

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Auditoría en la calidad de los registros de enfermería en base a la norma técnica, servicio de hospitalización de cirugía de la Clínica Maison de Sante - Lima 2016.**

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor En Gestión Y Ciencias De La Educación

**Autor**

Ernau Rojas, Elcira Esmeralda

Lima – Perú  
2018

## ABSTRACT

La salud de las personas es entendida como un derecho universal de todo ser humano y el interés mundial sobre la calidad de la atención médica ha acrecentado el interés en la evaluación, auditoría y calidad; incrementando las competencias profesionales, económicas y los niveles de calidad técnico-científica, estando constituida por una atención oportuna, personalizada, humanizada, continua y eficiente, de acuerdo con los estándares definidos; nuestro Objetivo; Determinar la calidad de los Registros de Enfermería a través de la auditoría, en base a la Norma Técnica actual del MINSA en el Servicio de Hospitalización de Cirugía de la Clínica Maison de Santé ?Lima 2016; teniendo como Materiales y Métodos; el enfoque cuantitativo, método descriptivo, no experimental, transversal. La muestra fue probabilística y estuvo constituida por 770 registros de enfermería de 154 Historias Clínicas del servicio de cirugía, del año 2016. Para la recolección de datos se utilizó el formato de auditoría de Registro de Enfermería, según NT N°022-MINSA/DGSP-V.02, siendo analizados y procesados en el programa SPSS; teniendo como Resultados: Se encontró en los Registros de Enfermería, Nivel Aceptable, en 62.9% y Nivel por Mejorar, en 37.1% de los registros; llegando a las Conclusiones; la Calidad de los Registros de Enfermería por medio de la auditoría es aceptable.