

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD



Sistema de contabilidad y gestión de tesorería en la Municipalidad
Distrital de Jangas, 2022

Tesis para optar el título profesional de Contador Público

Autor:

Bach. Charqui Aranda, Alex Albino

Asesora:

Montes Lizárraga, Carolina

Código Orcid: 0000-0002-0074-9228

Huaraz – Perú

2023

Índice general

| | Pág. |
|----------------------------|------|
| Índice general | i |
| Índice de tablas | ii |
| Índice de figuras | iv |
| Palabras clave | vi |
| Constancia de Originalidad | vii |
| Título | viii |
| Resumen | ix |
| Abstract | x |
| Introducción | 1 |
| Metodología | 16 |
| Resultados | 19 |
| Análisis y Discusión | 39 |
| Conclusiones | 47 |
| Recomendaciones | 50 |
| Agradecimiento | 52 |
| Referencias Bibliográficas | 53 |
| Anexos y apéndices | 57 |

Índice de tablas

| | Pág. |
|---|------|
| Tabla 1 : Puntaje del Alfa de Cronbach. | 17 |
| Tabla 2 : Estadística de fiabilidad de la variable “sistema de contabilidad” y “gestión de tesorería”. | 18 |
| Tabla 3 : La información financiera de la entidad es completa, neutral y libre de errores importantes garantizando su representación fiabilidad | 19 |
| Tabla 4 : Los responsables de contabilidad reconocen, miden y presentan las transacciones en el momento y las circunstancias oportunas | 20 |
| Tabla 5 : Los responsables de contabilidad registran los hechos económicos en el momento en que ocurren independientemente de su pago y/o cobranza a fin de asegurar la medición de la información financiera | 21 |
| Tabla 6 : Los responsables de contabilidad reconocen, miden y presentan las transacciones promoviendo la comparabilidad de la información financiera | 22 |
| Tabla 7 : Los responsables de contabilidad proporcionan oportunamente información financiera que garantice confianza pública en el manejo de recursos aplicando las normas del sistema de contabilidad | 23 |
| Tabla 8 : Los directivos propician la aplicación adecuada de lineamientos para definir objetivamente las actividades económicas de la entidad | 24 |
| Tabla 9 : Los funcionarios promueven la aplicación adecuada de lineamientos para reconocer objetivamente las actividades económicas de la entidad | 25 |
| Tabla 10 : Los funcionarios promueven la aplicación de criterios adecuados para cuantificar monetariamente las actividades efectuadas en la entidad | 26 |
| Tabla 11 : Los funcionarios promueven la aplicación de criterios para analizar objetivamente los hechos que modifican el patrimonio de la entidad | 27 |
| Tabla 12 : Los directivos promueven la aplicación de criterios para analizar objetivamente los hechos permutativos de la entidad | 28 |
| Tabla 13 : Los directivos promueven la aplicación de lineamientos y disposiciones sobre aspectos operativos orientados a gestionar objetivamente los ingresos | 29 |
| Tabla 14 : Los responsables de contabilidad generan información de calidad sobre la estimación de flujos de ingresos financieros | 30 |
| Tabla 15 : Los responsables de contabilidad generan información de calidad sobre la determinación de flujos de ingresos financieros | 31 |

| | | | |
|----------|---|--|----|
| Tabla 16 | : | Los responsables de contabilidad generan información de calidad sobre la percepción de flujos de ingresos financieros | 32 |
| Tabla 17 | : | Los directivos promueven la aplicación de directivas que permitan mejorar el nivel de efectivo derivado de los recursos directamente recaudados | 33 |
| Tabla 18 | : | Los directivos garantizan la disponibilidad necesaria de fondos públicos a fin de atender las obligaciones financieras | 34 |
| Tabla 19 | : | Los funcionarios promueven el uso de títulos valores a fin de mejorar los flujos de ingreso de efectivo para el cumplimiento de los fines de la entidad | 35 |
| Tabla 20 | : | Los directivos garantizan la reserva secundaria de liquidez de libre disponibilidad al cierre del ejercicio fiscal para atender déficits de caja | 36 |
| Tabla 21 | : | Los directivos de la entidad propician el manejo racional del pago de obligaciones financieras a fin de evitar su sobrecarga | 37 |
| Tabla 22 | : | Los directivos de la entidad propician cuentan suficiente efectivo para priorizar la ejecución de pago de obligaciones financieras según los plazos de vencimiento | 38 |

Índice de figuras

| | Pág. |
|--|------|
| Figura 1 : La información financiera de la entidad es completa, neutral y libre de errores importantes garantizando su representación fiabilidad | 19 |
| Figura 2 : Los responsables de contabilidad reconocen, miden y presentan las transacciones en el momento y las circunstancias oportunas | 20 |
| Figura 3 : Los responsables de contabilidad registran los hechos económicos en el momento en que ocurren independientemente de su pago y/o cobranza a fin de asegurar la medición de la información financiera | 21 |
| Figura 4 : Los responsables de contabilidad reconocen, miden y presentan las transacciones promoviendo la comparabilidad de la información financiera | 22 |
| Figura 5 : Los responsables de contabilidad proporcionan oportunamente información financiera que garantice confianza pública en el manejo de recursos aplicando las normas del sistema de contabilidad | 23 |
| Figura 6 : Los directivos propician la aplicación adecuada de lineamientos para definir objetivamente las actividades económicas de la entidad | 24 |
| Figura 7 : Los funcionarios promueven la aplicación adecuada de lineamientos para reconocer objetivamente las actividades económicas de la entidad | 25 |
| Figura 8 : Los funcionarios promueven la aplicación de criterios adecuados para cuantificar monetariamente las actividades efectuadas en la entidad | 26 |
| Figura 9 : Los funcionarios promueven la aplicación de criterios para analizar objetivamente los hechos que modifican el patrimonio de la entidad | 27 |
| Figura 10 : Los directivos promueven la aplicación de criterios para analizar objetivamente los hechos permutativos de la entidad | 28 |
| Figura 11 : Los directivos promueven la aplicación de lineamientos y disposiciones sobre aspectos operativos orientados a gestionar objetivamente los ingresos | 29 |
| Figura 12 : Los responsables de contabilidad generan información de calidad sobre la estimación de flujos de ingresos financieros | 30 |
| Figura 13 : Los responsables de contabilidad generan información de calidad sobre la determinación de flujos de ingresos financieros | 31 |
| Figura 14 : Los responsables de contabilidad generan información de | 32 |

| | | |
|-----------|--|----|
| | calidad sobre la percepción de flujos de ingresos financieros | |
| Figura 15 | : Los directivos promueven la aplicación de directivas que permitan mejorar el nivel de efectivo derivado de los recursos directamente recaudados | 33 |
| Figura 16 | : Los directivos garantizan la disponibilidad necesaria de fondos públicos a fin de atender las obligaciones financieras | 34 |
| Figura 17 | : Los funcionarios promueven el uso de títulos valores a fin de mejorar los flujos de ingreso de efectivo para el cumplimiento de los fines de la entidad | 35 |
| Figura 18 | : Los directivos garantizan la reserva secundaria de liquidez de libre disponibilidad al cierre del ejercicio fiscal para atender déficits de caja | 36 |
| Figura 19 | : Los directivos de la entidad propician el manejo racional del pago de obligaciones financieras a fin de evitar su sobrecarga | 37 |
| Figura 20 | : Los directivos de la entidad propician cuentan suficiente efectivo para priorizar la ejecución de pago de obligaciones financieras según los plazos de vencimiento | 38 |

Palabras clave:

Sistema de contabilidad y gestión de tesorería.

Línea de investigación:

| | |
|------------------------|------------------------------|
| Área | Ciencias sociales |
| Sub área | Economía y negocios |
| Disciplina | Economía |
| Línea de investigación | Gestión económica financiera |

Keywords:

Accounting system and treasury management.

Line of research:

| | |
|------------------|-------------------------------|
| Area | Social Sciences |
| Sub area | Economy and business |
| Discipline | Economy |
| Line of research | Financial economic management |

Constancia de Originalidad



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**Sistema de contabilidad y gestión de tesorería en la municipalidad distrital de Jangas, 2022**" del (a) estudiante: **CHARQUI ARANDA ALEX ALBINO**, identificado(a) con Código N° **1411200152**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **22%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 01 de septiembre de 2023

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título:

**SISTEMA DE CONTABILIDAD Y GESTIÓN DE TESORERÍA EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JANGAS, 2022**

Title:

**ACCOUNTING SYSTEM AND TREASURY MANAGEMENT IN THE
DISTRICT MUNICIPALITY OF JANGAS, 2022**

Resumen

El propósito de la investigación fue analizar que el sistema de contabilidad influye en la gestión de tesorería de la municipalidad distrital de Jangas, 2022, el estudio fue una investigación descriptiva, diseño no experimental-transversal.

El universo y/o población se conformó con los servidores de la Municipalidad Distrital de Jangas, en la que trabajan 29 servidores, la muestra fue de carácter convencional y se constituyó con los funcionarios, profesionales y técnicos, quienes a su vez formaron parte de la unidad de análisis. La técnica aplicada fue la encuesta con su herramienta el “cuestionario”.

Los resultados corroboran que el sistema de contabilidad influye en la gestión de tesorería de la municipalidad distrital de Jangas, ya que el 41% de los encuestados manifestaron estar totalmente insatisfecho que la información financiera es completa y está libre de errores; el 28% reveló estar totalmente insatisfecho que los hechos económicos son registrados oportunamente; el 34% consideró estar totalmente insatisfecho que promuevan la aplicación de criterios para analizar los hechos permutativos; el 48% expresó estar totalmente insatisfecho que se promueva la aplicación de lineamientos para mejorar el nivel de efectivo; y el 66% dijo estar totalmente insatisfecho que se promueva el uso de títulos valores.

Abstract

The purpose of the research was to analyze that the accounting system influences the treasury management of the district municipality of Jangas, 2022, the study was a descriptive investigation, non-experimental-transversal design.

The universe and/or population was made up of the employees of the District Municipality of Jangas, in which 29 employees work, the sample was of a conventional nature and was made up of officials, professionals and technicians, who in turn were part of the analysis unit. The technique applied was the survey with its tool the "questionnaire".

The results corroborate that the accounting system influences the treasury management of the district municipality of Jangas, since 41% of the respondents stated that they were totally dissatisfied that the financial information is complete and free of errors; 28% revealed that they were totally dissatisfied that economic events are recorded in a timely manner; 34% considered that they were totally dissatisfied that they promote the application of criteria to analyze the exchange facts; 48% expressed being totally dissatisfied that the application of guidelines to improve the level of cash is promoted; and 66% said they were totally dissatisfied that the use of securities is promoted.

Introducción

Antecedentes y fundamentación científica

En el contexto internacional se tiene a Sani (2022) en su tesis denominada “Evaluación al proceso de recaudación en Tesorería por concepto de patentes municipales y su impacto en la gestión financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Riobamba, provincia de Chimborazo; período 2018-2019”, concluye que no existe una adecuada práctica de responsabilidad tributaria entre los contribuyentes de la entidad, lo que influye negativamente en el acopio de tributos, toda vez que los ciudadanos no han interiorizado la importancia de cumplir con el pago de los tributos, lo que genera que no cumplan con sus deudas tributarias y por supuesto, no están identificados por la entidad, así mismo se advierte que los ciudadanos expresan que la entidad los acosa para efectivizar el pago de sus obligaciones, lo que evidencia que no poseen una adecuada cultura tributaria, lo que genera indiferencia entre los contribuyentes para el pago de sus tributos, otra de las causas es que los ciudadanos no conocen ni siquiera nivel básico la legislación tributaria, incurriendo de esta manera recurrente en infracciones tributarias, conllevando al pago de multas e intereses.

Delfin y Rodríguez (2022) en su artículo de investigación titulado “Gestión de tesorería y liquidez en las empresas de seguros en Perú”, concluye que la gestión de tesorería influye en la liquidez en el sector de empresas de seguros, toda vez que según los colaboradores de contabilidad es óptimo la administración del flujo de ingreso y egreso de flujo de efectivo, así como su reconocimiento y procesos de conciliación de cuentas, lo que permite que los procesos de contabilidad sean esenciales para reportar información relacionada a los KPI financieros como la liquidez, solvencia rentabilidad y otros.

Mavila et, al. (2021) en su investigación denominada “La gestión de tesorería en el sector público: alcances y retos para lograr la eficiencia en Latinoamérica”, concluye que la administración del sistema de tesorería de los entes públicos está conformado por diferentes procedimientos, está vinculado con una serie de factores e individuos que ocasionan cambios en su entorno respecto a la conservación de la liquidez la

tesorería, toda vez que desarrolla una función específica en el rendimiento de la unidad orgánica, de igual manera, se evidenciaron debilidades en los controles internos que interfieren en el desempeño del área; de igual manera, explican que los desafíos para garantizar una responsable administración del sistema de tesorería, se deben enfocar al desempeño óptimo de actividades de la unidad de tesorería de la entidad.

Muñoz, Aguilera y Riascos (2020) quienes en su artículo de investigación titulado “Sistema de planificación de recursos empresariales: análisis en una tesorería, Colombia”, concluyen que el sistema de tesorería de la entidad integró los diversos procesos, en base a los datos se obtuvo con la implementación del sistema ERP, permite la colaboración grupal, el servicio a los usuarios mejoró sustancialmente, ya que los mismos están satisfechos con la atención; sin embargo, aún existen limitaciones en el desarrollo del sistema ya que se auscultaron debilidades en las relaciones entre los colaboradores por la ausencia de acciones del sistema de tesorería de la entidad.

Luciani et al. (2019) en su artículo científico titulado “Elementos claves de las normas internacionales de contabilidad para el sector público: un aporte para el sistema de contabilidad gubernamental”; concluye que la función contable contribuye de manera importante en el uso de los recursos del Estado, es una herramienta que permite la calidad de las operaciones y control en la ejecución del presupuesto de las entidades, se encarga de garantizar flujos de efectivo de un estado que por su función se encuentra facultado a recaudar fondos de los contribuyentes; al brindar datos financieros, económicos y patrimoniales de calidad, el sistema contable es sinónimo de herramienta estratégica para la toma de decisiones.

En el ámbito nacional, Quispe y Laura (2022) en su tesis denominada “Contabilidad gubernamental y su incidencia en la gestión de tesorería en el centro de mantenimiento aeronáutico del Ejército Región Arequipa – 2020”, concluye que los resultados estadísticos orientados a la determinación de la relación de las variables de estudio, evidencian un valor de .770, demostrando una relación significativa y de carácter positivo, el mismo que se fundamenta con un resultado de alta importancia

equivalente a 0,000, estableciéndose que la contabilidad gubernamental influye de manera significativa en la administración de tesorería del centro de la entidad, ya que si se optimizan los procesos del sistema de contabilidad, esta permite que se agilice.

Cerrón (2022) en su tesis denominada “El sistema de tesorería y la administración de los recursos financieros en la municipalidad distrital de Masisea – Región Ucayali, 2022”, concluye que hay vinculación determinante entre las variables estudiadas, lo que implica que hay relación significativamente favorable alta; así mismo explica que hay vinculación importante entre la variable denominada recursos financieros y la administración de los recursos financieros, lo que implica que es una vinculación alta y positiva; de igual manera, manifiesta que existe relación significativa de la ejecución financiera del gasto y el manejo de los recursos financieros, lo que implica que hay vinculación significativa positiva y muy alta.

Bustamante y Vidaurre (2022) en su tesis “Contabilidad gubernamental y su relación con la gestión de tesorería de la municipalidad provincial de Chota, Cajamarca, 2020”; concluye que existe correlación directa y positiva entre la contabilidad gubernamental y la gestión de tesorería, así mismo, del análisis de la relación entre el registro del compromiso y la gestión de tesorería se tiene un Rho de Spearman que evidencia una correlación moderada; en cuanto a la descripción de la relación entre el registro del devengado y la gestión de tesorería, se obtuvo un Rho de Spearman poco significativo; respecto a la relación del registro del girado y la gestión de tesorería se obtuvo un Rho de Spearman moderado.

Paiva (2022) en su investigación “Sistema de tesorería y su impacto en ejecución de recursos directamente recaudados, Hospital Regional José Alfredo Mendoza Olavarría, Tumbes, 2019”, concluye que existe asociación positiva débil entre el sistema de tesorería y la ejecución de recursos directamente recaudados; la misma que se encuentra respalda con un Rho de Spearman de 0.439, lo que significa que las normas, procedimientos y técnicas del sistema de tesorería, impactan en la ejecución de los recursos directamente recaudados, generada por el incumplimiento causado por la alta rotación de personal, favoritismo político y por el insuficiente conocimiento y compromiso en la captación, obtención y ejecución de los recursos

financieros y los compromisos asumidos por la institución; generados por las actividades y operaciones que se derivan de los objetivos de la entidad.

Fretel (2021) en sus tesis “Sistema de contabilidad gubernamental y la gestión administrativa en el proyecto especial alto Huallaga Tingo María 2020”, concluye que existe relación entre el sistema de contabilidad gubernamental y la gestión administrativa; ya que el 100 % de los entrevistados manifestó que alguna vez existe control adecuado en los documentos de adquisiciones en el PEAH; en tanto que el 100 % indicó que sí los planes se relacionan con el sistema de contabilidad gubernamental, así mismo manifiesta que existe control adecuado en los documentos de adquisición y los planes que permiten mejorar la gestión administrativa.

Soto (2021) en su tesis titulada “Sistema contable contasis y su relación con la toma de decisiones empresariales en la empresa servicios generales hermanos Minaya SAC Huachipa, 2020”, concluye que las normas tributarias, la elasticidad de las operaciones, la información financiera, el funcionamiento de los registros automatizados se vinculan con los procesos de evaluación de la situación financiera y económica, en ese sentido, plantea al compra de un software de contabilidad, esta se sustenta, en que existe vinculación favorable de variable toma de decisiones con los sistemas de contabilidad, lo que garantiza la fiabilidad de la información, pero para ello es necesario capacitar al personal en el manejo de los recursos tecnológicos a ser utilizado en el área de contabilidad de la entidad.

Quispe (2021) en su tesis titulada “Control interno y gestión de tesorería en colaboradores de una universidad de Lima Metropolitana, 2021”, concluye que hay vinculación entre control interno y la administración del sistema de tesorería, sin embargo, se requiere fortalecer las capacidades del recurso humano, para tal efecto es necesario implementar programas de capacitación a fin de seleccionar a servidores competentes que tengan la posibilidad de entregar su máximo esfuerzo para el logro de objetivos de la unidad de tesorería y por ende de la entidad; así mismo, cabe precisar que, es importante evaluar la implementación y funcionamiento del sistema de control de la unidad de tesorería, lo que permitirá identificar las debilidades, elaborar reportes sobre las debilidades y probables soluciones para las causas de las

debilidades vinculados con los procesos de tesorería. Lo que significa que se debe promover programas de capacitación de en beneficio de los colaborados sobre temas relacionados con la importancia de implementar adecuados proceso de control interno.

Guzman (2020) en su tesis “Control previo en la gestión de tesorería de un municipio de La Mar- Ayacucho, 2020”; concluye que el control previo influye significativamente en la gestión de tesorería, ya que se obtuvo una $p = 0.000 < 0.05$; así mismo, según el R2 de Nagelkerke se tiene que la variable control previo influye en la gestión de tesorería, lo que es respaldado por el 22% de los encuestados; lo que implica que si se mejora las irregularidades en la implementación del control previo, influirá positivamente en la mejora de la ejecución de pagos, verificación de expedientes y la gestión de pagos; de igual manera, si se mejora el control previo, este incidirá positivamente en las fases de compromiso, devengado y girado de pago en el SIAF.

Chambilla (2019) en su tesis titulada “Gestión del área de tesorería y su relación con la eficiencia de la ejecución presupuestal en la unidad de gestión educativa local - Tacna, año 2017”, concluye que los resultados de la investigación evidencia la existencia de relación entre la variable “gestión del área de tesorería” con la “efectividad del presupuesto institucional” de la entidad, toda vez que los procesos de acopio de efectivo y las acciones orientadas a eficiencia de la gestión de los RDR son inversamente proporcionales, así mismo, respecto a la administración de las donaciones y transferencias percibidas por la entidad no son procesados según el marco normativo presupuestal ni contable, lo que genera limitaciones en la administración de los recursos financieros de la entidad.

Barrueta (2019) en su tesis denominada “Implementación de un sistema de contabilidad en la empresa LIMPIE SAC para mejorar el cumplimiento de sus obligaciones financieras y planificar sus futuras inversiones”, concluye que las funciones que ejecutan los colaboradores no son los adecuados, ya que estos no actúan con responsabilidad ni transparencia, no están debidamente preparados ni demuestran iniciativa para cumplir sus acciones de manera objetiva, de igual manera

se advierte que el personal carece de información relacionada con los procesos de contabilidad, lo que le dificulta identificar la importancia de la información financiera y su correspondiente uso en el proceso de toma de decisiones, así mismo se evidencia que los servidores no poseen datos sobre los cambios de materia tributaria, lo que limita su actuar oportuno respecto a las responsabilidades para con el estado.

Rojas (2019) en su tesis “El sistema de tesorería y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Paramonga”, concluye que el sistema de tesorería influye de manera importante en la gestión administrativa de la municipalidad, toda vez que proporciona información significativa que los responsables del manejo administrativo la pueden utilizar no solo para conocer el origen de los recursos financieros, sino más bien para elaborar, organizar, ejecutar y controlar las actividades financieras orientadas al cumplimiento de las metas y objetivos establecidos en los planes de acción institucionales, respecto al mantenimiento de la capacidad operativa y a la prestación de los servicios básicos con valor agregado en beneficio de la población.

Serrano (2018) en su tesis titulada “Modelo de gestión de tesorería para el mejoramiento de la rentabilidad en las pymes de la provincia del Azuay”, concluye que la administración del sistema de tesorería incide de manera importante en el rendimiento de la inversión de las pequeñas y micro empresas, así mismo los resultados del estudio establecen que las diversas fuentes de financiamiento no son suficientes para atender las demandas de la entidad, razón por la cual se requiere de mejores políticas para optimizar el proceso de tesorería y que permitan especialmente garantizar altos índices de rotación de liquidez, cuentas por cobrar, inventarios; así como mejorar la rentabilidad económica y financiera, de esta manera se puede atender las demandas de los diversos grupos de interés.

Taipe (2018) en su tesis titulada “Los sistemas contables de las micro y pequeñas empresas del distrito de Huancavelica-periodo 2016”, concluye que la contabilidad es empleada más con fines tributarios que con fines de toma de decisiones internas, lo que está respaldado con las respuestas de los encuestados, quienes respondieron en

un setenta y cinco por ciento en el sentido que las funciones de contabilidad son relativamente eficientes, lo que confirma que los empresarios no valoran en su justa medida el rol de la contabilidad con relación a proporcionar información financiera para adoptar las mejores decisiones para alcanzar los objetivos previstos. Lo que significa, que los colaboradores de las empresas en estudio requieren de manera urgente programas de capacitación para que interioricen la importancia de contar con un sistema de contabilidad eficiente que reporte información oportuna para tomar las mejores decisiones.

Respecto al contexto local, Ramírez (2022) en su tesis denominada “Gestión de Tesorería y Planeación Financiera en la Municipalidad Provincial de Carhuaz – 2021”; concluye que el estudio evidenció que existe relación de la administración del sistema de tesorería con los procesos de planificación de las finanzas públicas, lo que fue respaldado con el sentir del 8% de los colaboradores quienes consideran se alcanzó la implementación de la administración eficiente de tesorería, así como aún no se concretado el desarrollo de la planificación de las finanzas, por ende la administración del sistema de tesorería busca medir los niveles de recaudación, solvencia, rentabilidad y liquidez, con la finalidad de atender las necesidades de los grupos de interés.

Finalmente, Alejandro y Bazán (2018) en su tesis “Sistema de tesorería y su incidencia en la calidad de la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Huasta, provincia de Bolognesi, año 2016”, concluyen que el sistema de tesorería incide positivamente en la efectividad del manejo de los procesos administrativos, lo que confirma que los colaboradores de la oficina de tesorería debe aplicar la normativa y demás métodos que permitan administrar eficientemente el sistema de tesorería; así mismo, expresa que existe alta vinculación entre las variables de estudio, en consecuencia, se tiene que el desarrollo de las acciones financieras influyen en la estandarización y/o calidad de la administración en general, ya que la liquidez garantizará la operatividad de la entidad.

La presente investigación tiene como fundamento teórico, lo prescrito por Ortega (2019) quien dice que los procesos de contabilidad identificados también como

sistemas contables es de responsabilidad de la unidad orgánica de contabilidad, es el proceso de aplicación de normas, principios, técnicas, instrumentos y procedimientos que se encarga de analizar los fenómenos económicos a fin de medirlos y presentarlos en términos monetarios a una determinada fecha; así mismo se dice que estudia las acciones y hechos contables, con la finalidad de generar información financiera garantizando sus características cualitativas y cuantitativas.

Según Vargas (2019) los principios de contabilidad sirven de soporte al procesos contable, ya que permite el análisis del patrimonio de una entidad estatal, lo que coadyuba al desarrollo de los sistemas administrativos de una entidad. Se dice que es la serie de marcos referenciales, métodos, técnicas, instrumentos y procesos que permiten el análisis de las transacciones económicas de la administración pública, permite la formulación del estado de situación financiera, estado de resultados integrales, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujo de efectivo, a través del cual se conoce los derechos y obligaciones de la entidad pública.

Para Valencia (2020) los hechos financieros son operaciones procedentes de las transacciones de un ente, cuantificable monetariamente, estas operaciones se registran en los libros principales y auxiliares del ente. Estos acontecimientos son de naturaleza externa y/o interna, surge de la oferta y demanda de bienes y servicios, lo que permite el funcionamiento de una organización a fin de que logre sus metas y objetivos; precisa también, que existen transacciones que no califican como hechos contables, en consecuencia no se requiere de una medición monetaria. Sin embargo, una subida de precios provocada por la inflación de un país es un hecho económico, pero no puede atribuirse a una empresa concreta ni cuantificarse con un registro contable.

Así mismo, Ahumada (2017) la ciencia financiera estudia dos hechos financieros importantes, el primero, los recursos, y el segundo, a la forma cómo estos recursos son empleados; la doctrina elaborada que ha tenido valor en el campo referidas a las funciones del estado, pecan muchas veces por ser construcciones abstractas sin contacto con la realidad, donde los eventos suscitados luego del ejercicio del cual se reporta, son hechos que deben ser evaluados a fin de indicar en los informes

correspondientes respecto a su importancia y posibles efectos que podría complicar y/o mejorar la estructura patrimonial de la entidad.

Según Pérez (2018) el hecho financiero es el evento o fenómeno económico que afecta la posición financiera de la entidad, el mismo que toma el nombre de hechos contables. Estos fenómenos se derivan de las acciones que realizan los entes, generando movimiento a nivel de los activos, pasivos y patrimonio, así como en los flujos de ingresos y gastos, estos hechos deben de plasmarse en los respectivos libros de contabilidad a fin de ser procesados y proporcionar reportes financieros a una fecha determinada.

Continuando con las teorías de la investigación, se pasa a presentar a algunas teorías de la variable gestión de tesorería, al respecto Kluwer (2021) precisa que la administración del sistema de tesorería ayuda a identificar, analizar y responder a los riesgos de iliquidez, permite que la entidad se anticipe a los hechos a fin de evitar impactos negativos respecto al logro de los objetivos previstos; es importante tomar en cuenta que, aun cuando en determinados casos pareciera que la entidad cuenta con suficientes flujos de efectivo, esto no implica que el sistema de tesorería es la más óptima, razón por la cual es necesario analizar otros indicadores financieros a fin de contar con toda la información que permita ver el panorama de manera holística y no específica, lo que coadyuvará a que los entes tengan liquidez para entender las demandas de pago de obligaciones de corto plazo si sobre saltos.

Para García (2022) la gestión de tesorería es el conjunto de normas, métodos y técnicas que permiten optimizar los recursos financieros de una entidad, permite medir el grado de efectivo, endeudamiento, solvencia y rentabilidad de una entidad, partir de ello se determina si la entidad está alcanzando metas sobre la base del cumplimiento de las obligaciones. Así mismo, la administración de la unidad de tesorería es fundamental para los procesos contables de los entes, ya que coadyuba al conocimiento de los indicadores de liquidez, lo que significa, conocer los niveles de efectivo provenientes de las actividades operativas, de inversión y de financiamiento.

La administración del ingreso para Martín (2018) es definida como un método que está integrado por instrumentos que permiten evaluar los niveles de ingresos a través de la

identificación de las principales fuentes de financiamiento de la entidad, así mismo, sobre la base de la información financiera básica permite la formulación de estados de flujo de efectivo proyectado, entre otras funciones, optimizan los ingresos con miras principalmente al mantenimiento de suficientes recursos financieros para garantizar el logro de los objetivos operativos, financieros y de cumplimiento.

Para Cross (2017) los procesos de administración de los ingresos implican el uso ordenado de los métodos e instrumentos analíticos que permiten predecir las costumbres de los potenciales usuarios, cabe precisar que su valoración se sujeta a los indicadores impuestos por el mercado, la oferta y la demanda imponen el valor de mercado, por lo que es necesario evaluar el nivel de disposición de recursos para optimizar el incremento de los ingresos; así mismo, explica que el fin supremo de la administración de los ingresos se basa en la compra y venta de bienes y y/o servicios vinculados con el giro del negocio; la gestión de ingreso se basa en la exigencia que impone para entender la importancia del valor de los bienes y/o servicios en los usuarios, ya que estos van a ser adecuados a la capacidad de pago de los demandantes.

Respecto a la administración y/o gestión de liquidez para Llamas (2020) es el conjunto de actividades conducentes al manejo racional de los activos corrientes de una organización, entre otros destacan el efectivo, inversiones, cuentas por cobrar comerciales y relacionados, inventarios y otros de similar naturaleza, permite atender las obligaciones de pago de corto plazo derivados de operaciones de compra y/o venta de bienes y servicios a fines a la actividad de la entidad, los activos y pasivos corrientes están estrechamente vinculados, ya que son condicionantes para la administración eficiente de los recursos financieros.

Para Carrizales (2022) la gestión de liquidez es una estrategia que deben seguir las organizaciones para abarcar los métodos de generar, coleccionar, obtener y maximizar los recursos de efectivo. En otras palabras, se trata de reducir el flujo de salida y manejar la entrada y/o salida del efectivo y equivalente de efectivo del negocio, afin de dar continuidad a la operación y/o necesidades; de otro modo se entiende que la liquidez es la capacidad técnica que tienen las organizaciones para transformar sus

activos corrientes en dinero en efectivo a fin de atender sus obligaciones de corto plazo.

Para Bustíos (2018) la gestión de pagos es esencial para todas las entidades, para ello se requiere de políticas efectivas que permitan asegurar niveles altos de efectivo para atender las obligaciones de pago para con los acreedores, así mismo no hay que perder de vista a las cuentas por cobrar y su respectiva desvalorización, ya que de ello también dependerá la posibilidad que la entidad cumpla con sus obligaciones. También se denomina el conjunto de procesos que permiten evaluar el vencimiento de las obligaciones de pago, lo que obliga a analizar el nivel de eficiencia de los sistemas administrativos respecto a la posibilidad de contar con suficiente liquidez para atender todas las obligaciones.

Para Pedrosa (2020) la administración de las obligaciones de pago está representada por un conjunto de políticas orientadas al cumplimiento de los compromisos asumidos con los acreedores de una organización, ello permite realizar acciones de control sobre las operaciones en primer lugar que dan origen a los flujos de ingresos y luego al cumplimiento de los pagos. Así mismo, explica que la implementación de la administración de pagos es inherente a un sistema de gestión de tesorería. La función básica de los responsables del pago radica en diseñar adecuadamente el manejo de los recursos financieros, dotando de esta manera de lineamientos para generar mayores flujos de efectivo con la finalidad de contar con suficiente liquidez para atender las obligaciones de pago.

Justificación de la investigación

Respecto a la justificación teórica, los resultados de la investigación permitirán mejorar el valor de las teorías a ser aplicadas en el estudio, ya que servirán de insumo para evaluar críticamente los problemas del sistema de contabilidad y gestión de tesorería, las conclusiones de la investigación permitirán mejorar las teorías y la normativa respectiva, lo que servirá de cimiento para otras investigaciones, apoyando de esta forma el desarrollo de los procesos de mejora del valor económico agregado y la toma de decisiones financieras, lo que coadyuvará a que la entidad alcance sus propósitos.

Sobre la justificación social, las conclusiones del estudio beneficiarán a los grupos de interés del municipio del distrito de Jangas, así como de otras similares, ya que optimizarán los procesos del sistema de contabilidad y de la gestión de tesorería, lo que permitirá que la municipalidad tenga directivas que coadyuben a la estandarización de la información de carácter financiero de tal manera que se asegure la calidad de los estados financieros, así como de acciones relativas a la tesorería de la entidad, lo que redundará en el uso óptimo de los recursos financieros de la municipalidad a fin de atender las exigencias de los pobladores del distrito de Jangas. Respecto a la justificación práctica, las conclusiones del estudio conllevarán al desarrollo de directivas para que, en base a las teorías, conceptos y antecedentes de investigación, se puedan plantear opciones para superar la problemática materia de estudio que vienen perturbando el rendimiento óptimo de la unidad de contabilidad y la administración del sistema de tesorería de la entidad.

Con relación a la justificación metodológica, a efectos de concretar el estudio se necesita de herramientas confiables para la recopilación y cotejo de información, por se necesita que las variables se operacionalicen de acuerdo con los elementos e indicadores, lo que ayudará a que el análisis de los problemas de investigación sea eficiente; en ese orden de ideas, el estudio ofrecerá criterios novedosos para recopilar, analizar y producir datos válidos y fiables.

Con relación a la justificación científica, los resultados del estudio servirán de fundamento para nuevas investigaciones, los mismos que se sustentarán en los nuevos enfoques que genere la presente investigación, coadyubando de esta manera a la solución de problemas que vienen afectando a la entidad; así mismo, servirán de base para estudios futuros donde las implicancias, variables y escenarios puedan ser diferentes al actual.

Problema

Con relación a los fundamentos del sistema de contabilidad cabe precisar es la serie de normas, modelos, técnicas, herramientas y procedimientos que permiten estudiar las transacciones económicas de los entes gubernamentales, para ello se desarrollan actividades relativas a la identificación, acopio, análisis, clasificación, registro e

informes de las operaciones de los entes gubernamentales, permite controlar el movimiento de los derechos y obligaciones de la organizaciones; así mismo, la gestión de tesorería es la serie de normas, órganos, métodos, herramientas e instrucciones destinados al manejo de los recursos financieros de los entes gubernamentales, al margen de las diversas fuentes que originan los recursos financieros y aplicación de los mismos; sin embargo, en la municipalidad distrital de Jangas, no se han implementado directivas específicas para optimizar el desempeño del sistema de contabilidad, lo que implica que la aplicación de los elementos básicos de la contabilidad del sector público es displicente, así como los hechos económicos, financieros y patrimoniales no son analizados con criterios de objetividad y razonabilidad; lo que afecta sustancialmente la administración de la tesorería de la entidad.

Así mismo, se tiene que el municipio de Jangas, no tiene directivas específicas que promuevan la uniformización del uso de los fundamentos de contabilidad generalmente aceptados para el tratamiento de las transacciones económicas, lo que ha conllevado a que la información financiera entidad sea cuestionada respecto a su fiabilidad, oportunidad, devengado, uniformidad y transparencia, afectando de esta manera la razonabilidad de los estados financieros, lo que ha limitado a los directos contar con información de calidad para sus respectivas tomas de decisiones.

De igual manera, los funcionarios de la municipalidad distrital de Jangas no han implementado manuales de procedimientos que permitan uniformizar el análisis de los transacciones económicas, financieras y del patrimonio, lo que ha ocasionado que los servidores del área contable no definan ni reconozcan adecuadamente las actividades económicas, ni las actividades cuantificables, ni los hechos modificativos ni los permutativos, lo que ha limitado a la entidad revelar objetivamente sus estados financieros.

Por otro lado, se ha identificado que los funcionarios del municipio de Jangas no han implementado manuales de procedimientos que optimicen la gestión de ingresos derivados de las diversas fuentes de financiamiento, lo que ha ocasionado que la entidad no desarrolle directrices para administrar de manera eficiente sus ingresos, ni

de información sobre la estimación de flujos de ingresos financieros, ni de información sobre determinación de flujos de ingresos financieros, ni información sobre la recaudación del efectivo ni equivalente de efectivo, ni de seguimiento de los recursos directamente recaudados, lo que ha limitado planificar y controlar el sistema de tesorería.

Así mismo, se ha identificado que los servidores del municipio de Jangas no han desarrollado políticas que optimicen la administración de los índices de liquidez ni de la administración del pago de proveedores, lo que ha generado que la municipalidad no aplique lineamientos que permitan evaluar el disponible requerido, ni de la administración adecuada de los títulos valores, ni de actividades de reserva secundarias de índices de liquidez, ni del manejo de los pagos de obligaciones, ni de las acciones de pago de compromisos, lo que ha limitado la misión eficiente del sistema tesorería del municipio.

Por los fundamentos expuestos, con el propósito de ayudar a la solución de las dificultades detalladas, urge la necesidad de poner en marcha la presente investigación, para ello se formula la interrogante siguiente:

¿Cómo influye el sistema de contabilidad en la gestión de tesorería de la municipalidad distrital de Jangas, 2022?

Conceptualización y operacionalización de variables

Definición conceptual de sistema de contabilidad

Para Josar (2009) el sistema de contabilidad es el conjunto de metodologías y anotaciones para conocer, recabar, evaluar, catalogar, anotar y revelar las operaciones de un ente, permite contabilizar las operaciones de los activos y de los pasivos de la entidad, así mismo se dice que es la serie de acciones que ayudan al reconocimiento de las operaciones y revelar la incidencia del uso de los recursos públicos.

Definición operacional de sistema de contabilidad

Los procesos del sistema de contabilidad son de tipo cualitativo y se operativizaron en dos extensiones, siendo estos las dimensiones de “principios de contabilidad gubernamental” y “hechos económicos, financieros y patrimoniales”.

Definición conceptual de gestión de tesorería

Para el MEF (2019) la gestión de tesorería es la serie de normas, órganos, métodos, materiales e instrucciones destinados al manejo de los recursos financieros del estado, al margen de las fuentes de origen de los recursos financieros y el destino de estos.

Definición operacional de gestión de tesorería

La variable gestión de tesorería es de tipo cualitativo y se operativizaron en dos extensiones, siendo estas los elementos “gestión de ingresos” y “gestión de liquidez y pagos”.

Hipótesis

El sistema de contabilidad influye significativamente en la gestión de tesorería de la municipalidad distrital de Jangas, 2022.

Objetivos

En lo que respeta al objetivo general se planteó, analizar el sistema de contabilidad en la gestión de tesorería de la municipalidad distrital de Jangas, 2022. De igual manera se formularon los siguientes objetivos específicos, siendo estos identificar las características de la aplicación de los principios de contabilidad gubernamental en la presentación de la información financiera de la municipalidad distrital de Jangas, 2022; describir las particularidades de los hechos económicos, financieros y patrimoniales de la municipalidad distrital de Jangas, 2022; identificar las principales actividades del proceso de gestión de los ingresos de la municipalidad distrital de Jangas, 2022; y describir las principales actividades del proceso de gestión de liquidez y de pagos de la municipalidad distrital de Jangas, 2022.

Metodología

Tipo de investigación

De acuerdo con su finalidad, el estudio fue de tipo aplicado, lo que permitió identificar las principales características de las variables y las dimensiones de la situación problemática, proporcionando de esta manera soluciones que contribuirán con la solución de problemas del sistema contable y de la administración del sistema de tesorería del municipio de Jangas.

Por otro lado, respecto al alcance del estudio, éste fue de tipo descriptivo, ya que permitió describir las principales particularidades del sistema contable y de la gestión de tesorería del municipio de Jangas.

Diseño de investigación

Respecto al diseño del estudio, según las particularidades, la investigación fue de diseño no experimental - transversal, lo que implica que en la ejecución del proyecto no se manipularon las variables de estudio, ya que solo se describieron las particularidades del problema tal y como se originaron. En ese aspecto, se analizaron problemas ocurridos en el período 2022.

Población y muestra

Con respecto a la población, a fin de lograr los fines del estudio, se proyectó una población de 29 servidores del municipio de Jangas, quienes conocen los problemas que fueron materia de investigación.

Toda vez que la población fue reducida, el muestreo utilizado fue de carácter no probabilístico, lo que implicó que fue una muestra intencional, en ese ámbito la muestra fue igual a la población de estudio, por tanto, la muestra se conformó con 29 colaboradores de la municipalidad distrital de Jangas.

Técnicas e instrumentos de investigación

Con relación a la técnica, se utilizó la encuesta, en ese sentido se pudo recopilar información directa de los individuos que formaron parte de la muestra.

Respecto al instrumento, se aplicó el “cuestionario”, el mismo que estuvo conformado por preguntas vinculadas a las variables de estudio “sistema de contabilidad” y “gestión de tesorería”, lo que permitió recabar información directamente de la muestra, para ello se plantearon veinte interrogantes cerradas, de esta manera se tuvo información de las principales características de los problemas estudiados.

Así mismo, según Hurtado (2012) el proceso de validación del instrumento de recolección de datos está referido a la consistencia de la herramienta destinada a la cuantificación importante de las particularidades. La validez busca atender a las interrogantes del cuestionario de investigación, mediante el cual se busca identificar ciertas inconsistencias a efectos de ser ajustados.

Por otro lado, para analizar la confiabilidad de los instrumentos, se empleó el software SPSS en su versión 28, lo cual permitió analizar la estructura de las preguntas del instrumento, lo que ayudó a determinar si el cuestionario es fiable o no. Al respecto, Arias (2012) explica que la confiabilidad es el nivel de coherencia a través del cual la herramienta, mide las variables de investigación, se consigue al analizar la capacidad de reproducción, que se da cuando hay una razonable vinculación en las mediciones del instrumento en distintos tiempos.

En atención a lo señalado, se presentan los siguientes datos a fin de mediar la fiabilidad:

Tabla 1

Puntaje del Alfa de Cronbach.

| Coefficiente de Confiabilidad | |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| Rangos - Valores | Magnitud / Interpretación |
| 0.01 – 0.20 | Muy baja confiabilidad |
| 0.21 – 0.40 | Baja confiabilidad |
| 0.41 – 0.60 | Media o moderada confiabilidad |
| 0.61 – 0.80 | Alta confiabilidad |
| 0.81 – 1.00 | Muy alta confiabilidad |

Nota. Obtenido de Palella & Martins (2017).

De acuerdo con la tabla precedente, el coeficiente de confiabilidad del Alfa de Cronbach varía entre 0 y 1, precisando que cuanto más pegado este a uno, la confiabilidad tendrá mayor grado de eficiencia. Por tanto, para determinar la confiabilidad del cuestionario se aplicó una prueba preliminar siendo su resultado el siguiente:

Tabla 2

Estadística de fiabilidad de la variable “sistema de contabilidad” y “gestión de tesorería”.

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| .897 | 20 |

Nota: Resultados reportados por el software SPSS 28.0

El resultados estadístico evidencia que la fiabilidad de las variables “sistema de contabilidad” y “gestión de tesorería”, arroja un efecto equivalente a 0.897 y de acuerdo con el Alfa de Cronbach, esta conclusión es de altísima confiabilidad. Lo que significa que el cuestionario fue altamente confiable.

Procesamiento y análisis de la información

Con la finalidad de contrastar la prueba de hipótesis y en base a las características de las variables, dimensiones e indicadores, se utilizó la prueba del Rho de Spearman, lo que permitió demostrar que el sistema de contabilidad incide en la gestión de tesorería del municipio de Jangas, para ello se utilizará el SPSS en su versión 28.

En tanto que los resultados del estudio se analizaron según el método de análisis inductivo, los mismos que se presentan a través de las tablas y figuras.

Resultados

Tabla 3

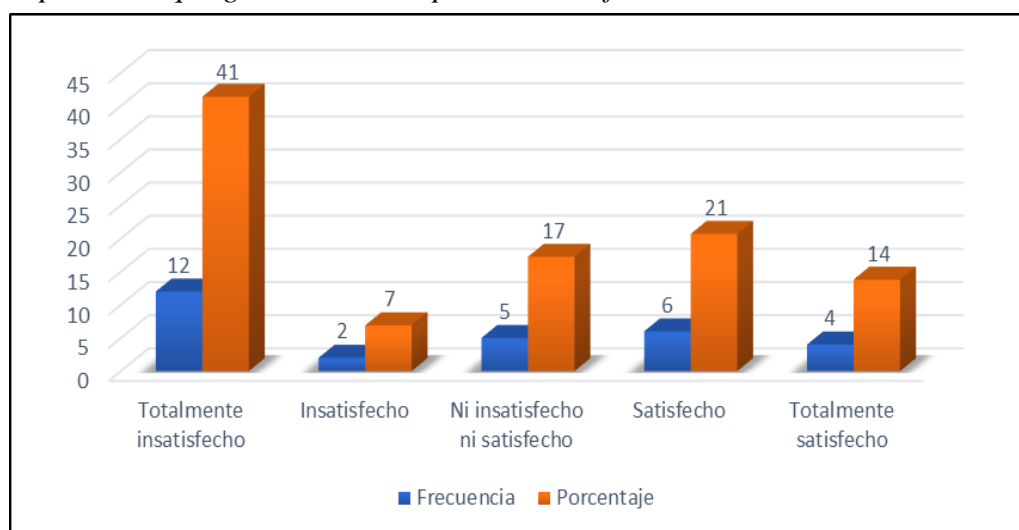
La información financiera de la entidad es completa, neutral y libre de errores importantes que garantizan su representación fiabilidad

| Ítem | Colaboradores | % |
|-------------------------------|---------------|------------|
| Totalmente insatisfecho | 12 | 41 |
| Insatisfecho | 2 | 7 |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 5 | 17 |
| Satisfecho | 6 | 21 |
| Totalmente satisfecho | 4 | 14 |
| Total | 29 | 100 |

Nota. Encuesta aplicada a la muestra de estudio.

Figura 1

La información financiera de la entidad es completa, neutral y libre de errores importantes que garantizan su representación fiabilidad



Nota. Esta figura demuestra la representación fiable de la información financiera.

Interpretación:

De la tabla 3 se infiere que el 41% de los encuestados manifestó estar totalmente insatisfecho que la información financiera de la entidad es completa, neutral y libre de errores importantes que garantizan su representación fiabilidad; el 21% dijo estar satisfecho; el 17% manifestó estar ni insatisfecho ni satisfecho; el 14% reveló estar totalmente satisfecho, y el 7% consideró estar insatisfecho.

Tabla 4

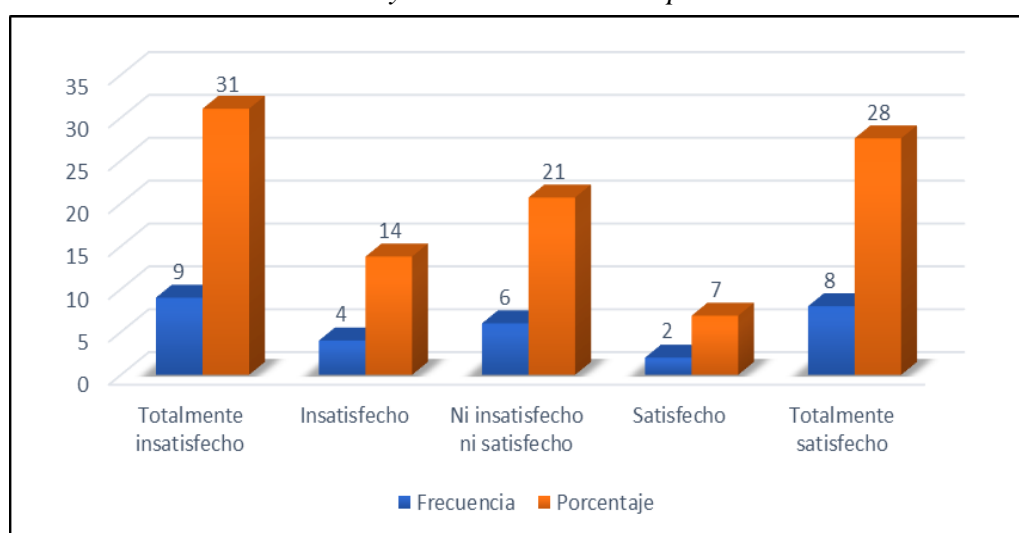
Los responsables de contabilidad reconocen, miden y presentan las transacciones en el momento y las circunstancias oportunas

| Ítem | Colaboradores | % |
|-------------------------------|---------------|------------|
| Totalmente insatisfecho | 9 | 31 |
| Insatisfecho | 4 | 14 |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 6 | 21 |
| Satisfecho | 2 | 7 |
| Totalmente satisfecho | 8 | 28 |
| Total | 29 | 100 |

Nota. Encuesta aplicada a la muestra de estudio.

Figura 2

Los responsables de contabilidad reconocen, miden y presentan las transacciones en el momento y las circunstancias oportunas



Nota. Esta figura demuestra que entidad reconoce, mide y presenta las transacciones de manera oportuna.

Interpretación:

De la tabla 4 se tiene que el 31% de los encuestados reveló estar totalmente insatisfecho que los responsables de contabilidad reconocen, miden y presentan las transacciones en el momento y las circunstancias oportunas; el 28% manifestó estar totalmente satisfecho; el 21% dijo estar ni insatisfecho ni satisfecho; el 14% consideró estar insatisfecho, y el 7% dijo estar satisfecho.

Tabla 5

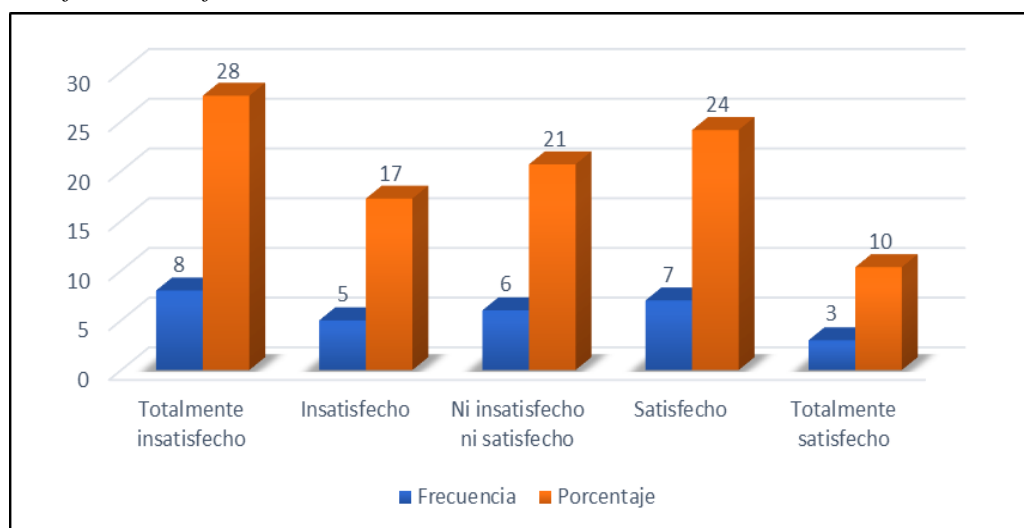
Los hechos económicos son registrados en el momento en que ocurren independientemente de su pago y/o cobranza a fin de asegurar la medición de la información financiera

| Ítem | Colaboradores | % |
|-------------------------------|---------------|------------|
| Totalmente insatisfecho | 8 | 28 |
| Insatisfecho | 5 | 17 |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 6 | 21 |
| Satisfecho | 7 | 24 |
| Totalmente satisfecho | 3 | 10 |
| Total | 29 | 100 |

Nota. Encuesta aplicada a la muestra de estudio.

Figura 3

Los hechos económicos son registrados en el momento en que ocurren independientemente de su pago y/o cobranza a fin de asegurar la medición de la información financiera



Nota. Esta figura revela que los hechos económicos son registrados en el momento en que ocurren.

Interpretación:

De la tabla 5 se tiene que el 28% de los encuestados reveló estar totalmente insatisfecho que los hechos económicos son registrados en el momento en que ocurren independientemente de su pago y/o cobranza a fin de asegurar la medición de la información financiera; el 24% manifestó estar satisfecho; el 21% manifestó estar ni insatisfecho ni satisfecho; el 17% dijo estar insatisfecho, y el 10% expresó estar totalmente satisfecho.

Tabla 6

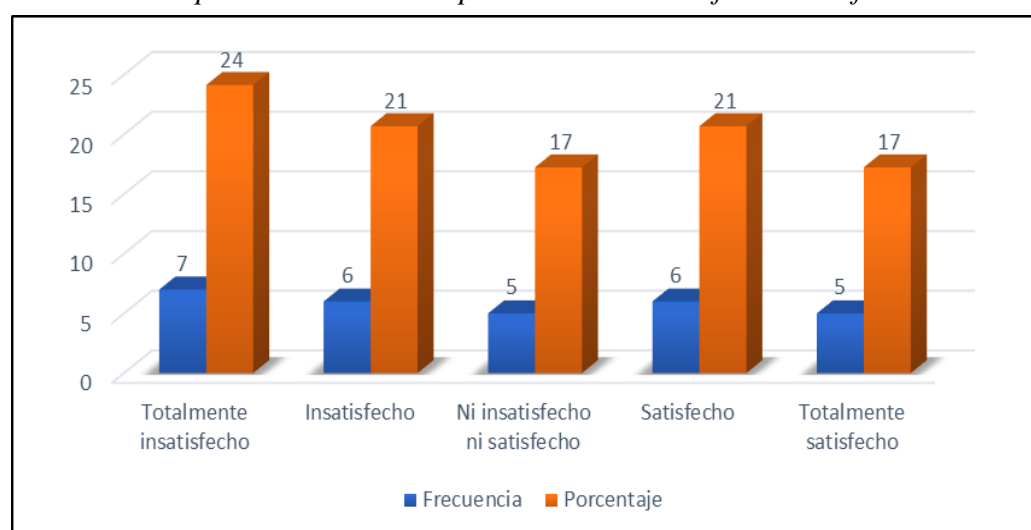
Los responsables de contabilidad reconocen, miden y presentan las transacciones promoviendo la comparabilidad de la información financiera

| Ítem | Colaboradores | % |
|-------------------------------|---------------|------------|
| Totalmente insatisfecho | 7 | 24 |
| Insatisfecho | 6 | 21 |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 5 | 17 |
| Satisfecho | 6 | 21 |
| Totalmente satisfecho | 5 | 17 |
| Total | 29 | 100 |

Nota. Encuesta aplicada a la muestra de estudio.

Figura 4

Los responsables de contabilidad reconocen, miden y presentan las transacciones promoviendo la comparabilidad de la información financiera



Nota. Esta figura demuestra que la entidad reconoce, mide y presenta las transacciones garantizando la comparabilidad de la información.

Interpretación:

De la tabla 6 se tiene que el 24% de los encuestados expresó estar totalmente insatisfecho que los responsables de contabilidad reconocen, miden y presentan las transacciones promoviendo la comparabilidad de la información financiera; el 21% indicó estar insatisfecho; el otro 21% consideró estar satisfecho; el 17% dijo estar ni insatisfecho ni satisfecho, y el otro 17% respondió estar totalmente satisfecho.

Tabla 7

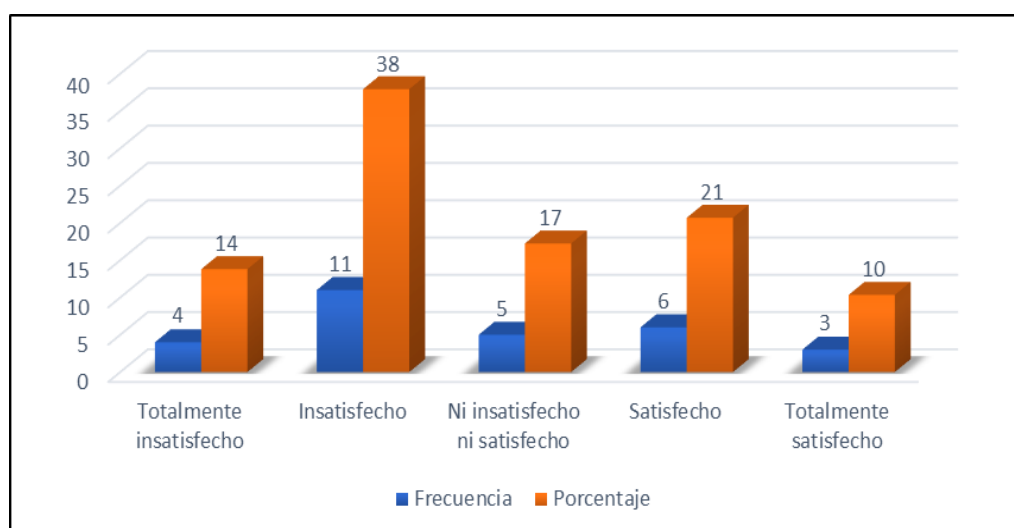
Los responsables de contabilidad proporcionan oportunamente información financiera que garantice confianza pública en el manejo de recursos aplicando las normas del sistema de contabilidad

| Ítem | Colaboradores | % |
|-------------------------------|---------------|------------|
| Totalmente insatisfecho | 4 | 14 |
| Insatisfecho | 11 | 38 |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 5 | 17 |
| Satisfecho | 6 | 21 |
| Totalmente satisfecho | 3 | 10 |
| Total | 29 | 100 |

Nota. Encuesta aplicada a la muestra de estudio.

Figura 5

Los responsables de contabilidad proporcionan oportunamente información financiera que garantice confianza pública en el manejo de recursos aplicando las normas del sistema de contabilidad



Nota. Esta figura evidencia que la entidad brinda oportunamente información financiera que genera confianza pública.

Interpretación:

De la tabla 7 se advierte que el 38% de los encuestados consideró estar insatisfecho que los responsables de contabilidad proporcionan oportunamente información financiera que garantice confianza pública en el manejo de recursos aplicando las normas del sistema de contabilidad; el 21% dijo estar satisfecho; el 17% respondió estar satisfecho; el 14% expresó estar totalmente insatisfecho, y el 10% dijo estar totalmente satisfecho.

Tabla 8

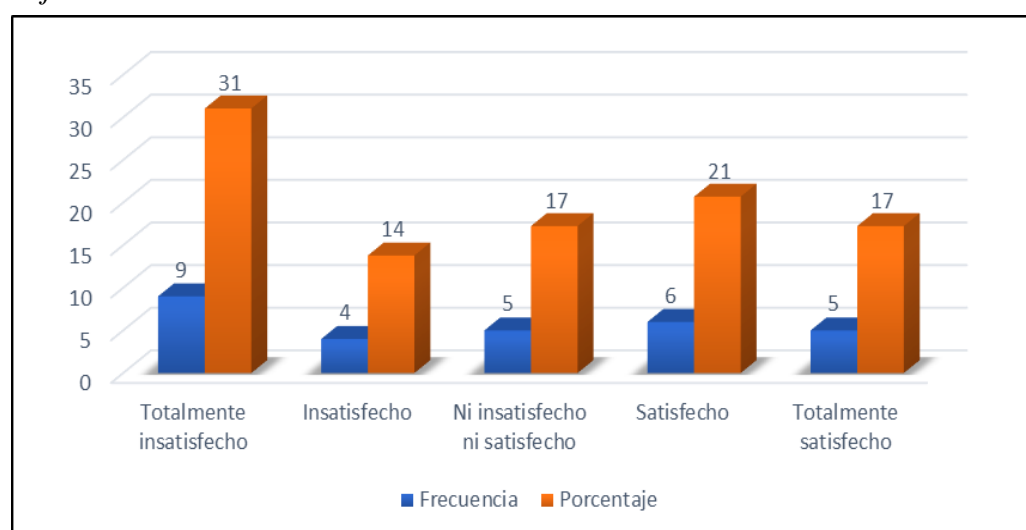
Los directivos propician la aplicación adecuada de lineamientos para definir objetivamente las actividades económicas de la entidad

| Ítem | Colaboradores | % |
|-------------------------------|---------------|------------|
| Totalmente insatisfecho | 9 | 31 |
| Insatisfecho | 4 | 14 |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 5 | 17 |
| Satisfecho | 6 | 21 |
| Totalmente satisfecho | 5 | 17 |
| Total | 29 | 100 |

Nota. Encuesta aplicada a la muestra de estudio.

Figura 6

Los directivos propician la aplicación adecuada de lineamientos para definir objetivamente las actividades económicas de la entidad



Nota. Esta figura evidencia que los funcionarios de la entidad aplican directivas para identificar las transacciones económicas.

Interpretación:

De la tabla 8 se advierte que el 31% de los encuestados indicó estar totalmente insatisfecho que los directivos propician la aplicación adecuada de lineamientos para definir objetivamente las actividades económicas de la entidad; el 21% consideró estar satisfecho; el 17% manifestó estar ni insatisfecho ni satisfecho; el otro 17% respondió estar totalmente satisfecho, y el 14% espentó estar insatisfecho.

Tabla 9

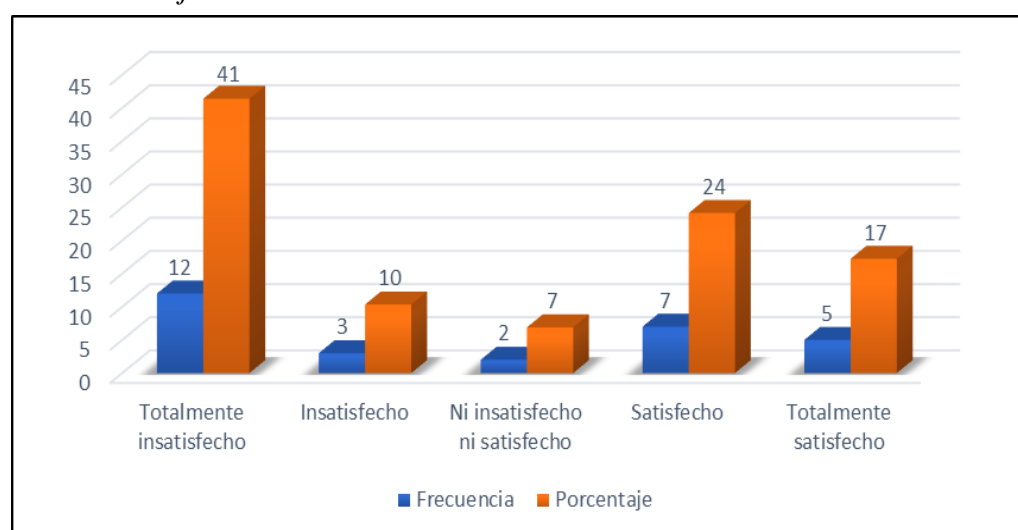
Los funcionarios promueven la aplicación adecuada de lineamientos para reconocer objetivamente las actividades económicas de la entidad

| Ítem | Colaboradores | % |
|-------------------------------|---------------|------------|
| Totalmente insatisfecho | 12 | 41 |
| Insatisfecho | 3 | 10 |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 2 | 7 |
| Satisfecho | 7 | 24 |
| Totalmente satisfecho | 5 | 17 |
| Total | 29 | 100 |

Nota. Encuesta aplicada a la muestra de estudio.

Figura 7

Los funcionarios promueven la aplicación adecuada de lineamientos para reconocer objetivamente las actividades económicas de la entidad



Nota. Esta figura evidencia que los funcionarios de la entidad aplican directivas para reconocer las transacciones económicas.

Interpretación:

De la tabla 9 se tiene que el 41% de los encuestados señaló estar totalmente insatisfecho que los funcionarios promueven la aplicación adecuada de lineamientos para reconocer objetivamente las actividades económicas de la entidad; el 24% manifestó estar satisfecho; el 17% respondió estar totalmente satisfecho; el 10% dijo estar insatisfecho, y el 7% expresó estar ni insatisfecho ni satisfecho.

Tabla 10

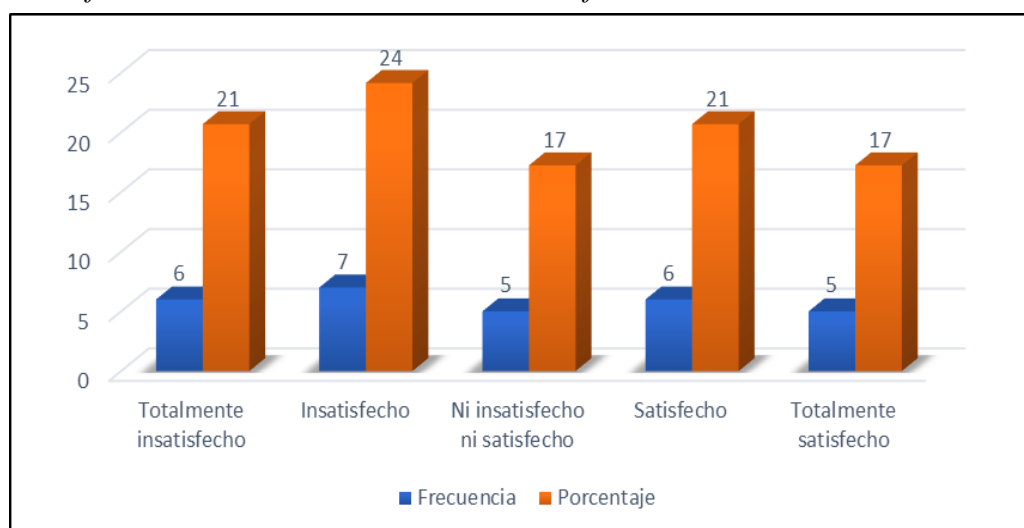
Los funcionarios promueven la aplicación de criterios adecuados para cuantificar monetariamente las actividades efectuadas en la entidad

| Ítem | Colaboradores | % |
|-------------------------------|---------------|------------|
| Totalmente insatisfecho | 6 | 21 |
| Insatisfecho | 7 | 24 |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 5 | 17 |
| Satisfecho | 6 | 21 |
| Totalmente satisfecho | 5 | 17 |
| Total | 29 | 100 |

Nota. Encuesta aplicada a la muestra de estudio.

Figura 8

Los funcionarios promueven la aplicación de criterios adecuados para cuantificar monetariamente las actividades efectuadas en la entidad



Nota. Esta figura demuestra que los funcionarios de la entidad aplican directivas para cuantificar objetivamente las transacciones económicas.

Interpretación:

De la tabla 10 se tiene que el 24% de los encuestados dijo estar insatisfecho que los funcionarios promueven la aplicación de criterios adecuados para cuantificar monetariamente las actividades efectuadas en la entidad; el 21% consideró estar totalmente insatisfecho; el otro 21% manifestó estar satisfecho; el 17% respondió estar ni insatisfecho ni satisfecho, y el otro 17% señaló estar totalmente satisfecho.

Tabla 11

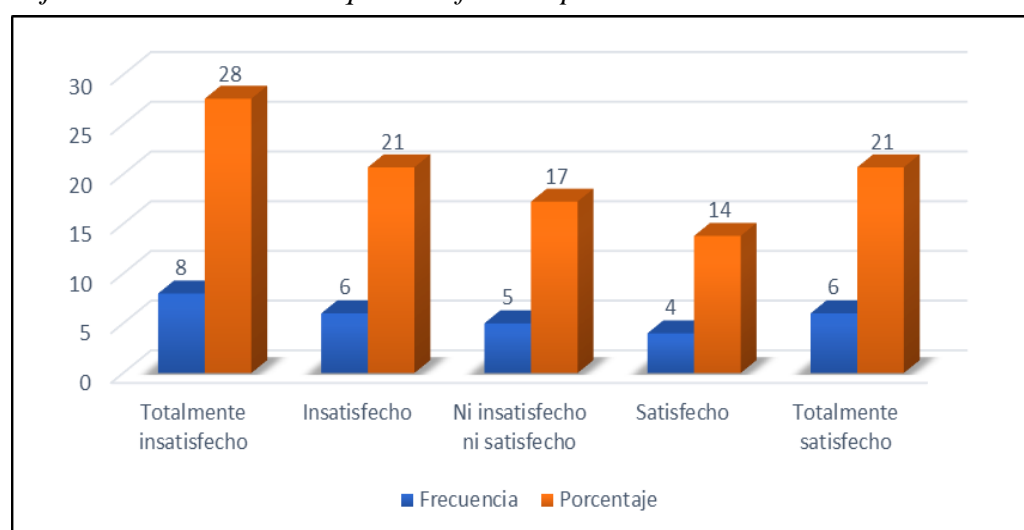
Los funcionarios promueven la aplicación de criterios para analizar objetivamente los hechos que modifican el patrimonio de la entidad

| Ítem | Colaboradores | % |
|-------------------------------|---------------|------------|
| Totalmente insatisfecho | 8 | 28 |
| Insatisfecho | 6 | 21 |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 5 | 17 |
| Satisfecho | 4 | 14 |
| Totalmente satisfecho | 6 | 21 |
| Total | 29 | 100 |

Nota. Encuesta aplicada a la muestra de estudio.

Figura 9

Los funcionarios promueven la aplicación de criterios para analizar objetivamente los hechos que modifican el patrimonio de la entidad



Nota. Esta figura evidencia que los funcionarios de la entidad aplican directivas para analizar los hechos económicos que cambian el patrimonio.

Interpretación:

De la tabla 11 se infiere que el 28% de los encuestados dijo estar totalmente insatisfecho que los funcionarios promueven la aplicación de criterios para analizar objetivamente los hechos que modifican el patrimonio de la entidad; el 21% respondió estar totalmente satisfecho; el otro 21% consideró estar insatisfecho; el 17% manifestó estar ni insatisfecho ni satisfecho, y el 14% replicó estar satisfecho.

Tabla 12

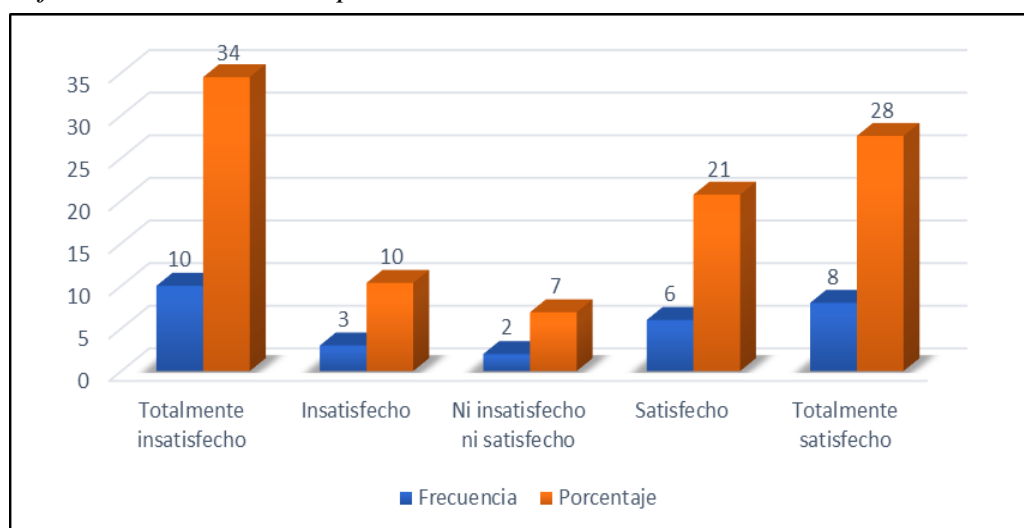
Los directivos promueven la aplicación de criterios para analizar objetivamente los hechos permutativos de la entidad

| Ítem | Colaboradores | % |
|-------------------------------|---------------|------------|
| Totalmente insatisfecho | 10 | 34 |
| Insatisfecho | 3 | 10 |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 2 | 7 |
| Satisfecho | 6 | 21 |
| Totalmente satisfecho | 8 | 28 |
| Total | 29 | 100 |

Nota. Encuesta aplicada a la muestra de estudio.

Figura 10

Los directivos promueven la aplicación de criterios para analizar objetivamente los hechos permutativos de la entidad



Nota. Esta figura revela que los funcionarios de la entidad aplican criterios para analizar los hechos permutativos.

Interpretación:

De la tabla 12 se tiene que el 34% de los encuestados consideró estar totalmente insatisfecho que los directivos promueven la aplicación de criterios para analizar objetivamente los hechos permutativos de la entidad; el 28% dijo estar totalmente satisfecho; el 21% indicó estar satisfecho; el 10% respondió estar insatisfecho, y el 7% expresó estar ni insatisfecho ni satisfecho.

Tabla 13

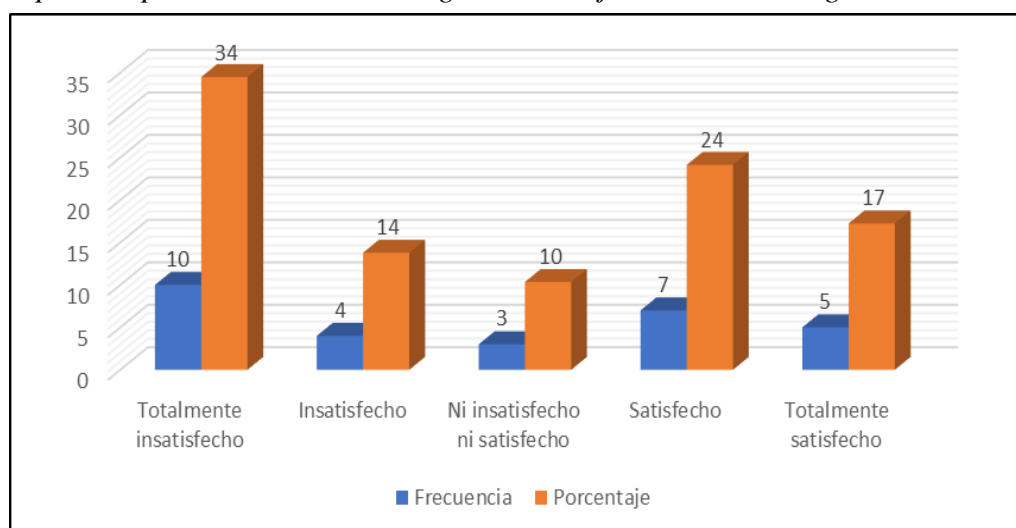
Los directivos promueven la aplicación de lineamientos y disposiciones sobre aspectos operativos orientados a gestionar objetivamente los ingresos

| Ítem | Colaboradores | % |
|-------------------------------|---------------|------------|
| Totalmente insatisfecho | 10 | 34 |
| Insatisfecho | 4 | 14 |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 3 | 10 |
| Satisfecho | 7 | 24 |
| Totalmente satisfecho | 5 | 17 |
| Total | 29 | 100 |

Nota. Encuesta aplicada a la muestra de estudio.

Figura 11

Los directivos promueven la aplicación de lineamientos y disposiciones sobre aspectos operativos orientados a gestionar objetivamente los ingresos



Nota. Esta figura evidencia que los funcionarios de la entidad aplican directrices para administrar los ingresos.

Interpretación:

En la tabla 13, el 34% de los encuestados dijo estar totalmente insatisfecho que los directivos promueven la aplicación de lineamientos y disposiciones sobre aspectos operativos orientados a gestionar objetivamente los ingresos; el 24% respondió estar satisfecho; el 17 expresó estar totalmente satisfecho; el 14% consideró estar insatisfecho, y el 10% señaló estar ni insatisfecho ni satisfecho.

Tabla 14

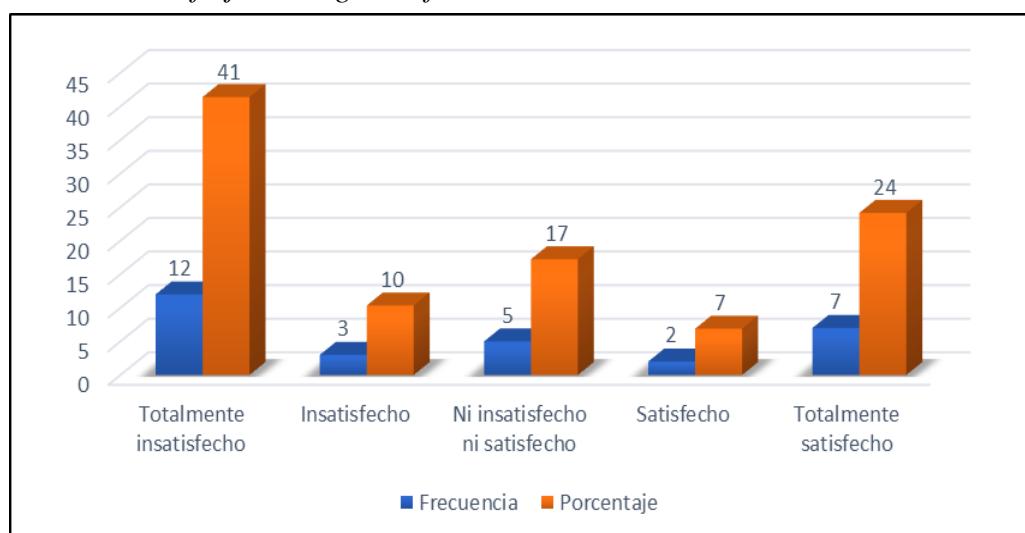
Los responsables de contabilidad generan información de calidad sobre la estimación de flujos de ingresos financieros

| Ítem | Colaboradores | % |
|-------------------------------|---------------|------------|
| Totalmente insatisfecho | 12 | 41 |
| Insatisfecho | 3 | 10 |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 5 | 17 |
| Satisfecho | 2 | 7 |
| Totalmente satisfecho | 7 | 24 |
| Total | 29 | 100 |

Nota. Encuesta aplicada a la muestra de estudio.

Figura 12

Los responsables de contabilidad generan información de calidad sobre la estimación de flujos de ingresos financieros



Nota. Esta figura evidencia que los servidores contables de la entidad generan información de calidad para estimar los ingresos financieros.

Interpretación:

En la tabla 14, el 41% de los encuestados dijo estar totalmente insatisfecho que los responsables de contabilidad generan información de calidad sobre la estimación de flujos de ingresos financieros; el 24% consideró estar totalmente satisfecho; el 17% indicó estar ni insatisfecho ni satisfecho; el 10% expresó estar insatisfecho, y el 7% reveló satisfecho.

Tabla 15

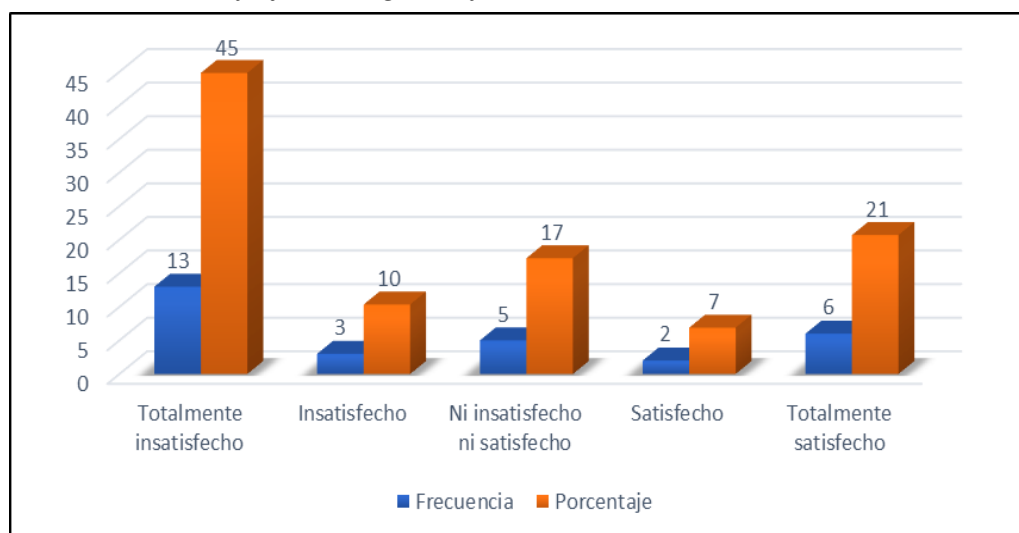
Los responsables de contabilidad generan información de calidad sobre la determinación de flujos de ingresos financieros

| Ítem | Colaboradores | % |
|-------------------------------|---------------|------------|
| Totalmente insatisfecho | 13 | 45 |
| Insatisfecho | 3 | 10 |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 5 | 17 |
| Satisfecho | 2 | 7 |
| Totalmente satisfecho | 6 | 21 |
| Total | 29 | 100 |

Nota. Encuesta aplicada la muestra de estudio.

Figura 13

Los responsables de contabilidad generan información de calidad sobre la determinación de flujos de ingresos financieros



Nota. Esta figura evidencia que los servidores contables de la entidad generan información de calidad para determinar los ingresos financieros.

Interpretación:

En la tabla 15, el 45% de los encuestados consideró estar totalmente insatisfecho que los responsables de contabilidad generan información de calidad sobre la determinación de flujos de ingresos financieros; el 21% dijo estar totalmente satisfecho; el 17% respondió estar ni insatisfecho ni satisfecho; el 10% manifestó insatisfecho, y el 7% espentó estar satisfecho.

Tabla 16

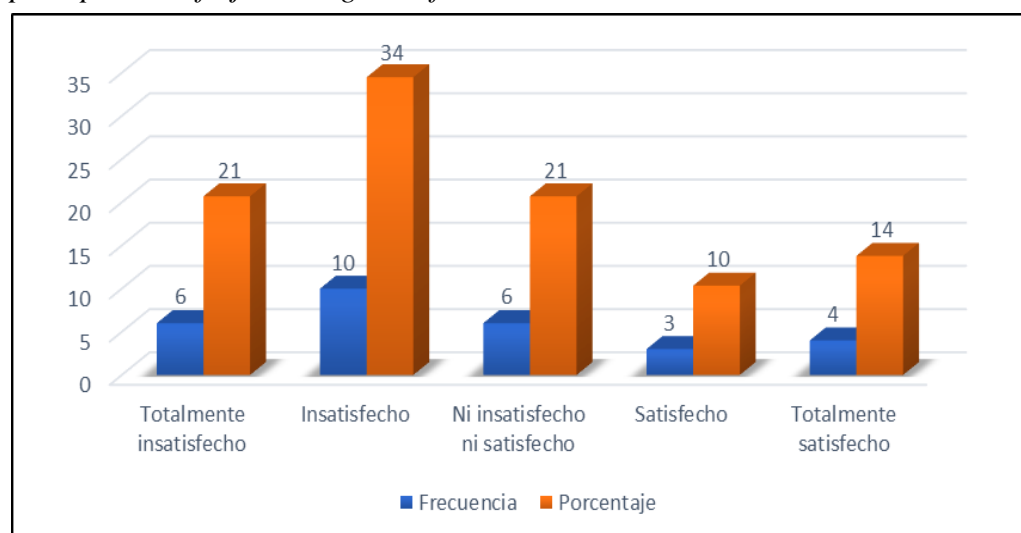
Los responsables de contabilidad generan información de calidad sobre la percepción de flujos de ingresos financieros

| Ítem | Colaboradores | % |
|-------------------------------|---------------|------------|
| Totalmente insatisfecho | 6 | 21 |
| Insatisfecho | 10 | 34 |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 6 | 21 |
| Satisfecho | 3 | 10 |
| Totalmente satisfecho | 4 | 14 |
| Total | 29 | 100 |

Nota. Encuesta aplicada a la muestra de estudio.

Figura 14

Los responsables de contabilidad generan información de calidad sobre la percepción de flujos de ingresos financieros



Nota. Esta figura evidencia que los servidores contables de la entidad generan información de calidad sobre la percepción de ingresos financieros.

Interpretación:

En la tabla 16, el 34% de los encuestados dijo estar insatisfecho que los responsables de contabilidad generan información de calidad sobre la percepción de flujos de ingresos financieros; el 21% respondió estar totalmente insatisfecho; el otro 21% consideró estar ni insatisfecho ni satisfecho; el 14% espentó estar totalmente satisfecho, y el 10% manifestó satisfecho.

Tabla 17

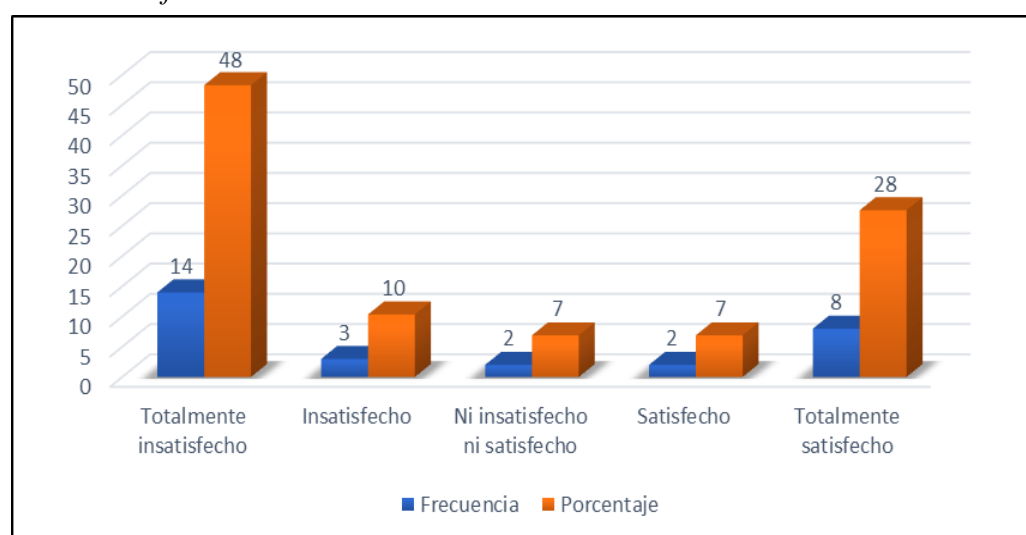
Los directivos promueven la aplicación de lineamientos que permitan mejorar el nivel de efectivo derivado de los recursos directamente recaudados

| Ítem | Colaboradores | % |
|-------------------------------|---------------|------------|
| Totalmente insatisfecho | 14 | 48 |
| Insatisfecho | 3 | 10 |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 2 | 7 |
| Satisfecho | 2 | 7 |
| Totalmente satisfecho | 8 | 28 |
| Total | 29 | 100 |

Nota. Encuesta aplicada a la muestra de estudio.

Figura 15

Los directivos promueven la aplicación de lineamientos que permitan mejorar el nivel de efectivo derivado de los recursos directamente recaudados



Nota. Esta figura evidencia que los servidores aplican políticas para mejorar el nivel de ingresos provenientes de los RDR.

Interpretación:

En la tabla 17, el 48% de los encuestados consideró estar totalmente insatisfecho que los directivos promueven la aplicación de lineamientos que permitan mejorar el nivel de efectivo derivado de los recursos directamente recaudados; el 28% manifestó estar totalmente satisfecho; el 10% dijo estar insatisfecho; el 7% señaló estar ni insatisfecho ni satisfecho, y el otro 7% reveló estar satisfecho.

Tabla 18

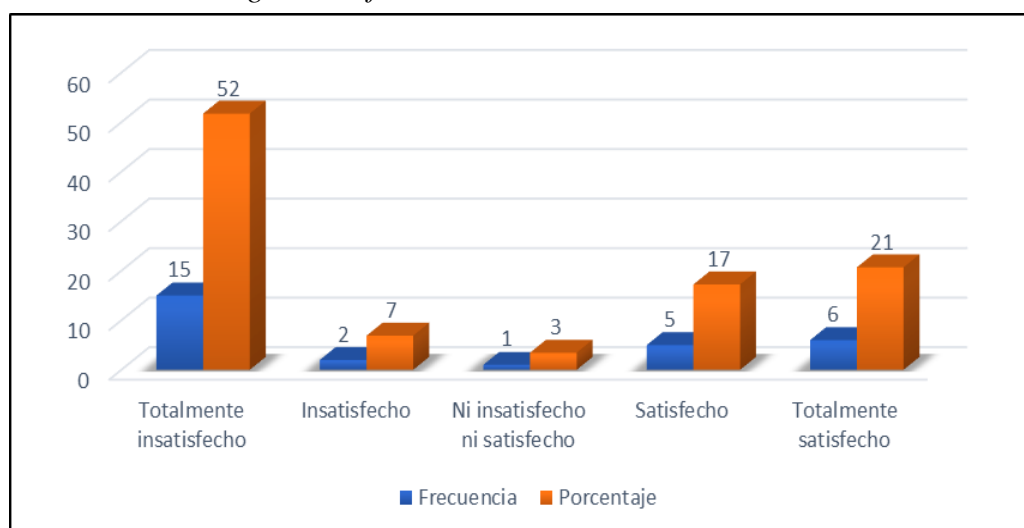
Los directivos garantizan la disponibilidad suficiente de fondos públicos a fin de atender las obligaciones financieras

| Ítem | Colaboradores | % |
|-------------------------------|---------------|------------|
| Totalmente insatisfecho | 15 | 52 |
| Insatisfecho | 2 | 7 |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 1 | 3 |
| Satisfecho | 5 | 17 |
| Totalmente satisfecho | 6 | 21 |
| Total | 29 | 100 |

Nota. Encuesta aplicada a la muestra de estudio.

Figura 16

Los directivos garantizan la disponibilidad suficiente de fondos públicos a fin de atender las obligaciones financieras



Nota. Esta figura evidencia la tendencia de suficientes fondos públicos para atender las obligaciones de corto plazo.

Interpretación:

En la tabla 18, el 52% de los encuestados consideró estar totalmente insatisfecho que los directivos garantizan la disponibilidad suficiente de fondos públicos a fin de atender las obligaciones financieras; el 21% dijo estar totalmente satisfecho; el 17% consideró estar satisfecho; el 7% explicó estar insatisfecho, y el 3% manifestó estar ni satisfecho ni insatisfecho.

Tabla 19

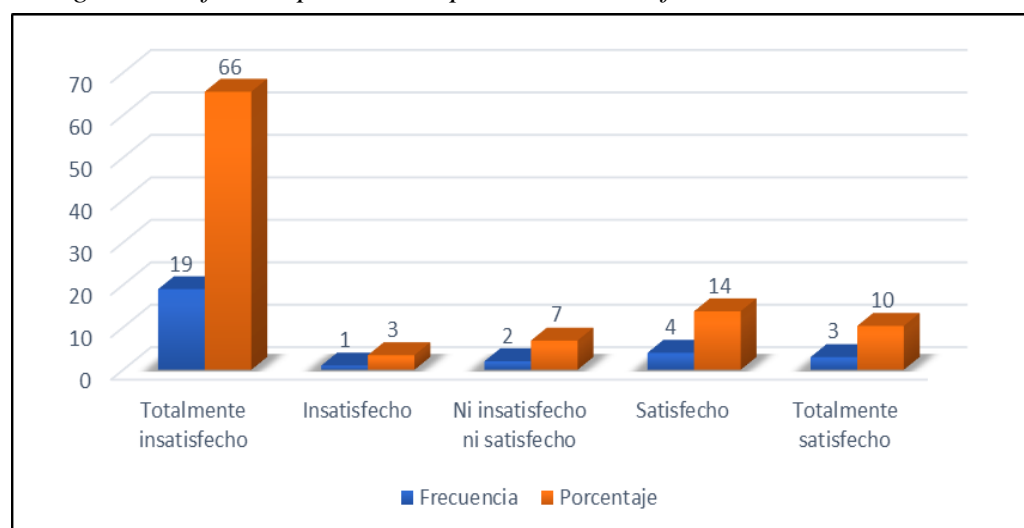
Los funcionarios promueven el uso de títulos valores a fin de mejorar los flujos de ingreso de efectivo para el cumplimiento de los fines de la entidad

| Ítem | Colaboradores | % |
|-------------------------------|---------------|------------|
| Totalmente insatisfecho | 19 | 66 |
| Insatisfecho | 1 | 3 |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 2 | 7 |
| Satisfecho | 4 | 14 |
| Totalmente satisfecho | 3 | 10 |
| Total | 29 | 100 |

Nota. Encuesta aplicada a la muestra de estudio.

Figura 17

Los funcionarios promueven el uso de títulos valores a fin de mejorar los flujos de ingreso de efectivo para el cumplimiento de los fines de la entidad



Nota. Esta figura revela la tendencia del uso de títulos valores para mejorar los ingresos financieros con la finalidad de lograr las metas institucionales.

Interpretación:

En la tabla 19, el 66% de los encuestados dijo estar totalmente insatisfecho que los funcionarios promueven el uso de títulos valores a fin de mejorar los flujos de ingreso de efectivo para el cumplimiento de los fines de la entidad; el 14% consideró estar satisfecho; el 10% manifestó estar totalmente satisfecho; el 7% respondió estar ni insatisfecho ni satisfecho, y el 3% espetó estar insatisfecho.

Tabla 20

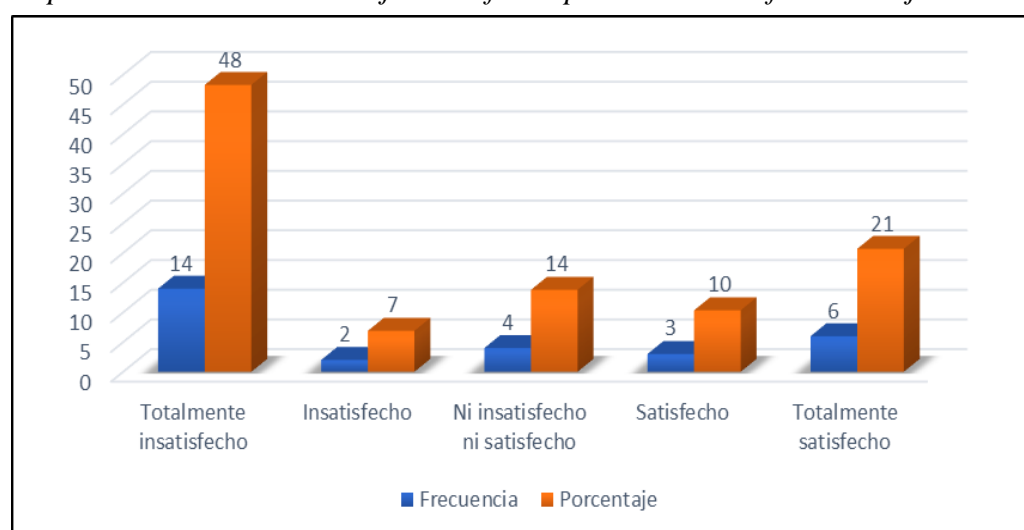
Los directivos garantizan la reserva secundaria de liquidez de libre disponibilidad al cierre del ejercicio fiscal para atender déficits de caja

| Ítem | Colaboradores | % |
|-------------------------------|---------------|------------|
| Totalmente insatisfecho | 14 | 48 |
| Insatisfecho | 2 | 7 |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 4 | 14 |
| Satisfecho | 3 | 10 |
| Totalmente satisfecho | 6 | 21 |
| Total | 29 | 100 |

Nota. Encuesta aplicada a la muestra de estudio.

Figura 18

Los directivos garantizan la reserva secundaria de liquidez de libre disponibilidad al cierre del ejercicio fiscal para atender déficits de caja



Nota. Esta figura revela la tendencia de la previsión de la reserva secundaria de libre disposición para evitar déficits de caja.

Interpretación:

En la tabla 20, el 48% de los encuestados dijo estar totalmente insatisfecho que los directivos garantizan la reserva secundaria de liquidez de libre disponibilidad al cierre del ejercicio fiscal para atender déficits de caja; el 21% respondió estar totalmente satisfecho; el 14% expresó estar ni insatisfecho ni satisfecho; el 10% expresó estar satisfecho, y el 7% dijo estar insatisfecho.

Tabla 21

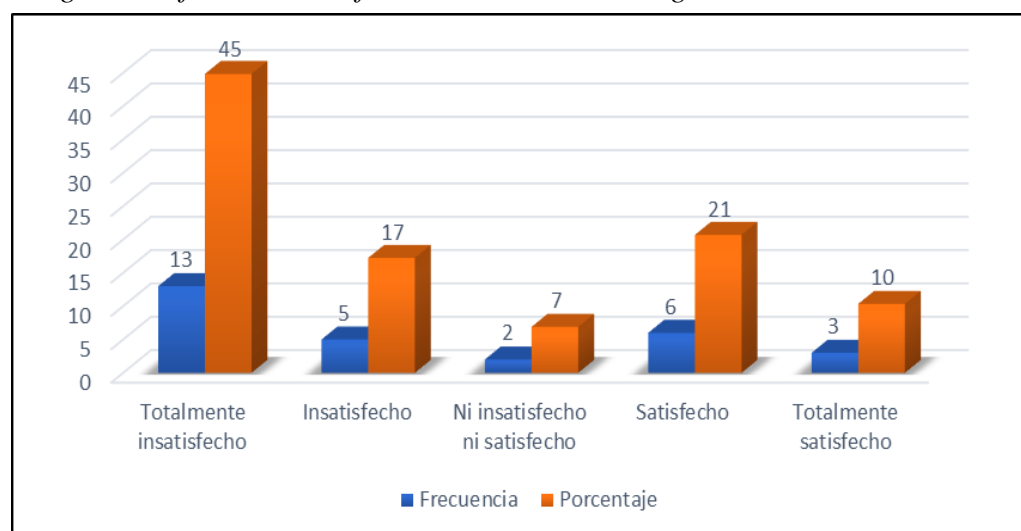
Los directivos de la entidad propician el manejo racional del pago de obligaciones financieras a fin de evitar su sobrecarga

| Ítem | Colaboradores | % |
|-------------------------------|---------------|------------|
| Totalmente insatisfecho | 13 | 45 |
| Insatisfecho | 5 | 17 |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 2 | 7 |
| Satisfecho | 6 | 21 |
| Totalmente satisfecho | 3 | 10 |
| Total | 29 | 100 |

Nota. Encuesta aplicada a la muestra de estudio.

Figura 19

Los directivos de la entidad propician el manejo racional del pago de obligaciones financieras a fin de evitar su sobrecarga



Nota. Esta figura evidencia la tendencia del manejo racional del pago de obligaciones a efectos de no sobrecargarse.

Interpretación:

En la tabla 21, el 45% de los encuestados respondió estar totalmente insatisfecho que los directivos de la entidad propician el manejo racional del pago de obligaciones financieras a fin de evitar su sobrecarga; el 21% manifestó estar satisfecho; el 17% expresó estar insatisfecho; el 10% consideró estar totalmente insatisfecho, y el otro 7% manifestó estar ni insatisfecho ni satisfecho.

Tabla 22

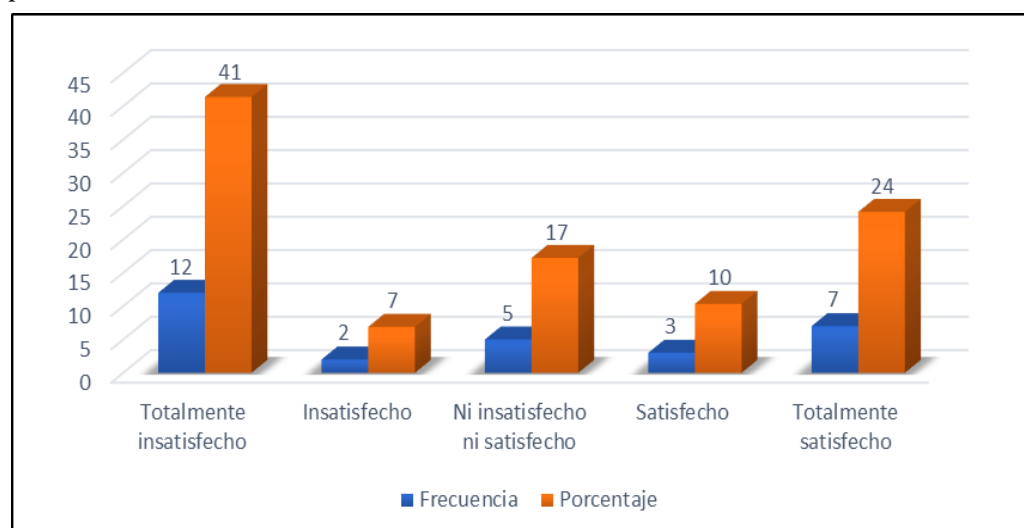
Los directivos de la entidad promueven la disponibilidad de suficiente efectivo para priorizar la ejecución de pago de obligaciones financieras según los plazos de vencimiento

| Ítem | Colaboradores | % |
|-------------------------------|---------------|------------|
| Totalmente insatisfecho | 12 | 41 |
| Insatisfecho | 2 | 7 |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 5 | 17 |
| Satisfecho | 3 | 10 |
| Totalmente satisfecho | 7 | 24 |
| Total | 29 | 100 |

Nota. Encuesta aplicada a la muestra de estudio.

Figura 20

Los directivos de la entidad promueven la disponibilidad de suficiente efectivo para priorizar la ejecución de pago de obligaciones financieras según los plazos de vencimiento



Nota. Esta figura revela la tendencia de la disponibilidad de efectivo para cumplir con las obligaciones según los plazos establecidos.

Interpretación:

En la tabla 22, el 41% de los encuestados dijo estar totalmente insatisfecho que los directivos de la entidad promueven la disponibilidad de suficiente efectivo para priorizar la ejecución de pago de obligaciones financieras según los plazos de vencimiento; el 24% respondió estar totalmente satisfecho; el 17% respondió estar ni insatisfecho ni satisfecho; el 10% respondió estar satisfecho, y el 7% consideró estar insatisfecho.

Análisis y Discusión

- De conformidad al objetivo general se observa que según la tabla 3 el 41% de los encuestados manifiestan estar totalmente insatisfecho que la información financiera de la entidad es completa, neutral y libre de errores importantes que garantizan su representación fiable; y de acuerdo la tabla 4 el 31% revela estar totalmente insatisfecho que los responsables de contabilidad reconocen, miden y presentan las transacciones en el momento y las circunstancias oportunas.

Así mismo, para Josar (2009) el sistema de contabilidad es el conjunto de metodologías y anotaciones para conocer, recabar, evaluar, catalogar, anotar y revelar las operaciones de un ente, permite contabilizar las operaciones de los activos y de los pasivos de la entidad, así mismo se dice que es la serie de acciones que ayudan al reconocimiento de las operaciones y revelar la incidencia del uso de los recursos públicos; por otro lado, el MEF (2019) sostiene que la gestión de tesorería es la serie de normas, órganos, métodos, materiales e instrucciones destinados al manejo de los recursos financieros del estado, al margen de las fuentes de origen de los recursos financieros y el destino de estos; lo que es concordante con la investigación de Luciani et al. (2019) quienes concluyen que la función contable contribuye de manera importante en el uso de los recursos del Estado, permite mejorar la calidad de las operaciones y control en la ejecución del presupuesto de las entidades y se encarga de garantizar flujos de efectivo a través de la recaudación de fondos de los contribuyentes, y explica que el sistema contable es sinónimo de herramienta estratégica para la toma de decisiones.

Del análisis de los resultados y los antecedentes se infiere que los directivos de la municipalidad distrital de Jangas no desarrollan lineamientos que permitan optimizar los procesos del sistema de contabilidad ni de gestión de tesorería; lo que genera que los directivos no promueven que la información financiera sea completa, neutral y libre

de errores importantes que garantizan su representación fiel; así mismo, los responsables del área de contabilidad no reconocen, ni miden y ni presentan las transacciones en el momento oportuno.

- De acuerdo con el objetivo específico uno, según la tabla 5 se tiene que el 28% de los encuestados revelan estar totalmente insatisfecho que los hechos económicos son registrados en el momento en que ocurren independientemente de su pago y/o cobranza; de acuerdo a la tabla 6 el 24% expresa estar totalmente insatisfecho que los responsables de contabilidad reconocen, miden y presentan las transacciones promoviendo la comparabilidad de la información financiera; y de conformidad a la tabla 7 el 38% considera estar insatisfecho que los responsables de contabilidad proporcionan oportunamente información financiera que garantice confianza pública en el manejo de recursos aplicando las normas del sistema de contabilidad.

Respecto a los principios de contabilidad, según Vargas (2019) sirven de soporte al procesos contable, ya que permite el análisis del patrimonio de una entidad estatal, lo que coadyuba al desarrollo de los sistemas administrativos de una entidad, es la serie de marcos referenciales, métodos, técnicas, instrumentos y procesos que permiten el análisis de las transacciones económicas de la administración pública, permite la formulación del estado de situación financiera, estado de resultados integrales, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujo de efectivo, a través del cual se conoce los derechos y obligaciones de la entidad pública; lo que es concordante con lo señalado por Ortega (2019) quien dice que los principios de contabilidad identificados como sistemas contables y es de responsabilidad de la unidad orgánica de contabilidad, implica la aplicación de un conjunto de reglas como las normas internacionales de contabilidad – sector público, permite analizar los fenómenos económicos a fin de medirlos y presentarlos en términos monetarios a una determinada fecha; siendo corroborado con la

investigación de Quispe y Laura (2022) quienes concluyen que los resultados estadísticos evidencian un valor de .770, demostrando que existe relación significativa y de carácter positivo entre la contabilidad gubernamental y la gestión de tesorería, el mismo que se fundamenta con un valor de alta importancia equivalente a 0,000, estableciendo que la contabilidad gubernamental influye de manera significativa en la administración de tesorería del centro de la entidad, ya que si se optimizan los procesos del sistema de contabilidad, esta permite que se agilice.

En ese aspecto, del análisis de los resultados y los antecedentes se infiere que los directivos de la municipalidad distrital de Jangas no desarrollan lineamientos que garanticen que los hechos económicos sean registrados en el momento en que ocurren; así mismo los responsables de la oficina de contabilidad no reconocen, ni miden, ni presentan las transacciones económicas promoviendo la comparabilidad de la información financiera; así como, no proporcionan oportunamente la información financiera que garantice confianza en el manejo de recursos aplicando las normas del sistema de contabilidad.

- De conformidad con el objetivo específico dos se observa que de acuerdo a la tabla 8 el 31% de los encuestados indican estar totalmente insatisfechos que los directivos propician la aplicación adecuada de lineamientos para definir objetivamente las actividades económicas de la entidad; según la tabla 9 el 41% señala estar totalmente insatisfecho que los funcionarios promueven la aplicación adecuada de lineamientos para reconocer objetivamente las actividades económicas de la entidad; de conformidad a la tabla 10 el 24% dice estar insatisfecho que los funcionarios promueven la aplicación de criterios adecuados para cuantificar monetariamente las actividades efectuadas en la entidad; de acuerdo con la tabla 11 el 28% explica estar totalmente insatisfecho que los funcionarios promueven la aplicación de criterios para analizar

objetivamente los hechos que modifican el patrimonio de la entidad; y según la tabla 12 el 34% considera estar totalmente insatisfecho que los directivos promueven la aplicación de criterios para analizar objetivamente los hechos permutativos de la entidad.

Respecto a los hechos económicos, financieros y patrimoniales, Valencia (2020) sostiene que son operaciones de entes que se encuentra en marcha, cuantificables monetariamente y se registran en los libros contables respectivos, son de naturaleza externa y/o interna, surge de la oferta y demanda de bienes y servicios, lo que permite el funcionamiento de una organización a fin de que logre sus metas y objetivos; de igual manera, Ahumada (2017) sostiene que los hechos económicos y patrimoniales estudia son dos hechos financieros importantes, el primero, está referido a las transacciones, y el segundo, a la forma cómo estos recursos son empleados y cambian la estructura patrimonial; son hechos que deben ser evaluados a fin de ser revelados en los informes correspondientes respecto a su importancia y posibles efectos que podría complicar y/o mejorar la estructura patrimonial de la entidad; lo que es concordante con las conclusiones de la investigación de Barrueta (2019), en el sentido que si bien las actividades que ejecutan los colaboradores son los adecuados, estos no garantizan actuar con responsabilidad ni transparencia, no están debidamente preparados, ni demuestran iniciativa para cumplir sus acciones de manera objetiva, afectando el estudio de los hechos económicos, financieros y patrimoniales.

Del análisis de los resultados y los antecedentes se tiene que los directivos de la municipalidad distrital de Jangas no desarrollan directivas que propicien la aplicación adecuada de procedimientos para definir objetivamente las actividades económicas de la entidad; ni promueven la aplicación adecuada de lineamientos para reconocer objetivamente las actividades económicas; ni promueven la aplicación de criterios adecuados para cuantificar monetariamente las actividades; ni

promueven la aplicación de criterios para analizar objetivamente los hechos que modifican el patrimonio de la entidad; ni promueven la aplicación de criterios para analizar objetivamente los hechos permutativos de la entidad.

- De acuerdo con el objetivo específico tres, se tiene que la tabla 13 revela que el 34% de los encuestados dicen estar totalmente insatisfechos que los directivos promueven la aplicación de lineamientos y disposiciones sobre aspectos operativos orientados a gestionar objetivamente los ingresos; según la tabla 14 el 41% explica estar totalmente insatisfecho que los responsables de contabilidad generan información de calidad sobre la estimación de flujos de ingresos financieros; de conformidad a la tabla 15 el 45% considera estar totalmente insatisfecho que los responsables de contabilidad generan información de calidad sobre la determinación de flujos de ingresos financieros; de acuerdo a la tabla 16 el 34% responde estar insatisfecho que los responsables de contabilidad generan información de calidad sobre la percepción de flujos de ingresos financieros; y según la tabla 17 el 48% consideró estar totalmente insatisfecho que los directivos promueven la aplicación de lineamientos que permitan mejorar el nivel de efectivo derivado de los recursos directamente recaudados.

Con relación a la gestión de ingresos, Martín (2018) sostiene que es un método que está integrado por instrumentos que permiten evaluar los niveles de ingresos a través de la identificación de las principales fuentes de financiamiento de la entidad, así mismo, sobre la base de la información financiera básica permite la formulación de estados de flujo de efectivo proyectado, optimizan los ingresos con miras principalmente al mantenimiento de suficientes recursos financieros para garantizar el logro de los objetivos operativos, financieros y de cumplimiento; lo que es coincidente con lo señalado por Cross (2017), quien manifiesta que los procesos de administración de los ingresos implican el uso ordenado

de los métodos e instrumentos analíticos que permiten predecir las costumbres de los potenciales usuarios, cabe precisar que su valoración se sujeta a los indicadores impuestos por el mercado, la oferta y la demanda impone el valor de mercado, por lo que es necesario evaluar el nivel de disposición de recursos para optimizar el incremento de los ingresos; lo que se corrobora con las conclusiones de la investigación de Rojas (2019), quien establece que el sistema de tesorería respecto a los ingresos influye de manera importante en la gestión administrativa de la municipalidad, toda vez que proporciona información significativa para sea utilizado no solo para conocer el origen de los recursos financieros, sino más bien para elaborar, organizar, ejecutar y controlar las actividades financieras orientadas al cumplimiento de las metas y objetivos establecidos en los planes de acción institucionales.

Comparando los resultados con los antecedentes, se corrobora que los directivos de la municipalidad distrital de Jangas no desarrollan directrices que promuevan la aplicación de lineamientos sobre aspectos operativos orientados a gestionar objetivamente los ingresos; así mismo, los responsables de contabilidad generan escasa información de calidad sobre la estimación de flujos de ingresos financieros, exigua información de calidad sobre la determinación de flujos de ingresos financieros, insuficiente información de calidad sobre la percepción de flujos de ingresos financieros, y los directivos promueven ocasionalmente la aplicación de lineamientos para mejorar el nivel de efectivo derivado de los recursos directamente recaudados.

- En concordancia con el objetivo específico cuatro, se tiene que la tabla 18 evidencia que el 52% de los encuestados consideran estar totalmente insatisfechos que los directivos garantizan la disponibilidad suficiente de fondos públicos a fin de atender las obligaciones financieras; de conformidad a la tabla 19 el 66% dice estar totalmente insatisfecho que los funcionarios promueven el uso de títulos valores a fin de mejorar los

flujos de ingreso de efectivo para el cumplimiento de los fines de la entidad; de acuerdo a la tabla 20 el 48% respone estar totalmente insatisfecho que los directivos garantizan la reserva secundaria de liquidez de libre disponibilidad al cierre del ejercicio fiscal para atender déficits de caja; según la tabla 21 el 45% manifiesta estar totalmente insatisfecho que los directivos de la entidad propician el manejo racional del pago de obligaciones financieras a fin de evitar su sobrecarga; y de acuerdo a la tabla 22 el 41% expresa estar totalmente insatisfecho que los directivos de la entidad promueven la disponibilidad de suficiente efectivo para priorizar la ejecución de pago de obligaciones financieras según los plazos de vencimiento.

Con relación a la gestión de liquidez, Llamas (2020) sostiene que es el conjunto de políticas conducentes al manejo racional de los activos corrientes de una organización, entre otros destacan el efectivo, inversiones, cuentas por cobrar comerciales y relacionados, inventarios y otros de similar naturaleza, permite atender las obligaciones de pago de corto plazo derivados de operaciones de compra y/o venta de bienes y servicios a fines de la actividad de la entidad, los activos y pasivos corrientes están estrechamente vinculados, ya que son condicionantes para la administración eficiente de los recursos financieros; por otro lado, con relación a la gestión de pagos, Bustíos (2018) manifiesta que la gestión de pagos es esencial para todas las entidades, para ello se requiere de políticas efectivas que permitan asegurar niveles altos de efectivo para atender las obligaciones de pago a favor de los acreedores, así mismo no se debe perder de vista a las cuentas por cobrar y su respectiva desvalorización, ya que de ello también dependerá la posibilidad que la entidad cumpla con sus obligaciones; lo que es concordante con la investigación de Bustamante y Vidaurre (2022) quienes en su conclusión advierten que existe correlación directa y positiva entre la contabilidad gubernamental y la gestión de tesorería, por lo que confirma la relación entre el registro del compromiso y la gestión

de tesorería; así como entre el registro del devengado y la gestión de tesorería; del registro del girado y la gestión de tesorería, en lo referido a la administración de la liquidez y los pagos de las obligaciones de la entidad.

Del análisis de los resultados y los antecedentes descritos, se advierte que los directivos de la municipalidad distrital de Jangas no desarrollan lineamientos que garanticen la disponibilidad suficiente de fondos públicos a fin de atender las obligaciones financieras; así mismo no promueven el uso de títulos valores a fin de mejorar los flujos de ingreso de efectivo para el cumplimiento de los fines de la entidad; no garantizan la reserva secundaria de liquidez de libre disponibilidad al cierre del ejercicio fiscal para atender déficits de caja; no propician el manejo racional del pago de obligaciones financieras a fin de evitar su sobrecarga; y no promueven la disponibilidad de suficiente de efectivo para priorizar la ejecución de pago de obligaciones financieras según los plazos de vencimiento.

Conclusiones

- Respecto al objetivo general se tiene que, del análisis del sistema de contabilidad en la gestión de tesorería de la municipalidad distrital de Jangas, se evidencia que el sistema de contabilidad influye en la gestión de tesorería de la municipalidad, sin embargo, los funcionarios no han desarrollado lineamientos que permitan optimizar los procesos del sistema de contabilidad ni de gestión de tesorería, lo que fue corroborado con la tabla 3 en el sentido que el 41% de los encuestados manifestó estar totalmente insatisfecho que la información financiera de la entidad es completa, neutral y libre de errores importantes que garantizan su representación fiable; y según la tabla 4 el 31% reveló estar totalmente insatisfecho que los responsables de contabilidad reconocen, miden y presentan las transacciones en el momento y las circunstancias oportunas.
- Con relación al objetivo específico uno se tiene que, de la identificación de las características de la aplicación de los principios de contabilidad gubernamental en la presentación de la información financiera de la municipalidad distrital de Jangas, se infiere que los directivos no han desarrollado lineamientos para optimizar la aplicación de los principios de contabilidad gubernamental, lo que fue confirmado con la tabla 5 en el sentido que el 28% de los encuestados reveló estar totalmente insatisfecho que los hechos económicos son registrados en el momento en que ocurren independientemente de su pago y/o cobranza; de acuerdo a la tabla 6 el 24% expresó estar totalmente insatisfecho que los responsables de contabilidad reconocen, miden y presentan las transacciones promoviendo la comparabilidad de la información financiera; y según la tabla 7 el 38% de los encuestados consideró estar insatisfecho que los responsables de contabilidad proporcionan oportunamente información financiera que garantice confianza pública en el manejo de recursos aplicando las normas del sistema de contabilidad.

- Respecto al objetivo específico dos se tiene que, de la descripción de las particularidades de los hechos económicos, financieros y patrimoniales de la municipalidad distrital de Jangas, se colige que los directivos no han desarrollado lineamientos adecuados para el análisis de los hechos económicos, financieros, ni patrimoniales, lo que fue corroborado con los resultados de la tabla 8, en el sentido que el 31% de los encuestados indicó estar totalmente insatisfecho que los directivos propician la aplicación adecuada de lineamientos para definir objetivamente las actividades económicas de la entidad; de acuerdo con la tabla 11 el 28% explicó estar totalmente insatisfecho que los funcionarios promueven la aplicación de criterios para analizar objetivamente los hechos que modifican el patrimonio de la entidad; y según la tabla 12 el 34% consideró estar totalmente insatisfecho que los directivos promueven la aplicación de criterios para analizar objetivamente los hechos permutativos de la entidad.

- Con relación al objetivo específico tres, de la identificación de las principales actividades del proceso de gestión de los ingresos de la municipalidad distrital de Jangas, se infiere que los directivos no han desarrollado políticas para la gestión de ingresos, lo que fue confirmado con la tabla 13 toda vez que el 34% de los encuestados dijo estar totalmente insatisfecho que los directivos promueven la aplicación de lineamientos y disposiciones sobre aspectos operativos orientados a gestionar objetivamente los ingresos; de acuerdo con la tabla 15 el 45% consideró estar totalmente insatisfecho que los responsables de contabilidad generan información de calidad sobre la determinación de flujos de ingresos financieros; y según la tabla 17 el 48% expresó estar totalmente insatisfecho que los directivos promueven la aplicación de lineamientos que permitan mejorar el nivel de efectivo derivado de los recursos directamente recaudados.

- Respecto al objetivo específico cuatro, de la descripción de las principales actividades del proceso de gestión de liquidez y de pagos de la municipalidad distrital de Jangas, se concluye que los directivos no han desarrollado lineamientos que optimicen la gestión de liquidez ni la gestión de pagos, lo que fue ratificado con los resultados de la tabla 18, en el sentido que el 52% de los encuestados consideró estar totalmente insatisfecho que los directivos garantizan la disponibilidad suficiente de fondos públicos a fin de atender las obligaciones financieras; de conformidad con la tabla 19 el 66% dijo estar totalmente insatisfecho que los funcionarios promueven el uso de títulos valores a fin de mejorar los flujos de ingreso de efectivo para el cumplimiento de los fines de la entidad; y según la tabla 21 el 45% respondió estar totalmente insatisfecho que los directivos de la entidad propician el manejo racional del pago de obligaciones financieras a fin de evitar su sobrecarga.

Recomendaciones

- Que los funcionarios desarrollen lineamientos que permitan optimizar los procesos del sistema de contabilidad y de gestión de tesorería, con énfasis en políticas para que la información financiera sea completa, neutral y libre de errores importantes que garanticen su representación fiable; y que los responsables de contabilidad reconozcan, midan y presenten las transacciones de manera oportuna.
- Que los directivos desarrollen lineamientos para optimizar la aplicación de los principios de contabilidad, con énfasis en directivas para que los hechos económicos sean registrados oportunamente; así como los responsables de contabilidad reconozcan, midan y presenten las transacciones promoviendo la comparabilidad de la información financiera; y que proporcionen oportunamente información financiera que garantice confianza pública en el manejo de recursos aplicando las normas del sistema de contabilidad.
- Que los directivos implementen lineamientos para el análisis de los hechos económicos, financieros y/o patrimoniales, especialmente para que los funcionarios propicien la aplicación adecuada de lineamientos para definir objetivamente las actividades económicas de la entidad; así como la aplicación de criterios para analizar objetivamente los hechos que modifican el patrimonio de la entidad; y promover la aplicación de criterios para analizar objetivamente los hechos permutativos de la entidad.
- Que los directivos desarrollen políticas para la gestión eficiente de ingresos, con atención en directrices para que los directivos promuevan la aplicación de disposiciones sobre aspectos operativos orientados a gestionar objetivamente los ingresos; así mismo promover la aplicación de lineamientos que permitan mejorar el nivel de efectivo derivado de los recursos directamente recaudados.

- Que los directivos desarrollen lineamientos que optimicen la gestión de liquidez y gestión de pagos, especialmente directivas que garanticen la disponibilidad suficiente de fondos públicos a fin de atender las obligaciones financieras; promuevan el uso de títulos valores a fin de mejorar los flujos de ingreso de efectivo para el cumplimiento de los fines de la entidad; y propicien el manejo racional del pago de obligaciones financieras a fin de evitar sobrecargas.

Agradecimiento

En primer lugar, estoy muy agradecido con Dios, ya que me ha permitido finalizar mi carrera, uno de mis objetivos más anhelados, él que en todo momento me hace compañía y me llena de salud.

A mis padres y hermanos mayores por todo el amor y el cariño incondicional, por el sacrificio y el esfuerzo, por apoyarme en cada decisión que haya tomado y nunca dejarme solo, ellos quienes creyeron en mi capacidad y esfuerzo.

Asimismo, estoy agradecido con mi asesora de tesis Dra. Carolina Montes Lizárraga, por brindarnos su conocimiento y, además, haberme tenido toda la paciencia para guiarme durante todo el desarrollo de la tesis.

Referencias bibliográficas

- Ahumada, G. (2017). *Contabilidad financiera*. Lima: San Marcos.
- Alejandro, Y. y Bazán, K. (2018). *Sistema de tesorería y su incidencia en la calidad de la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Huasta, provincia de Bolognesi, año 2016* [Tesis de grado, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo]. Huaraz: <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/2854>
- Arteaga, L. (2020). Sistema de información contable. *Revista de la Universidad Señor de Sipan*, 15. Pimentel.
- Barrueta, P. (2019). *Implementación de un sistema de contabilidad en la empresa Limpie SAC para mejorar el cumplimiento de sus obligaciones financieras y planificar sus futuras inversiones*. [Tesis de título, Universidad Tecnológica del Perú]. Lima: <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/3152>
- Bustamante, E. y Vidaurre, W. (2022). *Contabilidad gubernamental y su relación con la gestión de tesorería de la municipalidad provincial de chota, Cajamarca, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan]. Pimentel: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10335>
- Bustíos, J. (2018). *La gestión del área de pagos*. Lima: Universidad de Ciencias Aplicadas.
- Carrizales, T. (2022). *Análisis e interpretación de estados financieros*. México D.F. Lumbreras.
- Chambilla, S. (2019). *Gestión del área de tesorería y su relación con la eficiencia de la ejecución presupuestal en la unidad de gestión educativa local - Tacna, año 2017*. [tesis de título, Universidad Alas Peruanas]. Tacna: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwikt5qvh_P9AhWGD7kGHddqDcYQFnoECA0QAQ&url=https%3A%2F%2Frepositorio.uap.edu.pe%2Fhandle%2F20.500.12990%2F6923&usg=AOvVaw316PT6XasuzQJbNaiBfSKKz
- Cerrón, R. (2022). *El sistema de tesorería y la administración de los recursos financieros en la municipalidad distrital de Masisea – Región Ucayali, 2022*

- [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Ucayali]. Pucallpa:
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/6074>
- Cross, T. (2017). *Contabilidad gubernamental para la administración financiera*. Madrid: Iberia.
- Delfín, Y. y Rodríguez, E. (2022, Noviembre). Gestión de tesorería y liquidez en las empresas de seguros en Perú. *Pódium, revista científica de la Universidad Espiritu Santo de Ecuador*.
<https://revistas.uees.edu.ec/index.php/Podium/article/view/846/713>
- Fretel, G. (2021). *Sistema de contabilidad gubernamental y la gestión administrativa en el proyecto especial alto Huallaga Tingo María 2020* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Huánuco:
<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3308/Fretel%20Julca%2C%20Gaby%20Tati.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, A. (2022). *Herramientas financieras para la toma de decisiones*. Tijuana: Lares.
- Guzman, J. (2020). *Control previo en la gestión de tesorería de un municipio de La Mar- Ayacucho, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Lima:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/113320>
- Kluwer, M. (2021). *Administración del sistema de tesorería*. Barcelona: Iguana editores.
- Llamas, J. (2020). Gestión de liquidez. *Economipedia*.
<https://economipedia.com/definiciones/gestion-de-liquidez.html>
- Luciani et al. (2019, Julio). Elementos claves de las normas internacionales de contabilidad para el sector público: un aporte para el sistema de contabilidad gubernamental. *Revista Visión Gerencia de la Universidad de los Andes de Venezuela*.
<https://www.redalyc.org/journal/4655/465566915011/465566915011.pdf>
- Martín, F. (2018). *Evaluación financiera para la gestión pública*. Lima: Khalamos.
- Mavila et, al. (2021, Setiembre). La gestión de tesorería en el sector público: alcances y retos para lograr la eficiencia en Latinoamérica. *Ciencia Latina*.

<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/893/1229>

- Muñoz, et al. (2020, Octubre). Sistema de planificación de recursos empresariales: análisis en una tesorería, Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*.
<https://www.bibguru.com/es/g/cita-apa-articulo-de-revista-online/>.
- Ortega, J. (2019). *Los sistemas contables*. Universidad Nacional de Villa María.
- Paiva, M. (2022). *Sistema de tesorería y su impacto en ejecución de recursos directamente recaudados, Hospital Regional José Alfredo Mendoza Olavarría, Tumbes, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Tumbes]. Tumbes:
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/63466>
- Pedrosa, D. (2020). *Indicadores financieros en la administración y finanzas*. Bogotá: ECOE.
- Pérez, G. (2018). *Administración y finanzas*. Bogotá: ECOE Editores.
- Quispe, A. y Laura, E. (2022). *Contabilidad gubernamental y su incidencia en la gestión de tesorería en el centro de mantenimiento aeronáutico del Ejército Región Arequipa – 2020*. [Tesis de grado, Universidad Tecnológica del Perú]. Arequipa: <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/6253>
- Quispe, S. (2021). *Control interno y gestión de tesorería en colaboradores de una universidad de Lima Metropolitana, 2021* [Tesis de título, Universidad Peruana de las Américas]. Lima: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1654>
- Ramírez, L. (2022). *Gestión de Tesorería y Planeación Financiera en la Municipalidad Provincial de Carhuaz – 2021* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Huaraz: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1654>
- Rojas, E. (2019). *Sistema de contabilidad y gestión de tesorería en la municipalidad* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Faustino Sánchez Carrión]. Huacho: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjLxpip-OSBAxX_Q7gEHf4sAmk4FBWegQIDhAB&url=https%3A%2F%2Frepositorio.unjpsc.edu.pe%2Fbitstream%2Fhandle%2F20.500.14067%2F2642%2FROJAS%2520ARCAYO.pdf%3Fsequence%3D1&usg=AOvVaw0i-fqY9yybMKgVKHhIEPK4&opi=89978449

- Sani, S. (2022). Evaluación al proceso de recaudación en Tesorería por concepto de patentes municipales y su impacto en la gestión financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Riobamba, provincia de Chimborazo; período 2018-2019 [Tesis de posgrado, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo]. Riobamba: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/16200>
- Serrano, S. (2018). *Modelo de gestión de tesorería para el mejoramiento de la rentabilidad en las pymes de la provincia del Azuay* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Lima: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/9397?show=full>
- Soto, H. (2021). *Sistema contable contasis y su relación con la toma de decisiones empresariales en la empresa servicios generales hermanos Minaya SAC Huachipa, 2020* [Tesis de título, Universidad Peruana de las Américas]. Lima: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1906>
- Taípe, R. (2018). *Los sistemas contables de las micro y pequeñas empresas del distrito de Huancavelica-periodo 2016* [Tesis de título, Universidad Nacional de Huancavelica]. Huancavelica: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNH_84d2fc7f62c28cd1cb4bf8ffac661fb9/Details
- Valencia, J. (2020). Hecho contable. *Economipedia*, 15. <https://economipedia.com/definiciones/hecho-contable.html>
- Vargas, C. (2019). Fundamentos teóricos de contabilidad gubernamental. *Revista de investigación de la Universidad Jorge Basadre Grohman*. Tacna.

Anexos

ANEXO N° 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: SISTEMA DE CONTABILIDAD Y GESTIÓN DE TESORERÍA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JANGAS, 2022.

| Problema | Variable | Objetivo | Hipótesis | Metodología |
|--|---|---|---|--|
| ¿Cómo influye el sistema de contabilidad en la gestión de tesorería de la municipalidad distrital de Jangas, 2022? | Variable 1: Sistema de contabilidad | Objetivo general Analizar el sistema de contabilidad en la gestión de tesorería de la municipalidad distrital de Jangas, 2022. | Hipótesis general El sistema de contabilidad influye significativamente en la gestión de tesorería de la municipalidad distrital de Jangas, 2022. | 1. Tipo de investigación: Descriptivo correlacional. 2. Diseño de investigación: No experimental / Transversal. 3. Población muestral: - Veinte y nueve servidores. 4. Técnicas de investigación: Encuesta. 5. Instrumentos de investigación: Cuestionario. |
| | Variable 2: Gestión de tesorería | Objetivos específicos a) Identificar las características de la aplicación de los principios de contabilidad gubernamental en la presentación de la información financiera de la municipalidad distrital de Jangas, 2022. b) Describir las particularidades de los hechos económicos, financieros y patrimoniales de la municipalidad distrital de Jangas, 2022. c) Identificar las principales actividades del proceso de gestión de los ingresos de la municipalidad distrital de Jangas, 2022. d) Describir las principales actividades del proceso de gestión de liquidez y de pagos de la municipalidad distrital de Jangas, 2022. | | |

ANEXO N° 2

MARIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| Variables | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítem | Escala de medición |
|---|---|--|--|---|------|--------------------|
| V_x= Sistema de contabilidad | Para López (2018) es la serie de principios, procesos, normas, procedimientos, técnicas y herramientas a través de los cuales se ejecuta y evalúa el registro contable de los hechos económicos, financieros y patrimoniales del sector público, de conformidad con las normas internacionales, cuyo objetivo es regular la elaboración de los estados financieros de las entidades públicas. | El sistema de contabilidad es un elemento cualitativo y se operativizará en dos extensiones, siendo estas las dimensiones como los “principios de contabilidad gubernamental”; y “hechos económicos, financieros y patrimoniales”. | D1: principios de contabilidad gubernamental | Fiabilidad | 1 | Ordinal |
| | | | | Oportunidad | 2 | |
| | | | | Devengado contable | 3 | |
| | | | | Uniformidad | 4 | |
| | | | | Transparencia | 5 | |
| | | | D2: hechos económicos, financieros y patrimoniales | Definición de actividades económicas | 6 | |
| | | | | Reconocimiento de actividades económicas | 7 | |
| | | | | Actividades cuantificables | 8 | |
| | | | | Hechos modificativos | 9 | |
| | | | | Hechos permutativos | 10 | |
| V_y= Gestión de tesorería | Para Robledo (2019) es el manejo eficiente de los fondos públicos por medio de la gestión de ingresos, de liquidez y de pagos, sobre la base del flujo de caja. | La variable gestión de tesorería es de orden cualitativo y se operativizará en dos extensiones, siendo estas las dimensiones de “gestión de ingresos” y “gestión de liquidez y pagos”. | D1: Gestión de ingresos | Lineamientos y disposiciones sobre aspectos operativos | 11 | Ordinal |
| | | | | Información sobre la estimación de flujos de ingresos financieros | 12 | |
| | | | | Información sobre determinación de flujos de ingresos financieros | 13 | |
| | | | | Información sobre la percepción de flujos de ingresos financieros | 14 | |
| | | | | Recursos directamente recaudados | 15 | |
| | | | D2: Gestión de liquidez y pagos | Disponibilidad necesaria de fondos públicos | 16 | |
| | | | | Título valores | 17 | |
| | | | | Reserva secundaria de liquidez | 18 | |
| | | | | Manejo de pago de obligaciones | 19 | |
| | | | | Ejecución del pago de obligaciones | 20 | |

ANEXO 3:

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario

Datos:

Sistema de contabilidad y gestión de tesorería en la municipalidad distrital de Jangas, 2022.

Información general:

Este cuestionario es anónimo. Por favor, responda con sinceridad.

Finalidad

El cuestionario tiene por finalidad recabar información relacionada con las variables y dimensiones de investigación.

Instrucciones:

Lea determinadamente los ítems. Cada uno tiene cinco posibles respuestas. Conteste las preguntas marcando con una “X”.

Variable de estudio: “Sistema de contabilidad”

Escala de valoración

| Totalmente insatisfecho | Insatisfecho | Algo satisfecho | Satisfecho | Totalmente satisfecho |
|-------------------------|--------------|-----------------|------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| Ítems | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|---|
| Dimensión 1: Principios de contabilidad gubernamental | | | | | | |
| P1 | ¿La información financiera de la entidad es completa, neutral y libre de errores importantes garantizando su representación fiabilidad? | | | | | |
| P2 | ¿Los responsables de contabilidad reconocen, miden y presentan las transacciones en el momento y las circunstancias oportunas? | | | | | |
| P3 | ¿Los responsables de contabilidad registran los hechos económicos en el momento en que ocurren independientemente de su pago y/o cobranza a fin de asegurar la medición de la información financiera? | | | | | |
| P4 | ¿Los responsables de contabilidad reconocen, miden y presentan las transacciones promoviendo la | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | comparabilidad de la información financiera? | | | | | |
| P5 | ¿Los responsables de contabilidad proporcionan oportunamente información financiera que garantice confianza pública en el manejo de recursos aplicando las normas del sistema de contabilidad? | | | | | |
| Dimensión 2: Hechos económicos, financieros y patrimoniales | | | | | | |
| P6 | ¿Los directivos propician la aplicación adecuada de lineamientos para definir objetivamente las actividades económicas de la entidad? | | | | | |
| P7 | ¿Los funcionarios promueven la aplicación adecuada de lineamientos para reconocer objetivamente las actividades económicas de la entidad? | | | | | |
| P8 | ¿Los funcionarios promueven la aplicación de criterios adecuados para cuantificar monetariamente las actividades efectuadas en la entidad? | | | | | |
| P9 | ¿Los funcionarios promueven la aplicación de criterios para analizar objetivamente los hechos que modifican el patrimonio de la entidad? | | | | | |
| P10 | ¿Los directivos promueven la aplicación de criterios para analizar objetivamente los hechos permutativos de la entidad? | | | | | |

Variable de estudio: “Gestión de tesorería”

| Ítems | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|
| Dimensión 1: Gestión de ingresos | | | | | | |
| P11 | ¿Los directivos promueven la aplicación de lineamientos y disposiciones sobre aspectos operativos orientados a gestionar objetivamente los ingresos? | | | | | |
| P12 | ¿Los responsables de contabilidad generan información de calidad sobre la estimación de flujos de ingresos financieros? | | | | | |
| P13 | ¿Los responsables de contabilidad generan información de calidad sobre la determinación de flujos de ingresos financieros? | | | | | |
| P14 | ¿Los responsables de contabilidad generan información de calidad sobre la percepción de flujos de ingresos financieros? | | | | | |
| P15 | ¿Los directivos promueven la aplicación de directivas que permitan mejorar el nivel de efectivo derivado de los recursos directamente recaudados? | | | | | |
| Dimensión 2: Gestión de liquidez y pagos | | | | | | |
| P16 | ¿Los directivas garantizan la disponibilidad necesaria de fondos públicos a fin de atender las obligaciones financieras? | | | | | |

| | | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|--|
| P17 | ¿Los funcionarios promueven el uso de títulos valores a fin de mejorar los flujos de ingreso de efectivo para el cumplimiento de los fines de la entidad? | | | | | |
| P18 | ¿Los directivos garantizan la reserva secundaria de liquidez de libre disponibilidad al cierre del ejercicio fiscal para atender déficits de caja? | | | | | |
| P19 | ¿Los directivos de la entidad propician el manejo racional del pago de obligaciones financieras a fin de evitar su sobrecarga? | | | | | |
| P20 | ¿Los directivos de la entidad cuentan con suficiente efectivo para priorizar la ejecución de pago de obligaciones financieras según los plazos de vencimiento? | | | | | |

ANEXO 4:

EVALUACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS (MÍNIMO 3 EXPERTOS)

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General:

Nombres y apellidos del validador: Carlos Alberto Acosta Zarate

Fecha: 04/06/2023 **Especialidad:** Economista

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario.

Autor del instrumento: Alex Albino Charqui Aranda.

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

SISTEMA DE CONTABILIDAD Y GESTIÓN DE TESORERÍA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JANGAS, 2022

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

| Indicadores de evaluación del instrumento | Criterios cualitativos - cuantitativos | Deficiente | Regular | Bueno | Muy Bueno | Excelente |
|---|--|------------|---------|---------|-----------|-----------|
| | | (1-9) | (10-13) | (14-16) | (17-18) | (19-20) |
| Claridad | ¿Está formulado con lenguaje apropiado? | | | | 18 | |
| Objetividad | ¿Está expresado con conductas observadas? | | | 16 | | |
| Actualidad | ¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad? | | | | 18 | |
| Organización | ¿Existe una organización lógica del instrumento? | | | | 18 | |
| Suficiencia | ¿Valora los aspectos en cantidad y calidad? | | | | 18 | |
| Intencionalidad | ¿Adecuado para cumplir con los objetivos? | | | | 18 | |

| Indicadores de evaluación del instrumento | Criterios cualitativos - cuantitativos | Deficiente | Regular | Bueno | Muy Bueno | Excelente |
|--|--|-------------|---------|-----------|------------|-----------|
| | | (1-9) | (10-13) | (14-16) | (17-18) | (19-20) |
| Consistencia | ¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios? | | | | 18 | |
| Coherencia | ¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores? | | | | 18 | |
| Propósito | ¿Las estrategias responden al propósito del estudio? | | | | 18 | |
| Conveniencia | ¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías? | | | | | 19 |
| Sumatoria parcial | | | | 16 | 144 | 19 |
| Sumatoria Total | | 179 | | | | |
| Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005) | | 0.89 | | | | |

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

| Intervalos | Resultados |
|--------------------|--------------------------|
| 0,00 – 0,49 | Validez Nula |
| 0,50 – 0,59 | Validez muy baja |
| 0,60 – 0,69 | Validez baja |
| 0,70 – 0,79 | Validez aceptable |
| 0,80- 0,89 | Validez buena |
| 0,90-1,00 | Validez muy buena |

Coeficiente de Validez

$$179 \div 200 = 0.89$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Firma del experto
Grado académico: MAGISTER
DNI: 43260750

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

IV. Información General:

Nombres y apellidos del validador: Jessica Fabiola Luis Menacho

Fecha: 04/06/2023 **Especialidad:** Contador Publico

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario.

Autor del instrumento: Alex Albino charqui Aranda.

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**SISTEMA DE CONTABILIDAD Y GESTIÓN DE TESORERÍA EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JANGAS, 2022**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

V. Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

| Indicadores de evaluación del instrumento | Criterios cualitativos - cuantitativos | Deficiente | Regular | Bueno | Muy Bueno | Excelente |
|---|--|------------|---------|---------|-----------|-----------|
| | | (1-9) | (10-13) | (14-16) | (17-18) | (19-20) |
| Claridad | ¿Está formulado con lenguaje apropiado? | | | 16 | | |
| Objetividad | ¿Está expresado con conductas observadas? | | | | 18 | |
| Actualidad | ¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad? | | | | 18 | |
| Organización | ¿Existe una organización lógica del instrumento? | | | | 18 | |
| Suficiencia | ¿Valora los aspectos en cantidad y calidad? | | | | 18 | |
| Intencionalidad | ¿Adecuado para cumplir con los objetivos? | | | | 18 | |
| Consistencia | ¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios? | | | | 18 | |

| Indicadores de evaluación del instrumento | Criterios cualitativos - cuantitativos | Deficiente | Regular | Bueno | Muy Bueno | Excelente |
|--|--|------------|---------|---------|-----------|-----------|
| | | (1-9) | (10-13) | (14-16) | (17-18) | (19-20) |
| Coherencia | ¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores? | | | | | 19 |
| Propósito | ¿Las estrategias responden al propósito del estudio? | | | | 18 | |
| Conveniencia | ¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías? | | | | 18 | |
| Sumatoria parcial | | | | 16 | 144 | 19 |
| Sumatoria Total | | 179 | | | | |
| Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005) | | 0.89 | | | | |

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

VI. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

| Intervalos | Resultados |
|--------------------|--------------------------|
| 0,00 – 0,49 | Validez Nula |
| 0,50 – 0,59 | Validez muy baja |
| 0,60 – 0,69 | Validez baja |
| 0,70 – 0,79 | Validez aceptable |
| 0,80- 0,89 | Validez buena |
| 0,90-1,00 | Validez muy buena |

Coeficiente de Validez

$$179 \div 200 = 0,89$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Firma del experto
Grado académico: MAGISTER
DNI: 32954628

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

VII. Información General:

Nombres y apellidos del validador: Luis Alberto Vigo Bardales

Fecha: 04/06/2023 **Especialidad:** Contador Publico

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario.

Autor del instrumento: Alex Albino Charqui Aranda.

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**SISTEMA DE CONTABILIDAD Y GESTIÓN DE TESORERÍA EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JANGAS, 2022**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

VIII. Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

| Indicadores de evaluación del instrumento | Criterios cualitativos - cuantitativos | Deficiente | Regular | Bueno | Muy Bueno | Excelente |
|---|--|------------|---------|---------|-----------|-----------|
| | | (1-9) | (10-13) | (14-16) | (17-18) | (19-20) |
| Claridad | ¿Está formulado con lenguaje apropiado? | | | | 18 | |
| Objetividad | ¿Está expresado con conductas observadas? | | | | 18 | |
| Actualidad | ¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad? | | | | 18 | |
| Organización | ¿Existe una organización lógica del instrumento? | | | 16 | | |
| Suficiencia | ¿Valora los aspectos en cantidad y calidad? | | | | 18 | |
| Intencionalidad | ¿Adecuado para cumplir con los objetivos? | | | | 18 | |
| Consistencia | ¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios? | | | | 18 | |
| Coherencia | ¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores? | | | | 18 | |

| Indicadores de evaluación del instrumento | Criterios cualitativos - cuantitativos | Deficiente | Regular | Bueno | Muy Bueno | Excelente |
|--|--|-------------|---------|-----------|------------|-----------|
| | | (1-9) | (10-13) | (14-16) | (17-18) | (19-20) |
| Propósito | ¿Las estrategias responden al propósito del estudio? | | | | 18 | |
| Conveniencia | ¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías? | | | | | 19 |
| Sumatoria parcial | | | | 16 | 144 | 19 |
| Sumatoria Total | | 179 | | | | |
| Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005) | | 0.89 | | | | |

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

IX. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

| Intervalos | Resultados |
|--------------------|--------------------------|
| 0,00 – 0,49 | Validez Nula |
| 0,50 – 0,59 | Validez muy baja |
| 0,60 – 0,69 | Validez baja |
| 0,70 – 0,79 | Validez aceptable |
| 0,80- 0,89 | Validez buena |
| 0,90-1,00 | Validez muy buena |

Coeficiente de Validez

$$\boxed{179} \div \boxed{200} = \boxed{0.89}$$


Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Firma del experto
Grado académico: MAGISTER
DNI: 32949499

ANEXO 5:

FORMATO DE PUBLICACION EN REPOSITORIO



REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

| 1. Información del Autor | | | |
|---|---|---|---|
| Chargui Aranda Alex Albino | 4686756 | arandalx20@gmail.com | |
| <small>Apellidos y Nombres</small> | <small>DNI</small> | <small>Correo Electrónico</small> | |
| 2. Tipo de Documento de Investigación | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tesis | <input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional | <input type="checkbox"/> Trabajo Académico | <input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación |
| 3. Grado Académico o Título Profesional ¹ | | | |
| <input type="checkbox"/> Bachiller | <input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional | <input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad | <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado |
| 4. Título del Documento de Investigación | | | |
| Sistema de Contabilidad y gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Sangas, 2022 | | | |
| 5. Programa Académico | | | |
| contabilidad | | | |
| 6. Tipo de Acceso al Documento | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público * (info-repo/semantica/openAccess/) | | <input type="checkbox"/> Acceso restringido * (info-repo/semantica/restrictedAccess/) | |
| <small>(*) En caso de restringido sustentar motivo</small> | | | |

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forme parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS²

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.³

Lugar Día Mes Año
Chimbote 11 12 23




Firma

Importante

¹ Según Resolución de Consejo Directivo N° 023-2018-SU/UCDU-CO, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 2.2.
² Ley N° 20319 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 005-2015-EDU.
³ Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, que le permite hacer registro de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital, respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el marco de la Ley 822.
⁴ En caso de que el autor eliga la opción de acceso restringido, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2018-CO/INTEC-DCO/Panamá/afex 52 y 6-5 que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
⁵ Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro, que promueve la difusión de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor conserve el crédito por su obra.
⁶ Según el artículo 172, del artículo 134 del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - R71471 Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior deben como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los monografías en sus repositorios institucionales prestando el servicio de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENAI, a través del Repositorio AUCAT.

Nota: - En caso de duplicación los datos, se procederá de acuerdo a Ley (Ley 27444) del 2010, artículo 22.3.

ANEXO 6:

REPORTE DE SIMILITUD

Sistema de contabilidad y gestión de tesorería en la municipalidad distrital de Jangas, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

| | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| 22% INDICE DE SIMILITUD | 22% FUENTES DE INTERNET | 2% PUBLICACIONES | 7% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 4% |
| 2 | repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet | 3% |
| 3 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 2% |
| 4 | www.perucontable.com Fuente de Internet | 2% |
| 5 | repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 6 | Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante | 1% |
| 7 | www.casadelatierra.com Fuente de Internet | 1% |
| 8 | minfinanzas.ec-gov.net Fuente de Internet | 1% |
| 9 | repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet | |