



**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO ACADÉMICO**

**OFICINA CENTRAL DE INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

**NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PARROQUIAL SAN MARTIN DE
PORRES AREQUIPA 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E
INVESTIGACION PEDAGOGICA**

AUTOR: Bach. HUANACO CONDORI, Juan Alberto

ASESOR: Dr. Hector Murga Quispe

AREQUIPA – PERÚ

2018

**NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS
DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PARROQUIAL SAN MARTIN DE PORRES AREQUIPA
2017**

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA TESIS

Yo Huanaco Condori Juan alberto; egresada del programa de maestría en educación con mención en Docencia Universitaria e Investigación Universitaria de la Escuela de Postgrado de la Universidad San Pedro, identificado con DNI 41191563 , con la tesis titulada:

NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARROQUIAL SAN MARTIN DE PORRES AREQUIPA 2017

Declaro bajo juramento que:

- 1) La Tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituyen en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad San Pedro.

Arequipa, Abril de 2018.



DNI: DNI 41191563

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a Dios por sus bendiciones en mi vida, familia y trabajo; dedicada también a mis queridos padres por su gran amor y apoyo incondicional. Asimismo a todos aquellos que directa o indirectamente, contribuyeron para la culminación de este trabajo.

Juan Alberto

AGRADECIMIENTO

A la Universidad San Pedro de Chimbote y a los Docentes de la Escuela de Post grado que me brindaron su apoyo, amistad, afecto, por sus consejos, recomendaciones y sus valiosas observaciones para la realización de mi investigación que hoy se plasma en el presente trabajo que marca un logro en mi vida profesional.

Juan Alberto

RESUMEN

La investigación realizada tuvo como propósito determinar los niveles de inteligencia emocional en los docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa.

El método empleado para la investigación fue el método científico, el enfoque fue cuantitativo, el diseño de investigación fue no experimental y el tipo de investigación fue descriptivo simple, la muestra estuvo conformada por 30 docentes de la mencionada Institución, a los cuales se les aplicó el Inventario de Cociente Emocional EQ-I BarOn, con el objetivo de medir los niveles de inteligencia emocional. Al finalizar el análisis e interpretación de los datos se evidenció que estos obtuvieron una media de 80,60 que corresponde a una baja capacidad emocional.

Palabras clave: Programa de capacitación y inteligencia emocional.

ABSTRACT

The purpose of the research was to determine the levels of emotional intelligence in the teachers of the Parish Educational Institution San Martin de Porres Arequipa.

The method used for the research was the scientific method, the approach was quantitative, the research design was non-experimental and the type of research was simple descriptive, the sample consisted of 30 teachers from the aforementioned Institution, to whom they were applied the Emotional Quotient Inventory EQ-I BarOn, with the objective of measuring levels of emotional intelligence. At the end of the analysis and interpretation of the data it was evidenced that they obtained an average of 80.60 that corresponds to a low emotional capacity

Key words: Training program and emotional intelligence.

TABLA DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen.....	iv
Abstract.....	v
Tabla de contenidos.....	vi
Lista de tablas	viii
Lista de gráficos.....	ix
Lista de anexos.....	x
Capítulo 1. Introducción	
1.1. Antecedentes.....	1
1.2. Justificación.....	5
1.3. Formulación del problema.....	6
1.3.1. Formulación general.....	6
1.3.2. Formulación específicas.....	6
1.4. Marco referencial.....	6
1.4.1. Neurociencia y educación.....	7
1.4.2. Teoría de la dominancia cerebral (biohemisférica, de Roger Sperry 1973).....	7
1.4.3. Teoría del cerebro Triuno Maclean 1978.....	9
1.4.4. Teoría del cerebro total Herrman 1990.....	12
1.4.5. Goleman y la Inteligencia emocional.....	13
1.4.5.1. ¿Cuál es el propósito de las emociones?.....	14
1.4.6. Inteligencia emocional	15
1.4.6.1. Definiendo la inteligencia emocional.....	15
1.4.6.2. Principios de la inteligencia emocional.....	17
1.4.7. Componentes de la inteligencia emocional.....	18
1.4.8. Motivación de la inteligencia emocional por el docente.....	19
1.4.9. Técnicas para el estudio pedagógico de la inteligencia emocional.....	22
1.4.10. Modelos de inteligencia emocional.....	24
1.4.10.1. Modelo basado en la habilidad.....	24
1.4.10.2. Modelos mixtos.....	28
1.4.11. Beneficios de la mejora de la inteligencia emocional.....	36

1.4.12. Términos básicos.....	39
1.5. Formulación de la hipótesis.....	41
1.6. Sistema de variable.....	41
1.6.1. Operacionalización de las variables.....	43
1.7. Objetivos.....	45
1.7.1. Objetivo general.....	45
1.7.2. Objetivos específicos.....	45
Capítulo 2. Material y método	
2.1. Enfoque de investigación.....	46
2.2. Tipo de investigación.....	46
2.3. Diseño de investigación.....	47
2.4. Población y muestra.....	47
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	48
2.6. Procesamiento estadístico.....	49
Capítulo 3. Resultados de la investigación	
3.1. Resultados del instrumento de inteligencia emocional.....	52
Capítulo 4. Discusión de resultados	
4.1. Discusión.....	64
Capítulo 4. Conclusiones y Sugerencias	
5.1. Conclusiones.....	66
5.2. Sugerencias.....	67
Referencias bibliográficas.....	68
Anexos.....	72

LISTA DE FIGURAS

Figura 1.....	8
Hemisferios cerebrales	
Figura 2.....	11
Cerebro triuno	
Figura 3.....	12
Cerebro total	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.....	52
Componente intrapersonal	
Tabla 2.....	54
Componente interpersonal	
Tabla 3.....	56
Componente adaptabilidad	
Tabla 4.....	58
Componente manejo de la tensión	
Tabla 5.....	60
Componente estado de ánimo general	
Tabla 6.....	61
Inteligencia emocional	
Tabla 7.....	62
Resultados de los docentes.	
Tabla 8.....	63
Medidas de tendencia central y dispersión	

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1.....	52
Componente intrapersonal	
Gráfica 2.....	54
Componente interpersonal	
Gráfica 3.....	56
Componente adaptabilidad	
Gráfica 4.....	58
Componente manejo de la tensión	
Gráfica 5.....	60
Componente estado de ánimo general	
Gráfica 6.....	61
Inteligencia emocional	

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1.....	73
Matriz de consistencia	
Anexo 2.....	75
Operacionalización de las variables	
Anexo 3.....	76
Matriz de instrumento variable: inteligencia emocional- ICE DE BAR-ON	
Anexo 4.....	81
Inventario emocional Baron ICE	
Anexo 5.....	85
Propuesta pedagógica	
Anexo 6.....	97
Base de datos	
Anexo 7.....	99
Artículo científico	

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes

Para llevar a cabo esta investigación se tuvo que recurrir a la revisión de trabajos relacionados con el estudio, en tal sentido a continuación se presentan algunas de las siguientes:

A.-Internacionales

Araujo & Guerra (2007), en su tesis titulada *“Inteligencia Emocional y el Desempeño Laboral del Nivel Directivo, en las Instituciones de Educación Superior Públicas del estado Trujillo-Venezuela”*.

Tesis de para optar el grado de Magister en Educación, presentado en la Universidad Rafael Beloso Chacín de Venezuela, siendo el objetivo general determinar la relación entre la inteligencia Emocional y el Desempeño Laboral del Nivel Directivo, en las Instituciones de Educación Superior Públicas del estado de Trujillo, realizaron una investigación descriptiva, cuantitativo correlacional, observacional, diseño no experimental transversal, trabajaron con una población que se restringió a los individuos con responsabilidad gerencial y jerarquía de supervisores, tras el diseño y aplicación de dos instrumentos, tipo escala Liker, arribaron a las siguientes conclusiones: que la inteligencia emocional del nivel directivo se ubica en los niveles muy altos, lo cual permite que estas personas reconozcan las emociones propias y la de los demás; Existe una alta relación entre la inteligencia emocional y desempeño laboral.

Pérez (2010), realizó un estudio titulado "La inteligencia emocional y estrés laboral en supervisores, subgerentes y gerentes que laboran en diferentes entidades bancarias de Maracaibo". Esta se basó en las ideas de Chiavenato (1998), Dessler (1996) y Goleman (1998). La investigación fue de campo, con diseño no experimental de tipo transaccional correlacional, y su propósito fue determinar si

existe relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral en supervisores, subgerentes y gerentes que laboran para el momento de estudio en las entidades bancarias de Maracaibo.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo intencional, se aplicaron dos instrumentos, el Test de inteligencia emocional de Zuleta y la escala de estrés en el trabajo de Salom de Bustamante y Romero García, validado por el centro de investigación de la Universidad de los Andes (1996), y presentó una confiabilidad de 0,81 por medio del cual se llevó a cabo el análisis estadístico utilizando una prueba no paramétrica Rho de Spearman a un nivel de 0,05 y análisis con medidas de tendencia central y de dispersión.

Se comprobó que el nivel de inteligencia emocional era promedio en el personal, encontrándose necesario aplicar estrategias para mejorar la misma y favorecer las metas laborales.

Este estudio permite visualizar la importancia que tiene la evaluación de la inteligencia emocional como variable, a fin de identificar lineamientos de acción en cuanto al manejo o la habilidad para manejar las emociones y que aporten valor organizacional. En efecto, la investigación descrita anteriormente permitió ser guía en cuanto a sus bases teóricas considerando la teoría de Goleman (1998), quien describe a la inteligencia emocional, de la cual se tomaron algunos puntos que se desarrollaron en la presente investigación para su diseño.

Bolívar (2000), realizó un estudio que tuvo como objetivo fundamental describir el manejo que hacen los docentes de la Inteligencia Emocional, ubicado el Instituto Universitario Politécnico Santiago Mariño, extensión San Cristóbal. La investigación realizada se enmarcó en el paradigma cualitativo de tipo descriptivo y de campo, donde la población estuvo conformada por 40 docentes fijos a quienes se les aplicó un cuestionario contentivo de 25 ítem, utilizando una escala de estimación con 3 alternativas de respuestas. Los resultados evidencian que el manejo de la Inteligencia Emocional por parte de los sujetos de estudio, presenta déficit en sus componentes, por lo que se elaboraron lineamientos conductuales, dirigidos a los

docentes para el manejo de la Inteligencia Emocional de las organizaciones educativas.

B.-Nacionales

Niño, Paredes & Sánchez (2011) en su tesis titulada “Inteligencia Emocional y Desempeño Docente de las profesoras de Educación Inicial de las Instituciones Estatales del distrito de Chiclayo. 2009”, tesis de maestría para optar el grado de Maestro en Educación con mención en Administración de la Educación, presentado en la Universidad César Vallejo de Perú, siendo el objetivo general determinar el grado de correlación existente entre inteligencia emocional y desempeño docente de las profesoras de educación inicial de las Instituciones Educativas Estatales del distrito de Chiclayo, realizaron una investigación descriptivo correlacional, con una población de 167 profesoras nombradas y tituladas de educación inicial, con una edad promedio de 40 años, distribuidas en 31 instituciones educativas estatales del distrito de Chiclayo, trabajaron con una muestra de 69 profesoras, aplicaron como instrumento el Test de Inteligencia Emocional de Baron (I-CE) para evaluar la variable de inteligencia emocional y para la variable de desempeño docente aplicaron un Cuestionario de Desempeño Docente elaborado por el equipo investigador, concluyeron que existe relación directa altamente significativa ($p < 0,01$) entre la inteligencia emocional y el desempeño docente, cuyo grado de relación es fuerte ($r = 0,642$); los niveles de la inteligencia emocional en que se encuentran los docentes, tenemos que el 52,2% se encuentran en un nivel alto, el 29% en un nivel medio y el 18,8% en un nivel bajo; mientras que, en relación al desempeño docente, el 84,1% se encuentran en un nivel bueno, y el 15,9% en un nivel regular; y, por último la asociación entre los niveles de inteligencia emocional con los niveles del desempeño docente, es altamente significativo ($p < 0,01$) a un nivel de significancia del 1%.

C.-Antecedentes regionales y locales

Rojas (2012). En su tesis titulada “*Influencia de la Inteligencia emocional en el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa Padre Pérez de Guereñú del distrito de Paucarpata – Arequipa, 2012*”. Tesis de Maestría para optar

el grado académico de Magister en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo, siendo el objetivo general determinar la influencia del nivel de inteligencia emocional en el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa Padre Pérez de Guereñú del distrito de Paucarpata - Arequipa 2012, realizaron una investigación correlacional, con un diseño no experimental transaccional, trabajaron con una población que comprende a 40 docentes, modalidad secundaria de menores, se aplicó el Cuestionario de Inteligencia Emocional, que consiste en 30 preguntas previamente validado por expertos el cual evalúa 2 dimensiones de la inteligencia emocional y a su vez los 5 indicadores, cada pregunta tiene una calificación que va desde 1 a 5, esto corresponde a la Variable 1; y, para la Variable 2 se empleó una Ficha de Observación aplicada por el director, la cual fue previamente validada por expertos. Consta de 57 ítems con un valor del 1 al 5.

Arribaron a las siguientes conclusiones: que la Inteligencia Emocional influye significativamente en el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa “Padre Pérez de Guereñú”, según Cuadro 5 y Cuadro 6; que la inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa “Padre Pérez de Guereñú” en su mayoría es en un 82,5% alta, mientras que el 15% posee IE media y el 2,5% IE baja., según Cuadro N° 1; el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa “Padre Pérez de Guereñú” es en mayor frecuencia 77,5 % óptimo; mientras que el 20% posee un DL regular y un 12,5 % DL bajo, según Cuadro N° 2 y al aplicar la “r” de Pearson se puede establecer que la Relación existente entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral es positiva o directa por encontrar un valor correlativo de 0,896 que corresponde a un nivel muy alto o fuerte.

Los trabajos de investigación antes señalados, constituyen un aporte importante, como se evidencia en los antecedentes citados, el manejo efectivo de las emociones en el ser humano, juega un papel muy importante en cada uno de los aspectos o áreas del desempeño del desempeño, bien sea laboral o personal.

1.2. Justificación

El presente estudio nos mostrará la evaluación de las competencias emocionales del docente, esto significa que se obtendrá información relevante sobre las integridades socio-emocionales de este.

El estudio de la influencia de las emociones de los docentes en el rendimiento académico es muy importante, ya que ellos se encargan de la conducción de los procesos de enseñanza y aprendizaje de una amplia población estudiantil que requieren de condiciones favorables para su desarrollo integral, es por ello que se aspira que los docentes posean un equilibrio emocional, de tal manera que sean capaces de expresar sus sentimientos y emociones de manera efectiva, con un alto grado de desarrollo personal y ecuanimidad en el establecimiento de sus relaciones interpersonales.

En el desempeño de su rol, el docente se enfrenta entre otras cosas a lo que no sabe, ante situaciones donde sin proponérselo se da a conocer a si mismo (su mundo interior, mediante sus acciones), se le presenta día a día dificultades emocionales con relación al ejercicio de funciones laborales, de las propias habilidades y de los propios obstáculos.

En su etapa de estudiante y en el ejercicio de su profesión docente en diferentes instituciones educativas, el autor ha podido comprobar cómo aquello que se aprende desde lo emocional es lo que más perdura. Y cómo también aquello que marca traumáticamente la experiencia del aprendizaje puede transformarse en un problema o en un aprendizaje significativo.

Se percate de ello o no, el docente sufre la carga emocional de terceras personas, pero también acomete con los suyos: seduce o aburre con su saber, motiva o desmotiva con su estado emocional, bloquea o invita al aprendizaje. En fin, refleja amor u odio en el ejercicio de su función, ya que con el saber que imparte refleja y transmite conductas emocionales aprendidas adecuada o inadecuadamente

Por lo anterior, se está en condiciones de afirmar que esta investigación aportará datos útiles a los docentes y a todas las organizaciones vinculadas al quehacer educativo.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Formulación general

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa-2017?

1.3.2. Formulación específicas

- a) ¿Cuál es el nivel de Componente intrapersonal en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa-2017?.
- b) ¿Cuál es el nivel de Componente interpersonal en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa-2017?
- c) ¿Cuál es el nivel de Componente de adaptabilidad en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa-2017?
- d) ¿Cuál es el nivel de Componente de manejo de estrés en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres-Arequipa 2017?
- e) ¿Cuál es el nivel de Componente de Componente de estado de ánimo general en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres-Arequipa 2017?

1.4. Marco referencial

Para la ejecución de las Investigaciones se hace indispensable conocer las bases teóricas sobre las cuales se ejecuta en la práctica lo que conlleva a la revisión bibliográfica de todo tipo de información, por cuanto existen autores que definen los puntos bajo diversos criterios logrando complementarlos con la revisión de cada uno de ellos.

1.4.1. Neurociencia y educación:

Neurociencia es la disciplina, que se encarga del estudio interdisciplinario del cerebro humano, permitiendo una mayor comprensión de la relación entre el funcionamiento cerebral y la conducta. Al respecto presentamos tres perspectivas teóricas que explican el desempeño cerebral

1.4.2. Teoría de la dominancia cerebral (biohemisférica, de Roger Sperry 1973)

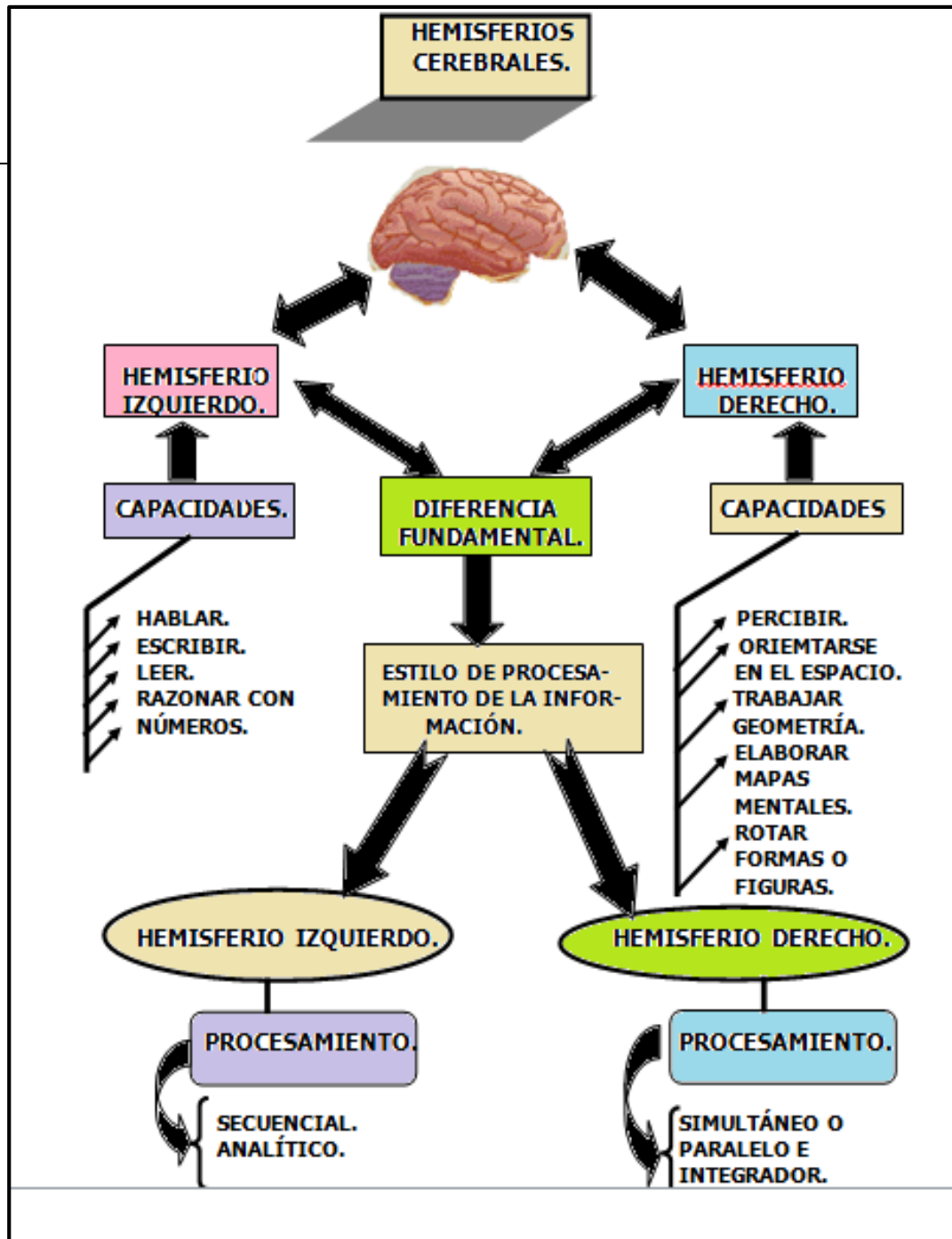
Los primeros hallazgos acerca de la especialización de los hemisferios cerebrales, se deben al médico francés Paul Broca y al neurofisiólogo alemán Carl Wernicke. Broca, observó que lesiones en cierta zona de la parte izquierda del cerebro, producían trastornos en el habla, en tanto no sucedía lo mismo, con lesiones en el hemisferio derecho. Wernicke, constató de nuevo, que el lenguaje sólo era afectado por una lesión en el hemisferio izquierdo.

No obstante, los resultados de innumerables investigaciones sugieren que mientras el hemisferio izquierdo, presenta una mayor capacidad para procesar información verbal; el hemisferio *derecho, es superior en el manejo de las relaciones espaciales.

En tal sentido, en muchas personas las capacidades de: hablar, escribir, leer y de razonar con números; es responsabilidad del hemisferio izquierdo. Mientras que las capacidades de percibir, orientarse en el espacio, trabajar con tareas de geometría, elaborar mapas mentales y la habilidad para rotar formas o figuras; es responsabilidad del hemisferio derecho.

En suma, la diferencia fundamental entre los dos hemisferios, en cuanto a las funciones que realizan; se da en su estilo de procesamiento de la información. El hemisferio izquierdo procesa secuencialmente y temporalmente fundado en el análisis, para discriminar características. El hemisferio derecho, parece especializado en el procesamiento simultáneo o en paralelo; es decir; integra partes y las organiza en un todo.

Figura 1. Hemisferios cerebrales



Fuente: Roger Sperry 1973

1.4.3. Teoría del cerebro Triuno Maclean 1978

Presenta otra visión del funcionamiento del cerebro humano. Esta teoría ha sido desarrollada a partir de estudios fisiológicos realizados con animales, Maclean considera que el cerebro humano está formado por tres cerebros integrados en uno: el reptiliano, el sistema límbico y la neocorteza.

A.-El cerebro reptiliano (controla la vida instintiva)

Formado por los GANGLIOS BASALES, el TALLO CEREBRAL y el SISTEMA RETICULAR; es el responsable de la conducta automática o programada, referida a la preservación de la especie y a los cambios fisiológicos necesarios para la sobrevivencia.

Este cerebro no está en capacidad de pensar, ni de sentir, su función es la de actuar. Desde el punto de vista evolutivo, es el más primario y está muy relacionado con la piel y con los poros. Esta área del cerebro controla las necesidades básicas y la reacción de “luchar o volar”, la cual se refiere a los cambios en el funcionamiento fisiológico que acompañan al estrés o a la amenaza.

En el cerebro reptiliano se procesan las experiencias primarias, no verbales, de aceptación o rechazo; aquí se organizan y procesan las funciones que tienen que ver con el hacer y el actuar, lo cual incluye: las rutinas, los valores, los hábitos, la territorialidad, el espacio vital, condicionamiento, adicciones, rituales, imitaciones, inhibiciones y seguridad.

B.-El sistema límbico (rige la vida emocional)

Su función principal es la de controlar la vida emotiva, la que incluye: los sentimientos, el sexo, la regulación endocrina, el dolor, el placer, etc. Está formado por: los BULBOS OLFATIVOS, el TÁLAMO(placer, dolor), las AMÍGDALAS (nutrición, oralidad, protección, hostilidad), el NÚCLEO HIPOTALÁMICO (cuidado de los otros), el HIPOCAMPO (memoria de largo plazo), el ÁREA SEPTAL (sexualidad) y la PITUITARIA (directora del sistema bioquímico).

Esta área cerebral, puede ser considerada como el cerebro afectivo, el que energiza la conducta para el logro de las metas.

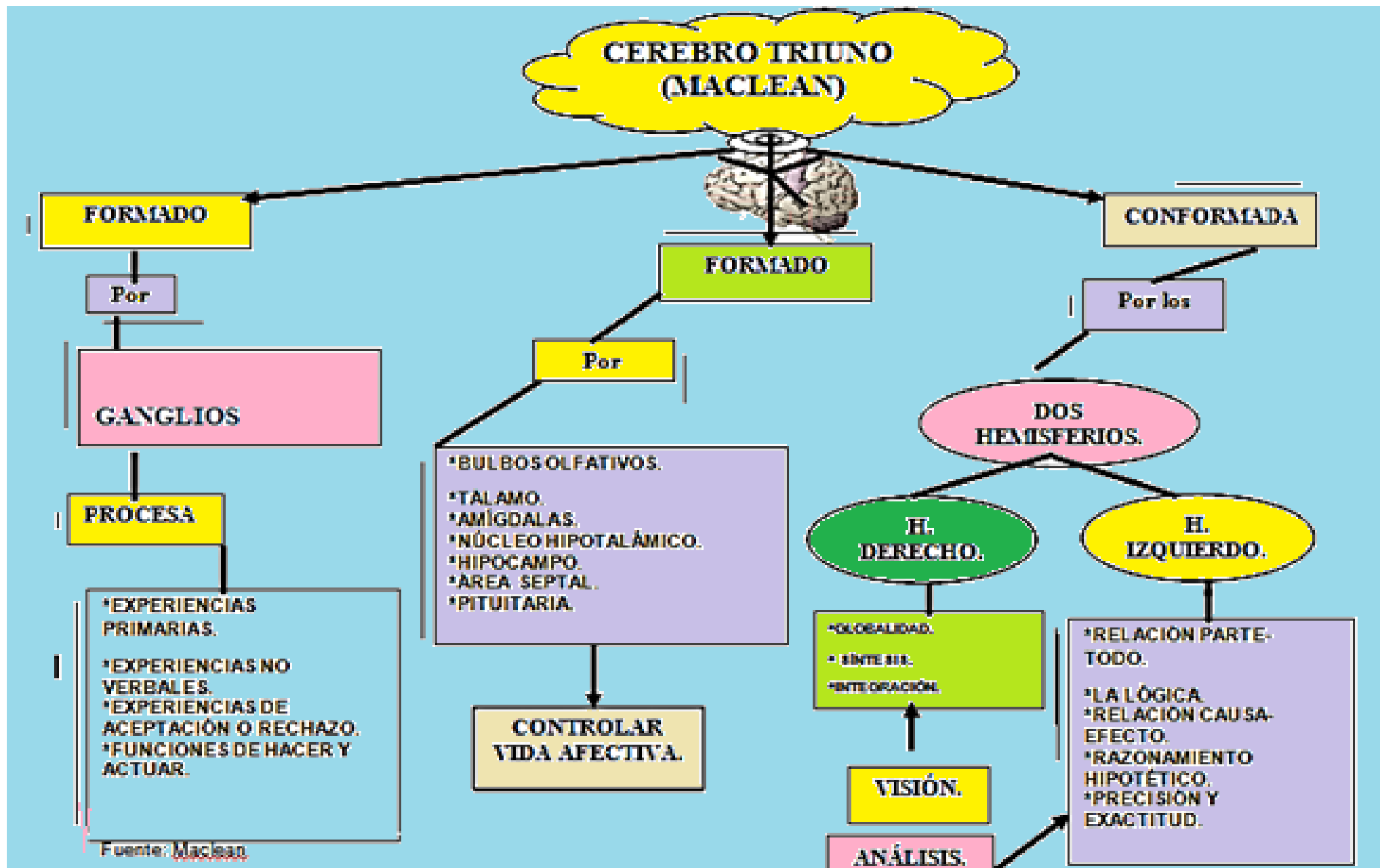
C.-La neocorteza (Controla la vida intelectual)

Conformada por los dos hemisferios en donde ocurren los procesos intelectuales superiores. Es el foco principal de atención en las lecciones que requieren generación o resolución de problemas, análisis y síntesis de información, uso del razonamiento analógico y del pensamiento crítico y creativo.

Sus características básicas son:

- La visión, referida al sentido de globalidad, síntesis e integración con que actúa el hemisferio derecho.
- El análisis, referido al estilo de procesamiento del hemisferio izquierdo, poniendo énfasis en la relación parte-todo, el razonamiento hipotético y en la precisión – exactitud.

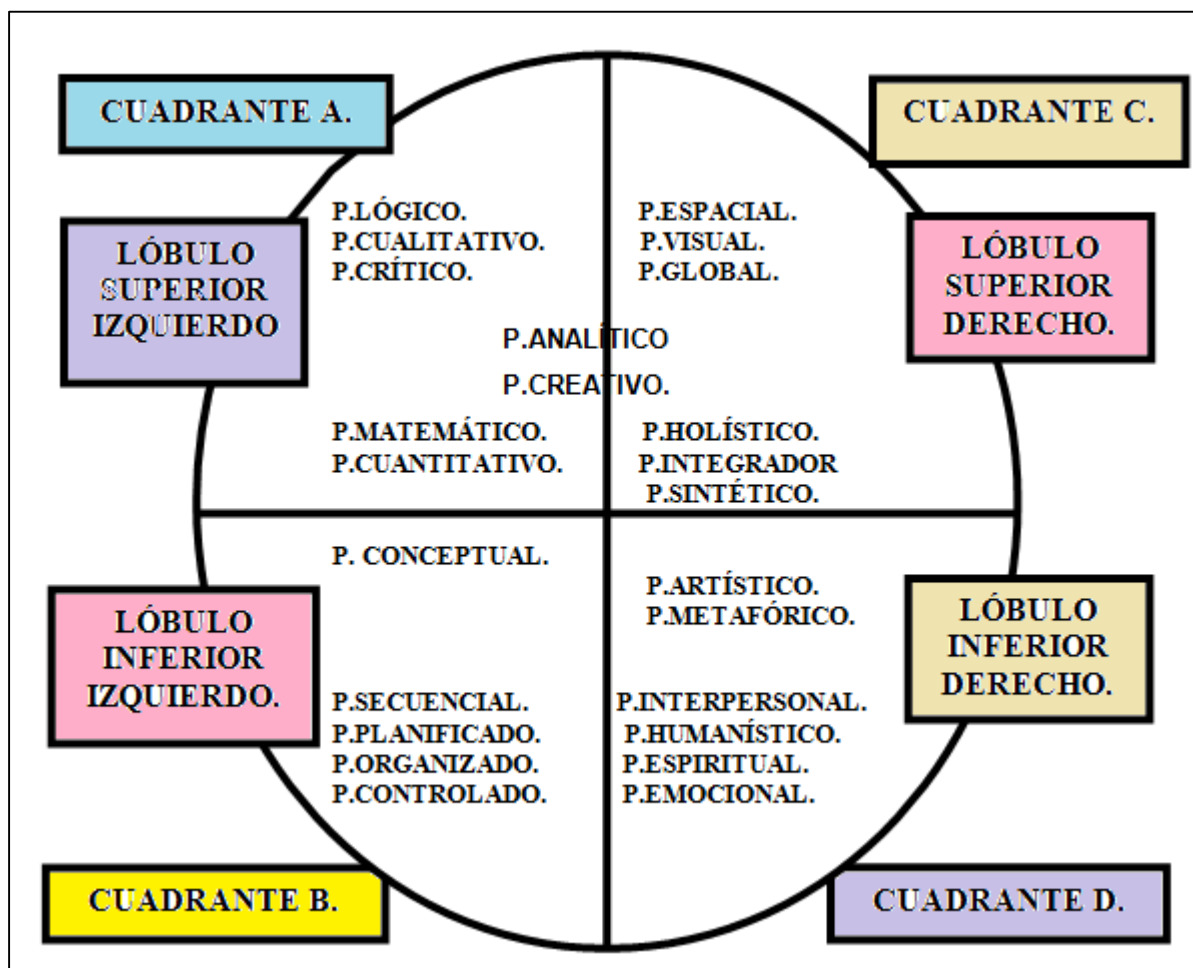
Figura 2: Cerebro triunfo



1.4.4. Teoría del cerebro total Herrman 1990

Fundada en los estudios previos sobre la dominancia cerebral, la teoría del cerebro triuno; así como en los resultados de las investigaciones de Herrman. Esta perspectiva propone que el cerebro total se expresa en un modelo que integra la neocorteza (hemisferios) con el sistema límbico; esta integración es una totalidad orgánica dividida en cuatro áreas o cuadrantes, a partir de cuyas interacciones es posible estudiar la operatividad cerebral y sus implicancias en la creatividad y el aprendizaje. Veamos:

Figura 3. Cerebro total



Fuente: Herrman

Estas modalidades de pensamiento se recombinan, formando cuatro nuevas modalidades de pensamiento, veamos:

Cuadrantes A Y B: Pensamiento realista y de sentido común.(hemisferio Izquierdo)

Cuadrantes C Y D: Pensamiento idealista y kinestésico.(hemisferio derecho)

Cuadrantes A Y D : Pensamiento pragmático o cerebral.

Cuadrantes B Y C: Pensamiento instintivo y visceral.(sistema límbico).

1.4.5. Goleman y la Inteligencia emocional

La última década, a pesar de las noticias negativas que produjo:”padre viola a su hija”, “hijo acuchilla a su madre”, “niños abandonados consumen terokal”, “hombre es raptado y descuartizado”, “ministros son procesados por inmoralidad”,”terroristas siembran pánico en el mundo”, “la crisis peruana genera conflictos”,etc, también fue testigo de mejores y profundos estudios científicos de las emociones. Visiones del cerebro en funcionamiento, posibilitadas por métodos innovadores como las nuevas tecnologías de las imágenes cerebrales; estos métodos han permitido develar el misterio, de cómo opera esta intrincada masa de células mientras pensamos, sentimos, imaginamos y soñamos.

Goleman D. (1996), señala que el argumento, referente a que el cociente intelectual, es un factor genético que no puede ser modificado por la experiencia vital y que nuestro destino está prefijado por estas aptitudes, pasa por alto cuestiones centrales como:

- ¿Qué podemos cambiar para que nuestros hijos y estudiantes, tengan mejor suerte en la vida?
- ¿Qué elementos entran en juego, cuando personas con un elevado cociente intelectual tienen dificultades y las que poseen un cociente intelectual modesto se desempeñan excepcionalmente?.

Nosotros sostenemos que la diferencia descansa, en el conjunto de habilidades

denominadas inteligencia emocional, que incluye el autodomínio, el celo, la persistencia, y la capacidad de motivarse uno mismo.

1.4.5.1. ¿Cuál es el propósito de las emociones?

Una visión de la naturaleza humana que pasa por alto el poder de las emociones es lamentablemente miope, cuando todos sabemos por experiencia, que en la configuración de nuestras decisiones, acciones; los sentimientos cuentan tanto como el pensamiento y a menudo más.

Todas las emociones son impulsos, para actuar, planes inmediatos para enfrentarnos a la vida, que la evolución nos ha inculcado; es decir; las emociones conducen a la acción.

Goleman D. (1996), precisa que la exploración del cerebro, con nuevos métodos, por parte de los investigadores, ha permitido descubrir detalles fisiológicos acerca de cómo cada emoción prepara al organismo para distintas respuestas, veamos:

- Con la ira, la sangre fluye a las manos, el ritmo cardiaco se acelera, la adrenalina fluye y aumenta la energía.
- Con el miedo, la sangre va a los músculos esqueléticos grandes, el rostro queda pálido, el cuerpo se congela, los circuitos emocionales del cerebro generan hormonas, el organismo se prepara para la acción.
- En la felicidad, hay un aumento de la actividad en un centro nervioso, que inhibe los sentimientos negativos y favorece un aumento de la energía disponible y una disminución de los pensamientos inquietantes.
- El amor, los sentimientos de ternura y la satisfacción sexual, dan lugar a un despertar parasimpático, que es un conjunto de reacciones de todo el organismo, que genera un estado general de calma.
- Una función importante de la tristeza, es ayudar a adaptarse a una pérdida significativa, produce una pérdida de la energía y el entusiasmo.

Es necesario precisar que estas tendencias biológicas para actuar, están moldeadas por nuestra experiencia vivencial y por la cultura a la cual pertenecemos.

1.4.6. Inteligencia emocional

“Emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno” (Bisquerra, 2007, p. 22)

Es pertinente también mencionar, cómo una emoción se produce en: Informaciones sensoriales llegan a los centros emocionales del cerebro, se produce una respuesta neurofisiológica, el neocórtex interpreta la información.

Gran parte de lo que el cerebro realiza cuando se produce una emoción sucede independientemente del conocimiento consciente; se realiza de forma automática.

Hay tres componentes en una emoción: neurofisiológico, conductual y cognitivo. Lo neurofisiológico se manifiesta en respuestas como taquicardia, sudoración, vasoconstricción, hipertensión, tono muscular, rubor, sequedad en la boca, cambios en los neurotransmisores, secreciones hormonales, respiración, etcétera. Todo estos son respuestas involuntarias que el sujeto no puede controlar, sin embargo, se pueden prevenir mediante técnicas apropiadas como la relajación. (Ramos & Recondo, 2012, p. 21)

1.4.6.1. Definiendo la inteligencia emocional

La inteligencia emocional es hoy en día tan ubicua que aparece en casi todos los contextos de la actividad humana, es tan importante que en la actualidad es vital en las personas para garantizar su desempeño laboral de manera óptima.

En la actualidad se habla mucho de Inteligencia Emocional pero, en ocasiones, no se es capaz de definir este nuevo constructo. Se presenta definiciones de prestigiosos autores.

Bar-On (1997) por su parte, ha ofrecido otra definición de inteligencia emocional tomando como base a Salovey y Mayer (1990)

La describe como el conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva. (Salvador, 2010, p. 29)

López, R., Pérez A., et al. (2011), por su parte “*definió la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones*” (p.113). Goleman (1995), Complementa señalando que es la “*capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones*”. (p. 32), además concluye señalando que es la “*capacidad para reconocer sentimientos en sí mismo y en otros, siendo hábil para gerenciarlos al trabajar con otros, plantea que es un sentimiento que afecta a los propios pensamientos, estados psicológicos, estados biológicos y voluntad de acción*”. (Goleman, 1995, p. 56)

En esta definición se destaca que toda persona desarrolla habilidades de autoconocimiento de sus emociones y por ende también lo hace con el de los demás, siendo indispensable hacerlo primero con uno mismo, es decir ser capaz de reconocer sus sentimientos, pensamientos y por tanto sus emociones a fin de utilizar esta información para el reconocimiento de las emociones de los demás de su entorno inmediato.

“Es la habilidad para monitorear los sentimientos y las emociones propias y las de los demás, para discriminar entre ellas y regularlas, utilizando esta información para solucionar los problemas” (Olivera, Domínguez & Cruz, 2002, p.15).

Se concuerda en el sentido que implica evaluar nuestras emociones de manera permanente para regularlas, empleando la información para beneficio de sí mismo ya que permite la solución de problemas, muy importante que no sólo queda en el autoconocimiento sino se transfiere al hacer en cuanto favorece para solucionar inconvenientes que surgen en el diario vivir de las personas.

La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer las emociones de uno mismo y las de los demás, y la capacidad de utilizar esa información para gestionar el comportamiento y las relaciones. La inteligencia emocional es ese “algo” que hay en cada uno de nosotros que es un poco intangible. Influye en nuestra forma de gestionar nuestro comportamiento, de sortear las complejidades sociales y de tomar decisiones personales que nos permiten obtener resultados positivos. (Branberry & Greaves, 2012, p.77)

“La inteligencia emocional como la capacidad de un individuo para ejecutar y depurar las siguientes habilidades” (Olvera, Domínguez & Cruz, 2002, p.16). Observar y evaluar sus emociones y las de otros, regular sus emociones, ser capaces de expresarlas oportunamente, compartir sus dificultades oportunamente, poseer un estilo de afrontamiento adaptativo, mantener elevada la motivación, mantenerse perseverante en el logro de metas.

1.4.6.2. Principios de la inteligencia emocional

No se puede señalar que en la inteligencia emocional hay un esquema rígido, pero si un proceso en torno al cual se objetiva, así tenemos:

1. *Recepción: Cualquier cosa que incorporemos por cualquiera de nuestros sentidos.*
2. *Retención: Corresponde a la memoria, que incluye la retentiva (o capacidad de almacenar información) y el recuerdo, la capacidad de acceder a esa información almacenada.*
3. *Análisis :Función que incluye el reconocimiento de pautas y el procesamiento de la información.*
4. *Emisión: Cualquier forma de comunicación o acto creativo, incluso del pensamiento.*
5. *Control : Función requerida a la totalidad de las funciones mentales y físicas. (Caballero, A. 2007, p.67).*

Estos cinco principios se refuerzan entre si. Por ejemplo, es más fácil recibir datos si uno está interesado y motivado, y si el proceso de recepción es compatible

con las funciones cerebrales. Tras haber recibido la información de manera eficiente, es más fácil retenerla y analizarla. A la inversa una retención y un análisis eficientes incrementarían nuestra capacidad de recibir información.

De modo similar, el análisis que abarca una disposición compleja de las tareas de procuramiento de información, exige una capacidad para retener (recordar y asociar) aquello que se ha recibido. Es obvio que la calidad de análisis se verá afectada por nuestra capacidad para recibir y retener la información. Extremera, N. y Fernandez-Berrocal, P. (2004).

Estas tres funciones convergen en la cuarta es decir la emisión o expresión ya sea mediante el mapa mental, el discurso, el gesto u otros recursos , de aquella que se ha recibido, retenido y analizado.

La quinta categoría la del control, se refiere a la actividad general del cerebro por la cual éste se constituye en "desertor" de todas nuestras funciones mentales y físicas, incluyendo la salud general, actitud y las condiciones ambientales. Esta categoría es de particular importancia porque una mente y un cuerpo sanos son esenciales para que los otros cuatro funcionen – recibir, retener, analizar y emitir puedan operar en la plenitud de su potencial.

1.4.7. Componentes de la inteligencia emocional.

Fundamentalmente, los componentes de la Inteligencia Emocional son: las emociones, los pensamientos y conductas, la auto-aceptación, la solución de problemas y las relaciones interpersonales.

- a) **Las emociones:** el primer paso será aprender a identificar y etiquetar las propias emociones, desarrollar un vocabulario emocional, evaluar su intensidad y manejar sus reacciones emocionales identificando maneras adecuadas de expresarlas.
- b) **Los pensamientos y conductas:** conviene que las personas comprendan la mutua relación entre sus pensamientos, emociones y comportamientos. Se tiene que desarrollar la motivación de logro de cada uno, para que puedan

adquirir seguridad en lo que hacen y pidan ayuda sólo cuando lo necesiten. Controlar las emociones significa la capacidad para demorar gratificaciones y frenar la impulsividad.

- c) **La auto-aceptación:** lo principal es que desarrollen una aceptación incondicional de sí mismos y de los demás. Con este fin aprenderán a conocerse mejor, reconociendo cuáles son sus puntos fuertes y débiles; aprendiendo a quererse y aceptarse con independencia de sus errores, debilidades, rendimientos o, incluso, con independencia de las opiniones de los demás.
- d) **La solución de problemas:** desde una edad temprana tienen que aprender que existen distintos tipos de situaciones y que cada una les exigirá unas u otras respuestas. Además, aprenderán a identificar diferentes alternativas de solución a los problemas. Todo ello se les enseñará con el fin de que aprendan a tomar las decisiones más convenientes y resuelvan de la mejor manera problemas cotidianos.
- e) **Las relaciones interpersonales:** se basan en el autocontrol y la empatía, ponerse en el lugar del otro, e implican el desarrollo de la competencia social, la cooperación y los lazos de amistad. Deben aprender a ponerse “en la piel” de otras personas, a iniciar y mantener amistades, comunicarse mejor con sus amigos, padres y estudiantes. Obiols, M. (2005).

1.4.8. Motivación de la inteligencia emocional por el docente.

Tendremos que asumir que la escuela es uno de los medios más importantes a través del cual el niño “aprenderá” y se verá influenciado en todos los factores que conforman su personalidad).

Por tanto, en la escuela se debe plantear enseñar a los estudiantes a ser emocionalmente más inteligentes, dotándoles de estrategias y habilidades emocionales básicas que les protejan de los factores de riesgo o, al menos, que palien sus efectos negativos.

Goleman D (1996), ha llamado a esta educación de las emociones alfabetización emocional (también, escolarización emocional), y según él, lo que se

pretende con ésta es enseñar a los estudiantes a modular su emocionalidad desarrollando su Inteligencia Emocional.

Los objetivos que se persiguen con la implantación de la Inteligencia Emocional en la escuela, serían los siguientes:

1. *Detectar casos de pobre desempeño en el área emocional.*
2. *Conocer cuáles son las emociones y reconocerlas en los demás*
3. *Clasificarlas: sentimientos, estados de ánimo*
4. *Modular y gestionar la emocionalidad.*
5. *Desarrollar la tolerancia a las frustraciones diarias.*
6. *Prevenir el consumo de drogas y otras conductas de riesgo.*
7. *Desarrollar la resiliencia*
8. *Adoptar una actitud positiva ante la vida.*
9. *Prevenir conflictos interpersonales*
10. *Mejorar la calidad de vida escolar. (Goleman D 1996,p.177),*

Para conseguir esto se hace necesaria la figura de un nuevo tutor, , (con un perfil distinto al que estamos acostumbrados a ver normalmente) que aborde el proceso de manera eficaz para sí y para sus estudiantes. Para ello es necesario que el docente se convierta en modelo de equilibrio de afrontamiento emocional, de habilidades empáticas y de resolución serena, reflexiva y justa de los conflictos interpersonales, como fuente de aprendizaje vicario para sus estudiantes.

Este nuevo tutor debe saber transmitir modelos de afrontamiento emocional adecuados a las diferentes interacciones que los estudiantes tienen entre sí (siendo fruto de modelos de imitación, por aprendizaje vicario, para los niños).

Por tanto, no buscamos sólo a un docente que tenga unos conocimientos óptimos de la materia a impartir, sino que además sea capaz de transmitir una serie de valores a sus estudiantes, desarrollando una nueva competencia profesional. Estas son algunas de las funciones que tendrá que desarrollar el nuevo tutor:

- a) Percepción de necesidades, motivaciones, intereses y objetivos de los

estudiantes.

- b) La ayuda a los estudiantes a establecerse objetivos personales.
- c) La facilitación de los procesos de toma de decisiones y responsabilidad personal.
- d) La orientación personal al estudiante.
- e) El establecimiento de un clima emocional positivo, ofreciendo apoyo personal y social para aumentar la autoconfianza de los estudiantes.

La escolarización de las emociones se llevara a cabo analizando las situaciones conflictivas y problemas cotidianos que acontecen en el contexto escolar que generan tensión (como marco de referencia para el profesor, y en base a las cuales poder trabajar las distintas competencias de la inteligencia emocional. Goleman D (1996)

Por último, vamos a puntualizar que para que se produzca un elevado rendimiento escolar, debe contar con 7 factores importantes:

- Confianza en sí mismo y en sus capacidades
- Curiosidad por descubrir
- Intencionalidad, ligado a la sensación de sentirse capaz y eficaz.
- Autocontrol
- Relación con el grupo de iguales
- Capacidad de comunicar
- Cooperar con los demás

Y para que el estudiante se valga de estas capacidades una vez se escolarice, no hay que poner en duda que dependerá mucho del cuidado que haya recibido por sus padres.

De este modo, debemos resaltar que para una educación emocionalmente inteligente, lo primero será que los padres de los futuros estudiantes proporcionen ese ejemplo de Inteligencia Emocional a sus hijos, para que una vez que éstos comiencen su educación reglada, ya estén provistos de un amplio repertorio de esas capacidades emocionalmente inteligentes Colom y Froufe (1999)

1.4.9. Técnicas para el estudio pedagógico de la inteligencia emocional.

Entre las principales técnicas para el estudio de la inteligencia emocional, se destacan las siguientes:

A) La observación, que es el medio más eficaz, para poder captar las pautas de comportamiento de los estudiantes, porque en su conducta en el aula el docente tiene la oportunidad de poder caracterizarlos; es tan importante que por ser la búsqueda deliberada, llevada con cuidado y con premeditación, es encontrarse con las percepciones causales y en gran parte pasivas de la vida cotidiana

La observación es así un procedimiento de recopilación de datos e información que consiste en utilizar los sentidos para observar hechos y realidades escolares, que permiten conocer las emociones y sentimientos de los estudiantes, que están incidiendo en su modo de pensar y actuar.

Mediante la observación se puede captar los aspectos más significativos de la conducta del estudiante; para que la observación tenga validez desde el punto de vista psicopedagógico, es menester que la percepción sea intencionada e ilustrada Mario Bunge (1988).

En el aula el docente tiene la oportunidad de poder captar todas las manifestaciones emocionales del estudiante, para lo cual se precisa elaborarla mediante un diseño es decir planificarla, con un registro anecdótico de todo cuanto objetiva el estudiante, para luego ser debidamente analizada, llegar a un diagnóstico y poder aplicar las medidas correctivas adecuadas.

B) Los test, o pruebas psicológicas, que contienen una serie de reactivos, principalmente proyectivos, para que el estudiante exprese sus emociones y se puedan así llevar a un baremo donde se les dará una categorización, diagnóstico que ha de permitir diseñar un proyecto de atención psicológica al estudiante.

Es preciso tener en cuenta que, los test nos dan un perfil bastante válido, pero se debe considerar el margen de error que el estudiante puede incluir en el desarrollo, además de su estado de ánimo.

C) Los cuestionarios, que son un conjunto de preguntas que permiten captar el modo de pensar y actuar del estudiante en relación a sus sentimientos y emociones, donde tiene especial connotación su inteligencia emocional.

Los cuestionarios permiten una mayor flexibilidad y el docente los puede diseñar de acuerdo a los indicadores previos que haya captado a través de la observación y/o la aplicación de un tests, para darle un mayor grado de validez al diagnóstico.

D) Los inventarios, se les considera como un conjunto de preguntas referidas a las propias vivencias que generalmente se le presentan al estudiante, por lo que simplemente tiene que responder a lo que habitualmente le sucede, cómo reacciona y como reaccionaria.

Los inventarios han alcanzado mayor connotación porque se trata en relación a situaciones vivenciales, no a supuestos lo que le otorga un mayor grado de asertividad al estudiante.

E) La entrevista, es de vital importancia para captar mediante el diálogo de confrontaciones con el estudiante, lo que él considera como parte inherente de su modo de actuar emocional. La entrevista debe ser bien planificada, motivada, compartida y registrada, sin incomodar al estudiante para que no falsee los datos. Mario Bunge (1988).

La entrevista previene los riesgos de una disertación o conferencia que pudiera ser monótona, fría, desconectada de los intereses del estudiante, fuera de nivel, etc. En ella el docente, enfatiza los aspectos deseados (inteligencia emocional) y motiva una respuesta válida

Se pueden adicionar otras técnicas como: el diario, el dibujo, las exposiciones, etc., pero son poco conocidas en nuestro medio y sobre todo, demandan del docente una mayor especialización que a veces no puede ser alcanzada, con las cuatro técnicas antes señaladas, el docente tiene las grandes opciones de llevar a información confiable. Mario Bunge (1988).

1.4.10. Modelos de inteligencia emocional

Durante las últimas décadas, se han elaborado un gran número de diferentes modelos de Inteligencia Emocional. Las habilidades que integran el constructo Inteligencia Emocional son muchas y diversas esto de acuerdo a los modelos teóricos que los diferentes autores han propuesto. A continuación se describe algunos de los principales modelos de la Inteligencia Emocional.

1.4.10.1. Modelo basado en la habilidad

Las emociones expresan las relaciones que tenemos con las personas, ya sea un amigo, un familiar, o entre nosotros. El modelo más importante basado en habilidades es:

A. Modelo de cuatro fases de inteligencia emocional

En sus investigaciones, Salovey y Mayer definieron la Inteligencia Emocional como: *“La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”*. (Salovey, P., Mayer J., 1990, p.187)

Es decir, es la capacidad del individuo para acceder a sus emociones y crear una sintonización e integración entre sus experiencias.

El modelo de cuatro fases de Inteligencia emocional o modelo de habilidad, concibe a la inteligencia emocional, como una inteligencia relacionada con el procesamiento de información emocional, a través de la manipulación cognitiva y conducida sobre la base de una tradición psicomotriz. (Salovey, P., Mayer J., 1990, p.189)

Esta perspectiva busca identificar, asimilar, entender y, por último, manejar (controlar y regular) las emociones.

“El modelo está compuesto de cuatro etapas de capacidades emocionales, cada una de las cuales se construye sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior” (Gabel, R. 2005, p.14). Las primeras capacidades o las más básicas son la percepción y la identificación emocional.

En términos de desarrollo, la construcción emocional empieza con la percepción de la demanda emocional de los infantes. A medida que el individuo madura, esta habilidad se refina y aumenta el rango de las emociones que pueden ser percibidas. Posteriormente, las emociones son asimiladas en el pensamiento e incluso pueden ser comparadas con otras sensaciones o representaciones.

a) Expresión y Percepción de la Emoción

Es una habilidad básica de procesamiento de información interna y externa en relación con la emoción. Por ejemplo los individuos que padecen de alexitimia son incapaces de expresar sus emociones verbalmente ya que no logran identificar sus sentimientos.

Se ha comprobado que los individuos que logran comunicar sus emociones generalmente se muestran más empáticos y menos deprimidos que aquellos que los hacen de forma inadecuada. Con esta habilidad de tener en cuenta las emociones de los demás se puede responder más efectivamente al ambiente y construir una red social favorable que los ayuden en determinadas situaciones. (Cabanillas, W. 2002, p.35) Incluye las siguientes habilidades:

- ✓ *Identificar los propios estados físicos y psicológicos.*
- ✓ *Identificar la emoción en los demás.*
- ✓ *Expresar las emociones de forma precisa y expresar las necesidades relacionadas con esas emociones.*
- ✓ *Discriminar entre las manifestaciones emocionales apropiadas o inapropiadas, honestas o deshonestas.*

b) Facilitación emocional del pensamiento

Los efectos que tienen los estados emocionales pueden encaminarse en relación a diversos fines, si la persona vivencia emociones positivas probablemente obtenga resultados positivos. En cambio sí son negativos puede provocar resultados negativos. Así mismo se han encontrado que las emociones originan estructuras mentales diferentes de acuerdo al tipo de problema que se ha generado, es decir, las emociones crean diferentes estilos de información.

Este proceso genera estructuras mentales útiles para tareas creativas en las que se requiere pensar intuitivamente con flexibilidad si los efectos fueron positivos. De lo contrario si fueron efectos negativos se lentifica la capacidad de resolución del problema, utilizando estrategias ligadas al detalle o utilizando estilos focalizados y deliberados.

Las emociones dirigen nuestra atención a la información relevante, determinan tanto la manera en la cual nos enfrentamos a los problemas como la forma en la cual procesamos la información. Incluye las siguientes habilidades:

- Enfocar y priorizar los propios pensamientos basados en los sentimientos asociados a objetos, eventos o personas.
- Generar y emular emociones intensas para facilitar juicios y recuerdos relacionados con emociones.
- Sacar provecho de los cambios de humor para adoptar diversos puntos de vista y lograr ampliar nuestras perspectivas desde los diferentes estados de ánimo.

c) Rendimiento y análisis de la información emocional

La importancia que tiene esta habilidad es de ponerle nombre a las emociones y reconocer una relación con el léxico emocional (significados emocionales). El individuo emocionalmente inteligente puede reconocer de manera óptima las condiciones en las que hay que describir una situación específica en relación a los estados emocionales de sí mismo como de los demás.

En conclusión lo anteriormente mencionado nos da a conocer la complejidad de dominio de la inteligencia emocional, ya que las emociones podrían relacionarse de diferentes formas, provocando diversos resultados.

El entendimiento y análisis de las emociones incluyen también la habilidad de reconocer la transición entre las emociones. Incluye saber:

- ✓ Comprender cómo están relacionadas las diferentes emociones.
- ✓ Percibir sus causas y sus consecuencias.
- ✓ Interpretar emociones complejas tales como emociones combinadas o contradictorias.
- ✓ Predecir las posibles transiciones entre emociones.

d) Regulación de la emoción

No sólo es importante conocer las emociones que día a día tenemos sino también desarrollar la forma de regular, manejar debidamente la emoción de acuerdo a la situación en la que se encuentra, lo cual provoque emociones más adaptativas. Luego deben implementarse habilidades que eviten resultados desagradables y por el contrario, generen resultados positivos.

A través de la experiencia auto reflexiva emocional, las personas aprenden las causas y consecuencias de sus experiencias emocionales. El conocer la emoción nos permite crear teorías del cómo y el porqué de las emociones. Es por eso el conocerse a sí mismo genera una regulación emocional eficaz y un bienestar mayor. Implica:

- ✓ Estar abierto a la experiencia emocional (agradable y desagradable).
- ✓ Controlar y reflexionar sobre las emociones.
- ✓ Implicarse, prolongar y/o distanciarse de los estados emocionales.
- ✓ Manejar las propias emociones y las de los demás.

Cada etapa del modelo tiene habilidades específicas, que reunidas construyen una definición de la Inteligencia Emocional: *“como la habilidad para percibir y expresar emociones, asimilar emociones en el pensamiento, entender y razonar con*

emociones, y regular las emociones en uno mismo y en otros”. (Mayer y Salovey ,1997, citado por Gabel, R. 2005,p.14)

1.4.10.2. Modelos mixtos

Estos modelos integran diversas características de la personalidad, que se componen para dirigir una determinada actitud frente a diferentes acontecimientos que se le presenta al ser humano. Los modelos más destacados son:

A. Modelo de las competencias emocionales de Góleman

Daniel Goleman define la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, de poder auto motivarse para mejorar positivamente las emociones internas y las relaciones con los demás. Goleman, D. (1999).

Este mismo autor señala que la inteligencia emocional permite la conciencia de los propios sentimientos en el momento en el que se experimentan, dándole una atención progresiva a los propios estados internos.

El modelo de las competencias emocionales comprende una serie de competencias que facilitan, a las personas, el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás. Este modelo formula la inteligencia emocional en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría del desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral.

Por ello, esta perspectiva está considerada como una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos. Goleman, D. (1999).

La estructura de su modelo está compuesta por cinco áreas que son: Entendimiento de nuestras emociones, manejo de emociones, auto motivación, reconocimiento de las emociones en otros y manejo de las relaciones.

a) Entendimiento de nuestras emociones:

Lo cual constituye la piedra angular de la inteligencia emocional. Conciencia de uno mismo y de nuestros estados internos, recursos e intuiciones. Conciencia emocional: reconocer las propias emociones y sus efectos. Comprender los vínculos entre nuestras emociones y nuestro comportamiento. Tener conocimiento consciente de nuestros valores y nuestros objetivos.

- ✓ Reconocimiento de las emociones personales “en el momento”
- ✓ Monitoreo de los sentimientos ”de momento a momento”

b) Manejo de emociones

Es la que permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento. Control de nuestros estados, impulsos y recursos internos.

Este aspecto implica tener integridad, adaptabilidad y capacidad de innovación.

- ✓ Ocupándose de las emociones para que sean apropiadas.
- ✓ Habilidades para “aliviarse” a sí mismo.
- ✓ Habilidad de “dejar fuera” la ansiedad desenfrenada o la irritabilidad.

c) Auto – Motivación

Esto ayuda a aumentar la competencia no solo social sino también la sensación de eficiencia con uno mismo y su entorno. Manejo de las tendencias emocionales que guían y facilitan el logro de nuestros objetivos. Motivación de logro: esforzarse por mejorar y crecer interiormente. Compromiso. Optimismo. Goleman, D. (1999).

- ✓ Emociones al servicio de uno mismo.
- ✓ Retrasar la satisfacción y los impulsos.
- ✓ Poniéndose en el estado “flujo”

d) Reconocimiento de las emociones en otros:

Es tener en cuenta las emociones de los otros sintonizando adecuadamente, lo cual permite relacionarse mejor. Conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas. Implica darse cuenta de las necesidades de desarrollo de los demás. Conciencia política. Orientación hacia el servicio. Goleman, D. (1999).

- ✓ Conocimiento empático.
- ✓ Armonizar con la necesidad.

e) Manejo de las relaciones

Esto nos permite un adecuado nivel de interrelación con los demás. Capacidad para inducir respuestas deseables en los otros. Saber dar y recibir información, afectiva y efectivamente. Capacidad de colaboración y cooperación. Sinergia. Liderazgo.

- ✓ Habilidad en el manejo de las emociones de otros.
- ✓ Actuando recíprocamente con otros.

B. Modelo de inteligencia emocional y social de BarOn

De acuerdo con el modelo de BarOn (1997), la inteligencia emocional es definida “*como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente*” (Citado por Ugarriza, N.; Pajares, Liz. p.115).

Como tal, nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad para tener éxito en la vida. Directamente influye en nuestro bienestar emocional general.

Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin

llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés, sin perder el control. (BarOn 1997 cit. por Ugarriza, N; Pajares, Liz. p.118)

Así, de acuerdo con el modelo de Baron, la inteligencia general está compuesta tanto por la inteligencia cognitiva, evaluada por el CI, como por la inteligencia emocional, evaluada por el CE (coeficiente emocional). Las personas saludables que funcionan bien y son exitosas poseen un grado suficiente de inteligencia emocional.

La inteligencia emocional se desarrolla a través del tiempo, cambia a través de la vida, y puede ser mejorada con entrenamiento y programas remediales como también por intervenciones terapéuticas. La inteligencia emocional se combina con otros determinantes importantes de nuestra habilidad para tener éxito en adaptarse a las demandas del medio ambiente, tales como las características básicas de la personalidad y la capacidad intelectual cognitiva.

Asimismo, el modelo de BarOn comprende cinco componentes principales (BarOn 1997 cit. por Gabel)

1. *El componente intrapersonal, que reúne la habilidad del ser consciente, evalúa el yo interior.*
2. *El componente Interpersonal; que implica la habilidad para manejar emociones fuertes, ser responsables y confiables con buenas habilidades sociales, es decir, que comprenden, interactúan, se relacionan bien con los demás.*
3. *El componente de adaptabilidad o ajuste; permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera afectiva las situaciones problemáticas.*
4. *El componente del manejo del estrés, que involucra la habilidad de tener una visión positiva, optimista y trabajar bajo presión, sin perder el control.*
5. *El componente del estado de ánimo general, constituido por la habilidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de la vida y el sentirse contenta en general. (p.18)*

Además, BarOn dividió las capacidades emocionales en dos tipos principales:

El primer tipo, son las capacidades básicas, que son esenciales para la existencia de la inteligencia emocional, compuesta por la asertividad, la empatía, las relaciones sociales, el afrontamiento de presiones, el control de impulsos, el examen de realidad, la flexibilidad y la solución de problemas.

El segundo tipo, se refiere a las capacidades facilitadoras, que son el optimismo, la autorregulación, la alegría, la independencia emocional y la responsabilidad social BarOn, (2000) cada uno de éstos elementos se encuentran interrelacionado entre sí.

A continuación se presenta los quince componentes conceptuales de la inteligencia emocional que son medidos por inventario de inteligencia emocional de Baron, precisando antes, que dichas habilidades no cognitivas y las destrezas se desarrollan a través del tiempo, cambian durante la vida y pueden ser mejoradas mediante entrenamiento, programas remediabiles y técnicas terapéuticas.

I. Componentes intrapersonales (CIA): Ésta área señala a las personas que están en contacto con sus sentimientos, que se sienten bien acerca de sí mismos y se sienten positivos en lo que están desempeñando. Personas capaces de expresar abiertamente sus sentimientos, ser independientes, fuertes que confían en la realización de sus ideas y creencias. Área que reúne los siguientes componentes.

1. **Comprensión Emocional de Sí Mismo (CM):** Es la habilidad que muestra el individuo de reconocer y comprender sus propios sentimientos y emociones. No sólo es ser conscientes de los propios sentimientos y emociones, sino también de diferenciar entre ellos; conocer lo que se está sintiendo y por qué; saber que ocasionó dichos sentimientos.
2. **Asertividad (AS):** Es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender sus propios derechos de una manera no destructiva. (Ugarriza, 2001. p 133). Está compuesta por tres componentes básicos: (1) la capacidad de manifestar los sentimientos, (2) la capacidad de expresar las creencias y pensamientos abiertamente y (3) la capacidad de defender los derechos personales. Los

individuos seguros no son personas sobre controladas o tímidas, más bien son capaces de manifestar abiertamente sus sentimientos, sin llegar a ser agresivos o abusivos.

3. **Autoconcepto (AC):** Es la habilidad que muestra el individuo de respetarse y aceptarse a sí mismo como una persona básicamente buena. El respetarse a sí mismo está esencialmente relacionado con lo que uno es. La autoaceptación es la capacidad de aceptar los aspectos positivos y negativos de uno mismo, así como también nuestras limitaciones y potencialidades. Este componente conceptual de la inteligencia emocional está relacionado con los sentimientos de seguridad, fuerza interior, auto seguridad, autoconfianza y los de auto adecuación.
4. **Autorrealización (AR):** “La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo”. (Ugarriza, N. Ob. cit. p. 133). Este componente de la inteligencia emocional se manifiesta al involucrarse en proyectos que conduzcan a una vida más plena, provechosa y significativa. El esforzarse por desarrollar el potencial de uno mismo implica desempeñar actividades agradables y significativas y puede significar el esfuerzo de toda una vida y compromiso entusiasta con metas a largo plazo.

La autorrealización es un proceso dinámico progresivo de esfuerzo por lograr el máximo desarrollo de las propias aptitudes, habilidades y talentos del individuo. Este factor está relacionado con el intentar permanentemente dar lo mejor de uno mismo y la superación en general.

5. **Independencia (IN):** Es la habilidad que tiene el individuo para guiarse y controlarse a sí mismo en su forma de pensar y actuar y mostrarse libre de cualquier dependencia emocional. Las personas independientes confían en sí mismas al momento de considerar y tomar decisiones importantes. Sin embargo, al final, podrían buscar y tener en cuenta las opiniones de los demás antes de tomar la decisión correcta por sí mismos; el consultar con otras personas no es necesariamente una señal de dependencia.
6. La independencia es la capacidad de desempeñarse autónomamente en contraposición a la necesidad de protección y apoyo. Las personas

independientes evitan apoyarse en otras para satisfacer sus necesidades emocionales. La capacidad de ser independiente radica en el propio nivel de autoconfianza, fuerza interior y deseo de lograr las expectativas y cumplir las obligaciones.

II. Componentes interpersonales (CIE): Área que muestra las habilidades y el desempeño interpersonal; es decir personas responsables y confiables que cuentan con buenas habilidades sociales. Reúne los siguientes componentes:

1) Empatía (EM): Es la habilidad que muestra el individuo de ser consciente, entender y apreciar los sentimientos de los demás. Es ser sensible a lo que otras personas sienten, cómo lo sienten y por qué lo sienten. Ser empático significa ser capaz de “entender emocionalmente” a otras personas. Las personas empáticas cuidan de las demás y muestran interés y preocupación por ellas.

2) Relaciones Interpersonales (RI): Es la habilidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que se caracterizan por una cercanía emocional y por la intimidad, es decir el dar y recibir afecto. (Ugarriza, N. Ob. cit. p.134)

La mutua satisfacción incluye los intercambios sociales significativos que son potencialmente provechosos y agradables.

La habilidad de mantener relaciones interpersonales positivas se caracteriza por la capacidad de dar y recibir aprecio y afecto, e implica un grado de intimidad con otro ser humano. Este componente no está solo relacionado con el deseo de cultivar buenas relaciones amicales con otros, sino también con la capacidad de sentir tranquilidad y comodidad con dichas relaciones y manifestar expectativas positivas relacionadas con el intercambio social.

3) Responsabilidad Social (RS): Significa tener la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, colabora y que es un miembro constructivo del grupo social. Implica actuar en forma responsable aun si esto significa no tener algún beneficio personal.

Las personas socialmente responsables muestran una conciencia social y una genuina preocupación por los demás, la cual es manifestada al asumir responsabilidades orientadas a la comunidad. Este componente se relaciona con la capacidad de realizar proyectos para y con los demás, aceptar a otros, actuar de acuerdo con la propia conciencia y acatar las normas sociales. Estas personas poseen sensibilidad interpersonal y son capaces de aceptar a otros y utilizar sus talentos para el bienestar de la colectividad y no sólo de sí mismos. Las personas que muestran deficiencias en esta área podrían manifestar actitudes antisociales, actuar en forma abusiva con los demás y aprovecharse de ellos.

III. Componentes de adaptabilidad (CAD): Esta área ayuda a revelar cuán exitosa es una persona para adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva con las situaciones problemáticas. Esta área reúne:

1) Solución de Problemas (SP): Es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas. Además está relacionada con la capacidad de ser consciente, disciplinado, metódico y sistemático para preservar y plantear los problemas; así como implica el deseo de entregar lo mejor de uno mismo y enfrentar los problemas más que evitarlos.

2) Prueba de la Realidad (PR): *Es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo).* (Ugarriza, 2001. p. 134). Involucra el “captar” la situación inmediata, intentando mantener la situación en la perspectiva correcta y experimentando las cosas como en realidad son, sin fantasear o soñar con respecto a ellas.

3) Flexibilidad (FL): Es la capacidad que tiene una persona para realizar un ajuste adecuado de sus emociones, pensamientos y conductas ante diversas situaciones y condiciones cambiantes; esto implica adaptarse a las circunstancias impredecibles, que no le son familiares. Teniendo una mente abierta, así como ser tolerantes a distintas ideas.

IV. Componentes del manejo del estrés (CME): Esta área indica cuanto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control. Llegando a ser por lo

general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación. Reúne los siguientes componentes:

1) Tolerancia al Estrés (TE): *Es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés. Esta habilidad permite sobrellevar las situaciones difíciles.* (Ugarriza, 2001.p. 135)

2) Control de los Impulsos (CI): Consiste en la habilidad para resistir o postergar un impulso o arranque para actuar y controlar nuestras emociones, es decir aceptar nuestros impulsos agresivos, estando sereno y controlando la agresión, la hostilidad y la conducta irresponsable. Los problemas en el control de los impulsos se manifiestan mediante la poca tolerancia a la frustración, la impulsividad, la dificultad para controlar la ira, el comportamiento abusivo, la pérdida del autocontrol y la conducta explosiva e impredecible.

V. Componentes de estado de ánimo general (CAG): Esta área mide la capacidad del individuo para disfrutar de la vida así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general. Esta área reúne los componentes:

1) Felicidad (FE): *Es la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos.* (Ugarriza, 2001.p. 135) Sentirse capaces de disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan; implica ser capaz de disfrutar de diversos aspectos de la propia vida y de la vida en general.

2) Optimismo (OP): Es la capacidad de encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva, aún en la adversidad y los sentimientos negativos. Implica la visión positiva de las circunstancias de la vida diaria.

1.4.11. Beneficios de la mejora de la inteligencia emocional

La literatura más reciente ha mostrado que las carencias en las habilidades de Inteligencia Emocional afectan a los estudiantes dentro y fuera del contexto escolar.

Existen cuatro áreas fundamentales en las que una falta de Inteligencia Emocional provoca o facilita la aparición de problemas de conducta entre los estudiantes:

- ✓ Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales,
- ✓ Inteligencia emocional y bienestar psicológico,
- ✓ Inteligencia emocional y rendimiento académico, y
- ✓ Inteligencia emocional y la aparición de conductas disruptivas.

A. Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales

Uno de los objetivos más importantes de cualquier persona es mantener las mejores relaciones posibles con las personas que nos rodean. Una alta Inteligencia Emocional nos ayuda a ser capaces de ofrecer a los que nos rodean una información adecuada acerca de nuestro estado psicológico.

Para poder manejar los estados emocionales de los demás hay que ser capaz, previamente, de manejar bien los propios estados emocionales. Las personas emocionalmente inteligentes no sólo son más hábiles a la hora de percibir, comprender y manejar sus propias emociones, sino también son más capaces de extrapolar estas habilidades a las emociones de los demás. En este sentido, la Inteligencia Emocional va a jugar un papel elemental en el establecimiento, mantenimiento y calidad de las relaciones interpersonales. *Algunos estudios realizados han encontrado datos empíricos que apoyan la relación entre la Inteligencia Emocional y unas adecuadas relaciones interpersonales.* (Fernández Berrocal, 2004, p.428)

B. Inteligencia emocional y bienestar psicológico

En la última década ha habido un conjunto de estudios que se han centrado en analizar el papel de la Inteligencia Emocional en el bienestar psicológico de los alumnos. El modelo de Mayer y Salovey nos proporciona un marco adecuado para conocer los procesos emocionales básicos que subyacen al desarrollo de un adecuado equilibrio psicológico y ayuda a comprender mejor el papel mediador de ciertas

variables emocionales de los alumnos y su influencia sobre el ajuste psicológico y el bienestar personal.

Los estudios realizados en Estados Unidos muestran que los alumnos universitarios con más Inteligencia Emocional informan de un menor número de síntomas físicos, menos ansiedad social y depresión, mayor utilización de estrategias de afrontamiento activo para solucionar problemas. (Salovey citado por Fernández Berrocal, 2004. p. 430)

C. Inteligencia emocional y rendimiento académico

La capacidad para atender a nuestras emociones, experimentar con claridad los sentimientos y poder reparar los estados de ánimo negativos va a influir decisivamente sobre la salud mental de los estudiantes y este equilibrio psicológico, a su vez, está relacionado y afecta al rendimiento académico final. Las personas con escasas habilidades emocionales es más probable que experimenten estrés y dificultades emocionales durante sus estudios y, en consecuencia se beneficiarán más del uso de habilidades emocionales adaptativas que les permiten afrontar tales dificultades. La Inteligencia Emocional podría actuar como un moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico. (Fernández Berrocal. Ob. cit. p. 431)

D. Inteligencia emocional y la aparición de conductas disruptivas

Las habilidades que incluye la Inteligencia Emocional son un factor clave en la aparición de conductas disruptivas en las que subyace un déficit emocional. Es lógico esperar que los alumnos con bajos niveles de Inteligencia Emocional presenten mayores niveles de impulsividad y peores habilidades interpersonales y sociales, lo que cual favorece el desarrollo de diversos comportamientos antisociales. (Extremera y Fernández-Berrocal, 2002; 2004 citado por Fernández B. p. 431).

Algunos investigadores sugieren que las personas con una menor inteligencia emocional se implican más en conductas autodestructivas tales como el consumo de tabaco. Los adolescentes con una mayor capacidad para manejar sus emociones son

más capaces de afrontarlas en su vida cotidiana facilitando un mejor ajuste psicológico y teniendo así un menor riesgo de consumo abusivo de sustancias. En concreto, los adolescentes con un mayor repertorio de competencias afectivas basadas en la comprensión, el manejo y la regulación de sus propias emociones no necesitan utilizar otro tipo de reguladores externos (ejemplo tabaco, alcohol y drogas ilegales) para reparar los estados de ánimo negativos provocados por la variedad de eventos vitales y acontecimientos estresantes a los que se exponen en esas edades.

1.4.12. Términos básicos:

Actitud: *“Tendencia del comportamiento afectivo regida por el comportamiento que un individuo tiene con respecto a hechos, situaciones o instituciones”* (Reza, 1996, p.91).

Aptitud: *“Disposición o preparación establecida, relacionada con una disposición específica hacia una experiencia naciente, mediante la cual esta es modificada preparando al sujeto para cierto tipo de actividades ”* (Dessler, 1994, p.237).

Aprendizaje: *“Es la modificación habitual y relativamente permanente del comportamiento de las personas, ocurre como resultado de un proceso de adquisición o captura del conocimiento. (Reza, 1996, p.94).*

Cargos: *“Conjunto de funciones con posición definida dentro de la estructura organizacional”* (Chiavenato, 2000, p.292).

Capacitación: *“Consiste en proporcionar a los empleados nuevos o actuales, las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar su trabajo”* (Dessler, 1997, p.238).

Comportamiento: *“Conjunto de actividades y disposiciones mentales, morales y emocionales, que describen la conducta del trabajador ante las responsabilidades asignadas y relacionadas con su área de trabajo”* (Werther y Davis, 2000, p.368).

Confianza: *“Solo en un ambiente en que se pueda ser más abiertos, francos y libres para disentir el individuo puede aceptarse más a gusto consigo mismo y a los demás, y así crear y sostener genuina confianza”* (Cooper y Sawaf, 1998, p.114).

Conocimiento: *“Aspectos cognoscitivos y teóricos necesarios para desempeñar una tarea ”* (Reza, 1996, p.22).

Desarrollo: *“Es la actividad organizada, estructurada y el continuo proceso de educación, cuyo objetivo es enriquecer y hacer trabajadores capaces”* (Gómez Mejias, 2000, p.286).

Desempeño: *Medida de productividad o rendimiento de una persona en su puesto de trabajo, relacionado con logros eficacia, conducta, resultado”* (Añez, 2001, p. 158).

Destreza: *“Es el desarrollo motor que se requiere para ejecutar una actividad manual”* (Reza, 1996, p.199).

Eficacia: *“Medida normativa de la utilización de recursos en un proceso. En cuanto a una organización se refiere a su capacidad de satisfacer una necesidad social mediante el suministro de productos”* (Chiavenato, 2000, p.35).

Eficiencia: *“Racional aprovechamiento de medios y recursos con que se cuenta para alcanzar un objetivo preestablecido”* (Reza, 1996, p.113).

Motivación: *Es la necesidad de lograr excelencia y superar obstáculos, trata de alcanzar objetivos y metas”* (Morris, 1997, p.428).

Necesidad: *“Requerimiento o condición de supervivencia, bienestar o desarrollo que se manifiesta en los organismos vivos, ya sea físicos y/o fisiológicos”* (Dessler, 1994, p.238).

Programa: *“Es la presentación ordenada y sistematizada de las actividades de instrucción que satisfacen las necesidades de adiestramiento de un determinado puesto de trabajo”* (Reza, 1994, p.160).

Recursos Humanos: *“Son el elemento más importante de una organización, implica una disposición voluntaria de las personas. Poseen conocimientos, experiencias, motivación, intereses vocacionales, aptitudes, actitudes, habilidades, potencialidades, salud; siendo estas modalidades las que hacen posibles la actividad humana y el esfuerzo que realiza en dicha actividad”* (Arias, 1995, p.266).

Tarea: *“Es el conjunto de operaciones y actividades que se llevan a cabo en un puesto de trabajo, en forma secuencial y bajo un procedimiento preestablecido para alcanzar un objetivo determinado”* (Reza, 1994, p.185).

1.5. Formulación de la hipótesis

Los niveles de inteligencia emocional en los docentes son deficientes en la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa-2017.

1.6. Sistema de variable

Variable X:

Inteligencia emocional

Dimensión:

Componente intrapersonal (CIA)

Indicadores:

Compresión emocional de sí mismo

Seguridad

Autoestima

Autorrealización

Independencia

Dimensión:

Componente interpersonal (CIE)

Indicadores:

Empatía

Relaciones Interpersonales

Responsabilidad social

Dimensión:

Componente de adaptabilidad

Indicadores:

Tolerancia al estrés

Control de impulsos

Dimensión:

Componente de manejo de estrés

Indicadores:

Tolerancia al estrés

Control de impulsos

Dimensión:

Componente de estado de ánimo general (CAG)

Indicadores:

Felicidad

Optimismo

1.7.1. Operacionalización de variable

VARIABLE X.	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN DE DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Inteligencia emocional	<i>Conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.</i> (Baron, 1997)	Conjunto de capacidades personales de carácter socio emocional para adaptarse y adecuarse al medio contribuyéndose al desarrollo institucional	Componente intrapersonal (CIA)	Señalan a individuos que están en contacto con sus sentimientos, se sienten bien acerca de sí mismo y se sienten positivos en lo que se están desempeñando.	1. Compresión emocional de sí mismo 2. Seguridad 3. Autoestima 4. Autorrealización 5. Independencia	1.Rara vez o nunca es mi caso. 2.Pocas veces es mi caso. 3.A veces es mi caso. 4.Muchas veces es mi caso. 5. Siempre es mi caso. Escala Likert
			Componente interpersonal (CIE)	Son aquellos individuos responsables y confiables, que cuentan con buenas habilidades sociales, es decir, que entiende, interactúan y se relacionan muy bien con otros individuos y en trabajo de equipo.	6.Empatía 7.Relaciones nterpersonales 8.Responsabilidad social	

			Componente de adaptabilidad (CAD)	Son personas que son por lo general flexibles, realistas, efectivas al entender situaciones problemáticas, así como competentes para llegar a soluciones adecuadas.	9. Solución de problemas 10. Prueba de la realidad 11. Flexibilidad
			Componente de manejo de estrés (TE)	Son personas capaces de resistir la tensión sin “desmoronarse” o perder el control. Son por lo general calmados, rara vez impulsivos y trabajan muy bien bajo presión.	12. Tolerancia al estrés 13. Control de impulsos
			Componente de estado de ánimo general (CAG)	Son personas alegres, positivas, esperanzadas y optimistas que saben cómo disfrutar de la vida.	14. Felicidad 15. Optimismo

Fuente: Elaboración propia

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar los niveles de inteligencia emocional en los docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa-2017.

1.7.2. Objetivos específicos:

- a) Medir el nivel de Componente intrapersonal en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa-2017.
- b) Evaluar el nivel de Componente interpersonal en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa-2017.
- c) Medir el nivel de Componente de adaptabilidad en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa-2017.
- d) Evaluar el nivel de Componente de manejo de estrés en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa-2017.
- e) Analizar el nivel de Componente de Componente de estado de ánimo general en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa-2017.

CAPÍTULO 2

MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Enfoque de investigación

El enfoque de investigación es un proceso sistemático, ordenado, disciplinado y controlado y está directamente relacionado a los métodos de investigación que son dos: método inductivo generalmente asociado con la investigación cualitativa que consiste en ir de los casos particulares a la generalización; mientras que el método deductivo asociado con la investigación cuantitativa; en el presente estudio se ha decidido por el enfoque cuantitativo. Polit, al referirse a la investigación cuantitativa, sostiene lo siguiente:

Una investigación se considera como cuantitativa, cuando se reduce a medir variables en función de una magnitud o cantidad determinada. Los aspectos que caracterizan a una investigación cuantitativa es la medición sometidas a lo matemático y reproduce numéricamente las relaciones entre los sujetos y los fenómenos. En general, la investigación cuantitativa tiene mucho valor en validez externa, debido a que con una muestra representativa de la población se puede inferir los resultados del estudio en esa muestra a la población de donde proviene. (Polit 2000, p. 278)

El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis previamente hechas, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. (Hernández y otros 2003, p. 5)

2.2. Tipo de investigación

Investigación descriptiva simple se emplea cuando el objetivo es detallar cómo son y cómo se manifiestan fenómenos, situaciones, contextos y eventos.

Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para describir lo que se investiga. Describe tendencias de un grupo o población.

- Consideran a un fenómeno y sus componentes.
- Miden conceptos.
- Definen variables

2.3. Diseño de investigación

Según la clasificación de Hernández, Fernández y Baptista (2003) la presente investigación corresponde a una investigación no experimental debido a que no se efectúa manipulación de variable alguna. De acuerdo a la clasificación de estos autores, el estudio está contemplado dentro del diseño de tipo transversal o transeccional porque la recolección de los datos se hace en un solo momento o en un tiempo único.

El diseño que se ha seleccionado es el diseño descriptivo simple cuyo diagrama es el siguiente

M - O

Donde:

M = Muestra

O = Encuesta (observación)

2.4. Población y muestra

Poblacion.

La población la constituyen los docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres conformada por 30 docentes del nivel Primario.

Institución Educativa San Martín de Porres-Arequipa	Docentes
Docentes	30
Total	30

Fuente: Elaboración propia

Unidades de estudio

Porque para la selección de la muestra “el procedimiento no es en base a fórmulas de probabilidad, si no depende de la decisión del investigador Sánchez, C. & Reyes, M. (2006), es decir, *“La elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra”*(p.66). Se utilizará una muestra no probabilística, equivalente a la población, tomando grupos intactos, no aleatorizados 30 docentes.

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Considerando que todo instrumento de recolección de datos debe reunir dos requisitos esenciales: de confiabilidad y validez. En esta investigación, para realizar la medición de la variable inteligencia emocional se utilizó un instrumento estandarizado.

Ficha técnica.

Nombre Original: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory

Autor: Reuven Bar-On

Procedencia: Toronto –Canadá

Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez

Administración: Individual o colectiva. Tipo Cuadernillo

Duración: Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 Minutos.

Aplicación: Sujetos de 16 y más.

Puntuación: Calificación manual o computarizadas

Significación: Estructura Factorial: ICE - T- 5 Factores componentes 15 subcomponentes.

Tipificación: Baremos Peruanos.

Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral, y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organizacional, psicólogo psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.

Materiales: Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, Hoja de respuesta, Plantilla de Corrección, Hoja de Resultados y de Perfiles(A, B)

2.6. Procesamiento estadístico

Se realizará un análisis, primero estadístico (inferencial y descriptivo) y luego interpretativo en relación al sistema de variables, sustentando la mayor objetividad posible, para llegar a la ponderación de los resultados en relación a los objetivos.

Para el análisis e interpretación de los datos se elaborarán: Tablas de distribución de frecuencias, gráficas y además se harán las siguientes medidas estadísticas:

Medidas de tendencia central:

a) Media aritmética (MA)

Sirve para describir una muestra de datos respecto de su valor central. La media corresponde al primer momento de una muestra, es decir, al valor esperado que debería tomar una variable dentro de una población de datos. Su fórmula es:

Para datos no tabulados:

$$\bar{x} = \frac{x_1 + x_2 + x_3 + \dots + x_n}{n} = \frac{\sum x_i}{n}$$

Para datos tabulados:

$$\bar{x} = \frac{\sum f_i x_i}{n}$$

f_i : Frecuencia absoluta

x_i : Marca de clase

n : Número total de datos

Medidas de dispersión:

Llamadas también medidas de variabilidad, muestran la variabilidad de una distribución, indicando por medio de un número, si las diferentes puntuaciones de una variable están muy alejadas de la mediana

Tenemos las siguientes medidas:

Varianza (S^2):

La varianza es la media aritmética del cuadrado de las desviaciones respecto a la media de una distribución estadística.

$$S^2 = \frac{\sum (x_i - \bar{x})^2}{n - 1}$$

Desviación estándar: Mide cuánto se separan los datos.

$$S = \sqrt{S^2}$$

Coefficiente de variabilidad

El coeficiente de variabilidad, es resultado de asociar el promedio de las observaciones, niveles o relativos, con la desviación estándar de los mismos. Este resultado se encuentra asociado directamente con el tamaño de muestra requerido, es

decir, un coeficiente de variabilidad grande implica tamaños de muestra grande y al contrario.

$$CV\% = \frac{S}{\bar{X}}100$$

CAPÍTULO 3

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Resultados del instrumento de inteligencia emocional

Tabla 1

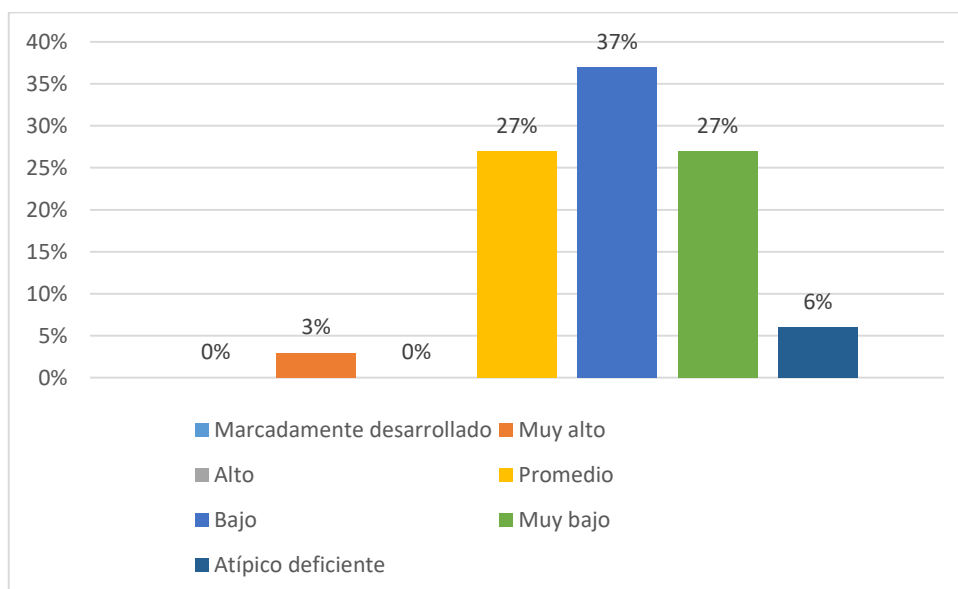
Componente intrapersonal

Niveles	Rangos	f	%
Marcadamente desarrollado	130 a mas	0	0
Muy alto	120 a 129	1	3
Alto	110 a 119	0	0
Promedio	90 a 109	8	27
Bajo	80 a 89	11	37
Muy bajo	70 a 79	8	27
Atípico deficiente	menos de 69	2	6
Total		30	100

Fuente: Base de datos del instrumento de inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Martín de Porres Arequipa.

Grafica 1

Componente intrapersonal



Interpretación

De la tabla 1 y Grafica 1, componente intrapersonal de la variable inteligencia emocional, se observa que, del total de docentes de la Institución Educativa San Martín de Porres, el 37% se encuentra en un nivel bajo, el 27% en un nivel muy bajo, el 27% en un nivel promedio, el 6% en un nivel atípico deficiente y el 3% restante en un nivel muy alto en la componente intrapersonal.

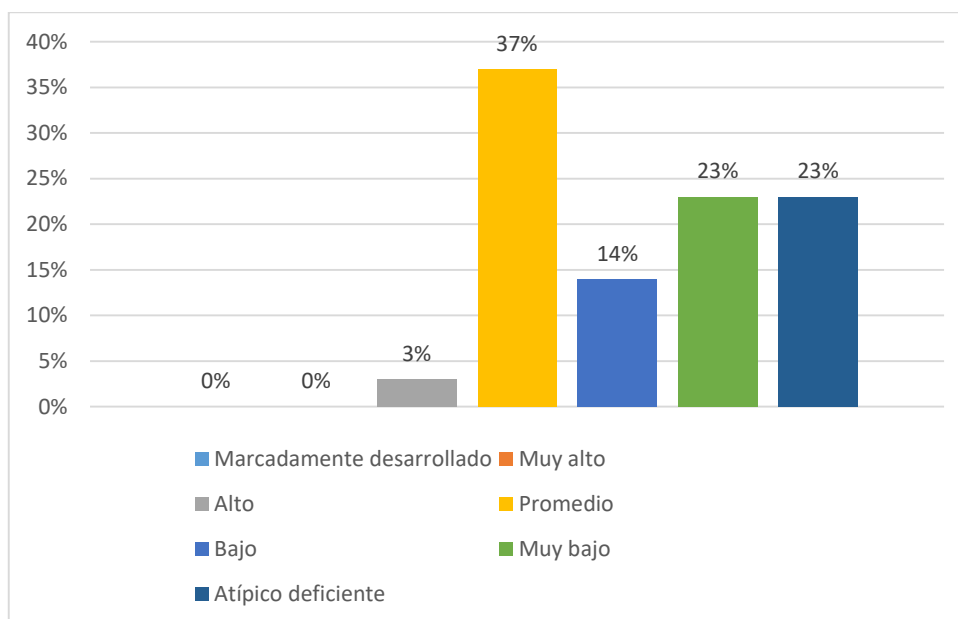
Tabla 2

Componente interpersonal

Niveles	Rangos	f	%
Marcadamente desarrollado	130 a mas	0	0
Muy alto	120 a 129	0	0
Alto	110 a 119	1	3
Promedio	90 a 109	11	37
Bajo	80 a 89	4	14
Muy bajo	70 a 79	7	23
Atípico deficiente	menos de 69	7	23
Total		30	100

Fuente: Base de datos del instrumento de inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Martín de Porres Arequipa.

Grafica 2

Componente interpersonal**Interpretación**

De la tabla 2 y Grafica 2, componente interpersonal de la variable inteligencia emocional, se observa que, del total de docentes de la Institución Educativa San Martín de Porres, el 37% se encuentra en un nivel promedio, el 23% en un nivel muy

bajo, el 23% en un nivel atípico deficiente, el 14% en un nivel bajo y el 3% restante en un nivel alto en la componente interpersonal.

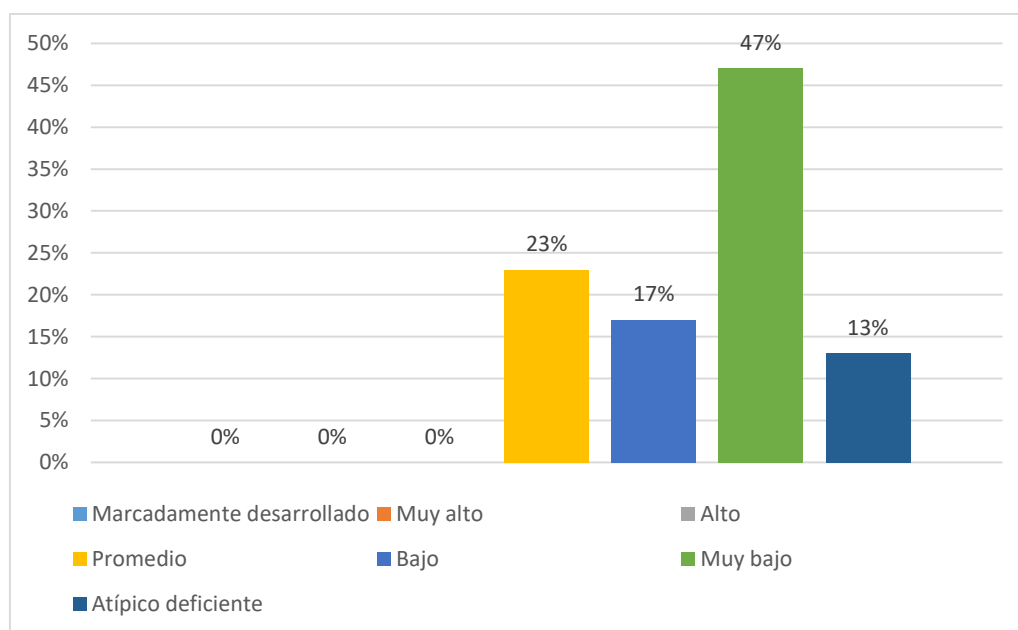
Tabla 3

Componente adaptabilidad

Niveles	Rangos	f	%
Marcadamente desarrollado	130 a mas	0	0
Muy alto	120 a 129	0	0
Alto	110 a 119	0	0
Promedio	90 a 109	7	23
Bajo	80 a 89	5	17
Muy bajo	70 a 79	14	47
Atípico deficiente	menos de 69	4	13
Total		30	100

Fuente: Base de datos del instrumento de inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Martín de Porres Arequipa.

Grafica 3

Componente adaptabilidad**Interpretación:**

De la tabla 3 y Grafica 3, componente adaptabilidad de la variable inteligencia emocional, se observa que, del total de docentes de la Institución Educativa San Martín de Porres, el 47% se encuentra en un nivel muy bajo, el 23%

en un nivel promedio, el 17% en un nivel bajo y el 13% restante en un nivel atípico deficiente en la componente adaptabilidad.

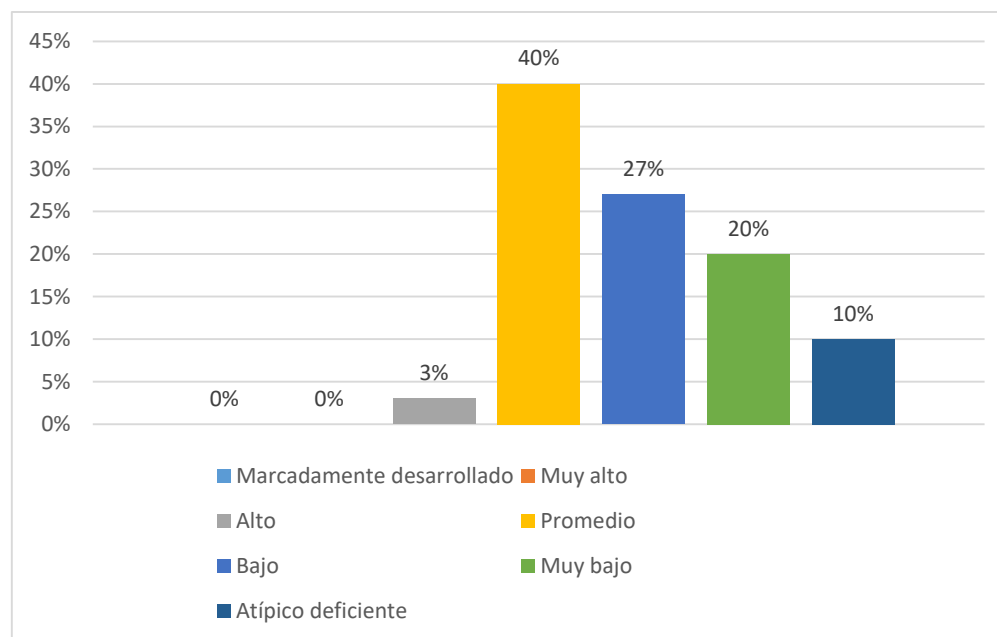
Tabla 4

Componente manejo de la tensión

Niveles	Rangos	f	%
Marcadamente desarrollado	130 a mas	0	0
Muy alto	120 a 129	0	0
Alto	110 a 119	1	3
Promedio	90 a 109	12	40
Bajo	80 a 89	8	27
Muy bajo	70 a 79	6	20
Atípico deficiente	menos de 69	3	10
Total		30	100

Fuente: Base de datos del instrumento de inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Martín de Porres Arequipa.

Grafica 4.

Componente manejo de la tensión**Interpretación**

De la tabla 4 y Grafica 4, componente manejo de la tensión de la variable inteligencia emocional, se observa que, del total de docentes de la Institución Educativa San Martín de Porres, el 40% se encuentra en un nivel promedio, el 27%

en un nivel bajo, el 20% en un nivel muy bajo, el 10% en un nivel atípico deficiente y el 3% restante en un nivel alto en la componente manejo de la tensión.

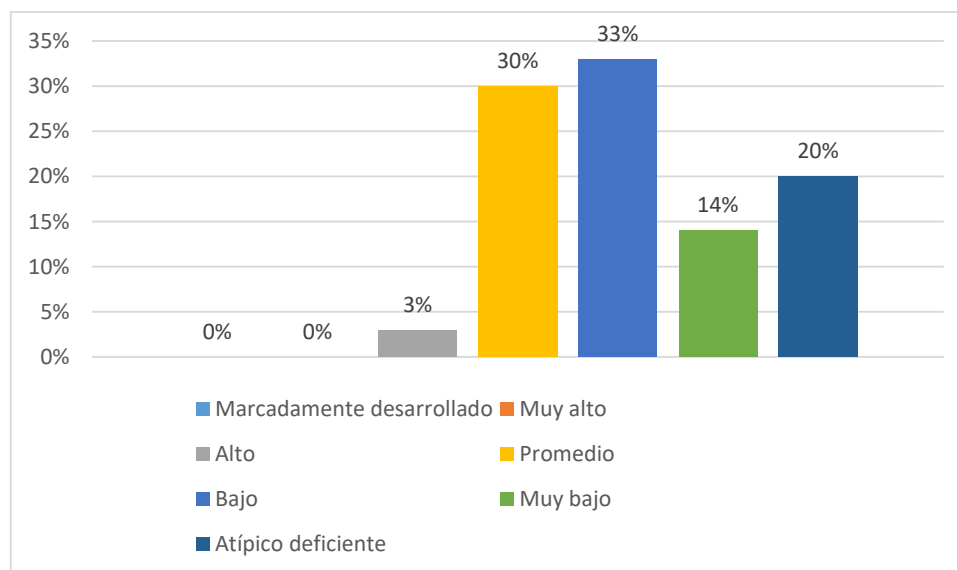
Tabla 5

Componente estado de ánimo general

Niveles	Rangos	f	%
Marcadamente desarrollado	130 a mas	0	0
Muy alto	120 a 129	0	0
Alto	110 a 119	1	3
Promedio	90 a 109	9	30
Bajo	80 a 89	10	33
Muy bajo	70 a 79	4	14
Atípico deficiente	menos de 69	6	20
Total		30	100

Fuente: Base de datos del instrumento de inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Martín de Porres Arequipa.

Gráfica 5

Componente estado de ánimo general**Interpretación:**

De la tabla 5 y figura 5, componente estado de ánimo general de la variable inteligencia emocional, se observa que, del total de docentes de la Institución Educativa San Martín de Porres, el 33% se encuentra en un nivel bajo, el 30% en un nivel promedio, el 20% en un nivel atípico deficiente, el 14% en un nivel muy bajo y el 3% restante en un nivel alto en la componente estado de ánimo general.

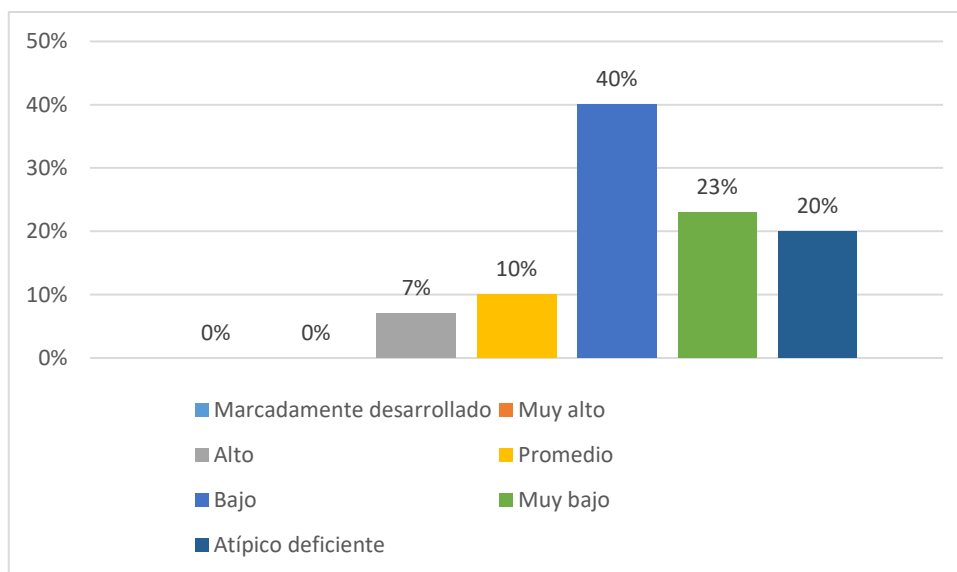
Tabla 6

Inteligencia emocional

Niveles	Rangos	f	%
Marcadamente desarrollado	130 a mas	0	0
Muy alto	120 a 129	0	0
Alto	110 a 119	2	7
Promedio	90 a 109	3	10
Bajo	80 a 89	12	40
Muy bajo	70 a 79	7	23
Atípico deficiente	menos de 69	6	20
Total		30	100

Fuente: Base de datos del instrumento de inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Martín de Porres Arequipa.

Grafica 6

Inteligencia emocional**Interpretación:**

De la tabla 6 y Grafica 6, variable inteligencia emocional, se observa que del total de docentes de la Institución Educativa San Martín de Porres, el 23% en un nivel muy bajo, el 20% en un nivel atípico deficiente, el 10% en un nivel promedio y el 7% restante en un nivel alto de inteligencia emocional.

Tabla 7

Resultados de los docentes

Nº	puntajes
1	68
2	66
3	84
4	83
5	90
6	74
7	63
8	80
9	86
10	85
11	58
12	85
13	82
14	71
15	110
16	85
17	113
18	89
19	71
20	78
21	67
22	98
23	70
24	78
25	84
26	90
27	85
28	79
29	89
30	57

Fuente: Base de datos del instrumento de inteligencia emocional de los docentes

Tabla 8

Medidas de tendencia central y dispersión

Medidas de tendencia central	Media	80,60
	Mediana	82,50
	Moda	85,00
Medidas de dispersión	Desv. estánd.	13,08
	Max	113,00
	Min	57,00
	Rango	56,00
	Varianza	171,14

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabla 8, medidas de tendencia central y dispersión se observa que los 30 docentes presentan una media de 80.60 puntos, cuya mediana es 82.50 puntos y la moda es de 85.00 puntos en inteligencia emocional.

De acuerdo a la tabla 6 y Grafica 6, inteligencia emocional, nótese que el 83% de los docentes están en niveles por debajo del promedio, mientras que el 17% se encuentra en un nivel promedio y alto de inteligencia emocional.

De estos resultados se infiere que la mayoría de los docentes se encuentra en un nivel bajo, muy bajo y atípico deficiente de inteligencia emocional.

CAPITULO 4

DISCUSION DE RESULTADOS

4.1. Discusión

Los resultados de la investigación demuestran que el 40% de los docentes poseen un nivel de inteligencia emocional bajo, el 23% tiene un nivel muy bajo. No se evidencia a ningún docente que tiene un nivel de inteligencia emocional muy alto, cuya puntuación va de 120 a 129.

Por lo tanto, la gran mayoría de profesores poseen un nivel de inteligencia emocional bajo con un 40% lo que indica que los profesores manejan de manera inadecuada mayoritariamente los componentes de la inteligencia emocional como son: el intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés. Para que el docente se encuentre preparado para asumir este reto, es necesario, en primer lugar, que piense en su propio desarrollo emocional: solo entonces estará apto para capacitarse y adquirir herramientas metodológicas que le permitan realizar esta labor. Se sabe que es imposible educar afectiva y moralmente a estudiantes si no se encuentra con una estructura de valores claras, además de un cierto dominio de las propias emociones. Un maestro emocionalmente inteligente debe percibir este movimiento afectivo para dirigirlo de forma provechosa para el aprendizaje, basándose en su capacidad interpersonal y liderazgo. Los resultados de la investigación, en lo concerniente a los componentes de la inteligencia emocional, en este caso al componente intrapersonal, el 37 % de los docentes se encuentran en el nivel bajo. Esto significa que la mayoría de docentes no han desarrollado la comprensión emocional de sí mismo, la asertividad, el autoconcepto, autorrealización e independencia.

En una investigación efectuada por Extremera y Fernández (2004) hallaron que los sujetos emocionalmente inteligentes, como norma general, poseen mejores niveles de ajuste psicológico y bienestar emocional, presentan una mayor calidad y cantidad de redes interpersonales y de apoyo social, son menos propensos a realizar comportamientos agresivos o violentos; pueden llegar a obtener un mayor rendimiento escolar al enfrentarse a las situaciones de estrés con mayor facilidad y consumen menor cantidad de sustancias adictivas (por ejemplo, tabaco, alcohol, etc.).

Por su parte, Fernández-Berrocal y Brackett (2008) hallaron que las competencias emocionales son competencias básicas que facilitan un adecuado ajuste personal, social, académico y laboral.

Aunque el consenso sobre la importancia de las competencias emocionales es alto, la implementación de esta formación en la escuela se encuentra con obstáculos, ya que su éxito depende de la implicación y colaboración de toda la comunidad educativa. Las iniciativas para integrar competencias en la escuela requieren de una adecuada formación que deberá ser eminentemente práctica de los profesores y gestores, además de la consecuente formación de los estudiantes. En el componente interpersonal, un 37% de ellos se hallan en el nivel medio de inteligencia emocional. Solo el 3% está en el nivel alto. Por lo tanto, la gran mayoría de docentes tiene un regular nivel de inteligencia emocional en el aspecto interpersonal, lo que significa que los docentes son empáticos en su mayoría, quienes muestran desarrollo en los componentes: responsabilidad social y relación interpersonal. Los datos obtenidos en el componente adaptabilidad, el 47% de los docentes tiene un nivel muy bajo en el desarrollo de la inteligencia emocional en el componente adaptabilidad; en tanto, la mayoría no ha desarrollado de manera adecuada los componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

En cuanto al manejo de tensión de la inteligencia emocional, el 40% de los docentes se halla en el nivel medio, es decir, la mayoría de los docentes tienen desarrollados sus habilidades para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones, así como la habilidad para resistir o postergar un impulso para actuar y controlar sus emociones. Asimismo, el 33% de los profesores se ubican en el nivel bajo en el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional. La mayoría de los docentes tiene poca habilidad para sentirse satisfechos con la vida.

Por su parte Bolívar (2000), realizó un estudio que tuvo como objetivo fundamental describir el manejo que hacen los docentes de la Inteligencia Emocional, ubicado el Instituto Universitario Politécnico Santiago Mariño, Los resultados evidencian que el manejo de la Inteligencia Emocional por parte de los sujetos de estudio, presenta déficit en sus componentes, por lo que se elaboraron lineamientos conductuales, dirigidos a los docentes para el manejo de la Inteligencia Emocional de las organizaciones educativas.

CAPITULO 5

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1. Conclusiones

Después del análisis y discusión de los resultados se llegó a las siguientes conclusiones:

- Los niveles de inteligencia emocional en los docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres, corresponde a un nivel de bajo con el 40% lo que es muy preocupante (tabla 6)
- El nivel de Componente intrapersonal en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres, le corresponde un nivel bajo de Componente intrapersonal con el 37 %.(tabla 1)
- La evaluación en el nivel de Componente interpersonal en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres, fue el de 37% que corresponde a un nivel promedio (tabla 2)
- El nivel de Componente de adaptabilidad en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres, le corresponde un nivel de muy bajo en el Componente adaptabilidad con el 47 % (tabla 3)
- La Evaluación del nivel de Componente de manejo de estrés en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres, se evidencio un nivel promedio de manejo de estrés con un 40% (tabla 4)
- Finalmente al analizar el nivel de Componente de estado de ánimo general en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres, se comprobó que los niveles son bajos con el 33% (tabla 5)

5.2. Sugerencias

- Ser sugiere que los resultados obtenidos de la investigación realizada se le proporcione a la dirección de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres, para que tome las decisiones adecuadas para mejorar la inteligencia emocional.
- Crear una estrategia motivacional que ayude a los docentes a involucrarse más al ámbito organizacional, creando en ellos un compromiso hacia la Institución, ya que a través de esta el empleado se siente parte de ella.
- Realizar consecutivamente cursos sobre inteligencia emocional y preparación profesional, con el fin de alcanzar equilibrio en los logros profesionales y personales en los docentes.
- Los docentes después de ser capacitados deben dar síntomas de mejoramiento, de superación lo cual permitirá alcanzar el éxito deseado.
- Aplicar Programas de Adiestramiento basado en Inteligencia Emocional a los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Apa, (2015). Manual de Publicaciones de la American Psychological Association. (6ta. Ed. En español, de la 6ta. Ed. en inglés del año 2010). México, D. F: Manual Moderno.
- Añez, F. (2001). *Administración de Recursos Humanos*. México: Edit. Mc. Graw Hill
- Arias. (1995). *Administración de Recursos Humanos*. Buenos Aires: Edit. Panteón, C.A.
- Brackert y Braun (1997). *La Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Edit. Limusa.
- Baron 1997 cit. por Gabel (2010). *La Inteligencia Emocional en Las Organizaciones Educativas*. México: Edit. Mc. Graw Hill
- Bunge (1995). *La Investigación Científica*. Buenos Aires: Edit. Siglo XX.
- Bisquerra, R. (2007). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. Revista de investigación educativa, 21(1), 7-43.
- Cabanillas, W.(2002).*Modelos en Inteligencia Emocional: Más allá del legado de Góleman*. Revista Peruana de Psicología. Lima.
- Chiavenato, I. (2000). *Introducción a la Teoría de la Administración*. México: Edit. Mc. Graw Hill.
- Cooper, R. y Sawaf, A. (1998). *La Inteligencia Emocional aplicada al Liderazgo y las Organizaciones*. Colombia: Edit. Norma.
- Colom, Roberto y Froufe, Manuel. (1999).*Inteligencia emocional: como aplicarla en la práctica docente*. Edit. Santillana.

