

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD INGENIERIA
Escuela de Ingeniería Informática y de Sistemas



**"Implementación de sistemas IBM Self Checkout en los procesos de
autoservicio del supermercado Plaza Vea de San Martín de Porres de Lima
Perú - 2013"**

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero en Informática y de Sistemas

Elaborado por :

MAZA PILLACA OSCAR FAUSTO

HUARAZ

2016

Resumen

El problema consistió en implementar sistemas IBM Self Checkout que permita la agilización de los procesos de autoservicio en el supermercado Plaza Vea del distrito de San Martín de Porres de Lima Perú, el objetivo general trató sobre Implementar sistemas IBM Self Checkout para agilizar los procesos de autoservicio en el supermercado Plaza Vea del Distrito de San Martín de Porres de Lima Perú. La hipótesis planteada consistió en que si la implementación de sistemas IBM Self Checkout permitirá la agilización de los procesos de autoservicio en el supermercado Plaza Vea del distrito de San Martín de Porres de Lima Perú. La investigación concluyó que los sistemas o equipos de autoservicio que se configuran en empresas del tipo supermercados existen en variadas marcas y modelos, pero de acuerdo al estudio la marca IBM es la más solicitada e instalada en los supermercados a nivel latinoamericano y nacional. Las mismas autoridades del Supermercado Plaza Vea solicitaron este tipo de marca. Que las características de los sistemas IBM Self Check out que más se adecuan a las necesidades del Supermercado Plaza Vea del distrito de San Martín de Porres son: IBM Self Check out en sus modelos 171, 800, 810, 151, 606 y 616. El estudio arrojó que la empresa requiere de 8 equipos en estos modelos a un costo de inversión incluido instalación y transporte por 227,000 nuevos soles. El estudio de factibilidad demostró que el proyecto es factible con un VPN de 233,000.0 nuevos soles y TIR de 31.10%, y que la configuración de hardware y software permitieron la adecuación de los nuevos sistemas a las necesidades del Supermercado Plaza Vea del distrito de San Martín de Porres.