

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
PROGRAMA DE ESTUDIO DE FARMACIA Y
BIOQUIMICA



EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO DE
QUÍMICOS FARMACÉUTICOS SOBRE BUENAS PRÁCTICAS
DE DISPENSACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS
FARMACÉUTICOS DE LA PROVINCIA DE SULLANA, -
AGOSTO – DICIEMBRE 2023

Tesis para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico

Autores:

Benites Gutiérrez, Vladimir Nikolai

Asesor:

Cacha Salazar, Carlos Esteban
(Código ORCID: 0000-0002-3169-5891)

Piura – Perú

2024

INDICE DE CONTENIDOS

INDICE DE TABLAS	ii
PALABRA CLAVE	iii
TITULO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN	1
METODOLOGÍA	30
Tipo y Diseño de investigación	30
Población - Muestra y Muestreo	31
Técnicas e instrumentos de investigación.....	32
Procesamiento y análisis de la información.....	33
RESULTADOS	34
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	42
CONCLUSIONES	44
RECOMENDACIONES.....	45
ANEXOS	53

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Nivel de conocimiento – Buenas Prácticas de Dispensación	34
Tabla 2	Datos sociodemograficos – sexo	35
Tabla 3	Datos sociodemograficos - edad	36
Tabla 4	Datos sociodemograficos – grado academico	37
Tabla 5	Datos sociodemograficos – experiencia laboral	38
Tabla 6	Nivel de conocimiento – conceptos basicos	39
Tabla 5	Nivel de conocimiento - deberes	40

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Nivel de conocimiento – Buenas Prácticas de Dispensación	34
Figura 2	Datos sociodemograficos – sexo	35
Figura 3	Datos sociodemograficos - edad	36
Figura 4	Datos sociodemograficos – grado academico	37
Figura 5	Datos sociodemograficos – experiencia laboral	38
Figura 6	Nivel de conocimiento – conceptos basicos	39
Figura 5	Nivel de conocimiento - deberes	40

1 Palabra clave

Tema	Nivel de Conocimiento, Dispensación
Especialidad	Salud Pública

Keywords

Subject	Knowledge Level, Dispensing
Speciality	Public health

Línea de investigación

Línea de Investigación	Farmacia clínica y comunitaria
Área	Ciencias Médicas y de Salud
Sub área	Ciencias de la Salud
Disciplina	Ciencias del Cuidado de la Salud y Servicios

2 Constancia de originalidad

19



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Evaluación del Nivel de Conocimiento de Químicos Farmacéuticos sobre Buenas Prácticas de Dispensación en Establecimientos Farmacéuticos de la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023" del (a) estudiante: **BENITES GUTIERREZ VLADIMIR NIKOLAI**, identificado(a) con Código N° 2117100292, se ha verificado un porcentaje de similitud del 30%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 23 de agosto de 2024

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

3 Título

Evaluación del Nivel de Conocimiento de Químicos Farmacéuticos sobre Buenas Prácticas de Dispensación en Establecimientos Farmacéuticos de la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023.

4 Resumen

El objetivo del estudio fue evaluar el nivel de conocimiento de los Químicos Farmacéuticos sobre Buenas Prácticas de Dispensación, conceptos básicos y deberes que le corresponden al químico farmacéutico en la ciudad de Sullana, entre los meses de agosto y diciembre del 2023, siendo los 30 químicos los encuestados, los cuales cumplieron con los criterios de exclusión e inclusión. Es un estudio: observacional, descriptivo y transversal donde se usó un cuestionario de 20 preguntas, recogiendo datos sociodemográficos de los encuestados y estuvo dividido en: diez ítems sobre conceptos básicos de dispensación y diez ítems sobre deberes del químico y auxiliar farmacéutico. El nivel de conocimiento sobre Buenas Prácticas de Dispensación, la mayoría tuvo un nivel alto con el 63.3% (Q.f. =19), teniendo un nivel bajo de 3.3% (Q.f.=01), de la misma manera se observa que la mayoría tienen entre 25 y 30 años con un 40%, y los varones representan el 60% mientras que las mujeres son el 40%. Concluyendo, que existe un nivel alto de conocimiento de buenas prácticas de dispensación entre los químicos farmacéuticos.

Palabra clave: Nivel de Conocimiento, Dispensación

5 **Abstrat**

The objective of the study was to evaluate the level of knowledge of Pharmaceutical Chemists about Good Dispensing Practices, basic concepts and duties that correspond to the pharmaceutical chemist in the city of Sullana, between the months of August and December 2023, with the 30 chemists the respondents, who met the exclusion and inclusion criteria. It is an observational, descriptive and cross-sectional study where a 20-question questionnaire was used, collecting sociodemographic data of the respondents and divided into: ten items on basic dispensing concepts and ten items on duties of the chemist and pharmaceutical assistant. The level of knowledge about Good Dispensing Practices, the majority had a high level with 63.3% (Q.f. =19), having a low level of 3.3% (Q.f.=01), in the same way it is observed that the majority have between 25 and 30 years old with 40%, and men represent 60% while women are 40%. Concluding, there is a high level of knowledge of good dispensing practices among pharmaceutical chemists.

Keyword: Level of Knowledge, Dispensing

6 Introducción

Antecedentes y fundamentación científica

Solis (2022) investigó el lazo entre el cumplimiento de la BPD y la conformidad del usuario en instalaciones farmacéuticas del distrito de Chorrillos. Este método es descriptivo, de correlación simple, no experimental, integral y cuantitativo. Conto con una muestra de 200 usuarios, en cuanto a satisfacción, se entrevistó a 50 personas de varios puestos y cumplimiento individual de BPD, recolectados a través de dos cuestionarios sobre satisfacción y BPD, los datos obtenidos fueron tabulados en Excel y luego transferidos a SPSS. El resultado fue cumplimiento de 89.5% Cumplimiento y 10.5% Incumplimiento, evaluación y descifro, 100% Cumplimiento, el arreglo y la indicación de Producto para entrega, 100% cumplimiento, registró un 62,0% de cumplimiento y un 38,0% de incumplimiento. Al final se encontró que el cumplimiento del BPD de personas estaba relacionado con la satisfacción.

Mamani y Mamani (2022) evaluaron el conocimiento sobre la entrega de fármacos de los expertos encargados de la preparación de compuestos en establecimientos farmacéuticos de la ciudad. San Agustín – Comas, para recolectar se realizó una encuesta entre el personal participante en el ejercicio. Técnico de Farmacia o Químico Farmacéutico en 19 instalaciones como Farmacia o Farmacia. En los resultados relacionados con el personal de mostrador de dispensación, el 89,47% afirmó ser técnico de farmacia. Observo que el personal farmacéutico analizado en su estudio conoce sobre las buenas prácticas de dispensación al 64.55%, evaluando 3 parámetros En comparación con aspectos evaluados como recepción y confirmación de recetas, la profesionalidad en la dispensación, dispensación e información de medicamentos es del 69,08%, 71,93% y 52,63% para los siguientes aspectos, respectivamente.

Ñaupá (2022) indicó la existencia entre los conocimientos en farmacovigilancia y la adherencia a buenas prácticas de la entrega de fármacos entre los profesionales de química medicinal que trabajan en la práctica de farmacia urbana Ate. Fue descriptivo correlacional, con un -diseño experimental transversal y metodología cuantitativa, la

fracción de la población estuvo conformada por 83 profesionales de química farmacéutica, entre mujeres y hombres. La recolecta de datos se realizó a través de dos cuestionarios validados con alta confiabilidad superior a 0.8 ya que se obtuvieron resultados descriptivos en los cuales 63.9% participantes fueron hombres y 36.1 % eran mujeres. La menor edad de los que participaron es 26 años y la mayor edad es 55 años, siendo su edad promedio de la gran mayoría de participantes 35 años. En cuanto al conocimiento en farmacovigilancia, el 71% tenía conocimiento alto, el 24% tenía conocimiento medio-alto y sólo el 5% tenía conocimiento bajo, identificándose una correlación positiva débil entre los niveles de conocimiento. Concluyeron que existe un lazo significativo entre el rango de conocimiento de farmacovigilancia y el apego a buenas prácticas de dispensación.

Soto (2022) tuvo como propósitos principales evaluar el grado de adhesión a las Buenas Prácticas de Dispensación (BPD) en la farmacia Solidaria de Piura durante el año 2022. también buscó indicar el enlace entre diversos factores, como la "área de dispensación", la disponibilidad de "equipos y material de consulta", el número de "personal auxiliar" y la "remuneración del químico farmacéutico", con el grado de cumplimiento de las BPD. Se utilizó un método descriptivo y observacional con un cuestionario basado en escalas. Los resultados recolectados fueron analizados mediante el software SPSS con la única finalidad de valorar el nivel de conformidad con las Buenas Prácticas de Documentación y sus variables relacionadas. Al final se pudo llegar a que la faceta de estas prácticas experimentando el menor grado de cumplimiento es la relacionada con el "registro". En términos generales, la adhesión a las BPD se sitúa en un nivel medio de frecuencia catalogado como "ocasional" y por ende al cumplirlas en nivel medio significaría que su conocimiento se sitúa en tal altura. Se concluye que existe una evaluación muy significativa, calificada como "muy buena".

Silva (2021) realizó un estudio con el objetivo principal de evaluar la conformidad con las buenas prácticas de dispensación y su relación con el grado de satisfacción del cliente en F&S Botica San Antonio de Padua durante el año 2021. Para ello, se utilizó una metodología basada en el método científico, con un enfoque

cuantitativo de carácter aplicado, un nivel correlacional y un diseño no experimental de tipo transversal. La muestra estuvo compuesta por 100 usuarios de la botica, y los datos se recopilaron mediante encuestas, utilizando cuestionarios como instrumento de recolección. Los resultados mostraron que el 2,00% de los usuarios percibió un bajo cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación, el 8,00% identificó un cumplimiento medio, y el 90,00% experimentó un alto cumplimiento en este aspecto. Este alto nivel de conformidad se atribuye a la constante verificación por parte del Químico Farmacéutico, quien se asegura de que los medicamentos cumplan con los estándares de calidad antes de su entrega, y de que sus envases primarios y secundarios estén en condiciones óptimas y correctamente etiquetados.

