

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Programa de gestión para mejorar las relaciones
interpersonales en docentes de la institución educativa
José Antonio Encinas, Arequipa 2016.**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Gestión Educativa

Autor

Ochoa Caceres, Carmen Julia

Arequipa – Perú
2018

ABSTRACT

El trabajo de investigación fue llevado a cabo en el I. E. José Antoni Encinas, tomando en cuenta de que el tema desarrollado ha sido producto de nuestro interés porque es preciso justificar que la prioridad de la gestión es prevalecer una relación interpersonal armoniosa en los docentes, para favorecer un proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad. La investigación se abordó de acuerdo al tipo de estudio descriptivo propositivo, con un diseño de campo; porque permitió interactuar con el objeto de estudio para analizar, caracterizar y describir la realidad; mediante la aplicación de un cuestionario, que fue aplicado a los docentes. Se ha optado por el enfoque de investigación cuantitativo, porque se ha hecho uso de la estadística para el procesamiento de la información obtenida. El objetivo fundamental de este tema de investigación es determinar las relaciones interpersonales en docentes de la institución educativa José Antonio Encinas, Arequipa 2016. Analizados los resultados obtenidos en este estudio se comprueba que las en la institución educativa José Antonio Encinas, se observa que existe carencia en cuanto a las relaciones interpersonales, ya existen relaciones interpersonales deterioradas.