

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE**  
**EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



**La calidad de la gestión educativa y la deserción escolar en la**  
**Institución Educativa San Alfonso María Liguorio Arequipa,**  
**2023**

Tesis Para obtener el grado académico de Maestro en Educación con  
mención en Gestión Educativa y Acreditación de la Calidad

**Autora**

**Paredes Cartagena, Delvia Silvana**

**Asesora (ORCID: 0000-0002-0987-8878)**

**Chauca Quiñones, Rocío del Socorro**

**Chimbote – Perú**

**2024**

**ÍNDICE**

1. PALABRA CLAVE	iii
2. TÍTULO	iv
3. RESUMEN	v
4. ABSTRACT	vi
5. INTRODUCCIÓN	1
6. METODOLOGÍA	17
7. RESULTADOS	20
8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	43
9. CONCLUSIONES	45
10. RECOMENDACIONES	47
11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
12. ANEXOS	52

.

**PALABRAS CLAVE**

**Tema** : Calidad de Gestión – Deserción Escolar  
**Especialidad** : Gestión Educativa y Acreditacion de la Calidad.

**KEYWORD**

**Topic** : Quality of Management – School Dropouts  
**Specialty** : Educational Management and Quality Accreditation.

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

<b>ÁREA</b>	<b>SUB ÁREA</b>	<b>DISCIPLINA</b>
Ciencias Sociales	Ciencias de la Educación	Educación General



## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "La calidad de la gestión educativa y la deserción escolar en la Institución Educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa, 2023" del (a) estudiante: PAREDES CARTAGENA DELVIA SILVANA, identificado(a) con Código N° 5416000100, se ha verificado un porcentaje de similitud del **20%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 12 de marzo de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
  
Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN  
VICERRECTOR



## **TÍTULO**

La calidad de la gestión educativa y la deserción escolar en la Institución  
Educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa, 2023

The quality of educational management and school dropouts at the San  
Alfonso María Ligorio Educational Institution Arequipa, 2023

## **RESUMEN**

El presente estudio tuvo el propósito principal de analizar la calidad de la gestión educativa y la deserción escolar en la Institución Educativa San Alfonso María Ligorio, del distrito de Cerro Colorado, Arequipa. La metodología empleada fue la siguiente: el tipo de investigación fue cuantitativo, con un diseño de investigación descriptivo. La técnica empleada para la recolección de los datos fue la encuesta y sus instrumentos fueron dos cuestionarios. La muestra estuvo compuesta un total de 33 colaboradores, entre alumnos, docentes, directivos y personal administrativo de la institución educativa. Los resultados obtenidos indicaron que la calidad de la gestión educativa es un factor importante en la deserción escolar; además, la gestión educativa tiene regulares niveles de aceptación.

**ABSTRACT**

The main purpose of this study was to analyze the quality of educational management and school dropouts at the San Alfonso María Ligorio Educational Institution, in the district of Cerro Colorado, Arequipa. The methodology used was the following: the type of research was quantitative, with a descriptive research design. The technique used to collect the data was the survey and its instruments were two questionnaires. The sample was made up of a total of 33 collaborators, including students, teachers, managers and administrative staff of the educational institution. The results obtained indicated that the quality of educational management is an important factor in school dropout; Furthermore, educational management has regular levels of acceptance.

## INTRODUCCIÓN

Los antecedentes que se encontraron para el desarrollo del presente trabajo fueron los siguientes:

Maquera (2024) el propósito del estudio es encontrar la correlación entre el liderazgo pedagógico y la deserción escolar en las escuelas secundarias del distrito de Ilave, Puno, y para ello el objetivo principal de este estudio es determinar la correlación entre el liderazgo pedagógico y la deserción escolar en la I.E. Secundaria “Nuestra Señora del Carmen”. El estudio utilizó un enfoque cuantitativo y se clasificó por finalidad en diseños descriptivos, básicos y no experimentales, transversales y correlacionales. La población es 298 y la muestra probabilística es 169 estudiantes. El método de investigación es un cuestionario. La situación de la gestión educativa incluye 25 asignaturas y 25 abandonos de asignaturas. Los resultados muestran que según la correlación de Pearson, existe una correlación moderadamente positiva ( $r=0,462$ ) entre las dos variables, lo que confirma la correlación entre liderazgo educativo y tasas de deserción. En este sentido, cuanto más efectiva sea la gestión educativa, menor será la tasa de deserción.

Sánchez (2024) Este estudio aborda las tasas de deserción escolar y la calidad de la educación en el Colegio Técnico Agropecuario de Santa Helena del Opón, Santander, Colombia. El estudio sobre deserción escolar y calidad de la educación para el país (Colombia) es relevante porque genera nueva información sobre dos fenómenos educativos globales, por lo que la investigación tiene como objetivo comprender la percepción sobre la deserción escolar y la calidad de la educación en el mencionado colegio. Como tipo de investigación se aplicó la cualitativa descriptiva realizada en tres fases mediante entrevistas semiestructuradas y grupos focales con 20 docentes. Las principales conclusiones muestran que la deserción en esta institución es causada tanto por factores curriculares como cocurriculares. Por otro lado, la calidad de la educación está relacionada con las garantías brindadas a nivel nacional, sectorial e institucional para el buen funcionamiento de las escuelas, incluidas las instalaciones físicas, los recursos financieros y humanos y las condiciones ambientales. Se concluyó

que es necesario comprender la situación actual de las instituciones educativas para comprender por qué ocurre la deserción y los factores relacionados con la calidad de la educación. Cada lectura de la realidad enriquece el proceso, la reflexión y el análisis pedagógico, permitiéndonos conocer más sobre la calidad de la educación entre los desertores y contextos afines.

Marquina (2022) el presente trabajo de investigación tiene como objetivo comprender la importancia de la gestión educativa frente a la deserción estudiantil en las instituciones educativas UGEL 03 - 2022. La encuesta se realizó utilizando como herramienta un cuestionario y una escala Likert. La validez de esta herramienta se probó utilizando el Alfa de Cronbach. La variable liderazgo educativo fue de 0,729 y la variable deserción estudiantil fue de 0,774, lo que indica alta confiabilidad. La UGEL 03-2022 del estadístico Nagelkerke sobre el impacto del liderazgo educativo en la deserción escolar en las instituciones educativas obtuvo un resultado utilizando el estadístico pseudo-R cuadrado de 16,8%. El 33,3% (16) y el 39,6% (19) de los 48 encuestados respondieron que la educación está mal gestionada, regular y normal, respectivamente.

Serrano (2022) el objetivo general planteado en este estudio es: Presentar un plan de gestión pedagógica para la prevención de la deserción escolar en el I.E. “Colegio Nieva”, Distrito de Nieva, Provincia de Condorcanqui”. Por otro lado, la investigación es cuantitativa porque se recopilan datos para probar hipótesis y crear patrones de comportamiento utilizando mediciones y análisis estadísticos para probar teorías. El estudio fue no experimental y descriptivo. Los sujetos de este estudio son 552 estudiantes de secundaria de la institución educativa “Colegio Nieva”, y la muestra es de 236 estudiantes de secundaria seleccionados de cada promoción de secundaria, un total de 35 estudiantes. Se utiliza como técnica una encuesta y el instrumento es un cuestionario. Finalmente, se concluye que las instituciones educativas deben implementar nuevas estrategias y nuevas actividades didácticas con métodos innovadores para lograr el aprendizaje en educación informacional, partiendo desde el uso de nuevos desarrollos constructivistas en el aula hasta el uso de parámetros de

enseñanza modernos e innovadores.

Morales (2021) el propósito de este estudio es determinar la relación entre la calidad de la gestión educativa y los factores de deserción escolar primaria en instituciones educativas públicas del distrito Mariano Melgar de Arequipa en el año 2019. Las instituciones del sector de educación primaria utilizaron los dos instrumentos siguientes: un cuestionario que mide la calidad de la gestión educativa (consta de 25 preguntas) y una tabla con 23 preguntas (que evalúa los factores de deserción escolar). Ambos instrumentos fueron desarrollados y validados por Mag. Yenncy Petronila Ramírez Maldonado (Universidad Nacional Mayor de San Marcos) (2010). Luego de finalizar la investigación se llegó a las siguientes conclusiones: Respecto a la calidad de la gestión educativa en las instituciones educativas públicas en las escuelas primarias del distrito Mariano Melgar de Arequipa, se concluyó que los docentes de las instituciones educativas la consideran buena. Respecto a los factores que conducen a la deserción de las escuelas primarias públicas en el distrito Mariano Melga de Arequipa en 2019, los docentes parecen encontrar los factores políticos y socioeconómicos menos importantes que la deserción en las instituciones educativas con más factores políticos. . El coeficiente de correlación de Pearson es -0.367, lo que indica una correlación negativa débil, es decir, cuando sólo el 43% de los docentes encuestados cree que la calidad del liderazgo educativo es buena, la tasa de deserción es menor. Esto apoya la hipótesis alternativa propuesta para este estudio.

Sánchez (2021) planteó como propósito determinar la relación entre la calidad de los servicios educativos y la deserción estudiantil en el CETPRO, San Juan de Miraflores en el año 2020. Utilizando el método cuantitativo, la muestra estuvo conformada por 50 estudiantes de la especialidad de industria textil y confección. La técnica de recolección de información fue la encuesta y su instrumento fue un cuestionario. La validez de contenido del cuestionario se comprobó mediante juicio de expertos y la prueba V de Aiken. Este tipo de validez se complementó con validez de constructo mediante análisis factorial exploratorio (AFE) y análisis factorial confirmatorio (AFC), que muestran indicadores estables. La confiabilidad del

cuestionario se realizó mediante construcción y el índice de calidad de los servicios educativos obtenidos fue del 91% y el índice de deserción estudiantil fue del 89%. Con base en los resultados obtenidos se puede concluir que existe una relación inversa del 69% entre la calidad de los servicios educativos y la deserción estudiantil en el CETPRO, San Juan de Miraflores.

Sánchez (2020) tuvo el objetivo de identificar la relación entre el liderazgo educativo y la deserción escolar en el colegio "José Joaquín de Olmedo". Se intenta obtener la información necesaria a través de la investigación, ayudar a los administradores escolares, representantes y estudiantes a crear las condiciones necesarias e incluso reintegrar a los estudiantes a las aulas a través de actividades pedagógicas para evitar que los estudiantes abandonen la escuela. El método de investigación es cuantitativo porque "la recopilación de datos se utiliza para probar hipótesis, construir patrones de comportamiento y probar teorías mediante mediciones numéricas y análisis estadístico. La investigación se refiere a un campo no experimental porque tiene como objetivo comprender a dos o más variables específicas". La relación o el grado de asociación que existe entre conceptos o variables para lo cual se debe medir cada variable y luego analizarla y establecer una relación. Esta correlación está respaldada por una hipótesis probada. La muestra fue censal y para ello se contó con 40 personas. Aquí las encuestas se utilizan como una de las herramientas más importantes para desarrollar la indagación en los centros educativos. Se realizan conclusiones y recomendaciones de que las instituciones deberían implementar nuevas estrategias y actividades pedagógicas con características innovadoras para mejorar el aprendizaje en los centros educativos, partiendo desde el uso de nuevos procesos constructivistas en el aula hasta la aplicación de nuevos parámetros educativos.

Sulca (2020) el objetivo de este trabajo de investigación es analizar los determinantes de la deserción estudiantil del CEBA "Faustino Sánchez Carrión" del Miraflores, Ayacucho. Se empleó el tipo de investigación descriptivo transversal no experimental. Se realizó una encuesta por muestreo en la que participaron 35

estudiantes, la cual sirvió para comprender los determinantes de la deserción. Por tanto, el resultado del procesamiento, análisis e interpretación de los datos es que el 51,4% de los estudiantes creen que los factores representativos de la muestra del estudio (factores económicos, familiares y educativos) tienen un impacto importante en las tasas de deserción escolar. Lo que nos permite confirmar una vez más que factores económicos (62.9%), factores familiares (51.4%) y factores educativos (42.9%) contribuyen a la deserción de los estudiantes del CEBA “Faustino Sánchez Carrión” de Miraflores, Ayacucho, sí tienen influencia en la deserción escolar.

Flores (2019) en su trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión de la calidad educativa y la deserción escolar en la institución educativa “José María Arguedas” UGEL 05 San Juan de Lurigancho. El diseño de la investigación fue correlacional transversal y para recopilar la información sobre la gestión educativa en las instituciones educativas se emplearon dos cuestionarios y un formulario de registro para recopilar datos sobre los residentes de las escuelas directamente de los formularios de inscripción de las instituciones educativas. La validez del instrumento se determinó por el método de los jueces y su confiabilidad se determinó mediante el alfa de Cronbach. Los sujetos fueron 365 estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria, y la muestra estadística fue de 187 personas. El muestreo se considera probabilístico debido a la selección de unidades de muestreo. Procesando los datos recolectados utilizando el coeficiente de correlación de Spearman obtenido en el análisis estadístico de los datos, se llegó a las siguientes conclusiones: La gestión de la calidad educativa tiene una correlación negativa ( $r = -.755$ ) y estadísticamente significativa ( $p = 0.000$ ). a la tasa de deserción de la institución educativa “José María Arguedas” SEMANA 05 San Juan de Lurigancho - 2015, la cual es menor a 0.05 Se puede concluir que a mejor gestión de la calidad educativa menor es la tasa de deserción.

Gómez (2019) el principal objetivo de este estudio es determinar la relación entre la gestión educativa y la deserción estudiantil en el Centro de Educación Tecnológica Productiva “Carlos Cueto Fernandini” (UGEL N° 07) en el segundo año

académico del 2018. El estudio realizado tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel de correlación, no experimental, diseño transversal. Hay un total de 27 docentes y la muestra es un tipo censal no probabilística, también conocida como muestreo poblacional. Para investigar las variables de liderazgo educativo y deserción estudiantil se utilizaron como métodos de recolección de datos encuestas utilizando cuestionarios como instrumentos idénticos a instrumentos previamente validados con niveles óptimos de confiabilidad. Los resultados del estudio muestran que existe una correlación significativa ( $p = 0,000$ ) con un nivel de correlación negativa promedio ( $r = -0,743$ ) entre el liderazgo educativo y la deserción estudiantil. Finalmente, la conclusión muestra que en el año académico 2018-II existió una correlación negativa significativa entre la gestión pedagógica del Centro de Educación Técnica Productiva “Carlos Cueto Fernandini” (UGEL N° 07) y la deserción estudiantil.  $0,743$ , valor  $p = 0,000 < 0,05$ .

En relación a la fundamentación científica, se tienen los siguientes conceptos:

Con respecto a la variable calidad de la gestión educativa: el término “calidad”, muy de moda en la actualidad, se origina o tiene su raíz en vocablo griego kalós, que significaba o se relacionaba a lo bueno y bello y así se trasladó a latín como Qualitas, la cual es entendida como una serie de cualidades que favorecen la manera de ser de una persona o cosa.

El término cualidad, se relaciona con la filosofía antigua, “qualitas” fue utilizada en un inicio por el filósofo por Cicerón para transmitir este término a la lengua griega. Esta palabra muy difundida tuvo dificultad para ser conceptualizados y aplicado. Este término, posteriormente, fue utilizado como categoría filosófica por Aristóteles. Más tarde Kant la involucra en su sistema conceptual y Hegel también estudió esta categoría de manera más completa, y la incluyó en la primera categoría de existencia.

La calidad de la producción y el servicio depende en primer lugar de la categoría de calidad filosófica. En el transcurso del tiempo se van sumando otros elementos, por lo que tiene diversos significados y es considerado por varios expertos. Este término tiene rasgos característicos multisénticos, y su multidimensionalidad es también

amplio. Por ejemplo, la calidad se puede definir como aplicabilidad, satisfacción del cliente, productos sin errores, cumplir expectativas del cliente, etc. algunos estudios de muchos campos científicos como filosofía, economía, gestión y administración consideraron este tema, sin embargo, cada autor la comprende desde una óptica distinta.

Rodríguez (2012) nos dicen que pueden identificarse muchas aproximaciones para definir la calidad y estas son:

- Relación crítica filosófica
- Base del producto
- Base de perspectiva del consumidor
- Base de producción
- Base precio-valor.

Para la OREALC-UNESCO (2007), la calidad de la educación es una parte importante del derecho universal a la educación. Debe proporcionar y garantizar el pleno desarrollo del potencial diversificado de todas las personas mediante el aprendizaje y la experiencia educativa relacionados con las necesidades y socialmente significativos. Características individuales y entornos operables. Por tanto, podemos considerar las herramientas conceptuales de calidad que ya se han mencionado, pero que afrontan la visión ética que exige la UNESCO. La tecnología como complemento de la ética, que es en última instancia el principal objetivo de la calidad de la educación para todos. (p.87).

Según Fontalvo (2007), en su artículo sobre la calidad del servicio señala que: Servicio es un bien intangible que puede brindar bienestar a los usuarios. En cualquier organización, los servicios son el resultado de interacciones con los clientes, y se caracterizan por "realizar transacciones para su beneficio y brindar conocimiento o información a sus usuarios".

Si bien diversas organizaciones brindan bienes tangibles, se destacan en el mercado porque brindan servicios adicionales (servicios intangibles) con características propias. (p.24). De manera similar, Albrecht (2005) propone cinco niveles de compromiso que exhiben las organizaciones en términos de calidad de servicio:

Aquellas organizaciones que ingresan al mercado: Esas organizaciones están tan lejos de establecer una conexión real con sus clientes que han llegado al "final del proceso", algunas personas lo saben, otras no.

Los presentes: Estas organizaciones reconocen que se dedican a "negocios" de servicios y tienen un respeto innato por hacer las cosas, al menos las más básicas.

Personas que trabajan duro: aquellas que actúan y trabajan duro para transformar el servicio en una herramienta de gran competencia. Aquellos que piensan que es una forma de arte: esas son organizaciones legendarias en promoción.

La misión de la dirección es mantener y mejorar la imagen de la organización". (pp. 16 - 17). De manera similar, Drucker (1997) observó que la calidad no es una imposición del servicio, es el usuario quien recibe y gestiona el pago. Su calidad de servicio no es alta porque es complicado de preparar o cuesta mucho dinero. Los clientes tienden a pagar por cosas que les son útiles y les agregan algo de valor (página 21).

La gestión educativa, según Gallegos (2004), es articular todas las acciones que hacen posible el cumplimiento con los logros de una Institución educativa, con respecto a su función de educar.

Carrillo (2002), argumenta, la gestión educativa cumple función de orientación a desarrollar y mantener esquemas tanto administrativos como pedagógicos en sus procesos internos que tienen por naturaleza demográficas y en forma equitativa y eficiente permitir a receptores educativos desenvolverse como entes con responsabilidad, eficiencia y plena conciencia ante sus proyectos personales y sociales.

A partir de la UNESCO (2011), define a gestión educativa como organización sistemática donde interactúan elementos y aspectos de vivencia en una escuela. Donde están presente las acciones del docente, director, personal administrativo, discentes y padres de familia. Además, señala, es la relación entre ellos donde tratan asuntos sobre el contexto cultural de su organización con el fin de dar sentido a su acción bajo normas, reglas y principios; de esta manera generando ambientes

adecuados y estableciendo condiciones para el aprendizaje del estudiante.

Entre estos elementos tanto externos e internos se relacionan, se articulan en forma dinámica, se organizan por su naturaleza con el fin de realizar actividades de carácter pedagógico, administrativa, institucional y comunitaria.

#### *Enfoques de la gestión educativa*

A partir de lo señalado por la PEC (2010), El Programa Escuelas de Calidad señala que existen tres niveles de gestión en el ámbito educativo organizados bajo el criterio de concreción: gestión institucional, escolar y pedagógica.

La gestión institucional se entiende como "[...] la forma en que cada organización transforma lo dado en la política; se refiere a los subsistemas y la forma en que estos suman sus especificidades al entorno general [...] Determina el curso de acción A para la consideración de casos" (PEC, 2010: 58). Este enfoque de gestión se puede reflejar en la generación e implementación de programas educativos y programas implementados por las instituciones educativas, que requieren de determinadas acciones estratégicas "[...] Administración, gestión, política de personal, presupuesto financiero, planificación, programación, supervisión y dirección, etc. (PEC, 2010: 59).

El vínculo entre la gobernanza institucional y la gobernanza escolar se puede ver en la aceptación o aplicación de normas y objetivos establecidos por las instituciones educativas de la comunidad escolar. Gestión escolar; Ante las metas educativas que fija el órgano de administración a través del liderazgo institucional, el liderazgo escolar cobra relevancia, y en el caso del PEC se entiende por liderazgo escolar como: El alcance de la cultura organizacional formada por los directivos, el equipo docente, las normas y características singulares de la escuela Estructuras de toma de decisiones, miembros y factores relacionados con el "tipo" de actividad, la comprensión del propósito y la identidad colectiva de la escuela, la forma en que se estructura el entorno de aprendizaje y se relaciona con él.

La sociedad en la que se ubica (PEC, 2010: 17). Los métodos de gestión del aprendizaje son el último aspecto específico de la gestión en el campo de la educación. En cuanto al PEC, la idea principal propuesta por la gestión educativa está relacionada con "cómo el docente realiza el proceso de aprendizaje, cómo adopta el currículo y lo transforma en currículo, cómo lo evalúa y cómo evalúa el currículo" de interactuar con estudiantes y padres para asegurar el aprendizaje de los primeros" (2010: 62).

En gran medida, el concepto de liderazgo instruccional está relacionado con quiénes son los docentes y cómo llevan a cabo el proceso de aprendizaje. Al mismo tiempo, la PEC destaca la contribución de este enfoque no sólo a nivel teórico, sino también en la práctica pedagógica.

En lo que respecta a sus dimensiones:

Para gestión educativa consideramos que se destacan las siguientes dimensiones en sus diferentes contextos:

#### A. *Dimensión institucional*

Consiste en cómo se organiza una organización educativa para reflejar su funcionamiento. Esta dimensión cuenta con marcos normativos que determinan su estilo de funcionamiento; tanto pertenecientes a una estructura formal como organigramas, CAP, uso de tiempo y espacios y una estructura informal como vienen a ser la formas de relacionarse, vincularse entre sí, ritos y ceremonias que identifica a una institución como organización.

Frente a la dimensión institucional, se promueven valorar las capacidades y habilidades de quienes conforman una organización en forma individualizada y por grupos con el propósito que se desenvuelvan autónomamente, flexible y competente; por medio del cual permite realizar transformaciones y adaptaciones a las exigencias del contexto social. Para ello tienen que estar bien establecidos las políticas de calidad del cual se desprenden la visión, misión y los principios de una institución para una adecuada gestión; considerando la toma de decisiones en forma participativa

y mediante un consejo consultivo que lo conforman.

### *B. Dimensión pedagógica*

Está referida principalmente al quehacer educativo de una institución centrada en la enseñanza aprendizaje.

En esto se adhiere el enfoque de proceso de aprendizaje, programaciones curriculares anuales, mensuales y diarias, diversificación curricular, estrategias metodológicas, evaluación del aprendizaje y los medios, materiales y recursos didáctico.

Añadiendo la labor docente, dominio de planes y programaciones, actividades pedagógicas, estrategias para el aprendizaje, relaciones interpersonales, estilo de enseñanza y capacitaciones del docente.

### *C. Dimensión administrativa*

Se considera para esta dimensión estrategias de manejo y empleo de recursos de personal, materiales, financieros, la administración del tiempo, los aspectos de seguridad, cumplimiento de las normas, monitoreo de tareas con la finalidad de coadyuvar al proceso de enseñanza aprendizaje. Mediante esta dimensión se busca conciliar intereses individuales y colectivos en la institución para facilitar la toma de decisiones para logro de objetivos organizacionales.

Entre actividades concretas tenemos la administración personal, asignar funciones y la evaluación de desempeño, la conservación y mantenimiento de los muebles y enseres de la institución, elaboración presupuestal y en su integridad con el manejo contable y financiero.

Con respecto a la variable deserción escolar:

La conceptualización de deserción se vincula con el abandono, lo que se refiere a la muerte de la escolaridad que está definido como alumnos que repiten o eligen otra carrera o dejan de estudiar antes de conseguir el título

Según Romo y Hernández (2005) la deserción es la detención parcial o completa, por voluntad propia o a la fuerza, que se distingue de distintas formas

de deserción tales como: abandonar la carrera, abandonar la institución y el abandonar el sistema de educación superior”

Además, Viale (2014) manifiesta que generalmente no existe un concepto sobre deserción escolar y menciona al Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación (Picardo, O., Escobar, J., & Balmore, R., 2004), donde define que se trata de la acción deliberada de dejar la institución donde se encuentra estudiando.

Por otro lado, Espinoza, Castillo, González y Loyola (2012) refieren que la deserción es consiste en dejar de asistir a un lugar de estudio lo cual también implica dejar algunas costumbres personales y familiares que dificultan el desarrollo de la identificación de los estudiantes.

Además, las maneras de cómo se debe intervenir en el problema necesita de una explicación de los propósitos en la educación, en relación a lo que la sociedad requiere. Los motivadores usualmente dentro de la educación superior han sido las ganas de superarse académicamente y el incremento de la oferta institucional sobre el servicio. También las otras motivaciones para ingresar y culminar su educación son las económicas, para una mejor forma de superación. Ya que, usualmente en la época de los padres era suficiente terminar la primaria o secundaria para conseguir un trabajo pero en la actualidad los requisitos piden como mínimo un bachiller, este título abre oportunidades para recibir mayores ingresos. Además de lo económico también existen las motivaciones sociales que dan una satisfacción social.

Por otro lado, Weiss (2015) manifiesta que las dimensiones del programa educativo son: a nivel económico o Social, académico o escolar y personal o familiar.

En la dimensión económica o social, se refiere a los porcentajes que abarcan

las razones sociales y económicas que pueden originar el abandono de los estudios como el no poder pagar los gastos o tener la necesidad de ir a trabajar, estas son las principales razones por lo cual dejan la escuela. Por otro lado, también está comprobado que el otorgar becas suele disminuir el 16% de probabilidades de una deserción escolar.

En la dimensión Académica o Escolar, hace referencia a la poca motivación de los alumnos referente a los estudios o sienten que no son capaces para proseguir con eso, estas son segundas entre las principales razones por las cuales los estudiantes dejan los estudios.

En la dimensión Familiar o Personal, esta sería una razón extrínseca puesto que sale de las razones escolares y hacen referencias a problemáticas como enfermedades, embarazos imprevistos, matrimonio, entre otros. Posee el tercer lugar entre las razones por las cuales los estudiantes dejan la escuela.

Estas tres dimensiones resaltan la repercusión de los déficits académicos dentro del logro educativo y también en el abandono.

La justificación de la investigación se basó en lo siguiente:

Es socialmente justificable porque permite diagnosticar, comprender y obtener información empírica sobre las falencias y dificultades de los egresados escolares, al continuar en el nivel de influencia de nuestros estudiantes, sobre esta base se pueden desarrollar nuevos métodos o estrategias de enseñanza, desarrollar programas.

En la práctica, permite obtener información empírica sobre brechas y falencias en la gestión de la calidad de la educación continua de los docentes en las instituciones educativas, lo que permite desarrollar una política de formación docente relevante, principalmente métodos o estrategias para asegurar la calidad de la educación.

Y en el ámbito metodológico, permite a las autoridades institucionales

(especialmente GREA, Ministerio de Educación y organismos afines) analizar, comprender y llegar a un plan que nos permita ver las dos variables en estudio y de igual forma opinar. sobre la mejora de la educación Ha contribuido significativamente a la gestión de la calidad y a la prevención del abandono escolar.

En lo que respecta a la problemática, este estudio se realizó porque el Perú ha logrado avances en el acceso a la educación primaria y, en menor medida, a la educación secundaria durante la última década.

De hecho, el número de alumnos de escuela primaria aumentó a más del 90% en la década de 1990, y a alrededor del 70% en la educación secundaria. A pesar de esto, persisten grandes brechas y retrasos en la educación, con altas tasas de abandono escolar prematuro entre niños y niñas y un gran número de jóvenes que hacen la transición del nivel primario al secundario y abandonan la escuela antes de terminar la escuela.

El sistema educativo tiene más o menos las siguientes características: cobertura insuficiente de la educación preescolar, alta prevalencia de la educación primaria y baja retención en las escuelas primarias y secundarias. Por lo tanto, la repetición de grados y el retraso en la escuela (a menudo precedidos por el abandono), combinados con un menor nivel educativo, impiden que los niños y las niñas realicen su potencial desde una edad temprana.

Su impacto negativo se acumula a lo largo del año escolar, afectando de manera muy desigual las oportunidades de bienestar, especialmente entre los grupos más pobres. Esto tiende a replicar la desigualdad de oportunidades de una generación a la siguiente, permitiendo que los factores hereditarios influyan decisivamente en la probabilidad de prosperidad futura.

Esta realidad educativa también está presente en la institución educativa de San Alfonso María Ligorio, la cual también padece los problemas antes mencionados, especialmente en el nivel primario.

Por otro lado, la institución educativa de San Alfonso María Ligorio tienen una calidad de educación increíblemente baja, por lo que existe un fenómeno de deserción,

un problema educativo que afecta el desarrollo de la sociedad y surge principalmente por la falta de recursos económicos y la consiguiente deserción escolar de niños y jóvenes (en este caso, estudiantes, inestabilidad emocional por ruptura familiar).

Dado que el propósito de este estudio es: recopilar y analizar información sobre la calidad de la gestión de la educación primaria y las tasas de deserción, analizaremos las implicaciones generales y específicas identificadas a lo largo del estudio.

¿Qué características presenta la calidad de la Gestión Educativa y la deserción escolar del nivel primario en la I.E. San Alfonso María Ligorio en el año 2023?

La conceptualización y operacionalización de las variables quedó definida de la siguiente manera:

#### Definición conceptual

*Calidad de la gestión educativa:* Carrillo (2002), argumenta, la gestión educativa cumple función de orientación a desarrollar y mantener esquemas tanto administrativos como pedagógicos en sus procesos internos que tienen por naturaleza demográficas y en forma equitativa y eficiente permitir a receptores educativos desenvolverse como entes con responsabilidad, eficiencia y plena conciencia ante sus proyectos personales y sociales.

*Deserción escolar:* Espinoza, Castillo, González y Loyola (2012) refieren que la deserción es consiste en dejar de asistir a un lugar de estudio lo cual también implica dejar algunas costumbres personales y familiares que dificultan el desarrollo de la identificación de los estudiantes.

#### Definición operacional

*Calidad de la gestión educativa:* esta variable se midió mediante compuesto por un cuestionario de 25 ítems, la cual abarcó las dimensiones respectivas.

*Deserción escolar:* esta variable se midió mediante compuesto por un cuestionario de 23 ítems, la cual abarcó las dimensiones respectivas

La hipótesis es la siguiente: Si se desarrolla una deficiente calidad de la gestión educativa entonces se elevará los niveles de deserción escolar del nivel primario en la I.E. San Alfonso María Ligorio en el año 2023.

El objetivo general fue el siguiente: analizar la Calidad de la Gestión Educativa y la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. San Alfonso María Ligorio en el año 2023.

Mientras que los objetivos específicos son:

- Identificar el tipo de gestión institucional del nivel Primario en la I.E. San Alfonso María Ligorio en el año 2023.
- Caracterizar la gestión administrativa en la I.E. San Alfonso María Ligorio en el año 2023.
- Caracterizar la gestión pedagógica - didáctica del nivel Primario en la I.E. San Alfonso María Ligorio en el año 2023.
- Identificar las principales causas de deserción escolar en la I.E. San Alfonso María Ligorio en el transcurso de 2023.

## METODOLOGÍA

Para el desarrollo de la siguiente investigación teniendo en cuenta la formulación del problema y los objetivos planteados se realizó un estudio de tipo descriptivo simple, el cual nos permitió conocer en sus características más específicas nuestras variables de estudio.

El presente estudio es de tipo descriptivo simple, que se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad.

Cuyo diagrama es el siguiente:



**Donde**

M= Muestra

O= Encuesta

En cuanto a la población, para este estudio se tomó en cuenta al personal directivo, docentes, personal administrativo y estudiantes del nivel primario

La muestra fue elegida el muestreo probabilística, quedando definida en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

*Tamaño de la muestra*

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	PERSONAL DIRECTIVO	PERSONAL DOCENTE PRIMARIA	PERSONAL DOCENTE SECUNDARIA	PERSONAL ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIA
San Alfonso María Ligorio					266
<b>TOTAL</b>	<b>02</b>	<b>06</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>33</b>

Para este estudio se empleó la técnica de la encuesta, siendo su instrumento dos cuestionarios (uno para cada variable).

Validación:

- a) Se realizó una prueba piloto
- b) Aprobación del instrumento mediante juicio de expertos

Para la validez y la confiabilidad de nuestro instrumento se empleo; una prueba piloto y la opinión de expertos; a través de una ficha, los cuales describimos:

Técnica de Opinión de expertos y su instrumento el informe de juicio de expertos, se aplicó a 3 magísteres en educación, para validar la encuesta – cuestionario.

Se empleó una preparación computarizada, ya que contamos con preguntas cerradas en el cuestionario, todo ello empleando el Excel

**Técnica estadística a usar:** De acuerdo a nuestros objetivos empleamos las técnicas estadísticas fueron descriptivas.

**Tipo de análisis:** En nuestra investigación se realizó el análisis bivariado y cuantitativo.

**Presentación de datos:** Los datos se presentaron en tablas de distribución de frecuencia, gráfico de histogramas y diagrama de dispersión.

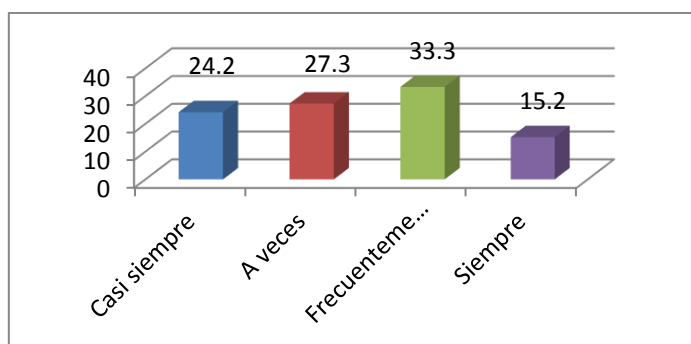
## RESULTADOS

**Tabla 2**

*¿La I.E. cuenta con el Proyecto Curricular Institucional. (PCI)?*

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	9	27.3
A veces	8	24.2
Frecuentemente	6	18.2
Siempre	10	30.3
Total	33	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio - Arequipa



*Figura 1: ¿La I.E. cuenta con el Proyecto Curricular Institucional. (PCI)?*

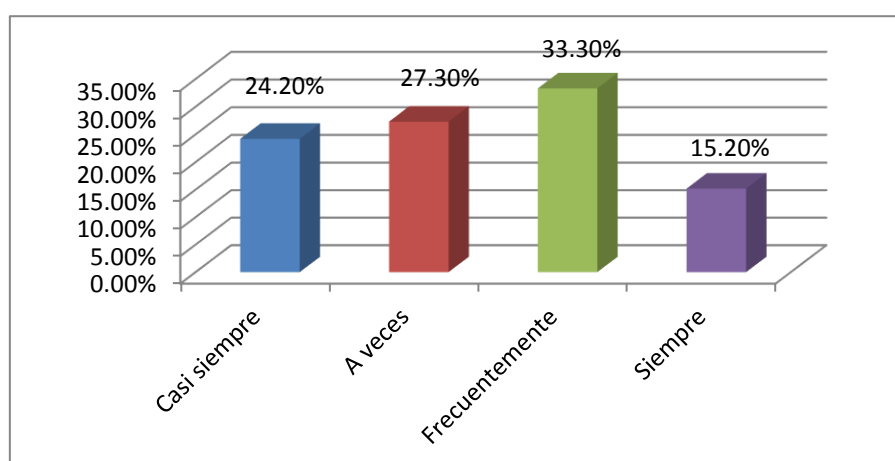
De acuerdo a la tabla se observa que el 30.3% de los encuestados sostiene que siempre cuentan con el PCI, el 27.3% sostiene que a casi siempre, el 24.2% a veces y el 18.2% frecuentemente.

**Tabla 3**

*¿Realizan el Proyecto Curricular de la Institución de acuerdo a las necesidades y expectativas de alumnos?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
casi siempre	8	24,2
A veces	9	27,3
Frecuentemente	11	33,3
Siempre	5	15,2
Total	33	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa



*Figura 2: ¿Realizan el Proyecto Curricular de la Institución de acuerdo a las necesidades y expectativas de alumnos?*

De acuerdo a la tabla se aprecia que el 33.3% de los encuestados sostiene que frecuentemente realizan el PCI de acuerdo a sus necesidades y expectativas de los alumnos. Por otro lado, el 24.2% afirma que casi siempre, el 27.3% a veces y el 15.2% siempre.

**Tabla 4**

*¿Planifican las programaciones curriculares en equipo las diferentes áreas?*

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	5	15,2
A veces	10	30,3
Frecuentemente	6	18,2
Siempre	12	36,3
Total	33	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa

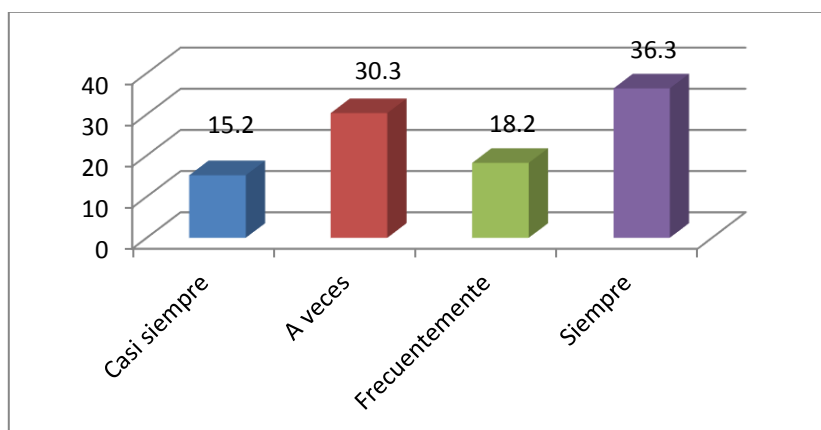


Figura 3: *¿Planifican las programaciones curriculares en equipo las diferentes áreas?*

De acuerdo a la tabla se puede observar que el 36.3% afirma que siempre se planifican las programaciones curriculares en equipos de diferentes áreas, mientras que el 30.3% sostiene que a veces, el 18.2% frecuentemente, y el 15.2% a veces.

**Tabla 5**

*Seleccionan los medios y materiales adecuados para cada área*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi siempre	5	15,2
A veces	13	39,4
Frecuentemente	11	33,3
Siempre	4	12,1
Total	33	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa

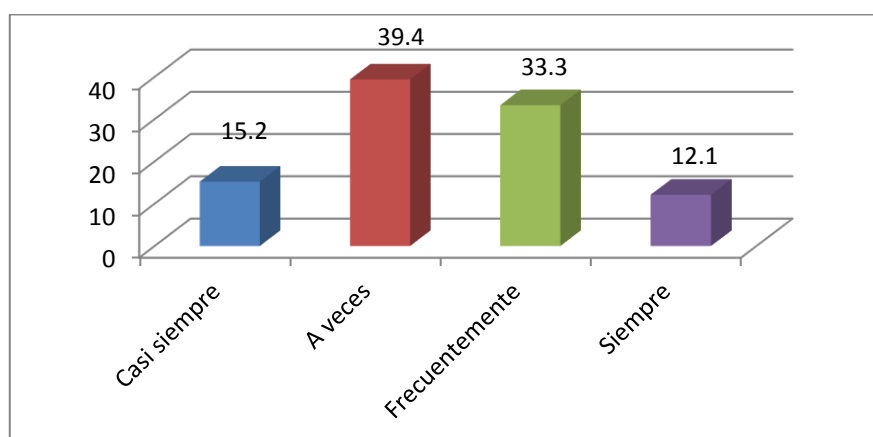


Figura 4: *Seleccionan los medios y materiales adecuados para cada área*

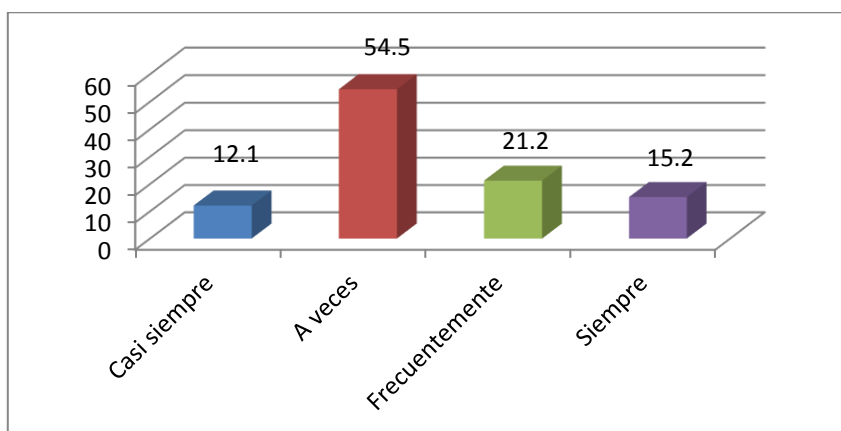
En la presente tabla se aprecia que el 39.4% afirma que a veces se seleccionan los medios y materiales adecuados para cada área. El 33.3% sostiene que frecuentemente, el 15.2% casi siempre, y el 12.1% siempre.

**Tabla 6**

*Hacen uso de la infraestructura de la Institución Educativa para apoyar la docencia y el aprendizaje, (aula, Biblioteca, Laboratorio, centro de cómputo etc.)*

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	4	12,1
A veces	18	54,5
Frecuentemente	7	21,2
Siempre	5	15,2
Total	33	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa



**Figura 5:** *Hacen uso de la infraestructura de la Institución Educativa para apoyar la docencia y el aprendizaje, (aula, Biblioteca, Laboratorio, centro de cómputo etc.)*

De acuerdo a la tabla, el 54.5% sostiene que a veces se hace uso de la infraestructura de la I.E para apoyar la docencia y aprendizaje. El 21.2% sostiene que frecuentemente, el 12.1% casi siempre, y el 15.2% siempre.

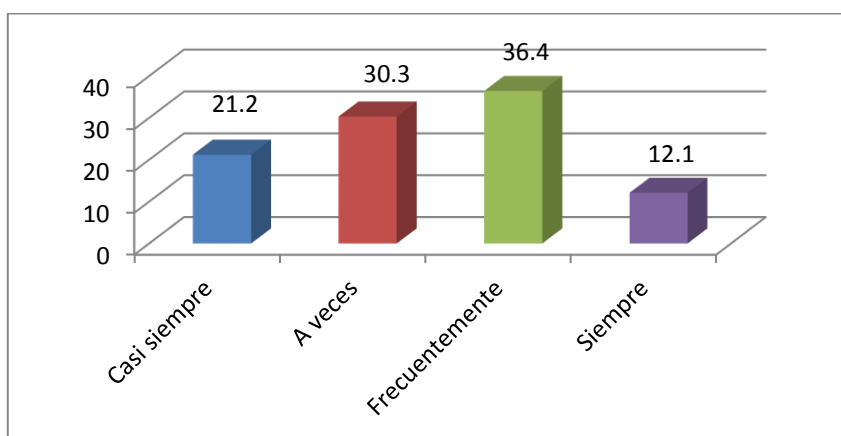
**Tabla 7**

*Los docentes planifican en forma adecuada las actividades de evaluación.*

*Docentes*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válidos casi siempre	7	21,2
A veces	10	30,3
Frecuentemente	12	36,4
Siempre	4	12,1
Total	33	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa



*Figura 6: Los docentes planifican en forma adecuada las actividades de evaluación.*

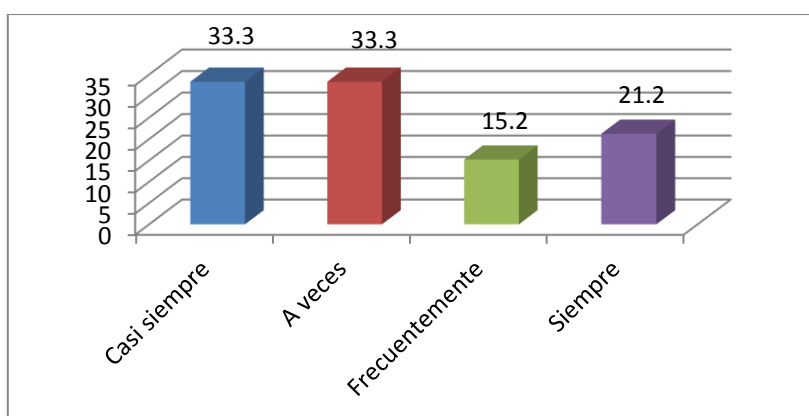
Se observa que el 36.4% sostiene que frecuentemente los docentes planifican en forma adecuada las actividades de evaluación. El 30.3% a veces el 21.2% casi siempre y el 12.1% siempre.

**Tabla 8**

*Los docentes utilizan los instrumentos de evaluación de acuerdo al nuevo enfoque pedagógico.*

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	11	33,3
A veces	11	33,3
Frecuentemente	5	15,2
Siempre	7	21,2
Total	33	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa



*Figura 7: Los docentes utilizan los instrumentos de evaluación de acuerdo al nuevo enfoque pedagógico.*

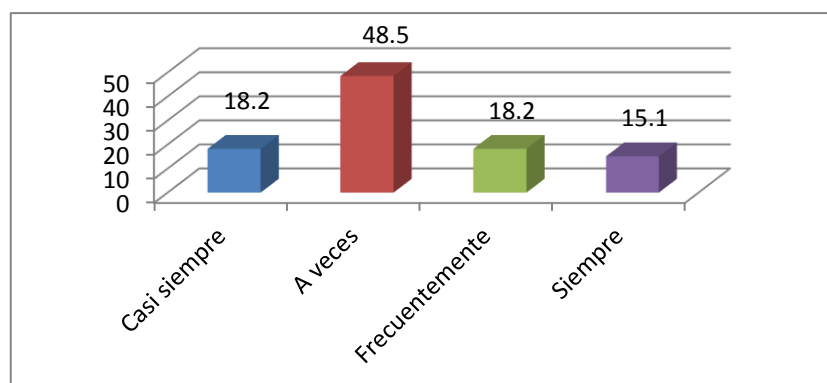
En la tabla se aprecia que el 33.% sostiene que casi siempre los docentes utiliza instrumentos de evaluación de acuerdo al nuevo enfoque pedagógico. El 33.3% afirma que a veces, el 21.2% siempre, y el 15.2% frecuentemente.

**Tabla 9**

*¿Existe coherencia entre el estilo docente y la evaluación de los estudiantes, quienes son informados de sus procesos, progresos o estancamiento?*

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	6	18,2
A veces	16	48,5
Frecuentemente	6	18,2
Siempre	5	15,1
Total	33	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio -Arequipa



*Figura 8: ¿Existe coherencia entre el estilo docente y la evaluación de los estudiantes, quienes son informados de sus procesos, progresos o estancamiento?*

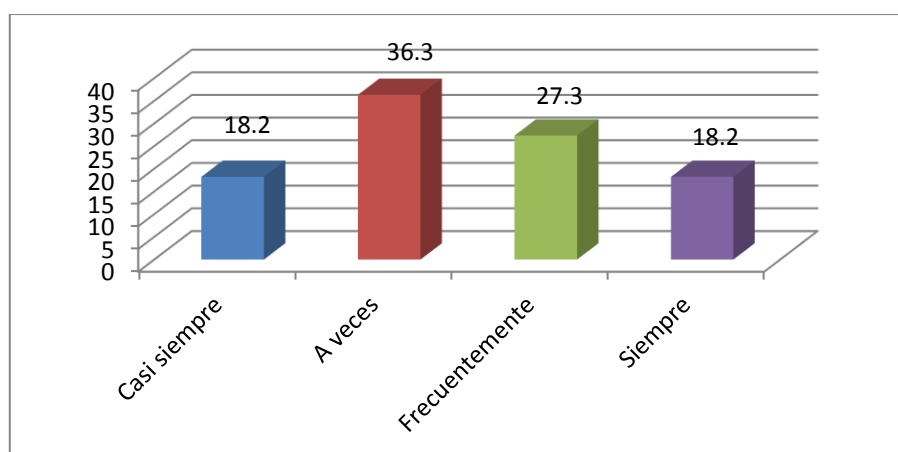
En la presente tabla se observa que el 48.5% afirma que a veces existe coherencia entre los estilos docentes y la evaluación de estudiantes, mientras que el 18.2% sostiene que casi siempre, el 18.2% frecuentemente y el 15.1% siempre.

**Tabla 10**

*La I.E. cuenta con el Plan Anual de Trabajo. (PAT)*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi siempre	6	18,2
A veces	12	36,3
Frecuentemente	9	27,3
Siempre	6	18,2
Total	33	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa



*Figura 9: La I.E. cuenta con el Plan Anual de Trabajo. (PAT)*

En el presente cuadro se puede observar que el 36.2% afirma que a veces la I.E. cuenta con un plan anual de trabajo. El 27.3% sostiene que frecuentemente, el 18.2% siempre, y otro 18.2% casi siempre.

**Tabla 11**

*¿Existe una organización adecuada y pertinente en la Institución Educativa?*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válidos	casi siempre	10	30,3
	A veces	13	39,4
	Frecuentemente	8	24,3
	Siempre	2	6
	Total	33	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa

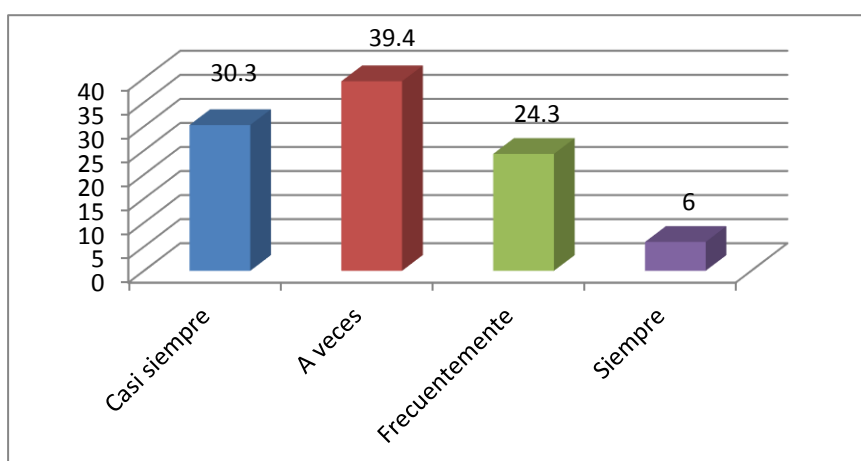


Figura 10: *¿Existe una organización adecuada y pertinente en la Institución Educativa?*

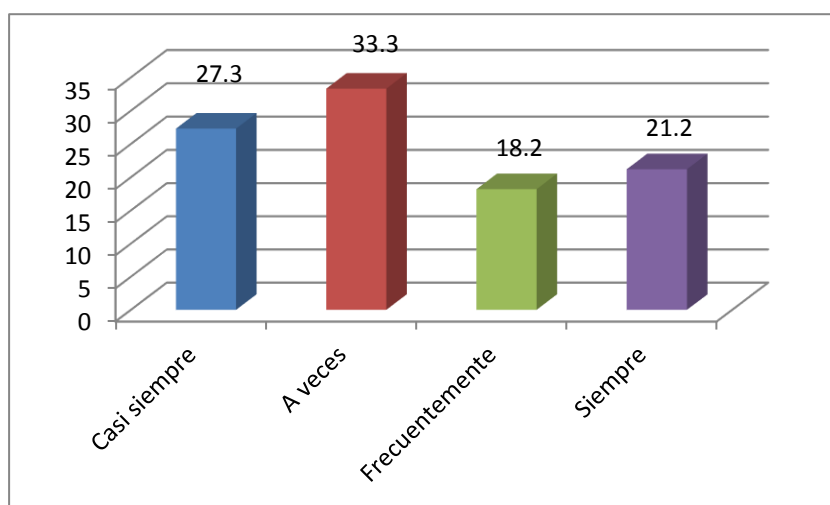
En este cuadro el 39.4% de los docentes encuestados afirmó que a veces existe una organización adecuada en la I.E. El 30.3% sostuvo que casi siempre, el 24.3% frecuentemente, y el 6% afirmó que siempre.

**Tabla 12**

*¿Se respeta la estructura organizativa de la institución?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi siempre	9	27,3
A veces	11	33,3
Frecuentemente	6	18,2
Siempre	7	21,2
Total	33	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa



*Figura 11: ¿Se respeta la estructura organizativa de la institución?*

En el presente cuadro se observa que el 33.3% sostiene que a veces se respeta la estructura organizativa de la institución. El 27.3% afirma que casi siempre, el 21.2% siempre, y el 18.2% frecuentemente.

**Tabla 13**

*Cuenta con una gestión de ingreso y matrícula de alumnos.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	casi siempre	7	21,2
	A veces	15	45,5
	Frecuentemente	7	21,2
	Siempre	5	15,1
	Total	33	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa

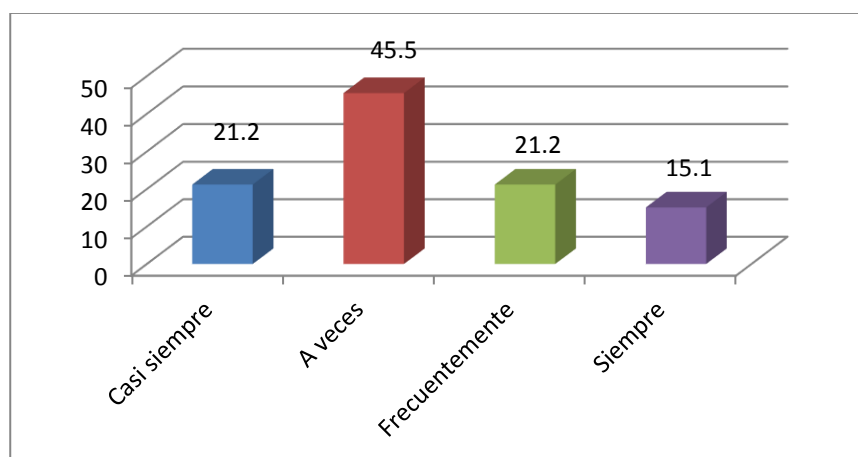


Figura 12: *Cuenta con una gestión de ingreso y matrícula de alumnos.*

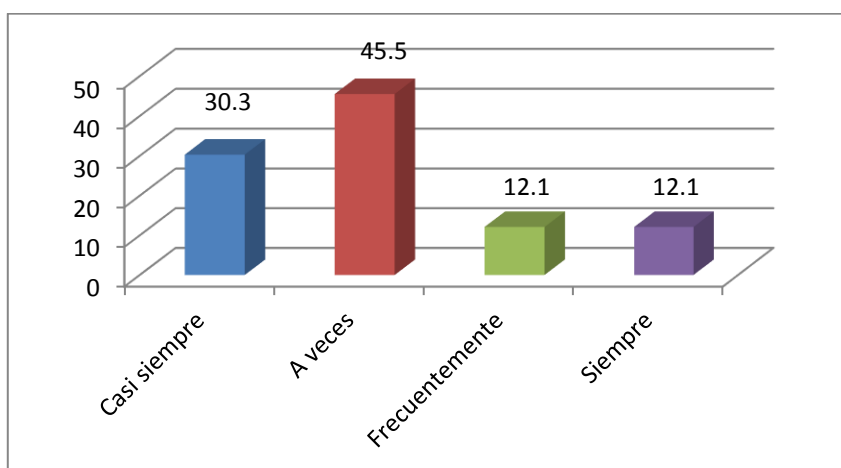
En esta tabla se aprecia que el 45.5% de los encuestados afirmó que a veces se cuenta con una gestión de ingreso y matrícula de alumnos. El 21.2% sostuvo que frecuentemente, el 21.2% casi siempre y en 15% siempre.

**Tabla 14**

*La gestión presupuestal garantiza el buen manejo ético y técnico y la generación de recursos propios para el desarrollo académico, administrativo y el bienestar institucional.*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válidos	casi siempre	10	30,3
	A veces	15	45,5
	Frecuentemente	4	12,1
	Siempre	4	12,1
	Total	33	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa



**Figura 13:** *La gestión presupuestal garantiza el buen manejo ético y técnico y la generación de recursos propios para el desarrollo académico, administrativo y el bienestar institucional.*

En la presenta tabla se observa que el 45.5% afirma que a veces la gestión presupuestal garantiza el buen manejo ético y técnico y la generación de recursos propios para el desarrollo institucional; el 30.3% sostiene que casi siempre, el 12.1% siempre y otro 12.1% frecuentemente.

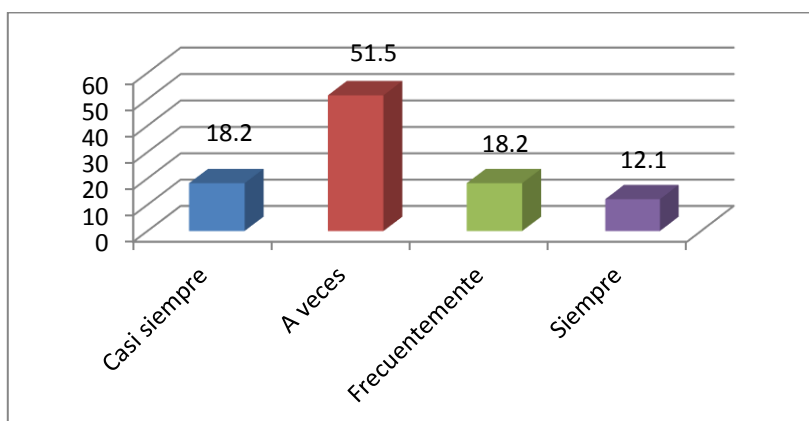
**Tabla 15**

*Existe un sistema de trabajo planificado de los directivos, docentes y administrativos.*

**Sistema**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi siempre	6	18,2
A veces	17	51,5
Frecuentemente	6	18,2
Siempre	4	12,1
Total	33	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa



*Figura 14: Existe un sistema de trabajo planificado de los directivos, docentes y administrativos.*

En la presente tabla se aprecia que el 51.5% sostuvo que a veces existe un sistema de trabajo planificado entre directivos, docentes y administrativos. Mientras que el 18.2% sostuvo frecuentemente, otro 18.2% casi siempre y el 12.1% siempre.

**Tabla 16**

*Hacen buen uso de los ingresos económicos para la mejora de la Institución educativa.*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi siempre	5	15,2
A veces	16	48,4
Frecuentemente	7	21,2
Siempre	5	15,2
Total	33	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa

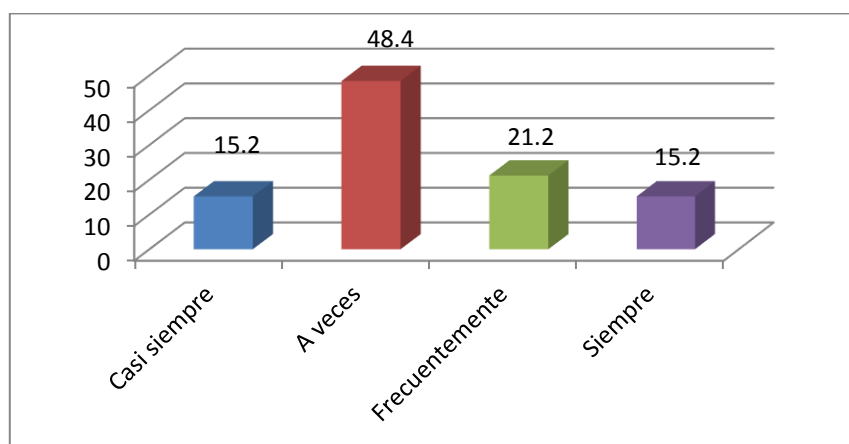


Figura 15: *Hacen buen uso de los ingresos económicos para la mejora de la Institución educativa.*

En esta tabla se observa que el 48.4% de los encuestados afirmó que a veces se hace buen uso de los ingresos económicos, el 21.2% sostuvo que frecuentemente, el 15.2% siempre y el 15.2% casi siempre.

**Tabla 17**

*El PEI se operativiza cada año a través de los Planes Anuales (PAT) debidamente implementados, cuya ejecución es asumida por la comunidad educativa y la APAFA.*

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos casi siempre	4	12,1
A veces	17	51,5
Frecuentemente	7	21,2
Siempre	5	15,2
Total	33	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa

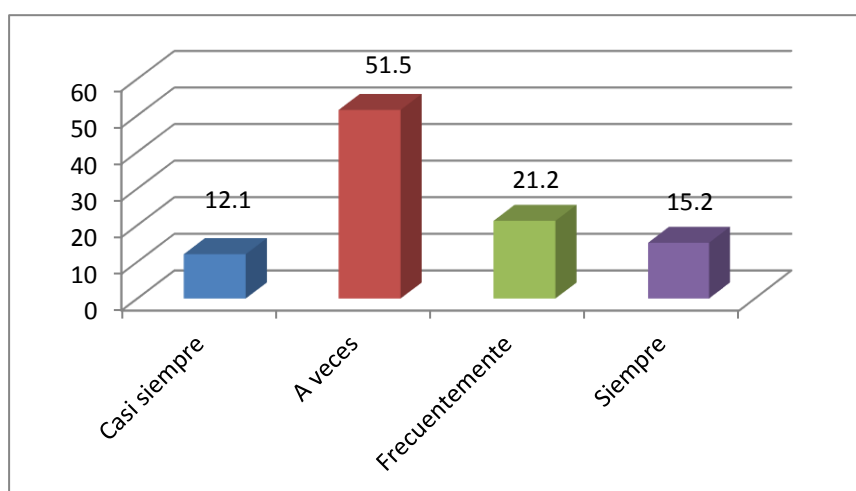


Figura 16: *El PEI se operativiza cada año a través de los Planes Anuales (PAT) debidamente implementados, cuya ejecución es asumida por la comunidad educativa y la APAFA.*

En la tabla se observa que el 51.5% se observa que a veces el PEI se operativiza cada año a través de los planes anuales, mientras que el 21.2% sostienen que frecuentemente, el 12.1% casi siempre, y el 15.2% siempre.

**Tabla 18**

*La infraestructura de la Institución Educativa se encuentra en buen estado y es apropiada para el desarrollo de las actividades académicas.*

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	6	18,2
A veces	16	48,4
Frecuentemente	5	15,2
Siempre	6	18,2
Total	33	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa

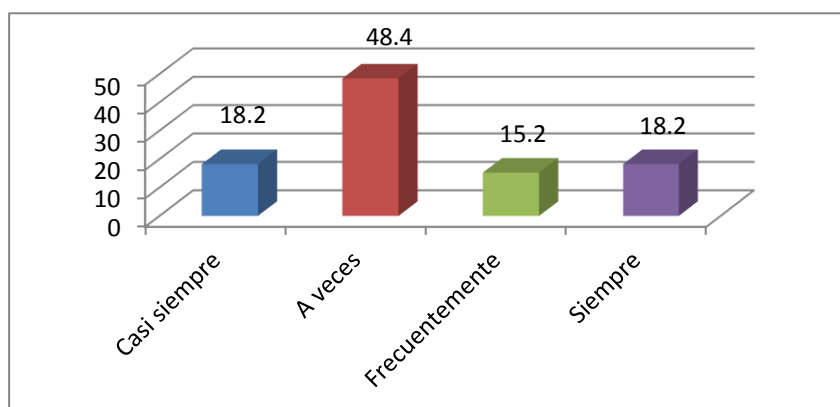


Figura 17: *La infraestructura de la Institución Educativa se encuentra en buen estado y es apropiada para el desarrollo de las actividades académicas.*

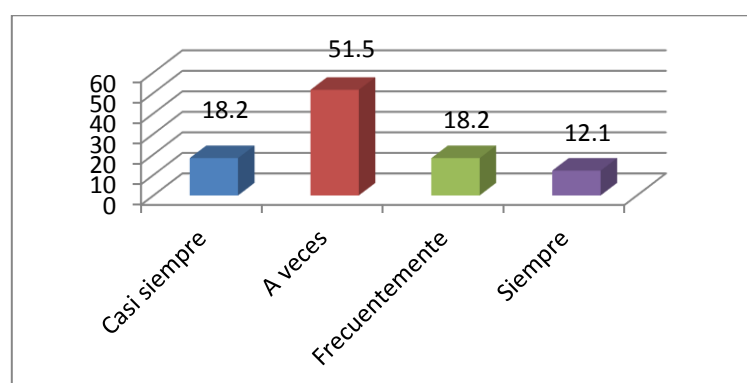
En este cuadro se aprecia que el 48.4% afirmó que a veces la infraestructura de la I.E. está en buen estado y es apropiada para el desarrollo de las actividades académicas. Un 18.2% sostiene que casi siempre, y otro 18.2% siempre, y el 15.2% frecuentemente.

**Tabla 19**

*Posibilita la integración de las instituciones estatales y privadas para la mejora de la institución.*

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	6	18,2
A veces	17	51,5
Frecuentemente	6	18,2
Siempre	4	12,1
Total	33	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa



*Figura 18: Posibilita la integración de las instituciones estatales y privadas para la mejora de la institución.*

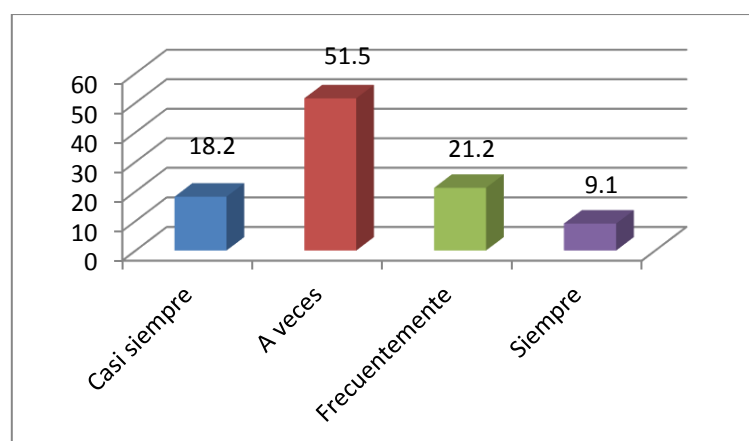
En el cuadro se aprecia que el 51.5% de los docentes encuestados afirmó que a veces se posibilita la integración de las instituciones estatales y privadas para la mejora de la institución. Por otro lado, el 18.2% afirma que frecuentemente, otro 18,2% casi siempre y un 12.1% siempre.

**Tabla 20**

*El director y equipo directivo crea alianzas estratégicas con las organizaciones del entorno.*

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos casi siempre	6	18,2
A veces	17	51,5
Frecuentemente	7	21,2
Siempre	3	9,1
Total	33	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa



*Figura 19: El director y equipo directivo crea alianzas estratégicas con las organizaciones del entorno.*

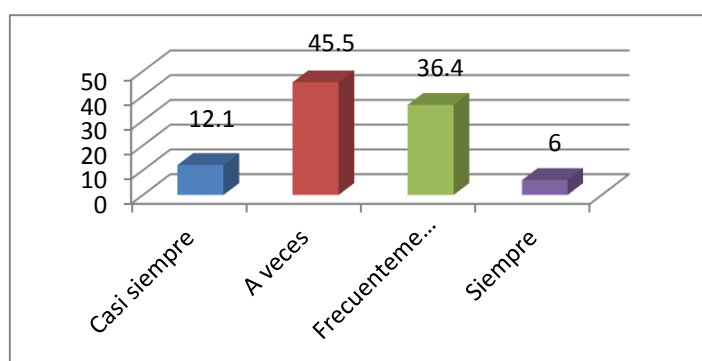
En el cuadro se aprecia que el 51.5% de los docentes sostuvo que a veces el director y el equipo directivo crea alianzas estratégicas con las organizaciones del entorno; el 21.2% sostuvo que frecuentemente, el 18.2% casi siempre y el 9.1% siempre.

**Tabla 21**

*Los actores educativos: directivos, docentes, estudiantes, administrativos, trabajan buenas relaciones interpersonales, de confianza y con actitud de mejora permanente.*

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	4	12,1
A veces	15	45,5
Frecuentemente	12	36,4
Siempre	2	6
Total	266	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa



*Figura 20: Los actores educativos: directivos, docentes, estudiantes, administrativos, trabajan buenas relaciones interpersonales, de confianza y con actitud de mejora permanente.*

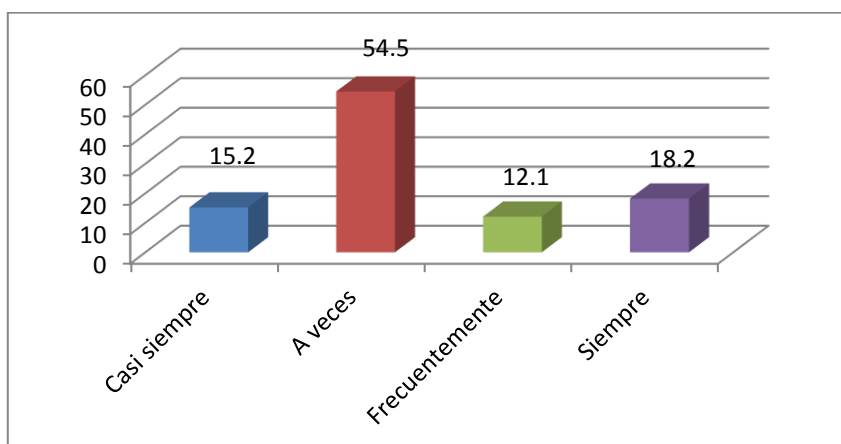
En el cuadro el 45.5% de los encuestados afirmó que a veces los actores educativos tienen buenas relaciones interpersonales, de confianza y con actitud de mejora. Mientras que el 36.4% afirmó que frecuentemente, el 12.1% casi siempre, y el 6% siempre.

**Tabla 22**

*Cuenta la Institución Educativa con los servicios educativos para la satisfacción de la comunidad educativa.*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi siempre	5	15,2
A veces	18	54,5
Frecuentemente	4	12,1
Siempre	6	18,2
Total	33	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa



*Figura 21: Cuenta la Institución Educativa con los servicios educativos para la satisfacción de la comunidad educativa.*

En la presente tabla se aprecia que el 54.5% afirmó que a veces la I.E. cuenta con los servicios educativos para la satisfacción de la comunidad educativa. El 18.2% sostuvo que casi siempre, el 15.2% siempre, y el 12.1% frecuentemente.

**Tabla 23**

*Existe participación de las familias (APAFA) y la comunidad en la gestión de la IE.*

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	5	15,2
A veces	15	45,1
Frecuentemente	6	18,2
Siempre	7	21,2
Total	33	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los docentes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa

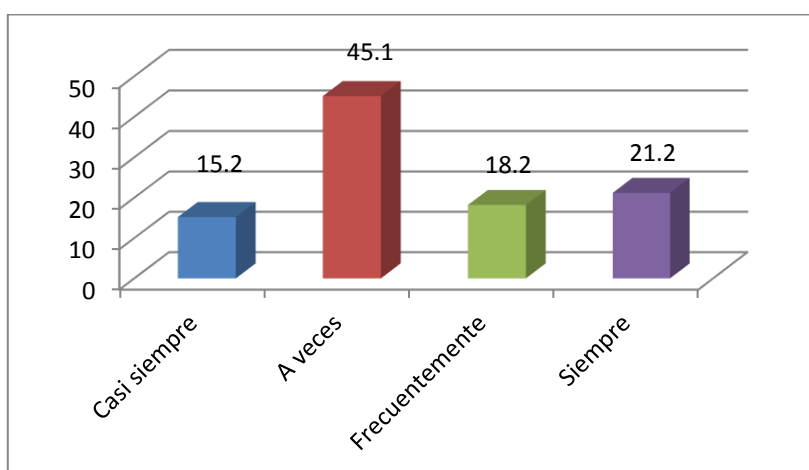


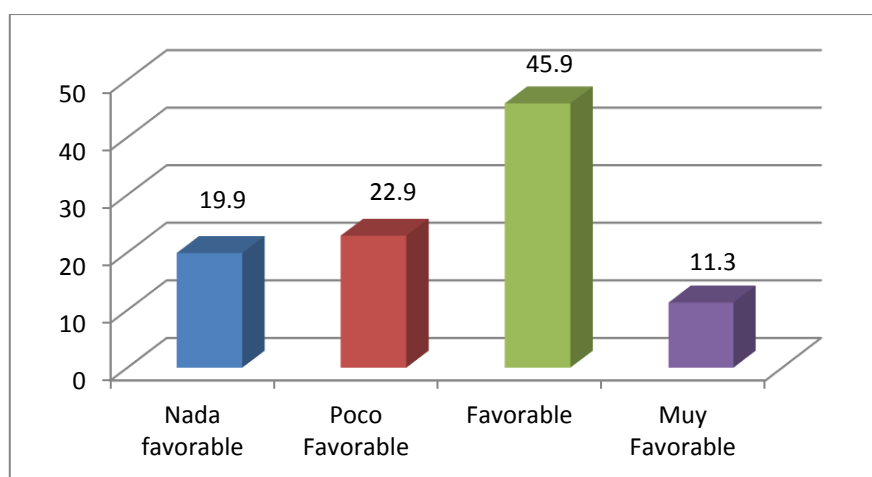
Figura 22: *Existe participación de las familias (APAFA) y la comunidad en la gestión de la IE.*

En este cuadro, el 45.1% afirmó que a veces existe la participación de los padres de familia y la comunidad en la gestión de la I.E. el 21.2% afirmó que siempre, el 18.2% frecuentemente y el 15.2% casi siempre.

**Tabla 24***¿En la institución cómo es la educación?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nada favorable	53	19,9
Poco Favorable	61	22,9
Favorable	122	45,9
Muy Favorable	30	11,3
Total	266	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa

Figura 23: *¿En la institución cómo es la educación?*

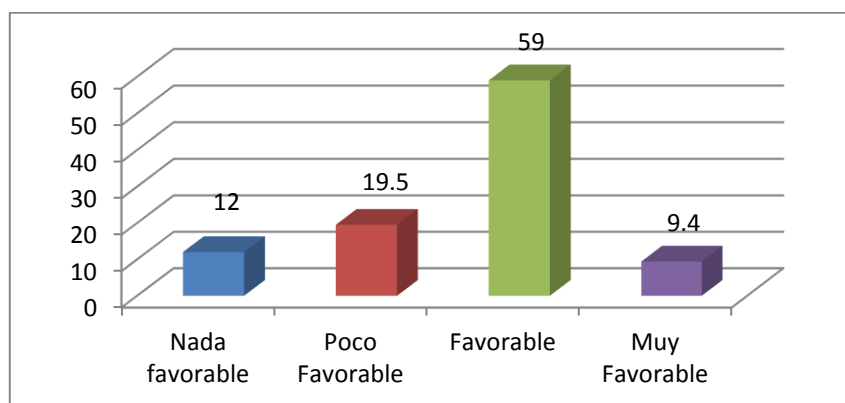
En la presente tabla se aprecia que el 45.9% de los alumnos afirmó que la I.E. es favorable, el 22.9% dijo que es poco favorable, el 19.9% muy favorable y el 11.3% nada favorable.

**Tabla 25**

*¿Los alumnos reciben educación gratuita de calidad?*

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos nada favorable	32	12,0
Poco Favorable	52	19,5
Favorable	157	59,0
Muy Favorable	25	9,4
Total	266	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa



*Figura 24: ¿Los alumnos reciben educación gratuita de calidad?*

El 45.9% de los entrevistados afirmó que los alumnos reciben educación gratuita de calidad de manera favorable. El 22.9% poco favorable, el 19.9% muy favorable y el 11.3% nada favorable.

**Tabla 26**

*¿Los alumnos reciben material gratuito de calidad?*

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos nada favorable	39	14,7
Poco Favorable	92	34,6
Favorable	112	42,1
Muy Favorable	23	8,6
Total	266	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa

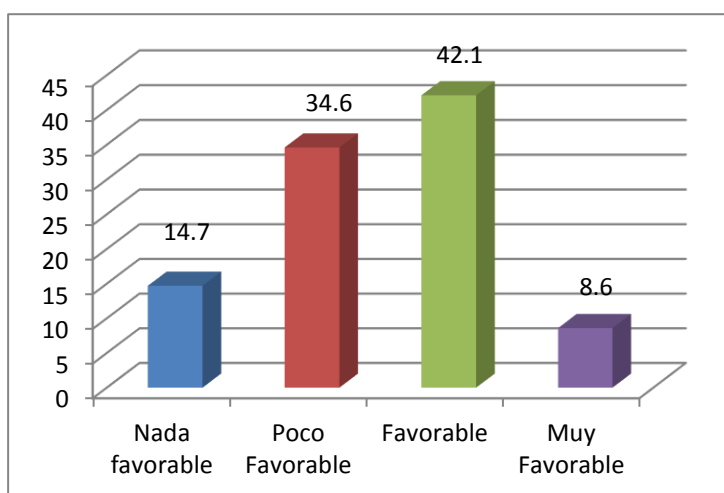


Figura 25: *¿Los alumnos reciben material gratuito de calidad?*

En la tabla se aprecia que el 42.1% sostiene que los alumnos reciben material gratuito de calidad de manera favorable. El 34.6% poco favorable, el 14.7% nada favorable, y el 8.6% muy favorable.

**Tabla 27**

*El tamaño y distribución de alumnos por aula es:*

	Frecuencia	Porcentaje
Nada favorable	41	15,4
Poco Favorable	43	16,2
Favorable	134	50,4
Muy Favorable	48	18,0
Total	266	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa

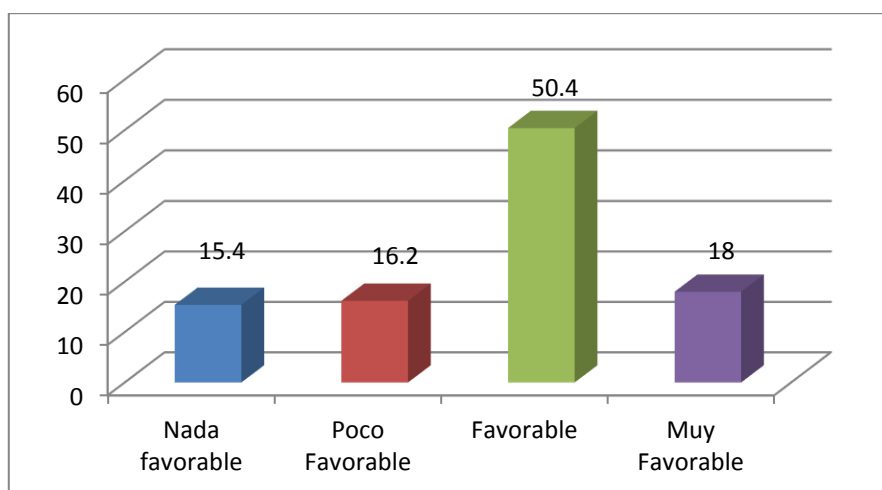


Figura 26: *El tamaño y distribución de alumnos por aula es:*

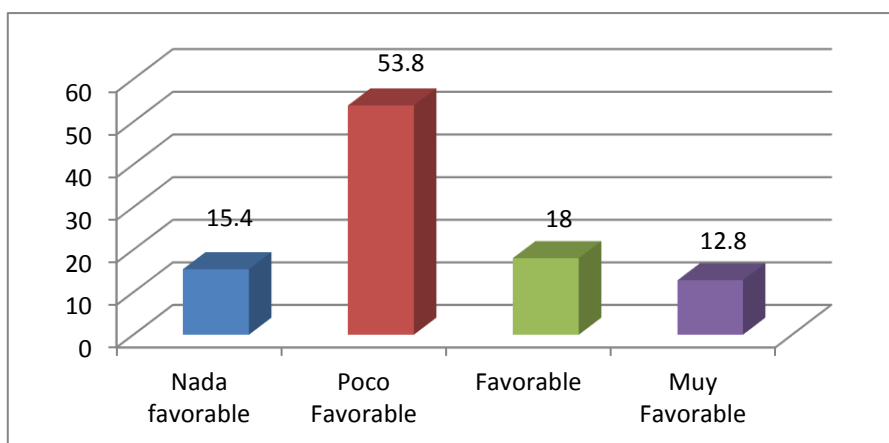
En esta tabla se observa que el 50.4% sostiene que el tamaño y distribución de los alumnos por aula es favorable; mientras que el 18.0% afirma que es muy favorable, el 16.2% poco favorable y el 15.4% nada favorable.

**Tabla 28**

*El mobiliario utilizado por los alumnos y comunidad educativa es...*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nada favorable	41	15,4
Poco Favorable	143	53,8
Favorable	48	18,0
Muy Favorable	34	12,8
<b>Total</b>	<b>266</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa



*Figura 27: El mobiliario utilizado por los alumnos y comunidad educativa es...*

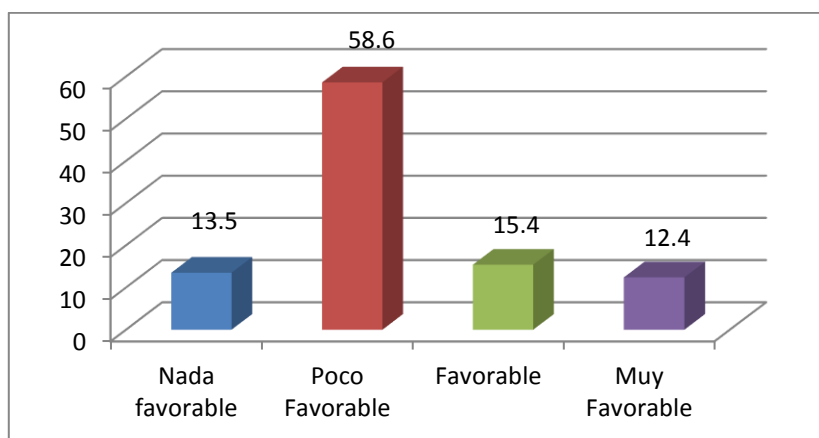
Se aprecia que el 53.8% de los alumnos sostiene que el mobiliario utilizado es poco favorable, el 18% afirmó que es favorable, el 15.4% nada favorable y el 12.8% muy favorable.

**Tabla 29**

*¿Crees que el trabajo infantil es una causa deserción en la I.E.?*

	Frecuencia	Porcentaje
Nada favorable	36	13,5
Poco Favorable	156	58,6
Favorable	41	15,4
Muy Favorable	33	12,4
Total	266	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa



*Figura 28: ¿Crees que el trabajo infantil es una causa deserción en la I.E.?*

En esta tabla se aprecia que 58.6% de los alumnos afirmó que es poco favorable que el trabajo infantil es una causa de la deserción escolar. El 15.4% manifestó que es favorable, el 13.5% nada favorable y el 12.4% muy favorable.

**Tabla 30**

*Realizan un seguimiento a los alumnos que fallan y desaprueban los diversos cursos:*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nada favorable	81	30,5
Poco Favorable	100	37,6
Favorable	53	19,9
Muy Favorable	32	12,0
Total	266	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa

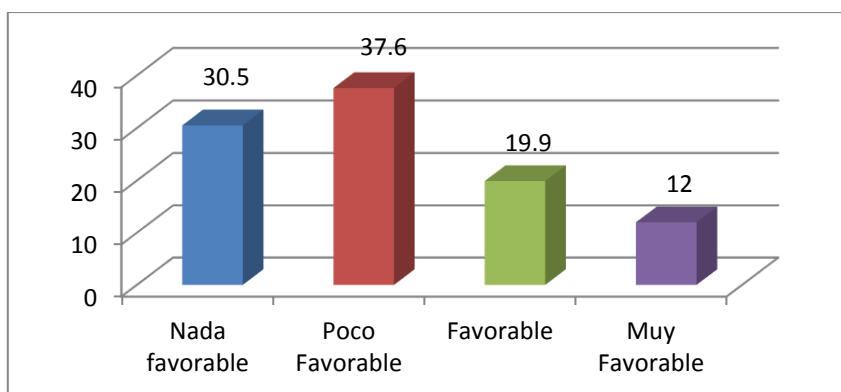


Figura 29: *Realizan un seguimiento a los alumnos que fallan y desaprueban los diversos cursos:*

En esta tabla se aprecia que el 37.6% sostiene que poco favorable realizan un seguimiento a los alumnos que fallan y desaprueban cursos. El 30.5% sostuvo que es nada favorable, el 19.9% favorable y el 12% muy favorable.

**Tabla 31**

*El índice de repitencia y cursos desaprobados es:*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nada favorable	47	17,7
Poco Favorable	97	36,5
Favorable	89	33,5
Muy Favorable	33	12,4
Total	266	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa

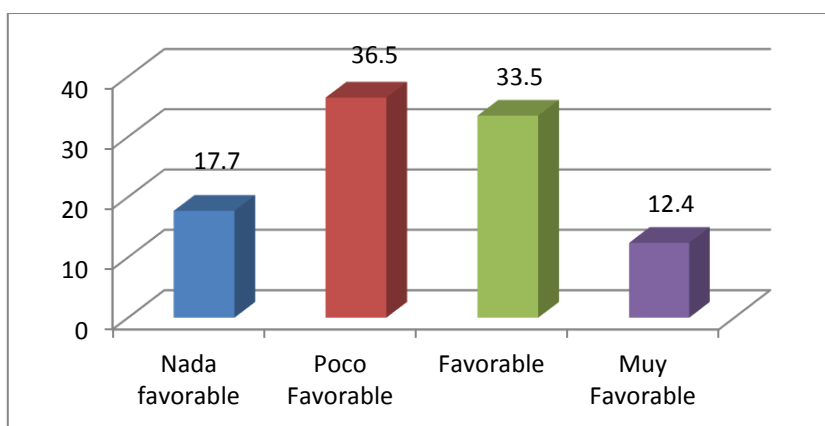


Figura 30: *El índice de repitencia y cursos desaprobados es:*

En este cuadro se puede observar que el 36.5% sostuvo que es poco favorable el índice de repitencia y cursos desaprobados. El 33.5% sostienen que es favorable, el 17.7% nada favorable y el 12.4% muy favorable.

**Tabla 32**

*La I.E. hace todo lo posible por mantener la asistencia regular de sus estudiantes a clases*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nada favorable	29	10,9
Poco Favorable	112	42,1
Favorable	54	20,3
Muy Favorable	71	26,7
Total	266	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa

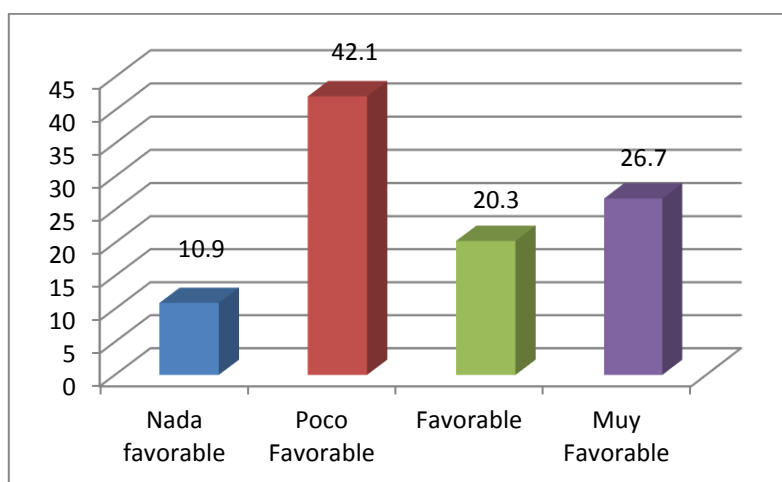


Figura 31: *La I.E. hace todo lo posible por mantener la asistencia regular de sus estudiantes a clases*

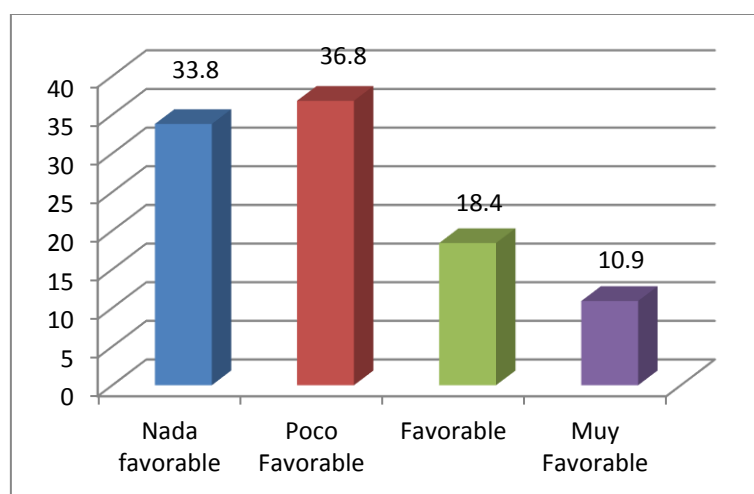
En la presente tabla, el 42.1% afirmó que es poco favorable que la I.E. hace lo posible para mantener la asistencia de los estudiantes a clases. El 26.7% sostienen que es muy favorable, el 20.3% es favorable y el 10.9% nada favorable.

**Tabla 33**

*¿La decisión de abandonar la I.E. nace del aburrimiento que producen las clases?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nada favorable	90	33,8
Poco Favorable	98	36,8
Favorable	49	18,4
Muy Favorable	29	10,9
Total	266	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa



*Figura 32: ¿La decisión de abandonar la I.E. nace del aburrimiento que producen las clases?*

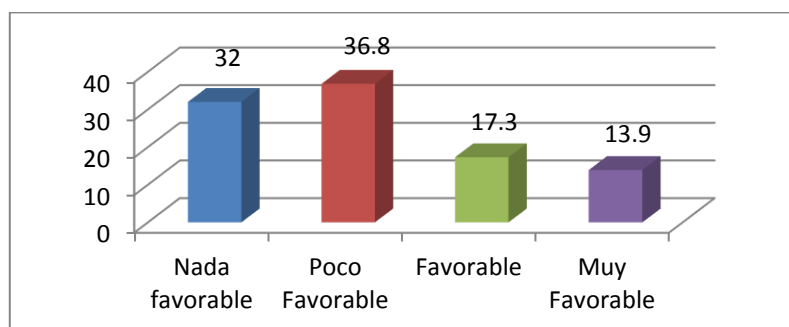
En la presente tabla, el 36.8% sostuvo que es poco favorable la decisión de abandonar la I.E. nace del aburrimiento de las clases. El 33.8% afirmó que es nada favorable, el 18.4% es favorable y el 10.9% muy favorable.

**Tabla 34**

*¿Los alumnos sienten que lo que les enseñan no vale la pena, que no tiene relevancia en su vida por ello que descartan?*

	Frecuencia	Porcentaje
Nada favorable	85	32,0
Poco Favorable	98	36,8
Favorable	46	17,3
Muy Favorable	37	13,9
Total	266	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa



*Figura 33: ¿Los alumnos sienten que lo que les enseñan no vale la pena, que no tiene relevancia en su vida por ello que descartan?*

En esta tabla se puede observar que el 36.8% afirmó que es poco favorable que los alumnos sienten que lo que les enseñan no vale la pena ni tiene relevancia en su vida. El 32% sostuvo que es nada favorable, el 17.3% favorable y el 13.9% muy favorable.

**Tabla 35**

*En la I.E. aplican estrategias que eviten en lo posible la deserción escolar.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nada favorable	50	18,8
Poco Favorable	101	38,0
Favorable	84	31,6
Muy Favorable	31	11,7
Total	266	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel primario en la institución educativa N° San Alfonso María Ligorio Arequipa

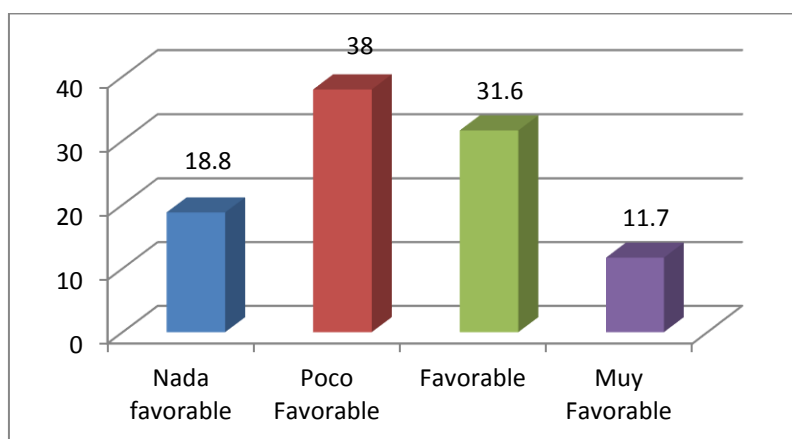


Figura 34: *En la I.E. aplican estrategias que eviten en lo posible la deserción escolar.*

En la presente tabla se puede observar que el 38% de los estudiantes afirmó que es poco favorable que en la I.E. se aplican estrategias que eviten la posible deserción escolar. El 31.6% afirmó que es favorable, el 18.8% nada favorable y el 11.7% muy favorable.

**Tabla 36**

*¿Bajo rendimiento escolar es causa de la deserción escolar?*

	Frecuencia	Porcentaje
Nada favorable	35	13,2
Poco Favorable	159	59,8
Favorable	42	15,8
Muy Favorable	30	11,3
Total	266	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa

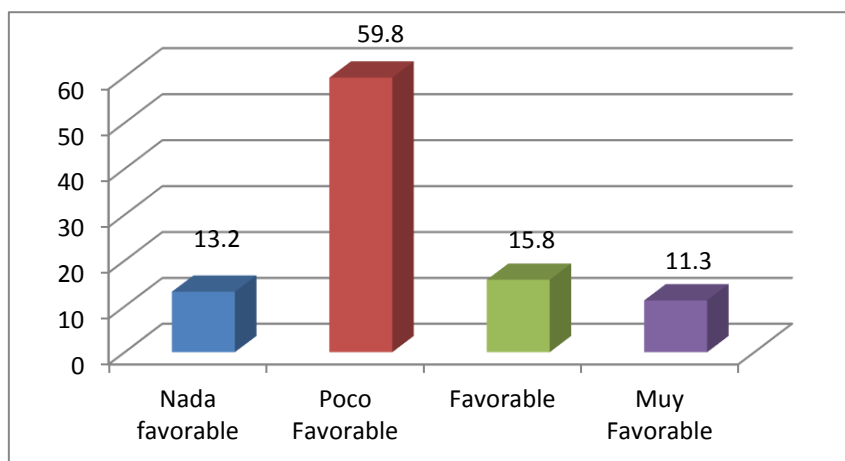


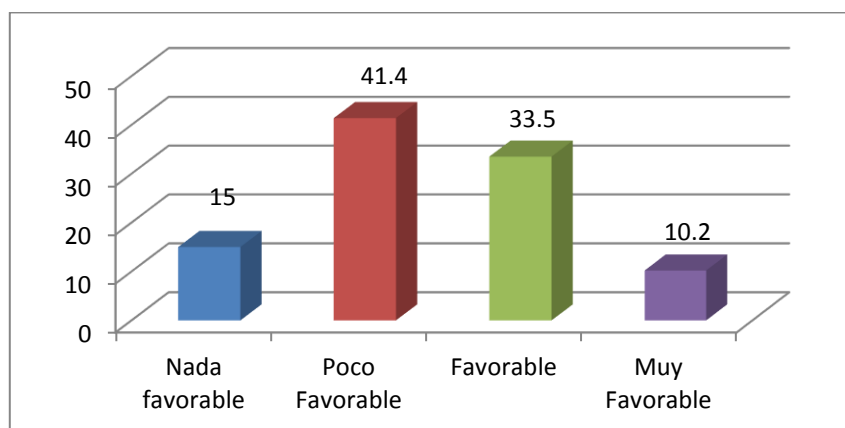
Figura 35: *¿Bajo rendimiento escolar es causa de la deserción escolar?*

En esta tabla el 59.8% sostuvo que es poco favorable que el bajo rendimiento escolar sea la causa de la deserción escolar. El 15.8% afirmó que es favorable, el 13.2% nada favorable y el 11.3% muy favorable.

**Tabla 37**

*¿El fracaso escolar en la I.E. es una de las causas de la deserción escolar?*

	Frecuencia	Porcentaje
Nada favorable	40	15,0
Poco Favorable	110	41,4
Favorable	89	33,5
Muy Favorable	27	10,2
Total	266	100.0



*Figura 36: ¿El fracaso escolar en la I.E. es una de las causas de la deserción escolar?*

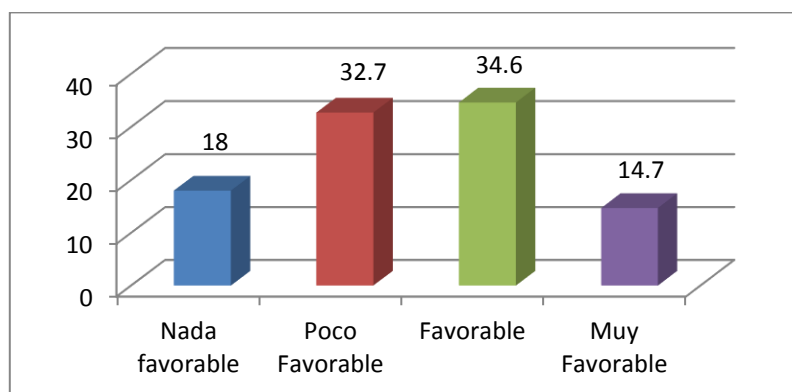
De acuerdo a esta tabla, el 41.4% opinó que es poco favorable que el fracaso escolar en la I.E. sea una de las causas de la deserción escolar. Mientras que el 33.5% sostuvo que es favorable, el 15% nada favorable y el 10.2% muy favorable.

**Tabla 38**

*¿Has presenciado o vivenciado problemas familiares que han afectado tu labor estudiantil?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nada favorable	48	18,0
Poco Favorable	87	32,7
Favorable	92	34,6
Muy Favorable	39	14,7
Total	266	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa



*Figura 37: ¿Has presenciado o vivenciado problemas familiares que han afectado tu labor estudiantil?*

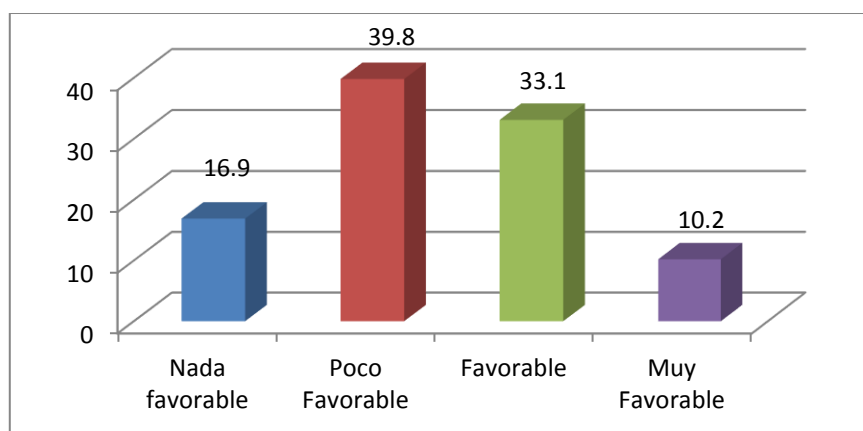
En esta tabla se aprecia que el 34.6% de los alumnos afirmó que es favorable que haya presenciado o vivenciado problemas familiares que afecten su labor estudiantil. El 32.7% sostuvo que es poco favorable, el 18% nada favorable y el 14.7% muy favorable.

**Tabla 39**

*¿Crees que los problemas familiares (separación conyugal) sea una causa deserción escolar?*

	Frecuencia	Porcentaje
Nada favorable	45	16,9
Poco Favorable	106	39,8
Favorable	88	33,1
Muy Favorable	27	10,2
Total	266	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa



*Figura 38: ¿Crees que los problemas familiares (separación conyugal) sea una causa deserción escolar?*

En el presente cuadro el 39.8% de los encuestados afirmó que es poco favorable que los problemas familiares (separación conyugal) sean una causa de deserción escolar. El 33.1% sostuvo que es favorable, el 16.9% nada favorable y el 10.2% muy favorable.

**Tabla 40**

*¿Los conflictos intrafamiliares afectan la vida estudiantil de los adolescentes, hasta el punto de abandonar sus estudios?*

	Frecuencia	Porcentaje
nada favorable	37	13,9
Poco Favorable	112	42,1
Favorable	93	35,0
Muy Favorable	24	9,0
Total	266	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa

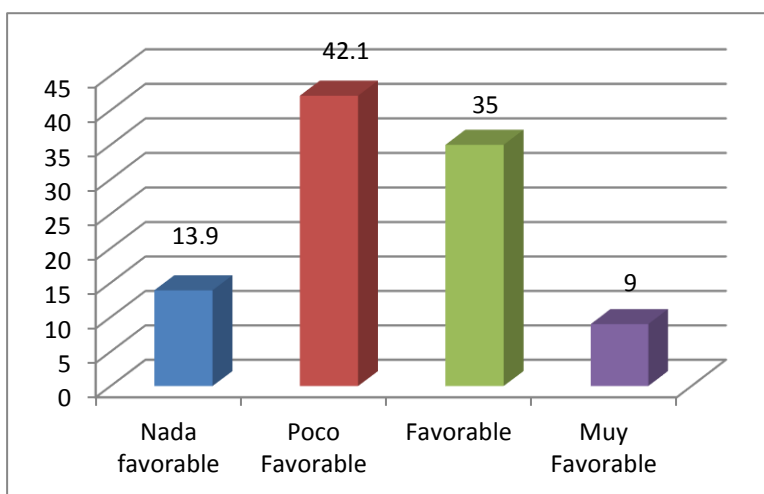


Figura 39: *¿Los conflictos intrafamiliares afectan la vida estudiantil de los adolescentes, hasta el punto de abandonar sus estudios?*

En este cuadro se aprecia que el 42.1% de los encuestados afirmó que es poco favorable que los conflictos intrafamiliares afecten la vida estudiantil de los adolescentes haciéndolos abandonar sus estudios. El 35% afirmó que es favorable, el 13.9% nada favorable y el 9% muy favorable.

**Tabla 41**

*¿El pandillerismo y los problemas de drogadicción se relacionan con la deserción escolar?*

	Frecuencia	Porcentaje
nada favorable	50	18,8
Poco Favorable	93	35,0
Favorable	87	32,7
Muy Favorable	36	13,5
Total	266	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa

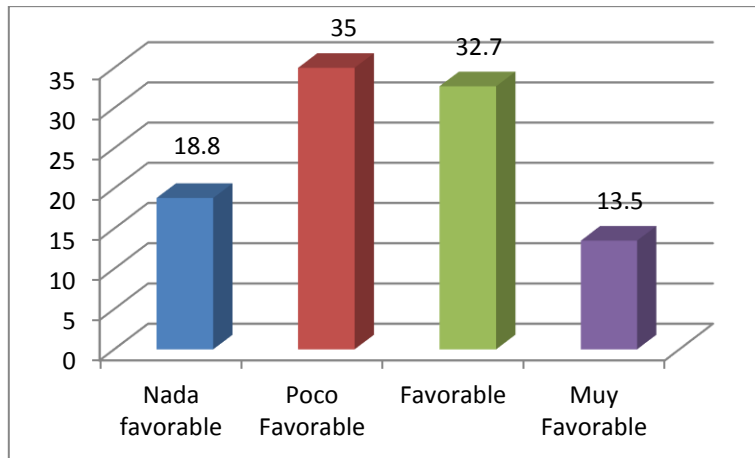


Figura 40: *¿El pandillerismo y los problemas de drogadicción se relacionan con la deserción escolar?*

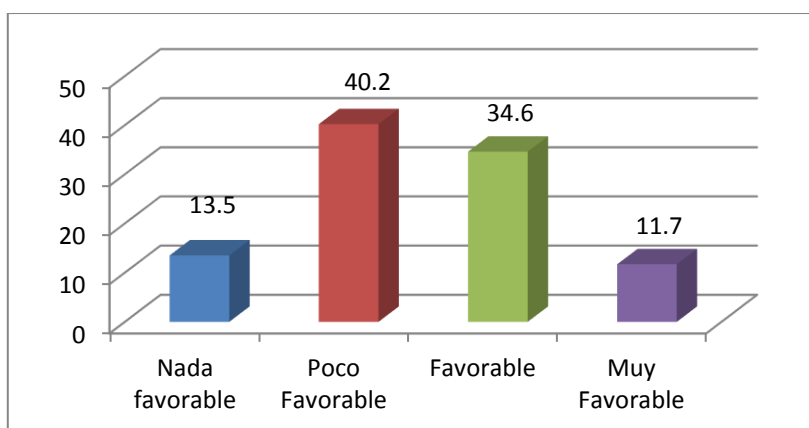
En este cuadro se aprecia que el 35% sostuvo que es poco favorable que el pandillerismo y los problemas de drogadicción se relacionen con la deserción escolar. El 32.7% afirmó que es favorable, el 18.8% nada favorable y el 13.5% muy favorable.

**Tabla 42**

*¿La escasez de recursos económicos es una de las causas de la deserción escolar?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nada favorable	36	13,5
Poco Favorable	107	40,2
Favorable	92	34,6
Muy Favorable	31	11,7
Total	266	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa



*Figura 41: ¿La escasez de recursos económicos es una de las causas de la deserción escolar?*

En la presente tabla se observa que el 40.2% afirmó que es poco favorable que la escasez de recursos económicos sea una de las causas de la deserción escolar. El 34.6% afirmó que es favorable, el 13.5% es nada favorable y el 11.7% muy favorable.

**Tabla 43**

*¿El fenómeno de la migración de uno o en algunos casos de los padres, provocan la deserción escolar?*

	Frecuencia	Porcentaje
Nada favorable	38	14,3
Poco Favorable	153	57,5
Favorable	49	18,4
Muy Favorable	26	9,8
Total	266	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa

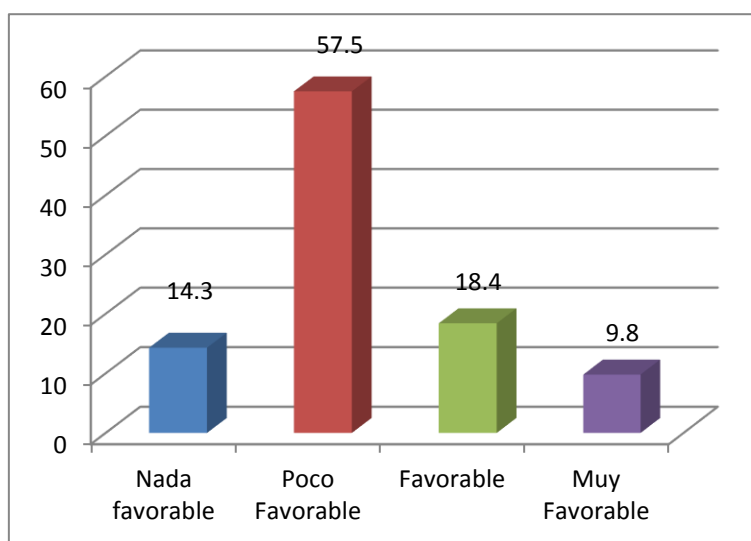


Figura 42: *¿El fenómeno de la migración de uno o en algunos casos de los padres, provocan la deserción escolar?*

En la presente tabla se aprecia que el 57.5% de los encuestados sostuvo que es poco favorable que el fenómeno de la migración en los padres provoque deserción escolar. El 18.4% afirmó que es favorable, el 14.3% nada favorable y el 9.8% muy favorable.

**Tabla 44**

*El trance de la adolescencia (cambios emocionales y de actitud) puede repercutir en su rendimiento académico y por último en la deserción*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nada favorable	34	12,8
Poco Favorable	154	57,9
Favorable	43	16,2
Muy Favorable	35	13,2
Total	266	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa

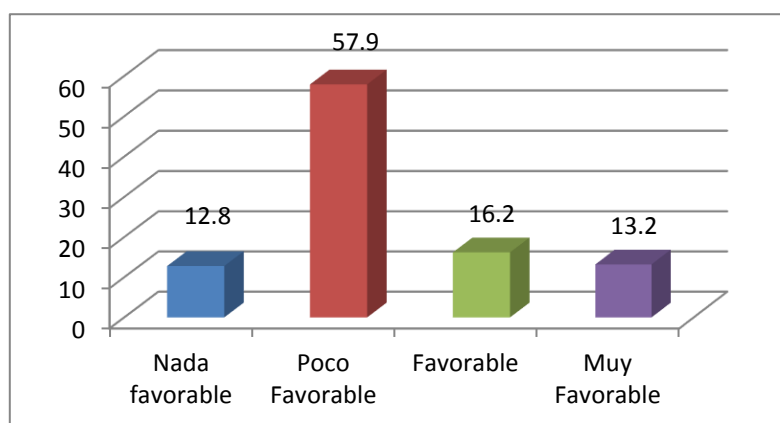


Figura 43: *El trance de la adolescencia (cambios emocionales y de actitud) puede repercutir en su rendimiento académico y por último en la deserción*

En esta tabla se observa que el 57.9% opinó que es poco favorable que el trance de la adolescencia repercutan en el rendimiento académico y provoquen deserción escolar. El 16.2% afirmó que es favorable, el 13.2% muy favorable y el 12.8% nada favorable.

**Tabla 45**

*El apoyo brindado por la I.E. ante tus problemas es:*

	Frecuencia	Porcentaje
Nada favorable	29	10,9
Poco Favorable	87	32,7
Favorable	92	34,6
Muy Favorable	58	21,8
Total	266	100.0

**Fuente:** cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel primario en la institución educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa

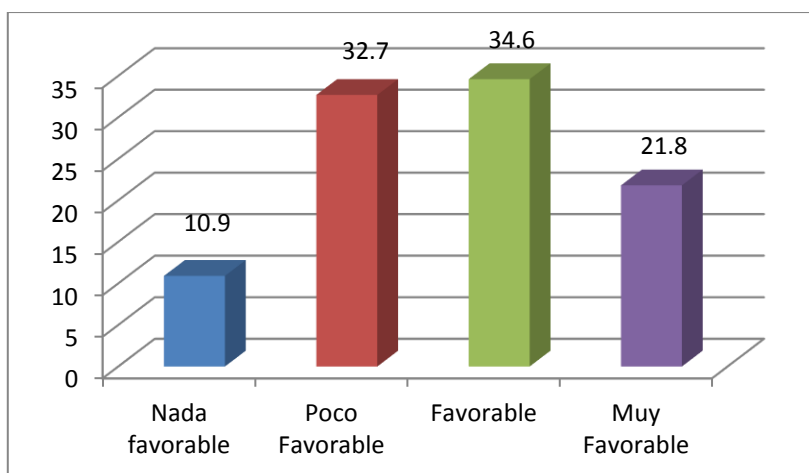


Figura 44: *El apoyo brindado por la I.E. ante tus problemas es:*

En la presente tabla se puede observar que el 34.6% de los alumnos afirmó que es favorable el apoyo brindado por la I.E. ante los problemas. El 32.7% sostuvo que es poco favorable, el 21.8% muy favorable y el 10.9% nada favorable.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación, se realizó la comparación con los trabajos previamente citados.

En el trabajo de Sánchez (2024) se encontraron ciertas coincidencias ya que el autor, en su trabajo desarrollado en Colombia, afirmó que la deserción es causada tanto por factores curriculares como cocurriculares. Por otro lado, la calidad de la educación está relacionada con las garantías brindadas a nivel nacional, sectorial e institucional para el buen funcionamiento de las escuelas, incluidas las instalaciones físicas, los recursos financieros y humanos y las condiciones ambientales. Se concluyó que es necesario comprender la situación actual de las instituciones educativas para comprender por qué ocurre la deserción y los factores relacionados con la calidad de la educación. Cada lectura de la realidad enriquece el proceso, la reflexión y el análisis pedagógico, permitiéndonos conocer más sobre la calidad de la educación entre los desertores y contextos afines.

El estudio de Serrano (2022) presenta semejanzas con el presente trabajo ya que el autor concluye que las instituciones educativas deben implementar nuevas estrategias y nuevas actividades didácticas con métodos innovadores para lograr el aprendizaje en educación informacional, partiendo desde el uso de nuevos desarrollos constructivistas en el aula hasta el uso de parámetros de enseñanza modernos e innovadores.

En el trabajo de Sánchez (2020) también se coincide ya que el autor realiza conclusiones y recomendaciones de que las instituciones deberían implementar nuevas estrategias y actividades pedagógicas con características innovadoras para mejorar el aprendizaje en los centros educativos, partiendo desde el uso de nuevos procesos constructivistas en el aula hasta la aplicación de nuevos parámetros educativos.

Por otro lado, la investigación de Sánchez (2021) se llegó a determinar que existe una relación inversa del 69% entre la calidad de los servicios educativos y la deserción estudiantil en el CETPRO, San Juan de Miraflores.

Finalmente, Sula (2020) concluyó en su estudio desarrollado en Ayacucho que el 51,4% de los estudiantes creen que los factores representativos de la muestra del estudio (factores económicos, familiares y educativos) tienen un impacto importante en las tasas de deserción escolar. Lo que nos permite confirmar una vez más que factores económicos (62.9%), factores familiares (51.4%) y factores educativos (42.9%) contribuyen a la deserción de los estudiantes del CEBA “Faustino Sánchez Carrión” de Miraflores, Ayacucho, sí tienen influencia en la deserción escolar.

## CONCLUSIONES

La gestión administrativa, expresado en la calidad de la gestión educativa, predomina la valoración de a veces, es decir que la gestión administrativa se presenta con niveles regulares en la I.E. San Alfonso María Ligorio con lo que se cumple con la hipótesis planteada en la investigación al 95% de confianza.

La gestión pedagógica expresada en la calidad de la gestión educativa, corresponde a los mismos resultados de las anteriores respuestas en cuanto a la gestión institucional y administrativa, es decir sus niveles son regulares predominando los porcentajes de la valoración a veces del nivel Primario en la I.E. San Alfonso María Ligorio.

La gestión institucional, correspondiente como parte de la calidad de la gestión educativa, se presenta con niveles regulares predominando la valoración a veces en la mayoría de los cuadros de la I.E. San Alfonso María Ligorio.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda a las instituciones educativas brindar educación de calidad, estar bien organizadas y realizar campañas de concientización para que los padres involucren a los niños más pequeños en lugar de enviarlos a trabajar demasiado temprano, lo que provocaría que abandonaran la escuela.

La deserción escolar es un problema muy grave para nuestro país y por lo tanto es aconsejable abordar este problema con un plan estratégico coherente e independiente de las cuestiones políticas nacionales.

La deserción escolar es el último eslabón de la cadena del fracaso escolar. Antes de abandonar los estudios, es probable que el estudiante repita grado, lo que prolonga su recorrido educativo, baja su autoestima y comienza a perder la esperanza de conseguir una educación, por lo que se debe cambiar el currículo escolar para hacerlo más motivador y atractivo para los estudiantes.

Las instituciones educativas tienen un papel muy importante que desempeñar en la prevención de la deserción escolar, siempre y cuando sean entendidas como protectoras del riesgo de los estudiantes, como una comunidad de amistad y compromiso. Entonces, para comprender el desgaste, debemos observar más de cerca la raíz del problema, que es la repetición. Es la razón más importante para la deserción escolar, ya que los estudiantes que repiten tienen aproximadamente un 20% más de probabilidades de abandonar el sistema escolar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barreda, B. (2007). *La Calidad académica y su relación con la gestión académica en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca. Arequipa*, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Barrios, A. (2018) *La calidad de la gestión educativa y la deserción escolar del nivel primario en la Institución Educativa San José de Cottolengo – Arequipa 2017*. Universidad San Pedro.
- Bolívar, A. (1994). *Autonomía escolar en el desarrollo curricular. La Autonomía institucional de los centros educativos*. Bilbao: ICE de la Universidad de Deusto.
- Bolívar, A. (1999). *Cómo mejorar los centros educativos*. Madrid. Ed. Síntesis.
- Carrasco, S. (2002). *Gestión educativa y calidad de formación profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA. Arequipa*, Universidad Univ. Nacional Mayor de San Marcos.
- Canales, R. (2005). *Procesos cognitivos y estrategias psicolingüísticas que intervienen en la lectura comprensiva: diseño y ejecución de un programa experimental en niños con problemas de aprendizaje. Arequipa*, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- CEPAL (2002). *Deserción escolar: un obstáculo para el logro de los objetivos del Milenio*. Capítulo III en Panorama social de América Latina 2001-2002.
- Espíndola, E. (2002). *La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario*”. División de Desarrollo Social de la CEPAL.
- Echeverry, G. (1999). *La tragedia educativa*. Buenos Aires, Fondo de cultura económica.
- Elías, R. y Molina, J. (2005). *La deserción escolar de adolescentes en Paraguay*. Asunción, Instituto de Desarrollo
- Espíndola, E. y León, A. (2003). *La Deserción escolar en América Latina*. OEI. Revista Iberoamericana N° 30 (Setiembre – Diciembre 2003).

- Flores, E. (2019) *Gestión de calidad educativa y la deserción escolar en la Institución Educativa “José María Arguedas” UGEL 05 San Juan de Lurigancho 2015*. Universidad César Vallejo.
- Goicovic, D. (2002): *Educación, deserción escolar e integración laboral juvenil, Última década*, N° 16, marzo. Viña del Mar, Ediciones CIDPA.
- Gómez, J. (2019) *Gestión educativa y deserción estudiantil en el Centro de Educación Técnico Productiva “Carlos Cueto Fernandini”, 2018*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Gutiérrez, M. (2008). *Influencia de la estructura curricular, el liderazgo de la dirección y el nivel profesional del docente en la gestión de la calidad educativa de la Facultad de Educación de la UNMSM en la especialidad de historia y geografía durante el año académico 2005-II*. Arequipa, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Cuarta edición. McGraw-Hill/Interamericana. Iztapalapa, México.
- Herrera, M. (1999). *Fracaso escolar, códigos y disciplina: una aproximación etnográfica. Última década*, N° 10. Viña del Mar, Ediciones CIDPA.
- Jáuregui, A. (2007) *Definición de deserción escolar*. Universidad Valle del Grijalva.
- Leithwood, K. (1994) Liderazgo para la reestructuración de las escuelas.  
Revista de educación, 304:31-6C.
- Maquera, J. (2024) *Gestión educativa y deserción escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Ilave, 200*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Marquina, P. (2022) *Gestión educativa y su influencia en la deserción de estudiantes de las instituciones educativas UGEL 03 – 2022*. Universidad César Vallejo.
- Mejía, E. (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Arequipa, Centro de Producción Editorial e Imprenta de la UNMSM.
- Montero, R. (2007). *Trabajo y Deserción escolar ¿Quién protesta por ellos?.* Santiago de Chile, Universidad de Chile.
- Morales, K. (2021) *Relación entre la calidad de la gestión educativa y los factores de la deserción escolar del nivel primario en Instituciones educativas públicas del*

- distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2019.* Universidad Católica Santa María.
- De Oviedo, M. y De Díaz, C. (1982). *La deserción escolar en Venezuela.* Caracas, Edit. Liderazgo y visión.
- Pereyra, M. (1996). *Globalización y descentralización de los sistemas educativos.* Barcelona: Pomares-Corredor.
- Ramírez, Y. (2010) *La calidad de la gestión educativa y la deserción escolar del nivel primario en la Institución Educativa Brígida Silva de Ochoa Chorrillos, Lima-2010.* Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Raywid, M. (1996). *¿Se debe cambiar la manera en que están dirigidas las escuelas?.* en R.F. Elmore y colbs.: La reestructuración de las escuelas. La siguiente generación de la reforma educativa. México D.F, Fondo de cultura económica.
- Sánchez, I. (2021) *Calidad del servicio educativo y deserción en estudiantes del CETPRO de San Juan de Miraflores, 2020.* Universidad César Vallejo.
- Sánchez, J. (2020) *Gestión educativa y la deserción escolar de la Escuela “José Joaquín de Olmedo”, Ecuador 2019.* Universidad César Vallejo.
- Sánchez, Y. (2024) *Percepción sobre la deserción escolar y la calidad educativa eb docentes del Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena del Opón.* Universidad Cuauhtemoc de México, Colombia.
- Segovia, J. (2017). *Investigación educativa y formación del profesorado.* Madrid, Ed. Escuela Española S. A.
- Serrano, L. (2022) *Programa de gestión educativa para la prevención de la deserción escolar en la I.E. “COLEGIO NIEVA” Distrito de Nieva, Provincia Condorcanqui.* Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Sierra, R. (1983). *Técnicas de investigación social.* Madrid, Ed. Paraninfo.
- Sulca, I. (2020) *Factores determinantes en la deserción escolar de los estudiantes del CEBA “Faustino Sánchez Carrión” de Miraflores en Ayacucho 2019.* Universidad Nacional de Huancavelica.
- Torres, M. (1995). *Guía para elaborar tesis.* México, Ed. Mc Graw Hill.
- Vara, A. (2008). *La tesis de maestría en educación.* Primera edición. Arequipa, Editorial Universidad de San Martín de Porres.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1 : MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INDICE
			CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA	Gestión Institucional
2				
1				
1				
1				
1				
Gestión Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PCI</li> <li>- Unidades de Aprendizaje</li> <li>- Metodología</li> <li>- Medios y Materiales</li> <li>- Evaluación</li> </ul>	2		Casi siempre A veces Frecuentemente Siempre
		2		
		2		
		1		
		2		
Gestión Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PAT</li> <li>- Estructura Orgánica</li> <li>- Comportamiento Organizacional</li> <li>- Estructura Social</li> <li>- Proceso de control.</li> </ul>	1		Casi siempre A veces Frecuentemente Siempre
		2		
		1		
		2		
		1		

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Índice
DESERCIÓN ESCOLAR	Factor Político	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Educación básica obligatoria</li> <li>-Educación y material (libros) gratuitos.</li> <li>-Apoyo en el equipamiento y mobiliario.</li> </ul>	6	Nada Favorable Poco favorable Favorable Muy Favorable
	Factor Socio Económico	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Crecimiento del trabajo infantil</li> <li>-Fracaso escolar</li> <li>-Problemas familiares</li> </ul>	17	Nada Favorable Poco favorable Favorable Muy Favorable

## ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	VARIABLES	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA
¿Qué características presenta la calidad de la Gestión Educativa y la deserción escolar del nivel primario en la I.E. San Alfonso María Ligorio en el año 2023?	<p><b>Variable independiente</b></p> <p>CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA</p> <p><b>Variable dependiente</b></p> <p>DESERCIÓN ESCOLAR</p>	Si se desarrolla una deficiente calidad de la gestión educativa entonces se elevará los niveles de deserción escolar del nivel primario en la I.E. San Alfonso María Ligorio en el año 2023	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Analizar la Calidad de la Gestión Educativa y la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. San Alfonso María Ligorio en el año 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar el tipo de gestión institucional del nivel Primario en la I.E. San Alfonso María Ligorio en el año 2023.</li> <li>Caracterizar la gestión administrativa en la I.E. San Alfonso María Ligorio en el año 2023.</li> <li>Caracterizar la gestión pedagógica - didáctica del nivel Primario en la I.E. San Alfonso María Ligorio en el año 2023.</li> <li>Identificar las principales causas de deserción escolar en la I.E. San Alfonso María Ligorio en el transcurso de 2023.</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>CUANTITATIVO</p> <p><b>Diseño de investigación</b></p> <p>DESCRIPTIVO</p> <p><b>Población y muestra</b></p> <p>33 COLABORADORES</p> <p><b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b></p> <p>ENCUESTA Y CUESTIONARIO</p>

## ANEXO N° 3

Universidad San Pedro

Facultad de Educación Unidad de Post Grado

**CUESTIONARIO PARA MEDIR LA CALIDAD DE LA GESTIÓN  
EDUCATIVA DIRECTIVOS-DOCENTES – ALUMNOS**

Estimado amigo, a continuación leerá un cuestionario que tiene como objetivo conocer su opinión sobre la calidad de Gestión Educativa en nuestra Institución Educativa. Dicha información es completamente anónima, por lo que le solicito responda todas las preguntas con sinceridad.

**INDICACIONES:** Usted responderá marcando con una (X) la respuesta que considere correcta:

**1.- Casi siempre      2.- A veces      3. Frecuentemente      4.- Siempre**

DIMENSIONES	ITEMS	1	2	3	4
Gestión Pedagógica	1.- La I.E. cuenta con el Proyecto Curricular Institucional.(PCI)				
	2.- Todas las áreas cuentan con su Unidades de aprendizajes.				
	3.- Realizan el Proyecto Curricular de la Institución de acuerdo a las necesidades y expectativas de alumnos.				
	4.- ¿Planifican las programaciones curriculares en equipo las diferentes áreas?				
	5.- Seleccionan los medios y materiales adecuados para cada área				
	6.- Hacen uso de la infraestructura de la Institución Educativa para apoyar la docencia y el aprendizaje, (aula, Biblioteca, Laboratorio, centro de cómputo etc.)				
	7.- Los docentes planifican en forma adecuada las actividades de evaluación.				
	8.-Los docentes utilizan los instrumentos de evaluación de acuerdo al nuevo enfoque pedagógico.				
	9.-Existe coherencia entre el estilo docente y la evaluación de los estudiantes, quienes son informados de sus procesos, progresos o estancamiento?				
Gestión Administrativo	10.- La I.E. cuenta con el Plan Anual de Trabajo. (PAT)				
	11.-¿Existe una organización adecuada y pertinente en la Institución Educativa?				
	12.-Se respeta la estructura organizativa de la institución.				
	13.- Cuenta con una gestión de ingreso y matricula de alumnos.				
	14.- La Gestión presupuestal garantiza el buen manejo ético y técnico y la generación de recursos propios para el desarrollo académico, administrativo y el bienestar institucional.				
	15.- Existe un sistema de trabajo planificado de los directivos, docentes y administrativos.				

	16.-Hacen buen uso de los ingresos económicos para la mejora de la Institución educativa.				
	17.- El personal de la Institución educativa se encuentran en sus especialidades y en las áreas que les corresponden.				
Gestión Institucional	18.- La I.E. cuenta con su PEI a mediano plazo, formulado con la participación de la comunidad educativa y el CONEI (directivos, docentes, estudiantes, padres de familia).				
	19.- El PEI se operativiza cada año a través de los Planes Anuales (PAT) debidamente implementados, cuya ejecución es asumida por la comunidad educativa y la APAFA.				
	20.- La infraestructura de la Institución Educativa se encuentra en buen estado y es apropiada para el desarrollo de las actividades académicas.				
	21.- Posibilita la integración de las instituciones estatales y privadas para la mejora de la institución.				
	22.-El director y equipo directivo crea alianzas estratégicas con las organizaciones del entorno.				
	23.-Los actores educativos: directivos, docentes, estudiantes, administrativos, trabajan en un Arequipa de buenas relaciones interpersonales, de confianza y con actitud de mejora permanente.				
	24.- Cuenta la Institución Educativa con los servicios educativos para la satisfacción de la comunidad educativa.				
	25.- Existe participación de las familias (APAFA) y la comunidad en la gestión de la IE.				

*Gracias por su colaboración!*

## ANEXO N° 4

Universidad San Pedro

Facultad de Educación

Unidad de Post Grado

**CUESTIONARIO PARA MEDIR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA  
INSTITUCIÓN**

**DIRECTIVOS-DOCENTES – ALUMNOS**

Estimado amigo, a continuación leerá un cuestionario que tiene como objetivo conocer su opinión sobre la calidad de Gestión Educativa en nuestra Institución Educativa. Dicha información es completamente anónima, por lo que le solicito responda todas las preguntas con sinceridad.

**INDICACIONES:** Usted responderá marcando con una (X) la respuesta que considere correcta:

**1.- Nada Favorable**

**2.- Poco Favorable**

**3. Favorable**

**4.-**

**Muy Favorable**

DIMENSIONES	ITEMS	1	2	3	4
<b>FACTOR POLITICO</b>	1.- ¿En la institución cómo es la educación:				
	2.- ¿Los alumnos reciben educación gratuita de calidad?				
	3. ¿Los alumnos reciben material gratuito de calidad?				
	4.--El tamaño y distribución de alumnos por aula es:				
	5.-El mobiliario utilizado por los alumnos y comunidad educativa es:				
	6.- La infraestructura es adecuada para recibir las labores académicas:				
<b>FACTOR SOCIO ECONOMICO</b>	7.-¿Crees que el trabajo infantil es una causa deserción en la institución educativa?				
	8.- Realizan un seguimiento a los alumnos que fallan y desaprovechan los diversos cursos:				
	9.-El índice de repitencia y cursos desaprobados es:				
	10.- La Institución educativa hace todo lo posible por mantener la asistencia regular de sus estudiantes a clases.				
	11.- La decisión de abandonar la Institución Educativa nace del aburrimiento que producen las clases.				
	12.- Los alumnos sienten que lo que les enseñan no vale la pena, que no tiene relevancia en su vida es por ello que desertan.				

13.- En la I.E. aplican estrategias que eviten en lo posible la deserción Escolar:				
14.- El Bajo rendimiento escolar es causa de la deserción escolar:				
15.-¿El fracaso escolar en la institución es una de las causas de deserción escolar?				
16.-¿Has presenciado o vivenciado problemas familiares que han afectado tu labor estudiantil ?				
17.-¿Crees que los problemas familiares(separación conyugal) sea una causa deserción escolar?				
18.-Los conflictos intrafamiliares afectan la vida Estudiantil de los adolescentes, hasta el punto de abandonar sus estudios:				
19.-El Pandillerismo y los problemas de drogadicción se relacionan con la deserción escolar:				
20.-La escasez de recursos económicos es una de las causas de la deserción escolar				
21.-El fenómeno de la Migración de uno o en algunos casos de los dos padres, provocan la deserción escolar:				
22.-El trance de la adolescencia (cambios emocionales y de actitud) pueden repercutir en su rendimiento académico y por último en la deserción:				
23.- El apoyo brindado por la institución ante tus problemas es:				

*Gracias por su colaboración!*

**ANEXO N° 5****PROPUESTA****Propuesta para la solución del problema**

Por lo investigado se considera que se debe detener la deserción escolar ya que este es un proceso lento y en el que cobra importancia las soluciones individuales. El cual debe proponer ciertas acciones para que el sistema pueda prolongar los años de educación de los niños y jóvenes estudiantes, por ello se hace las siguientes propuestas para dar solución al problema de la deserción escolar:

**En el aspecto Pedagógico:**

- Enfocar la acción a que los alumnos (niños y jóvenes) aprendan reconociendo sus necesidades básicas.
- Seguimiento a los alumnos que fallan durante el proceso de enseñanza- aprendizaje.
- Usar variadas técnicas educativas y estándares escolares claros para todos estudiantes de ambos niveles.
- Lograr que los progresos de los alumnos de ambos niveles de la educación básica regular sean evaluados regularmente para optimizarlos.
- Los profesores del primer ciclo de educación básica regular deben acompañar a sus alumnos en la segunda etapa escolar, así la disminución de traspasos entre profesores reduce las repitencias entre los alumnos de ambos niveles.
- La clave de la evaluación debe ser la comprensión de las dificultades.
- Diseñar paquetes evaluativos para aplicar: a principios de año, con el fin de planificar el camino a recorrer; y al final del ciclo, para determinar los progresos realizados por cada uno de los estudiantes en cada dominio.
- Los profesores deberán compartir con sus colegas las informaciones precisas sobre los niveles de conocimientos y competencias logrados por cada alumno.
- Eliminar la repitencia en primero y en tercero del nivel básico para avanzar hacia prácticas pedagógicas beneficiosas para los alumnos en riesgo.

- El equipo de profesores debería colaborar para asegurar que los estudiantes de educación básica regular puedan superar sus problemas académicos o psicológicos.
- Los diseños curriculares deben ser flexibles y hacerlos más interesante para sus alumnos.
- En el aspecto Institucional:
  - Individualizar las prácticas para los alumnos de alto riesgo e intervenir en tres contextos: familia, escuela y comunidad.
  - Hacer que las instituciones educativas sean más accesibles a las familias.
  - En caso de repitencia, los alumnos se deben quedar en la misma institución educativa, porque sólo quienes tienen los antecedentes de su proceso de aprendizaje pueden revertir las dificultades.
  - Las instituciones educativas deben hacer todo lo posible por mantener la asistencia regular de sus estudiantes a clases. Muchas veces, la decisión de abandonar la escuela nace del aburrimiento que producen las clases, ya que los alumnos sienten que lo que les enseñan no vale la pena, que no tiene relevancia en su vida.
  - Las instituciones educativas deben trabajar en torno a la creación de proyectos que los alumnos diseñan y lleven a cabo.

**En el aspecto Administrativo:**

- Movilizar recursos para unir el mundo de la institución educativa y el del trabajo que realizan los estudiantes.
- Promover un cambio en la organización, las prácticas y también en las actitudes de los adultos para lograr una relación positiva.



El costo de la Propuesta es como sigue:

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD (Horas)</b>	<b>COSTO UNITARIO (S/.)</b>	<b>COSTO TOTAL (S/.)</b>
<b>A) Remuneración a Responsable del Proyecto</b>			2,000.00
<b>TOTAL</b>			<b>S/. 2.000,00</b>
<b>B) Materiales Impresos</b>			
*Material para la distribución a los estudiantes	120	S/. 2.00	240,00
*Fichas de Observación	120	S/. 0,20	24.00
<b>TOTAL</b>			<b>S/. 244,00</b>
<b>C) Materiales de Enseñanza</b>			
<b>TOTAL</b>			<b>S/. 1,500,00</b>
<b>D) Servicios</b>			
*Personal de Apoyo Técnico	01	S/. 1,000	1,000.00
<b>TOTAL</b>			<b>S/. 1.000,00</b>
		<b>TOTAL</b>	<b>S/.4,744.00</b>
<b>Margen de contingencia 5%</b>			<b>237.20</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>S/.5,081,20</b>

### **Beneficios que aporta la propuesta**

- En las estrategias educativas de los docentes serán exitosas si la educación está en manos de profesionales dotados de las competencias y capacidades que ellos transmitan. Volver a poner al docente –no en sentido individual sino colectivo, al equipo docente –en el centro de las estrategias de transformación educativa.
- El cambio del objetivo de la evaluación combatirá el fracaso escolar.

- Se lograría que los progresos de los alumnos sean evaluados regularmente para optimizarlos.
- Frente a un alumno en dificultad, el profesor reconsiderar la pertinencia de su enseñanza y le puede ofrecer nuevas oportunidades de aprendizaje.
- Las instituciones educativas si mejoran en el aspecto pedagógico e infraestructura será un lugar efectivo y acogedor para todos los estudiantes.
- El avance hacia una nueva concepción hace necesario revisar el papel de la escuela y repensar la evaluación.
- Frente a un alumno en dificultad, el profesor está invitado a reconsiderar la pertinencia de su enseñanza y a ofrecerle nuevas oportunidades de aprendizaje.

<b>1. Información del Autor</b>			
PAREDES CARTAGENA, DELVIA SILVANA		10385881	delviaparedes@gmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
<b>2. Tipo de Documento de Investigación</b>			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tesis	Trabajo de Suficiencia Profesional	Trabajo Académico	Trabajo de Investigación
<b>3. Grado Académico o Título Profesional <sup>1</sup></b>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bachiller	Título Profesional	Título Segunda Especialidad	Maestría
<b>4. Título del Documento de Investigación</b>			
"Calidad de la gestión educativa y la deserción escolar en la Institución Educativa San Alfonso María Ligorio- Arequipa; 2023"			
<b>5. Programa Académico</b>			
MAESTRIA EN EDUCACION CON MENCION EN GESTION EDUCATIVA Y ACREDITACION DE LA CALIDAD			
<b>6. Tipo de Acceso al Documento</b>			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Abierto o Público <sup>(1)</sup> (en su reportamiento/openAccess)	Acceso restringido <sup>(2)</sup> (en su reportamiento/restrictedAccess) <sup>(3)</sup>		
<sup>(3)</sup> En caso de restringido indicar motivo			

#### A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que condujo a obtener el grado académico o título profesional.

#### B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS <sup>4</sup>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. <sup>4</sup>

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	27	05	2025




Firma

#### Referencias

1. Ley de Acceso Abierto de Consejo Directivo N° 021-2019-004020-02 Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales. Art. 8 inciso b.1.
2. Ley N° 20011 Ley que regula el Repositorio Institucional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto p.13-146-2011-1736
3. El autor otorga el tipo de acceso abierto o público, otorga a la comunidad las licencias de acceso no restrictivo, pero que no podrá hacer cambios de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Asimismo, respeta los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acceso y nivel. Nivel de la Ley 822.
4. De lo que por el autor otorga el tipo de acceso abierto, otorgando a la comunidad las licencias de acceso no restrictivo, pero que no podrá hacer cambios de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Asimismo, respeta los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acceso y nivel. Nivel de la Ley 822.
5. Ley de Acceso Abierto de Consejo Directivo N° 021-2019-004020-02 Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales. Art. 8 inciso b.1.
6. Ley N° 20011 Ley que regula el Repositorio Institucional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto p.13-146-2011-1736
7. Ley N° 20011 Ley que regula el Repositorio Institucional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto p.13-146-2011-1736
8. Ley N° 20011 Ley que regula el Repositorio Institucional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto p.13-146-2011-1736
9. Ley N° 20011 Ley que regula el Repositorio Institucional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto p.13-146-2011-1736
10. Ley N° 20011 Ley que regula el Repositorio Institucional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto p.13-146-2011-1736

Nota: En caso de publicar en los datos, se procederá de acuerdo a la Ley 27944, art. 32, párr. 30.3.

## La calidad de la gestión educativa y la deserción escolar en la Institución Educativa San Alfonso María Ligorio Arequipa, 2023

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.unsch.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.uandina.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.ute.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.ucsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.unc.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>ciencialatina.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad del Istmo de Panamá</b>	<b>1%</b>

Trabajo del estudiante

9	<a href="https://es.slideshare.net">es.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
10	<a href="https://repositorio.unprg.edu.pe">repositorio.unprg.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
11	<a href="https://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="https://repositorio.upeu.edu.pe">repositorio.upeu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="https://repositorio.unp.edu.pe">repositorio.unp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	<1 %
15	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
16	<a href="https://repositorio.uncp.edu.pe">repositorio.uncp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to ECCI Trabajo del estudiante	<1 %
18	<a href="https://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="https://repositorio.unheval.edu.pe">repositorio.unheval.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %