

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES



COMUNICACIÓN AFECTIVA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO
EN ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS DE
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO, 2024

Tesis para obtener el Grado de Maestro en Psicología Educativa

Autora:

Mejía Murillo, Carmen Soledad
Código ORCID: 0000-0003-4734-601X

Asesor:

Dr. Berrospi Espinoza, Hernán
Código ORCID: 0000-0002-7030-1920

Chimbote - Perú

2025

Índice

Índice	ii
Índice de tablas.....	iii
Palabras claves	iv
Constancia de Originalidad.....	v
Título	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Introducción	9
Metodología	25
Resultados	28
Análisis y discusión	38
Conclusiones	46
Recomendaciones	47
Referencias bibliográficas	49
Anexos	54

Índice de tablas

Tabla 1 Baremos de intensidad de valor	26
Tabla 2 Relación entre la comunicación afectiva y rendimiento académico de estudiantes.....	28
Tabla 3 Identificar el nivel de comunicación afectiva en estudiantes	29
Tabla 4 Identificar el nivel de rendimiento académico en estudiantes	30
Tabla 5 Relación entre la dimensión escuchar y rendimiento académico de estudiantes	31
Tabla 6 Relación entre la dimensión hablar y rendimiento académico de estudiantes	32
Tabla 7 Relación entre la dimensión conflictos familiares y rendimiento académico de estudiantes	33
Tabla 8 Prueba de hipótesis sobre la relación entre la Comunicación afectiva y rendimiento académico de estudiantes	34
Tabla 9 Prueba de hipótesis sobre la relación entre la dimensión escuchar y rendimiento académico de estudiantes	35
Tabla 10 Prueba de hipótesis sobre la relación entre la dimensión hablar y rendimiento académico de estudiantes	36
Tabla 11 Prueba de hipótesis sobre la relación entre la dimensión conflictos familiares y rendimiento académico de estudiantes	37

Palabras claves

Tema	Comunicación afectiva, rendimiento académico
Especialidad	Psicología educativa

Keyword

Topic	Effective communication, academic performance
Specialty	Educational Psychology

Línea de Investigación

Línea de investigación	Educación para la diversidad social y cultural
Área	Ciencias sociales
Sub área	Ciencias de la educación
Disciplina	Educación general

Constancia de Originalidad



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "COMUNICACIÓN AFECTIVA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO, 2024" del (a) estudiante: MEJIA MURILLO CARMEN SOLEDAD, identificado(a) con Código N° 0199612038, se ha verificado un porcentaje de similitud del 20%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 24 de diciembre de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título

COMUNICACIÓN AFECTIVA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD SAN PEDRO, 2024

AFFECTIVE COMMUNICATION AND ACADEMIC PERFORMANCE IN
STUDENTS OF THE NURSING PROGRAM AT SAN PEDRO UNIVERSITY,
2024

Resumen

La presente investigación se orientó a examinar la relación existente entre la comunicación afectiva y el rendimiento académico de los estudiantes del programa de Estudios de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024. Se adoptó un enfoque de carácter cuantitativo, de tipo aplicado y diseño correlacional no experimental. El conjunto muestral estuvo constituido por 37 estudiantes, a quienes se aplicó un instrumento estructurado con la escala de Likert. Los hallazgos evidenciaron que, la comunicación afectiva se presenta principalmente en un nivel regular (81.1%) y el rendimiento académico en un nivel medio (67.6%). Asimismo, se encontró una correlación positiva moderada y significativa entre las variables analizadas ($Rho=.591$, $p=.000$). Por tanto, se concluye que, la comunicación afectiva constituye un factor asociado al rendimiento académico en el contexto universitario. Aportando evidencia práctica para fortalecer las competencias de comunicación de carácter afectivo en el desarrollo de la preparación profesional del estudiante de Enfermería.

Palabras clave: Comunicación afectiva, rendimiento académico, educación superior.

Abstract

The present study aimed to examine the relationship between affective communication and the academic performance of Nursing students at San Pedro University, 2024. A quantitative approach was adopted, with an applied type and a non-experimental correlational design. The sample consisted of 37 students, to whom a structured Likert-scale instrument was administered. The findings revealed that affective communication was mainly observed at a regular level (81.1%), while academic performance was predominantly at a medium level (67.6%). Furthermore, a moderate and significant positive correlation was identified between the analyzed variables ($Rho = .591$, $p = .000$). It is concluded that affective communication represents a factor associated with academic performance in the university context. This provides practical evidence to strengthen affective communication competencies in the professional training of Nursing students.

Keywords: Affective communication, academic performance, higher education.

Introducción

La comunicación afectiva constituye un proceso esencial en la evolución de las competencias emocionales y el desempeño académico de la población estudiantil universitaria, que implica la interacción basada en la empatía, escucha activa y la expresión adecuada de emociones. En el ámbito formativo, la calidad de la comunicación puede influir significativamente en la motivación, estabilidad emocional y rendimiento académico, factores cruciales para el éxito en la vida universitaria.

Entre los estudios previos, está, Mohammad et al. (2024), que determinaron la relación entre el nivel de comunicación y el rendimiento académico de estudiantes universitarios en Malasia. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, aplicando el cuestionario a 313 estudiantes. Sus hallazgos mostraron que, en los niveles de comunicación obtuvieron una puntuación media en: puedo comunicarme bien ($M=4.33$, $SP=0.59$), puedo escribir bien ($M=4.37$, $SP=0.61$), puedo socializar bien ($M=4.27$, $SP=0.62$), puedo comunicar ideas verbalmente ($M=4.31$, $SP=0.63$), puedo entender lo que se está escuchando ($M=4.34$, $SP=0.62$), puedo dar mi opinión verbalmente ($M=4.34$, $SP=0.63$) y puedo realizar presentaciones orales ($M=4.28$, $SP=0.63$). Asimismo, el rendimiento académico mostró una puntuación media de ($M=4.28$, $SP=0.775$). Concluyendo que, la comunicación influyó en el rendimiento académico beneficiando a estudiantes, padres e instituciones educativas ($r=0.206$, $p=0.001$). Este estudio se relacionó directamente con la variable comunicación afectiva, que analiza habilidades comunicativas que también forman parte de las dimensiones escuchar y hablar empleadas en la presente investigación.

También, Pineda et al. (2024) investigaron sobre los factores comunicativos asociados al rendimiento académico y formación inicial docente de estudiantes que pertenecían a grupos étnicos y culturales en Honduras. Utilizaron metodología mixta, incluyendo métodos cuantitativos y cualitativos con la finalidad de recopilar y analizar datos mediante diseño secuencial y alcance descriptivo, utilizando como instrumentos: entrevistas, encuestas y análisis de documentación académicas. Sus resultados

indicaron que la ausencia de competencias comunicativas en los estudiantes eran barreras comunicacionales y reconocieron la necesidad de generar mayores espacios de participación en conversatorios, representaciones estudiantiles y exposiciones. Los datos cuantitativos evidencian satisfacción notable (58%) con el rendimiento académico y aceptación (51%) en equipos de trabajo. Pero, afirmaron enfrentarse a desafíos complejos como burlas y falta de apoyo entre pares, ocasionadas por las diferencias lingüísticas y culturales. Este estudio guarda relación directa con la variable comunicación, que analiza las habilidades comunicativas que pertenecen a las dimensiones escuchar y hablar, utilizadas en esta investigación

Alama & Obaco (2024), investigaron el impacto del apoyo familiar en el rendimiento académico de los estudiantes en Ecuador. De enfoque cuantitativo correlacional, como instrumento utilizó el cuestionario aplicado a 120 estudiantes. Hallando relaciones significativas entre apoyo académico ($Rho=.772$; $p=.000$), apoyo social ($Rho=.741$; $p=.000$) y apoyo intrafamiliar ($Rho=.705$; $p=.000$). Determinando que las acciones orientadas a robustecer la participación del núcleo familiar resultarían provechosas para potenciar el rendimiento académico de los estudiantes. La relación con la dimensión conflictos familiares es directa, ya que el entorno emocional y comunicativo dentro de la familia afecta la estabilidad emocional del estudiante, lo que influye en el rendimiento académico. Este hallazgo respalda firmemente la selección de las dimensiones empleadas en la variable comunicación afectiva en la presente tesis.

Suarez (2024), realizó una investigación, en Trujillo, para determinar la relación entre el soporte familiar y el rendimiento académico de estudiantes universitarios de Derecho. Utilizó los métodos: inductivo con la finalidad de identificar las dimensiones de cada variable. El, deductivo para clasificar los datos recolectados de las variable. El, etnográfico para poder describir las dimensiones. Y, la estadística para analizar las variables. Sus resultados evidenciaron que el 68 % de los estudiantes indicaron que el nivel ocasionalmente o más es el importante acerca del soporte familiar que permite evaluar el tiempo dedicado a la familia y la relación con un entorno cómodo y emociones positivas. El 84%, indicaron un nivel ocasional o con mayor frecuencia. Encontrando, la autora una relación directa y significativa entre las variables

estudiadas con intensidad alta, sugiriendo la necesidad de potenciar el soporte familiar por su repercusión en el rendimiento académico de la muestra seleccionada.

Asimismo, Morales (2024), realizó su investigación en torno al impacto que ejerce la comunicación afectiva en el rendimiento académico de los estudiantes de Chumbicate- Cutervo. De enfoque cuantitativo, diseño no experimental y correlación transversal. Aplicó un cuestionario a 36 estudiantes. Identificó que, el 55.56% de los estudiantes alcanzó un desempeño académico en proceso, el 41.66% un logro esperado y el 61.11% presentó un nivel de comunicación afectiva medio, lo que reflejó variaciones en la capacidad de los estudiantes para comprender y aplicar contenidos académicos. Además, encontró correlación positiva entre la comunicación afectiva y las dimensiones del desempeño académico, logro académico ($Rho=.343$; $p=.041$), motivación y compromiso ($Rho=.335$; $p=.046$), autoeficacia académica ($Rho=.505$; $p=.002$) y hábitos de estudio ($Rho=.561$; $p=.000$). Concluyendo que existía una correlación positiva moderada y significativa ($Rho=.574$; $p=.000$) entre la comunicación afectiva y el desempeño académico en los estudiantes. Este antecedente se relaciona con la variable rendimiento académico, pues proporciona evidencia reciente sobre los niveles que suelen presentar estudiantes universitarios.

Chan & Dai (2023), examinaron los determinantes que impactan el rendimiento académico de los estudiantes de Malasia. De enfoque cuantitativo, utilizaron la encuesta a 150 estudiantes. Encontraron una relación positiva entre el rendimiento académico y los factores, compromiso estudiantil ($r = 0,852$, $p = 0,000$), conocimiento general ($r = 0,551$, $p = 0,000$), habilidades sociales ($r = 0,697$, $p = 0,000$) y habilidades de comunicación ($r = 0,253$, $p = 0,000$). demostrando que la interacción interpersonal influía significativamente en el desempeño estudiantil. Concluyendo que, la universidad debe desarrollar estrategias que potencien las habilidades blandas en los estudiantes, a fin que, no solo sobresalgan en su rendimiento académico, sino también adquieran las competencias necesarias para su futuro profesional. Las habilidades sociales forman parte del componente emocional y comunicativo de los estudiantes, por lo que se vinculan conceptualmente con la comunicación afectiva, reforzando su influencia en el rendimiento académico.

Estos estudios evidencian que los mecanismos de comunicación interpersonal influyen en el rendimiento académico, respaldando la elección de nuestra variable porque confirma la relevancia de la comunicación como factor asociado al desempeño estudiantil.

En cuanto a , Apaza et al. (2023), determinaron la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes, Arequipa – 2021. De enfoque cuantitativo, emplearon el cuestionario de Inteligencia Emocional BarOn ICE-NA en 150 estudiantes. Los hallazgos demostraron que, el 35.3% tuvo inteligencia emocional promedio, el 17.3% alto y el 14% bajo; el 54% mostró un logro de aprendizaje en proceso, el 36% logro esperado y el 10% destacado. Además, encontraron relación entre el rendimiento académico y las dimensiones de la inteligencia emocional, intrapersonal ($Rho=.372$; $p=.000$), interpersonal ($Rho=.402$; $p=.000$), manejo de estrés ($Rho=.521$; $p=.000$), adaptabilidad ($Rho=.449$; $p=.000$) e impresión positiva ($Rho=.372$; $p=.000$). El análisis les permitió concluir que la inteligencia emocional guarda una correlación positiva y relevante con el desempeño académico, con un $Rho=.583$; y una significancia estadística de $p=.000$.