Puma y Villanueva (2020) evaluaron el grado de adherencia a las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos para el Covid-19 en los Establecimientos Farmacéuticos ubicados en la Urbanización Zárate. Lo realizaron durante el periodo de junio a septiembre de 2020, utilizando un enfoque descriptivo, no experimental y transversal. Incluyeron a 15 centros farmacéuticos. Los hallazgos obtenidos señalan que no se cumplió en absoluto con la identificación de interacciones medicamentosas, con un porcentaje del 100% de incumplimiento en este aspecto y en envasar de manera apropiada los productos dispensados en unidades más pequeñas. El 80% de no conformidad en informar acerca de los posibles efectos adversos del medicamento y en proporcionar detalles acerca del uso correcto y las posibles interacciones medicamentosas de los fármacos lo cual evidencia el grado de adhesión a las Buenas Prácticas de Dispensación en los Establecimientos Farmacéuticos con un incumplimiento al 100% en la dispensación de fármacos para el Covid 19 y por ende un nivel de conocimiento insuficiente.

Cabanillas (2020) examinó la relación entre el cumplimiento de las buenas prácticas en la dispensación de medicamentos y la satisfacción del paciente en un centro farmacéutico del distrito de Cajabamba durante los meses de octubre y noviembre de 2019. La investigación consideró una población de 1600 pacientes, de los cuales se seleccionó una muestra de 310 pacientes. Para la recopilación de información, se utilizaron dos fichas que ya habían sido validadas en investigaciones

anteriores. Los resultados revelaron un alto respeto por las buenas prácticas de dispensación (BPD), con un 99.4% de los pacientes reportando estar muy satisfechos con el proceso de distribución de medicamentos. Además, se identificó una relación significativa entre las dos variables estudiadas. La investigación también evaluó tres aspectos clave de las BPD: la recepción y confirmación de la prescripción, el análisis e interpretación de la misma, y la preparación y selección de los productos, todos relacionados con la satisfacción del cliente. Finalmente, se concluyó que la adherencia a las buenas prácticas de preparación magistral está estrechamente asociada con la satisfacción del paciente en el centro farmacéutico de Cajabamba durante el período analizado.

Escudero y Huanca (2019) analizaron el grado de conformidad con las Buenas Prácticas de Dispensación de fármacos en los centros farmacéuticos del distrito de La Victoria, Lima - Perú, en junio de 2018 a mayo de 2019. La metodología de la investigación se fundamentó en un enfoque descriptivo, empleando un diseño observacional, transversal y prospectivo. La muestra fue seleccionada a partir de 117 centros farmacéuticos debidamente registrados en la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID) del distrito de La Victoria, en Lima, Perú. Se analizó la participación del personal encargado de dispensar o vender los medicamentos, se identificaron los cambios más comunes en la atención de las recetas, se evaluó la disposición de ofrecer orientación y educación al individuo atendido en los centros farmacéuticos, y se investigó la venta de medicina sin prescripción médica, así como los conjuntos farmacológicos típicamente recomendados en estas situaciones. Los hallazgos revelaron que el 80,3% del personal responsable de la atención en estos establecimientos son técnicos en farmacia. El 38,5% de ellos modificó gran parte de la prescripción médica, mientras que el 37,6% realizó cambios en uno de los medicamentos prescritos. El 56,5% de los Profesionales Farmacéuticos demostró una actitud orientadora y educadora. Además, el 100% de los centros atendió a pacientes sin una prescripción médica. De estos, el 68,0% dispensó medicamentos que no eran de venta libre (no OTC). En cuanto a los grupos farmacológicos sugeridos comúnmente en situaciones de atención sin prescripción médica, los antiinflamatorios no esteroides (AINE) fueron los más recomendados, con un porcentaje del 29,9%. En

resumen, se concluyó que hay un alto incumplimiento de las Buenas Prácticas de entrega de fármacos en dichos centros farmacéuticos en donde se llevó a cabo el estudio y por ende un conocimiento bajo sobre estas prácticas.

Valle (2019) estableció la relación entre la excelencia del servicio y la satisfacción de los pacientes en lo que respecta a la distribución de productos farmacéuticos en el Centro de Salud Paján en el año 2018, llevó a cabo una investigación de naturaleza descriptiva y correlacional de diseño transversal, en la cual participaron 149 usuarios. A dichos usuarios se les administraron los cuestionarios PECASUSS del MPS-Colombia del año 2010 para evaluar la calidad del servicio, así como el Servqual (P-E) para evaluar la satisfacción de los usuarios y sus cinco aspectos fundamentales: fiabilidad, capacidad de respuesta o responsabilidad, seguridad, empatía y tangibilidad. Se descubrió que la percepción de la calidad del servicio se califica mayormente como regular, con un 57,7%, mientras que la satisfacción general con la atención se registra en su mayoría como poco satisfactoria, con un 67,1. La investigación concluye que existe una fuerte relación entre la calidad de los servicios y la satisfacción general del usuario, así como con sus diferentes aspectos, como la confiabilidad, la capacidad de respuesta o responsabilidad, la seguridad, la empatía y la tangibilidad. En todos los casos, se observó un valor de $p < 0,05$, lo que indica una significativa asociación.

Fundamentación científica

Las buenas prácticas de dispensación se presentan como un conjunto de estándares diseñados para asegurar el manejo adecuado de los productos farmacéuticos. La correcta aplicación de estas prácticas garantiza que el medicamento adecuado sea entregado al paciente indicado, en la dosis y cantidad prescritas, junto con instrucciones claras sobre su uso y almacenamiento, y en un envase que preserve la calidad del medicamento. (DIGEMID, 2009).

Se conoce como Buenas Prácticas de Dispensación a un grupo de normas cuyo objetivo es racionalizar el uso de medicamentos, asegurando así que se colmen las necesidades de los individuos según su condición. Las ventas farmacéuticas son actividades en las que un profesional farmacéutico suministra más de un fármaco a un

usuario, principalmente en respuesta a la documentación prescrita por profesional registrado, en este caso una prescripción. Después de una distribución precisa, el personal químico proporcionará la información requerida relacionada con el almacenamiento y uso adecuados e indicaciones médicas claras. Correspondiente a la implementación de la distribución racional y con ello promover la racionalización de las recetas, la introducción directa del producto a través de la gestión del suministro, la preparación adecuada de las formulaciones oficiales y convencionales, el externo además de contribuir a acciones que aseguren la confianza y la resiliencia a través del sistema de farmacovigilancia. (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (ICSS, 2016).

La dispensación se refiere a la labor efectuada por el Químico Farmacéutico al proporcionar los medicamentos necesarios al paciente en el momento adecuado. Este proceso abarca todas las tareas llevadas a cabo por el profesional a partir que se acoge la prescripción hasta cuando se entregue el producto, ya sea con o sin prescripción, e implica ofrecer información esencial para prevenir posibles interacciones entre los fármacos. (Puma y Villanueva, 2020).

Como parte de esta implementación, estamos regulando todas de las acciones tomadas por los individuos que trabajan en la farmacia, incluida la aceptación de recetas y la venta de fármacos a personas que lo adquieran externamente. La distribución optimizada afiance la verificación y corrección oportuna de los errores evaluados durante el proceso. Hay 5 actividades principales en el proceso:

DISPOSICIONES ESPECÍFICAS

DEL PROCESO DE DISPENSACIÓN

Se deben cumplir estas prácticas de formulación de compuestos a nivel mundial y de acuerdo con los estándares regulatorios relacionados con las operaciones farmacéuticas generales. La fase de dispensación de medicamentos abarca todas las acciones llevadas a cabo por un farmacéutico profesional, desde la recepción de la receta hasta la entrega del fármaco al paciente, ya sea con o sin prescripción. Este

proceso debe garantizar la precisión en la entrega, asegurando la identificación y corrección de errores en cada una de sus etapas. (DIGEMID, 2009).

El proceso de dispensación se organiza en cinco fases principales:

- Recepción y Verificación de Recetas.
- Análisis e Interpretación de Prescripciones.
- Preparación y Selección de Medicamentos.
- Registro de Datos
- Interacción con Distribuidores

De la Recepción y Validación de la prescription.

Aquí es donde se inicia con una dirigencia diagnóstica y una iniciativa terapéutica que conduce a una prescripción. Debe presentarse para la exención correspondiente ante un profesional Farmacéutico en un centro debidamente registrado.

La entrega de todo producto ya sea fármaco o dispositivo o insumo debe siempre acogerse a las reglas de las recetas presentadas en escritura clara y legible para evitar errores de comprensión.

El contenido de la formulación debe cumplir con lo especificado en la ley aplicable.

Al momento de su acogida, el profesional farmacéutico debe confirmar:

- a) Nombre, dirección, número de registro de la agencia profesional emisora y nombre del centro de reconocimiento y tratamiento médico de recetas correspondiente a estándares.
- b) Nombre completo del paciente.
- c) La denominación del medicamento está prescrita por la denominación común internacional (DCI).
- d) Concentración y forma farmacéutica.
- e) Dosis, indicando la forma en cómo va a ser el tratamiento por día y por horas.
- f) Lugar, fecha de expedición y vencimiento de la prescripción.

g) Sello y firma del prescriptor.

Del Análisis e Interpretación de la prescripción

Analiza e interpreta prescripciones, incluyendo lectura de prescripciones, interpretación precisa de palabras y frases resumidas por los profesionales que dan recetas, confirmación de ajustes de dosis según condiciones y condiciones específicas de la enfermedad, realiza el cálculo preciso, sobre la medida y cantidad del fármaco a utilizar, identificando interacciones medicamentosas y tratamientos duplicados. Si existen cuestiones o interrogantes del contenido de las recetas, deben resolverse mediante comunicación con el prescriptor.

Según lo dispuesto en el artículo 33 de la Ley General de Salud, los profesionales farmacéuticos están autorizados a suministrar a los usuarios medicamentos alternativos que sean equivalentes en aspectos químicos y farmacológicos al medicamento prescrito en la receta, en la misma forma farmacéutica y en la misma dosificación. También deberá abstenerse de inducir a los usuarios a adquirir algunas de estas opciones.

De la Preparación y escoger productos para dispensar

El acomodo de productos para dispensar a los pacientes es uno de los factores clave de la fase de dispensación e inicia después de que el paciente ha entendido claramente la prescripción.

Antes de la entrega, es necesario verificar que el/los productos(s) se encuentren en buen estado comprobando que el embalaje en primer y segundo lugar esté en buenas condiciones. El etiquetado de los dos envases deberá referirse al mismo producto y acatar con las especificaciones propuestas en las normas aplicables según reglamento.

El producto deberá ser envasado en embalajes seguros para su almacenamiento y transporte, con la cadena de frío debe utilizar cuando corresponda (DIGEMID, 2009).

Los productos distribuidos en fracciones menores al volumen del embalaje primario tendrán que ser envasados en un paquete que incluya al menos la siguiente información:

- a) Nombre y ubicación del centro.
- b) Nombre del producto.
- c) Concentración de principios activos.
- d) Vía por la que se da el medicamento.
- e) Vencimiento de acuerdo a la fecha establecida.
- f) Número de lote.

De los Registros

Cada individuo que tiene entregas registradas son importantes en una instalación de distribución farmacéutica gestionada eficazmente. Estos registros son fundamentales para revisar los inventarios y son cruciales para identificar y corregir cualquier problema relacionado con los medicamentos dispensados a los pacientes.

El registro se lleva a cabo de acuerdo a conformidad con las normas aplicables.

El empleo de un sistema informático permitirá almacenar toda esta información y hacerla recuperable para hacer los informes que corresponden.

Cuando el especialista de Farmacia dispense un sustituto del fármaco recetado, deberá escribir al dorso de la prescripción el nombre del medicamento sustituto entregado, el nombre del fabricante en este caso sería el laboratorio, así como la fecha de su distribución, dirección y firma.

Sobre la Entrega de Productos e Información por Parte del Dispensador

Al dispensar medicamentos al paciente o a sus familiares, estos deben ser acompañados de instrucciones claras y precisas, junto con cualquier información adicional que se considere relevante. Los químicos farmacéuticos tienen la responsabilidad de proporcionar asesoramiento detallado sobre la dosificación, administración de los productos farmacéuticos, posibles interacciones medicamentosas, efectos secundarios y condiciones de almacenamiento adecuadas. Además, cuando se cumplan las condiciones necesarias y se respeten las normativas

legales vigentes, el farmacéutico debe proponer un seguimiento adecuado del tratamiento farmacológico del paciente o de su representante, basándose en criterios previamente establecidos. (DIGEMID, 2009).

Se debe indicar claramente la frecuencia, duración del tratamiento y vía de administración y también se debe proporcionar información sobre:

- a) La ocasión en que se debe ingerir el medicamento, considerando su relación con la ingesta de alimentos (por ejemplo, antes, después o junto con las comidas), así como su relación con otros medicamentos.
- b) Cómo utilizar o dar el medicamento (por ejemplo, masticando, con abundante agua, aplicando tópicamente).
- c) Cómo conservar y conservar adecuadamente los medicamentos.

DEL ENTORNO PARA EL SERVICIO DE DISPENSACIÓN

La clave para una correcta práctica de dispensación de medicamentos es contar con un entorno de trabajo adecuado; el área de distribución debe ser limpia, segura y bien organizada. Una organización adecuada es fundamental para garantizar que la dispensación se lleve a cabo de manera precisa y eficiente.

Ambiente físico

Una farmacia debe disponer de una sección de dispensación independiente, con el espacio necesario para la correcta preparación y entrega de medicamentos, además de proporcionar información sobre la apropiada utilización de dichos medicamentos.

El entorno físico debe mantenerse en condiciones de limpieza, sin presencia de polvo ni suciedad. Aunque las zonas de atención deben ser accesibles para los pacientes, se deben implementar medidas apropiadas para asegurar que permanezcan libres de polvo, suciedad y contaminantes.

Estanterías y superficies utilizadas durante el trabajo

Es necesario estructurar el espacio disponible de manera que se configure una zona de trabajo segura y eficaz, la cual debe contar con el espacio adecuado para que el

personal pueda moverse con libertad y mantener distancias durante el proceso de entrega.

Mantener un entorno limpio exige una limpieza regular de los estantes, así como una limpieza diaria de los pisos y las superficies de trabajo. Cualquier derrame, especialmente de líquidos densos, dulces o que puedan atraer insectos, debe ser limpiado de inmediato.

DEL PERSONAL

Es importante que el personal involucrado en la distribución y entrega cumpla con la debida identificación, mantenga una higiene personal apropiada y use ropa limpia y protectora.

Del Químico Farmacéutico

Para especialistas en química farmacéutica en empresas farmacéuticas:

- a) Aplicar estándares de uso justo para involucrar y promover opciones significativas de medicamentos en la comunidad.
- b) establecer una dispensación efectiva y segura de medicamentos, verificar los registros sanitarios y las fechas de vencimiento de los medicamentos entregados a las instituciones dispensadoras, etc.
- c) Aceptar la orientación y educación de los pacientes en todos los aspectos relacionados con la medicina.
- d) Promover el cumplimiento por parte del usuario del tratamiento que se le dio.
- e) Escoger, formar y supervisar el personal de apoyo cuyas actividades en esta fase sean directamente responsables del químico farmacéutico.
- f) Mantenerse actualizado, responder plenamente a las preguntas e inquietudes de los pacientes y realizar un seguimiento del autodiagnóstico y del autotratamiento.
- g) observar e implementar buenas prácticas de almacenamiento aplicables.
- h) Cumplir con las leyes y normas sanitarias aplicables.

Del técnico Farmacéutico

Para adherirse a las Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos, se recomienda tener a disposición un equipo de asistentes capacitados que puedan llevar a cabo las labores de distribución, siempre bajo la supervisión directa de un farmacéutico profesional. Es esencial que este personal auxiliar participe en programas de formación constante con el fin de asegurar una dispensación precisa y adecuada de los productos.

El equipo de apoyo no puede llevar a cabo acciones relacionadas con la entrega de fármacos o proporcionar a los usuarios opciones distintas a la prescripción médica, y esto es responsabilidad tanto del farmacéutico encargado como del dueño del establecimiento de dispensación. (DIGEMID, 2009).

Documentación

La documentación de los servicios farmacéuticos permite recopilar información estadística que puede contribuir a la mejora de la atención médica en general y al uso de fármacos en particular. En este sentido, los lugares donde se dispensan medicamentos deben tener a disposición de los inspectores los siguientes registros oficiales, los cuales deben estar numerados, mantenidos al día y actualizados según corresponda.

Libro de recetas: Cuando se elaboren fórmulas magistrales y oficinales a partir del libro de recetas, estas deberán ser registradas de manera secuencial y en orden cronológico.

Libro de estupefacientes y psicotrópicos: El libro encargado de mantener un registro de la entrega de sustancias o medicamentos controlados, en particular, los estupefacientes y psicotrópicos, debe contar con la aprobación de la autoridad de salud local pertinente. Cada página de este registro debe ser validada por la unidad de salud descentralizada correspondiente a nivel territorial. (Decreto Supremo N.º 023-2001-SA).

Libro de ocurrencias: El registro de eventos está diseñado para documentar las modificaciones en los horarios de trabajo y la rotación de los farmacéuticos que

desempeñan sus funciones en el establecimiento, así como las ausencias del supervisor y cualquier observación relevante sobre la operación del lugar que se considere importante.

Justificación de la investigación

Esta investigación se justifica teóricamente al centrarse en la evaluación del conocimiento de los químicos farmacéuticos sobre las prácticas adecuadas de dispensación en farmacias. Como autoridad técnico-normativa en el suministro de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, es fundamental que la entidad fortalezca sus servicios para brindar una mejor atención a los usuarios. Por lo tanto, este estudio se presenta como una herramienta valiosa para elevar la calidad de cada proceso, abordando aspectos tanto organizativos como operativos y cumpliendo con la Norma ISO 9001:2001.

La justificación metodológica radica en que, para alcanzar los objetivos propuestos, se empleó una técnica de investigación respaldada por el uso de un instrumento validado y confiable. Esto garantizó la obtención de resultados libres de sesgos, permitiendo una interpretación precisa y adecuada de los mismos.

Se justifica de manera social, ya que se evaluará el conocimiento del profesional sobre en que se basa el proceso dichas prácticas planteadas en materia de atención y dispensación de medicamentos, generando un mayor nivel de satisfacción hacia los pacientes y reduciendo riesgos, aumentando así el interés del profesional químico farmacéutico por mejorar y cumplir las buenas prácticas de dispensación en sus respectivos establecimientos.

Problema

¿Cuál es el nivel de conocimiento de los Químicos Farmacéuticos sobre Buenas Prácticas de Dispensación en Establecimiento Farmacéuticos en la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023?

Conceptualización y operacionalización de las variables

Definición conceptual de la variable	Dimensiones (factores)	Indicadores	Tipo de escala de medición
<p>Conocimiento de buenas prácticas de dispensación. Grupo de normas cuyo objetivo es racionalizar el uso de medicamentos, asegurando así que se colmen las necesidades de los individuos según su condición (DIGEMID, 2009).</p>	<p>Características socio demográficas y académicas</p>	<p>Sexo Edad Grado académico Experiencia laboral</p>	<p>Nominal</p>
	<p>Conocimiento de los conceptos básicos de buenas prácticas de dispensación</p>	<p>Alto Medio bajo</p>	<p>Ordinal</p>
	<p>Conocimiento de los deberes que le corresponden al químico y auxiliar farmacéutico independiente mente, durante las buenas prácticas de dispensación</p>	<p>Alto Medio bajo</p>	<p>Ordinal</p>

Hipótesis

El nivel de Conocimiento de Químicos Farmacéuticos sobre Buenas Prácticas de Dispensación en Establecimientos Farmacéuticos de la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023.

Objetivo

Objetivo general

Evaluar el nivel de Conocimiento de Químicos Farmacéuticos sobre Buenas Prácticas de Dispensación en Establecimientos Farmacéuticos de la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023.

Objetivos específicos

- 1) Determinar las características socio demográficas y académicas de los químicos farmacéuticos en establecimientos farmacéuticos en la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023.
- 2) Determinar el nivel de conocimiento de químicos farmacéuticos sobre los conceptos básicos de buenas prácticas de dispensación, en los establecimientos farmacéuticos de la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023.
- 3) Determinar el nivel de conocimiento de químicos farmacéuticos sobre los deberes que le corresponden al químico y auxiliar farmacéutico independientemente, durante las buenas prácticas de dispensación, en los establecimientos farmacéuticos de la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023.

7 Metodología

a) Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

Es fundamental porque amplía el conocimiento sobre el fenómeno estudiado, proporcionando una base sólida para futuras investigaciones que beneficiarán a la sociedad. (Rodríguez, 2020, s/p).

Diseño de la investigación:

Es de carácter descriptivo, ya que busca recopilar información sobre la variable de investigación de manera independiente, sin intentar establecer relaciones (Hernández et al., 2016, p. 80). Además, es transversal porque los datos se recogen en un momento específico (Hernández et al., 2016, p. 151).



Se trata de un diseño de investigación descriptivo y transversal, centrado en una única variable y aplicado a un solo grupo de personas, donde:

T1: Tiempo de realización de la investigación

G1: Muestra de la investigación

O1: Observación de la variable.

b) Población, muestra y muestreo

Población

Según el autor Ventura (2017) considera que la población se resume en un conjunto de elementos con características que son de gran interés por el investigador. Todos los Químicos Farmacéuticos de los Establecimientos Farmacéuticos de la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023. Se alcanzó una población de 30 Q.F.

Criterios de inclusión

- Químicos farmacéuticos con título profesional.
- Los Químicos Farmacéuticos que realicen sus actividades en establecimientos farmacéuticos de la provincia de Sullana.
- Los Químicos Farmacéuticos registrados en el colegio departamental de Piura.

Criterios de exclusión

- Los Químicos Farmacéuticos que no estén habilitados para realizar sus labores.
- Los Químicos Farmacéuticos que no tengan más de 1 año laborando.
- Los Químicos Farmacéuticos que no estén agremiados en el Colegio Departamental de Químicos Farmacéuticos de Piura.

Muestra

Sucasaire (2022) señala que la muestra debe ser representativa de la población para asegurar que las conclusiones obtenidas sean relevantes y aplicables a la población en general. En este estudio, la muestra estuvo compuesta por 30 profesionales, todos ellos químicos farmacéuticos, quienes aceptaron participar y fueron entrevistados en sus lugares de trabajo.

Técnica de muestreo

Se utilizó un muestreo no probabilístico debido a que no se aplicaron fórmulas para calcular el tamaño de la muestra. En su lugar, se optó por un muestreo por conveniencia, seleccionando los casos en función de su accesibilidad y facilidad de contacto. (Casas et al., 2003).

c) Técnicas e instrumentos de investigación

Técnica

En este estudio se utilizó el método de encuesta, empleando un cuestionario diseñado específicamente para recopilar datos. Este cuestionario fue adaptado para satisfacer las

necesidades específicas de la investigación. La técnica de la encuesta es ampliamente utilizada en investigaciones debido a que permite la recopilación de datos de manera rápida y eficiente. Como señalan Hernández Sampieri et al. (2016), el cuestionario es el instrumento más comúnmente utilizado para la recolección de información y consiste en una serie de preguntas enfocadas en una o más variables a medir, diseñado y adaptado específicamente para el estudio en cuestión. Antes de participar, los encuestados firman un formulario de consentimiento informado, en el cual se les explica el objetivo del instrumento, la justificación del estudio y se garantiza la confidencialidad de los datos proporcionados.

Instrumento

El cuestionario de conocimientos sobre buenas prácticas de dispensación consta de 20 preguntas o ítems, divididos en dos dimensiones: (10 ítems) desde la pregunta 1 hasta la pregunta 10 sobre conceptos básicos de buenas prácticas de dispensación, (10 ítems) desde la pregunta 11 hasta la pregunta 20 sobre los deberes que le corresponden a cada químico y auxiliar farmacéuticos independientemente en las buenas prácticas de dispensación, son preguntas concretas y entendibles para los entrevistados, a la respuesta correcta se le dio el puntaje de 01 y a la incorrecta 00.

El grado de conocimientos tiene una escala de calificación que consta de tres rangos: Alto, Medio y Bajo.

Escalas o intervalos a medir en el cuestionario general:

- Conocimiento Alto: 17 - 20 puntos
- Conocimiento Medio: 12 - 16 puntos
- Conocimiento Bajo: 0 - 11 puntos

Escalas o intervalos a medir en cada dimensión.

- Conocimiento Alto: 7 - 10 puntos
- Conocimiento Medio: 4 - 6 puntos
- Conocimiento Bajo: 0 - 3 puntos

d) Confiabilidad y validez del instrumento

Para validar el cuestionario, se utilizó el método de juicio de expertos, una herramienta esencial que permite realizar ajustes necesarios para mejorar los instrumentos empleados en la investigación, así como para determinar su aplicabilidad y validez. Además, se afirma que la confiabilidad del cuestionario está vinculada a la consistencia de los resultados obtenidos en diferentes aplicaciones del mismo. (Hernández, et al., 2014).

Sobre la confiabilidad se realizó a través de Kuder-Richardson de 0.74 (confiabilidad alta) (Anexo 4).

Escala de confiabilidad

Rangos	Magnitud
0.81 - 1.00	Muy alta
0.61 – 0.80	Alta
0.41 – 0.60	Moderada
0.21 – 0.40	Baja
0.01 – 0.20	Muy baja

e) Procesamiento y análisis de la información

Según Valderrama (2015), considera que, una vez recopilada la información, es fundamental aplicar métodos estadísticos para abordar el problema planteado, lo que permitirá aceptar o rechazar las hipótesis formuladas. Con los datos obtenidos, se crearon tablas y gráficos utilizando análisis estadísticos de frecuencia, porcentaje, media y desviación estándar. Este análisis fue realizado empleando el programa Microsoft Excel 2018, acompañado de su correspondiente análisis y discusión.

8 Resultados

Tabla 1

Nivel de Conocimiento - Buenas Prácticas de Dispensación

Nivel	Q.f.	Porcentaje%
Alto (17 - 20)	19	63.3
Medio (12 - 16)	10	33.3
Bajo (0 - 11)	1	3.3
Total	30	100

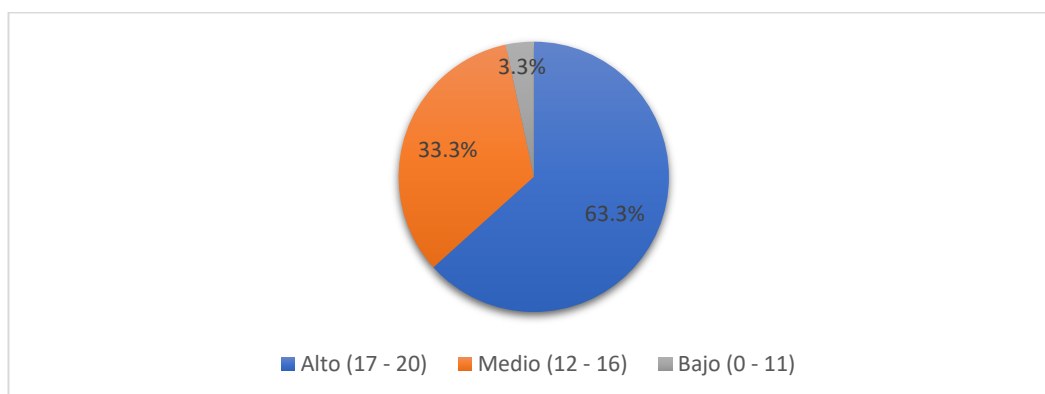


Figura 1. Nivel de Conocimiento - Buenas Prácticas de Dispensación.

Con respecto a los porcentajes en los que se distribuye según el nivel de conocimiento sobre Buenas Prácticas de Dispensación en Establecimientos Farmacéuticos de la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023. Se observa que la gran parte tienen un nivel alto (17-20) con un 63.3% (Q.f.=19), nivel medio (12 - 16) con un 33.3% (Q.f.=10) y también se ve un nivel bajo con 3.3% (Q.f. = 1).

Tabla 2

Datos sociodemográficos – sexo

Sexo	Q.F.	%
Masculino	18	60
Femenino	12	40
Total	30	100

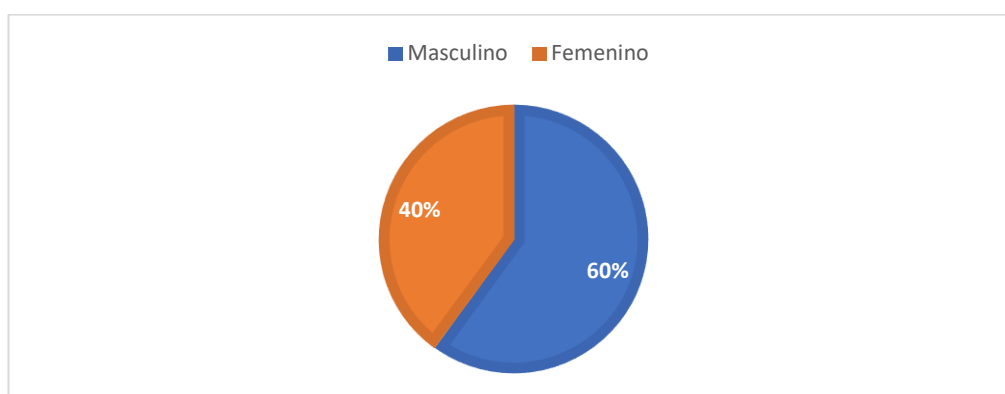


Figura 1. Datos socio demográfico - sexo.

En cuanto a los datos socio demográfico, según la edad se observa que el 60% (Q.F.=18) de los Químicos Farmacéuticos son varones y el 40% (Q.f. =12) son mujeres.

Tabla 3

Datos sociodemograficos – edad

Edad	Q.F.	%
25 - 30	12	40
31-35	7	23.33
36 a mas	11	36.67
Total	30	100

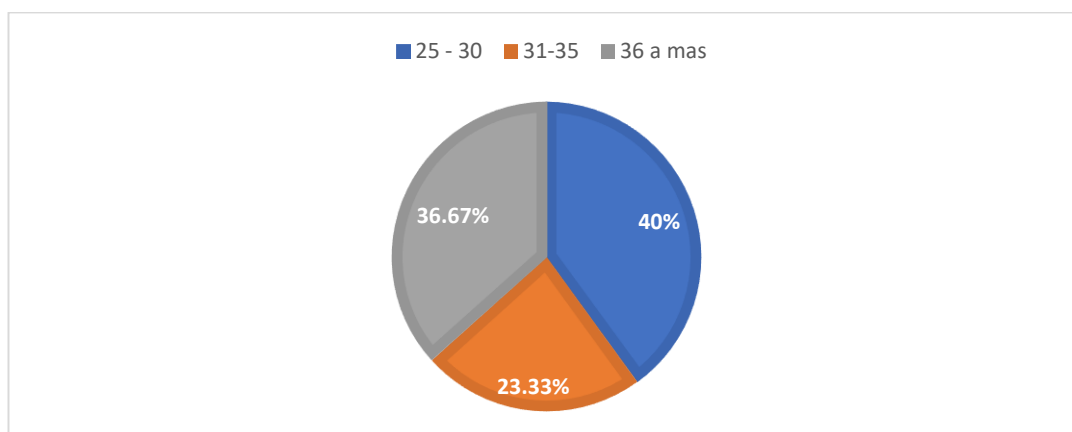


Figura 3. Datos sociodemográficos – edad.

En cuanto a los datos socio demográficos, según la edad se admira que el 40% (Q.f. =12) de los químicos farmacéuticos se encuentran entre los 25 – 30 años, y el 23.33% (Q.f.=7) están entre los 31 años a 35 años. Y que solo el 36.67% (Q.f. =11) tienen de 36 años a más.

Tabla 4

Datos sociodemograficos - grado academico

Grado academico	Q.f.	%
Titulado	22	73.33
Magister	8	26.67
Doctor	0	0
Total	30	100

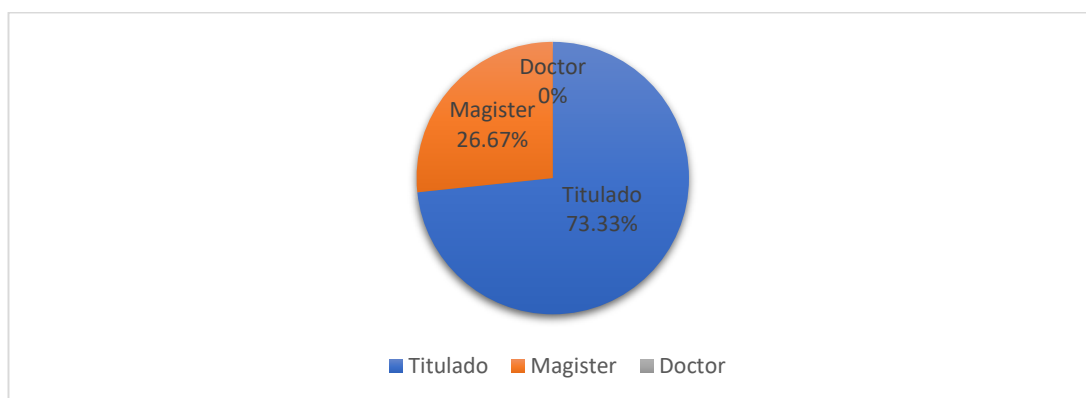


Figura 4. Datos sociodemográficos – grado académico.

En cuanto a los datos sociodemográficos, según el grado académico se aprecia que el 73.33% (Q.f. =22) están solo con título, y el 26.67% (Q.f.=8), tienen el grado de magister y en esta ocasión la tercera escala nadie tiene el grado de doctor.

Tabla 5

Datos sociodemográficos - experiencia laboral

Experiencia laboral	Q.f.	%
1-2 años	11	36.67
3-6 años	14	46.67
7 a mas años	5	16.67
Total	30	100

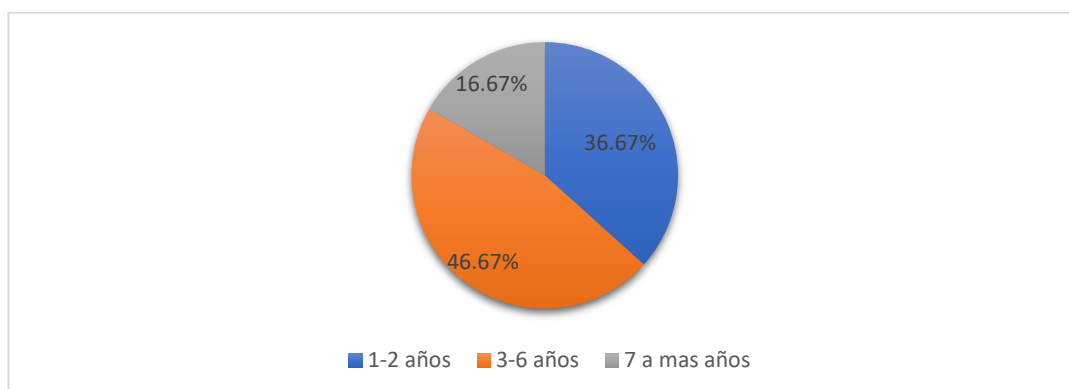
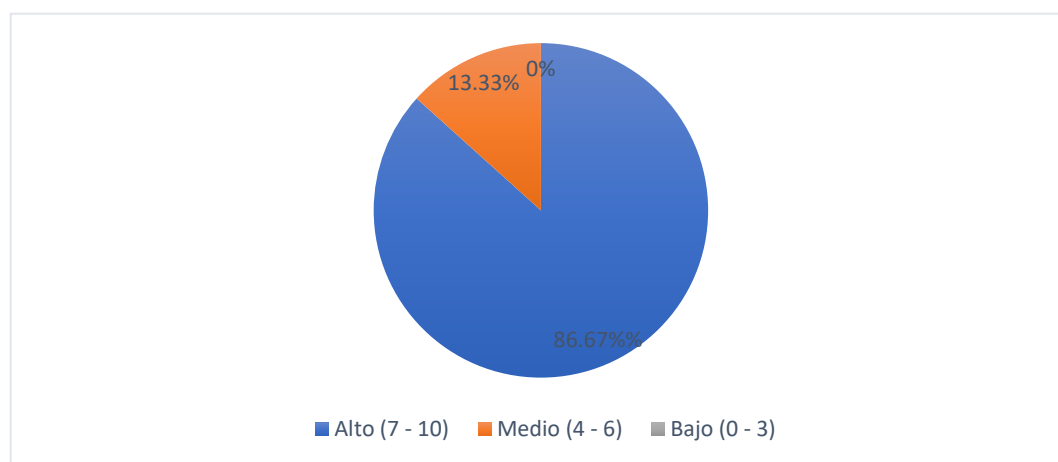


Figura 5. Datos sociodemográficos - experiencia laboral.

En cuanto a los datos socio demográficos por experiencia laboral el 36.67% (Q.f.=11), están laborando por 1 a 2 años, el 46.67% (Q.f. =14) llevan laborado entre 3 a 6 años, y por último el 16.67% (Q.f. = 5) tienen laborando de 7 años a más.

Tabla 6*Nivel de Conocimiento - Conceptos Básico*

Nivel	Q.f.	Porcentaje %
Alto (7 - 10)	26	86.67
Medio (4 - 6)	4	13.33
Bajo (0 - 3)	0	0
Total	30	100

**Figura 6.** Nivel de conocimiento - conceptos básicos.

En cuanto a la disposición del nivel de conocimiento sobre conceptos básicos de buenas prácticas de dispensación en los Químicos Farmacéuticos que laboran en diferentes establecimientos farmacéuticos de la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023, se observa que hay un porcentaje 86.67% (Q.f. =26), medio con un 13,33% (Q.f. =4), y ningún químico farmacéutico representa el porcentaje bajo.

Tabla 7

Nivel de Conocimiento - Deberes

Nivel	Q.f.	Porcentaje %
Alto (7 -10)	25	83.33
Medio (4 - 6)	5	16.67
Bajo (0-3)	0	0
Total	30	100

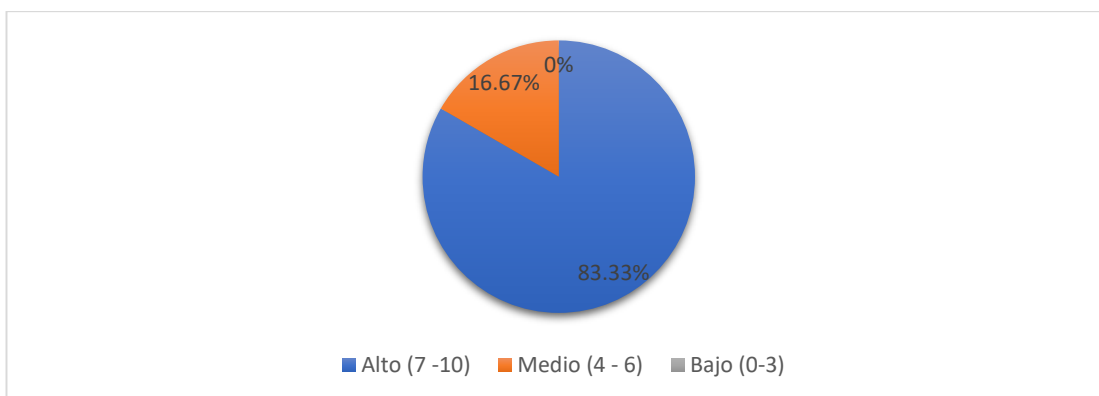


Figura 7. Nivel de Conocimiento – deberes.

En cuanto a los deberes que le corresponden a un químico y auxiliar farmacéutico en las buenas prácticas de dispensación. En cuanto a la disposición por nivel de conocimiento sobre los deberes que le corresponden a un químico y auxiliar farmacéutico en las buenas prácticas de dispensación. Se puede observar que gran porcentaje es alto con 83.33% (Q.f. = 25), un nivel medio con 16.67% (Q.f. =05), y en el nivel bajo no se ubica ningún químico farmacéutico.

9 Análisis y discusión

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos del nivel de conocimiento sobre buenas prácticas de dispensación (tabla y figuras 1), encontramos que la gran parte de encuestados tienen un nivel alto (17-20) con un 63.3% que equivalen a 19 químicos farmacéuticos, a la vez un nivel bajo con 3.33%, conformando ese porcentaje solo por un químico farmacéutico, por otra parte Valle (2019) que evaluó la relación de la calidad con la satisfacción del usuario en la dispensación de productos logro encontrar que los usuarios tienen un nivel bajo en cuanto a la satisfacción de la dispensación, por ende al no dispensar correctamente los productos farmacéuticos entonces hay un conocimiento deficiente.

Por otro lado Escudero y Huanca (2019) en su estudio que verifico el cumplimiento sobre buenas prácticas de dispensación y por ende el conocimiento de dichas prácticas en centros farmacéuticos ya sean farmacias o boticas del distrito de la Victoria, observo que si hubo una actitud orientadora hacia los pacientes por parte de los químicos farmacéuticos en un 56.5%, pero termino por concluir que existe un gran incumplimiento de las buenas prácticas de dispensación evaluando varios aspectos y así se dio cuenta que existe conocimiento bajo de estas prácticas. También esto lo afirma Solis (2022), que en las farmacias y boticas de la Urb. Zarate hay un incumplimiento de las buenas prácticas de dispensación al 100% y por lo tanto evidencia un nivel insuficiente de conocimiento sobre estas prácticas, en cambio Soto (2022) llego a concluir que existe un conocimiento medio ya que el cumplimiento de las prácticas de dispensación según sus datos fue del nivel medio.

Mamani y Mamani (2022), que también evaluó el nivel de conocimiento del personal en establecimientos farmacéuticos de la Urb. San Agustín y observo que el personal farmacéutico analizado en su estudio conoce sobre las buenas prácticas de dispensación al 64.55%, evaluando 3 parámetros, como la recepción y validación de prescripciones, el profesionalismo y la manera de informar al paciente, siendo 69,08%, 71,93 % y 52,63% respectivamente. De esta manera tiene relación con nuestro estudio realizado demostrando un alto conocimiento sobre buenas prácticas de dispensación en los químicos farmacéuticos evaluados con un 63.3%.

También se observó que los datos socio demográficos (tabla y figuras 2), en nuestro estudio arrojaron que el 60% de los Químicos Farmacéuticos son del sexo masculino equivalentes a 18 químicos y el 40% son del sexo femenino equivalentes a 12 químicos, tomando como referencia a Ñaupá (2022), en su estudio que trato sobre el nivel de conocimiento de farmacovigilancia y buenas prácticas de dispensación relacionándolo con su cumplimiento, las mujeres representaron el 36.1%, mientras que los varones representaron el 63.9 %, también Escudero y Huanca (2019). demuestran que la mayor parte de encuestados entre técnicos y químicos representaron los varones, al igual que en nuestro estudio la mayor parte de encuestados fueron del sexo masculino representando un 60 %. Según Ñaupá (2022) los encuestados tenían entre 26 y 55 años, siendo su edad promedio de la gran mayoría de participantes 35 años, a diferencia de nuestro estudio que la edad de la mayoría de los encuestados esta entre 25 y 30 años con un porcentaje del 40% (tabla y figuras 4).

10 Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

- 1) El nivel de conocimiento de los químicos farmacéuticos sobre buenas prácticas de dispensación en establecimientos farmacéuticos de la provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023. Se puede observar que la mayoría es de nivel alto (17-20) con un 63.3% (Q.f.=19), y con un nivel bajo de 3.3% (Q.f.=01).
- 2) Los Químicos farmacéuticos dentro del estudio sobre Buenas Prácticas de Dispensación en Establecimientos Farmacéuticos de la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023, dentro de sus datos socio demográficos, se puede verificar que el 60% (Q.f.=18) son varones y el 40% (Q.f.=12) son mujeres, en cuanto a la edad se aprecia que el 40% (Q.f.=12), se encuentran entre los 25 – 30 años, y el 36.67% (Q.f.=11) de 36 a más años. Por otro lado en cuanto al grado académico se observó que el 73.33% (Q.f.=22), tienen solo título siendo la gran mayoría, y por experiencia laboral el 36.67% (Q.f.=11), tienen entre 1 a 2 años, y el 16,67% (Q.f. =05) tienen de experiencia laboral mas de 7 años.
- 3) El nivel de conocimiento de los químicos farmacéuticos sobre buenas prácticas de dispensación en establecimientos farmacéuticos de la provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023, con respecto a los conceptos básicos de buenas prácticas de dispensación, se tiene como resultado: que se encuentra alto con un 86.67% (Q.f.=26), un nivel medio de 13,33% (Q.f.=4), pero no presentan un nivel de conocimiento bajo.
- 4) El nivel de conocimiento de los químicos farmacéuticos sobre buenas prácticas de dispensación en establecimientos farmacéuticos de la provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023, con respecto a los deberes que le corresponden a cada químico y auxiliar farmacéutico durante dichas prácticas, se observó un nivel alto con 83.33% (Q.f.=25), teniendo un medio nivel de 16.67% (Q.f.=05), y sin presentar bajo nivel.
- 5) Mejorar las buenas prácticas de dispensación es crucial para garantizar la

seguridad y la efectividad en la administración de medicamentos, para eviat riesgos por parte del paciente y afianzar su salud mejorando la calidad de vida.

Recomendaciones

- 1) Implementar protocolos que exijan la validación de dos individuos distintos antes de suministrar un medicamento. Esta revisión doble puede contribuiira a evitar equívocos antes de que afecten a los pacientes.
- 2) Promover una comunicación transparente y receptiva entre el equipo de farmacia y otros profesionales de la salud. Garantizar la existencia de un medio de comunicación eficaz para resolver cualquier pregunta o inquietud relacionada con la distribución de medicamentos.
- 3) Los químicos farmacéuticos deberían utilizar con mayor frecuencia herramientas técnicas para acceder a la información y capacitarse mas con respecto a las buenas prácticas de dispensación para llevar una mejor atención al paciente y motivar a los empleados a ofrecer sus comentarios sobre los métodos de dispensación. Empleando esta retroalimentación para realizar mejoras constantes en el Sistema. Al incorporar estas acciones, se podra mejorar de manera considerable la calidad y la seguridad en el procedimiento de distribución de medicamentos.

11 Referencias bibliográficas

- Abdu, S., Labaran, K., Danjuma, N., & Mohammed, S. (2021). Hospital pharmacy outpatient medication dispensing and counselling practices in North-Western Nigeria: an observational study. *Int J Pharm Pract*, 29(5), 480-485. doi: 10.1093/ijpp/riab052
- Beaglehole, B., Foulds, B., Mulder, R., & Boden, J. (2019). Dispensing of medication for alcohol use disorder; an examination of large databases in a New Zealand context. *N Z Med J*, 132(1495), 48-53. Recuperado de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31095544/>
- Blome, A., Kaigh, C., Shaffer, C., Peoples, E., Satz, W., Ki, E.,...Schreyer, K. (2020). Emergency department medication dispensing reduces return visits and admissions. *Am J Emerg Med*, 38(11), 2387-2390. doi: 10.1016/j.ajem.2020.08.082.
- Bushnell, G., Sun, J., Reis, S., Castillo, W., Czaja, A., Durrieu, G.,...Horton, D. (2023). Geographic Trends in Pediatric Psychotropic Medication Dispensing Before and After the Start of the COVID-19 Pandemic. *Psychiatr Serv*, 74(8), 880-884. doi: 10.1176/appi.ps.20220314.
- Cabanillas, J. (2020). *Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos y Satisfacción del Paciente en un Establecimiento Farmacéutico del Distrito de Cajabamba* (tesis de grado). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Peru. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45806/Cabanillas_%20MJS-SD.pdf?Sequence=1&isallowed=y
- Caro, J., Pablos, S., Serrano, O., Ojeda, C., Carro, A., Guede, A., & Ferrari, J. (2020). Implementation of the Lean Six Sigma in the improvement of the medication dispensing circuit. *Journal of Logical and Algebraic Methods in Programming*, 35 (6), 364-371. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2603647920300956?via%3Dihub>

- Casas Anguita J, Repullo Labrador JR, Donado Campos J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Aten Primaria*. 2003;31(8):527–38
- Cerqueira, S., Santos, K., Souza, D., Vieira, E., Caxico, L., Pereira, S., & Pereira, D. (2022). Perception of community pharmacists about the work process of drug dispensing: a cross-sectional survey study. *BMC Health Serv Res*, 22(1), 161. doi: 10.1186/s12913-022-07528-y.
- Craswell, A., Bennett, K., Hanson, J., Dalglish, B., & Wallis, M. (2021). Implementation of distributed automated medication dispensing units in a new hospital: Nursing and pharmacy experience. *J Clin Nurs*, 30(19-20), 2863-2872. doi: 10.1111/jocn.15793.
- Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (2009). *Manual de buenas prácticas de dispensación*. Recuperado de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/322886/Manual de buenas pr%C3%A1cticas de dispensaci%C3%B3n20190621-17253-ntiu8f.pdf?v=1561140223](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/322886/Manual_de_buenas_pr%C3%A1cticas_de_dispensaci%C3%B3n20190621-17253-ntiu8f.pdf?v=1561140223)
- Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (2001). *Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos* (Decreto Supremo N° 021-2001-SA). Recuperado de <https://www.digemid.minsa.gob.pe/webDigemid/normas-legales/2001/decreto-supremo-no-021-2001-sa/>
- Escudero, P., y Huanca, G. (2019). *Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos en Farmacias y Boticas del Distrito De La Victoria Periodo Junio 2018 – Mayo 2019* (tesis de pregrado). Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú. Recuperado de https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/4128/T06_1_43384934_40808166_T.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Fernández, C., y Sánchez, F. (2019). *Evaluación de las BPP y las BPD en el servicio de farmacia de emergencia de la Clínica San Pablo mayo – junio* (tesis de

pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/5044>

- Gaither, J., Rice, A., Jado, I., Armstrong, S., Packard, S., Clark, J.,... Spaitte, D. (2023). Impact of in-Station Medication Automated Dispensing Systems on Prehospital Pain Medication Administration. *Prehosp Emerg Care*, 27(3), 350-355. doi: 10.1080/10903127.2022.2045405.
- Gavaza, P., & Pinder, J. (2021). Psychosocial factors associated with pharmacists' end-of-life medication counseling and dispensing. *J Am Pharm Assoc*, 61(3), 308-315. doi: 10.1016/j.japh.2021.01.020.
- Hesse, M., Thylstrup, B., Seid, A., Tjagvad, C., & Clausen, T. (2021). A retrospective cohort study of medication dispensing at pharmacies: Administration matters! *Drug Alcohol Depend*, 1(4), 220-225. doi: 10.1016/j.drugalcdep.2021.108792.
- Hernández, R., Fernández, C y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación sexta edición. México D.F, México: McGRAW –HILL.
- Hernández Sampieri, R, Fernández, C & Baptista, P. (2016). *Metodología de la Investigación*. México D.F, México: McGraw-Hill.
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (2016). *Manual de Procesos para la Gestion Farmaceutica*. Recuperado de <https://www.iess.gob.ec/documents/10162/7229101/MANUAL+DE+GESTION+FARMACEUTICA.pdf>
- Jessurun, J., Hunfeld, N., Dijk, M., Bemt, P., & Polinder, S. (2022). Cost-effectiveness of central automated unit dose dispensing with barcode-assisted medication administration in a hospital setting. *Res Social Adm Pharm*, 18(11), 3980-3987. doi: 10.1016/j.sapharm.2022.07.006.
- Kieck , D., Mahalick, L., & Truc, T. (2023). Medication-Related Problems Identified and Addressed by Pharmacists Dispensing COVID-19 Antivirals at a Community Pharmacy. *Pharmacy (Basel)*, 11(3), 87. doi: 10.3390/pharmacy11030087.

- Langer, B., & Kunow, C. (2019). Medication dispensing, additional therapeutic recommendations, and pricing practices for acute diarrhoea by community pharmacies in Germany: a simulated patient study. *Pharm Pract (Granada)*, 17(3), 1579. doi: 10.18549/PharmPract.2019.3.1579.
- Lopez, T. (2019). *Buenas prácticas de dispensación y satisfacción del usuario externo – servicio farmacia – Hospital de Paita – 2018* (tesis de pregrado). Universidad San Pedro, Piura, Perú. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/337598835.pdf>
- Mamani, M., y Mamani, Y. (2022). *Nivel de conocimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación del personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urb. San Agustín-Comas 2021* (tesis de pregrado). Universidad Privada Franklin Roosevelt, Huancayo, Perú. Recuperado de <https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14140/845/TE SIS%20MAMANI-MAMANI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Salud. (Ley 26842). Ley General de Salud. Lima: Minsa. Recuperado de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/284868/ley-general-de-salud.pdf?v=1572397294>
- Ministerio de Salud (Decreto Supremo N.º 023-2001-SA). Reglamento de estupefacientes, psicotrópicos y otras sustancias sujetas a fiscalización sanitaria. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/255646-023-2001-sa>
- Ñaupá, C. (2022). *Nivel de conocimiento sobre farmacovigilancia y cumplimiento de buenas prácticas de dispensación en profesionales químicos farmacéuticos Ate, 2021* (tesis de grado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82723/%c3%91aup GC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82723/%c3%91aup%C3%A1_GC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Paucar, C. (2020). *Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en hospitales públicos del Perú* (tesis de grado). Universidad Cesar Vallejo,

Lima, Perú. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51629/Paucar-CC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Puma, E., y Villanueva, L. (2020). *Buenas Practicas de Dispensación de Medicamentos Para el Covid 19 en los Establecimientos Farmaceuticos de la Urbanizacion Zarate, San Juan de Lurigancho, Juni-Septiembre, 2020* (Tesis de pregrado). Universidad Maria Auxiliadora, Lima, Peru. Recuperado de <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/303/Informe%20final%20del%20trabajo%20de%20Investigaci%c3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rhodes, J., Bondi, D., Celmins, L., Hope, C., & Knoebel, R. (2022). Quality improvement and reconciliation process for automated dispensing cabinet medication overrides. *Am J Health Syst Pharm.* 79(4), 306-313. doi: 10.1093/ajhp/zxab406.

Rodríguez, Daniela. (17 de septiembre de 2020). Investigación básica: características, definición, ejemplos. Lifeder. Recuperado de <https://www.lifeder.com/investigacion-basica/>.

Silva, S. (2021). *Cumplimiento de buenas prácticas de dispensación asociados a nivel de satisfacción del usuario en F&S Botica San Antonio de Padua 2021* (tesis de pregrado). Universidad Norbert Wiener, Lima Perú. Recuperado de https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5927/T06_1_71975778_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Solis, E. (2022). *Cumplimiento de buenas practicas de dispensación y nivel de satisfacción del usuario de los establecimientos farmacéuticos en el distrito de Chorrillos, 2021* (tesis de pregrado). Universidad Interamericana para el Desarrollo, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/handle/unid/221/T117_75723267_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Soto, J. (2022). *Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación y factores relacionados en farmacia solidaria Piura – 2022* (tesis de pregrado), Universidad San Pedro, Piura Perú. Recuperado de http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129076/21285/Tesis_74545.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sucasaire, J. (2022). Orientaciones para la selección y el cálculo del tamaño de la muestra en investigación. *Revista Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC*. [en línea] 2022. Disponible en: <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/3096> ISSN: 978-29612-00-7547-0
- Valle, B. (2019). *Calidad de servicio y satisfacción del usuario en la dispensación de productos farmacéuticos del Centro de Salud Paiján, 2018* (tesis de grado). Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33008/valle_v_b.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Yezli, S., Yasin, Y., Mushi, A., Almuzaini, Y., & Khan, A. (2022). Pattern of utilization, disease presentation, and medication prescribing and dispensing at 51 primary healthcare centers during the Hajj mass gathering. *BMC Health Serv Res*, 22(1), 143. doi: 10.1186/s12913-022-07507-3.
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (2.a ed., Vol. 1). Alianza Editorial.
- Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*. *Revista cubana de salud pública*. [en línea]. 2017. 43(3). Disponible en: <https://revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/906/948> ISSN: 0029-6562

11 Agradecimiento

Benites Gutierrez, Vladimir Nikolai

Quiero expresar mi gratitud eterna hacia mis padres, quienes siempre han ofrecido un respaldo incondicional para que pueda alcanzar mis metas tanto personales como académicas

Una gratitud con todo el amor a mi esposa e hijas que son mi inspiración

13 Anexos

Anexo 1

Autorización de la institución donde se va a realizar la recolección de los datos

Anexo 2

Ficha de recolección de datos (instrumento)

Cuestionario para Evaluación del Nivel de Conocimiento de Químicos Farmacéuticos sobre Buenas Prácticas de Dispensación en Establecimientos Farmacéuticos de la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023”

El presente cuestionario está realizado por un egresado de la Carrera Profesional de Farmacia y Bioquímica. Y el objetivo de recoger información sobre el conocimiento de los profesionales químicos farmacéuticos sobre las Buenas Prácticas de Dispensación en Establecimientos Farmacéuticos de la Provincia de Sullana, abril - agosto 2023.

El cuestionario es anónimo y los datos serán utilizados solo con fines científicos. Marque con un aspa (x) la alternativa elegida o descríbala en el caso de que así se requiera:

A. Datos del profesional (Químico Farmacéutico)

Sexo: <table border="1"><tr><td>MASCULINO</td><td>FEMENINO</td></tr></table>	MASCULINO	FEMENINO	Edad: ____ años	
MASCULINO	FEMENINO			
Grado Académico: <table border="1"><tr><td>TITULADO</td><td>MAGISTER</td><td>DOCTOR</td></tr></table>	TITULADO	MAGISTER	DOCTOR	Experiencia Laboral ____ años
TITULADO	MAGISTER	DOCTOR		

B. CONOCIMIENTO SOBRE CONCEPTOS BASICOS DE LAS BUENAS PRACTICAS DE DISPENSACION Y SUS FASES (10)

1. ¿Dónde están establecidos los requisitos para las buenas prácticas de dispensación?

a) En el reglamento de establecimientos farmacéuticos.

b) En la ley general de salud.
2. ¿Cuál es la finalidad de las buenas prácticas de dispensación?
a) Contribuir a mejorar la salud de la población a través de una correcta y efectiva dispensación de medicamentos. b) Realizar un seguimiento farmacoterapéutico adecuado.
3. ¿Qué significa BPD?
a) Buenas Prácticas de Dispensación. b) Buenas Prácticas de Distribución.
4. ¿Qué son las BPD?
a) Es un conjunto de normas establecidas para asegurar un uso adecuado de estos productos. b) Es un medicamento utilizado para tratar la diabetes mellitus.
5. ¿El manual de buenas prácticas de dispensación será de aplicación en todos los establecimientos farmacéuticos de dispensación, sean públicos o privados?
a) Verdadero. b) Falso.
6. ¿En caso de no atención de la receta, se comunicará al paciente sobre el problema detectado, cuidándose de no cuestionar la actuación de otros profesionales sanitarios?
a) Verdadero. b) Falso.
7. ¿En el proceso de dispensación, cuantas fases se diferencian?
a) 4 b) 5
8. ¿Cuál es la segunda fase del proceso de dispensación?
a) Análisis e interpretación de prescripciones b) Validación de recetas
9. ¿La dispensación de los medicamentos u otros productos farmacéuticos de venta bajo receta, deberá circunscribirse a las recetas que se presenten con letra clara y legible a fin de evitar errores de comprensión??
a) Verdadero. b) Falso.

<p>10. ¿Es verdad que la preparación de los productos para su entrega al paciente, representa uno de los principales aspectos del proceso de dispensación y comienza una vez que la prescripción se ha comprendido sin dudas?</p>
<p>a) Verdadero. b) Falso.</p>
<p>C. CONOCIMIENTO SOBRE LOS DEBERES QUE LE CORRESPONDEN A UN QUIMICO Y AUXILIAR FARMACEUTICO INDEPENDIENTEMENTE, DURANTE LAS BUENAS PRACTICAS DE DISPENSACION</p>
<p>11. ¿Quien es responsable, asimismo, de la correcta preparación de las fórmulas magistrales y oficinales?</p>
<p>a) El químico farmacéutico. b) El auxiliar farmacéutico.</p>
<p>12. ¿En función a la validación realizada, quien decide la dispensación o no del medicamento y/o la pertinencia de una interconsulta con el prescriptor?</p>
<p>a) El químico farmacéutico. b) El auxiliar farmacéutico.</p>
<p>13. ¿Quién es el responsable de brindar información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación?</p>
<p>a) El químico farmacéutico. b) El auxiliar farmacéutico.</p>
<p>14. ¿El químico farmacéutico promueve la adherencia de los pacientes al tratamiento prescrito?</p>
<p>a) Verdadero. b) Falso</p>
<p>15. ¿Quién cumple y hace cumplir las Buenas Prácticas de Almacenamiento en lo que corresponda?</p>
<p>a) El químico farmacéutico. b) El auxiliar farmacéutico.</p>
<p>16. ¿Quién está impedido, bajo responsabilidad del profesional Químico Farmacéutico regente y del propietario del establecimiento de dispensación, de realizar actos correspondientes a la dispensación o de ofrecer a los usuarios alternativas al medicamento prescrito?</p>
<p>a) El químico farmacéutico. b) El auxiliar farmacéutico.</p>

17. ¿Quién debe ser incorporado en procesos de capacitación continua para realizar un correcto expendio de productos?
a) El químico farmacéutico. b) El auxiliar farmacéutico.
18. ¿Quién Adoptar una actitud orientadora y educadora de los pacientes en todo lo relacionado a los medicamentos?
a) El químico farmacéutico. b) El auxiliar farmacéutico.
19. ¿Quién establece una eficaz y segura dispensación de medicamentos?
a) El químico farmacéutico b) El auxiliar farmacéutico.
20. ¿Quién se mantiene actualizado para absolver en forma adecuada las interrogantes e inquietudes de los pacientes, controlando el autodiagnóstico y la automedicación?
a) El químico farmacéutico. b) El auxiliar farmacéutico.

Anexo 3

Validación de juicio de expertos y confiabilidad

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Alexander Juárez Navarro

Fecha: Septiembre 2023
Farmacéutico

Especialidad: Químico

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario para la Evaluación del Nivel de Conocimiento de Químicos Farmacéuticos sobre Buenas Prácticas de Dispensación en Establecimientos Farmacéuticos de la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023.

Autores del instrumento: Benites Gutiérrez Vladimir Nikolai

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				17	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?					20
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					20
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					20

Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					20
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial					88	99
Sumatoria Total		187				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.935				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja

Coeficiente de Validez

$$0.935 \equiv 94\%$$

0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



E. Alexander Juárez Navarro
QUIMICO FARMACEUTICO
CQFP / N° 30088

Firma del Experto

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Edwin Sánchez Moreno

Fecha: Septiembre 2023
 Farmacéutico

Especialidad: Químico

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario para la Evaluación del Nivel de Conocimiento de Químicos Farmacéuticos sobre Buenas Prácticas de Dispensación en Establecimientos Farmacéuticos de la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023.

Autores del instrumento: Benites Gutiérrez Vladimir Nikolai

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					19
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					19
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					19

Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				17	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				17	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial					106	76
Sumatoria Total		182				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.91				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable

Coeficiente de Validez

0.91	≡	91%
------	---	-----

0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Edwin Sánchez Moreno
QUÍMICO FARMACÉUTICO

Firma del Experto

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Juan Pablo Jiménez Gonzales

Fecha: Septiembre 2023
Farmacéutico

Especialidad: Químico

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario para la Evaluación del Nivel de Conocimiento de Químicos Farmacéuticos sobre Buenas Prácticas de Dispensación en Establecimientos Farmacéuticos de la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023.

Autores del instrumento: Benites Gutiérrez Vladimir Nikolai

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?					19
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					19
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					19
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					19

Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial					54	133
Sumatoria Total		187				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.935				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable

Coeficiente de Validez

$$0.935 \equiv 94\%$$

0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



JUAN PABLO JIMENEZ GONZALES
C. Q. F. P. N° 21759
Q.F. DIRECTOR TÉCNICO

Firma del Experto

Confiabilidad

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20		Suma
Persona 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		20
Persona 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1		18
Persona 3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0		18
Persona 4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1		19
Persona 5	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1		18
Persona 6	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1		14
Persona 7	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0		11
Persona 8	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0		16
Persona 9	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1		17
Persona 10	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1		12
total	8	10	9	10	9	7	9	7	7	7	8	9	8	9	9	8	9	6	7	7	Vt	9.12
p	0.8	1	0.9	1	0.9	0.7	0.9	0.7	0.7	0.7	0.8	0.9	0.8	0.9	0.9	0.8	0.9	0.6	0.7	0.7		
q=1-p	0.2	0	0.1	0	0.1	0.3	0.1	0.3	0.3	0.3	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.4	0.3	0.3		
p*q	0.16	0	0.09	0	0.09	0.2	0.09	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2		
suma p*q	2.77																					
k	20																					
Kr20	0.733																					

KR20

Se representa de la siguiente manera:

$$r_{ii} = \frac{n}{n-1} * \frac{Vt - \sum pq}{Vt}$$

En donde:

r_{ii} = coeficiente de confiabilidad.

N = número de ítemes que contiene el instrumento.

V_t = varianza total de la prueba.

$\sum pq$ = sumatoria de la varianza individual de los ítemes.

Anexo 4

Matriz de consistencia

	Problema	Variable	Objetivo	Hipótesis	Metodología
General	¿Cuál es el nivel de conocimiento de los Químicos Farmacéuticos sobre Buenas Prácticas de Dispensación en Establecimientos Farmacéuticos en la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023?	<p>Variable general:</p> <p>Conocimiento de Buenas Prácticas de Dispensación</p> <p>Dimensión 1:</p> <p>Características sociodemográficas y académicas</p> <p>Dimensión 2:</p> <p>Conocimiento sobre conceptos básicos, de buenas prácticas de dispensación.</p> <p>Dimensión 3:</p> <p>Conocimiento sobre los deberes que le corresponden al químico y auxiliar farmacéutico independiente, durante las buenas prácticas de dispensación</p>	<p>Evaluar el nivel de conocimiento de los Químicos Farmacéuticos sobre Buenas Prácticas de Dispensación en Establecimientos Farmacéuticos de la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023</p>	No presenta	<p>Tipo y diseño de la investigación:</p> <p>Fue observacional y descriptiva.</p> <p>Población y muestra:</p> <p>La población fueron 30 químicos farmacéuticos.</p> <p>La muestra estuvo constituida por 30 profesionales Químicos farmacéuticos. Se optó por trabajar con toda la población por conveniencia del investigador.</p> <p>Técnica e instrumentos de recolección:</p> <p>La técnica</p>
Específicos	¿Cuáles son las características socio demográficas y académicas de los Químicos Farmacéuticos en Establecimientos Farmacéuticos de la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023?		<p>Determinar las características socio demográficas y académicas de los Químicos Farmacéuticos en Establecimientos Farmacéuticos en la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023</p>		
	¿Cuál es el nivel de		<p>Determinar el nivel de</p>		

	<p>conocimiento de los Químicos Farmacéuticos sobre conceptos básicos de buenas prácticas de dispensación, en Establecimientos Farmacéuticos en la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023?</p>		<p>conocimiento de químicos farmacéuticos sobre los conceptos básicos de buenas prácticas de dispensación, en los establecimientos farmacéuticos de la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023.</p>		<p>fue la encuesta y el instrumento o fue el cuestionario</p>
	<p>¿Cuál es el nivel de conocimiento de los Químicos Farmacéuticos sobre los deberes que le corresponden al químico y auxiliar farmacéutico independientemente durante las buenas prácticas de dispensación, en Establecimientos Farmacéuticos en la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023?</p>		<p>Determinar el nivel de conocimiento sobre los deberes que le corresponden al químico y auxiliar farmacéutico independientemente durante las buenas prácticas de dispensación en establecimientos farmacéuticos de la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023</p>		

Anexo 5

Consentimiento informado

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Evaluación del Nivel de Conocimiento de Químicos Farmacéuticos sobre Buenas Prácticas de Dispensación en Establecimientos Farmacéuticos de la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023

BACHILLER:

Benites Gutiérrez, Vladimir Nikolai

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

Yo (Nombres y Apellidos) con
DNI..... con domicilio en.....

A través del presente documento expreso mi voluntad de participar en la investigación aportando mi información a través de la encuesta que se me realizará, he sido informada en forma clara y detallada sobre el propósito y naturaleza del estudio asimismo indicar que mi participación es VOLUNTARIA; además, confío en que la investigación se utilizará adecuadamente, asegurándome la COMPLETA confidencialidad.

Por lo tanto, acepto participar en la siguiente investigación.

SULLANA,....de.....del 2023

Anexo 7

Base de datos

	Dimension 1										Dimension 2										Σ	d1	d2
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P29			
Persona 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	10	10
Persona 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	18	10	8
Persona 3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	18	10	8
Persona 4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	19	10	9
Persona 5	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	18	9	9
Persona 6	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	14	5	9
Persona 7	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	11	5	6
Persona 8	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	16	8	8
Persona 9	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	17	9	8
Persona 10	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	12	7	5
Persona 11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	10	10
Persona 12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	18	10	8
Persona 13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	18	10	8
Persona 14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	19	10	9
Persona 15	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	18	9	9
Persona 16	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	16	7	9
Persona 17	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	14	8	6
Persona 18	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	16	8	8
Persona 19	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	17	9	8
Persona 20	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	15	9	6

Persona 21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	10	10
Persona 22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	18	10	8	
Persona 23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	18	10	8	
Persona 24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	19	10	9	
Persona 25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	19	10	9	
Persona 26	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	14	5	9	
Persona 27	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	12	6	6
Persona 28	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	16	8	8
Persona 29	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	17	9	8	
Persona 30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	17	10	7	

Anexo 8

Formato de publicación en repositorio.



REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
VLADIMIR NIKOLAI BENITES GUTIERREZ		40778991	Nomaravi14@gmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
Evaluación del Nivel de Conocimiento de Químicos Farmacéuticos sobre Buenas Prácticas de Dispensación en Establecimientos Farmacéuticos de la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023			
5. Programa Académico			
FARMACIA Y BIOQUIMICA			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público ² (info/ru-repo/semantic/ciopen/acceso)		<input type="checkbox"/> Acceso restringido ³ (info/ru-repo/semantic/restricida/acceso) (*)	
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁴

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁴



Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	03	12	2024

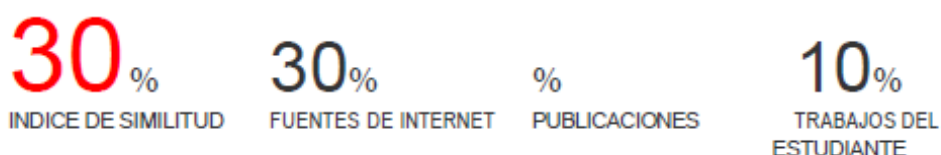
Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 021-2018-SUNEDU-CD, Reglamento de Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso B2.
- Ley N° 20033, Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 024-2013-PCM.
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglo de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital, respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra de acuerdo a la directiva N° 004-2018-CORCYTEC-DEIC (Numerales 5.2 y 6.3) que norman el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional de fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión e información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales (RENAT) "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los resultados en sus repositorios institucionales prestando el servicio de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente vinculados por el Repositorio Digital RENAT, a través del Repositorio ALCIA".

Nota: - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27966, art. 22, edm. 22.1)

Evaluación del Nivel de Conocimiento de Químicos Farmacéuticos sobre Buenas Prácticas de Dispensación en Establecimientos Farmacéuticos de la Provincia de Sullana, agosto - diciembre 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
3	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
6	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unid.edu.pe Fuente de Internet	1%

9	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	1%
10	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
11	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	1%
12	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
13	vsip.info Fuente de Internet	1%
14	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	1%
15	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	1%
16	idoc.pub Fuente de Internet	<1%
17	documents.mx Fuente de Internet	<1%
18	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
19	docslide.us Fuente de Internet	<1%
20	cjascience.com Fuente de Internet	<1%

21	repositorio.ute.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Ministerio de Defensa Trabajo del estudiante	<1 %
25	cecapepiura.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
26	www.bioplanet.net Fuente de Internet	<1 %
27	www.recercat.cat Fuente de Internet	<1 %
28	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
29	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
30	www.entelchile.net Fuente de Internet	<1 %
31	jadimike.unachi.ac.pa Fuente de Internet	<1 %
32	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %

33	repositorio-api.animaeducacao.com.br Fuente de Internet	<1%
34	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
35	www.digemid.minsa.gob.pe Fuente de Internet	<1%
36	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%
37	livestock-fish.ilriwikis.org Fuente de Internet	<1%
38	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet	<1%
39	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1%
40	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1%
41	www.psyciencia.com Fuente de Internet	<1%
42	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
43	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	<1%

Excluir citas	Apagado	Excluir coincidencias	< 6 words
Excluir bibliografía	Activo		