p=0,175) se concluye que existe correlación directa, baja y no significativa entre las variables (Tabla 21).

## **Recomendaciones**

Para el mejoramiento de los sistemas administrativos en la Municipalidad Provincial de Huaraz, deben hacer una coordinación directa con el fin de mejorar los sistemas administrativos en la municipalidad; de la Contraloría General de la República y los expertos en la materia, con el fin de mantener una correlación alta con la auditoría de gestión

Se observa que la guía básica de procesos administrativos en los empleados de la municipalidad Provincial de Huaraz una correlación baja con la auditoría de gestión; por lo tanto necesita superar esta relación no significativa mediante la capacitación en el trabajo.

Observándose que cada procedimiento de los procesos administrativos tienen un nivel medio, existe necesidad de mejorar continuamente con relación con la auditoría de gestión

Es importante que la Municipalidad forme a los empleados de la Municipalidad en mejor conocimiento de los problemas asociados de la Municipalidad con el objetivo de mejorar la baja relación frente a la auditoría de gestión.

La Municipalidad Provincial de Huaraz debe exigir a los auditores de gestión la formulación de carpetas deservicios de los empleados de la Municipalidad con el objeto de elevar el rendimiento laboral en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz.

## **Agradecimiento**

Los autores de *Auditoria de Gestión y Procesos Administrativos en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2024* agradecemos a Dios por bendecirnos con cada nuevo día, lleno de salud y así disfrutar de las oportunidades. También hacemos llegar nuestro reconocimiento y agradecimiento a la Universidad San Pedro; al personal administrativo y a la plana docente, que con su paciencia, dedicación y esfuerzo incansable, nos instruyeron y nos empaparon de un amplio conocimiento en esta hermosa carrera profesional de contabilidad.

Por otra parte, expresar nuestra gratitud a la Mag. Jessica Luis Menacho, por guiarnos y apoyarnos en la elaboración del presente trabajo de investigación. Del mismo modo hacer un agradecimiento a todo el personal que laboran en la Municipalidad Provincial de Huaraz, quienes han colaborado con su tiempo, e información brindada.

### **Agradecimientos especiales**

Aguilar Palacios, David Rafael:

Hoy, mi corazón se llena de gratitud al recordar a mi querida madre, Dionicia Palacios Rosales. A ella le debo no solo el don de la vida, sino también la invaluable guía que me formó. Me enseñó a vivir con profundos valores, a abrazar la humildad y a entender el verdadero significado del amor. Su apoyo fue incondicional hasta el último momento, y su admirable valentía y fortaleza fueron la luz que me permitió superar cada obstáculo y salir adelante. Su legado vive en mí. Así mismo hago un agradecimiento especial a mi compañera de vida Linda Menacho Delgado, y un reconocimiento a toda mi familia Palacios Rosales.

Espinoza Patricio, Enrique Luis:

Estoy muy agradecido con mis padres, Claudio Espinoza y Blanca Patricio; a mi esposa Edith Mejía y a mis hijos Milagros Espinoza Mejía y Jhunior Espinoza Mejía.

## Referencias Bibliográficas

- Arens, A. & Loebbecke, K. (1996). *Auditoría. Un Enfoque Integral*. Prentice Hall Hispanoamericana S.A Auditoría y Control Interno. Grupo Cultural
- Álvarez, D. & Toala, F. (2022). *Auditoría de gestión a los procesos administrativos de la Empresa Impormont S.A. de la ciudad de Portoviejo*. Jipijapa, Ecuador: Universidad Estatal del Sur de MANABÍ (UNESUM)
- Barreto, V. & Chuquillanqui, J. (2023). *Gestión por procesos y gestión administrativa en el personal administrativo de la Universidad Nacional de Huancavelica – Año 2022*. Perú: Universidad Nacional de Huancavelica
- Benjamín, E. (2023). *Manual de Auditoría de Gestión*. Lima, Perú
- Bodero, E., De Giusti, M. & Morales, C. (31 de agosto de 2022). *Preservación digital a largo plazo: estándares, auditoría, madurez y planificación estratégica. (Tesis de Maestría)*. Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo. Rev. Interam. Bibliot vol.45 no.2 Ecuador. Disponible en:  
<https://doi.org/10.17533/udea.rib.v45n2e344178>
- Calderón, E., Braga, R. & Arana, S. (20 de julio de 2022). Control interno y la modernización del Estado en un gobierno regional e institución educativa peruana. Artículo original. *EduSol vol.22 no.80 Guantánamo*
- Caro, M. (2022). *Programa de Capacitación y Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Cocabamba, Región Amazonas, año 2021*. (Tesis de Maestría). Lima, Perú: Universidad César Vallejo
- Carrasco, S. (2014). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima, Perú: Editorial San Marcos
- Castillo, N. (2024). *La Auditoría interna y su relación con la gestión de riesgos operacionales en empresas del sector de construcción civil, Lima – 2022*. Lima, Perú: Universidad peruana de ciencias e informática
- Conejo, D. & Dobles, C. (Junio de 2024). Gestión curricular y administrativa de las modalidades y ofertas educativas de secundaria en Costa Rica. Costa Rica: Universidad Nacional Heredia. *Artículos científicos. Innovaciones Educativas*

- Contraloría de la República (2024). *Fundamentos de Auditoría*. Lima, Perú
- Duran, M. & Tarazona, R. (2024). *La auditoría de gestión y su relación con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco – 2023*. (Título Profesional de Contador Público). Cerro de Pasco, Perú: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
- Espinosa, S. (2024). *Auditoría de gestión grupo de tesorería con base en el plan de acción anual – PAA A 31 de diciembre de 2023*. Bogotá, Colombia: Ministerio de Minas y Energía Oficina de Control Interno
- Gobierno del Perú (2024). *Información Pública. Trámite*. Lima
- Henostroza, E. (2020). *Auditoría de gestión y su relación con la administración de recursos humanos en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2018*. (Tesis de Maestría). Perú: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2018). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw-Hill
- Hidalgo, R. (2024). *La importancia de la auditoría de gestión en la municipalidad distrital de Pontó, Ancash – 2024*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo
- Loaiza-Tapia, J. & Torres-Negrete, A. (01 de mayo de 2024). Evaluación de riesgos en auditoría de gestión: un análisis de enfoques y métodos. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 7(2), 50-59. Disponible en:  
<https://doi.org/10.62452/re6zjf06>  
DOI: <https://doi.org/10.62452/re6zjf06>
- Lugo, L-T, Urías, M-O, Armenta, J-C, Rivera, M-L & Serrano, R. (14 de octubre de 2024). Auditoría de gestión como herramientas de mejora continua en Ned Raber Ingeniería, Arquitectura y Construcción. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*. Sinaloa, México 5 (5), 2589– 2608. Universidad Autónoma de Sinaloa Guasave. Disponible en:

<https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2800>

Llumiguano, M., Gaviláñez, C., Chávez, G. (30 de agosto de 2021). Importancia de la auditoría de gestión como herramienta de mejora continua en las empresas. *Artículos. Dilemas contemp. educ. política valores vol.8 no. spe3 Toluca de Lerdo*. (Tesis de Maestría). Universidad Estatal de Bolívar-Ecuador. Disponible en:

<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2723>

Machicao, L. (2024). *Auditoría de gestión y rentabilidad en las agencias de turismo en Madre de Dios, Período 2018*. (Tesis de Maestría). Cusco, Perú: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

Mamani, E. (2024). Gestión administrativa y morosidad en las instituciones educativas pertenecientes a una organización confesional de la zona Sur del Perú. *Universidad Peruana Unión. Investigación y Negocios vol.17 no.29* Sucre jun. 2024. Disponible en:

<https://doi.org/10.38147/invneg.v17i29.197>

Medina, Sh. (2024). *Las Auditorias y sus consecuencias en la contabilidad*. Lima, Perú: Universidad Peruana de Ciencias e Informática (UPCI)

Naranjo, A. (2022). *Auditoría de gestión a los procesos administrativos y financieros en la Empresa Econtrucciones Riesgo y Seguridad Industrial Seprytsa S.A.* Ecuador: Universidad Técnica de Ambato

Nieto, C. (2023). *La Auditoria en el Sector Público y las Consecuencias en la Contabilidad*. Lima, Perú: Universidad peruana de ciencias e informática (UPCI)

Ñaupas, H. (2013). *Metodología de la Investigación Científica y Elaboración de Tesis*. Lima: Impreso en el Perú

Organization (2024). *Introducción al proceso de auditoría de gestión*. Jurídico.

Peralta, M., Horna, E., Horna, E. & Heredia, F. (2023). Gestión administrativa en unidades de gestión educativa: una revisión literaria. Universidad de Costa

Rica. *Revista Educación*, vol. 47, núm. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44072432014>

DOI: <https://doi.org/10.15517/revedu.v47i1.49904>

Pozo, M, (2020). *Auditoría de gestión y procesos administrativos en la empresa Favaye S.A. de la ciudad de Santo Domingo, 2018*. Ambato, Ecuador; Universidad UNIANDES. Disponible en:

<https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/11289>

Plataforma del Estado Peruano (2024). *El proceso administrativo municipal*. Escuela de Posgrado UTP. Lima, Perú

Rengifo, A., Piérola, V. Cueva, N. & Ludeña, G. (25 de noviembre de 2024). *Política de modernización de la gestión pública DEL ESTADO PERUANO*. Artículo científico. Barquisimeto. *Aula Virtual vol.5 no.12*

Rengifo, A., De Piérola, V., Cuevas, N. & Ludeña, G. (25 de noviembre de 2024). *Política de modernización de la gestión pública del estado peruano. Artículo científico. Aula Virtual vol.5 no.12 Barquisimeto*. Disponible en:

<https://doi.org/10.5281/zenodo.12599512>

Rodríguez, J. (2019). *Administración con Enfoque de Sistemas*. Editorial Thomson

Rodríguez, J. (2008). *Estudio de Sistemas y Procedimientos Administrativos*. Tercera Ed. México: Editorial Cengage Learning

Rodríguez, A., González, A. & Jaramillo, J. (29 de mayo de 2023). *La auditoría: disciplina fundamental en el proceso para evaluar la evidencia en el ámbito administrativo. Revista FAECO sapiens. vol. 6, núm. 2*. Universidad de Panamá. Disponible en:

<http://portal.amelica.org/ameli/journal/221/2214494007/>

Silva-Bernardo, A., Ramón-Ruffner, J. & Sánchez-Cruz, D. (2024). *Auditoría gubernamental y control de calidad*. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos

- Taylor, D. & Glezen, W. (1994). *Auditoría Integración de Conceptos y Procedimientos*. Editorial Limusa S.A. Grupo Noriega. Editores México
- Zavaleta, E. (24 de setiembre de 2024). La Gestión pública en el fortalecimiento de la gobernabilidad en Perú. Puno, Perú: Universidad César Vallejo. Artículo de revisión *vol.15 no.3*. Disponible en:  
<https://orcid.org/0000-0002-2359-0483>  
DOI: <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.15.3.1155>
- Urías, M., Félix, C., Rivera, M. & Serrano, R. (30 de setiembre de 2024). Auditoría de gestión como herramientas de mejora continua. Guasave, Sinaloa – México: Universidad Autónoma de Sinaloa. *Volumen V, Número 5 p 2589*  
DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2800>
- Uvalle, R. (2004). El Control y la Evaluación en la Administración Pública. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, (XLVII 192), pp. 43-70*.  
Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=42119203>
- Verdezoto, M. & Romero, D. (2024). Relaciones entre la auditoría de gestión y toma de decisiones. Enfoque teórico. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 26(3), 1055-1075*. Venezuela: Universidad Privada Dr. Rafael Bellosó Chacín. Disponible en:  
[www.doi.org/10.36390/telos263.17](http://www.doi.org/10.36390/telos263.17)
- Visurraga, L., Sánchez, J., Atuncar, J., Vargas, Y. & Pajuelo, A. (2023). *Auditoría de gestión y el control gubernamental en el sector público*. Huancayo: Universidad Privada los Andes (UPLA)
- Vizhco, DA (2023). *La auditoría como herramienta en la toma de decisiones en las MIPYMEs comerciales de Cuenca 2020-2023*. Ecuador: Universidad Católica de Cuenca
- Vivar-Astudillo, A. & Torres-Palacios, M. (febrero de 2024). Influencia de la auditoría de gestión en la toma de decisiones estratégicas de las organizaciones.

*Revista Metropolitana De Ciencias Aplicadas*, 7 (Suplemento 1), 177-195.

Ecuador: Universidad Católica de Cuenca. Disponible en:

<https://doi.org/10.62452/xx2jye34>

DOI: <https://doi.org/10.62452/xx2jye34>

Yanel, B. (2004). *Normas y Procedimientos de la Auditoría Integral*. ECOE EDICIONES.

## Anexos

### 1. Conceptuación y Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<b>Variable 1 (X):</b> Auditoría de Gestión	Método para analizar y valorar las acciones llevadas a cabo en un sector, organización, programa, proyecto u operación con el propósito, dentro de la normativa vigente, de establecer su nivel de rendimiento, efectividad, rentabilidad, calidad y repercusión y mediante las sugerencias que se hagan al respecto, fomentar la adecuada gestión de los bienes públicos.. (Benjamín, 2023)	La variable tiene cuatro dimensiones y 12 indicadores, los que se medirán con un cuestionario de alternativas múltiples.	D1 Seleccionar el tema de interés	X1-1 La intervención pública a través de la entrega de bienes o servicios (productos)	1, 2, 3	<b>Ordinal</b>  Totalmente satisfecho = 5 Satisfecho = 4 Algo satisfecho = 3 Insatisfecho = 2 Totalmente insatisfecho = 1
				X1-2 El objetivo de lograr un resultado que genere un cambio positivo en dicha situación o necesidad		
				X1-3 El resultado esperado que está vinculado a un objetivo de política nacional		
			D2 Seleccionar la materia a examinar	X2-4 Un bien o servicio (producto) entregado a una población beneficiaria	4, 5, 6	
				X2-5 Una intervención pública a fin de lograr un resultado esperado		
				X2-6 Importancia presupuestal del producto		
			D3 Identificar el problema asociado a la materia a examinar	X3-7 Es una desviación en el desempeño de la producción y entrega del bien o servicio público, con respecto a las dimensiones de eficacia, eficiencia, economía o calidad	7, 8, 9	
				X3-8 Se identifica el problema asociado mediante la evaluación de indicadores de desempeño		
				X3-9 La se desarrolla una descripción preliminar del mismo en base a información cuantitativa y cualitativa		
			D4 Elaborar la carpeta de servicio	X4-10 Contiene la información relevante para el desarrollo del servicio de auditoría	10, 11, 12	
				X4-11 Describe el tema de interés, la materia a examinar, el problema asociado, su organización (gestores y actores involucrados, con sus roles o funciones), el proceso de producción y entrega del bien o servicio público		
				X4-12 Los procesos de soporte que correspondan y cómo contribuye la auditoría en el conocimiento del problema asociado y sus posibles soluciones		

<b>Variable 2 (Y):</b>  Procesos Administrativos	El proceso administrativo está conformado de cuatro fases principales: Planificación, organización, directa y control. En conjunto, todas siguen un proceso cíclico, por lo que se reiniciarán al completar su última fase. (Gobierno del Perú, 2024)	La variable tiene cuatro dimensiones y 12 indicadores, los que se medirán con un cuestionario de alternativas múltiples.	D1 Inducción y guía básica	Y <sub>1-1</sub> Para el proceso de formulación y/o actualización del TUPA se impulse un proceso de inducción hacia los funcionarios y servidores involucrados	1, 2, 3	<b>Ordinal</b>  Totalmente satisfecho = 5 Satisfecho = 4 Algo satisfecho = 3 Insatisfecho = 2 Totalmente insatisfecho = 1
				Y <sub>1-2</sub> Simplificación de los trámites, es decir, desarrollar en los funcionarios un criterio de sencillez y reducción de requisitos, plazos, y cambios en la calificación		
				Y <sub>1-3</sub> Lograr que los tiempos de expedición y resolución sean más cortos y no se adicione más procedimientos y requisitos que los indispensables		
			D2 Desarrollo de cada Procedimiento	Y <sub>2-4</sub> Refleja el proceso interno para la expedición del derecho solicitado. Este aspecto se desarrolla con el apoyo y asistencia del área de planificación	4, 5, 6	
				Y <sub>2-5</sub> Simplificar es analizar cada paso y procurar reducir el número de pasos innecesarios que se desarrollan, para hacer más expeditivo el otorgamiento del derecho solicitado		
				Y <sub>2-6</sub> Una sola gerencia, oficina o dirección debe ser la responsable de administrar y expedir un determinado derecho que se solicita a través de un procedimiento		
			D3 Determinación de Costos	Y <sub>3-7</sub> Costo Efectivo del Servicio	7, 8, 9	
				Y <sub>3-8</sub> No Subsidio cruzado		
				Y <sub>3-9</sub> Tomar en cuenta las reglas de costos y las establecidas en el Decreto Supremo No. 079-2007-PCM		
			D4 Revisión del procedimiento, su calificación y fundamentos legales	Y <sub>4-10</sub> Verificar si existe un requisito innecesario	10, 11, 12	
				Y <sub>4-11</sub> Verificar si la calificación es adecuada		
				Y <sub>4-12</sub> Verificar los fundamentos legales que respaldan cada procedimiento		

## 2. Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	SISTEMA DE VARIABLE	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿De qué manera se relaciona la Auditoría de Gestión con los Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuál es la relación entre la Auditoría de Gestión y la dimensión inducción y guía básica de Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024?</li> <li>2. ¿Cuál es la relación entre la Auditoría de Gestión y la dimensión desarrollo de cada procedimiento de Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024?</li> <li>3. ¿Cuál es la relación entre los procesos administrativos y la dimensión identificar el problema asociado a la materia a examinar en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024?</li> <li>4. ¿Cuál es la relación que existe entre los procesos administrativos y la dimensión elaborar la carpeta de servicios en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024?</li> </ol>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la Auditoría de Gestión con los Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar la relación entre la Auditoría de Gestión y la dimensión inducción y guía básica de Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024.</li> <li>2. Describir la relación entre la Auditoría de Gestión y la dimensión desarrollo de cada procedimiento de Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024.</li> <li>3. Señalar la relación entre los procesos administrativos y la dimensión identificar el problema asociado a la materia a examinar en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024.</li> <li>4. Especificar la relación que existe entre los procesos administrativos y la dimensión elaborar la carpeta de servicios en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024.</li> </ol>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Ho: No existe relación significativa entre las variables Auditoría de Gestión con los Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024.</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre las variables Auditoría de Gestión y los Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>Hi<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la Auditoría de Gestión y la dimensión inducción y guía básica de Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024.</p> <p>Hi<sub>2</sub>: Existe relación significativa entre la Auditoría de Gestión y la dimensión desarrollo de cada procedimiento de Procesos Administrativos en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024.</p> <p>Hi<sub>3</sub>: Existe relación significativa entre los procesos administrativos y la dimensión identificar el problema asociado a la materia a examinar en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024.</p> <p>Hi<sub>4</sub>: Existe relación significativa entre los procesos administrativos y la dimensión elaborar la carpeta de servicios en los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el 2024.</p>	<p><b>VI:</b></p> <p>Auditoría de Gestión</p> <p><b>VD:</b></p> <p>Procesos Administrativos</p>	<p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>Será básico de Enfoque cuantitativo</p> <p><b>Diseño de Investigación</b></p> <p>Correlacional, no experimental y transversal</p> <p><b>Población o universo</b></p> <p><b>Población:</b> N= 528 Funcionarios y Servidores de la Municipalidad Provincial de Huaraz.</p> <p><b>Muestra:</b> 223 Funcionarios, Servidores Municipales y trabajadores de campo</p> <p><b>Técnica e Instrumentos de investigación</b></p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario estructurado</p>

### 3. Instrumento de recolección de datos

#### CUESTIONARIO ESTRUCTURADO

##### Variable 1: Auditoría de Gestión

Instrucción: El presente instrumento tiene como objetivo conocer las actitudes de los encuestados acerca de Auditoría de gestión en la Municipalidad provincial de Huaraz. Por esta razón solicito a Ud. se sirva responder en forma anónima, las preguntas que a continuación se consignan marcando con un aspa la respuesta que cree es la correcta. Los valores ordinales son:

Totalmente satisfecho = 5	Satisfecho = 4	Algo satisfecho = 3	Insatisfecho = 2	Totalmente insatisfecho = 1
------------------------------	----------------	---------------------	------------------	--------------------------------

N°	INTERROGANTES	CRITERIOS				
		1	2	3	4	5
<b>Variable 1: Auditoría de Gestión</b>						
<b>Dimensión 1: Seleccionar el tema de interés</b>						
01	¿Sabe Ud. que en una Auditoría de Gestión se inicia con la intervención pública a través de la entrega de bienes o servicios (productos)?					
02	¿Cree Ud. que el objetivo de lograr un resultado que genere un cambio positivo en dicha situación o necesidad?					
03	¿Sabe Ud. si el resultado esperado está vinculado a un objetivo de política nacional?					
<b>Dimensión 2: Seleccionar la materia a examinar</b>						
04	¿Cree Ud. que un bien o servicio (producto) entregado, beneficiaría a una población?					
05	¿Ud. cree que la Auditoría de Gestión es una intervención pública a fin de lograr un resultado esperado?					
06	¿La auditoría de gestión elevará la importancia presupuestal del producto?					
<b>Dimensión 3: Identificar el problema asociado a la materia a examinar</b>						

07	¿Habrá desviación en el desempeño de la producción y entrega del bien o servicio público, con respecto a las dimensiones de eficacia, eficiencia, economía o calidad?					
08	¿Conoce si se identifica el problema asociado mediante la evaluación de indicadores de desempeño?					
09	¿En auditoría de gestión se desarrolla una descripción preliminar del mismo en base a información cuantitativa y cualitativa?					
<b>Dimensión 4: Elaborar la carpeta de servicio</b>						
10	¿La carpeta de servicio contiene información relevante para el desarrollo del servicio de auditoría?					
11	¿La carpeta de servicio describe el tema de interés, la materia a examinar, el problema asociado, su organización (gestores y actores involucrados, con sus roles o funciones) el proceso de producción y entrega de expediente (bien o servicio público)?					
12	¿En los procesos de soporte que corresponden, cómo contribuye la auditoría en el conocimiento del problema asociado y sus posibles soluciones?					

**Responsables:** Equipo de Trabajo

### **Confiabilidad de la Variable 1: Auditoría de Gestión**

#### **Mediante el coeficiente alfa de Cronbach**

$$\alpha = \left( \frac{k}{k-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_T^2} \right)$$

Donde:

$\sum s_i^2$  = varianza de cada ítem

$s_T^2$  = varianza de los puntajes totales

k = número de ítems del instrumento

$$\alpha = 0,920$$

Los coeficientes  $\alpha$  mayores a 0.60, se consideran aceptables; por consiguiente, el instrumento tiene buena confiabilidad.

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	223	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	223	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,920	12

## CUESTIONARIO ESTRUCTURADO

### Variable 2: Procesos Administrativos

Instrucción: El presente cuestionario tiene como propósito averiguar sobre los Procesos Administrativos en la Municipalidad Provincial de Huaraz. Con este motivo solicito a Ud. se digne contestar las siguientes preguntas que a continuación se indican, marcando con un aspa la respuesta que cree Ud. es la correcta. Los valores ordinales son:

Totalmente satisfecho = 5	Satisfecho = 4	Algo satisfecho = 3	Insatisfecho = 2	Totalmente insatisfecho = 1
------------------------------	----------------	---------------------	------------------	--------------------------------

N°	INTERROGANTES	CRITERIOS				
		1	2	3	4	5
<b>Variable 1: Procesos Administrativos</b>						
<b>Dimensión 1: Inducción y guía básica</b>						
01	¿Para formular y/o actualizar el TUPA se impulsa la inducción de los funcionarios y servidores de la Municipalidad?					
02	¿Cree que es necesario simplificar los trámites, es decir, desarrollar en los funcionarios y servidores un criterio de reducción de requisitos, plazos y cambios en la calificación?					
03	¿Será necesario lograr que los tiempos de expedición y resolución sean más cortos y no se suman más procedimientos y requisitos que los indispensables?					
<b>Dimensión 2: Desarrollo de cada Procedimiento</b>						
04	¿Ud. cree que refleja el proceso interno para expedición del derecho solicitado, apoyado y asistido con el Área de Planificación?					
05	¿Conoce Ud. que simplificar es analizar cada paso y procurar la reducción del número de pasos innecesarios, para ser más fácil el otorgamiento del derecho solicitado?					
06	¿Cree Ud. que una sola gerencia, oficina o Dirección debe ser la responsable de administrar y expedir un determinado derecho que se solicita a través de un procedimiento?					

<b>Dimensión 3: Determinación de Costos</b>						
07	¿Conoce Ud. el Costo efectivo del servicio?					
08	¿Tiene conocimiento de costos del no subsidio cruzado?					
09	¿Está Ud. de acuerdo que debe tomarse en cuenta las reglas de costos y las establecidas en el Decreto Supremo N° 079-2007-PCM?					
<b>Dimensión 4: Revisión del procedimiento, su calificación y fundamentos legales</b>						
10	¿Cree Ud. que es necesario verificar si existe un requisito innecesario?					
11	¿Está Ud. de acuerdo que es necesario verificar si la calificación de un expediente es adecuada?					
12	¿Será necesario verificar los fundamentos legales que respaldan cada procedimiento?					

**Responsables:** Equipo de trabajo

## **Confiabilidad de la Variable 2: Procesos Administrativos**

### **Mediante el coeficiente alfa de Cronbach**

$$\alpha = \left( \frac{k}{k-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_T^2} \right)$$

Donde:

$\sum s_i^2$  = varianza de cada ítem

$s_T^2$  = varianza de los puntajes totales

k = número de ítems del instrumento

$$\alpha = 0,946$$

Los coeficientes  $\alpha$  mayores a 0.60, se consideran aceptables; por consiguiente, el instrumento tiene buena confiabilidad.

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	223	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	223	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,946	12

#### 4. Evaluación de juicio de expertos

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I. Información General:**

Nombres y apellidos del validador: Armando Domingo Camilo Rodríguez

Fecha: 12/03/2025 Especialidad: Dr. En Gestión Pública y  
Gobernabilidad

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario Estructurado

Autores del instrumento: Aguilar Palacios, David Rafael  
Espinoza Patricio, Enrique Luis

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**“AUDITORÍA DE GESTIÓN Y PROCESOS  
ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL  
DE HUARAZ, 2024”**

Debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

**II. Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)**

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
<b>Claridad</b>	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			<b>16</b>		
<b>Objetividad</b>	¿Está expresado con conductas observadas?				<b>18</b>	
<b>Actualidad</b>	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				<b>18</b>	
<b>Organización</b>	¿Existe una organización lógica del instrumento?					<b>19</b>

<b>Suficiencia</b>	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				<b>17</b>	
<b>Intencionalidad</b>	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					<b>19</b>
<b>Consistencia</b>	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				<b>18</b>	
<b>Coherencia</b>	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				<b>18</b>	
<b>Propósito</b>	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					<b>20</b>
<b>Conveniencia</b>	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					<b>19</b>
<b>Sumatoria parcial</b>				<b>16</b>	<b>89</b>	<b>77</b>
<b>Sumatoria total</b>		<b>182</b>				
<b>Valoración cuantitativa (sumatoria total x 0.005)</b>		<b>0.91</b>				

**Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento**

Ninguna.

- III. Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

<b>Intervalos</b>	<b>Resultados</b>
<b>0.00 – 0.49</b>	Validez nula
<b>0.50 – 0.59</b>	Validez muy baja
<b>0.60 – 0.69</b>	Validez baja
<b>0.70 – 0.79</b>	Validez aceptable
<b>0.80 – 0.89</b>	Validez buena
<b>0.90 – 1.00</b>	Validez muy buena

**Coeficiente de validez**

<b>182</b>	≡	<b>0.91</b>
------------	---	-------------

CIPSE  
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y PROYECTOS SOCIO - EDUCATIVOS

*Armando Camilo Rodríguez*  
**Dr. Armando Camilo Rodríguez**  
Director, Gerente, Catedrático, Universitario  
Especialista en Investigación Científica  
Tests I-II-III-IV

**Armando Domingo Camilo Rodríguez**  
**Dr. En Gestión Pública y Gobernabilidad**  
**Dr. En Educación**  
**DNI: 10145784**

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I. Información General:**

Nombres y apellidos del validador: Rolando Remigio Sáenz Rodríguez

Fecha: 12/03/2025 Especialidad: Dr. En Administración de la Educación

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario Estructurado

Autores del instrumento: Aguilar Palacios, David Rafael

Espinoza Patricio, Enrique Luis

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**“AUDITORÍA DE GESTIÓN Y PROCESOS  
ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL  
DE HUARAZ, 2024”**

Debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

**II. Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)**

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
<b>Claridad</b>	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				<b>17</b>	
<b>Objetividad</b>	¿Está expresado con conductas observadas?				<b>18</b>	
<b>Actualidad</b>	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				<b>17</b>	
<b>Organización</b>	¿Existe una organización lógica del instrumento?				<b>18</b>	
<b>Suficiencia</b>	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				<b>18</b>	
<b>Intencionalidad</b>	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					<b>19</b>
<b>Consistencia</b>	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					<b>19</b>
<b>Coherencia</b>	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					<b>20</b>

<b>Propósito</b>	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					<b>19</b>
<b>Conveniencia</b>	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				<b>17</b>	
<b>Sumatoria parcial</b>					<b>105</b>	<b>77</b>
<b>Sumatoria total</b>					<b>182</b>	
<b>Valoración cuantitativa (sumatoria total x 0.005)</b>					<b>0.91</b>	

**Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento**

Ninguna.

**III. Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

<b>Intervalos</b>	<b>Resultados</b>
<b>0.00 – 0.49</b>	Validez nula
<b>0.50 – 0.59</b>	Validez muy baja
<b>0.60 – 0.69</b>	Validez baja
<b>0.70 – 0.79</b>	Validez aceptable
<b>0.80 – 0.89</b>	Validez buena
<b>0.90 – 1.00</b>	Validez muy buena

**Coeficiente de validez**

$$\boxed{182} \equiv \boxed{0.91}$$




---

**Rolando Remigio Sáenz Rodríguez**  
**Dr. En Administración de la Educación**  
**DNI: 31600080**

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I. Información General:**

Nombres y apellidos del validador: Cleni Soledad Pagola Jara

Fecha: 12/03/2025 Especialidad: Mg. Gestión Pública

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario Estructurado

Autores del instrumento: Aguilar Palacios, David Rafael

Espinoza Patricio, Enrique Luis

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**“AUDITORÍA DE GESTIÓN Y PROCESOS  
ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL  
DE HUARAZ, 2024”**

Debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

**II. Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)**

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
<b>Claridad</b>	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				<b>18</b>	
<b>Objetividad</b>	¿Está expresado con conductas observadas?					<b>19</b>
<b>Actualidad</b>	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?					<b>19</b>
<b>Organización</b>	¿Existe una organización lógica del instrumento?					<b>20</b>
<b>Suficiencia</b>	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					<b>20</b>
<b>Intencionalidad</b>	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					<b>19</b>
<b>Consistencia</b>	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					<b>19</b>

<b>Coherencia</b>	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					<b>20</b>
<b>Propósito</b>	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					<b>20</b>
<b>Conveniencia</b>	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					<b>20</b>
<b>Sumatoria parcial</b>					<b>18</b>	<b>176</b>
<b>Sumatoria total</b>		<b>194</b>				
<b>Valoración cuantitativa (sumatoria total x 0.005)</b>		<b>0.97</b>				

**Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento**

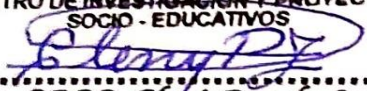
Ninguna.

- III. Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

<b>Intervalos</b>	<b>Resultados</b>
<b>0.00 – 0.49</b>	Validez nula
<b>0.50 – 0.59</b>	Validez muy baja
<b>0.60 – 0.69</b>	Validez baja
<b>0.70 – 0.79</b>	Validez aceptable
<b>0.80 – 0.89</b>	Validez buena
<b>0.90 – 1.00</b>	Validez muy buena

**Coeficiente de validez**

$$\boxed{194} \equiv \boxed{0.97}$$

GIPSE  
 CENTRO DE INVESTIGACION Y PROYECTOS  
 SOCIO - EDUCATIVOS  
  
 .....  
 Mg. CPCC. Cleni Pagola Jara

**Cleni Soledad Pagola Jara**

**Mg. En Gestión Pública**

**DNI: 70495616**

## 5. Base de datos del SPSS

### “CUESTIONARIO ESTRUCTURADO”

BASE DE DATOS PILOTO

Si es escala de likert

Si es lista de cotejo (1,2)

(1,2,3,4,5)

Varia

Varia

ble 1

ble 2

U.E	Dim 1			Dim 2			Dim 3			Dim 4			Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	SU MA	Dim1			Dim 2			Dim 3			Dim 4			Di m1	Di m2	Di m3	Di m4	SUM A		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12						PG1	P2	P3	PG4	P5	PG6	PG7	P8	P9	PG10	PG11	PG12							
1	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	10	12	11	10	43	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10	12	12	12	46
2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	3	12	13	12	9	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48
3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	12	13	12	12	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48
4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	2	12	9	11	8	40	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	12	10	10	10	43		
5	2	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	3	12	13	13	11	49	3	1	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	9	13	13	14	49		
6	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	15	14	14	13	56	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	14	15	15	15	57		
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	12	12	12	9	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	
8	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	12	14	14	13	53	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	15	59		
9	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	3	15	12	13	10	50	4	3	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	12	14	14	14	53		
10	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	13	12	15	14	54	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	13	13	13	13	51		
11	3	4	4	2	5	3	4	4	4	4	3	4	11	10	12	11	44	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	12	13	13	13	49		
12	2	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	10	12	11	13	46	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	11	13	13	14	51			

13	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	11	10	11	8	40	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	2	4	12	8	8	9	41
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	9	9	9	7	34	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	12	9	9	8	41
15	2	4	4	5	3	4	5	5	4	3	4	3	10	12	14	10	46	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	11	13	13	14	50
16	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	13	15	15	13	56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	15	60
17	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	12	13	12	13	50	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	15	14	14	14	56
18	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11	12	12	12	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48
19	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	11	10	12	11	44	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	47
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	12	13	13	13	50
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	11	12	12	11	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	
22	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3	2	12	11	11	10	44	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	11	12	12	12	44
23	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	12	13	12	13	50	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	3	12	11	11	12	48
24	1	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	9	14	12	12	47	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	12	13	13	14	52		
25	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	13	15	15	13	56	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	13	14	14	13	53
26	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	10	9	12	11	42	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	12	11	11	12	47
27	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	13	14	12	13	52	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	12	13	13	13	52
28	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	7	8	9	5	29	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	5	7	7	8	27
29	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	12	12	13	12	49	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	12	13	13	13	52
30	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	2	2	10	10	7	7	34	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	9	7	7	6	30
31	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	10	10	10	7	37	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	11	10	10	9	40
32	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	12	13	11	9	45	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	10	11	11	11	43
33	2	3	2	2	2	3	4	3	4	4	2	2	7	7	11	8	33	2	1	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	5	8	8	8	29
34	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	12	14	12	13	51	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	14	14	14	14	57
35	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	11	11	12	10	44	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	12	11	11	13	47

36	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	12	13	12	12	49	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	12	13	13	13	50
37	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	13	12	12	14	51	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	13	14	14	14	54
38	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	12	11	12	12	47	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	12	13	13	13	50
39	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	14	13	13	15	55	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	14	14	14	13	54
40	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	11	13	13	14	51	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	14	12	12	12	52
41	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	11	11	11	12	45	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	49	
42	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4	2	2	11	12	11	8	42	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	12	10	10	10	42
43	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	10	10	8	8	36	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	10	8	8	8	36
44	5	5	5	5	5	2	2	4	4	4	2	2	15	12	10	8	45	3	4	4	4	3	5	3	4	3	3	3	4	11	10	10	10	43
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11	12	12	12	47	
47	3	2	3	2	3	4	4	4	4	5	2	5	8	9	12	12	41	3	2	2	1	2	2	3	4	4	4	3	4	7	11	11	11	34
48	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	11	11	12	11	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	
49	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	11	11	11	11	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48		
50	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	14	13	14	15	56	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	13	15	15	15	58		
51	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	9	9	10	11	39	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	13	11	11	10	44	
52	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	12	10	12	13	47	3	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5	11	12	12	14	49
53	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	10	11	10	10	41	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3	13	12	12	12	49
54	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	12	12	13	14	51	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	15	14	14	14	56
55	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	11	12	12	11	46	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	12	11	11	11	44	
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	15	60	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	15	12	12	13	54
57	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	12	10	11	10	43	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	47	
58	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	11	10	11	10	42	4	5	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	13	12	12	13	48

59	5	4	3	4	4	3	5	4	3	3	4	4	12	11	12	11	46	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	14	13	13	14	53
60	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	12	11	11	12	46	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	11	12	12	12	46
61	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	11	10	10	11	42	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	11	10	10	10	42
62	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	14	14	15	13	56	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	14	14	14	15	57
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	12	12	12	14	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
64	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	11	11	12	12	46	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
65	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	10	12	11	10	43	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10	12	12	12	46
66	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	12	13	12	11	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
67	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	12	13	12	12	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
68	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	2	12	9	11	8	40	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	12	10	10	9	42
69	2	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	12	13	13	12	50	3	1	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	9	13	13	14	49
70	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	15	14	14	13	56	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	14	15	15	15	57
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	12	12	12	10	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
72	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	12	14	14	13	53	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	15	59
73	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	3	15	12	13	10	50	4	3	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	12	14	14	14	53
74	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	13	12	15	14	54	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	13	13	13	13	51
75	3	4	4	2	5	3	4	4	4	4	3	4	11	10	12	11	44	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	12	13	13	13	49
76	2	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	10	12	11	13	46	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	11	13	13	14	51
77	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	11	10	11	8	40	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	3	2	12	7	7	7	38
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	9	9	9	7	34	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	2	2	12	7	7	6	37
79	2	4	4	5	3	4	5	5	4	3	4	3	10	12	14	10	46	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	11	13	13	14	50
80	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	13	15	15	13	56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	15	60
81	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	12	13	12	13	50	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	15	14	14	14	56

82	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	10	12	11	10	43	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10	12	12	12	46
83	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	3	12	13	12	9	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48
84	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	12	13	12	12	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	
85	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	2	12	9	11	8	40	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	12	10	10	10	43	
86	2	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	3	12	13	13	11	49	3	1	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	9	13	13	14	49	
87	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	15	14	14	13	56	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	14	15	15	15	57	
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	12	12	12	9	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	
89	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	12	14	14	13	53	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	15	59	
90	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	3	15	12	13	10	50	4	3	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	12	14	14	14	53	
91	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	13	12	15	14	54	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	13	13	13	13	51	
92	3	4	4	2	5	3	4	4	4	4	3	4	11	10	12	11	44	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	12	13	13	13	49	
93	2	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	10	12	11	13	46	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	11	13	13	14	51	
94	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	11	10	11	8	40	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	2	4	12	8	8	9	41	
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	9	9	9	7	34	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	12	9	9	8	41	
96	2	4	4	5	3	4	5	5	4	3	4	3	10	12	14	10	46	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	11	13	13	14	50	
97	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	13	15	15	13	56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	15	60	
98	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	10	10	10	11	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	
99	2	3	3	3	2	3	4	2	2	2	5	5	8	8	8	12	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	12	12	12	13	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	
101	2	2	2	2	4	3	4	4	3	4	4	4	6	9	11	12	38	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	11	10	10	10	40	
102	3	3	4	2	3	2	5	2	2	3	4	4	10	7	9	11	37	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	14	13	13	13	54	
103	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	14	14	15	15	58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	15	60	
104	2	3	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	8	11	8	12	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	



128	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	6	9	11	9	35	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	9	10	10	10	39	
129	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	10	11	11	12	44	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	10	12	12	11	44
130	2	2	1	3	4	4	4	1	4	4	4	5	5	11	9	13	38	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	9	7	7	8	31
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	12	12	12	13	49	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	14	14	14	14	57
132	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	11	10	11	12	44	4	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	3	12	12	12	11	47
133	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	12	13	12	13	50	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	12	14	14	13	53
134	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	14	12	14	13	53	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	13	15	15	14	56
135	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	12	11	11	12	46	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	14	12	12	13	52
136	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	14	13	13	11	51	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	13	14	14	14	54
137	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	12	13	11	14	50	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13	12	12	12	49
138	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	11	10	10	11	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48
139	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	6	10	10	10	36	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	10	10	10	10	39
140	2	3	1	2	3	2	3	3	3	3	4	4	6	7	9	11	33	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	8	9	9	8	33
141	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	2	5	6	10	10	10	36	5	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	12	10	10	10	41
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	12	12	12	11	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	
144	2	5	2	2	4	4	5	4	4	4	4	4	9	10	13	12	44	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	9	12	12	11	43
145	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	10	12	10	12	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48
146	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	10	9	10	10	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48
147	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	15	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	15	60
148	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	11	11	11	10	43	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	10	10	11	43
149	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	14	14	15	15	58	4	4	5	3	5	4	5	3	5	4	5	3	13	13	13	12	50
150	3	4	4	3	2	3	4	4	3	2	4	3	11	8	11	9	39	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	3	4	12	11	11	12	48

151	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	14	14	15	15	58	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	13	15	15	14	56	
152	4	4	3	3	5	4	4	3	3	5	5	4	11	12	10	14	47	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	10	11	11	11	44
153	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	15	60	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	12	13	13	12	50	
154	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	4	4	9	8	9	11	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48
155	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	11	12	11	12	46	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	11	13	13	12	49	
156	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	12	13	12	13	50	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	13	13	13	13	53	
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11	12	12	12	47	
158	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	11	11	12	11	45	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	10	9	9	10	39	
159	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	13	14	12	14	53	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	15	14	14	14	57	
160	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	15	13	14	12	54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	
161	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	11	11	10	10	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	
162	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	10	10	10	11	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	
163	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	5	10	10	11	11	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	12	12	12	13	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	
165	2	2	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	6	10	11	12	39	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	10	10	10	10	40	
166	3	4	3	3	3	2	5	2	2	3	3	4	10	8	9	10	37	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	14	13	13	13	54	
167	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	14	14	15	15	58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	15	60	
168	3	3	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	9	11	8	12	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	
169	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	12	14	13	15	54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	15	60	
170	3	3	5	4	5	3	3	5	4	5	5	5	11	12	12	15	50	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	13	14	14	14	56	
171	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	13	14	14	15	56	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	13	13	13	13	51		
172	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	11	10	9	10	40	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	13	12	12	13	51	
173	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	13	13	14	13	53	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	13	14	14	13	53	

174	2	3	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	7	11	11	11	40	4	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	9	6	6	7	29		
175	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	6	7	9	9	31	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	8	7	7	7	29			
176	4	3	3	3	4	2	2	3	2	4	2	4	10	9	7	10	36	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	13	14	14	13	53		
177	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	13	14	14	15	56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		
178	4	5	4	3	3	4	5	4	3	3	3	5	13	10	12	11	46	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	14	13	13	14	54		
179	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	10	12	11	10	43	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46		
180	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	3	12	13	12	9	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	
181	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	12	13	12	12	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	
182	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	2	12	9	11	8	40	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	12	10	10	10	43		
183	2	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	3	12	13	13	11	49	3	1	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	9	13	13	14	49		
184	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	15	14	14	13	56	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57	
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	12	12	12	9	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	
186	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	12	14	14	13	53	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59	
187	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	3	15	12	13	10	50	4	3	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	12	14	14	14	53		
188	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	13	12	15	14	54	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	13	13	13	13	51
189	3	4	4	2	5	3	4	4	4	4	3	4	11	10	12	11	44	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	12	13	13	13	49		
190	2	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	10	12	11	13	46	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	11	13	13	14	51
191	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	11	10	11	8	40	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	2	4	12	8	8	9	41		
192	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	9	9	9	7	34	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	12	9	9	8	41		
193	2	4	4	5	3	4	5	5	4	3	4	3	10	12	14	10	46	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	11	13	13	14	50		
194	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	13	15	15	13	56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
195	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	12	13	12	13	50	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	15	14	14	14	56		
196	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11	12	12	12	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	

197	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	11	10	12	11	44	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	47		
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	12	13	13	13	50		
199	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	11	12	12	11	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48			
200	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3	2	12	11	11	10	44	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	11	12	12	12	44		
201	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	12	13	12	13	50	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	3	12	11	11	12	48		
202	1	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	9	14	12	12	47	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	12	13	13	14	52		
203	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	13	15	15	13	56	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	13	14	14	13	53
204	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	10	9	12	11	42	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	12	11	11	12	47		
205	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	13	14	12	13	52	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	12	13	13	13	52		
206	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	7	8	9	5	29	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	5	7	7	8	27		
207	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	12	12	13	12	49	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	12	13	13	13	52		
208	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	2	2	10	10	7	7	34	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	9	7	7	6	30		
209	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	10	10	10	7	37	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	11	10	10	9	40		
210	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	12	13	11	9	45	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	10	11	11	11	43		
211	2	3	2	2	2	3	4	3	4	4	2	2	7	7	11	8	33	2	1	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	5	8	8	8	29		
212	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	12	14	12	13	51	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	14	14	14	14	57		
213	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	11	11	12	10	44	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	12	11	11	13	47		
214	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	12	13	12	12	49	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	12	13	13	13	50		
215	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	13	12	12	14	51	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	13	14	14	14	54		
216	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	12	11	12	12	47	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	12	13	13	13	50		
217	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	14	13	13	15	55	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	14	14	14	13	54		
218	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	11	13	13	14	51	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	14	12	12	12	52		
219	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	11	11	11	12	45	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	49			

220	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4	2	2	11	12	11	8	42	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	12	10	10	10	42
221	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	10	10	8	8	36	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	10	8	8	8	36
222	5	5	5	5	5	2	2	4	4	4	2	2	15	12	10	8	45	3	4	4	4	3	5	3	4	3	3	3	4	11	10	10	10	43
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	48

MIN 3 3 3 3 12

MIN 3 3 3 3 12

MAX 12 12 12 12 60

MAX 12 12 12 12 60

DIFERENCIA 9 9 9 9 48

DIFERENCIA 9 9 9 9 48

NUMERO DE NIVELES 3 3 3 3 3

NUMERO DE NIVELES 3 3 3 3 3

AMPLITUD 3 3 3 3 16

AMPLITUD 3 3 3 3 16

BA RAN  
 RE GO  
 MO  
 BAJ 3A6 3A6 3A6 3A6 12  
 O A2  
 8

BA RA  
 RE NG  
 MO O  
 BAJ 3A 3A 3A 3A 12A2  
 O 6 6 6 6 8

ME	7A10	7A10	7A10	7A10	29
DIO					A4
					5
ALT	11A1	11A1	11A1	11A1	46
O	2	2	2	2	A6
					0

ME	7A	7A	7A	7A	29A4
DIO	10	10	10	10	5
ALT	11	11	11	11	46A6
O	A1	A1	A1	A1	0
	2	2	2	2	

## 6. Formato de Publicación en Repositorio



### REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
AGUILAR PALACIOS DAVID RAFAEL		71536977	dr.aguilarpalacios@gmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico
3. Grado Académico o Título Profesional			
<input type="checkbox"/>	Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad
<input type="checkbox"/>	Maestría		<input type="checkbox"/> Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
<b>AUDITORÍA DE GESTIÓN Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ, 2024</b>			
5. Programa Académico			
<b>CONTABILIDAD</b>			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/>	Abierto o Pùblico* ( <a href="http://info.eu-repo/semantic/openAccess">info.eu-repo/semantic/openAccess</a> )		<input type="checkbox"/> Acceso restringido* ( <a href="http://info.eu-repo/semantic/restrictedAccess">info.eu-repo/semantic/restrictedAccess</a> ) (*)
(*) En caso de restringido sustentará motivo:			

#### A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente deixo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

#### B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS <sup>1</sup>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. <sup>2</sup>



Firma

Lugar	Día	Mes	Año
<b>Chimbote, 10 de junio del 2025</b>			

#### Importante

- Según el artículo 16 de la Ley de Acceso Abierto (Ley N° 30122) y el artículo 17 de la Ley de Acceso Abierto (Ley N° 30123), la Universidad San Pedro es una institución que promueve el acceso abierto a la información.
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto a público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva para que se pueda hacer entrega de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Reservando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor ofrezca su obra en acceso abierto, en el momento de la publicación de la obra, de acuerdo a la Ley N° 30122 y la Ley N° 30123, el autor debe mantener el funcionamiento del Repositorio Institucional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de vanguardia tecnológica que facilitan la difusión de información, conocimiento, obras culturales y científicas, entre otras. Estas licencias también garantizan que el autor conserve el control de su obra.
- Según el artículo 12 de la Ley N° 30122 y el artículo 17 de la Ley N° 30123, el autor debe registrar todos los trabajos de investigación y proyectos (incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales) y archivos de avance de su autorización de publicación de los trabajos de investigación y proyectos (incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales) presionando el botón de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENDU a través del Repositorio ALDIA.

Nota: El proceso de Federación de los datos, se realizará de acuerdo a Ley N° 30444 art. 32, ítem 12.13

## REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

<b>1. Información del Autor</b>			
ESPINOZA PATRICIO ENRIQUE LUIS	70466553	MEEM_16@OUTLOOK.COM	
Apellidos y Nombres	DNI	Correo Electrónico	
<b>2. Tipo de Documento de Investigación</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
<b>3. Grado Académico o Título Profesional <sup>1</sup></b>			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado
<b>4. Título del Documento de Investigación</b>			
AUDITORIA DE GESTION Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ, 2024.			
<b>5. Programa Académico</b>			
CONTABILIDAD			
<b>6. Tipo de Acceso al Documento</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público <sup>2</sup> ( <a href="http://info.eu-repo/semantics/openAccess">info.eu-repo/semantics/openAccess</a> )		<input type="checkbox"/> Acceso restringido <sup>3</sup> ( <a href="http://info.eu-repo/semantics/restrictedAccess">info.eu-repo/semantics/restrictedAccess</a> ) <sup>(*)</sup>	
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

**A. Originalidad del Archivo Digital**

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

**B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS <sup>5</sup>**

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. <sup>6</sup>

	<table border="1" style="font-size: x-small; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Lugar</th> <th>Día</th> <th>Mes</th> <th>Año</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Chimbote</td> <td style="text-align: center;">27</td> <td style="text-align: center;">11</td> <td style="text-align: center;">2025</td> </tr> </table>	Lugar	Día	Mes	Año	Chimbote	27	11	2025	
Lugar	Día	Mes	Año							
Chimbote	27	11	2025							
Huela Digital		 <hr style="width: 100%;"/> Firma								

**Importante**

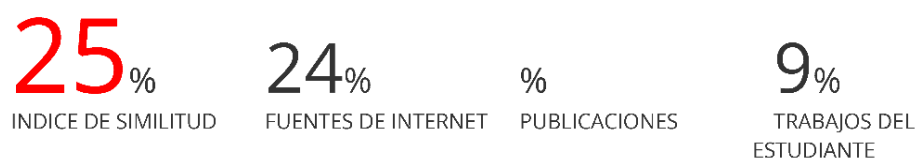
<sup>1</sup> Según Resolución de Consejo Directivo N°033-2018-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 6, inciso 8.2.  
<sup>2</sup> Ley N° 30035, Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 005-2015-PCM.  
<sup>3</sup> Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.  
<sup>4</sup> En caso de que el autor elija la segunda opción únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N°004-2016-CONCYTEC-DECC (Números 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.  
<sup>5</sup> Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otras. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.  
<sup>6</sup> Según el inciso 12.2 del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales- RENATI. Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI a través del Repositorio ALICIA.

**Nota.** - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, núm. 32.3)

## 7. Reporte de Similitud

### AUDITORÍA DE GESTIÓN Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ, 2024

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<a href="https://repositorio.unheval.edu.pe">repositorio.unheval.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>2</b>	<a href="http://www.repositorio.unasam.edu.pe">www.repositorio.unasam.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<a href="https://repositorio.uta.edu.ec">repositorio.uta.edu.ec</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<a href="http://latam.redilat.org">latam.redilat.org</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<a href="http://ciencialatina.org">ciencialatina.org</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<a href="http://scielo.sld.cu">scielo.sld.cu</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<a href="https://repositorio.upci.edu.pe">repositorio.upci.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>

9	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	1 %
10	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1 %
12	www.informatica-juridica.com Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to unasam Trabajo del estudiante	<1 %
14	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	<1 %
15	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	1library.co Fuente de Internet	<1 %
17	munitayacaja.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
18	pt.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
19	www.eumed.net Fuente de Internet	<1 %

Submitted to Universidad Ricardo Palma

20	Trabajo del estudiante	<1 %
21	<a href="https://repositorio.unjfsc.edu.pe">repositorio.unjfsc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="https://revistas.usfx.bo">revistas.usfx.bo</a> Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Universidad Cientifica del Sur Trabajo del estudiante	<1 %
24	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante	<1 %
25	<a href="https://dspace.unitru.edu.pe">dspace.unitru.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="https://publicaciones.usanpedro.edu.pe">publicaciones.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="https://revistas.unitru.edu.pe">revistas.unitru.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="https://repositorio.continental.edu.pe">repositorio.continental.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="https://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1 %
30	<a href="https://repositorio.uss.edu.pe">repositorio.uss.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="https://prezi.com">prezi.com</a> Fuente de Internet	<1 %

		<1 %
32	<a href="http://fdocuments.net">fdocuments.net</a> Fuente de Internet	<1 %
33	<a href="http://www.lareferencia.info">www.lareferencia.info</a> Fuente de Internet	<1 %
34	<a href="http://alicia.concytec.gob.pe">alicia.concytec.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
35	Submitted to Universidad La Gran Colombia Trabajo del estudiante	<1 %
36	<a href="http://dspace.ueb.edu.ec">dspace.ueb.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
37	<a href="http://repositorio.unu.edu.pe">repositorio.unu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
38	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	<1 %
39	<a href="http://dspace.esPOCH.edu.ec">dspace.esPOCH.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
40	<a href="http://remca2.umet.edu.ec">remca2.umet.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
41	<a href="http://repositorio.unsaac.edu.pe">repositorio.unsaac.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
42	<a href="http://wallejo.com">wallejo.com</a> Fuente de Internet	<1 %

43	<a href="http://apirepositorio.unh.edu.pe">apirepositorio.unh.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
44	Submitted to Universidad Católica San Pablo Trabajo del estudiante	<1 %
45	<a href="http://repositorio.upeu.edu.pe">repositorio.upeu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
46	<a href="http://revistas.uned.ac.cr">revistas.uned.ac.cr</a> Fuente de Internet	<1 %
47	Submitted to Universidad Autonoma del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
48	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
49	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	<1 %
50	<a href="http://dspace.ucacue.edu.ec">dspace.ucacue.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
51	<a href="http://dspace.utpl.edu.ec">dspace.utpl.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
52	<a href="http://repositorio.unsch.edu.pe">repositorio.unsch.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
53	<a href="http://repositorio.unamba.edu.pe">repositorio.unamba.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

54	Submitted to Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo Trabajo del estudiante	<1 %
55	bibliotecadigital.oducal.com Fuente de Internet	<1 %
56	revistamentor.ec Fuente de Internet	<1 %
57	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
58	Submitted to Universidad Tecnológica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
59	cosechador.siu.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
60	moam.info Fuente de Internet	<1 %
61	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
62	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
63	Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica Trabajo del estudiante	<1 %
	repositorio.upagu.edu.pe	

64	Fuente de Internet	<1 %
65	<a href="https://repositorio.utelesup.edu.pe">repositorio.utelesup.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
66	<a href="http://www.theibfr.com">www.theibfr.com</a> Fuente de Internet	<1 %
67	Submitted to Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC Trabajo del estudiante	<1 %
68	<a href="https://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
69	<a href="https://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
70	<a href="https://repositorio.unasam.edu.pe">repositorio.unasam.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
71	<a href="https://repositorio.unprg.edu.pe">repositorio.unprg.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
72	<a href="https://unida5sistema.blogspot.com">unida5sistema.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
73	Submitted to Universidad Tecnica De Ambato- Direccion de Investigacion y Desarrollo , DIDE Trabajo del estudiante	<1 %
74	<a href="https://communicationpapers.revistes.udg.edu">communicationpapers.revistes.udg.edu</a> Fuente de Internet	<1 %

75	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD	<1 %
	Trabajo del estudiante	
76	repositorio.unfv.edu.pe:8080	<1 %
	Fuente de Internet	
77	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote	<1 %
	Trabajo del estudiante	
78	dspace.unach.edu.ec	<1 %
	Fuente de Internet	
79	repositorio.ucsm.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	
80	repositorio.uwiener.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	
81	repositorio.unapiquitos.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	
82	repositorio.unp.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	
83	repositorio.usanpedro.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	
84	rgsa.emnuvens.com.br	<1 %
	Fuente de Internet	
85	cybertesis.unmsm.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	

86	<a href="http://gredos.usal.es">gredos.usal.es</a> Fuente de Internet	<1 %
87	<a href="http://repositorio.ujcm.edu.pe">repositorio.ujcm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
88	<a href="http://revistainvecom.org">revistainvecom.org</a> Fuente de Internet	<1 %
89	<a href="http://rperspectivasinvestigativas.org">rperspectivasinvestigativas.org</a> Fuente de Internet	<1 %
90	<a href="http://tesis.unsm.edu.pe">tesis.unsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
91	<a href="http://worldwidescience.org">worldwidescience.org</a> Fuente de Internet	<1 %
92	<a href="http://www.repositorio.usanpedro.edu.pe">www.repositorio.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas       Apagado       Excluir coincidencias       < 10 words  
 Excluir bibliografía       Activo