Orihuela (2023), analizó la motivación y rendimiento académico en estudiantes de Amazonas. De enfoque cuantitativo y diseño descriptivo correlacional, utilizó una muestra de 24 estudiantes, encontrando niveles predominantes de rendimiento “en proceso” (54.2%), “de logro” (33.3%), el 45.8% presentó motivación media y el 4.2% alto y bajo. Encontrando que existía una relación significativa entre el componente motivacional y el desempeño académico valoración ($XC2 = 32.862$; $p=.000$), expectativa ($XC2 = 31.933$; $p=.000$) y afectiva ($XC2 = 31.933$; $p=.000$). Por lo que, concluyó que existía una relación significativa ($XC2 = 36.308$; $p=0.000$) entre las variables de estudio. Aunque no aborda directamente la comunicación afectiva, este antecedente contribuyó a comprender que el rendimiento académico es un constructo multidimensional influido tanto por factores personales como contextuales. La motivación estudiantil se vinculó indirectamente con la calidad de la comunicación, especialmente en su dimensión hablar, pues la expresión de necesidades, dudas o

inquietudes depende de una interacción afectiva adecuada, fortaleciendo la pertinencia de analizar esta dimensión en la presente investigación.

Pérez (2022), examinó la relación entre la comunicación familiar y el rendimiento académico en estudiantes de Chachapoyas. De enfoque cuantitativo correlacional, empleó un cuestionario a 95 estudiantes. Encontrando que un 11.58% presentó alta comunicación familiar, lo que asoció a un rendimiento académico aprobado. Asimismo, el 86.32% presentó comunicación familiar media, el 83.16% mostró rendimiento académico aprobado y el 3.16% desaprobado. De igual manera, el 2.11% presentó comunicación familiar bajo y, el 2.11% mostró rendimiento académico aprobado. Concluyendo que no existía relación significativa ($X^2 = 0,728 > 0.05$) entre comunicación familiar y rendimiento académico. El autor sostiene que el entorno familiar influye directamente en la estabilidad emocional y en la disposición del estudiante para enfrentar las demandas educativas. Este antecedente respalda la inclusión de la dimensión conflictos familiares, pues evidencia que la dinámica familiar, la comunicación cotidiana y el apoyo emocional condicionan de manera directa el rendimiento académico. La articulación de estos hallazgos justifica considerar los conflictos familiares como parte estructural de la variable comunicación afectiva en el presente estudio.

Pérez & Silva (2022), desarrollaron su investigación para determinar la relación entre comunicación familiar y rendimiento académico en estudiantes de Amazonas. Sus resultados evidenciaron que el 96,3% (79) de los estudiantes presentó un nivel medio de comunicación familiar, y en rendimiento académico aprobatorio, el 3,7% (3) un nivel medio de comunicación familiar con rendimiento académico desaprobatorio. Los estudiantes obtuvieron un nivel alto 12% (11) y nivel bajo 2% (2) de comunicación familiar presentaron un rendimiento académico aprobatorio, en relación a la apertura a la comunicación el 37% (35) tuvo un nivel alto, el 54% (51) nivel medio y el 9% (9) nivel bajo. Concluyendo que no existía una relación altamente significativa entre la comunicación familiar y el rendimiento académico, representado en el coeficiente de $p = 0,728 > 0.05$.

Cervantes (2022), realizó una investigación para determinar la relación entre inteligencia emocional (IE) y el rendimiento académico (RA) en estudiantes del Centro Industrial y de Aviación (Colombia). Utilizó el método deductivo, enfoque cuantitativo y alcance correlacional. Diseño no experimental transversal. Su muestra fueron 69 estudiantes. Entre sus resultados determinó que existía correlación entre la inteligencia emocional con el rendimiento académico, porque el 50% de los estudiantes correspondían a quienes regulaban estos dos indicadores, pero destacó que la necesidad de reparación emocional era prioritaria en el grupo y al mismo tiempo era proporcional a las calificaciones. Concluyendo que la inteligencia emocional influía en el rendimiento académico de los estudiantes y que el aislamiento social afectaba la pérdida del curso e influía en el alto porcentaje de deserción académica.

Rojas (2022), realizó un estudio cuyo objetivo fue determinar el grado de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de Administración, Universidad Nacional Agraria de la Selva, Tingo María. Utilizó un enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental, tipo transversal y de nivel relacional. Aplicó la técnica de encuesta, como instrumento, un cuestionario con escala tipo Likert de 5 puntos y 21 ítems, La muestra fueron 250 estudiantes de la Escuela Profesional de Administración ($n=130$). Al respecto, utilizó las notas del promedio ponderado de los estudiantes del semestre 2018-2. Aplicó la prueba Rho de Spearman para la comprobación de las hipótesis. Los resultados de la hipótesis general demostraron que no existía relación directa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico ($P. Valor > \alpha$), ($0,088 > 0,05$), las hipótesis específicas revelaron que no hay relación entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico ($P. Valor < \alpha$), ($0,82 > 0,05$), entre el componente interpersonal ($P. Valor > \alpha$), ($0,109 > 0,05$), entre el componente adaptabilidad ($P. Valor > \alpha$), ($0,090 > 0,05$), entre el componente manejo de estrés ($P. Valor > \alpha$), ($0,088 > 0,05$), y entre el componente estado de ánimo ($P. Valor > \alpha$), ($0,772 > 0,05$). Concluyendo, que no existía relación directa entre las variables trabajadas.

Sánchez et al. (2022), realizaron un diagnóstico del rendimiento académico de los estudiantes de una universidad pública – Cusco. De enfoque cuantitativo

descriptivo, utilizó el cuestionario a todos los estudiantes de pregrado matriculados en el 2009-1 y 2019-1, encontrando que el 70% de los estudiantes alcanzó niveles satisfactorios, mientras que un porcentaje menor mostró niveles insatisfactorios o en proceso, el 12% insatisfactorio, el 9% en proceso y el 5% destacado. Concluyendo que los estudiantes criados en familias con desventajas socioeconómicas tienen un mayor riesgo de tener bajo rendimiento académico. Sus resultados permitieron visualizar tendencias generales sobre las dificultades académicas en entornos de educación superior. Este antecedente confirma la relevancia de estudiar el rendimiento académico como variable principal y contextualiza los niveles esperados en estudiantes universitarios. Aporte que respalda la decisión metodológica de incluir la dimensión *logro académico* como parte fundamental del rendimiento académico evaluado en este estudio.

Bengoa (2021), en Arequipa, investigó para establecer la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de estudiantes de un Instituto Superior. Fue una investigación tipo básica – descriptivo-Correlacional, no experimental. Su población muestral fueron 158 estudiantes, para la variable Inteligencia Emocional, utilizó el test Trait Meta Mood Scale (TMMS-24), basado en habilidades emocionales, y para rendimiento académico, utilizó las actas de notas. También utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, encontrando relación positiva entre ambas variables. Sus resultados evidenciaron una relación significativa positiva muy fuerte entre las variables inteligencia emocional, y rendimiento académico ($Rho=0.852$). Evidenció una relación positiva media de percepción emocional con rendimiento académico ($Rho=0.237$). Relación positiva muy fuerte entre comprensión emocional y rendimiento académico ($Rho=0.782$). Relación positiva considerable entre regulación emocional y rendimiento académico ($Rho=0.744$). Concluyendo que existía relación significativa entre inteligencia emocional, y rendimiento académico de la población muestral seleccionada con un nivel de confianza del 95%.

De igual manera, Quinga (2021), investigó para analizar la comunicación familiar y el rendimiento académico de estudiantes universitarios en Ecuador. Utilizó

un diseño metodológico no experimental, descriptivo y correlacional, de enfoque cualitativo y cuantitativo. Trabajó con una muestra de 30 estudiantes mediante un muestreo no probabilista o intencional, aplicó la Escala de comunicación familiar (FCS) de Barnes y Olson y un cuestionario. Sus resultados determinaron que el 80% de ellos presentaron un nivel medio de comunicación familiar y el 17%, estuvo en un nivel bajo. Identificó, que los factores directamente influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes fueron: la ansiedad académica, motivación, metodología de la enseñanza, y la relación docente-estudiante, obtuvo en motivación un nivel alto con el 77% de aceptación, la ansiedad académica un nivel bajo con un 50%, la metodología de la enseñanza impartida por el docente obtuvo un nivel alto con un 47% y la relación docente estudiante un nivel alto con un 80%. Concluyendo que existe una relación significativa entre la comunicación y el rendimiento académico de la muestra seleccionada.

Martínez (2021), buscó determinar la relación entre el factor afectivo con el rendimiento académico en estudiantes de Beca 18 de una Universidad Peruana. Su estudio fue deductivo, cuantitativo, aplicado, no experimental, descriptivo correlacional. Su población muestral estuvo conformada por 92 estudiantes del Programa Beca 18 de la UPCH, de tipo censal, realizó una encuesta mediante un cuestionario. Para el rendimiento académico recopiló los promedios acumulados 2020 de cada uno de los estudiantes. Sus resultados, evidenciaron que 23 estudiantes, que representaron el 25%, obtuvieron un nivel medio en cuanto a su rendimiento académico; y el 69 de los estudiantes, que representaron el 75%, presentaron un nivel alto en su rendimiento académico. En tal sentido, la prueba de coeficiente de correlación de Spearman, con un $p=0,395$, le permitió concluir que el factor afectivo no se relacionó significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de Beca 18 de la UPCH.

Bravo, Castillo y Guerra (2021) justificación: Los problemas de aprendizaje han afectado desde muchos años atrás, sin embargo, en tiempos de pandemia las dificultades pueden aumentar progresivamente a la par y uno de los parámetros a ser evaluados es la influencia que puede tener la funcionalidad familiar. Desarrollaron su

investigación para determinar la influencia de la funcionalidad familiar en el rendimiento académico en estudiantes universitarios en tiempos de pandemia. Su metodología: Estudio descriptivo de corte transversal correlacional. Su población muestral fueron 623 estudiantes a quienes les aplicaron una encuesta, analizada mediante Razón de Prevalencias, OR e IC95%, con interacción entre las variables mediante SPSS V20. Entre sus resultados destacaron que el 64,7% son mujeres, 78,2% proceden de la región Andina, 95,8% solteros y el 10,1% presentan bajo rendimiento, de los cuales el 42,9% presentan disfunción familiar, el 41,3% son menores de 20 años y la probabilidad que tengan bajo rendimiento fue 92%. Asimismo, evidenciaron que el 65,2% de estudiantes pertenecían a una familia nuclear, el sexo masculino tenía 66% más probabilidad de tener bajo rendimiento que el sexo femenino, los estudiantes que presentan disfunción familiar tienen 2,4 veces (RP 2,43; IC95% 1,51-3,84) más probabilidad de tener bajo rendimiento académico. Por lo que entre sus conclusiones destacaron que el bajo rendimiento académico en tiempos de pandemia fue influenciados no solo por la edad, sexo sino también, por la disfuncionalidad familiar, incrementando la proporción de estudiantes que deben ser reprobados.

En el programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, Chimbote especialmente en IX ciclo, los estudiantes enfrentan alta demanda académica, prácticas pre profesionales y exigencias emocionales debido a la interacción clínica que les exige la profesión. Este contexto hace que la comunicación afectiva —tanto familiar como interpersonal— sea un soporte esencial para su estabilidad emocional y desempeño académico. Por ello, se justifica estudiar la relación entre comunicación afectiva y rendimiento académico en este grupo específico.

En relación a la fundamentación científica, la ONU reconoce a la familia como la célula esencial de la sociedad, aunque su significado se ha ido moldeando con el paso del tiempo, respondiendo a las corrientes mundiales y a las variaciones demográficas. La OMS, en cambio la define como un conjunto de personas que comparten un hogar y que están unidas por lazos de sangre, adopción o matrimonio. Desde una mirada evolutivo-educativa, la familia se concibe como un espacio donde el compromiso emocional se entrelaza con la misión de educar, ofreciendo un terreno

fértil de crecimiento integral para hijos, padres y abuelos. Es un lugar de encuentro de generaciones, un refugio que acompaña los cambios y crisis, y que se fortalece en la práctica constante del diálogo, el respeto y la comprensión.

La familia se comprende actualmente como una unidad relacional flexible conformada por personas que mantienen vínculos afectivos, de apoyo y convivencia, más allá de la estructura tradicional basada exclusivamente en la consanguinidad o el matrimonio. Desde un enfoque contemporáneo, la familia se define por las funciones emocionales, comunicativas y de sostén que ejerce, y no únicamente por su composición formal (Lee, Bentzon & Di Nucci, 2024). Esta perspectiva reconoce que los integrantes de la familia forman un sistema dinámico en el que las interacciones cotidianas, el manejo del afecto y la calidad del clima emocional influyen directamente en el bienestar psicológico y en el ajuste social de sus miembros.

En el ámbito educativo, la familia es entendida como el primer espacio donde se desarrollan habilidades comunicativas, regulación emocional y patrones de interacción que impactan posteriormente en el aprendizaje, la motivación y el rendimiento académico. La literatura reciente destaca que las prácticas familiares que incluyen diálogo afectivo, validación emocional y resolución adecuada de tensiones constituyen factores protectores para el desarrollo académico y socioemocional de los estudiantes (Sánchez et al., 2022). Por ello, el estudio de la familia desde su función afectiva y comunicativa resulta fundamental para comprender los comportamientos y desempeños académicos de los jóvenes universitarios.

En concordancia con este enfoque, la presente investigación se centra específicamente en la comunicación afectiva familiar, entendida como los intercambios emocionales positivos entre los miembros del hogar, en lugar de abordar clasificaciones estructurales o definiciones legales de familia que no aportan directamente a los objetivos del estudio.

La dinámica comunicativa dentro de la familia no solo implica la transmisión de mensajes, sino la forma en que estos se expresan y se reciben emocionalmente. Estudios recientes destacan que las interacciones familiares caracterizadas por una

escucha empática, expresión emocional regulada y manejo saludable de tensiones favorecen el bienestar psicológico y la adaptación académica de los estudiantes (Sánchez et al., 2022; Lee et al., 2024). La calidad de estas interacciones constituye un factor clave que influye en la motivación, la autoconfianza y la capacidad para afrontar las demandas académicas, lo cual justifica la relevancia de analizar la comunicación afectiva familiar como variable asociada al rendimiento académico.

En el ámbito universitario, la formación profesional exige altos niveles de desempeño académico y el desarrollo de competencias esenciales para la práctica profesional. En ese sentido, el rendimiento académico constituye uno de los principales indicadores del proceso formativo, pues refleja el logro de competencias, el dominio de contenidos y la capacidad de autorregulación del estudiante. Dicho desempeño no solo depende de factores institucionales, sino también de condiciones personales y familiares, entre ellas la calidad de la comunicación afectiva dentro del hogar, que influye en la motivación, el bienestar emocional y la capacidad de afrontar las demandas académicas.

El rendimiento académico se entiende como el nivel de logro que alcanza el estudiante en función de las competencias, contenidos y tareas propias de su formación universitaria. Este rendimiento refleja tanto la comprensión conceptual como la capacidad de autorregulación, esfuerzo y adaptación a las demandas del plan de estudios (Sánchez et al., 2022; Chan & Dai, 2023). En la literatura reciente, el rendimiento académico se asume como un constructo multidimensional que incluye elementos cognitivos y motivacionales, permitiendo valorar no solo los resultados obtenidos, sino también el compromiso y la disposición hacia el aprendizaje.

En esta investigación, el rendimiento académico se analiza a partir de dos dimensiones: logro académico, vinculado al dominio de contenidos y cumplimiento de actividades, y motivación de estudio, relacionada con el interés, persistencia y disposición del estudiante para alcanzar sus metas formativas. Esta aproximación es coherente con las propuestas actuales sobre desempeño universitario, que reconocen

la influencia de factores personales y familiares, entre ellos la comunicación afectiva, en la capacidad del estudiante para enfrentar los desafíos académicos.

La presente investigación posee relevancia teórica, ya que la comunicación afectiva constituye un componente esencial en las relaciones humanas, especialmente en el entorno familiar. Diversos autores coinciden en que esta se fundamenta en la empatía, la escucha activa y la expresión emocional sincera, elementos que fortalecen los vínculos y favorecen el desarrollo personal. En el ámbito educativo, su influencia se proyecta sobre la estabilidad emocional y el rendimiento académico de los estudiantes, lo que la convierte en una variable pertinente para el análisis.

Desde el plano práctico, el estudio permite comprender cómo las dinámicas emocionales familiares inciden en el desempeño académico de los estudiantes de Enfermería. Los insumos informativos derivados de la indagación realizada pueden orientar acciones de acompañamiento y apoyo por parte de docentes y autoridades universitarias, contribuyendo a mejorar el entorno formativo y el bienestar integral del estudiante.

En cuanto a su justificación metodológica, la investigación aporta evidencia empírica sobre la relación entre factores emocionales y académicos en contextos universitarios exigentes. La aplicación de instrumentos adecuados permitirá identificar patrones significativos que sirvan como referencias estructurales para estudios venideros y la gestación de iniciativas de intervención en el ámbito de la educación superior.

Además, referente a la problemática encontrada, en la actualidad es una realidad que la familia atraviesa diversas crisis internas, entre las que se destacan la deficiente economía, la desintegración familiar, las familias disfuncionales, los conflictos entre sus miembros, el desapego paterno, el abandono del hogar y situaciones que generan inestabilidad emocional. Estas condiciones pueden producir conductas desadaptativas, deserción escolar, desmotivación académica y dificultades para sostener trayectorias educativas exitosas. Sin embargo, también es cierto que muchos jóvenes logran continuar con sus estudios superiores a pesar de enfrentar estas dificultades, llevando

consigo cargas emocionales familiares y personales que pueden afectar su desempeño dentro del programa académico.

En este contexto, al ingresar a la universidad, los estudiantes del programa de Enfermería no solo enfrentan las exigencias académicas propias de la formación profesional, sino también desafíos emocionales derivados de sus entornos familiares. Estas condiciones pueden limitar su avance formativo y afectar su estabilidad emocional. La formación en Enfermería exige competencias comunicativas afectivas para la interacción con pacientes y equipos de salud, por lo que su estudio es pertinente para fortalecer la calidad formativa.

Por lo que, se planteó la definición del problema de estudio:

¿Qué relación existe entre la Comunicación afectiva y rendimiento académico de estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024?

Conceptualización y operacionalización de variables

Variable 1: Comunicación afectiva.

Definición conceptual: Se comprende como la forma de interacción emocional que se fundamenta en la empatía, la comprensión mutua y la escucha activa. Este tipo de comunicación implica autenticidad, aceptación incondicional y calidez en las relaciones interpersonales, y se manifiesta a través de la capacidad de expresar y comprender emociones mediante recursos tanto verbales como no verbales (García y Mata, 2001; Rogers, 1995; Bisquerra, 2016). En esta misma línea, según Otte et al. (2022), la comunicación afectiva es el intercambio emocional entre personas a través de señales verbales y no verbales, mediante el cual se expresan, interpretan y regulan las emociones para alcanzar una comprensión mutua y un clima relacional positivo. En entornos educativos y sanitarios, este tipo de comunicación —que incluye la escucha empática, la validación emocional y la expresión asertiva— favorece la motivación, reduce la ansiedad y mejora la conexión interpersonal

Además, avances recientes en el análisis multimodal de la comunicación demuestran que a la fusión de reconocimiento de emociones en el habla y análisis de sentimiento del texto refuerza nuestra capacidad para interpretar correctamente estados afectivos completos (Resende Faria, et al., 2024). Estas investigaciones respaldan la inclusión en el presente estudio de dimensiones como escucha, habla y conflictos familiares, ya que todos están íntimamente relacionados con la forma en que los estudiantes regulan sus emociones, se comunican con su familia y cómo esto impacta en su rendimiento académico.

Este tipo de comunicación cumple un rol fundamental en el entorno familiar, ya que permite establecer vínculos emocionales sólidos, facilita la resolución de conflictos y promueve el desarrollo socioemocional de sus miembros. En contextos educativos, la comunicación afectiva familiar puede influir directamente en la autoestima, la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes.

En cuanto a definición de familia, en la literatura contemporánea, la familia se entiende como una red relacional que trasciende las estructuras tradicionales de parentesco biológico o legal, constituyéndose en un sistema dinámico de apoyo emocional, cuidado mutuo y responsabilidad compartida (Lee, Bentzon & Di Nucci, 2024). En este sentido, no solo se consideran familias las personas unidas por consanguinidad, afinidad o adopción, sino también aquellas formadas mediante vínculos afectivos que operan como soporte fundamental en la vida diaria.

Tal definición es relevante para estudios educativos porque sitúa el énfasis en las prácticas y recursos emocionales (apoyo, comunicación, convivencia) que impactan el bienestar y el logro académico de los alumnos. (Lee, 2024; OMS, 2021). Por ello, la familia como configuración relacional, se convierte así en un contexto clave para analizar la comunicación afectiva familiar.

En cuanto a la definición operacional, la variable fue evaluada mediante la encuesta y el cuestionario con una escala de Likert, en las que se evaluó con tres dimensiones: Escuchar, Hablar, y conflictos familiares, con 25 ítems.

La escucha afectiva requiere atención plena hacia el interlocutor para comprender tanto el mensaje verbal como el emocional (Rogers, 1995). Facilita la empatía, disminuye la incomprensión y fortalece vínculos (Gordillo, 2018).

Hablar desde la afectividad implica usar un lenguaje respetuoso, empático y adecuado al contexto emocional del interlocutor (Hargie, 2011; Bisquerra, 2016).

Los conflictos familiares: son interacciones disfuncionales que generan tensión emocional y menor bienestar psicológico, influyendo en el rendimiento académico (Minuchin, 1990; Olson, 2000).

Variable 2: Rendimiento académico,

Definición conceptual: Se define como la magnitud del logro obtenido por el alumno, medido conforme a los objetivos curriculares estipulados en su plan de estudios, reflejado comúnmente en sus calificaciones (Montes y Lerner, 2010-2011; Pimienta, 2012). Asimismo, constituye un indicador del desarrollo cognitivo y de la aptitud para transformar el conocimiento adquirido en contextos académicos y prácticos (Tünnermann, 2017). En el que de 0 a 10 se considera desaprobado y de 11 a 20, aprobado. Este calificativo, actualmente varía porque en el Modelo de Calidad para Acreditar Carreras Profesionales Universitarias, en Educación se exigía un mínimo de 14, nota que sirvió de base para exigir académicamente a los estudiantes, esforzarse por un calificativo que representará sus deseos de formarse como buenos profesionales.

Definición operacional: la variable fue evaluada mediante la encuesta y el cuestionario con una escala de Likert, en las que se evaluó dos dimensiones: Logro o rendimiento académico y motivaciones de estudios, con 10 ítems cada uno, haciendo un total de 20 ítems.

Logro o rendimiento académico: Refleja el nivel de comprensión y del aprendizaje alcanzado según estándares educativos (Pimienta, 2012).

Motivación de estudio: Es la disposición que orienta el esfuerzo y la persistencia del estudiante (Pintrich, 2003; González & Tourón, 1992).

La hipótesis general de la investigación: H_i : Existe relación significativa entre la comunicación afectiva y el rendimiento académico de los estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024. y H_o : No existe relación significativa entre la comunicación afectiva y el rendimiento académico de los estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024.

El objetivo general de la investigación fue, determinar la relación entre la comunicación afectiva y el rendimiento académico de estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024. Y los objetivos específicos:

Identificar la comunicación afectiva en estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024.

