

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
PROGRAMA DE ESTUDIO FARMACIA Y
BIOQUIMICA



**Evaluación de buenas prácticas de prescripción y dispensación en
servicio de farmacia del centro de salud de Querecotillo 2022**

Tesis Para Obtener el Título de Químico Farmacéutico

Autora

Cisneros Severino, Irma Melissa

Asesor

Cacha Salazar, Carlos Esteban

ORCID: 0000-0002-3169-5891

PIURA – PERÚ

2023

ÍNDICE

ÍNDICE.....	ii
INDICE DE TABLAS	iii
1. PALABRAS CLAVE	iv
2. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	iv
3. CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD	v
4. TÍTULO	vi
5. RESUMEN	vii
6. ABSTRACT.....	viii
7.INTRODUCCIÓN	1
Antecedentes y fundamentación científica.	1
Marco Referencial.....	6
Justificación	12
Problema	12
Conceptuación y operacionalización de las variables.....	13
Hipótesis	14
Objetivos.....	14
8. METODOLOGÍA	15
Tipo y diseño de investigación	15
Población y muestra.....	15
Técnicas e instrumentos de investigación.....	16
Procesamiento y análisis de la información.....	17
9. RESULTADOS	18
10. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	23
11.CONCLUSIONES	26
12.RECOMENDACIONES.....	27
AGRADECIMIENTO	29
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	30
ANEXOS	37

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prescripción según datos del paciente	18
Tabla 2. Prescripción según datos del medicamento	19
Tabla 3. Recepción y validación de las prescripciones	20
Tabla 4. Dispensación en relación a la entrega de los productos con información importante por el Químico Farmacéutico	21

1. PALABRAS CLAVE

Prescripción y Dispensación de medicamentos

KEYWORDS

Prescription and dispensing of medicines

2. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Línea de investigación	Farmacia clínica y comunitaria
Área	Ciencias médicas y de la salud
Subárea	Ciencias de la Salud
Disciplina	Ciencias del cuidado de la salud y servicios

3. CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Evaluación de buenas prácticas de prescripción y dispensación en servicio de farmacia del centro de salud de Querecotillo 2022" del (a) estudiante: **CISNEROS SEVERINO IRMA MELISSA**, identificado(a) con Código N° **2112100565**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **27%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 31 de agosto de 2023

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

4. TÍTULO

Evaluación de buenas prácticas de prescripción y dispensación en servicio de farmacia del centro de salud de Querecotillo 2022

5. RESUMEN

Investigación realizada para evaluar las buenas prácticas de prescripción y dispensación en el servicio de farmacia del centro de salud de Querecotillo 2022. Estudio descriptivo, no experimental, básico y transversal. Se tomó en cuenta los tres factores principales a nivel de prescripción como son, datos del prescriptor, datos del paciente y la que corresponde a la información del medicamento. De igual manera a nivel de dispensación se tomó como parámetros de referencia al proceso de recepción y validación, y el que corresponde a la entrega y la información hacia el paciente. Se trabajó con una población de 2450 recetas y una muestra de 333 recetas en el aspecto de prescripciones, se utilizó la encuesta y la observación para la obtención de los datos requeridos. Se trabajó con programa SPSS para ordenar y tabular los datos. Resultados arrojaron que las buenas prácticas de prescripción se cumplen en un 100 % respecto a los datos del paciente, en relación a los datos del medicamento es un cumplimiento de 73.28 %, con respecto a la recepción y validación de recetas, se alcanza siempre con un 91.7 % y finalmente en entrega de productos e información por el dispensador a veces se obtiene un 60%. Se concluye que se debe reforzar las capacitaciones para lograr optimizar las buenas prácticas de prescripción y por ende las buenas prácticas de dispensación.

6. ABSTRACT

Research carried out to evaluate good prescription and dispensing practices in the pharmacy service of the health center of Querecotillo 2022. Descriptive, non-experimental, basic and cross-sectional study. The three main factors at the prescription level were taken into account, such as prescriber data, patient data and the one that corresponds to the medication information. In the same way, at the dispensing level, the reference parameters were the reception and validation process, and the one that corresponds to the delivery and information to the patient. We worked with a population of 2450 prescriptions and a simple of 333 prescriptions in the aspect of prescriptions, the survey and observación were used to obtain the required data. The SPSS program was used to order and tabulate the data. Results showed that good prescription practices are 100% fulfilled with respect to the patient's data, in relation to the drug data it is a compliance of 73.28%, with respect to the receipt and validation of prescriptions, it is always achieved with a 91.7% and finally in delivery of products and information by the dispenser sometimes 60% is obtained. It is concluded that training should be reinforced in order to optimize good prescription practices and therefore good dispensing practices.

7. INTRODUCCIÓN

Antecedentes y fundamentación científica.

Silva (2022) determino la correlación entre las buenas prácticas de prescripción y la dispensación de medicamentos en farmacia de emergencia de un Hospital del Callao, 2022. Estudio tipo Básico, descriptivo y correlacional, transversal-no experimental y cuantitativo. La muestra fue de 90 recetas médicas. Se determinó entre la variable Prescripción y la variable Dispensación de medicamentos, una correlación de 0.666 lo, por lo que, estadísticamente existe una relación significativamente positiva, con un 99% de confianza.

Fernández (2020) en su investigación determino la relación entre las Buenas Prácticas de Prescripción (BPP) y las Buenas Prácticas de Dispensación (BPD) en Farmacia de Emergencia de la Clínica San Pablo, Mayo - Junio 2019, se encontró errores de prescripción y errores de dispensación; y el impacto que estos ocasionan en los pacientes usuarios. Estudio descriptivo y observacional, la muestra fueron 341 recetas, además se tuvo entrevistas a 20 técnicos de farmacia y los 341 usuarios atendidos. Se obtuvo errores a nivel de prescripción en relación al tiempo que duro el tratamiento (45.16%), frecuencia del tratamiento (41.64%) y caducidad de la receta (100%), pero la mayoría si cumplen las BPP. Se encontró falta de la validación de prescripciones (85.92%), falta de información sobre el medicamento (84.16%). Si se encontró acertada preparación y consiguiente selección de los medicamentos a entregar (70.67%) y casi nula equivocación en la entrega con (1.47%). En resumen, general no se cumple las BPD. Asimismo, solo un 25% de técnicos de farmacia tienen conocimiento sobre el manual de las BPD; falta que se lleve a cabo un registro de productos no atendidos (90%), falta de BPA y además del material médico (70%). Es resaltante que un 57,48% nunca

reciben información en relación al uso correcto de los medicamentos; un 59.82% verifican los medicamentos durante la recepción. Por último un 38,71 perciben que nunca recibió la atención de un profesional Químico farmacéutico. La conclusión final es que a nivel del cumplimiento de la BPP y el bajo nivel de cumplimiento de las BPD si tienen impacto en los usuarios de farmacia, manifestándose a nivel de la dispensación.

Allcca (2019) en su estudio de las Buenas Prácticas de Prescripción (BPP) en Dosis Unitaria en farmacia del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, de junio a septiembre de 2018. Trabajo de corte observacional, tipo descriptivo, retrospectivo y transversal. Se trabajó con 312 prescripciones médicas escogidas en forma aleatoria, un 25% (78) pertenecen al área de Medicina, 19.2% (60) de UCI, 20.2% (63) de Unidad de Cuidados Intermedios (UCIM) y 35.6% (111) de Neurocirugía. El 100% (312) registra apellidos y nombres y su correspondiente hoja clínica del paciente, el 100% (312) no colocan edad del paciente, el 97.4% (304) indican diagnóstico, el 94.6% (295) utilizan la DCI, indican concentración del medicamento, el 95.5% (298), el 100% (312) si indica frecuencia de la dosis y además la forma farmacéutica, el 99.4% cumplen indicando la vía de administración, el 95.2% (297) indican los datos del prescriptor, el 88.5% (276) está en letra legible, el 25.3% (79) usan siglas, el 74% (231) lo hacen según la norma del Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales PNUME.

La mayor parte de prescripciones médicas cumplen las Buenas Prácticas de Prescripción (BPP)

Olivares (2022) evaluó el efecto del cumplimiento relacionado a las buenas prácticas de prescripción durante la dispensación en farmacia del Hospital II-2 Tarapoto, 2021 que corresponde a emergencia, en los meses de agosto y setiembre, se trabajó con 193 recetas correspondientes a la población. Investigación cuantitativa, básica, nivel correlacional, observacional, no experimental, y retrospectivo. El cuestionario y la ficha fueron los

instrumentos para adquirir la información necesaria. Un 47 % se encontró en cumplimiento de las buenas prácticas de prescripción, referente a los datos del paciente (45%), un 46% en cumplimiento de datos del, mientras que lo que corresponde a los datos que deben ir en una receta se tuvo un nivel de cumplimiento de 53%. La conclusión final es que la dispensación está relacionada una prescripción correcta.

Salvador (2021) en su investigación determino la relación entre las BPP y las BPD en el área de farmacia del hospital 2 de mayo Enero-marzo 2021. Estudio descriptivo, observacional transversal, básico, con una muestra de 377 recetas, obtenidas en los meses de estudio. Se tomó como parámetro para la medición del cumplimiento el manual de BPP y BPD, se revisó las características de las recetas para recolección de información.

Quispe (2022) realizó un estudio para evaluar el cumplimiento de las buenas prácticas de prescripción en área de Farmacia de Emergencia del Hospital Rezola de Cañete. Estudio no experimental, retrospectivo y transversal, en donde se trabajó con recetas para su evaluación de datos relacionadas al médico, paciente y medicamento de enero a marzo del 2021. Se obtuvo un 75.9% por incumplir legibilidad, el 100% carecía de la fecha de expiración, el 88.7% anota la especialidad del prescriptor, 86.3% si incluye diagnóstico y edad del paciente. Se tuvo además que el 100% incumple anotar el género, 24.1% si anota la frecuencia y dosis del medicamento y 16.1% indica la vía de administración. Se concluye que la mayoría de recetas si cumplen con las buenas prácticas de prescripción médica en donde el 75 en promedio de recetas hacen cumplimiento de los indicadores necesarios.

Castañeda (2022) en su investigación cuya finalidad fue analizar las BPP y además las BPD en Botica Latina y Líder de los distritos de San Martín de Porres y San Juan de Lurigancho respectivamente, entre enero – marzo 2019. Estudio descriptivo y prospectivo, se trabajó con 270 recetas médicas del sector público y privado, 106 de Botica Latina y 164 de Botica Líder.

Se utilizó los manuales de BPP y de BPD. Se encontró que el 78.5% (212 recetas) carecen de la edad del paciente, 76.3% (206 recetas) carecen de diagnóstico, 93% (251 recetas) no tienen fecha de ni de caducidad o del momento que fueron expedidas, lo hacen sin utilizar la DCI, 43% (116 recetas) carecen de la concentración y 39.3% (106 recetas) obvian colocar la frecuencia de la dosis. En conclusión, la prescripción no cumple con la normatividad de las BPP lo que hace deficiente la dispensación en los distritos en donde se realizó la investigación.

Quispe (2022) evaluó el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Prescripción referida a antibióticos y que llegaron a Boticas “Mifarma” y cuya procedencia era de Centros Salud Públicos y Privados, distrito de San Juan de Lurigancho-Lima, octubre-diciembre 2018. investigación cualitativa, no experimental, descriptivo, observacional, analítico y transversal. Se trabajó con una ficha de cotejo. Fueron 202 recetas de antibióticos que se evaluaron, de las cuales 101 correspondían al sector público y 101 al sector privado. Los resultados obtenidos indicaron que el 15.3% carecían de datos del paciente, el 47.0% no tenían diagnóstico, carecían de vía de administración el 63.4%, obviaron dosis el 36.6%, carecían de (DCI) el 31.7%, no indicaba la profesión del prescriptor el 5.4% mientras que el 25.7% los datos no eran legibles; resultados fueron similares en los centros de salud públicos que carecían de dirección y teléfono del paciente el 97.0%, diagnóstico el 28.7%, vía de administración el 65.3%, dosis el 35.6%, forma farmacéutica el 26.7%, no había concentración del medicamento un 22.8%, sin firma el 5.0%, datos no legibles el 37.6% , estos datos son similares a los encontrados en los centros de salud privados. La conclusión final es que las Buenas Prácticas de Prescripción tienen elevado porcentaje e incumplimiento.

Escoto (2021) estudió la dispensación en su cumplimiento de las buenas practicas realizadas en el centro de salud Félix Pedro Picado, se utilizó

instrumentos tales como la observación y entrevista. se tuvo 159 usuarios que fueron atendidos en la farmacia en la semana correspondiente del recojo de la información. Se obtuvo que, el 37.11% manifiestan que no están de acuerdo con la atención recibida en el centro de salud, un 62.89% si estan satisfechas con la atención recibida

Juárez (2019) en su investigación sobre prescripción en INKAFARMA de Sullana a nivel descriptivo, transversal no experimental. Trabajo con 300 recetas y uso la observación como instrumento de las mismas. Resultados arrojan que un 73,7% se relacionan a características que están correctamente señaladas, un 94,7% cumple con datos del médico, un 94% señala la especialidad médica, el 91,3% indica colegiatura y el 90,3% cumple con la firma del médico. El 90,7% no coloca edad de paciente, el 71% incumple con la DCI, un 58% no indica nombre del paciente y un 31,7% no indica frecuencia ni cuánto dura el tratamiento.

Espinoza (2019) evaluó el cumplimiento de las buenas prácticas de prescripción en una farmacia del hospital Nacional Dos de Mayo. Estudio descriptivo retrospectivo y transversal. Se trabajó con 765 recetas. Respecto al cumplimiento de datos del paciente se tuvo un 99,6%, edad 83,5%, antecedentes clínicos un 94,0%, coloca diagnóstico un 95,2%. Cumplimiento al 100 % de datos de la receta, se cumple el 100% referente a sello y la firma, carece de fecha de expiración de receta un 98,7%. Cumple con colocar la DCI un 99,2%; 98.3% reciben correctamente la concentración prescrita, un 84,4% cumple con colocar la vía de administración, y un 75,7% indica la duración del tratamiento.

Carhua y Lima (2018) su finalidad fue detectar errores de prescripción en la farmacia ambulatoria Hospital II vitarte-EsSalud 2018. Investigación observacional, transversal, y no experimental. Utilizo como medida de análisis 500 prescripciones. Se obtuvo que el 98,4% de prescripciones

cumplen con los datos completos; el 71,6% contienen información fácil de leer y describir. Los resultados indican que generalmente la tercera parte de errores durante la prescripción se debe a nivel de los medicamentos.

Cabanillas (2020) estudió básicamente la influencia entre la adherencia a las buenas prácticas de distribución (BPD) con la satisfacción del paciente a nivel de una empresa farmacéutica, Cajabamba 2019. Investigación descriptiva, no experimental. Se trabajó con 1600 pacientes de población total y una muestra de 310 pacientes. El instrumento utilizado fue dos cuestionarios que sirvieron para el recojo de la información. Se estableció que, si consideraban importante las BPD, y se pudo encontrar una relación entre ambos. En la investigación se evaluó lo referente a validación, recepción, interpretación, dispensación, así como selección y preparación del producto.

Salva y Torres (2019) en su trabajo sobre evaluación de buenas prácticas para el sistema de distribución a nivel de dosis unitarias en el hospital Manuel Ángel Higa Arakaki de Satipo. Utilizo en su investigación 365 prescripciones. Los resultados arrojaron que, del total de 7.457 recetas atendidas en farmacia, la correspondiente a la vía de administración es la que más se omitió con un 32,58%. Referente a la dispensación, el 97,8% si indica conocer, un 88,9% indica poca participación del profesional Químico Farmacéutico pero que al final es el quien valida e interpreta.

Marco Referencial

Prescripción

Es aquel acto que garantiza que un profesional médico está garantizando el uso correcto de los medicamentos, de esta manera se convierte en una garantía de solicitar medicamentos que se van a consumir previo diagnóstico médico.

De esta manera mediante un diagnóstico y en función a los conocimientos que posee el profesional médico se procede a ejecutar la farmacoterapéutica más conveniente (Márquez, 2018).

Acto de prescripción

Es una secuencia coherente en donde se determina la patología en base a síntomas y signos para luego realizar un análisis y en función a los perfiles que consideren eficacia, seguridad y necesidad se ejecute la elección más acorde con la patología detectada.

Objetivos de la prescripción

1. Garantizar el uso adecuado de los medicamentos.
2. Disminuir reacciones adversas o efectos colaterales de los mismos.
3. Ahorro en costos
4. Participación del paciente (Espinoza, 2019).

Prescripción racional de medicinas

Se realiza cumpliendo los parámetros relacionados al uso racional de los medicamentos, tales como eficiencia, seguros, económicos etc. (Ruíz & Lucena, 2020).

Eficiencia y efectividad: su uso está establecido por base científica y experimentos comprobados de eficacia.

Perfil de seguridad: basado en estudios de farmacovigilancia, previniendo en lo posible efectos secundarios o reacciones adversas.

Economía: que estén al alcance de la gran mayoría.

Información y toma de decisiones: consenso entre paciente y prescriptor para lograr un tratamiento lo más adecuado (Ruiz, 2020).

Elementos de la prescripción a tomar en cuenta:

- a. Regulatorio. Basada en la normativa de la Ley General de Salud, artículo 15 de la Ley núm. 26842 y la reglamentación correspondiente en donde especifica quienes pueden prescribir.
- b. Industria farmacéutica. Especifica las características que indica la publicidad de las bondades de un medicamento, que garanticen una comercialización basada en datos creíbles y sustentados por la farmacología del producto, y además reguladas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) (Ministerio de Salud, 2005).
- c. Formación, actualización de las farmacoterapias a efecto de estar debidamente preparado y pueda realizar la prescripción más eficiente y segura.
- d. Soporte financiero. Buscando que la prescripción tome en cuenta la capacidad adquisitiva de las grandes mayorías, permitiendo de esta manera un mejor acceso a los medicamentos.

Parámetros para una correcta prescripción

- a. Capacitación y conocimiento de la normativa de las BPP, lo cual requiere además actualización constante con el ingreso de nuevos fármacos y las nuevas farmacoterapias que se implementan según el avance científico b) Información veraz y científica como base para una buena prescripción.
- b. Farmacoterapia acorde con la realidad epidemiológica del país, aplicando el PNUM y el uso racional de medicamentos.
- c. Actualizar normas de las BPP y su difusión a los organismos competentes con su monitoreo correspondiente.
- d. Implementación y ejecución del seguimiento farmacoterapéutico con los repostes y mejoras constantes ante reacciones adversas que se sucedan.

Receta médica

Una prescripción médica es un documento en el cual los que tienen esa facultad (médico, dentista y obstetra) lo realizan tomando en cuenta la pauta, duración y además que sea coherente con la patología clínica determinada por el facultativo (Maglio, 2013).

La Organización Mundial de la Salud la define como un acto médico que se traduce en un escrito, donde indica los medicamentos que un paciente debe adquirir, y donde se detalla las instrucciones para su uso correcto. Refleja la comunicación que se establece entre médico, paciente y quien provee el medicamento.

Esta contiene:

- Nombre, teléfono y dirección del médico.
- Colegiatura del médico prescriptor.
- Letra legible
- Nombre, teléfono, edad y dirección del paciente.
- En caso de medicamentos controlados hacer uso de receta especial.
- Uso de nombre según DCI, o de marca según el caso lo permita.
- Anexar tratamiento no farmacológico según sea el caso
- Concentración de principio activo. te: g (gramos), ml (mililitros), mg (miligramos).
- Forma farmacéutica y total del producto a prescribir
- Lugar y fecha y expiración de la prescripción.
- Firma y sello del prescriptor.
- Dosis que se prescribe del medicamento.

Dispensación

Proceso ejecutado por un profesional Químico Farmacéutico en donde se verifica una serie de indicadores y que dan como resultado la validación de la prescripción. Se acompaña con la orientación farmacéutica que consiste en dar a saber una serie de características propias del medicamento (Rodríguez, García, Carbonell, & León, 2017).

Responsable

El profesional químico farmacéutico asume como responsable de la dispensación por su formación profesional que le permite hacer las recomendaciones que el caso amerita.

Proceso de dispensación

Comprende las siguientes fases:

- Verificación
- Interpretación y análisis de la receta.
- Selección y preparación del medicamento a dispensar
- Anotaciones importantes
- Orientación sobre los medicamentos entregados.

1. Al recibir y confirmar la receta

Verificar y confirmar la recepción de la prescripción, acorde con el diagnóstico, esta debe constar con todos los requisitos que estipulan la BPP.

2. De la interpretación y análisis de la prescripción

Realizar la correcta interpretación y el análisis respectivo, para luego hacer los ajustes que sean necesarios

3. De la selección y preparación del producto a entregar

Es un proceso muy fino en donde se seleccionan los productos prescritos y que requiere de mucha concentración y conocimiento de las formas farmacéuticas y la concentración de los mismos.

4. De los registros

Es el proceso de asegurar la dispensación ante futuros reclamos o casos fortuitos que se desean verificar.

Las grabaciones son parte de este proceso de registros y puede hacer uso de las herramientas informáticas (Estrella & Estrella, 2019).

5. De la Entrega de los productos e Información por el dispensador

Esta fase es importante porque la entrega permite un acercamiento en donde se debe plasmar con la orientación, información, y advertencias que deben ser canalizadas al paciente bajo estricta claridad y empatía para que pueda ser recepcionada y puesta en ejecución durante el consumo de los mismos (Estrella, 2019).

Justificación

Justificación social

La investigación plantea hacer una mejora en la calidad de atención tanto del profesional médico como a nivel de la dispensación en relación al profesional químico farmacéutico en el centro de salud de Querecotillo, lo cual va a permitir establecer mejoras y a la vez una mejor atención en los pacientes de dicho centro, todo esto contribuirá a disminuir los errores y a tener una farmacoterapia más eficiente y segura.

Justificación teórica

La investigación se basa en estudios sobre la automedicación en donde se reporta los riesgos que esta práctica ocasiona, en tal sentido se busca incorporar nuevos conocimientos a efecto de reforzar la parte teórica con nuevas propuestas de solución que contribuya a que el consumo de medicamentos sea según normativa y que corresponde a una prescripción médica previa.

Justificación metodológica

El trabajo se sustenta en una secuencia coordinada que establece objetivos que buscan encontrar respuesta a factores que están establecidos en la normativa de las BPD y BPP respectivamente, de esta manera se hace uso de la observación y de la encuesta para obtener la información que luego será procesada.

Problema

¿Cuál es el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de prescripción y dispensación en farmacia en el centro de salud de Querecotillo 2022?

Conceptuación y operacionalización de las variables.

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES
BUENAS PRACTICAS DE PRESCRIPCIÓN	Como definición de la variable de buenas prácticas de prescripciones esta va a ser el resultado de procesos en donde el profesional de salud el prescriptor en base a sus conocimientos, brinda la atención oportuna al usuario en cuanto a su salud refiere prestando atención a sus síntomas y realizando examen exploratorio al usuario para brindar un diagnóstico y así indicar el tratamiento farmacológico, informando e indicando la forma correcta de administración del producto farmacéutico indicado para el tratamiento, esta información es puesta es la receta médica que tiene que ser de contenido verificable y claro (Cura y Carranza, 2021)	Datos del paciente	La variable Buenas Prácticas de Prescripción, se encuentra compuesto por las dimensiones: Datos del paciente, datos del medicamento, datos del prescriptor y letra legible.	Nombre Edad Diagnóstico Fecha de receta
		Datos del medicamento		Nombre Forma Farmacéutica Concentración Cantidad Dosis Vía de administración Frecuencia del tratamiento Duración del tratamiento
		Datos del prescriptor		Apellidos y nombres Número de colegiatura Firma Sello
		Letra legible		Legibilidad Uso de abreviaturas
DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS	Este es un acto exclusivo del profesional químico farmacéutico ya que este es un proceso que tiene garantizar el buen uso de los productos farmacéuticos en el usuario (Cabanillas, 2020).	Recepción y validación de la prescripción	La variable dispensación de medicamentos va a estar conformada por las siguientes dimensiones: Recepción y validación de prescripción, análisis e interpretación prescripción, preparación y selección de los productos para su entrega y entrega de los productos e información por el dispensador	Receta cumple requisitos Datos son verificados
		Análisis e interpretación de la prescripción		Se interpreta correctamente Se entrega lo prescrito
		Preparación y selección de los productos para su entrega		Verificación de producto Especificaciones son corroboradas Producto si está en stock
		Entrega de los productos e Información por el dispensador		Normas y directivas claras Se alcanza información

Hipótesis

No califica por ser de tipo descriptiva

Objetivos

Objetivo general:

Evaluar cumplimiento de las buenas prácticas de prescripción y dispensación del servicio de farmacia del centro de salud de Querecotillo 2022

Objetivos específicos:

- ❖ Evaluar el cumplimiento de las buenas prácticas de prescripción en relación a información del paciente
- ❖ Evaluar el cumplimiento de las buenas prácticas de prescripción en relación a información del medicamento
- ❖ Evaluar el proceso de recepción y validación durante la dispensación
- ❖ Evaluar el proceso de entrega de los productos e información que se provee durante la dispensación al paciente

8. METODOLOGÍA

Tipo y diseño de investigación

Tipo

Descriptiva, porque se describió los hechos, situaciones y eventos encontrados en relación a las variables de estudio y retrospectiva, implica la recopilación de datos del pasado para examinar las exposiciones a factores de riesgo o de protección sospechosos en relación con un resultado que se establece al comienzo del estudio (Álvarez, 2020).

Diseño

No experimental, debido a que no se manipularon las variables intencionalmente para ver el efecto sobre otras (Hernández-Sampieri y Mendoza (2018). Observacional, porque se observó y registró acontecimientos sin intervenir en el curso natural de la investigación. (Álvarez, 2020),

De corte transversal, debido a que se recolectaron la información en un tiempo único o fecha establecida, en la actualidad (Aceituno et al., 2020).

Población y muestra

Población

Meses	Recetas
Julio	744
Agosto	795
Setiembre	911
Total	2450

Fuente: Farmacia centro de salud de Querecotillo

Muestra

N= 2450 prescripciones

$Z^2= 1.96$

p y q= 0.50

e= 0.05

$n=2450*1.96^2*0.5*0.5/0.05^2* (2450-1) +1.96^2*0.5*0.5$

n= 333 recetas

Criterios de Inclusión:

Prescripciones médicas atendidas en farmacia del establecimiento de salud

Recetas que fueron prescritas a mayores de 12 años de edad

Criterios de exclusión:

Recetas que no fueron prescritas en el establecimiento de salud

Técnicas e instrumentos de investigación

Técnicas

Observación

Se trabajó con prescripciones médicas realizadas en los meses de julio a setiembre del 2022

Encuesta

Se realizó al personal de farmacia que participa en el proceso de la dispensación, incluyendo al químico farmacéutico

Instrumentos

Ficha de Observación

Se utilizó para recoger a nivel de los datos del prescriptor, paciente, medicamento, tomándose en cuenta 19 indicadores.

Cuestionario

Consta de:

- 1) Validación y recepción
- 2) Interpretación y análisis de la prescripción
- 3) Selección y preparación de los productos para su entrega
- 4) Registro
- 5) Entrega del producto y orientación respectiva

Procesamiento y análisis de la información

La data que se obtuvo fue ordenada y analizada a través de cuadros de frecuencias, para esto se usó los instrumentos de recojo de información. Posteriormente se usó el programa informático Excel 2016, y en base a los objetivos se obtuvo los resultados que fueron posteriormente analizados, discutidos y finalmente plasmados en tablas.

9. RESULTADOS

Tabla 1.

Prescripción según datos del paciente

Datos del paciente	Si cumple		No cumple		Total	
	f	%	f	%	f	%
Nombre del paciente	333	100.0%	0	0%	333	100.0%
Edad del paciente	333	100.0%	0	0%	333	100.0%
Diagnóstico del paciente	333	100.0%	0	0%	333	100.0%
Fecha de receta	333	100.0%	0	0%	333	100.0%

En la tabla 1 se observa que el 100% de las prescripciones médicas evaluadas de Farmacia centro de salud de Querecotillo en los meses de julio a setiembre cumplen con considerar datos de los pacientes como el nombre, edad, diagnóstico y fecha de receta.

Tabla 2.

Prescripción según datos del medicamento

Datos del medicamento	Si cumple		No cumple		Total	
	f	%	f	%	f	%
Nombre del medicamento	236	70.9%	97	29.1 %	333	100.0%
Forma farmacéutica	333	100.0%	0	0%	333	100.0%
Concentración	333	100.0%	0	0%	333	100.0%
Cantidad	333	100.0%	0	0%	333	100.0%
Dosis	203	60.9%	130	39.1%	333	100.0%
Vía de administración	206	63.6%	127	36.4%	333	100.0%
Frecuencia	199	61.8%	134	38.2%	333	100.0%
Duración	333	100.0%	0	0%	333	100.0%

En la tabla 2 se observa con respecto a las prescripciones según datos del medicamento, que el 100% se cumple con respecto a la forma farmacéutica, concentración, cantidad y duración.

Con respecto al nombre del medicamento se cumple un 70.9% y un 60.9% con respecto a la dosis, el 63.6% en función a la vía de administración y el 61.8% con respecto a la frecuencia.

Tabla 3.

Recepción y validación de las prescripciones

I. DE LA RECEPCIÓN Y VALIDACIÓN DE LAS RECETAS.	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Conoce el proceso de dispensación	0	0%	0	0%	333	100.0%	333	100.0%
Verifica la recepción y validación de la receta médica.	0	0%	33	10.0%	300	90.0%	333	100.0%
Verifica el Nombre del prescriptor.	0	0%	33	10.0%	300	90.0%	333	100.0%
Verifica el Nombre del paciente.	0	0%	33	10.0%	300	90.0%	333	100.0%
Verifica el Nombre. firma y n° de colegiatura	0	0%	33	10.0%	300	90.0%	333	100.0%
Verifica que datos sean legibles	0	0%	33	10.0%	300	90.0%	333	100.0%

En la tabla 3 se observa con respecto a la recepción y validación de las recetas que: el 100% siempre conoce el proceso de dispensación, el 90% siempre verifica la recepción y validación de la receta médica, verifica el nombre del prescriptor, el nombre del paciente, el nombre, firma y número de colegiatura y que los datos sean legibles.

Tabla 4.

Dispensación en relación a la entrega de los productos con información importante por el Químico Farmacéutico

V. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS E INFORMACIÓN POR EL DISPENSADOR.	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Informa a los pacientes sobre el tiempo que dura el tratamiento	0	0%	333	100.0%	0	.0%	333	100.0%
Orienta sobre los medicamentos.	33	10.0%	200	60.0%	100	30.0%	333	100.0%
El profesional Químico Farmacéutico enseña al uso correcto del consumo de los medicamentos evitando interacciones con alimentos u otros	67	20.0%	233	70.0%	33	10.0%	333	100.0%
Brinda información clara sobre posibles efectos secundarios	33	10.0%	233	70.0%	67	20.0%	333	100.0%
Educa sobre las BPA.	0	0%	67	20.0%	266	80.0%	333	100.0%
El Técnico en Farmacia alcanza información según el nivel que le permite al paciente.	0	0%	233	70.0%	100	30.0%	333	100.0%
Se capacita constantemente	0	0%	100	30.0%	233	70.0%	333	100.0%
Promueve capacitación constante al personal de apoyo.	133	40.0%	200	60.0%	0	0%	333	100.0%

En la tabla 4 se observa con respecto a la entrega de los productos con información importante por el Químico Farmacéutico que el 100% a veces informa a los pacientes sobre el tiempo que dura el tratamiento, el 60% a veces orienta sobre los medicamentos; un 70% a veces el profesional Químico Farmacéutico enseña al uso correcto del consumo de los medicamentos evitando interacciones con alimentos u otros; el 70% brinda información clara sobre posibles efectos secundarios; el 80% siempre educa sobre las BPA; un 70% a veces el Técnico en Farmacia alcanza información según el nivel que le permite al paciente; el 70% siempre se capacita constantemente y 60% a veces promueve capacitación constante al personal de apoyo.

10. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

En relación a los datos del paciente, se cumple al 100% con las buenas prácticas de prescripción; Cuando se analiza en función a los datos de los medicamentos, se obtiene un 82% de cumplimiento en promedio.

En los resultados de la dispensación, relacionado al proceso de la recepción y validación, hay un cumplimiento de un 91,7%; respecto al despacho y el alcance de información, se cumple a veces en un 60%.

Existe similitud con los encontrados por Huamaní y Quispe (2018), los cuales concluyeron que existe incumplimiento de las buenas prácticas de prescripción.

Juárez (2019) encuentra que existe un cumplimiento de 73,7% de buenas prácticas de prescripción.

Cabanillas (2020) encontró que se cumple las BPD y un 99,4 % manifestaron sentirse bien atendidos con el proceso de la dispensación

La receta incluye una serie de datos que tiene que ver desde su forma farmacéutica, cc, en algunos casos el nombre de marca si el caso lo amerita, cantidad y además su vía de administración, asimismo según norma, el uso de la DCI en el sector público, las indicaciones del consumo del mismo son muy importante y ayuda a clarificar en tal forma de que el paciente evite errores al respecto.

Hay características importantes del medicamento tales como tiempo que dura el tratamiento, cantidad que se usa del medicamento, igualmente la concentración del mismo que se utiliza y la forma farmacéutica que se logra observar un cumplimiento del 100%; mientras que un 60,6% lo hacen detallando la frecuencia que se va a llevar en el tratamiento a nivel de vía de administración un 63,6%; algo similar 62,1% referente a la dosis; y un 69,7% referido al nombre del producto farmacéutico.

Huamani y Quispe (2018) obtuvo que el 13% de prescripciones carecen de dosis, un 2% no indica frecuencia, un 1% no indica duración del tratamiento. Juárez (2019) encontró que un 31.7% no indica duración del tratamiento. Espinoza (2019) señala que se establece la cc adecuada en un 98,3%, indica forma farmacéutica un 98,2%, la cantidad total un 99%, dosis visible un 94,2%, un 84,4 si señala vía de administración, frecuencia un 92,9%, y la duración del tratamiento un 75,7%.

Carhua y Lima (2018) encontró que errores de datos del medicamento abarcaba una tercera parte del total en las prescripciones.

La recepción y la consecuente validación de la prescripción es la garantía para que posteriormente se haga una dispensación correcta, es el filtro que el profesional químico farmacéutico realiza y corrobora el cumplimiento de todo lo que la normativa de BPP exige.

Resultados indican que en un 100% el profesional Químico Farmacéutico si identifica y conoce todo este proceso; el 90% hacen fiel cumplimiento de las normas de dispensación, y el cumplimiento de los datos que se establecen tales como firma del profesional prescriptor, legibilidad, nombre del paciente solo por citar algunos.

Según Salva y Torres (2019) en su estudio determina que el 97,8% tiene conocimiento del proceso, y que el 88,9% no considera importante la participación del área de farmacia, un 88,9% si considera al QF como validador clave en el proceso.

Mallque (2017) aduce falta de recursos para realizar correctamente el proceso en la dispensación.

El estudio determinó que un 100% a veces informan a los pacientes sobre que vía de administración usar; un 60% a veces brindan una buena orientación a los pacientes en relación a los medicamentos que van a consumir; un 70% indica que a veces dan la información y posibles interacciones con alimentos u otros medicamentos; un 70% manifiesta que a veces la orientación es clara y objetiva; un 80% siempre informan al paciente

de como conservar los medicamentos; un 70% indica que a veces el técnico en Farmacia es quien hace la orientación al paciente , un 70% señala que siempre están capacitándose los profesionales químicos farmacéuticos; y finalmente un 60% no reportan buena supervisión y capacitación adecuada por parte del profesional químico farmacéutico con su personal a cargo. Chávez y Tinoco (2015) encontraron que un 70% no recibieron ningún tipo de información relevante sobre los medicamentos.

11. CONCLUSIONES

- La prescripción de acuerdo a los datos del paciente se cumple en lo referente a nombre, edad, diagnóstico y fecha de la receta al 100 %.
- Según los datos del medicamento se tiene de cumplimiento lo siguiente: 70,9 % de cumplimiento con del nombre del medicamento, el 100 % referido a forma farmacéutica, concentración del medicamento, cantidad del medicamento y duración del tratamiento, 60,9 % de cumplimiento de la dosis del medicamento, 63,6 de la vía de administración y 61,8 % de la frecuencia del tratamiento.
- En lo que corresponde a la recepción y validación, el profesional Químico Farmacéutico tiene pleno conocimiento en lo que corresponde a todo el proceso de dispensación, un 90,0 % de cumplimiento en que siempre lo realiza respecto a: recepción y validación de la receta, verificación de quien presta el servicio, confirmar nombre del paciente, datos correctos del médico y la legibilidad de la misma.
- En la entrega de productos y la información que se da al paciente, el cumplimiento del 100,0 % es la que se da sobre vía de administración y duración de tratamiento. Un 60,0 % a veces daba información necesaria y correcta sobre medicamentos, igualmente un 60,0 % reconocía que a veces el químico farmacéutico hacía supervisiones y capacitaciones al personal auxiliar a su cargo, mientras que un 70,0 % advertía sobre efectos secundarios o problemas que podrían presentarse por el uso de los mismo y además como es la forma correcta del consumo de los mismos.

12. RECOMENDACIONES

- Se debe poner mayor énfasis en la prescripción al consignar la información del medicamento y del prescriptor, ya que es necesario tanto para el paciente, para tener una mejor comprensión al adquirir los medicamentos y su administración; y para el personal de dispensación, en cuanto a la legibilidad y facilidad para dispensar los productos adecuados. En cuanto a la dispensación, se le recomienda al personal de dispensación informar adecuadamente al paciente, sobre los medicamentos entregados y al personal químico farmacéutico capacitar al personal técnico.
- Se le exhorta a los prescriptores, continuar cumpliendo la información del paciente, a cabalidad para facilitar los procesos de dispensación del personal a cargo.
- Se sugiere a los prescriptores, tener en consideración todos los indicadores que corresponden a los datos del medicamento, ya que en pequeñas ocasiones se obvia el nombre del medicamento, siendo una falta muy grave, que desorienta a los dispensadores.
- Se les recomienda a los prescriptores, contar con su sello; permitiendo no obviar su número de colegiatura; y evitar el uso continuo de abreviaturas, para un mejor entendimiento del paciente.
- Al personal Químico Farmacéutico, se le recomienda seguir eficientes en el proceso de recepción de y validación, capacitar al personal a cargo para seguir con la eficacia en este proceso.
- Se le sugiere al personal Químico Farmacéutico, revisar con frecuencia la relación entre el tratamiento y el diagnóstico del paciente, para mejorar la prescripción y que el paciente pueda alcanzar pronta mejoría.
- Realizar controles periódicos del stock para que exista información veraz de los productos y no exista problema a la hora de dispensar.

- Orientar en el correcto uso de los medicamentos durante el proceso de la dispensación, dando la información adecuada, oportuna y veraz, lo cual contribuirá a mejorar la relación paciente- profesional Químico Farmacéutico.

AGRADECIMIENTO

Empiezo agradeciendo infinitamente a Dios, pues sus tiempos son perfectos y maravillosos, así mismo por brindarme salud para continuar en este proceso de titulación.

A mis niñas: Antonella, Valeria y Andreita, pues ellas son el principal motivo para salir adelante, quiero ser para ellas un ejemplo de perseverancia y superación, demostrándoles que nunca es tarde para iniciar con un nuevo reto profesional.

A mis padres: Martin y Martha, por el apoyo incondicional, por cuidar de mis niñas mientras yo estaba en clases, me iba con la plena confianza que las dejaba en buenas manos.

Finalmente, a mi esposo: Joaquín, el responsable que yo elija esta carrera profesional, él fue el impulso y la fuerza en aquellos momentos en donde sentía que no podía con todo.

Gracias a todos ustedes, lo estamos logrando.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aceituno, C., Silva, R. y Cruz, R. (2020). Mitos y realidades de la investigación científica. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2179>
- Allcca, L. (2019). *Cumplimiento de las buenas prácticas de prescripción en el sistema de dispensación de medicamentos dosis unitaria del hospital de emergencias José Casimiro Ulloa, junio-septiembre, año 2018*. (Tesis de pregrado). Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/3662>
- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. Universidad de Lima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%202020%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Baquero, J. (24 de Julio de 2019). En España hay 17 errores de medicación al día por cada 100 hospitalizados. Redacción Médica. Obtenido de <https://www.redaccionmedica.com/secciones/sanidad-hoy/-en-espana-hay-17-errores-de-medicacion-al-dia-por-cada-100-hospitalizados--3017>
- Cabanillas, J. (2020). *Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos y Satisfacción del Paciente en un Establecimiento Farmacéutico del Distrito de Cajabamba*. Universidad César Vallejo. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/45806>
- Campos, C., & Velásquez, R. (2018). Calidad de la receta médica en dos hospitales de Lambayeque y su influencia en la comprensión de la información brindada. *Acta Médica Peruana*, 35 (2), 100-107. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172018000200004&lng=es&tlng=es.

- Carhua, R. y Lima, V. (2018). *Identificación de Errores de Prescripción en las Recetas Médicas del Servicio de Farmacia de Consulta Externa del Hospital II Vitarte-Essalud, Periodo Enero- Mayo 2018*. Universidad María Auxiliadora. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12970/168>
- Castañeda, L. y Hernández, S. (2022). *Cumplimiento de las buenas prácticas de prescripción y análisis de las buenas prácticas de dispensación y expendio en recetas médicas atendidas en Botica Latina y Botica Líder durante el periodo enero-marzo 2019*. (Tesis de pregrado). Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/7570>
- Collanque, V. (2017). *Cumplimiento y conocimiento del médico en relación con las buenas práctica de prescripción en las recetas de pacientes hospitalizados del Hospital Militar Central, 2016*. Universidad Inca Garcilazo de la Vega. (Tesis pregrado). Recuperado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2259>
- Chavez, E. y Tinoco, R. (2015). *Buenas prácticas de dispensación en la farmacia del hospital docente clínico quirúrgico “Daniel Alcides Carrión” – Huancayo para el uso racional del medicamento*. Universidad Roosevelt. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.14140/32>
- Cura, V. y Carranza, M. (2021). *Evaluación de las buenas prácticas de prescripción y las buenas prácticas de Dispensación en el servicio de farmacia de emergencia del centro médico naval “CMST”, abril-junio 2020*. (Tesis pregrado). Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.14140/364>
- Enríquez, D., Gómez, R., Brizuela, S. & Szyldeb, E. (2017). Errores en la prescripción de medicación durante la realización de reanimaciones y otras urgencias pediátricas simuladas. *Arch. Argent Pediatr*; 115 (3): 294-299. Recuperado de: <https://www.sap.org.ar/docs/publicaciones/archivosarg/2017/v115n3a25.pdf>

- Espinoza, M. F. (2019). *Cumplimiento de las buenas prácticas de prescripción de recetas atendidas en la farmacia del consultorio externo del Hospital Nacional "Dos De Mayo" Cercado de Lima - agosto-diciembre, 2018*. Tesis pregrado. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/3334>
- Escoto, B. y Marcos, M. (2021). *Proceso de las buenas prácticas de dispensación en el centro de salud Félix Pedro Picado, en el periodo febrero-julio 2021* (Doctoral dissertation). Recuperado de: <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/handle/123456789/9422>
- Estrella, F. y Estrella, T. (2019). *Conocimiento del proceso de dispensación de medicamentos en estudiantes del ciclo V al X de Farmacia y Bioquímica, Universidad María Auxiliadora, Lima - Perú 2019*. (Tesis pregrado). Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12970/201>
- Fernández, C., y Sánchez, F. (2020). *Evaluación de las buenas prácticas de prescripción y buenas prácticas de dispensación en el servicio de farmacia de emergencia de la clínica San Pablo Mayo-Junio 2019*. (Tesis pregrado). Recuperado de: <http://repositorio.uiqv.edu.pe/handle/20.500.11818/5044>
- González, G. (9 de Diciembre de 2019). *Estudio retrospectivo: características, ejemplos y limitaciones*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/estudio-retrospectivo>
- Hernández, E. (2020). *Población, Muestra, Variable*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/matematicasjuanmanuelista/matematicas-9/estadistica-9/1-poblacion-muestra-variable>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018), *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: McGraw – Hill Education.

- Huamani, L. y Quispe, B. (2018). *Características de la Prescripción, Disponibilidad y Expendio de Antimicrobianos en establecimientos farmacéuticos (Farmacias y Boticas) del Distrito de Puente Piedra – DISA V, enero 2018*. Recuperado de: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2083/TITULO%20-%20Lili%20Raquel%20Huamani%20Casimiro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- INE. (2019). *¿Qué es población?. Colombia*. Obtenido de <https://www.ine.cl/ine-ciudadano/definiciones-estadisticas/poblacion/que-es-poblacion>
- Juárez, M. B. (2019). *Características de las prescripciones médicas dispensadas en Inkafarma – Sullana 7, febrero a setiembre, 2018. Universidad de San Pedro*. (Tesis pregrado). Recuperado de: <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/14132>
- Ley General de Salud. (2014). *Ley N° 26842*. Obtenido de <http://www.essalud.gob.pe/transparencia/pdf/publicacion/ley26842.pdf>
- Maglio, I. (2013). *Responsabilidad médica en la prescripción de fármacos en indicaciones no aprobadas (Uso off label)*. Biblioteca Virtual Noble. Obtenido de http://www.noble-arp.com/src/img_up/30102013.0.pdf
- Mallque, A. (2017). *Relación de factores predisponentes y cumplimiento de buenas prácticas de dispensación en el personal técnico y farmacéutico del distrito de Comas - enero a mayo del 2017*. (Tesis pregrado). Recuperado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1446>
- Márquez, A. y Vela, H. (2018). *Evaluación de la prescripción de medicamentos en pacientes asegurados que acuden a la Clínica Selva Amazónica Iquitos - 2017. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana*. (Tesis pregrado). Recuperado de: <http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/5904>

- Mejía, T. (27 de Agosto de 2020). *Investigación descriptiva: características, técnicas, ejemplos*. *Lifeder.com*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>
- Ministerio de Salud. (2005). *Manual de buenas prácticas de prescripción. Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas*. Obtenido de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1431.pdf>
- Ministerio de Salud. (2006). *Reglamento de la Ley del Trabajo del Químico Farmacéutico del Perú. D.S N°008-2006-SA*. Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/280177/251566_DS008-2006-SA.pdf20190110-18386-1y1knj.pdf
- Ministerio de Salud. (2009). *Manual de buenas prácticas de dispensación*. Obtenido de http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1022_digemid58.pdf
- Montano, J. (25 de Abril de 2018). *Investigación No Experimental: Diseños, Características, Ejemplos*. *Lifeder.com*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-no-experimental/>
- Organización Mundial de la Salud. (29 de Marzo de 2017). *La OMS lanza una iniciativa mundial para reducir a la mitad los errores relacionados con la medicación en cinco años*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/29-03-2017-who-launches-global-effort-to-halve-medication-related-errors-in-5-years>
- Organización Mundial de la Salud. (29 de Marzo de 2017). *La OMS lanza una iniciativa mundial para reducir a la mitad los errores relacionados con la medicación en cinco años*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/29-03-2017-who-launches-global-effort-to-halve-medication-related-errors-in-5-years>

- Olivares, R. (2022). *Cumplimiento de las buenas prácticas de prescripción en la dispensación de la farmacia del Hospital II-2 Tarapoto, 2021*. (Tesis pregrado). Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/86499>
- Quispe, V. y Santini, F. (2022). *Evaluación del cumplimiento de las buenas prácticas de prescripción en las recetas médicas atendidas en el área de farmacia del servicio de emergencia del Hospital Rezola de Cañete, enero a marzo 2021*. (Tesis pregrado). Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12970/1007>
- Ratiopharm. (10 de Enero de 2018). *Los errores de dispensación más frecuentes y cómo prevenirlos*. Obtenido de <https://ratiopharm.es/en-la-botica/noticias/los-errores-de-dispensacion-mas-frecuentes-y-como-prevenirlos>
- Rodríguez, A. (28 de Febrero de 2020). *Estudio observacional: características, técnicas e instrumentos, ejemplos*. *Lifeder.com*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/estudio-observacional/>
- Rodríguez, O., García, A., Carbonell, L., & León, P. (2017). La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33 (4), Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000400007&lng=es&tlng=es.
- Ruíz, P. y Lucena, M. (13 de Marzo de 2020). *Ética de la prescripción*. Obtenido de https://www.samfyc.es/wp-content/uploads/2020/06/v21n1_Especial-URM-10-14.pdf
- Salva, K. y Torres, S. (2019). *Dispensación del sistema de distribución de medicamentos en dosis unitaria en el Hospital de Apoyo “Manuel Ángel Higa Arakaki” – Satipo*. (Tesis pregrado). Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.14140/178>

Silva, C. (2022). *Evaluación de las buenas prácticas de prescripción y su relación con la dispensación de medicamentos en la farmacia de emergencia de un Hospital en el Callao, 2022*. (Tesis pregrado). Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/97748>

ANEXOS

Anexo 01: Instrumento

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
PROGRAMA DE FARMACIA Y BIOQUIMICA

**“Evaluación de buenas prácticas de prescripción y dispensación del
servicio de farmacia del centro de salud de Querecotillo 2022**

Edad.....

Grado de instrucción.....Sexo.....

I. DE LA RECEPCIÓN Y VALIDACIÓN DE LAS RECETAS.		Nunca	A veces	Siempre
1	El Químico Farmacéutico conoce de Buenas prácticas de dispensación.			
1a	El Químico Farmacéutico constata que la receta sea validada previa recepción			
1.b	El Químico Farmacéutico constata Nombre del proveedor del servicio			
1.c	El profesional Químico Farmacéutico constata Nombre del paciente.			
1.d	El profesional Químico Farmacéutico verifica datos del prescriptor según norma.			
1e	El profesional Químico Farmacéutico constata legibilidad de receta.			
II. DEL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PRESCRIPCIÓN		Nunca	A veces	Siempre

2	El Químico Farmacéutico da conformidad a la prescripción al hacer la interpretación y análisis correcto.			
2a	El Químico Farmacéutico concilia diagnóstico vs farmacoterapia			
III. DE LA PREPARACIÓN Y SELECCIÓN DE LOS PRODUCTOS PARA SU ENTREGA		Nunca	A veces	Siempre
3	El personal técnico de farmacia considera que la preparación y selección de los productos, no reviste mayor importancia			
3^a	El Químico Farmacéutico da conformidad a la cantidad del medicamento a dispensar.			
3b	El Químico farmacéutico da conformidad de producto acorde a lo prescrito			
3e	El Químico Farmacéutico da conformidad a nombre, concentración, la forma farmacéutica y la presentación de los medicamentos.			
IV. REGISTROS		Nunca	A veces	Siempre
4^a	El Químico Farmacéutico anota productos a entregar			
4b	Valora el registro de productos a los pacientes como importante en la dispensación			
4c	Reconoce que anotar los productos en la dispensación será de utilidad si luego hay un problema al respecto			
V. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS E INFORMACIÓN POR EL DISPENSADOR.		Nunca	A veces	Siempre
5	El Químico Farmacéutico instruye sobre tiempo de tratamiento y vía de administración.			
5^a	El Químico Farmacéutico informa sobre los medicamentos.			

5b	El Químico Farmacéutico da a conocer posibles interacciones medicamento-alimento			
5c	El Químico farmacéutico en la información que brinda a los pacientes, menciona posibles problemas relacionados a los medicamentos con objetividad y claridad.			
5d	El Químico Farmacéutico orienta sobre el almacenamiento adecuado de los medicamentos			
5e	El Técnico en Farmacia hace la orientación sobre los medicamentos al paciente			
5f	El Químico Farmacéutico se capacita constantemente			
5g	El profesional Químico Farmacéutico realiza actividades de supervisión y labores de capacitación sobre el personal a su cargo			

Gracias por su apoyo

Ficha de observación de buenas prácticas de prescripción

Dimensión	Indicador	Cumple	No cumple
Datos del paciente	Nombre		
	Edad		
	Diagnóstico		
	Fecha de receta		
Datos del medicamento	Nombre		
	Forma Farmacéutica		
	Concentración		
	Cantidad		
	Dosis		
	Vía de administración		
	Frecuencia del tratamiento		
	Duración del tratamiento		
Datos del prescriptor	Apellidos y nombres		
	Número de colegiatura		
	Firma		
	Sello		
Letra legible	Legibilidad		
	Uso de abreviaturas		

Anexo 02- Matriz de consistencia


EVALUACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE PRESCRIPCIÓN Y DISPENSACIÓN DEL SERVICIO DE FARMACIA DEL CENTRO DE SALUD DE QUERECOTILLO 2022

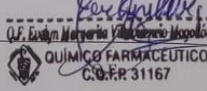
FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
¿Se cumple con las buenas prácticas de prescripción y dispensación del servicio de farmacia del centro de salud de Querecotillo 2022?	<p>Objetivo General</p> <p>Evaluar las buenas prácticas de prescripción y dispensación del servicio de farmacia del centro de salud de Querecotillo 2022</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>1.- Evaluar el cumplimiento de las buenas prácticas de prescripción con respecto a los datos del paciente del servicio de farmacia del centro de salud de Querecotillo 2022</p> <p>2.- Evaluar el cumplimiento de las buenas prácticas de prescripción con respecto a los datos del medicamento del servicio de farmacia del centro de salud de Querecotillo 2022</p> <p>3.- Evaluar el proceso de recepción y validación de la dispensación del servicio de farmacia del centro de salud de Querecotillo 2022</p> <p>4.- Evaluar el proceso de entrega de los productos e información por el dispensador en la dispensación del servicio de farmacia del centro de salud de Querecotillo 2022</p>	Existe conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas en la prescripción y dispensación del servicio de farmacia del centro de salud de Querecotillo 2022	<p>Variable Independiente</p> <p>Prescripción de medicamentos</p> <p>Variable dependiente</p> <p>Dispensación de medicamentos</p>	<p>Tipo de investigación:</p> <p>Observacional</p> <p>Descriptiva</p> <p>Retrospectiva</p> <p>Diseño:</p> <p>No experimental</p> <p>Transversal</p> <p>Muestra:</p> <p>Recetas de pacientes de farmacia 2022</p> <p>Personal de farmacia (03 Técnicos y 01 Químico farmacéutico)</p> <p>Técnica:</p> <p>Observación</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento:</p> <p>Ficha de Observación</p> <p>Cuestionario</p>

Anexo 03: Ficha de Validación 1

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR ESPECIALISTA I

Evaluación de buenas prácticas de prescripción y dispensación en servicio de farmacia del centro de salud de Querecotillo 2022

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)	
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	X		X			X	X		X			
2	X		X			X	X		X			
3	X		X			X	X		X			
4	X		X			X	X		X			
5	X		X			X	X		X			
6	X		X			X	X		X			
7	X		X			X	X		X			
8	X		X			X	X		X			
9	X		X			X	X		X			
10	X		X			X	X		X			
11	X		X			X	X		X			
12	X		X			X	X		X			
13	X		X			X	X		X			
14	X		X			X	X		X			
15	X		X			X	X		X			
16	X		X			X	X		X			
17	X		X			X	X		X			
18	X		X			X	X		X			
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación										X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir										X		
VALIDEZ												
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES												
APLICABLE				X				NO APLICABLE				
VALIDADO POR: D ^o F: Evelyn Margarita Villavicencio Rosalón				DNI: 41843832				FECHA: 17-10-2022				
FIRMA: 				TELÉFONO: 932711466				e-mail: evelyn.rosalón@hotmail.com				

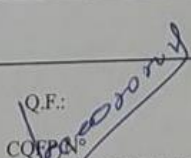


QUÍMICO FARMACÉUTICO
C.O.F.P. 31167
CQFP N°

Ficha de Validación 2

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR ESPECIALISTA I
Evaluación de buenas prácticas de prescripción y dispensación en servicio de farmacia del centro de salud de Querecotillo 2022

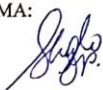
ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)	
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	X		X			X	X		X			
2	X		X			X	X		X			
3	X		X			X	X		X			
4	X		X			X	X		X			
5	X		X			X	X		X			
6	X		X			X	X		X			
7	X		X			X	X		X			
8	X		X			X	X		X			
9	X		X			X	X		X			
10	X		X			X	X		X			
11	X		X			X	X		X			
12	X		X			X	X		X			
13	X		X			X	X		X			
14	X		X			X	X		X			
15	X		X			X	X		X			
16	X		X			X	X		X			
17	X		X			X	X		X			
18	X		X			X	X		X			
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación										X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir										X		
VALIDEZ												
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES												
APLICABLE					X					NO APLICABLE		
VALIDADO POR: Joaquín César Ordóñez Arellano					DNI: 03643603					FECHA: 17 Octubre 2022		
FIRMA:					TELÉFONO: 949443865					e-mail: joaquino85@hotmail.com		


 Q.F.:
 COFPA
JOAQUÍN CÉSAR ORDÓÑEZ ARELLANO
QUÍMICO FARMACÉUTICO
C.Q.F.P. N° 09077

Ficha de Validación 3

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR ESPECIALISTA 1

Evaluación de buenas prácticas de prescripción y dispensación en servicio de farmacia del centro de salud de Querecotillo 2022

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)	
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	X		X			X	X		X			
2	X		X			X	X		X			
3	X		X			X	X		X			
4	X		X			X	X		X			
5	X		X			X	X		X			
6	X		X			X	X		X			
7	X		X			X	X		X			
8	X		X			X	X		X			
9	X		X			X	X		X			
10	X		X			X	X		X			
11	X		X			X	X		X			
12	X		X			X	X		X			
13	X		X			X	X		X			
14	X		X			X	X		X			
15	X		X			X	X		X			
16	X		X			X	X		X			
17	X		X			X	X		X			
18	X		X			X	X		X			
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación										X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir										X		
VALIDEZ												
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES												
APLICABLE				X				NO APLICABLE				
VALIDADO POR: Sheilla Estrella Villalada Peña				DNI: 73673588				FECHA: 17/10/2022				
FIRMA: 				TELÉFONO: 998465651				e-mail: Villalada_sheilla.98@hotmail.com				


Q.F. Estrella Villalada Peña
QUÍMICO FARMACÉUTICO
C.Q.F.P. 30098
CQFP N°

Anexo 04: Autorización de permiso de aplicación

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Oficio N°005-2022

Q.F. MITCHELL STEFANY TRONCOS CÁRDENAS

JEFE DEL SERVICIO DE FARMACIA DE CENTRO DE SALUD QUERECOTILLO I-4

CISNEROS SEVERINO, IRMA MELISSA, con DNI **48040322** y con código de alumna **2112100565** de la Universidad San Pedro, le saluda muy cordialmente y a la vez sirva la presente para hacerle de conocimiento lo siguiente:

Que estando próxima a culminar nuestros estudios universitarios de Química Farmacéutica y teniendo en cuenta que para nuestra graduación según el reglamento de la Universidad San Pedro – Filial Piura, es requisito la presentación de un Trabajo de Investigación, y siendo el mismo denominado: **Evaluación de buenas prácticas de prescripción y dispensación en servicio de farmacia del centro de salud de Querecotillo 2022**, es que le solicito su autorización para proceder a realizar el levantamiento de la información correspondiente, además de su apoyo con la información que se considere conveniente para lograr la culminación del mismo. Agradeciendo de antemano su atención a lo solicitado, nos despedimos no sin antes reiterarle nuestro agradecimiento y estima personal.

Sullana 10 de octubre del 2022

TESISTA

Cisneros Severino, Irma Melissa

DNI 48040322

Anexo 05: Base de datos

receta	Nombre de paciente	Edad de paciente	Diagnóstico	Fecha	Medicamentos según especialidad	FF	CC	Cantidad	Dosis	VA	Frecuencia	Duración del TTO	Nombre del Prescriptor	Colegiatura	Firma	Sello	Legibilidad	Uso de abreviaturas
1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2
3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1
4	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1
6	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2
7	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2
8	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
9	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1
11	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
12	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2
13	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
15	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2
16	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1
17	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1
20	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
21	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2
25	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2
30	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1
31	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1
32	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2
33	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1
34	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1
35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1
37	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2
38	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1
39	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1
40	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
41	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
42	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
43	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
44	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1
45	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
46	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
47	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
48	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1

49	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1
50	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
51	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
52	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
53	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
54	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
55	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
56	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
57	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
59	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
60	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
61	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
62	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
63	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
64	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
65	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
66	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
67	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
68	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
69	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1
70	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1
71	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
72	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
73	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1
74	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1

75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
76	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
77	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
78	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
79	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
80	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
81	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
82	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
83	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
84	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
85	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
86	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
87	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
88	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
89	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
90	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
91	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
92	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
93	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
94	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
95	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
96	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
97	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
98	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
99	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
100	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2

101	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
102	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
103	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
104	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
105	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
106	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
107	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
108	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
109	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
110	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
111	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
112	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
113	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
114	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
115	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
116	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
117	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
118	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
119	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
120	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
121	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
122	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
123	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
124	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
125	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
126	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2

Anexo 6: Informe de asesor

DECLARATORIA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Cacha Salazar, Carlos Esteban, docente del programa profesional de Farmacia Y Bioquímica de la Sede Central, asesor de la de investigación denominada:

Evaluación de buenas prácticas de prescripción y dispensación en servicio de farmacia del centro de salud de Querecotillo 2022

Doy fe, que la investigación realizada por **Cisneros Severino, Irma Melissa** cumple con los requisitos establecidos por la Universidad San Pedro y la Facultad de **Medicina Humana**, así como, constato que tiene un índice de similitud del 27 %, verificable en el reporte del software anti plagio Turnitin.

El suscrito ha analizado la investigación y reporte concluyendo que cada una de las coincidencias encontradas no constituyen plagio alguno. Por lo que, de acuerdo con los requisitos establecidos y mi conocimiento, cumplen con todas las normas tales como el uso de citas, referencias, estructura y/o formatos establecidos por la Universidad San Pedro.


Piura, 05 de setiembre del 2023



Firma

Cacha Salazar, Carlos Esteban
Código ORCID: 0000-0002-3169-5891

Anexo 7: Formato de repositorio



USP

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACION PARA LA PUBLICACION DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACION

1. Información del Autor:			
Ospina Serrano Ina Melissa	98040322	mailto:ospi@usp.edu.ec ospi@usp.edu.ec	
2. Tipo de Documento de Investigación:			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis <input type="checkbox"/> Trabajo de Subvención Profesional <input type="checkbox"/> Trabajo Académico <input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación			
3. Grado Académico o Título Profesional:			
<input type="checkbox"/> Bachiller <input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional <input type="checkbox"/> Título Segundo Especialidad <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado			
4. Título del Documento de Investigación:			
Evaluación de Buenas Prácticas de Prescripción y Dispensación en Servicio de Farmacia del Centro de Salud de Querecotillo 2022			
5. Programa Académico:			
Farmacia y Bioquímica			
6. Tipo de Acceso al Documento:			
<input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Público (https://repositorio.usp.edu.ec/handle/123456789) Acceso restringido (https://repositorio.usp.edu.ec/handle/123456789)			
<input type="checkbox"/> Trabajo de investigación sujeta a revisión			


A. Originalidad del Archivo Digital


Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS¹

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, el cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.²

Huella Digital





Firma

Cantón: 13 09 23

¹ https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ ² https://repositorio.usp.edu.ec/handle/123456789

UNIVERSIDAD SAN PEDRO | Repositorio Institucional Digital

Anexo 8: Reporte de turnitin

Evaluación de buenas prácticas de prescripción y dispensación
en servicio de farmacia del centro de salud de Querecotillo
2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

27 %	27 %	2 %	8 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	10 %
2	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	4 %
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 %
4	repositorio.uroosevelt.edu.pe Fuente de Internet	3 %
5	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	2 %
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
7	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1 %
8	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

9	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
10	repositorio.unid.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC Trabajo del estudiante	<1 %
12	riul.unanleon.edu.ni:8080 Fuente de Internet	<1 %
13	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
14	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
16	dspace.ucacue.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas
 Apagado
 Excluir coincidencias < 10 words
 Excluir bibliografía
 Activo

Porcentaje de turnitin