Caballero, A. (2007). La educación Emocional, un beneficio para la escuela, la persona y la sociedad. Recuperado de <http://www.educaweb.com/noticia/2007/11/05/educacionemocional-beneficio-escuela-persona-sociedad-12615.html>.

Dessler, G. (1994). *Administración de Personal*. Edit. Prentice Hall Hispanoamérica, S.A.

Extremera, N. y Fernandez-Berrocal, P. (2004). *La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado*. Revista Iberoamericana de Educación, 33(8), 1-10

Escudero, J.M. (1992). La planificación en el contexto del desarrollo curricular basado en la escuela, Jornadas de formación en centros, CEP Sevilla, documento policopiado.

Extremera y Fernández B. (2004). *La inteligencia emocional en la educación*. España: Edit. EOS.

Enciclopedia de la Psicopedagogía, Pedagogía y Psicología (2001). Edit. Océano.

Fernández P y Extremera P.(2001).*La Inteligencia Emocional como una habilidad* OEI – Revista Iberoamericana de Educación.

Fernández Berrocal (2004) *.La inteligencia emocional en la educación*. España: Edit. EOS.

Gabel, Rajeli. (2005).*Inteligencia Emocional: Perspectivas y aplicaciones ocupacionales*. Documentos de trabajo N° 16.Universidad ESAN. Lima.

Gabel, R. (2005). *Inteligencia Emocional: Perspectivas y aplicaciones ocupacionales*. ESAN.

Goleman, D. (1999). *La Inteligencia Emocional en la Institución*. Buenos Aires: Edit. Vergara.

Goleman (2008). *Inteligencia Emocional*. Septuagésima Edición, España: Edit. Kairós.

Hernández S. R., Fernández C. C. y Baptista P. L., (2006). Metodología de la investigación. Cuarta Edición. Mc Graw Hill Interamericana. México. Visto el día 24 de junio del 2017 en la página web https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf

Jiménez, Maite. et al. (2011) .*La emoción de la transformación*. Edit. Innobasque.

Jiménez, Maite. Báñez, López, Roberto. F., Riaño, Javier. Gómez, O., et al. (2011).*La emoción de la transformación*. Edit. Innobasque.

López, R., Pérez A., et al. (2011). *Programa de Educación Emocional para la prevención de la violencia*, México: Edit. Trillas.

Martín y Boeck (1997) .*Que es la inteligencia emocional*, Madrid, España: Edit. EDAF.

Morris, Ch. (1997). *Psicología educativa*. México: Edit. Prentice Hall.

Mayer y Salovey, 1997, citado por Gabel, R. (2005,) citado por Ugarriza, N.; Pajares, Edit. Liz.

Montilla L.(2003). *Taller de Inteligencia Emocional Para Padre y Docentes. Lecturas*.

Olivera, Domínguez & Cruz, (2002). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 33(8), 1-10.

Obiols, M. (2005). Diseño, desarrollo y evaluación de un programa de educación emocional en un centro educativo. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 137- 152.

- Rojas. (2001). *Cómo elaborar un programa Guía para diseñar programas sociales y culturales*, Buenos Aires: Edit. Lumen.
- Reza, J. (1996). *Como Desarrollar y Evaluar Programas de Capacitación*. México: Edit. Panorama.
- Ramos & Recondo, (2012). *Brújula para navegantes emocionales*. Madrid: Edit. Santillana.
- Real Academia Española (1991). *Diccionario de la Real Academia Española*. Madrid: Edit. Esparsa.
- Sánchez, C. & Reyes, M. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Edit. Mantaro.
- Salovey, P. Mayer, J. (1990). *Inteligencia Emocional. Imaginación, Conocimiento y Personalidad*. Nueva York: Edit. Basic Books.
- Salovey citado por Fernández Berrocal (2004). *La inteligencia emocional en la educación*. España: Edit. EOS.
- Salvador, (2010). *Educando la inteligencia emocional en el aula: Proyecto Intemo*. Revista de Investigación Psicoeducativa, 6(2), 240-251.
- Ugarriza Chávez (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn en una muestra de Lima metropolitana*. Libro Amigo. Lima.
- Ugarriza Chávez & Pajares Del Águila, Liz. (2005) .*La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. Lima.
- Unesco. (2007). *Tendencias de la Educación siglo XXI*. UNESCO
- Werther y Davis, (2000). *Administración de Personal y Recursos Humanos*. México: Edit. Mc. Graw Hill.

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: NIVELES DE INTELIGENCIA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARROQUIAL SAN MARTIN DE PORRES AREQUIPA-2017.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>Formulación general ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa-2017?</p> <p>Formulación específicas ¿Cuál es el nivel de Componente intrapersonal en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa-2017? ¿Cuál es el nivel de Componente interpersonal en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa-2017?</p>	<p>Objetivo general: Determinar los niveles de inteligencia emocional en los docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa-2017.</p> <p>Objetivos específicos: Medir el nivel de Componente intrapersonal en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa-2017. Evaluar el nivel de Componente interpersonal en docentes de la Institución Educativa Parroquial San</p>	<p>Hipótesis general Los niveles de inteligencia emocional en los docentes son deficientes en la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa-2017.</p>	<p>Variable X. Inteligencia emocional Dimensión: Componente intrapersonal (CIA) Indicadores: Compresión emocional de sí mismo (CM) Seguridad Autoestima Autorrealización (AR) Independencia (IN) Dimensión: Componente interpersonal (CIE) Indicadores: Empatía (EM) Relaciones Interpersonales (RI) Responsabilidad social (RS)</p>	<p>Enfoque de investigación El enfoque que se utilizo es cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación El tipo de investigación que se utilizo es aplicada.</p> <p>Diseño de investigación El diseño que se ha seleccionado es el diseño descriptivo simple cuyo diagrama es el siguiente: M - O Donde: M = Muestra O = Encuesta (observación)</p>

<p>¿Cuál es el nivel de Componente de adaptabilidad en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martin de Porres Arequipa-2017?</p> <p>¿Cuál es el nivel de Componente de manejo de estrés en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martin de Porres-Arequipa 2017?</p> <p>¿Cuál es el nivel de Componente de estado de ánimo general en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martin de Porres-Arequipa 2017?</p>	<p>Martin de Porres Arequipa-2017.</p> <p>Medir el nivel de Componente de adaptabilidad en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martin de Porres Arequipa-2017.</p> <p>Evaluar el nivel de Componente de manejo de estrés en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martin de Porres Arequipa-2017.</p> <p>Analizar el nivel de Componente de Componente de estado de ánimo general en docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martin de Porres Arequipa-2017.</p>		<p>Dimensión: Componente de adaptabilidad (CAD)</p> <p>Indicadores: Tolerancia al estrés (TE) Control de impulsos (CI)</p> <p>Dimensión: Componente de manejo de estrés (TE)</p> <p>Indicadores: Tolerancia al estrés (TE) Control de impulsos (CI)</p> <p>Dimensión: Componente de estado de ánimo general (CAG)</p> <p>Indicadores: Felicidad (FE) Optimismo (OP)</p>	<p>de Población y muestra</p> <table border="1" data-bbox="1664 341 2139 529"> <thead> <tr> <th>Institución Educativa San Martin de Porres-Arequipa</th> <th>Estudiantes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Docentes</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table>	Institución Educativa San Martin de Porres-Arequipa	Estudiantes	Docentes	30	Total	30
Institución Educativa San Martin de Porres-Arequipa	Estudiantes									
Docentes	30									
Total	30									

Anexo 2

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala de Medición
Inteligencia emocional	<i>Conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.</i> (Baron, 1997)	Conjunto de capacidades personales de carácter socio emocional para adaptarse y adecuarse al medio contribuyéndose al desarrollo institucional	Componente intrapersonal (CIA)	1. Compresión emocional de sí mismo 2. Seguridad 3. Autoestima 4. Autorrealización 5. Independencia	1. Rara vez o nunca es mi caso. 2. Pocas veces es mi caso. 3. A veces es mi caso. 4. Muchas veces es mi caso. 5. Siempre es mi caso.
			Componente interpersonal (CIE)	6. Empatía 7. Relaciones Interpersonales 8. Responsabilidad social	
			Componente de adaptabilidad (CAD)	9. Solución de problemas 10. Prueba de la realidad 11. Flexibilidad	
			Componente de manejo de estrés (TE)	112. Tolerancia al estrés 13. Control de impulsos	
			Componente de estado de ánimo general (CAG)	14. Felicidad 15. Optimismo	

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3

MATRIZ DE INSTRUMENTO VARIABLE: INTELIGENCIA EMOCIONAL- ICE DE BAR-ON

DIMENSIONES	INDICADORES SUB DIMENSIONES	PESO	ITEMS
COMPONENTE INTRAPERSONAL	Compresión emocional de si mismo	20	<p>Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos</p> <p>Reconozco con facilidad mis emociones</p> <p>Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás</p> <p>Me es difícil entender como me siento</p> <p>Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos</p> <p>Soy consciente de cómo me siento</p> <p>Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).</p> <p>Me es difícil describir lo que siento</p>
	Seguridad		<p>No soy capaz de expresar mis ideas</p> <p>Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir</p> <p>Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo</p> <p>Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo</p> <p>Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso</p> <p>Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza</p> <p>Me es difícil hacer valer mis derechos</p>
	Autoestima		<p>Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones</p> <p>No tengo confianza en mí mismo(a)</p> <p>Me tengo mucho respeto</p> <p>No me siento bien conmigo mismo(a)</p> <p>Me resulta difícil aceptarme tal como soy</p> <p>Me siento feliz con el tipo de persona que soy</p> <p>Estoy contento(a) con mi cuerpo</p> <p>Estoy contento(a) con la forma en que me veo</p>

			Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a)
	Autorrealización		<p>Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida Realmente no sé para que soy bueno(a). He logrado muy poco en los últimos años No disfruto lo que hago No me entusiasman mucho mis intereses Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten Disfruto de las cosas que me interesan Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida</p>
	Independencia		<p>Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías Prefiero que otros tomen decisiones por mí Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a) Prefiero seguir a otros a ser líder Tengo tendencia a depender de otros Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan</p>
COMPONENTE INTERPERSONAL (CIE)	Empatía	20	<p>Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas Mis amigos me confían sus intimidades Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento Me importa lo que puede sucederle a los demás Soy sensible a los sentimientos de las otras personas Me es difícil ver sufrir a la gente Intento no herir los sentimientos de los demás</p>
	Relaciones Interpersonales		<p>Soy incapaz de demostrar afecto Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás Soy una persona bastante alegre y optimista Me resulta fácil hacer amigos(as) Mis amigos me confían sus intimidades</p>

			<p>Soy una persona divertida Me es difícil llevarme con los demás Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos Mantengo buenas relaciones con los demás Los demás opinan que soy una persona sociable No mantengo relación son mis amistades</p>
	Responsabilidad social		<p>Me gusta ayudar a la gente No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen A la gente le resulta difícil confiar en mí Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento Me importa lo que puede sucederle a los demás Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones Soy capaz de respetar a los demás Soy sensible a los sentimientos de las otras personas Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley Me es difícil ver sufrir a la gente</p>
COMPONENTE ADAPTABILIDAD	Solución de problemas	20	<p>Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema</p>
	Prueba de la realidad		<p>Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a) Me es difícil entender como me siento He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar</p>

			<p>La gente no comprende mi manera de pensar Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a) Tiendo a exagerar Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad Me es difícil ser realista</p>
	Flexibilidad		<p>Me resulta difícil comenzar cosas nuevas En general, me resulta difícil adaptarme Me resulta difícil cambiar de opinión Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas Puedo cambiar mis viejas costumbres En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles Me resulta difícil cambiar mis costumbres Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente</p>
COMPONENTE MANEJO DE ESTRES (TE)	Tolerancia al estrés	20	<p>Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a). No puedo soportar el estrés Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles Me pongo ansioso(a)</p>
	Control de impulsos (CI)		<p>Tengo problema para controlarme cuando me enojo Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto Soy impaciente Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar Soy impulsivo(a)</p>

			<p>Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten</p> <p>Tengo mal carácter</p> <p>Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente</p>
COMPONENTE ESTADO DE ÁNIMO	Felicidad (FE)	20	<p>Es difícil para mí disfrutar de la vida</p> <p>Me es difícil sonreír</p> <p>Soy una persona bastante alegre y optimista</p> <p>Estoy contento(a) con mi vida</p> <p>Soy una persona divertida</p> <p>Me deprimó</p> <p>No estoy contento(a) con mi vida</p> <p>Disfruto mis vacaciones y los fines de semana</p> <p>Me gusta divertirme</p>
	Optimismo		<p>Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones</p> <p>Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles</p> <p>Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago</p> <p>Generalmente espero lo mejor</p> <p>En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles</p> <p>En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas</p> <p>Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles</p> <p>En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar</p>

Fuente: Elaboración propi

Anexo 4

INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE

Introducción

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces.

Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Siempre es mi caso.

Instrucciones

Lee cada una de las frases y selecciona **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. **Marca con un aspa el número.**

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres. **NO** como te gustaría ser, **NO** como te gustaría que otros te

viera. **NO** hay límite, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

Nº	ÍTEMS	Rara vez o nunca es mi caso	Pocas veces es mi caso	A veces es mi caso	Muchas veces es mi caso	Siempre es mi caso
01	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.	1	2	3	4	5
02	Es difícil para mí disfrutar de la vida.	1	2	3	4	5
03	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.	1	2	3	4	5
04	Sé como enfrentar los problemas más desagradables.	1	2	3	4	5
05	Me agradan las personas que conozco	1	2	3	4	5
06	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.	1	2	3	4	5
07	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.	1	2	3	4	5
08	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a)	1	2	3	4	5
09	Reconozco con facilidad mis emociones.	1	2	3	4	5
10	Soy incapaz de demostrar afecto.	1	2	3	4	5
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.	1	2	3	4	5
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.	1	2	3	4	5
13	Tengo problema para controlarme cuando me enojo.	1	2	3	4	5
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	1	2	3	4	5
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella.	1	2	3	4	5
16	Me gusta ayudar a la gente.	1	2	3	4	5
17	Me es difícil sonreír.	1	2	3	4	5
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás	1	2	3	4	5
19	Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.	1	2	3	4	5
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles	1	2	3	4	5
21	Realmente no sé para que soy bueno(a)	1	2	3	4	5
22	No soy capaz de expresar mis ideas	1	2	3	4	5
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás	1	2	3	4	5
24	No tengo confianza en mí mismo(a)	1	2	3	4	5
25	Creo que he perdido la cabeza	1	2	3	4	5
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	1	2	3	4	5
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme	1	2	3	4	5
28	En general, me resulta difícil adaptarme	1	2	3	4	5
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo	1	2	3	4	5
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen	1	2	3	4	5
31	Soy una persona bastante alegre y optimista	1	2	3	4	5
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí	1	2	3	4	5
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a)	1	2	3	4	5
34	Pienso bien de las personas	1	2	3	4	5
35	Me es difícil entender como me siento	1	2	3	4	5
36	He logrado muy poco en los últimos años	1	2	3	4	5
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir	1	2	3	4	5
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar	1	2	3	4	5
39	Me resulta fácil hacer amigos(as)	1	2	3	4	5
40	Me tengo mucho respeto	1	2	3	4	5
41	Hago cosas muy raras	1	2	3	4	5

42	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas	1	2	3	4	5
43	Me resulta difícil cambiar de opinión	1	2	3	4	5
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	1	2	3	4	5
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar	1	2	3	4	5
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí	1	2	3	4	5
47	Estoy contento(a) con mi vida	1	2	3	4	5
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a)	1	2	3	4	5
49	No puedo soportar el estrés	1	2	3	4	5
50	En mi vida no hago nada malo	1	2	3	4	5
51	No disfruto lo que hago	1	2	3	4	5
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4	5
53	La gente no comprende mi manera de pensar	1	2	3	4	5
54	Generalmente espero lo mejor	1	2	3	4	5
55	Mis amigos me confían sus intimidades	1	2	3	4	5
56	No me siento bien conmigo mismo(a)	1	2	3	4	5
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven	1	2	3	4	5
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto	1	2	3	4	5
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas	1	2	3	4	5
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor	1	2	3	4	5
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento	1	2	3	4	5
62	Soy una persona divertida	1	2	3	4	5
63	Soy consciente de cómo me siento	1	2	3	4	5
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	1	2	3	4	5
65	Nada me perturba	1	2	3	4	5
66	No me entusiasman mucho mis intereses	1	2	3	4	5
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo	1	2	3	4	5
68	Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor	1	2	3	4	5
69	Me es difícil llevarme con los demás	1	2	3	4	5
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy	1	2	3	4	5
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo	1	2	3	4	5
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás	1	2	3	4	5
73	Soy impaciente	1	2	3	4	5
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres	1	2	3	4	5
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema	1	2	3	4	5
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones	1	2	3	4	5
77	Me deprimó	1	2	3	4	5
78	Sé como mantener la calma en situaciones difíciles	1	2	3	4	5
79	Nunca he mentado	1	2	3	4	5
80	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	1	2	3	4	5
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten	1	2	3	4	5
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo	1	2	3	4	5
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías	1	2	3	4	5
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos	1	2	3	4	5
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	1	2	3	4	5
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	1	2	3	4	5
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	1	2	3	4	5
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a)	1	2	3	4	5

89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes	1	2	3	4	5
90	Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4	5
91	No estoy contento(a) con mi vida	1	2	3	4	5
92	Prefiero seguir a otros a ser líder	1	2	3	4	5
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida	1	2	3	4	5
94	Nunca he violado la ley	1	2	3	4	5
95	Disfruto de las cosas que me interesan	1	2	3	4	5
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso	1	2	3	4	5
97	Tiendo a exagerar	1	2	3	4	5
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	1	2	3	4	5
99	Mantengo buenas relaciones con los demás	1	2	3	4	5
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo	1	2	3	4	5
101	Soy una persona muy extraña	1	2	3	4	5
102	Soy impulsivo(a)	1	2	3	4	5
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres	1	2	3	4	5
104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley	1	2	3	4	5
105	Disfruto mis vacaciones y los fines de semana	1	2	3	4	5
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas	1	2	3	4	5
107	Tengo tendencia a depender de otros	1	2	3	4	5
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	1	2	3	4	5
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora	1	2	3	4	5
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten	1	2	3	4	5
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	1	2	3	4	5
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad	1	2	3	4	5
113	Los demás opinan que soy una persona sociable	1	2	3	4	5
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo	1	2	3	4	5
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender	1	2	3	4	5
116	Me es difícil describir lo que siento	1	2	3	4	5
117	Tengo mal carácter	1	2	3	4	5
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.	1	2	3	4	5
119	Me es difícil ver sufrir a la gente	1	2	3	4	5
120	Me gusta divertirme	1	2	3	4	5
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan	1	2	3	4	5
122	Me pongo ansioso(a)	1	2	3	4	5
123	No tengo días malos	1	2	3	4	5
124	Intento no herir los sentimientos de los demás	1	2	3	4	5
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida	1	2	3	4	5
126	Me es difícil hacer valer mis derechos	1	2	3	4	5
127	Me es difícil ser realista	1	2	3	4	5
128	No mantengo relación son mis amistades	1	2	3	4	5
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	4	5
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente	1	2	3	4	5
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente	1	2	3	4	5
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar	1	2	3	4	5

Anexo 5

PROPUESTA PEDAGOGICA

5.1. Formulación del programa

Diseño de un programa de capacitación basado en la inteligencia emocional, dirigido a docentes para manejar efectivamente sus emociones.

5.2. Presentación

Con la finalidad de infundir la calidad del proceso educativo que brindan las docentes que laboran en la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa-2017, se presenta el siguiente programa dirigido a encaminar la aplicación de estrategias basadas en inteligencia emocional para lograr mediante su aplicación cotidiana las competencias que permitan a los docentes del nivel primario accionar en el desempeño de su rol en actividades individualizadas, grupales y cooperaciones docentes con los alumnos que presentan dificultades de aprendizaje, logrando así una efectiva y eficaz orientación para la consecución exitosa del aprendizaje adquirido por los participantes.

El referido programa, se centró en los docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres, en particular las que participaron como muestra del estudio 30. Este criterio se sujeta a que al docente le compete en su carácter de especialista psicopedagogo, liderizar la adaptación armónica integral de los estudiantes y de esta manera ayudar a mejorar y superar la calidad del proceso de aprendizaje.

Desde este aspecto, le corresponde al docente promover la participación activa de los estudiantes en su aprendizaje, mediante la utilización de técnicas y recursos que motiven, armonicen y flexibilicen el proceso educativo, y específicamente aquellas que tiendan a desarrollar la capacidad de implicarse y entusiasmarse por las cosas.

Mediante el presente programa se da a conocer el papel que juegan las emociones y los sentimientos en el proceso educativo, se analiza la relación entre docentes-alumnos y la comunicación entre ambos. Se brindan algunas herramientas para el trabajo en alfabetización emocional de los docentes especialistas y el efecto lo recibirán sus educandos con dificultades de aprendizaje.

En atención a los planteamientos expuestos, se ofrece el presente programa y se anhela que el mismo contribuya a que el docente tenga un mejor conocimiento y manejo de sus emociones, de tal manera que mediante un efectivo desempeño de su rol docente y mediante el afecto motive a todos sus estudiantes con dificultades de aprendizaje y lograr de esta forma las grandes expectativas de un rendimiento académico óptimo.

5.3. Justificación

El programa de capacitación basado en la inteligencia emocional, dirigido a docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa-2017 para el manejo efectivo de sus emociones, donde se les dará a conocer las estrategias para brindar la atención adecuada a los estudiantes durante el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje, se justifica tomando como referencia los resultados del diagnóstico, lo cual se evidenció según información directa de los docentes especialistas que elaboraron el cuestionario, quienes manifestaron interés por participar en la capacitación en inteligencia emocional, como un aspecto que pueden aplicar en la planificación educativa para obtener resultados satisfactorios en el ejercicio de sus funciones en estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje.

En este sentido, se puede asumir que los docentes requieren de actualización permanente para que se mantengan a la altura de los acontecimientos y adelantos en la pedagogía, que le permitan optimizar la praxis educativa, la cual redundará en beneficio de los estudiantes quienes podrán ser entes activos y comprometidos de su aprendizaje; mediante una interacción permanente con el docente especialista para la reflexión e intercambio de experiencias sobre los objetivos a alcanzar.

Asimismo, esta propuesta se justifica por cuanto el docente en su desempeño docente es modelo conductual por lo que tendrá la oportunidad de crear situaciones de aprendizaje significativos que le permitan bajo la aplicación de herramientas de inteligencia emocional, y de esta forma mantener a los estudiantes motivados hacia su aprendizaje y rendimiento académico.

5.4. Fundamentación

El programa de capacitación basado en la inteligencia emocional, dirigido a docentes con el fin de lograr el manejo efectivo de sus emociones, con lo cual se afianzará el comportamiento productivo de los participantes, se plantea desde una perspectiva organizativa y globalizadora del aprendizaje. De allí, que el mismo se sustentará en las siguientes bases teóricas conceptuales, cuyos principios los siguientes.

Fundamentación filosófica

El esquema del programa se basa en principio filosófico, por cuanto toma en cuenta el fin y la meta de la educación, como concepción dinámica del conocimiento, donde la relación dialéctica entre sujeto y objeto, implica aprender – conocer – saber; elementos que el docente posteriormente transmitirá en el desarrollo de su proceder pedagógico.

Por lo tanto, el programa indicado procura enaltecer y desarrollar el nivel intelectual del participante como vehículo de consolidar sus capacidad de autodesarrollo, aspecto del área afectiva del participante, necesaria para la humanización del mismo, es devolverle al docente las herramientas que le accedan al desarrollo de su inteligencia emocional, para así afrontar los cambios significativos que la sociedad y nuestras instituciones educativas requieren, en términos de credibilidad, participación, honestidad y transparencia, aspectos necesarios para una figura de estimulación relevante.

Fundamentación sociológica

El esquema del programa, se sitúa en la circunspección de admitir al participante como un ente activo, constructor de conocimiento, consustanciada con su realidad, a la cual se vincula mediante la praxis y los referentes temporo – espaciales, que establecen una variada gama de interacciones, creadoras de experiencias vitales. Por otra parte se define el aprendizaje como construcción interior, donde se conjugan reflexión – acción y se caracteriza por ser natural, personal y social. Se basa en la actividad creativa, en conexión con una realidad susceptible a la construcción y reconstrucción permanente.

De esto, se genera que el programa planteado procure desplegar en el participante adulto, actitudes que le accedan a satisfacer sus insuficiencias de autorrealización, preparándose para comprender e interpretar los procesos de enseñanza – aprendizaje, considerando el contexto social donde se desenvuelve.

5.5. Estructura del programa

El programa está estructurado por dos (02) Talleres para un total de 16 Horas Teóricas – Prácticas con contenidos, actividades, estrategias y evaluación que dan cuerpo a la temática de la Capacitación.

5.6. Objetivos del programa

- ✓ Conocer sobre la Inteligencia Emocional y sus cinco habilidades prácticas, tanto para el beneficio del propio docente como para su transmisión a los estudiantes.
- ✓ Examinar la importancia de los factores afectivos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- ✓ Conocer las estrategias que el docente puede aplicar para estimular el desarrollo emocional como parte de la formación humana integral.
- ✓ Favorecer el proceso de comunicación entre docentes y estudiantes.
- ✓ Fomentar la correcta expresión y manejo de emociones.
- ✓ Adquirir herramientas para el manejo efectivo de los conflictos.

5.7. Procedimiento metodológico, actividades y recursos para su ejecución.

Esta etapa se refiere a todos los pasos que se cumplieron para darle ejecución a la propuesta. Para ello, se comenzó por presentar una idea que permitirá dar solución a una debilidad encontrada en los docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres, en cuanto a competencias emocionales.

Para llevar a cabo este proyecto, se justificó la idea, mediante la revisión y análisis de referencias bibliográficas, con temáticas y antecedentes sobre el tema; así como de contenidos legales que lo sustentarán. Previo a esto, se realizaron entrevistas, a especialistas sobre el tema. Toda esta información sirvió de base para desarrollar el marco teórico de la investigación.

Una vez obtenida las informaciones pertinentes, se procedió a determinar la población a quien se dirigirá el cuestionario de opinión. Cabe destacar que el instrumento se diseñó en base a los objetivos y mapa de variables, así como a la validación de los expertos. Para aplicar el instrumento se solicitó el permiso a la autoridades de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa-2017.

Una vez aplicado el instrumento, se recopiló la información y los resultados se analizaron. Con las conclusiones del diagnóstico, se comenzó a generar la idea de la propuesta, que versó en la temática sobre inteligencia emocional, sustentada en principios de la Fundamentación Andragógica, filosófica y sociológica. Por otra parte el programa se estructuró en: objetivos, contenidos, actividades, estrategias, recursos y evaluación.

Con el Programa se pretende abordar el mejoramiento de la necesidad encontrada, como es la de lograr que el docente especialista en dificultades de aprendizaje que laboran en la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa-2017 adquieran herramientas teóricas y prácticas en inteligencia emocional que propicie el desempeño efectivo y entusiasta de su rol docente.

5.8. Análisis y conclusiones sobre viabilidad y posibilidad de Realización de la Propuesta

Existe un contingente humano favorable para recibir el programa de capacitación en Inteligencia Emocional que favorecería a los docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa.

Ventajas:

En primer lugar se benefician los propios docentes, ya que el programa está dirigido a ellos, el iniciar e involucrarse activamente en los talleres, va a incidir positivamente en su mejoramiento profesional y por lo tanto en su desempeño.

En segundo lugar, salen beneficiados indirectamente los estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje y reciben asistencia de estos docentes, en virtud que estos docentes con esas herramientas de inteligencia emocional mejoraran sus habilidades sociales, lo cual se reflejará en una comunicación eficaz y productiva permitiendo así un mejor aprendizaje.

5.9. Duración del programa

El programa se puede realizar con la participación máxima de 30 docentes, en un período de duración de dos semanas, desarrollando un taller semanal de ocho horas promedio cada uno, lo que constituye un total de dos (2) talleres prácticos.

Proceso de transformación

Por medio del diseño y ejecución de talleres, se pretende capacitar a los docentes, en estrategias de inteligencia emocional, lo cual les permitirá adquirir nuevas herramientas para ser aplicadas en su desempeño laboral orientativo y educativo. De esta forma, se contribuye a mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje, por medio de la recomendación y acompañamiento que deben poseer los docentes especialistas.

Contenido:**Modulo I:**

La Inteligencia Emocional:

Origen de la Inteligencia Emocional:

- ✓ La Inteligencia Emocional.
- ✓ Componentes de las emociones.

Las Emociones en el Aprendizaje:

- ✓ Emociones que promueven el aprendizaje.
- ✓ Impacto que tienen las emociones en el aprendizaje.

Las Pruebas de la Inteligencia Emocional:

- ✓ Pruebas en el Campo Emocional.
- ✓ Pruebas en el Campo Intelectual.

Las Habilidades Prácticas de la Inteligencia Emocional: La Autoconciencia y la Autoestima.

La Autoconciencia:

- ✓ Sentidos y Sentimientos.
- ✓ Los componentes de la autoconciencia.

La Autoestima:

- ✓ El rendimiento académico y la autoestima.
- ✓ El rol de las expectativas y el afecto en el aprendizaje.

Técnicas Para Desarrollar la Autoconciencia y La Autoestima:

- ✓ Técnicas para desarrollar la autoconciencia.
- ✓ Técnicas para desarrollar la autoestima.

El Manejo Emocional

Entendiendo el Miedo, la Ira, la Depresión:

- ✓ Miedo, ansiedad y angustia.
- ✓ Ira, enojo y furia.
- ✓ Depresión, tristeza y apatía.

Módulo II:

La Motivación

¿Qué Hace La Motivación En El Estudio?:

- ✓ Los componentes de la motivación.
- ✓ Persistencia y esfuerzo.
- ✓ Cómo enfrentar y superar el fracaso.

La Empatía

Las Raíces de la Empatía:

- ✓ El lenguaje de los sentimientos y las emociones.
- ✓ Tres herramientas para la empatía.

Las Habilidades Sociales.

La Comunicación en el Aprendizaje:

- ✓ Comunicación intelectual y emocional.
- ✓ Aprender a dialogar y a escuchar.

Metodología:

- ✓ Taller práctico, el cual se desarrollará mediante diversos ejercicios prácticos de aplicación sobre las vivencias de los participantes.
- ✓ Exposición de pautas y contenidos teóricos de apoyo a los contenidos prácticos.
- ✓ Espacios para la reflexión individual y grupal.
- ✓ Aprendizaje y aplicación de herramientas para potenciar el desarrollo de la I.E.
- ✓ Dinámicas.
- ✓ Preguntas y respuestas.

Recursos:

- ✓ Humanos: facilitadores.
- ✓ Materiales: lápices, lapiceros, marcadores, hojas blancas, material impreso.

Material de apoyo**Lecturas reflexivas:****¿Haces de tu labor docente algo ordinario o extraordinario?**

Doña Rosa era una ascensorista de un viejo edificio de juzgados en Bogotá, que usualmente estaba congestionado de visitantes, los cuales, asustados, perdidos, molestos, afanados o simplemente apáticos, esperaban atiborrarse en uno de los viejos ascensores.

Cuando se abría la puerta, la multitud que salía empujaba a la que quería entrar, armando un caos que se repetía en casi todos los pisos; además del calor y los olores concentrados en el elevador.

A pesar de esto doña Rosa cuidaba su máquina como si fuera la más fina y valiosa. Cada mañana, ella brillaba las partes metálicas y la aseaba lo mejor posible.

De todas maneras andaba sonriente y entusiasta, saludaba y despedía al abrir las puertas, disfrutaba sorprendiendo a sus viajeros frecuentes al recordar sus nombres, hacía bromas para que la gente sonriera, y respondía de buena gana a toda clase de preguntas.

Aparte de eso vendía papel oficial, sellos de correo, y en sus pocos ratos libres le encantaba tejer ropa para bebés.

Un día alguien le preguntó cómo podía permanecer tan contenta en esa clase de trabajo incómodo, rutinario y mal pagado. A lo que ella contestó:

- Muchas personas creen que yo actúo así por la gente, pero en realidad lo hago por mí. Cuando trato bien a mis pasajeros me siento satisfecha, si los ayudo, la mayoría me trata bien y me aprecia.

- Sé que mi ascensor es viejo y mal mantenido, -continuó-, pero cuando lo limpio y lo brillo, me estoy cuidando a mí misma, porque aunque no es mío, vivo en él muchas horas de mi vida y si lo trato bien, me va a servir mejor.
- ¿Y todos los otros ascensoristas piensan así? -le preguntaron
- No, -respondió-, algunos de mis compañeros piensan que su tiempo de trabajo no les pertenece a ellos. Dicen que es el tiempo de la empresa.

Parecen ausentes, es como si murieran a las ocho de la mañana y resucitaran a las seis de la tarde.

- Suponen que trabajando de mala gana van a maltratar al jefe o a otros, cuando en realidad es el tiempo de su vida, algo que nunca van a recuperar.

Estimado docente, qué fácil es convertir lo ordinario y lo rutinario en algo divertido y extraordinario.

Todos los días puedes hacerlos diferentes.

Las actividades académicas y los docentes se vuelven aburridas cuando le quitas el corazón a lo que haces.

¿Cómo crees que podrás hacer más extraordinario el desempeño de tu rol docente?

Ten siempre presente que: En el ejercicio de tu labor la aventura no está en lo que haces, sino en cómo lo haces.

¿Quién ha hecho la diferencia en tu labor docente?

Un docente tenía la costumbre al final del año escolar de regalar a cada uno de sus estudiantes una cinta púrpura que contenía las palabras: "Espero haber hecho la diferencia" impresas en delicada letras de color oro.

Cuando él entregaba personalmente la cinta a cada estudiante, le explicaba en que forma específica había contribuido a que esa clase fuera mejor.

Para cada joven tenía algo sincero y único. Un día se le ocurrió al docente observar que impacto tenía esa costumbre en la comunidad. Para eso, decidió darle a cada estudiante tres cintas en vez de una, y le dijo a cada estudiante que entregara las otras dos cintas a las personas que en su opinión habían hecho la diferencia en sus vidas.

Les dijo también a los jóvenes que al entregar la cinta le dijeran a la persona por qué se la regalaban y en qué forma el elegido había hecho la diferencia.

Después de esto los estudiantes debían reportar en la clase cómo había sido la experiencia para cada uno.

Uno de los estudiantes que tenía un trabajo por horas en un restaurante le dio una cinta a su jefe, quien era un hombre descuidado, que difícilmente apreciaría el honor.

- ✓ Yo admiro y agradezco todo lo que usted ha hecho por mí - le dijo a su jefe y continuó-yo creo que usted es extraordinariamente creativo y además es una persona muy justa y generosa, ¿me permitiría ponerle esta cinta púrpura en su chaqueta, como un símbolo de mi gratitud y mi aprecio hacia usted?.

El jefe del muchacho se sorprendió un poco, pero agradecido aceptó:

- ✓ Claro, -dijo éste- ¿por qué no?.
- ✓ Además -dijo el estudiante- le voy a entregar estas cintas, para que usted las comparta de la misma manera, con quienes hicieron la diferencia en su vida, tal como yo lo hice con usted. Esto es parte de una tarea de mi escuela.
- ✓ Muy bien - Le respondió el jefe-.

Esa noche el jefe regreso a su casa luciendo la cinta púrpura en su chaqueta, saludó a su hijo de 14 años y le contó: -Algo extraño me ocurrió hoy.

- ✓ Uno de mis empleados me regaló esta cinta. Mira lo que está escrito en ella: "Tu hiciste la diferencia"- decían las letras verdes.
- ✓ Además -continuó el padre-, el me dio otra cinta para compartir con alguien que para mí ha hecho la diferencia, con alguien muy especial, que significa mucho para mí.

- ✓ Hijo -siguió diciendo el padre con calidez-, hoy ha sido un día muy difícil para mí, pero en el camino a casa me dije a mí mismo que si hay una persona en mi vida a quien le daría esta cinta es a ti.

Yo sé que muchas veces soy duro contigo porque no te va bien en la escuela, porque tu cuarto es un caos, porque me contestas en formas desagradables, pero hijo mío...el padre hizo una pausa, bajó la voz y puso su mano en el hombro del muchacho.

- ✓ Solo quiero decirte que tú y tu mamá, hacen toda la diferencia en mi vida y me gustaría que aceptes esta cinta, como un símbolo de mi amor hacia ti. Yo sé que debería decirte con más frecuencia lo que representas en mi vida, pero te amo y me siento muy orgulloso de ti tal y como eres, eres un muchacho maravilloso".

Tan pronto el padre dejó de hablar, el hijo se soltó en un ataque de llanto, el padre lo abrazó en forma acogedora, mientras acariciaba la cabeza del muchacho, para tranquilizarlo.

- ✓ Perdóname hijo, ¿hice algo mal?.
- ✓ No papá -contestó el joven-, yo había decidido suicidarme mañana, yo quería matarme porque yo estaba seguro de que yo no te gustaba a pesar de que yo hacía lo posible para agradarte... pero papá, perdóname. Todo ha cambiado ahora".

Estimado docente, tú también puedes hacer la diferencia. Crea hoy en tu vida, en tu Institución Educativa y en tu aula, la oportunidad para compartir con tus alumnos, representantes y todo el personal que hace vida en tu empleo, diciéndoselo a las personas que para ti han hecho la diferencia, en el desempeño de tu labor. Se generosa/o y clara/o, diles lo que agradeces de ellos en tu vida.

Adelante!!!

Nº	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	D1	D2	D3	D4	D5	V						
1	2	3	4	3	4	4	3	3	5	5	5	4	3	4	3	5	4	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	2	5	4	4	3	4	3	2	3	1	3	2	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	3	2	4	2	2	3	3	2	3	77	79	73	65	70	68									
2	1	1	3	5	3	1	2	3	2	1	1	2	2	1	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	5	5	3	1	1	1	5	5	3	2	1	1	5	5	3	2	1	1	5	5	1	1	5	5	5	5	5	2	5	5	2	2	2	2	2	5	5	2	86	55	72	83	53	66							
3	5	1	4	3	2	1	1	1	5	5	3	5	5	5	5	5	1	5	1	1	5	1	5	1	5	5	1	1	5	3	5	3	1	1	1	5	5	1	3	5	5	5	2	5	5	5	4	1	1	5	5	5	3	5	5	1	5	5	1	5	1	3	5	5	82	90	79	93	96	84						
4	2	2	5	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4	3	3	3	5	2	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	5	4	4	3	4	3	4	3	2	3	5	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	2	3	94	84	77	81	87	83											
5	1	1	4	2	4	1	1	1	5	5	5	4	1	4	4	5	2	1	3	4	5	1	3	2	3	5	4	4	2	4	1	3	3	2	5	4	4	2	4	5	5	1	3	4	3	1	2	5	4	5	5	3	3	5	1	3	2	4	1	5	2	3	2	4	96	95	80	89	97	90						
6	4	3	4	5	4	3	5	5	5	3	2	4	5	5	5	5	4	2	4	5	5	3	4	3	5	5	5	1	5	3	5	2	5	5	4	3	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	1	5	4	3	2	3	1	2	5	78	91	78	70	84	74											
7	4	3	2	1	3	2	5	3	3	4	3	2	1	2	3	1	4	3	2	3	2	4	3	2	1	3	2	4	3	1	3	3	3	3	3	2	3	4	3	1	5	3	2	4	3	1	3	2	5	3	4	2	3	4	2	3	2	1	3	4	3	2	4	69	58	68	86	63	63							
8	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	1	2	4	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	4	2	4	3	2	2	3	2	2	1	2	1	3	1	1	2	4	87	59	95	93	65	80							
9	1	1	3	1	3	2	3	3	4	4	5	4	3	1	3	4	3	4	4	5	1	1	2	5	5	3	3	2	5	4	2	1	3	5	1	4	3	4	3	5	2	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	1	5	3	4	2	3	3	2	1	3	5	87	94	91	90	84	86								
10	1	1	5	1	4	2	1	2	2	4	3	3	4	3	5	4	2	2	4	5	1	1	1	3	3	3	2	4	5	5	1	2	4	5	2	3	1	5	5	4	1	5	4	5	3	1	2	2	5	4	1	2	5	5	2	5	1	4	5	3	5	1	4	83	102	74	100	84	85							
11	3	5	1	2	3	2	4	5	2	3	1	4	3	3	3	1	3	5	2	1	3	1	5	2	3	5	2	1	3	2	5	5	2	3	1	3	1	4	5	1	5	5	2	3	4	1	3	2	5	5	2	1	3	5	2	1	5	3	2	4	1	3	4	5	72	67	53	73	55	58						
12	1	1	4	3	3	3	4	1	4	4	5	3	4	1	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	1	5	3	4	5	4	1	1	2	3	5	3	2	1	3	3	4	2	3	3	5	3	4	5	3	5	4	2	2	2	3	1	1	3	2	3	2	5	2	3	92	94	74	86	89	85						
13	1	1	4	3	3	3	1	5	4	4	5	4	5	2	2	5	4	4	4	5	4	4	1	2	4	5	5	3	4	4	5	3	5	5	5	4	5	1	2	5	5	1	4	4	5	1	4	3	4	5	5	1	1	5	5	2	1	3	1	4	5	1	2	4	87	87	85	84	79	82						
14	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	3	3	1	1	1	3	1	1	3	3	3	1	1	3	1	3	1	3	3	77	48	92	103	49	71							
15	1	1	5	3	5	3	1	1	5	3	5	5	3	3	5	5	1	1	3	5	5	1	1	3	3	5	5	1	3	5	5	1	3	3	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	1	1	1	5	3	1	3	5	5	1	1	3	1	5	1	1	1	1	1	108	112	92	114	118	110							
16	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	4	4	2	1	5	5	3	3	4	4	4	1	1	3	2	4	4	3	4	4	1	1	2	4	5	5	2	3	3	4	1	3	4	5	3	3	2	1	5	5	5	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	1	3	89	84	84	93	87	85							
17	1	1	5	2	4	1	1	1	5	3	5	5	1	1	1	5	2	1	5	4	5	1	1	1	4	5	5	1	5	5	5	1	2	4	5	2	3	1	5	5	4	1	5	4	5	3	1	2	2	5	4	1	2	5	5	2	5	1	4	5	3	5	1	4	121	105	106	101	104	113						
18	3	3	1	3	4	4	3	3	4	4	4	5	3	3	4	5	3	1	2	3	5	3	2	1	2	5	1	3	4	5	3	1	3	1	3	5	5	2	3	3	5	3	3	5	3	3	2	3	2	5	5	4	3	2	4	1	1	1	1	3	3	1	3	4	86	98	94	93	87	89						
19	3	1	4	4	4	5	3	3	3	4	3	4	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	2	5	4	2	5	3	3	5	4	3	5	5	3	4	4	5	4	3	3	4	5	3	2	2	2	3	5	4	4	3	3	5	3	3	5	72	76	78	65	89	71							
20	1	1	3	1	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	5	5	5	2	3	3	3	5	5	3	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	86	74	72	78	94	78						
21	1	2	3	4	1	3	1	3	4	2	4	5	5	3	2	4	1	5	5	3	4	1	1	3	4	1	2	1	1	2	4	1	2	4	5	1	5	5	1	4	4	1	4	3	4	1	5	2	3	1	4	2	4	3	1	3	1	4	3	2	1	2	2	4	75	47	76	90	72	67						
22	1	1	5	2	4	1	1	1	5	3	5	5	1	1	1	5	2	1	5	4	5	1	1	1	4	5	5	1	5	5	5	1	2	4	5	2	3	1	5	5	4	1	5	4	5	3	1	2	2	5	4	1	2	5	5	2	5	1	4	5	3	5	1	4	92	102	95	100	103	98						
23	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	2	3	4	4	3	2	2	3	4	4	3	2	3	4	3	2	2	3	4	4	3	3	2	1	2	4	75	70	76	83	68	70											
24	3	2	1	3	2	3	2	1	4	4	3	5	1	3	3	2	3	4	5	3	3	2	2	1	1	5	2	3	5	2	3	2	2	5	3	2	2	3	4	4	4	4	2	3	2	2	5	5	4	3	4	1	2	2	2	3	1	5	2	2	2	3	1	3	85	66	74	96	91	78						
25	1	1	4	3	3	3	1	5	4	4	5	4	5	2	2	5	4	4	5	4	4	1	2	4	5	5	3	4	4	5	3	5	5	5	4	5	1	2	5	5	1	4	4	5	1	4	3	4	5	5	1	1	5	5	2	1	3	1	4	5	1	2	4	98	79	80	76	82	84							
26	5	1	4	3	2	1	1	1	5	5	3	5	5	5	5	5	1	5	1	1	5	1	5	1	5	5	1	1	5	3	5	3	1	1	1	5	5	1	3	5	5	5	2	5	5	5	4	1	1	5	5	5	3	5	5	1	5	5	1	5	1	3	5	5	86	109	65	104	108	90						
27	1	1	4	3	3	2	3	2	4	4	4	4	2	2	2	5	4	3	4	4	4	1	5	1	2	5	4	3	1	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	1	5	5	4	5	3	1	5	5	1	3	4	5	2	1	5	1	5	4	1	5	4	101	77	74	83	99	85

Anexo 7

Artículo científico

Título

Niveles de inteligencia emocional en los docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa 2017

Autor:

Bach. HUANACO CONDORI, Juan alberto

Resumen

La investigación realizada tuvo como propósito determinar los niveles de inteligencia emocional en los docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Arequipa.

El método empleado para la investigación fue el método científico, el enfoque fue cuantitativo, el diseño de investigación fue no experimental y el tipo de investigación fue descriptivo simple, la muestra estuvo conformada por 30 docentes de la mencionada Institución, a los cuales se les aplicó el Inventario de cociente emocional EQ-I BarOn, con el objetivo de medir los niveles de inteligencia emocional. Al finalizar el análisis e interpretación de los datos se evidenció que estos obtuvieron una media de 80,60 que corresponde a una baja capacidad emocional

Palabras clave: Programa de capacitación y inteligencia emocional.

Abstract

The purpose of the research was to determine the levels of emotional intelligence in the teachers of the Parish Educational Institution San Martin de Porres Arequipa.

The method used for the research was the scientific method, the approach was quantitative, the research design was non-experimental and the type of research was simple descriptive, the sample consisted of 30 teachers from the aforementioned Institution, to whom they were applied the Emotional Quotient Inventory EQ-I BarOn, with the objective of measuring levels of emotional intelligence. At the end of the analysis and interpretation of the data it was evidenced that they obtained an average of 80.60 that corresponds to a low emotional capacity

Key words: Training program and emotional intelligence.

Material y métodos

Enfoque de investigación

El enfoque de investigación es un proceso sistemático, ordenado, disciplinado y controlado y está directamente relacionado a los métodos de investigación que son dos: método inductivo generalmente asociado con la investigación cualitativa que consiste en ir de los casos particulares a la generalización; mientras que el método deductivo asociado con la investigación cuantitativa; en el presente estudio se ha decidido por el enfoque cuantitativo. Polit, al referirse a la investigación cuantitativa, sostiene lo siguiente:

Una investigación se considera como cuantitativa, cuando se reduce a medir variables en función de una magnitud o cantidad determinada. Los aspectos que caracterizan a una investigación cuantitativa es la medición sometidas a lo matemático y reproduce numéricamente las relaciones entre los sujetos y los fenómenos. En general, la investigación cuantitativa tiene mucho valor en validez externa, debido a que con una muestra representativa de la población se puede inferir los resultados del estudio en esa muestra a la población de donde proviene. (Polit 2000, p. 278)

El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis previamente hechas, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. (Hernández y otros 2003, p. 5)

Tipo de investigación

Investigación descriptiva simple se emplea cuando el objetivo es detallar cómo son y cómo se manifiestan fenómenos, situaciones, contextos y eventos.

Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para describir lo que se investiga. Describe tendencias de un grupo o población.

- Consideran a un fenómeno y sus componentes.
- Miden conceptos.
- Definen variables

Diseño de investigación

Según la clasificación de Hernández, Fernández y Baptista (2003) la presente investigación corresponde a una investigación no experimental debido a que no se efectúa manipulación de variable alguna. De acuerdo a la clasificación de estos autores, el estudio está contemplado dentro del diseño de tipo transversal o transeccional porque la recolección de los datos se hace en un solo momento o en un tiempo único.

El diseño que se ha seleccionado es el diseño descriptivo simple cuyo diagrama es el siguiente

Donde:

M = Muestra

O = Encuesta (observación)

Población y muestra**Poblacion.**

La población la constituyen los docentes de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres conformada por 30 docentes del nivel Primario.

Institución Educativa San Martín de Porres- Arequipa	
Docentes	30
Total	30

Fuente: Elaboración propia

Unidades de estudio

Porque para la selección de la muestra “el procedimiento no es en base a fórmulas de probabilidad, si no depende de la decisión del investigador Sánchez, C. & Reyes, M. (2006), es decir, *“La elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra”*(p.66). Se utilizará una muestra no probabilística, equivalente a la población, tomando grupos intactos, no aleatorizados 30 docentes.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Considerando que todo instrumento de recolección de datos debe reunir dos requisitos esenciales: de confiabilidad y validez. En esta investigación, para realizar la medición de la variable inteligencia emocional se utilizó un instrumento estandarizado.

Ficha técnica.**Nombre Original:** EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory

Autor: Reuven Bar-On

Procedencia: Toronto –Canadá

Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez

Administración: Individual o colectiva. Tipo Cuadernillo

Duración: Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 Minutos.

Aplicación: Sujetos de 16 y más.

Puntuación: Calificación manual o computarizadas

Significación: Estructura Factorial: ICE - T- 5 Factores componentes 15 subcomponentes.

Tipificación: Baremos Peruanos.

Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral, y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organizacional, psicólogo psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.

Materiales: Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, Hoja de respuesta, Plantilla de Corrección, Hoja de Resultados y de Perfiles(A, B)

Procesamiento estadístico

Se realizara un análisis, primero estadístico (inferencial y descriptivo) y luego interpretativo en relación al sistema de variables, sustentando la mayor objetividad posible, para llegar a la ponderación de los resultados en relación a los objetivos.

Para el análisis e interpretación de los datos se elaboraran: Tablas de distribución de frecuencias, gráficas y además se harán las siguientes medidas estadísticas:

Medidas de tendencia central:

a) Media aritmética (MA)

Sirve para describir una muestra de datos respecto de su valor central. La media corresponde al primer momento de una muestra, es decir, al valor esperado que debería tomar una variable dentro de una población de datos. Su fórmula es:

Para datos no tabulados:

$$\bar{x} = \frac{x_1 + x_2 + x_3 + \dots + x_n}{n} = \frac{\sum x_i}{n}$$

Para datos tabulados:

$$\bar{x} = \frac{\sum f_i x_i}{n}$$

f_i : Frecuencia absoluta

x_i : Marca de clase

n : Número total de datos

Medidas de dispersión:

Llamadas también medidas de variabilidad, muestran la variabilidad de una distribución, indicando por medio de un número, si las diferentes puntuaciones de una variable están muy alejadas de la mediana

Tenemos las siguientes medidas:

Varianza (S^2):

La varianza es la media aritmética del cuadrado de las desviaciones respecto a la media de una distribución estadística.

$$S^2 = \frac{\sum(x_i - \bar{x})^2}{n - 1}$$

Desviación estándar: Mide cuánto se separan los datos.

$$S = \sqrt{S^2}$$

Coefficiente de variabilidad

El coeficiente de variabilidad, es resultado de asociar el promedio de las observaciones, niveles o relativos, con la desviación estándar de los mismos. Este resultado se encuentra asociado directamente con el tamaño de muestra requerido, es decir, un coeficiente de variabilidad grande implica tamaños de muestra grande y al contrario.

$$CV\% = \frac{S}{\bar{X}} 100$$

Resultados

Tabla 6

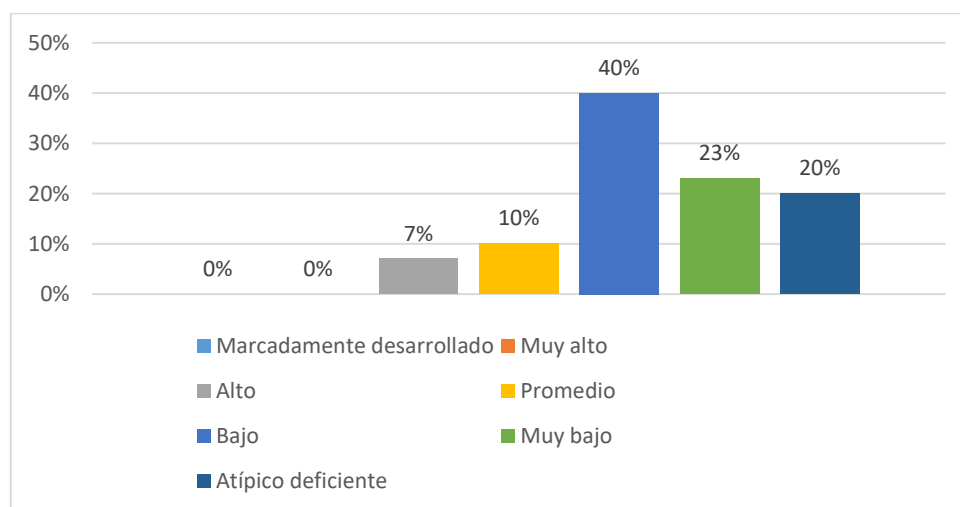
Inteligencia emocional

Niveles	Rangos	f	%
Marcadamente desarrollado	130 a mas	0	0
Muy alto	120 a 129	0	0
Alto	110 a 119	2	7
Promedio	90 a 109	3	10
Bajo	80 a 89	12	40
Muy bajo	70 a 79	7	23
Atípico deficiente	menos de 69	6	20
Total		30	100

Fuente: Base de datos del instrumento de inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Martín de Porres Arequipa.

Grafica 6

Inteligencia emocional



Interpretación

De la tabla 6 y Grafica 6, variable inteligencia emocional, se observa que del total de docentes de la Institución Educativa San Martín de Porres, el 23% en un nivel muy bajo, el 20% en un nivel atípico deficiente, el 10% en un nivel promedio y el 7% restante en un nivel alto de inteligencia emocional.

Tabla 7

Resultados de los docentes

Nº	puntajes
1	68
2	66
3	84
4	83
5	90
6	74
7	63
8	80
9	86
10	85
11	58
12	85
13	82
14	71
15	110
16	85
17	113
18	89
19	71
20	78
21	67
22	98
23	70
24	78
25	84
26	90
27	85
28	79
29	89
30	57

Fuente: Base de datos del instrumento de inteligencia emocional de los docentes

Tabla 8

Medidas de tendencia central y dispersión

	Media	80,60
Medidas de tendencia central	Mediana	82,50
	Moda	85,00
	Desv. estánd.	13,08
Medidas de dispersión	Max	113,00
	Min	57,00
	Rango	56,00
	Varianza	171,14

*Fuente: Elaboración propia***Análisis e interpretación:**

De acuerdo a la tabla 8, medidas de tendencia central y dispersión se observa que los 30 docentes presentan una media de 80.60 puntos, cuya mediana es 82.50 puntos y la moda es de 85.00 puntos en inteligencia emocional.

De acuerdo a la tabla 6 y Grafica 6, inteligencia emocional, nótese que el 83% de los docentes están en niveles por debajo del promedio, mientras que el 17% se encuentra en un nivel promedio y alto de inteligencia emocional.

De estos resultados se infiere que la mayoría de los docentes se encuentra en un nivel bajo, muy bajo y atípico deficiente de inteligencia emocional.

Discusión

Los resultados de la investigación demuestran que el 40% de los docentes poseen un nivel de inteligencia emocional bajo, el 23% tiene un nivel muy bajo. No se evidencia a ningún docente que tiene un nivel de inteligencia emocional muy alto, cuya puntuación va de 120 a 129.

Por lo tanto, la gran mayoría de profesores poseen un nivel de inteligencia emocional bajo con un 40% lo que indica que los profesores manejan de manera inadecuada mayoritariamente los componentes de la inteligencia emocional como son: el intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés. Para que el docente se encuentre preparado para asumir este reto, es necesario, en primer lugar, que piense en su propio desarrollo emocional: solo entonces estará apto para capacitarse y adquirir herramientas metodológicas que le permitan realizar esta labor. Se sabe que es imposible educar afectiva y moralmente a estudiantes si no se encuentra con una estructura de valores claras, además de un cierto dominio de las propias emociones. Un maestro emocionalmente inteligente debe percibir este movimiento afectivo para dirigirlo de forma provechosa para el aprendizaje, basándose en su capacidad interpersonal y liderazgo. Los resultados de la investigación, en lo concerniente a los componentes de la inteligencia emocional, en este caso al componente intrapersonal, el 37 % de los docentes se encuentran en el nivel bajo. Esto significa que la mayoría de docentes no han desarrollado la comprensión emocional de sí mismo, la asertividad, el autoconcepto, autorrealización e independencia.

En una investigación efectuada por Extremera y Fernández (2004) hallaron que los sujetos emocionalmente inteligentes, como norma general, poseen mejores niveles de ajuste psicológico y bienestar emocional, presentan una mayor calidad y cantidad de redes interpersonales y de apoyo social, son menos propensos a realizar comportamientos agresivos o violentos; pueden llegar a obtener un mayor rendimiento escolar al enfrentarse a las situaciones de estrés con mayor facilidad y consumen menor cantidad de sustancias adictivas (por ejemplo, tabaco, alcohol, etc.). Por su parte, Fernández-Berrocal y Brackett (2008) hallaron que las competencias emocionales son competencias básicas que facilitan un adecuado ajuste personal, social, académico y laboral.

Aunque el consenso sobre la importancia de las competencias emocionales es alto, la implementación de esta formación en la escuela se encuentra con obstáculos, ya que su éxito depende de la implicación y colaboración de toda la comunidad educativa. Las iniciativas para integrar competencias en la escuela requieren de una adecuada formación que deberá ser eminentemente práctica de los profesores y gestores, además de la consecuente formación de los estudiantes. En el componente interpersonal, un 37% de ellos se hallan en el nivel medio de inteligencia emocional. Solo el 3% está en el nivel alto. Por lo tanto, la gran mayoría de docentes tiene un regular nivel de inteligencia emocional en el aspecto interpersonal, lo que significa que los docentes son empáticos en su mayoría, quienes muestran desarrollo en los componentes: responsabilidad social y relación interpersonal. Los datos obtenidos en el componente adaptabilidad, el 47% de los docentes tiene un nivel muy bajo en el desarrollo de la inteligencia emocional en el componente adaptabilidad; en tanto, la mayoría no ha desarrollado de manera adecuada los componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

En cuanto al manejo de tensión de la inteligencia emocional, el 40% de los docentes se halla en el nivel medio, es decir, la mayoría de los docentes tienen desarrollados sus habilidades para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones, así como la habilidad para resistir o postergar un impulso para actuar y controlar sus emociones. Asimismo, el 33% de los profesores se ubican en el nivel bajo en el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional. La mayoría de los docentes tiene poca habilidad para sentirse satisfechos con la vida.

Por su parte Bolívar (2000), realizó un estudio que tuvo como objetivo fundamental describir el manejo que hacen los docentes de la Inteligencia Emocional, ubicado el Instituto Universitario Politécnico Santiago Mariño, Los resultados evidencian que el manejo de la Inteligencia Emocional por parte de los sujetos de estudio, presenta déficit en sus componentes, por lo que se elaboraron lineamientos conductuales, dirigidos a los docentes para el manejo de la Inteligencia Emocional de las organizaciones educativas.

Referencias bibliográficas

- Apa, (2015). Manual de Publicaciones de la American Psychological Association. (6ta. Ed. En español, de la 6ta. Ed. en inglés del año 2010). México, D. F: Manual Moderno.
- Añez, F. (2001). *Administración de Recursos Humanos*. México: Edit. Mc. Graw Hill
- Arias. (1995). *Administración de Recursos Humanos*. Buenos Aires: Edit. Panteón, C.A.
- Brackert y Braun (1997). *La Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Edit. Limusa.
- Baron 1997 cit. por Gabel (2010). *La Inteligencia Emocional en Las Organizaciones Educativas*. México: Edit. Mc. Graw Hill
- Bunge (1995). *La Investigación Científica*. Buenos Aires: Edit. Siglo XX.
- Bisquerra, R. (2007). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. Revista de investigación educativa, 21(1), 7-43.
- Cabanillas, W.(2002).*Modelos en Inteligencia Emocional: Más allá del legado de Góleman*. Revista Peruana de Psicología. Lima.
- Chiavenato, I. (2000). *Introducción a la Teoría de la Administración*. México: Edit. Mc. Graw Hill.
- Cooper, R. y Sawaf, A. (1998). *La Inteligencia Emocional aplicada al Liderazgo y las Organizaciones*. Colombia: Edit. Norma.
- Colom, Roberto y Froufe, Manuel. (1999).*Inteligencia emocional: como aplicarla en la práctica docente*. Edit. Santillana.

- Caballero, A. (2007). La educación Emocional, un beneficio para la escuela, la persona y la sociedad. Recuperado de <http://www.educaweb.com/noticia/2007/11/05/educacionemocional-beneficio-escuela-persona-sociedad-12615.html>.
- Dessler, G. (1994). *Administración de Personal*. Edit. Prentice Hall Hispanoamérica, S.A.
- Extremera, N. y Fernandez-Berrocal, P. (2004). *La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado*. Revista Iberoamericana de Educación, 33(8), 1-10
- Escudero, J.M. (1992). La planificación en el contexto del desarrollo curricular basado en la escuela, Jornadas de formación en centros, CEP Sevilla, documento policopiado.
- Extremera y Fernández B. (2004). *La inteligencia emocional en la educación*. España: Edit. EOS.
- Enciclopedia de la Psicopedagogía, Pedagogía y Psicología (2001). Edit. Océano.
- Fernández P y Extremera P.(2001).*La Inteligencia Emocional como una habilidad* OEI – Revista Iberoamericana de Educación.
- Fernández Berrocal (2004) *.La inteligencia emocional en la educación*. España: Edit. EOS.
- Gabel, Rajeli. (2005).*Inteligencia Emocional: Perspectivas y aplicaciones ocupacionales*. Documentos de trabajo N° 16.Universidad ESAN. Lima.
- Gabel, R. (2005). *Inteligencia Emocional: Perspectivas y aplicaciones ocupacionales*. ESAN.
- Goleman, D. (1999). *La Inteligencia Emocional en la Institución*. Buenos Aires: Edit. Vergara.

- Goleman (2008). *Inteligencia Emocional*. Septuagésima Edición, España: Edit. Kairós.
- Hernández S. R., Fernández C. C. y Baptista P. L., (2006). Metodología de la investigación. Cuarta Edición. Mc Graw Hill Interamericana. México. Visto el día 24 de junio del 2017 en la página web https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf
- Jiménez, Maite. et al. (2011) .*La emoción de la transformación*. Edit. Innobasque.
- Jiménez, Maite. Báñez, López, Roberto. F., Riaño, Javier. Gómez, O., et al. (2011).*La emoción de la transformación*. Edit. Innobasque.
- López, R., Pérez A., et al. (2011). *Programa de Educación Emocional para la prevención de la violencia*, México: Edit. Trillas.
- Martín y Boeck (1997) .*Que es la inteligencia emocional*, Madrid, España: Edit. EDAF.
- Morris, Ch. (1997). *Psicología educativa*. México: Edit. Prentice Hall.
- Mayer y Salovey, 1997, citado por Gabel, R. (2005,) citado por Ugarriza, N.; Pajares, Edit. Liz.
- Montilla L.(2003). *Taller de Inteligencia Emocional Para Padre y Docentes. Lecturas*.
- Olivera, Domínguez & Cruz, (2002). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 33(8), 1-10.
- Obiols, M. (2005). Diseño, desarrollo y evaluación de un programa de educación emocional en un centro educativo. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 137- 152.

- Rojas. (2001). *Cómo elaborar un programa Guía para diseñar programas sociales y culturales*, Buenos Aires: Edit. Lumen.
- Reza, J. (1996). *Como Desarrollar y Evaluar Programas de Capacitación*. México: Edit. Panorama.
- Ramos & Recondo, (2012). *Brújula para navegantes emocionales*. Madrid: Edit. Santillana.
- Real Academia Española (1991). *Diccionario de la Real Academia Española*. Madrid: Edit. Esparsa.
- Sánchez, C. & Reyes, M. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Edit. Mantaro.
- Salovey, P. Mayer, J. (1990). *Inteligencia Emocional. Imaginación, Conocimiento y Personalidad*. Nueva York: Edit. Basic Books.
- Salovey citado por Fernández Berrocal (2004). *La inteligencia emocional en la educación*. España: Edit. EOS.
- Salvador, (2010). *Educando la inteligencia emocional en el aula: Proyecto Intemo*. Revista de Investigación Psicoeducativa, 6(2), 240-251.
- Ugarriza Chávez (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn en una muestra de Lima metropolitana*. Libro Amigo. Lima.
- Ugarriza Chávez & Pajares Del Águila, Liz. (2005) .*La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. Lima.
- Unesco. (2007). *Tendencias de la Educación siglo XXI*. UNESCO
- Werther y Davis, (2000). *Administración de Personal y Recursos Humanos*. México: Edit. Mc. Graw Hill.