Determinar el rendimiento académico en estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024.

Establecer la relación entre la dimensión escuchar y rendimiento académico de estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024.

Establecer la relación entre la dimensión hablar y rendimiento académico de estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024.

Establecer la relación entre la dimensión conflictos familiares y rendimiento académico de estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024.

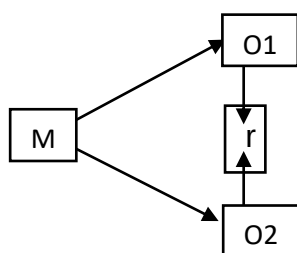
Metodología

Tipo y diseño de investigación

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de carácter aplicado, con un diseño correlacional no experimental y de naturaleza transversal. Hernández, Fernández y Baptista (2016), este diseño permite examinar la relación presente entre las variables, prescindiendo de cualquier intervención o alteración en su comportamiento natural.

Figura 1

Diseño correlacional



Donde:

M: Estudiantes del Programa de Enfermería del IX ciclo, 2024-1

O1: Comunicación afectiva

r: Correlación de variables

O2: Rendimiento académico

Población

La población está formada por 102 estudiantes del Programa de Estudios de Enfermería del IX ciclo.

El conjunto muestral se integró por 37 participantes del IX ciclo de Enfermería. Se recurrió a un esquema de selección muestral de carácter no probabilístico,

fundamentado en la conveniencia de acceso a los participantes, todos los participantes son accesibles para ser parte del estudio y siguiendo a Baena (2017) no se aplica fórmula estadística, por poseer las características planteadas para el estudio.

La elección de los estudiantes del IX ciclo respondió también a criterios de accesibilidad y disponibilidad, puesto que este grupo mantiene una asistencia regular al campus universitario y participa activamente en las actividades académicas programadas, lo que facilitó la aplicación presencial de los instrumentos. Asimismo, se consideró que el IX ciclo constituye un grupo homogéneo en cuanto al nivel de avance académico, pues sus integrantes han cursado asignaturas esenciales del plan de estudios que exigen competencias comunicativas, trabajo colaborativo y contacto con escenarios clínicos. Esta estabilidad en su formación permitió obtener información más consistente y comparable respecto a la comunicación afectiva y su relación con la segunda variable.

Tabla 1

Baremos de intensidad de dolor

Programa de Estudios	Ciclo	Según sexo		Número de Estudiantes
		H	M	
Enfermería	IX	06	31	37

Fuente: Base de datos Registro Técnico 2024-I

Técnicas e instrumentos

Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario, para recoger los datos sobre la comunicación afectiva y su relación con el rendimiento académico.

Validez y confiabilidad

El juicio de expertos dio validez a los instrumentos a través de los criterios formulados para su respectiva valoración y la confiabilidad de los instrumentos lo determinó el estadístico del Alfa de Cronbach, a través de una prueba piloto.

La confiabilidad fue concluyente mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. La variable comunicación afectiva obtuvo un Alfa de 0,856: mientras que la variable rendimiento académico alcanzó un Alfa de 0,829. Ambos valores superan el 0.80, lo que indica alta consistencia interna.

Procesamiento y análisis

Para el procesamiento de la información recogida se realizó mediante el software SPSS 26, que facilitó el procesamiento de los datos y poder ejecutar procedimientos para relacionar las variables de estudio. Al inicio se hizo uso de Excel para descargar los datos recolectados de la aplicación del cuestionario. Luego, se realizó la prueba de normalidad, y se determinó el estadístico de correlación a utilizar, y se realizó el análisis de correlación entre ambas variables y las dimensiones.

Resultados

En el proceso de obtención de los resultados, se llevó a cabo el análisis de las variables consideradas, con el fin de determinar la vinculación entre la comunicación afectiva y el desempeño académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad San Pedro en el 2024. para ello se recurrió a técnicas de análisis tanto descriptivas como inferenciales, tal como se expone a continuación:

Análisis descriptivo

Tabla 2

Relación entre la comunicación afectiva y rendimiento académico de estudiantes

Rendimiento académico	Comunicación afectiva						Total	
	Inadecuada		Regular		Adecuada			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	3	8.1%	6	16.2%	0	0.0%	9	24.3%
Medio	3	8.1%	22	59.5%	0	0.0%	25	67.6%
Alto	0	0.0%	2	5.4%	1	2.7%	3	8.1%
Total	6	16.2%	30	81.1%	1	2.7%	37	100.0%

Nota. Información obtenida de los instrumentos de investigación.

En la tabla 2, se determinó que el 16.2% de los estudiantes consideró inadecuada la comunicación afectiva, donde el 8.1% presentó un rendimiento académico bajo y medio. Asimismo, el 81.1% calificó a la comunicación afectiva como regular; en este grupo, el 59.5% obtuvo un rendimiento académico medio, el 16.2% bajo y el 5.4% alto. Finalmente, el 2.7% de los evaluados manifestó una comunicación afectiva adecuada y este mismo porcentaje logró un rendimiento académico alto.

Tabla 3*Identificar el nivel de comunicación afectiva en estudiantes*

Nivel de comunicación afectiva	N	%
Inadecuada	6	16.2
Regular	30	81.1
Adecuada	1	2.7
Total	37	100.0

Nota. Información obtenida de los instrumentos de investigación.

En la tabla 3, se determinó que del 100% (37) de los estudiantes del programa de enfermería, el 81.1% presentó un nivel regular en la comunicación afectiva, el 16.2% inadecuada y el 2.7% adecuada.

Tabla 4*Identificar el nivel de rendimiento académico en estudiantes*

Rendimiento académico	N	%
Bajo	9	24.3
Medio	25	67.6
Alto	3	8.1
Total	37	100.0

Nota. Información obtenida de los instrumentos de investigación.

En la tabla 4, se determinó que del 100% (37) de los estudiantes del programa de enfermería, el 67.6% tuvo problemas en el rendimiento académico con un nivel medio, el 24.3% nivel bajo y el 8.1% nivel alto.

Tabla 5*Relación entre la dimensión escuchar y rendimiento académico de estudiantes*

Rendimiento académico	Escuchar						Total	
	Inadecuada		Regular		Adecuada			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	6	16,2%	3	8,1%	0	0,0%	9	24,3%
Medio	14	37,8%	11	29,7%	0	0,0%	25	67,6%
Alto	0	0,0%	2	5,4%	1	2,7%	3	8,1%
Total	20	54,1%	16	43,2%	1	2,7%	37	100,0%

Nota. Información obtenida de los instrumentos de investigación.

En la tabla 5, se determinó que el 54.1% de los estudiantes consideró inadecuado la comunicación en su dimensión escuchar, donde el 37.8% presentó un rendimiento académico medio y el 16.2% bajo. Asimismo, el 43.2% consideró la dimensión escuchar como regular; en este grupo, el 29.7% obtuvo un rendimiento académico medio, el 8.1% bajo y el 5.4% alto. Finalmente, el 2.7% de los evaluados manifestó el nivel de escucha como adecuada y este mismo porcentaje logró un rendimiento académico alto.

Tabla 6*Relación entre la dimensión hablar y rendimiento académico de estudiantes*

Rendimiento académico	Hablar				Total	
	Inadecuada		Regular			
	N	%	N	%	N	%
Bajo	5	13,5%	4	10,8%	9	24,3%
Medio	16	43,2%	9	24,3%	25	67,6%
Alto	2	5,4%	1	2,7%	3	8,1%
Total	23	62,2%	14	37,8%	37	100,0%

Nota. Información obtenida de los instrumentos de investigación.

En la tabla 6, se determinó que el 62.2% de los estudiantes consideró inadecuado la comunicación en su dimensión hablar, donde el 43.2% presentó un rendimiento académico medio, el 13.5% bajo y el 5.4% alto. Por último, el 37.8% consideró hablar como regular; en este grupo, el 24.3% obtuvo un rendimiento académico medio, el 10.8% bajo y el 2.7% alto.

Tabla 7

Relación entre la dimensión conflictos familiares y rendimiento académico de estudiantes

Rendimiento académico	Conflictos familiares						Total	
	Inadecuada		Regular		Adecuada			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	3	8,1%	6	16,2%	0	0,0%	9	24,3%
Medio	1	2,7%	23	62,2%	1	2,7%	25	67,6%
Alto	0	0,0%	2	5,4%	1	2,7%	3	8,1%
Total	4	10,8%	31	83,8%	2	5,4%	37	100,0%

Nota. Información obtenida de los instrumentos de investigación.

En la tabla 7, se determinó que el 10.8% de los estudiantes consideró un nivel inadecuado en los conflictos familiares, donde el 8.1% presentó un rendimiento académico bajo y el 2.7% medio. Asimismo, el 83.8% consideró regular los conflictos familiares; en este grupo, el 62.2% obtuvo un rendimiento académico medio, el 16.2% bajo y el 5,4% alto. Finalmente, el 5.4% de los evaluados presentó conflictos familiares adecuada y el 2.7% logró un rendimiento académico medio y alto.

Análisis inferencial

Tabla 8

Prueba de hipótesis sobre la relación entre la Comunicación afectiva y rendimiento académico de estudiantes

		Comunicación afectiva	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,591**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	37	37
	Coeficiente de correlación	,591**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	37	37

Nota. Significancia <0,05 se acepta hipótesis. Fuente. Procesador spss versión 27.

Conforme a la prueba estadística Rho de Spearman se halló una correlación positiva moderada ($Rho = 0.591$) donde la significancia fue $p = 0.000 < 0.05$. Se validó la hipótesis principal del estudio, estableciendo que existe una relación significativa entre la comunicación afectiva y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad San Pedro. La correlación moderada sugiere que, a mayor comunicación afectiva, mayor rendimiento académico.

Tabla 9

Prueba de hipótesis sobre la relación entre la dimensión escuchar y rendimiento académico de estudiantes

		Escuchar	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Escuchar		
	Coeficiente de correlación	1,000	,469**
	Sig. (bilateral)	.	,003
	N	37	37
	Rendimiento académico		
	Coeficiente de correlación	,469**	1,000
	Sig. (bilateral)	,003	.
	N	37	37

Nota. Significancia <0,05 se acepta hipótesis. Fuente. Procesador spss versión 27.

Conforme a la prueba estadística Rho de Spearman se identificó una correlación moderada y positiva ($Rho = 0.469$) donde la significancia es de $p = 0.003 < 0.05$. Por lo tanto, se establece la que la dimensión escuchar guardan relación significativa con el rendimiento académico de los estudiantes del programa de enfermería de la Universidad San Pedro.

Tabla 10

Prueba de hipótesis sobre la relación entre la dimensión hablar y rendimiento académico de estudiantes

		Hablar	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Hablar	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,558**
		N	,000
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	37
		Sig. (bilateral)	37
		N	37

Nota. Significancia <0,05 se acepta hipótesis. Fuente. Procesador spss versión 27.

La aplicación del coeficiente Rho de Spearman permitió identificar una correlación moderada y positiva ($Rho = 0.558$) siendo la significancia $p = 0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se confirma la existencia de relación entre la dimensión hablar y el rendimiento académico en la población estudiada.

Tabla 11

Prueba de hipótesis sobre la relación entre la dimensión conflictos familiares y rendimiento académico de estudiantes

			Conflictos familiares	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Conflictos familiares	Coeficiente de correlación	1,000	,549**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	37	37
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,549**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	37	37

Nota. Significancia <0,05 se acepta hipótesis. Fuente. Procesador spss versión 27.

De acuerdo con la a la prueba estadística Rho de Spearman, se determinó una correlación positiva moderada ($Rho = 0.549$), con un nivel de significancia de $p = 0.000 < 0.05$. En consecuencia, se confirma la existencia de relación entre la dimensión conflictos familiares y rendimiento académico en los estudiantes del programa de enfermería de la Universidad San Pedro.

Análisis y discusión

En relación con el objetivo general, “Determinar la relación entre la Comunicación afectiva y el rendimiento académico de los estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro. 2024”, se determinó que, el 81.1% calificó a la comunicación afectiva como regular; en este grupo, el 59.5% obtuvo un rendimiento académico medio, el 16.2% bajo y el 5.4% alto. Los resultados demuestran que existe una correlación positiva moderada entre comunicación afectiva y rendimiento académico ($Rho = 0.591$; $p=0.000$), reflejando que a mayor presencia de comunicación afectiva, mejor es el rendimiento académico de los estudiantes, lo que evidencia que un entorno educativo basado en la empatía, la escucha y la expresión emocional positiva contribuye al fortalecimiento de la motivación y la concentración durante el proceso formativo, favoreciendo así la construcción de vínculos saludables entre docentes y alumnos que potencian el aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias académicas más sólidas en el ámbito universitario. Esto concuerda con Mohammad et al. (2024), quienes determinaron, que la comunicación influye en el rendimiento académico beneficiando a estudiantes, padres e instituciones educativas ($r = 0,206$, $p = 0.001$).

Por su parte Orihuela (2023), encontró, que el 54.2% obtuvo un nivel de proceso en el rendimiento académico y el 33.3% un nivel de logro en el rendimiento académico. Se concluyó que existe una relación significativa ($XC2 = 36.308$; $p=0.000$) entre las variables de estudio. Estos resultados muestran que la comunicación afectiva influye en el rendimiento académico, al favorecer un ambiente de confianza que mejora la comprensión de contenidos y la motivación por el aprendizaje. Este vínculo promueve la participación activa, el desarrollo de habilidades interpersonales y una mayor disposición para el estudio, lo que contribuye al fortalecimiento del desempeño académico en los estudiantes de enfermería.

En contraste, existe evidencia empírica suficiente para destacar que, una comunicación insuficiente podría provocar desinterés, ansiedad y bajo rendimiento, afectando la formación integral del futuro profesional de enfermería en los estudiantes

de la universidad San Pedro; de esta manera se reafirma la importancia de fortalecer las habilidades comunicativas afectivas en el contexto de la educación, para potenciar el rendimiento académico. La promoción de interacciones más humanas y receptivas, facilita la transmisión de ideas y emociones, creando un ambiente ventajoso para el aprendizaje significativo y el desarrollo del estudiante. Según García y Mata (2001), considera que una buena comunicación, ocasiona un estado ánimo favorable por que el emisor ha sabido propiciar un estado anímico favorable para la recepción del comunicado en los interlocutores. En una comunicación afectiva están presentes: Empatía, escucha activa y eliminar etiquetas.

En el primero objetivo específico, “Identificar la comunicación afectiva en estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024”, se determinó que, el 81.1% presentó un nivel regular en la comunicación afectiva, el 16.2% inadecuada y el 8.1% adecuada. Los hallazgos evidencian que gran parte de los estudiantes presentan dificultades para mantener una comunicación afectiva adecuada, lo que podría reflejar limitaciones en la expresión emocional, la empatía y la capacidad para establecer relaciones interpersonales efectivas dentro del entorno académico, esta situación resalta la necesidad de fortalecer las destrezas socioemocionales en la preparación profesional, promoviendo espacios de diálogo y comprensión que favorezcan un ambiente educativo más colaborativo y humanizado donde la interacción entre pares y docentes contribuya al bienestar y desarrollo integral del estudiante.

El predominio del nivel regular coincide con el estudio de Morales (2024), indicando necesidad de fortalecer habilidades socioemocionales, quien demostró que, el 61.11% presentó un nivel de comunicación afectiva medio y el 36.11% alto. Asimismo, Apaza et al. (2023), examinó que, el 35.3% tuvo inteligencia emocional promedio, el 17.3% alto y el 14% bajo. Por su parte Mohammad et al. (2024), mostraron que los niveles de comunicación obtuvieron una puntuación media en, puedo comunicarme bien ($M= 4.33$), puedo escribir bien ($M= 4.37$), puedo socializar bien ($M= 4.27$), puedo comunicar ideas verbalmente ($M= 4.31$), puedo entender lo que

se está escuchando (M= 4.34), puedo dar mi opinión verbalmente (M= 4.34) y puedo realizar presentaciones orales (M= 4.28).

Los estudios coinciden en que la comunicación afectiva se encuentra en un nivel regular, no logrando alcanzar un grado de profundidad suficiente para generar un impacto plenamente real en el amaestramiento, lo que refleja limitaciones en la escucha activa, empatía o la retroalimentación oportuna, aspectos relevantes para consolidar vínculos necesarios en el ámbito académico. De esta manera, resulta necesario fortalecer la comunicación afectiva, porque cumple un papel esencial en la interacción académica, ya que fortalece la empatía, la comprensión y la conexión emocional entre los estudiantes y su entorno educativo, generando un ambiente más receptivo para el aprendizaje. Mantener un nivel adecuado de comunicación afectiva contribuye a un mejor manejo emocional, mejora la disposición hacia el estudio y favorece la cohesión en el grupo, aspectos indispensables para el perfeccionamiento personal y académico de los futuros profesionales.

A través de ella, se fomenta la expresión de emociones y pensamientos, lo que favorece la construcción de un clima de confianza y comprensión mutua dentro del proceso formativo. Así como menciona García y Mata (2001), solo mediante la apropiación y ejercicio de una comunicación efectiva podemos coordinar, formar, aceptar y liderar; lo más importante, propiciar un clima que facilite que nuestras acciones se encaminen hacia lo que verdaderamente buscamos.

En el segundo objetivo específico, “Identificar el rendimiento académico en estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024”, se determinó que, el 67.6% tuvo problemas en el rendimiento académico de nivel medio, el 24.3% nivel bajo y el 8.1% nivel alto. Los datos reflejan que la mayoría de los estudiantes alcanza un rendimiento académico medio, lo cual indica que, si bien logran cumplir con los objetivos básicos del programa, aún existen limitaciones en el dominio de contenidos y en la aplicación práctica del conocimiento, este comportamiento sugiere la presencia de factores personales y contextuales que podrían estar afectando su desempeño, como la motivación, el entorno educativo o las estrategias de estudio,

evidenciando una tendencia hacia un rendimiento estable, pero con margen de mejora dentro del proceso formativo. El nivel medio encontrado se alinea con Sánchez et al (2022), mostraron margen de mejora, pues evidenció que el 70% mostró rendimiento académico satisfactorio, el 12% insatisfactorio, el 9% en proceso y el 5% destacado.

Respecto al estudio de Mohammad et al. (2024), el rendimiento académico muestra una puntuación media de ($M=4,28$, $SP=0,775$). De igual manera, Morales (2024), demostró que, el 55.56% obtuvo un desempeño académico en proceso y el 41.66% logro esperado. Los antecedentes revisados destacan la necesidad de mejorar la interacción docente - estudiante, donde se considere factores como la retroalimentación, apoyo emocional, motivación constante y otras estrategias pedagógicas, ya que los diferentes contextos analizados, muestran una problemática similar, donde se requiere fortalecer estrategias comunicativas afectivas, elevando los niveles de compromiso académico y fortaleciendo un mejor rendimiento académico en los estudiantes.

El rendimiento académico se configura como un proceso integral en el que intervienen factores cognitivos, emocionales y contextuales, lo que evidencia que la adquisición de conocimientos no solo depende del esfuerzo individual, sino también de la forma en que el estudiante se adapta a las demandas académicas y al entorno educativo, consolidando así el aprendizaje significativo como base para un desempeño profesional competente. De este modo, el rendimiento académico se concibe como una manifestación del equilibrio entre las capacidades personales, la motivación y las condiciones del entorno educativo. En esa línea, Montes y Lerner (2010-2011), sostienen que el rendimiento académico puede entenderse como la articulación entre el proceso de aprendizaje —en el cual confluyen elementos internos propios del estudiante y factores externos vinculados a su entorno— y los resultados que emergen de dicho proceso. Estos resultados se manifiestan tanto en parámetros definidos por el contexto sociocultural como en las elecciones y acciones que el individuo realiza respecto al conocimiento que se espera adquiriera.

En el tercer objetivo específico, “Establecer la relación entre la dimensión escuchar y rendimiento académico de estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024”, se determinó que el 54.1% de los estudiantes consideró inadecuado la comunicación en su dimensión escuchar, donde el 37.8% presentó un rendimiento académico medio y el 16.2% bajo. Además, se encontró que existe relación entre la dimensión escuchar y rendimiento académico en los estudiantes del programa de enfermería ($Rho = 0.469$; $p=0.003$). El análisis evidencia que la escucha activa incide directamente en el rendimiento académico, ya que permite una mejor comprensión de las orientaciones del docente y una respuesta adecuada ante las demandas del aprendizaje. Cuando el estudiante mantiene una disposición receptiva, se fortalece la comunicación bidireccional y se optimiza el proceso formativo, lo que confirma que la habilidad de escuchar constituye una herramienta clave para el desarrollo académico y profesional en el ámbito de la enfermería. La correlación moderada encontrada coincide con Rogers (1995), quien señala la importancia de la escucha para mejorar la comprensión.

En relación con el estudio de Mohammad et al. (2024), mostraron una puntuación media en, puedo entender lo que se está escuchando ($M= 4.34$, $SP= 0.62$), Los estudios consultados coinciden en que la habilidad de escuchar activamente influye en la comprensión de los contenidos académicos y en la calidad del aprendizaje, ya que favorece la concentración, la interpretación adecuada de la información y el desarrollo del pensamiento crítico, aspectos que fortalecen la participación del estudiante y potencian su rendimiento académico al permitirle establecer conexiones más claras entre la teoría y la práctica profesional.

En ese marco, la escucha activa se entiende como una habilidad que trasciende el mero acto de oír, pues implica atención, empatía y disposición para comprender al interlocutor, cualidades que enriquecen la comunicación académica y fortalecen los vínculos interpersonales, creando un entorno propicio para el aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes de enfermería. Según la OMS (1999), es la actitud hacia el otro caracterizada por un esfuerzo objetivo y racional de comprensión intelectual de los sentimientos de aquel, excluyendo

particularmente todo entrenamiento afectivo personal y todo juicio moral. Es decir, es la capacidad de escuchar y entender los problemas de los demás, lo mismo que sus motivaciones como si fueran propios.

En el cuarto objetivo específico, “Establecer la relación entre la dimensión hablar y rendimiento académico de estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024”, se identificó que el 62.2% de los estudiantes consideró inadecuado la comunicación en su dimensión hablar, donde el 43.2% presentó un rendimiento académico medio, el 13.5% bajo y el 5.4% alto. Por tanto, existe relación entre la dimensión hablar y rendimiento académico en los estudiantes del programa de enfermería ($Rho = 0.558$; $p=0.000$). Los datos evidencian que la capacidad de hablar influye notablemente en el rendimiento académico, ya que una comunicación verbal poco desarrollada puede limitar la participación y el intercambio de ideas en el aula. Esto demuestra que la expresión oral cumple un papel esencial dentro del proceso educativo al facilitar la comprensión y fortalecer el vínculo entre docentes y estudiantes, lo que contribuye al logro de un aprendizaje más significativo y a un mejor desempeño académico. El resultado hallado coincide con Chan & Dai (2023), quienes evidencian relación positiva entre el rendimiento académico y la habilidad de comunicación ($r = 0,253$, $p = 0,000$) afirmando que la comunicación verbal mejora el desempeño.

Del mismo modo, el estudio de Mohammad et al. (2024), mostraron una puntuación media en, puedo comunicarme bien ($M= 4.33$, $SP= 0.59$), puedo comunicar ideas verbalmente ($M= 4.31$, $SP= 0.63$), puedo dar mi opinión verbalmente ($M= 4.34$, $SP= 0.63$) y puedo realizar presentaciones orales ($M= 4.28$, 0.63). Se observa en que la habilidad para comunicarse verbalmente influye significativamente en el rendimiento académico, puesto que el dominio del lenguaje oral permite expresar pensamientos con claridad, sostener argumentos en entornos académicos y participar activamente en el aprendizaje colaborativo, lo que favorece la comprensión de los contenidos, estimula la autoconfianza y fortalece las competencias cognitivas necesarias para alcanzar un desempeño académico más eficiente y coherente con las demandas formativas.

En esa línea, la expresión oral se consolida como una herramienta esencial para el intercambio de ideas y la construcción del conocimiento, ya que promueve la interacción efectiva entre los estudiantes, facilita la exposición de perspectivas y fortalece la comunicación como eje central del proceso educativo, potenciando así un aprendizaje más participativo y significativo. Asimismo, Jackson, (1977), permite la interrelación de los seres humanos a fin de expresar sentimientos, compartir experiencias, dar a conocer nuestros puntos de vista, produciéndose la interacción.

En el quinto objetivo específico, “Establecer la relación entre la dimensión conflictos familiares y rendimiento académico de estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024”, se determinó que, el 83.8% consideró regular los conflictos familiares; en este grupo, el 62.2% obtuvo un rendimiento académico medio, el 16.2% bajo y el 5,4% alto. En tal sentido, existe relación entre la dimensión conflictos familiares y rendimiento académico en los estudiantes del programa de enfermería ($Rho = 0.549$; $p=0.000$). La evidencia obtenida refleja que los conflictos familiares afectan de manera directa en la estabilidad emocional y el desempeño académico de los estudiantes, ya que las tensiones dentro del entorno familiar pueden generar distracción, disminuir la concentración y afectar la motivación para cumplir con las responsabilidades académicas, lo que demuestra que el ambiente familiar cumple un papel decisivo en el desarrollo educativo, siendo fundamental fomentar relaciones armónicas que permitan sostener un rendimiento académico adecuado. Coincide con Alama & Obaco (2024), que evidencian el impacto de la conflictividad familiar en el rendimiento académico, en su dimensión apoyo académico ($Rho=.772$; $p=.000$), apoyo social ($Rho=.741$; $p=.000$) y apoyo intrafamiliar ($Rho=.705$; $p=.000$). Asimismo, Chan & Dai (2023), encontraron relación positiva entre el rendimiento académico y las habilidades sociales ($r = 0,697$, $p = 0,000$). Por su parte, Perez (2022), el 11.58% presentó alta comunicación familiar, donde el 11.58% mostró rendimiento académico aprobado.

Los antecedentes revisados reflejan que la estabilidad y el apoyo familiar cumplen un papel esencial en el desarrollo académico, ya que un entorno emocional equilibrado fomenta la motivación, refuerza la autoconfianza y mejora la disposición

para el aprendizaje, de modo que la interacción positiva dentro del núcleo familiar permite afrontar con mayor eficacia las exigencias académicas, fortalecer las habilidades sociales y mantener un rendimiento académico estable, evidenciando así la estrecha conexión entre las relaciones familiares y el éxito educativo.

En coherencia con ello, el entorno familiar se convierte en un espacio decisivo para el desarrollo académico, pues las dinámicas de apoyo, comunicación y comprensión influyen directamente en la formación de hábitos, la gestión emocional y la percepción del estudio como una oportunidad de crecimiento, consolidando la base afectiva y motivacional que impulsa el logro educativo. En continuidad con lo expuesto, Montes y Lerner (2010-2011), plantean que el contexto familiar en el cual un estudiante se forma y se desarrolla puede potenciar o restringir sus capacidades tanto personales como sociales. Asimismo, dicho entorno incide en la disposición que adopta frente al aprendizaje, en su trayectoria académica y en las aspiraciones que proyecta hacia estudios superiores.

En relación con la dimensión conflictos familiares, la Tabla 7 evidencia que la mayoría de estudiantes presenta un nivel regular en esta dimensión (83.8%), y dentro de este grupo el rendimiento académico se concentra principalmente en el nivel medio (62.2%). Asimismo, se observa que los estudiantes con un nivel inadecuado de conflictos familiares (10.8%) tienden a mostrar rendimientos bajos (8.1%) o medios (2.7%), mientras que quienes reportan un nivel adecuado (5.4%) logran rendimientos medios y altos en igual proporción (2.7% cada uno). Estos resultados sugieren que la presencia de conflictos familiares, especialmente cuando son frecuentes o persistentes, puede limitar la estabilidad emocional del estudiante y repercutir negativamente en su desempeño académico. De este modo, esta tendencia coincide con el enfoque teórico que señala que un clima emocional familiar favorable contribuye al desempeño académico en estudiantes universitarios.

Conclusiones

El estudio permitió confirmar la existencia de una relación significativa ($Rho=.591$, $p=.000$) entre la comunicación afectiva y rendimiento académico en los estudiantes del programa de enfermería de la Universidad San Pedro, en el año 2024, lo que respalda la hipótesis de la investigación.

Se evidenció que la comunicación afectiva se manifiesta predominantemente en un nivel regular, alcanzando un 81.1% en la población estudiada.

En cuanto al rendimiento académico, los resultados mostraron que la mayoría de estudiantes se ubican en un nivel medio, con una prevalencia del 67.6%.

El análisis de dimensiones específicas reveló una asociación significativa entre la capacidad de escuchar y el rendimiento académico ($Rho = .469$, $p = .000$).

Asimismo, se identificó un vínculo positivo y estadísticamente significativo entre la dimensión hablar y el desempeño académico ($Rho = .558$, $p = .000$).

Finalmente, se constató que los conflictos familiares guardan una relación significativa con el rendimiento académico de los estudiantes ($Rho = .549$, $p = .000$).

Estos hallazgos orientan la necesidad de fortalecer la comunicación afectiva en la formación en Enfermería.

Recomendaciones

Se propone a los docentes del programa de enfermería fortalecer la comunicación afectiva en el aula mediante estrategias que promuevan la empatía, el respeto y la expresión emocional asertiva, de modo que se potencie un entorno académico participativo y de confianza, donde los estudiantes se sientan motivados a mejorar su desempeño académico a través de una relación docente - alumno más cercana y significativa.

Se recomienda a los coordinadores académicos promover espacios formativos que permitan desarrollar la comunicación afectiva entre los estudiantes, mediante talleres de habilidades interpersonales y dinámicas grupales que fortalezcan la empatía, la escucha activa y la cooperación, favoreciendo así un clima de convivencia positiva con un aprendizaje más humanizado dentro del programa de Enfermería.

Se recomienda a coordinadores académicos, implementar estrategias de acompañamiento continuo que integren la evaluación del rendimiento con el apoyo emocional y motivacional, de forma que se brinde una orientación integral al estudiante, fortaleciendo su capacidad para afrontar las exigencias del proceso educativo y consolidar su aprendizaje como base para un desempeño profesional competente.

Se recomienda a los docentes universitarios fomentar la escucha activa como una habilidad esencial en el proceso de enseñanza, mediante la aplicación de metodologías que incentiven la atención consciente, el respeto a las ideas ajenas y la comprensión reflexiva, contribuyendo a que los estudiantes desarrollen mayor capacidad de análisis, mejoren su rendimiento académico desde una comunicación más receptiva y empática.

Se recomienda a los docentes universitarios implementar estrategias participativas orientadas al fortalecimiento de la expresión oral, impulsando la claridad comunicativa, la argumentación y la seguridad al momento de expresar ideas, de modo que los estudiantes mejoren su desenvolvimiento académico y consoliden habilidades comunicativas esenciales para su futura práctica profesional.

Se plantea a los futuros investigadores profundizar en el análisis de la vinculación entre conflictos familiares y el logro académico, considerando factores como el apoyo emocional, la cohesión familiar y la resiliencia, con el fin de diseñar propuestas de intervención que favorezcan el equilibrio personal, académico de la población estudiantes universitaria ante las demandas educativas y sociales de su entorno.

Referencias bibliográficas

- Alama, G., & Obaco, E. (2024). La familia y su impacto en el rendimiento académico. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 4104–4118. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.604
- Apaza, Y., Laruta, M., & Rojas, Y. (2023). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa estatal, Arequipa-2021* (Tesis de Titulación, Universidad Continental). Universidad Continental, Arequipa. Recuperado de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13150/1/IV_FHU_501_TE_Apaza_Laruta_Rojas_2023.pdf
- Baena, G. (2017) *Metodología de la Investigación Científica*. Grupo Editorial Patria. 3° Edición. S.A. de C.V. México. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/archivos/materiales_de_consulta/drogas_de_abuso/articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Barrera, H., & Flores, E. (2025). Niveles de comprensión lectora en estudiantes universitarios ecuatorianos. *Religación*, 10(44), e2501405. <https://doi.org/10.46652/rgn.v10i44.1405>
- Bengoa, V. (2021) *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Juana María Condesa, Corire, Arequipa, 2019*. Universidad Privada de Tacna. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1955>
- Bisquerra, R. (2016). Psicopedagogía de las emociones. Síntesis.
- Chan, T. J., & Dai, M. (2023). Factors Influencing Academic Achievement of University Students. *Journal of Communication, Language and Culture*, 3(2), 14–26. <https://doi.org/10.33093/jclc.2023.3.2.2>
- Chan, L., & Dai, S. (2023). Student engagement and academic performance in Malaysian universities. *Asian Journal of Education*, 12(2), 55–70.

- Educared (2016) La comunicación afectiva en el aula: Los estilos de la Comunicación. Fundación Telefónica.
- García, J., & Mata, P. (2001). Comunicación interpersonal y afectividad. Editorial Universitaria.
- González, M., & Tourón, J. (1992). Motivación y aprendizaje escolar. CEAC.
- Hargie, O. (2011). Skilled interpersonal communication. Routledge.
- Mahima, P. (2025). Cognitive and affective engagement in academic performance. *International Journal of Education Research*, 45(1), 20–35.
- Instituto de Política Familiar (2016) Informe de Evolución de la Familia en España.
- Jackson, D. (1977). El problema de la homeostasis familiar. En comunicación, familia y matrimonio. Bs. As. Argentina: Nueva Visión.
- Mahima, A. (2025). Effect of Affective and Cognitive Engagement on Academic Performance Among School Students. *The International Journal of Indian Psychology*, 13(1). <https://doi.org/10.25215/1301.009>
- Medina Pardo, E. (2022). Comunicación Educativa y Rendimiento Académico: Estudiantes de Nivelación en la Universidad Técnica de Manabí. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 3(1), 226– 243. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v3i1.51>
- Minuchin, S. (1990). *Familia y terapia familiar*. Paidós.
- Mohammad, B., Nurul, M., Ribka, A., & Yaccob, Y. (2024). The Level of Communication and Academic Performance among University Students. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 14(8). <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v14-i8/22283>
- Mohammad, N., et al. (2024). Communication skills and academic performance among university students. *Journal of Education Studies*, 18(1), 22–34.

- Montes, I., & Lerner, A. (2010–2011). Determinantes del rendimiento académico universitario. *Revista de Investigación Educativa*, 14(2), 45–61.
- Morales, E. (2024). *Comunicación afectiva en el desempeño académico en estudiantes de educación secundaria de una institución estatal de Chumbicate, Cutervo, 2024* (Tesis de Titulación, Universidad Cesar Vallejo). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/168282>
- Navarro, E. (2003) El rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo. REICE - *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.
- Lee, J. Y., Bentzon, R., & Di Nucci, E. (2024). *What is a family? A constitutive-affirmative account*. *Journal of Bioethical Inquiry*, 21(4), 647–657. <https://doi.org/10.1007/s11673-024-10339-x>
- Martinez, A. (2021) Factor Afectivo y Rendimiento Académico en estudiantes de Beca 18 de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. <https://repositorio.uwienner.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5c154687-93be-4199-9e94-72ea3c6883c8/content>
- Organización Mundial de la Salud (1999) Guidelines: Life Skills Education Curricula for Schools. Ginebra, Suiza.
- Otte, R., Roodbeen, R., Boland, G., Noordman, J., & van Dulmen, S. (2022). *Affective communication with patients with limited health literacy in the palliative phase of COPD or lung cancer: Analysis of video-recorded consultations in outpatient care*. PLOS ONE, 17(2), e0263433. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0263433>
- Olson, D. (2000). *Family systems and academic outcomes*. University of Minnesota Press.
- Orihuela, K. (2023). *Motivación en el área de matemática y rendimiento académico en estudiantes de segundo grado, Institución Educativa secundaria “intercultural Kubaim”, Pagata, Cenepa, 2022* (Tesis de Titulación, Universidad Nacional

- Toribio Rodríguez De Mendoza De Amazonas). Universidad Nacional Toribio Rodríguez De Mendoza De Amazonas, Chachapoyas. Recuperado de <https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/3409>
- Perez, S. (2022). *Comunicación familiar y rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa, Chachapoyas, Perú, 2021* (Tesis de Titulación, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; Vol. 5). Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas. <https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/2800>
- Pimienta, J. (2012). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico. McGraw-Hill.
- Pintrich, P. (2003). Motivation and classroom learning. *Educational Psychology Review*, 15(3), 185–205.
- Quinga, G. (2021) La comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre, de la carrera de pedagogía de la actividad física y deportes, de la Universidad Técnica de Ambato, del cantón Ambato, Ecuador 2021.
- <https://repositorio.uta.edu.ec/items/1977b22f-f4f3-4436-86b4-b43da058bf60>
- Rogers, C. (1995). *El proceso de convertirse en persona*. Paidós.
- Resende Faria, D., Weinberg, A. I., & Ayrosa, P. P. (2024). *Multimodal affective communication analysis: Fusing speech emotion and text sentiment using machine learning*. *Applied Sciences*, 14(15), 6631. <https://doi.org/10.3390/app14156631>
- Sánchez, C., Salas-Cernades, H., Maldonado, A., & Aguirre, E. (2022). Rendimiento académico de estudiantes, en una universidad pública peruana: un diagnóstico significativo para la toma de decisiones. *Paidagogo. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(1), 4–20. <https://educas.com.pe/index.php/paidagogo/article/view/98/326>

- Sánchez, A., Salas-Cernades, L., Maldonado, M., & Aguirre, J. (2022). Rendimiento académico en estudiantes de pregrado. *Revista Andina de Educación*, 6(2), 44–55.
- Tünnermann, C. (2017). *La calidad educativa en la educación superior*. UNESCO.
- UNESCO (2013) Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago).
- Vargas Vélez, V. K. (2023). Influencia del acompañamiento familiar en el rendimiento académico del área de lengua y literatura. Tavira. *Revista Electrónica De Formación De Profesorado En Comunicación Lingüística Y Literaria*, (28), 1202. <https://doi.org/10.25267/Tavira.2023.i28.1202>
- World Health Organization. (2021). *Managing family risk: Facilitator pack*. Ginebra, Suiza: Organización Mundial de la Salud. https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/who_ftv_v21_facilitator-pack.pdf

Anexos

1. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Items	Escala de medición
Comunicación afectiva	Proceso mediante el cual las personas expresan, interpretan y regulan emociones a través de comportamientos verbales y no verbales enfocados en la empatía, la escucha y la expresión emocional adecuada (Otte et al., 2022; Bisquerra, 2016).	Comunicación afectiva, se consideró un cuestionario tipo Likert aplicado a estudiantes, compuesto por 25 ítems que evalúa la comunicación efectiva en el entorno familiar, abordando las dimensiones: Escuchar-Hablar y conflictos familiares.	Escuchar	Atención, comprensión, empatía, recepción emocional.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Escala Likert Totalmente de acuerdo (TA) De acuerdo (DA) Poco de acuerdo (PA)
			Hablar	Claridad en la expresión, regulación emocional, tono afectivo, asertividad.	9, 10, 11, 12, 13, 14	
			Conflictos familiares	Frecuencia del conflicto, intensidad emocional, manejo del desacuerdo, ambiente emocional.	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25	
Rendimiento académico	Nivel de logro educativo alcanzado por el estudiante respecto a los objetivos curriculares y su capacidad de aplicar conocimientos, habilidades y actitudes en el proceso de aprendizaje (Pimienta, 2012; Tünnermann, 2017).	Para operacionalizar la variable rendimiento académico se consideró un cuestionario Likert de 20 ítems que mide el logro académico y la motivación hacia los estudios.	Logro académico	Comprensión de contenidos, dominio temático, calidad del desempeño, cumplimiento de actividades.	26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35	En desacuerdo (ED) Totalmente en desacuerdo (TD)
			Motivación de Estudio	Persistencia, interés, esfuerzo, autogestión, orientación a metas.	36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46	

2. Matriz de consistencia

Problema	Variables	Objetivos	Hipótesis	Metodología
¿Qué relación existe entre la Comunicación afectiva y rendimiento académico de estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024?	Variable 1 Comunicación afectiva (dimensiones: escuchar, hablar, conflictos familiares).	General: Determinar la relación entre la Comunicación afectiva y rendimiento académico de estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024. Específicos: 1. Identificar la comunicación afectiva en estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024. 2. Determinar el rendimiento académico en estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024.	Hi: Existe relación entre la comunicación afectiva y rendimiento académico de estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024.	Enfoque: cuantitativo – aplicado Tipo: Análisis descriptivo Diseño: correlacional no experimental. Población: 102 Estudiantes del Programa de Estudios de Enfermería del IX Ciclo. Muestra: 37 estudiantes del IX Ciclo de Enfermería. Instrumento: Cuestionario Correlación: Rho Spearman.
	Variable 2 Rendimiento académico (dimensiones: logro académico, motivación).	3. Establecer la relación entre la dimensión escuchar y rendimiento académico de estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024. 4. Establecer la relación entre la dimensión hablar y rendimiento académico de estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024. 5. Establecer la relación entre la dimensión conflictos familiares y rendimiento académico de estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024.	H0: No existe relación entre la comunicación afectiva y rendimiento académico de estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024.	

3. Instrumento de recolección de datos, incluyendo validez y confiabilidad según corresponde

ENCUESTA SOBRE COMUNICACIÓN AFECTIVA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

Estimado/a estudiante:

A continuación, te presentamos una serie de ítems, marca cada uno de ellos con total responsabilidad. Tu respuesta, sincera y confidencial contribuirá con una investigación relacionada con la importancia de la comunicación afectiva en el rendimiento académico. ¡Muchas Gracias!

Escuela Profesional: Enfermería () Educación () Edad:

18 -23 años () 24 -29 años () 30 a más ()

Sexo: H () M () Estado Civil: Soltero/a () Casado/a () Conviviente ()

Instrucciones: Después de leer, califica cada ítem de acuerdo a la escala que aparece a continuación

Totalmente de acuerdo	(TA)	De acuerdo	(DA)	Poco de acuerdo	(PA)		
En desacuerdo	(ED)	Totalmente en desacuerdo				(T D)	
N°	Dimensiones		TA	DA	PA	ED	TD
COMUNICACIÓN AFECTIVA							
Escuchar							
01	Cuando dialogo con mis padres, siempre están atentos y en actitud receptiva						
02	Siempre, me escuchan prestando la atención que me gustaría me den.						
03	Se mantienen en silencio, escuchando mi preocupación o problema, hasta el final.						
04	En una conversación con mis padres, cuando algo les molesta; me escuchan hasta el final y luego me lo comunican asertivamente						
05	Siempre respetan mi opinión y la de mis hermanos.						
06	Mis padres no saben escuchar y cuando empiezo a hablar ya están cuestionando,						
07	Generalmente, mis hermanos no me escuchan y sólo ven dificultades donde no lo hay.						
08	Particularmente, no puedo escuchar tranquilo cuando siento que mi familia me “ataca”						
09	Cuando mis padres y hermanos me escuchan asertivamente, siento que puedo confiar en ellos.						
10	Considero que el acto de escuchar de mis padres y hermanos es un acto de amor familiar.						
Hablar							
11	Cuando hablo, lo hago en forma oportuna y expresándome de manera respetuosa ante mis padres.						
12	Con mis hermanos no puedo hablar asertivamente porque siempre me atacan.						
13	Cuando mis hermanos cogen mis cosas y pregunto casi nunca recibo una disculpa y ello me pone de mal humor y les recrimino.						
14	Se comunicarme productivamente con mis						
	amigos, docentes y especialmente con mis padres y familiares						

15	Establezco una relación padre- Hijo satisfactorio.					
Conflictos familiares						
16	Mis padres tienen facilidad para solucionar acertadamente los problemas que se presenten.					
17	En casa, cuando alguien se molesta, todos somos afectados					
18	Tengo facilidad para no absorber los problemas familiares y puedo salir adelante en mis estudios.					
19	Para mis padres, soy muy importante y valioso.					
20	Vivir con mis hermanos es una batalla permanente.					
21	La situación económica desestabiliza a mi familia.					
22	En casa no podemos compartir actividades conjuntas como salir a pasear, mirar televisión, almorzar, etc.					
23	En mi familia los problemas se originan por el favoritismo a un hermano o hermana.					
24	Cuando pido para realizar pagos o compras que me benefician como estudiante, no encuentro el apoyo prometido.					
25	He pensado en no seguir estudiando por problemas familiares y económicos que hay en casa.					
RENDIMIENTO ACADÉMICO						
Logro o rendimiento académico						
26	Siento que soy buen estudiante, pero a veces no me concentro.					
27	Considero que las asignaturas complejas son un reto para aprender.					
28	Tener una nota desaprobatoria me obliga a esforzarme más en la asignatura.					
29	Siento que puedo llegar a la meta en lo que estoy estudiando.					
30	Los profesores son exigentes y no entienden la parte humana de cada uno de nosotros.					
31	Realmente no me preparo para realizar exposiciones ni investigaciones serias.					
32	En casa consideran que debo estudiar, pero no recibo el apoyo necesario y ello me obliga a ausentarme de las aulas.					
33	No estoy preparado para ser un excelente estudiante.					
34	Debo aprobar el ciclo para dar alegría a mi familia.					
35	Recordar mi situación familiar me genera frustración y afecta en mis estudios					
Motivaciones de estudio						
36	Según mi percepción sobre los resultados académicos y usando mis formas de estudio, es lo que pensaba.					
37	Ser profesional es mi principal propósito al Estudiar.					
38	Siento satisfacción por la carrera elegida,					

	aunque a veces los temas sean difíciles.					
39	Considero que la concentración en mis estudios dará como resultado mi éxito profesional.					
40	Me gusta prepararme seriamente para las exposiciones y exámenes.					
41	Mi familia me da seguridad y apoyo para ser profesional.					
42	Siento que me preparo para una vida personal y profesional exitosa.					
43	Participo permanentemente en el aula de clases.					
44	La credibilidad del docente influye mucho en mi proceso de aprendizaje.					
45	Los docentes utilizan estrategias y evidencian comportamientos que motivan mi aprendizaje.					

Muchas gracias, por tu gentil participación.

Validación de instrumentos de investigación

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES
SECCION DE POSGRADO EN EDUCACIÓN

VALIDEZ DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador	Juana Maximina Portales Pairazamán
Grado Académico	Doctora en Gestión y Ciencias de la Educación
Especialidad	Educación
Instrumento Evaluado	Cuestionario
Autora	Carmen Soledad Mejía Murillo
Fecha	Chimbote, 02 de agosto del 2024

Teniendo como base los criterios que a continuación se presentan, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulado:

“Comunicación afectiva y rendimiento académico de estudiantes del Programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					19
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					19
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial					90	95
Sumatoria Total		185				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.925				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

.....

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y Escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{185} \quad \boxed{= \quad} \quad \boxed{0.925}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.


Firma del Experto
Dra. Juana Maximina Portales Pairazamán
DNI. 32816881

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES
SECCION DE POSGRADO EN EDUCACIÓN

VALIDEZ DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador	Olga Victoria Gabancho Glenni
Grado Académico	Doctora
Especialidad	Castellano y Literatura
Instrumento Evaluado	Cuestionario
Autora	Carmen Soledad Mejía Murillo
Fecha	Chimbote, 02 de agosto del 2024

Teniendo como base los criterios que a continuación se presentan, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulado:

“Comunicación afectiva y rendimiento académico de estudiantes del Programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					20
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial					162	20
Sumatoria Total		182				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.91				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

.....
III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo

y

Escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{182} = \boxed{0.91}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Firma del Experto
Dra. Olga Victoria Gabancho Glenni
DNI. 32771740

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES
SECCION DE POSGRADO EN EDUCACIÓN

VALIDEZ DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador	William Honorio Cueva Valverde
Grado Académico	Doctor
Especialidad	Docente de Educación primaria
Instrumento Evaluado	Cuestionario
Autora	Carmen Soledad Mejía Murillo
Fecha	Chimbote, 02 de agosto del 2024

Teniendo como base los criterios que a continuación se presentan, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulado:

“Comunicación afectiva y rendimiento académico de estudiantes del Programa de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?					19
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?					20
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					20
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					19
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					20
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial					54	136
Sumatoria Total		190				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.95				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

Considero que es suficiente el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y

Escriba sobre el espacio el resultado.

Validez Buena

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$190 = 0.95$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Firma del Experto
Dr. William Honorio Cueva Valverde
DNI. 19027931

Confiabilidad de instrumentos de investigación

Confiabilidad de comunicación afectiva

Alfa de Cronbach	N de elementos
,856	25

Confiabilidad de rendimiento académico

Alfa de Cronbach	N de elementos
,829	14

4. Base de datos

Nº	E da d	Se xo	CA _P 1	CA _P 2	CA _P 3	CA _P 4	CA _P 5	CA _P 6	CA _P 7	CA _P 8	CA _P 9	CA _P1 0	CA _P1 1	CA _P1 2	CA _P1 3	CA _P1 4	CA _P1 5	CA _P1 6	CA _P1 7	CA _P1 8	CA _P1 9	CA _P2 0	CA _P2 1	CA _P2 2	CA _P2 3	CA _P2 4	CA _P2 5
1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	2
2	1	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
3	2	2	1	4	2	1	1	2	4	1	2	4	3	4	1	1	1	4	1	2	4	2	5	1	4	4	1
4	1	2	2	2	2	2	4	2	4	2	1	3	4	4	1	1	2	5	4	1	5	1	4	5	5	5	3
5	2	2	2	2	2	2	4	4	4	1	1	4	4	2	2	1	1	4	2	1	5	1	1	4	4	5	1
6	1	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2
7	1	1	2	1	1	2	4	2	1	2	1	1	4	2	2	1	2	4	2	3	3	1	4	5	5	5	1
8	1	2	1	2	1	1	1	1	4	2	1	2	3	4	2	2	1	5	4	1	4	1	5	1	4	4	1
9	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2
10	1	2	2	2	4	2	1	4	1	2	1	1	4	2	1	1	2	4	1	1	4	1	4	4	5	4	1
11	1	2	1	2	2	2	4	2	4	2	1	2	4	2	2	1	2	5	2	1	4	1	2	5	1	5	2
12	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	3
13	1	2	2	2	1	2	1	1	4	2	2	2	3	2	1	1	2	4	2	2	5	1	4	5	5	4	1
14	2	2	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	4	4	3
15	2	2	1	2	2	4	4	4	4	1	1	2	3	4	3	2	2	2	2	1	4	2	4	4	5	3	2
16	1	1	2	2	1	1	2	4	1	1	2	3	3	4	1	3	1	4	1	2	5	1	4	5	5	4	1
17	2	2	2	2	2	2	4	1	4	1	1	2	4	2	2	1	2	1	2	3	5	2	2	4	2	4	1
18	2	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3	4
19	1	2	2	2	1	4	4	4	2	1	2	2	3	2	2	1	2	4	2	1	5	2	5	4	4	5	1
20	2	2	1	2	2	1	4	4	4	2	1	1	4	2	1	2	1	5	1	2	4	1	5	2	5	5	1
21	1	2	2	2	1	2	1	1	4	1	1	2	4	2	1	1	3	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1
22	1	2	2	2	2	2	4	4	4	1	1	3	4	2	2	1	2	4	4	1	2	2	5	4	5	5	2
23	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	4	3	3	4	3	3	2
24	1	2	2	2	2	2	3	1	4	2	1	2	3	2	3	2	3	5	1	1	5	2	4	4	5	5	1

25	2	2	1	2	2	1	4	4	4	2	1	1	4	2	2	3	3	2	2	2	3	1	5	5	2	4	2
26	1	1	2	1	2	2	4	4	2	1	1	2	4	2	2	2	1	4	1	2	4	2	5	4	5	5	1
27	2	2	3	3	3	1	2	3	4	2	3	2	3	4	3	3	2	3	1	2	5	3	3	5	3	3	2
28	3	2	2	2	2	3	4	1	4	1	2	3	4	4	1	1	2	1	2	1	4	2	5	5	4	4	2
29	1	2	1	2	2	1	4	2	4	2	1	2	4	2	1	2	1	2	3	1	5	2	5	4	4	5	1
30	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	5	2	2	3
31	2	2	1	2	3	2	4	1	4	2	1	2	4	4	2	2	2	2	2	2	4	1	5	5	4	4	2
32	1	1	2	2	2	2	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
33	2	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	4	2	3	5	3	3	2
34	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	4	2
35	1	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	5	3	5	4	4	4	3
36	3	2	2	2	2	2	2	4	4	1	1	3	3	2	1	1	1	5	1	1	5	2	5	1	4	4	2
37	1	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4	5	4	4	3	3

V1_ESC UCHAR	V1_H ABLA R	V1_CON FLICTOS	SUMA_COM UNICACIÓN	RA _P1	RA _P2	RA _P3	RA _P4	RA _P5	RA _P6	RA _P7	RA _P8	RA _P9	RA _P1 0	RA _P1 1	RA _P1 2	RA _P1 3	RA _P1 4	SUMA_REN DIMIENTO
19	8	17	44	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	21
26	13	28	67	3	2	1	3	3	3	1	2	2	3	2	1	3	3	32
22	10	28	60	2	1	1	5	4	1	5	1	5	1	1	2	1	1	31
24	12	38	74	2	2	1	4	5	4	5	2	5	1	2	1	1	2	37
26	10	28	64	1	1	1	5	4	5	4	1	4	1	1	1	1	2	32
26	13	24	63	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	25
17	11	33	61	2	2	1	5	4	5	4	2	4	1	1	2	1	2	36
16	12	30	58	1	1	2	4	5	4	5	2	5	2	1	1	2	1	36
15	10	18	43	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	21
20	10	29	59	1	2	2	4	5	5	4	2	5	2	2	2	1	1	38
22	11	28	61	1	2	2	5	4	5	5	1	4	3	2	2	2	3	41
37	17	41	95	4	4	4	5	5	4	4	3	4	3	3	4	3	4	54
19	9	33	61	2	1	1	4	5	4	5	1	5	1	1	1	2	2	35
35	15	30	80	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	47
25	14	29	68	1	2	1	4	5	4	4	1	4	1	2	1	2	2	34
19	12	32	63	2	1	2	5	3	5	5	2	5	1	1	2	2	1	37
21	11	26	58	1	2	2	4	5	4	4	2	4	1	2	1	1	2	35
34	18	34	86	4	4	4	4	5	3	3	4	5	3	3	4	4	4	54
24	10	33	67	2	2	2	5	5	4	4	1	5	1	2	2	2	2	39
22	10	31	63	1	1	1	5	4	5	5	2	5	1	1	1	2	1	35
17	11	14	42	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	22
25	11	34	70	1	1	2	5	5	5	4	1	4	2	2	1	2	1	36
23	8	29	60	2	2	2	3	4	3	3	3	2	1	1	2	3	3	34
21	13	33	67	1	1	1	4	4	4	5	2	5	2	2	1	2	1	35
22	14	28	64	1	2	2	5	4	5	4	2	5	3	1	2	1	2	39
21	11	33	65	2	1	1	5	5	4	1	2	4	2	1	1	2	1	32
26	15	30	71	2	3	2	3	4	4	5	3	2	2	3	3	3	2	41

24	12	30	66	2	2	2	4	4	4	4	2	4	1	1	1	2	1	34
21	10	32	63	1	1	1	5	5	4	5	1	5	2	1	2	1	2	36
20	10	23	53	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	38
22	14	31	67	2	1	1	4	5	1	5	1	5	1	1	1	1	2	31
28	17	33	78	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	46
35	15	30	80	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	35
31	16	29	76	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	48
35	16	36	87	3	4	4	5	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	50
23	8	30	61	2	2	2	5	2	1	4	2	4	2	2	1	2	2	33
35	18	35	88	3	4	4	4	3	3	5	3	4	5	3	4	4	4	53

5. Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Comunicación efectiva	,152	37	,030	,950	37	,094
Rendimiento académico	,153	37	,028	,930	37	,022

De acuerdo a la prueba de normalidad Shapiro-Wilk (muestras < 50) se determinó que la variable comunicación afectiva presento normalidad ($p > 0.05$) y rendimiento académico no presentó normalidad ($p < 0,50$) por lo tanto, para la constatación de la hipótesis se aplicó la prueba de Rho de Spearman.

6. Formulario de repositorio institucional



1. IDENTIFICACIÓN DEL AUTOR			
Mejía Murillo, Carmen Soledad		32891775	carmenmejia3@yahoo.es
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
☒ Tesis	☐ Trabajo de Suficiencia Profesional	☐ Trabajo Académico	☐ Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
☐ Bachiller	☐ Título Profesional	☐ Título Segunda Especialidad	☒ Maestría ☐ Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
Comunicación afectiva y rendimiento académico en estudiantes del programa de estudios de Enfermería de la Universidad San Pedro, 2024			
5. Programa Académico			
Maestría en Psicología Educativa			
6. Tipo de Acceso al Documento			
☒ Abierto o Público ¹ (info@repositorio.usp.edu.pe)		☐ Acceso restringido ¹ (info@repositorio.usp.edu.pe)	
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ²

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ³

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	09	03	2026



[Firma]
Firma

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SU/030-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2
- Ley N° 30033, Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 005-2013-PCM
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglo de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Resguardando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2018-CONYTEC-DECC (Normas 5.2 y 6.1) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 1.2.2, del artículo 12º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales (RENATI) Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metodológicos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recopilados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ADIC4.

Nota: - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley 27444, art. 32, num. 37.31.

7. Anexos de la constancia de originalidad

COMUNICACIÓN AFECTIVA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD SAN PEDRO, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%	18%	%	12%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.usanpedro.edu.pe	5%
	Fuente de Internet	
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	2%
	Trabajo del estudiante	
3	alicia.concytec.gob.pe	2%
	Fuente de Internet	
4	hdl.handle.net	1%
	Fuente de Internet	
5	repositorio.ucv.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
6	publicaciones.usanpedro.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
7	Submitted to Universidad Peruana Austral del Cusco	1%
	Trabajo del estudiante	
8	repositorio.unheval.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	

9	virtual.urbe.edu Fuente de Internet	<1 %
10	Submitted to POSGRADO Trabajo del estudiante	<1 %
11	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	educas.com.pe Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to unhuancavelica Trabajo del estudiante	<1 %
14	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1 %
15	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
16	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Integración ABbL Trabajo del estudiante	<1 %
19	Submitted to Universidad de Málaga Trabajo del estudiante	<1 %
20	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

21	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Area eped Trabajo del estudiante	<1 %
23	revistasfiecyt.com Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	<1 %
26	Submitted to Universidad de Ciencias y Humanidades Trabajo del estudiante	<1 %
27	Submitted to Escuela de Posgrado Newman Trabajo del estudiante	<1 %
28	www.creativecommons.org Fuente de Internet	<1 %
29	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1 %
30	ciencialatina.org Fuente de Internet	<1 %
31	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

32	Submitted to unsaac Trabajo del estudiante	<1 %
33	www.cienciadigital.org Fuente de Internet	<1 %
34	Submitted to UNIBA Trabajo del estudiante	<1 %
35	Submitted to Universidad Nacional De La Amazonia Peruana Trabajo del estudiante	<1 %
36	duermamma.no Fuente de Internet	<1 %
37	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
38	repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
39	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
40	Submitted to Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle Trabajo del estudiante	<1 %
41	astelus.com Fuente de Internet	<1 %
42	conferencias.saludcyt.ar Fuente de Internet	<1 %

43	docplayer.es	<1 %
----	--	------

Fuente de Internet

44	repositorio.udes.edu.co	<1 %
----	--	------

Fuente de Internet

45	www.worldcat.org	<1 %
----	--	------

Fuente de Internet

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo