

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE INGENIERÍA

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE INGENIERIA

INFORMATICA Y DE SISTEMAS



sistema informático web para la administración de servicios para
el hotel continental Nuevo Chimbote, 2023

Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero en Informática y
de Sistemas

Autor:

Garcia Aguilar Juan Francisco

Asesor:

Carrasco Alvarado, Wilmer Pasión Código ORCID: 0000-0003-3138-9808

Chimbote – Perú 2023

ÍNDICE GENERAL

Índice de tablas	i
Índice de figuras.....	ii
palabras clave.....	iv
Constancia de originalidad.....	vi
Título.....	vii
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Introducción	10
Metodología	20
Resultados.....	20
Análisis Y Discusión	66
Conclusiones.....	70
Recomendaciones	70
Referencias Bibliográficas	71
Agradecimientos	75
Anexos y Apéndice.....	76
Formato de publicación en repositorio	86
Reporte de similitud.....	88

Índice de tablas

Tabla 1.....	28
Tabla 2.....	28
Tabla 3.....	29
Tabla 4.....	29
Tabla 5.....	30
Tabla 6.....	30
Tabla 7.....	31
Tabla 8.....	31
Tabla 9.....	32
Tabla 10.....	32
Tabla 11.....	33
Tabla 12.....	33
Tabla 13.....	62
Tabla 14.....	62
Tabla 15.....	63
Tabla 16.....	63
Tabla 17.....	64

Índice de figuras

Figura 1. Modelo de negocio	21
Figura 2. Diagrama de actividad de control de alquiler	22
Figura 3. Diagrama de actividad de control de ventas	23
Figura 4. Modelo de objeto de negocio de control de alquiler	24
Figura 5. Modelo de objeto de negocio de control de ventas	25
Figura 6. Modelo de Dominio	26
Figura 7. Modelo de caso de uso de sistema de control de alquiler	26
Figura 8. Modelo de caso de uso de sistema de control de ventas	27
Figura 9. Diagrama de colaboración del módulo usuario	34
Figura 10. Diagrama de colaboración del módulo piso	34
Figura 11. Diagrama de colaboración del módulo numero de habitación	34
Figura 12. Diagrama de colaboración del módulo categoría habitación	35
Figura 13. Diagrama de colaboración del módulo nueva habitación	35
Figura 14. Diagrama de colaboración del módulo nuevo cliente	35

Figura 15. Diagrama de colaboración del módulo nuevo alquiler	36
Figura 16. Diagrama de colaboración del módulo nuevo producto	36
Figura 17. Diagrama de colaboración del módulo nueva categoría producto	37
Figura 18. Diagrama de colaboración del módulo nueva venta	37
Figura 19. Diagrama de colaboración del módulo nuevo consumo	38
Figura 20. Diagrama de clases de análisis de la base de datos	39
Figura 21. interfaz del módulo de login.	40
Figura 22. interfaz del módulo de usuario	41
Figura 23. interfaz del módulo de piso	41
Figura 24. interfaz del módulo de numero de habitación	42
Figura 25. interfaz del módulo de categoría	42
Figura 26. interfaz del módulo de habitación	43
Figura 27. interfaz del módulo de cliente	43
Figura 28. interfaz del módulo de alquiler	44
Figura 29. interfaz del módulo de producto	44
Figura 30. interfaz del módulo de categoría	45
Figura 31. interfaz del módulo de ventas	45
Figura 32. interfaz del módulo de consumo	46
Figura 33. interfaz del módulo de dashboard	46
Figura 34. interfaz del módulo de recepción	47
Figura 35. interfaz del módulo de compras	47
Figura 36. Diseño de secuencia del módulo de usuario	48
Figura 37. Diseño de secuencia del módulo de piso	48
Figura 38. Diseño de secuencia del módulo de numero	49
Figura 39. Diseño de secuencia del módulo de categoría	49
Figura 40. Diseño de secuencia del módulo de habitación	50
Figura 41. Diseño de secuencia del módulo de cliente	50
Figura 42. Diseño de secuencia del módulo de alquiler	51
Figura 43. Diseño de secuencia del módulo de producto	51
Figura 44. Diseño de secuencia del módulo de categoría	52
Figura 45. Diseño de secuencia del módulo de ventas	52
Figura 46. Diseño de secuencia del módulo de consumo	53

Figura 47. Diseño de secuencia del módulo de usuario	53
Figura 48. Diseño de secuencia del módulo de alquiler	54
Figura 49. Diseño de secuencia del módulo de venta	55
Figura 50. Diseño de secuencia del módulo de consumo	56
Figura 51. Diseño de secuencia del módulo de consumo	57
Figura 52. Modelo físico de la base de datos relacional	58
Figura 53. Diagrama de componentes	59
Figura 54. Diagrama de despliegue.....	60

palabras clave

Tema	Sistema Informático web
Especialidad	Ingeniería de Software

Keywords

Theme	Web Computer system
Specialty	Software Engineering

Línea de Investigación – OCDE

Línea	Ingeniería de Software
Área	Ingeniería y Tecnología
Sub Área	Ingeniería eléctrica, electrónica e informática
Disciplina	Ingeniería de sistemas y comunicaciones



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Sistema informático web para la administración de servicios para el hotel continental Nuevo Chimbote, 2023" del (a) estudiante: GARCIA AGUILAR JUAN FRANCISCO, identificado(a) con Código N° 1117100584, se ha verificado un porcentaje de similitud del 23%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 15 de enero de 2024

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título

sistema informático web para la administración de servicios para el hotel continental, 2023

Resumen

El objetivo principal de este proyecto es desarrollar un sistema informático web para la gestión de servicios del Hotel Continental, gracias al cual se podrán gestionar alquileres, reservas, ingresos, gastos, pagos, balance de caja, inventario y ventas. debido a que la gestión del sistema es manual, resultando en pérdida de tiempo y mala interpretación de la información por parte del servicio de atención al cliente.

Para recopilar los datos para este estudio, se realizó el tipo investigación descriptiva con una muestra de seis personas del hotel. El enfoque RUP se utilizó para evaluar, implementar y documentar el software, mientras que UML se usó para diseñar el sistema

en el lenguaje de programación ApiRest C#. Postman es eventualmente utilizado para las pruebas de API, mientras que Angular se utiliza para el front end y en la base de datos SQL Server.

Con la culminación de este proyecto, el Hotel Continental obtendrá un mejor control y procesamiento de la información, ya que el sistema brindará informes consistentes sobre los pagos y los fondos recaudados diariamente de los responsables, y mejorará la gestión de alquileres, reservas, inventario y Ventas. En resumen, este proyecto permitirá a la empresa crecer, alcanzar sus objetivos, asegurar la rentabilidad y competitividad y mejorar la gestión de los servicios prestados.

Abstract

The main objective of this project is to develop a web computer system for the management of Hotel Continental services, thanks to which rentals, online reservations, income, expenses, payments, cash balance, inventory and sales can be managed. because the management of the system is manual, resulting in loss of time and misinterpretation of information by customer service.

To gather data for this study, a descriptive survey was conducted with a sample of six people from the community as a whole. The RUP approach was used for evaluating, implementing and documenting the software, while UML was used to design the system in the ApiRest c# programming language. Postman is eventually used for API testing, while Angular is used for the front end and interfaces with the SQL Server database administrator.

With the completion of this project, Hotel Continental will obtain better control and information processing, since the system will provide consistent reports on payments

and funds collected daily from those responsible, and will improve the management of rentals, reservations, inventory and Sales. In summary, this project will allow the company to grow, achieve its objectives, ensure profitability and competitiveness and improve the management of the services provided.

Introducción

Entre los antecedentes encontrados se consideraron los más relevantes relacionados con este proyecto.

Vásquez, W. (2022). En su investigación tuvo como objetivo implementar un sistema de información para la gestión de reservas de habitaciones y ventas de productos en el hotel tres estrellas. Su estudio fue cuantitativo y descriptivo mediante un diseño no experimental y transversal. Utilizo el método RUP para el desarrollo de software, el lenguaje de programación Java para el desarrollo de sistemas y MYSQL como base de datos. Su población fue limitada a una muestra de 30 personas. Mediante las herramientas de cuestionario logró obtener un 73% de personas que tuvieron la necesidad de implementar el sistema. Concluyó que el estudio se justifica en relación a la necesidad de implementar el sistema de información.

Cifuentes, D. (2022). El objetivo de su investigación fue desarrollar un sistema basado en la web utilizada para gestionar las reservas y los servicios administrativos del Hotel La Escondida. No había ningún sistema de reservas en el hotel, lo que indica que su investigación estaba avanzando. El método RUP fue utilizado en el desarrollo de software. Sin embargo, se utilizó visual studio C#, SQL Server como una base de datos, y IIS como un servidor para el desarrollo de sistemas. Sus hallazgos permiten la automatización de procesos clave de gestión como la información de los huéspedes, las reservas, la disponibilidad, los servicios y las estadísticas pertinentes para la gestión del hotel.

Anchea, E. (2022). El objetivo de su tesis fue poner en marcha un sistema informático de control de huéspedes en el hospedaje Manantial, Su estudio tomó un enfoque cuantitativo y utilizó una metodología descriptiva. La muestra del estudio incluyó 23 clientes y tres trabajadores. Utilizo el enfoque RUP para crear los diferentes diagramas. Yo uso Java como lenguaje de programación, y MariaDB y XAMPP como base de datos y servidor, respectivamente. Sobre la base de sus hallazgos, he determinado que la instalación del sistema informático era factible.

Frias (2021), Su estudio fue de carácter pre-experimental, y tenía como objetivo implementación de un sistema web para optimizar la gestión de servicios del hotel Barcelona, Utilizo la técnica RUP para implementar procesos. Como resultado de su investigación, que permitió al hotel reducir la duración de los procesos y mejorar la calidad de los informes producidos, la búsqueda de habitaciones se redujo en 26,4 segundos, el registro de nuevas reservas se aceleró en 234,3 segundos, y la calidad del informe se aumentó en 200 por ciento, se puede concluir que la implementación de un sistema de TI aumenta la satisfacción de los clientes y empleados.

Huamán, G. y Tamani, F. (2021). Su objetivo de estudio era establecer un sistema informático de gestión de servicios dentro del hotel "TIO KOKI". Su estudio fue preexperimental en carácter; para la construcción del sistema informático, uso la técnica RUP, el lenguaje de programación C#, y SQL SERVER como el motor de base de datos. A través de su análisis, fue capaz de mejorar el procedimiento de registro de los servicios y reducir el tiempo de verificación de las habitaciones disponibles.

Sánchez, E. (2021). En su investigación tuvo como finalidad la implementación de un sistema web para mejorar la gestión del servicio hotelero en Krusty Hostel. Se aplicó su estudio cuantitativo; el uso del enfoque RUP para el desarrollo de procesos resultó en una reducción de tiempo del 58,79%; la búsqueda de disponibilidad de habitaciones tomó 56,42% menos tiempo; y la creación de informes tomó 77,76% menos tiempo. Logro aumentar la eficacia de las operaciones antes mencionadas al construir la aplicación web mediante la aplicación de estrategias de optimización de procesos.

Soto, I. (2021). Su investigación buscó diseñar e implementar una solución basada en la web para ayudar al proceso de gestión del hotel para el negocio B&V. Su trabajo fue de naturaleza explicativa, utilizando un método cuántico, e incluyó una población y una muestra de quince participantes. Para el diseño de procesos, se utiliza la técnica RUP, mientras que PHP y SQL SERVER se utilizan para la programación del sistema y la administración de bases de datos, respectivamente. Descubrieron que el 86,67 por ciento de las personas tenía un bajo grado de experiencia en gestión hotelera, mientras que el 13,33 por ciento tenía un buen nivel. Demostró eficazmente la mejora de la comprensión de su población de la administración hotelera a través de su técnica.

Martínez, J. y Villafuerte, L. (2020). En El objetivo de su estudio fue crear una aplicación web para administrar las reservas de hoteles en Thiana. Para crear los procesos, empleo la metodología RUP, el lenguaje de programación PHP, y MYSQL como el motor de la base de datos. Su estudio resultó en una gestión eficaz y tiempos de reacción más rápidos para los procedimientos, lo que llevó a la aprobación de los huéspedes.

Saavedra, K., Saavedra, D. y Jove, Y. (2020). Como parte de su estudio, planeó desarrollar un sistema basado en la web para gestionar las reservas y alojar habitaciones "una noche más". El enfoque de investigación de este estudio fue descriptivo en el carácter, no experimental, y aplicado en el alcance. El enfoque de la metodología RUP se utilizó en el proceso de desarrollo de software. Para crear el sistema, MySQL se utilizó en combinación con los lenguajes de programación PHP y ANGULAR. Utilizó una lista de verificación para ejecutar el enfoque RUP para la verificación de fases, en el que describí los criterios funcionales y no funcionales del sistema. Los hallazgos llevaron a una mejora en el proceso de reserva y alquiler de habitaciones.

Cámara (2019), en su trabajo tuvo como propósito desarrollar un sistema web de ventas de servicios para el hotel D'Aros del distrito de Barranca, 2018. El investigador utilizó el enfoque RUP para orientar la formulación de un estudio descriptivo transversal. La gestión de la base de datos MySQL y el lenguaje de programación PHP fueron utilizados en el desarrollo del sistema web. con sus resultados logro aumentar la eficacia administrativa y también de simplificar el trabajo humano aplicando sus resultados. También ayudo al hotel con sus problemas de organización.

Reátegui (2019), Su objetivo profesional fue desarrollar un sistema informático que mejore el proceso de servicio al cliente hospedaje Wasi Tour en Saposo. Su estudio fue de tipo descriptivo, y administró y supervisó los procedimientos utilizando la metodología RUP. Los logros del proyecto incluyen una mayor fiabilidad, usabilidad y eficiencia de las empresas, así como una mayor satisfacción del consumidor.

Cochachin (2019), en su trabajo tuvo como propósito realizar un sistema informático para la gestión administrativa del hotel Roy's – Chimbote. Su investigación fue descriptiva y documental en carácter. Utilizo la metodología RUP para implementar procesos. La muestra de este estudio incluyó a 23 empleados de una fuerza de trabajo total de 37. Según los datos, el 87% de los empleados están insatisfechos con la gestión existente, mientras que el 13% restante está satisfecho. Estas conclusiones indican que el proceso de gestión administrativa es deficiente.

El estudio se basa en teorías relacionadas con la variable de estudio, lo que justifica la importancia y la necesidad del trabajo

Servicio Hotelero

Según Cortes, D. 2023. Los servicios hoteleros pueden adquirirse mediante operaciones de cambio. Estos servicios están disponibles para su compra. El consumidor no paga por el derecho a adquirir la habitación; más bien, pagan por el derecho a acceder a la habitación en el horario previamente acordado. Debido al estado actual del mundo empresarial, los hoteles deben encontrar soluciones a todos los problemas de producción y de otro tipo en el menor tiempo posible. Como a las personas no les gusta esperar, es fundamental brindar el servicio en tiempo y forma manteniendo su alto nivel de calidad.

Sistema de información

Según Lucena, 2023. Se dice que es un sistema de información (SI), que se refiere al sistema que se encarga de la recopilación, almacenamiento y transferencia de información. En su forma más básica, se refiere a la interacción entre humanos y computadoras con el fin de procesar e interpretar datos. Esta frase también se utiliza para designar el software que se utiliza para la gestión de bases de datos. Por otro lado, este concepto se utiliza con mayor frecuencia para referirse a todo lo que incluye una capa superficial, incluyendo información sobre personas, procesos, redes de comunicación, entradas y salidas. Cualquier sistema de información debe tener como objetivo principal brindar asistencia a las tareas de gestión, operaciones y toma de decisiones.

Se define como sistema de información (SI) al sistema de recogida, almacenamiento y transmisión de información. En términos sencillos, es la interacción de personas y ordenadores para procesar e interpretar unos datos. El término también se utiliza para definir el software que se utiliza para las bases de datos. Pero esta definición

se utiliza más a menudo para referirse a todo lo que implica una capa superficial: usuarios, procesos, redes de comunicación, entradas y salidas. El objetivo principal de cualquier sistema de información es apoyar las operaciones, la gestión y la toma de decisiones.

Esta investigación es de interés público ya que ayuda a la organización a alcanzar sus objetivos, teniendo en cuenta también la rentabilidad y eficacia de la región y de nuestra provincia. Como resultado, se han mejorado la administración y la gestión de los hoteles. Este sistema informático ha obligado a los profesionales de la industria en nuestra ciudad a incorporar los avances tecnológicos a fin de aumentar las ventas y los ingresos.

Mediante las observaciones que se puedan llevar al desarrollo del software para el hotel continental, se pretende dar fin a la problemática que se presenta en la empresa como la falta de una herramienta tecnológica, inconsistencia en el cuadre de caja, así como las reservas y/o alquiler. Donde mediante el sistema web optimice los procesos para dar un buen servicio al público.

Asimismo, la investigación científica es justificada cuando proporciona una explicación lógica de los procesos de desarrollo de un sistema web que mejora diversos procesos de negocio (alquiler, reservas en línea, ingresos, gastos, pagos, saldos de efectivo, inventarios y ventas), simplifica el registro de los usuarios y el acceso a la información necesaria, y permite a los usuarios acceder a los datos necesarios con mayor facilidad, permitiendo que los procesos se optimicen de manera más eficiente.

El problema en el hotel Continental, reciben tantos clientes promedio diariamente que la empresa presentó un desafío que resultó en tener un proceso de control adecuado en cuanto a alquiler, reservas, ingresos, gastos, pagos, saldos de caja, inventarios y ventas. lo cual ayude a gestionar adecuadamente los servicios prestados por el Hotel y a optimizar sus procesos para que todos sus clientes queden satisfechos con el servicio prestado.

Como resultado, los métodos de control de la organización para las ventas de productos, las reservas en línea, los alquileres, los saldos de efectivo, las reservaciones online, los ingresos, los costos y los pagos dentro del área de recepción del cliente deben ser optimizados. Prometiendo mantener un registro exhaustivo y preciso de los

alojamientos disponibles para las reservas de los huéspedes a fin de facilitar el acceso a la información sobre los servicios de Hotel Continental.

A pesar de lo anterior, esta técnica es vulnerable a errores y discrepancias en el informe de recogida diaria, recibos y cantidades de cobro debido a un control insuficiente o fiabilidad. Las principales desventajas son las siguientes: Los recibos que se han digitado manualmente se entregan. Tiempo perdido durante la entrada de información; inconsistencia en los datos digitados en los recibos; El personal encargado de recibir la información y calcular el valor recaudado. Las discrepancias en los ingresos en efectivo y en la producción de efectivo, las diferencias en la caja registradora, la falta de control sobre los activos perdidos y los inventarios de productos, la interrupción de la comunicación sobre los eventos del día, y la ausencia de reservas en línea son todas dificultades que han ocurrido. En consecuencia, surgió la siguiente declaración de cuestiones: ¿Cómo se debe desarrollar un sistema informático web para la gestión de los servicios de alojamiento continental en 2023?

La Operacionalización y conceptualización de la variable sirven para orientar el desarrollo del sistema de acuerdo con la metodología de desarrollo, herramientas de desarrollo web y gestión de bases de datos elegidas.

Sistema informático

Mediante el uso de una combinación particular de software y tecnología, brinda a los usuarios individuales la capacidad de adquirir, intercambiar y administrar información. En la mayoría de los casos, el nivel de complejidad del sistema estará determinado por la magnitud y alcance de las operaciones realizadas por la cooperativa. La funcionalidad, confiabilidad, utilidad y efectividad del mismo son sus características definitorias.

Control de servicio hotelero

Los servicios hoteleros pueden adquirirse mediante operaciones de cambio. Estos servicios están disponibles para su compra. El consumidor no paga por el derecho a adquirir la habitación; más bien, pagan por el derecho a acceder a la habitación en el horario previamente acordado. relacionados con ventas, inventario, reservas en línea y servicios de alquiler.

Metodología RUP

De acuerdo con Jacobson (2000). RUP es un acrónimo que significa "Proceso Unificado Racional". Es un resultado del proceso de ingeniería de software que ofrece un enfoque metódico para la asignación de tareas y responsabilidades dentro de una empresa de desarrollo. El objetivo de este proyecto es la construcción de software de alta calidad que satisfaga los requisitos de los usuarios dentro de las limitaciones de un determinado presupuesto y tiempo. El propósito de RUP es construir los procesos de software que se van a producir. Es un ámbito de trabajo general que puede ser personalizado por una gran cantidad de sistemas, diversas aplicaciones, diferentes tipos de organizaciones, diferentes tamaños de proyectos y diferentes niveles de aptitud. El RUP está formado por componentes, lo que significa que el software que se va a desarrollar está formado por métodos de software que se logran a través de interfaces bien definidas. Para lograr la creación de los esquemas del sistema de software, se utiliza el lenguaje de modelado unificado (UML).

Angular

Según Coppola (2023). es un marco de ingeniería de software que es código abierto y fue desarrollado por Google. Su propósito es facilitar el desarrollo de aplicaciones de una sola página (SPA) y aplicaciones web que son similares a las apps web progresivas (PWA). Funciona tanto en dispositivos móviles como en computadoras de escritorio. El grado de complejidad de Angular varía de medio a alto, y ofrece soluciones que son robustas, escalables y adecuadas para un estilo de desarrollo que es extremadamente modular y homogéneo en todo el tablero. El desarrollo se realiza usando TypeScript o JavaScript. Tipo estático y decoradores son dos ejemplos de las capacidades adicionales que están disponibles para los usuarios de idiomas a través de este último. Obtuvieron su nombre de los paréntesis angulares que se utilizan en HTML, que es donde su nombre deriva.

ApiRest

Según Coppola (2023). Utilizando el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP), una interfaz de programación de aplicaciones (API) REST es una interfaz de comunicación que permite que los sistemas de información se comuniquen entre sí. Esta

API puede recuperar datos o ejecutar acciones sobre esos datos en una variedad de formatos, como XML o JSON.

El diseño de este sistema se basa en el paradigma cliente-servidor, que establece que el cliente es quien realiza la solicitud de recursos o realiza operaciones sobre los datos, mientras que el servidor es quien cumple suministrando o procesando los datos que se le han solicitado. solicitado.

Hay una serie de factores que se pueden utilizar para determinar si una interfaz de programación de aplicaciones (API) es REST o no. Algunos de ellos incluyen los siguientes: debe hacer uso de una arquitectura cliente-servidor; Las ejecuciones de API no deben tener en cuenta el estado del cliente, el estado de solicitudes anteriores o cualquier indicación almacenada que altere su comportamiento; y debe cumplir con todos estos requisitos. Se requiere un modo de comunicación sin estado. Debe ser hipermedia, es decir, que cuando se consulta un recurso, este debe tener enlaces o enlaces a actividades o recursos que se relacionen con él. Además, debe dirigirse a recursos, utilizando las operaciones habituales de los verbos HTTP, y debe hacer uso de la URL como identificación única de los recursos. complementarse unos a otros.

Postman

Según Cuervo (2019) Inicialmente se concibió como una herramienta que nos permite principalmente generar solicitudes de interfaces de programación de aplicaciones (API) de una manera bastante simple y probar las API de esta manera. Todo esto se basa en una extensión para Google Chrome. El usuario de Postman puede ser un desarrollador que examina la funcionalidad de una interfaz de programación de aplicaciones (API) para desarrollarla, o puede ser un operador que realiza tareas de monitoreo en una API. Además del concepto de probar interfaces de programación de aplicaciones (API), Postman nos proporciona una colección de herramientas adicionales que facilitan el manejo de las API. La razón de esto es que nos ofrecerá herramientas que nos permitirán documentar API, monitorear API, crear equipos en una API para que puedan trabajar juntos y transformar Postman en una plataforma de desarrollo de API basada en un desarrollo de API. paradigma. Empezar. Por el momento Postman nos proporciona programas para Windows, Linux y Mac, además de un módulo de colaboración para equipos que trabajan en la nube.

Backend

Según Arjonilla (2023). Cuando se trata de desarrollo web, es el componente responsable de garantizar que toda la lógica de una página web funcione correctamente. Esto se refiere a la colección de actividades que tienen lugar en un sitio web pero que no son visibles para nosotros. Por ejemplo, la comunicación con el servidor entraría en esta categoría. Entre las tareas que se controlan en el back-end se encuentran las siguientes: la construcción de funciones que faciliten el proceso de desarrollo; acciones lógicas; conexión con bases de datos; y el uso de bibliotecas de servidores web (por ejemplo, para crear temas de almacenamiento en caché o comprimir imágenes web). Además de esto, es necesario garantizar al máximo la seguridad de los sitios web que gestionan y optimizan sus recursos para que las páginas sean lo más ligeras posible.

Frontend

De acuerdo con Maldeadora (2017). La parte visible de un sitio web o programa con la que los usuarios pueden interactuar directamente se denomina interfaz de usuario. Ubicado en el lado del cliente, sirve como la cara pública del sitio web. El Backend, por su parte, es el componente que se encarga de la relación que tiene el sitio web con la base de datos y el servidor que utiliza. Este componente se puede encontrar en el lado del servidor. Las personas que trabajan en el mundo digital deben tener un conocimiento básico de estos dos principios, ya que son vitales para el funcionamiento de cualquier sitio web o aplicación en línea. En pocas palabras, el frontend es análogo a los componentes exteriores y visibles de una casa, mientras que el backend está representado por la infraestructura interior que garantiza que todo funcione de manera efectiva y segura. Uno de los componentes de un software, sitio web o dispositivo al que un usuario puede acceder directamente se denomina interfaz. Es un término que se utiliza en el contexto del diseño web y desarrollo web para referirse a todas las tecnologías que se encargan de interactuar con las personas y se ejecutan en el navegador. Cuando miras la interfaz de un sitio web, ves todo lo que se muestra en la pantalla, incluido el diseño, los colores, los botones y cualquier otra cosa que ahora esté visible. Además, es responsable de garantizar que todo funcione bien y de reaccionar adecuadamente a sus actividades, como elegir hacer clic en un botón o desplazarse hacia abajo en la página.

Sql Server

Según Santamaria (2021). El sistema de gestión de bases de datos relacionales (RDBMS) conocido como Microsoft SQL Server es un producto desarrollado por Microsoft. Debido a que es una implementación del estándar ANSI/ISO Structured Query Language (SQL), que utilizan tanto Microsoft como Sybase, Transact-SQL es el principal lenguaje de consulta que permite. Características del Microsoft SQL Server: El soporte de transacciones, la estabilidad, la escalabilidad y la seguridad son fundamentales. Permite el almacenamiento de procesos. Además, viene con un robusto entorno de administración gráfica que permite el uso de comandos DDL y DML en formato gráfico. Proporciona la posibilidad de operar en modo cliente-servidor, en el que la información y los datos se almacenan en el servidor, mientras que los terminales o clientes de la red solo tienen acceso a la información. Además, le brinda la capacidad de controlar la información de servidores de datos de terceros. Existe una versión modificada de este sistema que se llama MSDE. Utiliza el mismo motor de base de datos que la versión original, pero está diseñado para aplicaciones más pequeñas. En 2005, el sistema pasó a llamarse SQL Express Edition, que se lanza de forma gratuita. SQL Express Edition se suministra sin cargo. Otros potentes sistemas de gestión de bases de datos, como Oracle, Sybase ASE, PostgreSQL o MySQL, son alternativas a Microsoft SQL Server, que es la alternativa de Microsoft a estos sistemas.

El estudio plantea la hipótesis: con el sistema informático web mejoraría la administración de servicios para el hotel continental Nuevo Chimbote, 2023. Por otro lado, se propone el objetivo general: desarrollar un sistema informático web para la administración de servicios del hotel continental, 2023. De igual manera, los objetivos específicos: Entender los procesos de los servicios del hotel continental a través de entrevistas internas y productos de trabajo realizadas a la empresa, Diseñar el proceso de registro de usuario, clientes, habitaciones, ventas, inventarios y pagos, utilizando metodologías RUP y las herramientas de modelado UML de Rational Rose como apoyo, Utilizar SQLSERVER para desarrollar la base de datos y utilizar los lenguajes de programación Angular y ApiRest C# para crear un sistema web para la administración de servicios de Continental Hotel.

Metodologia

Este estudio es de carácter descriptivo. Hemos podido comprobar visualmente, comprender y representar la situación actual del Hotel Continental utilizando herramientas de investigación. Debido a que las variables consideradas no son controladas, el diseño del estudio es no experimental. Las conclusiones necesarias, por otro lado, se extraen a través de la observación e interpretación; las herramientas de recopilación de datos se despegan entre los trabajadores y clientes del hotel; y el proceso continúa después de la recogida de información, el análisis y la compilación del requisito.

El grupo de investigación está formado principalmente por personas que trabajan en un hotel continental, y tanto la población como la muestra son pequeñas, concretamente 6 personas. Las técnicas y herramientas para recopilar información incluyen: Análisis de documentos: Para sentar las bases de las preguntas de investigación de este estudio, revisamos fuentes escritas (textos, artículos, internet, etc.) relacionadas con el tema de investigación. Entrevistas: se entrevistó a los empleados del hotel para conocer más sobre los procesos del negocio del hotel continental y las encuestas: Se realizó a los trabajadores del hotel continental

En cuanto al procesamiento y análisis de la información, se realizó la encuesta de este trabajo y se aplicó a la muestra indicada en la sección anterior. Para procesar los resultados obtenidos se utilizaron hojas de cálculo y gráficos de barras para su visualización. El software utilizado es Microsoft Excel 2021. Los pasos de procesamiento de datos de la encuesta fueron los siguientes: La información recolectada de la encuesta realizada se recolectó en un archivo de Excel, registrada en una tabla doble con columnas que representan los números de las preguntas y filas que representan el número de participantes de la encuesta. Se crearán gráficos de barras para cada pregunta del cuestionario en base a las tabulaciones que se realizaron. Técnica de análisis: Los métodos de estadística descriptiva analizan los datos mediante encuestas y entrevistas con empleados responsables del proceso de negocio para identificar los requisitos mínimos que deben tenerse en cuenta al desarrollar el sistema.

Resultados

Además, se muestran diagramas de análisis en línea del sistema informático basado en la web utilizada por el Hotel Continental de Nuevo Chimbote para administrar sus servicios.

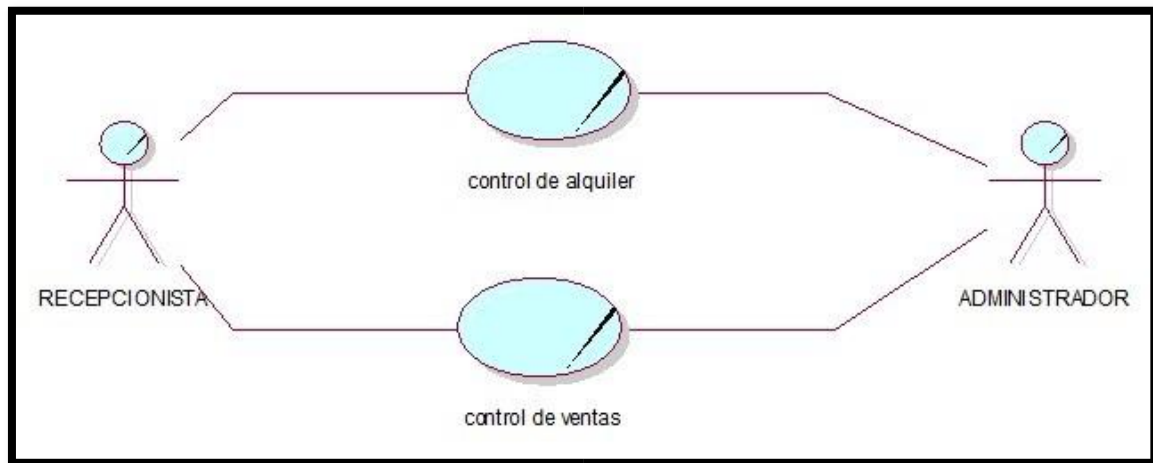


Figura 1. Modelo de negocio

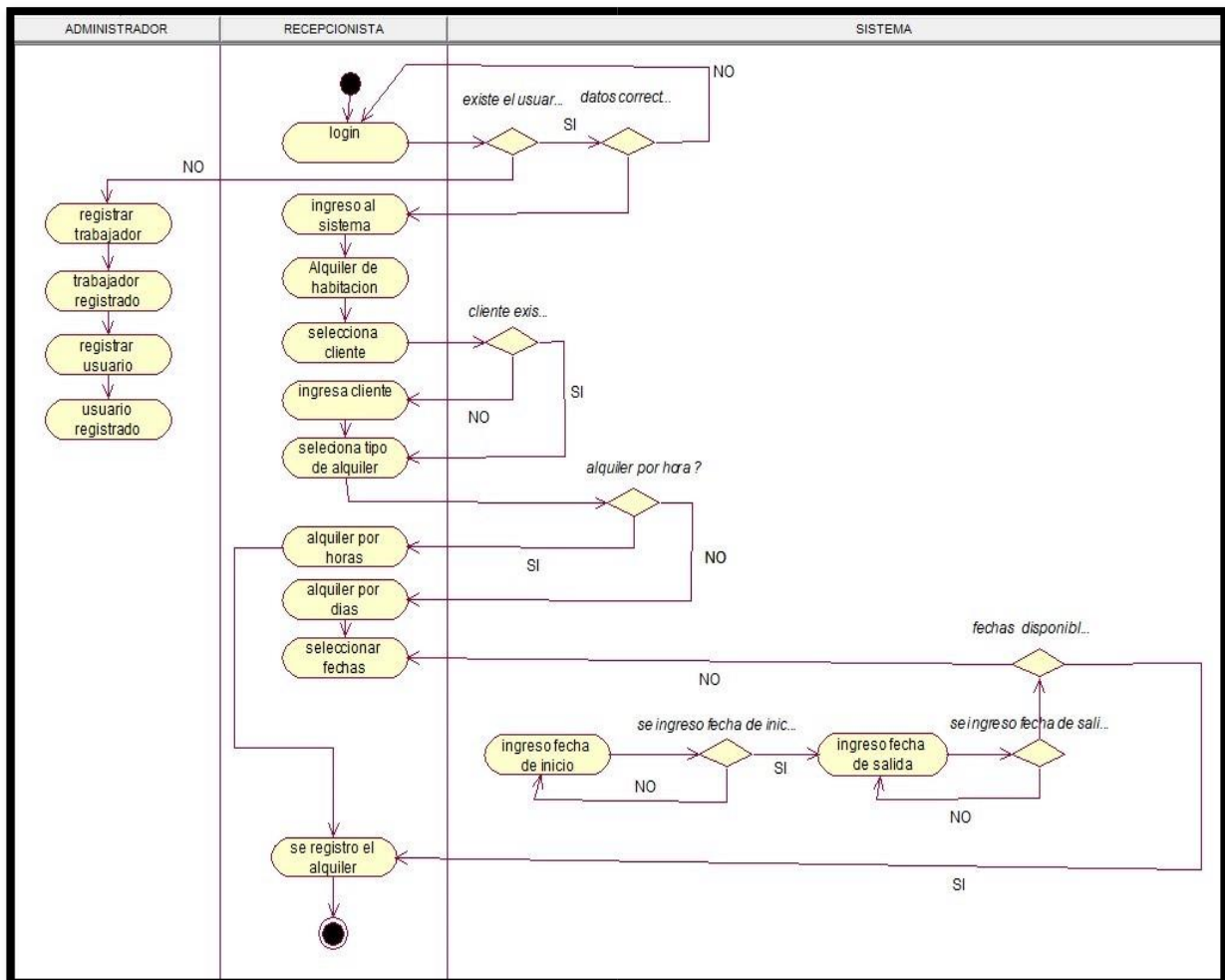


Figura 2. Diagrama de actividad de control de alquiler

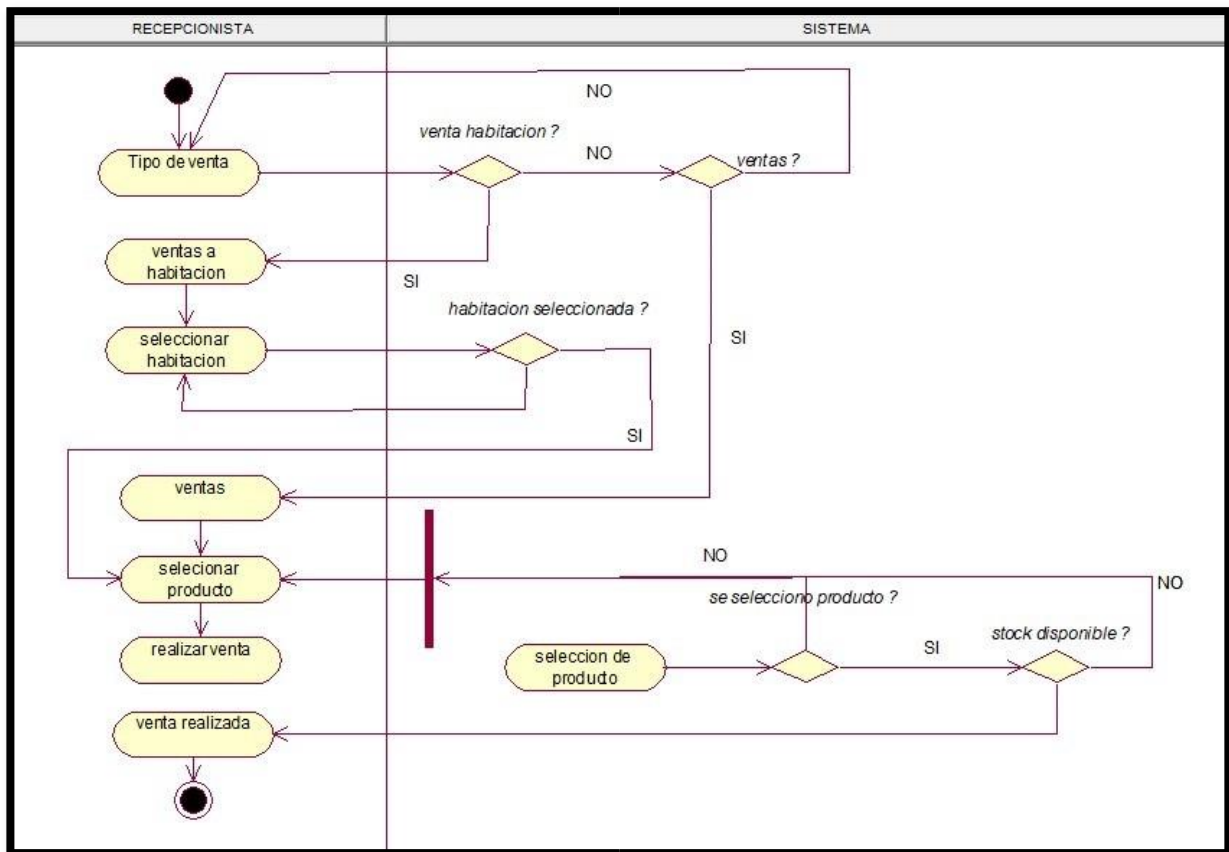


Figura 3. Diagrama de actividad de control de ventas

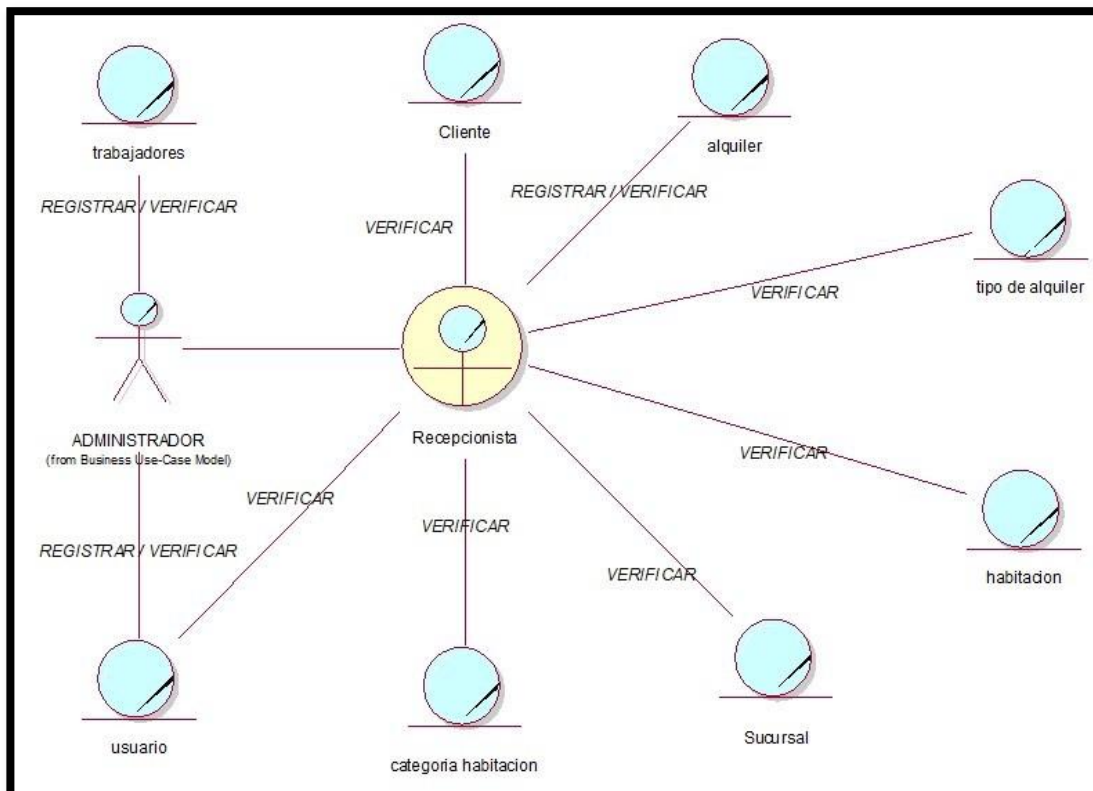


Figura 4. Modelo de objeto de negocio de control de alquiler

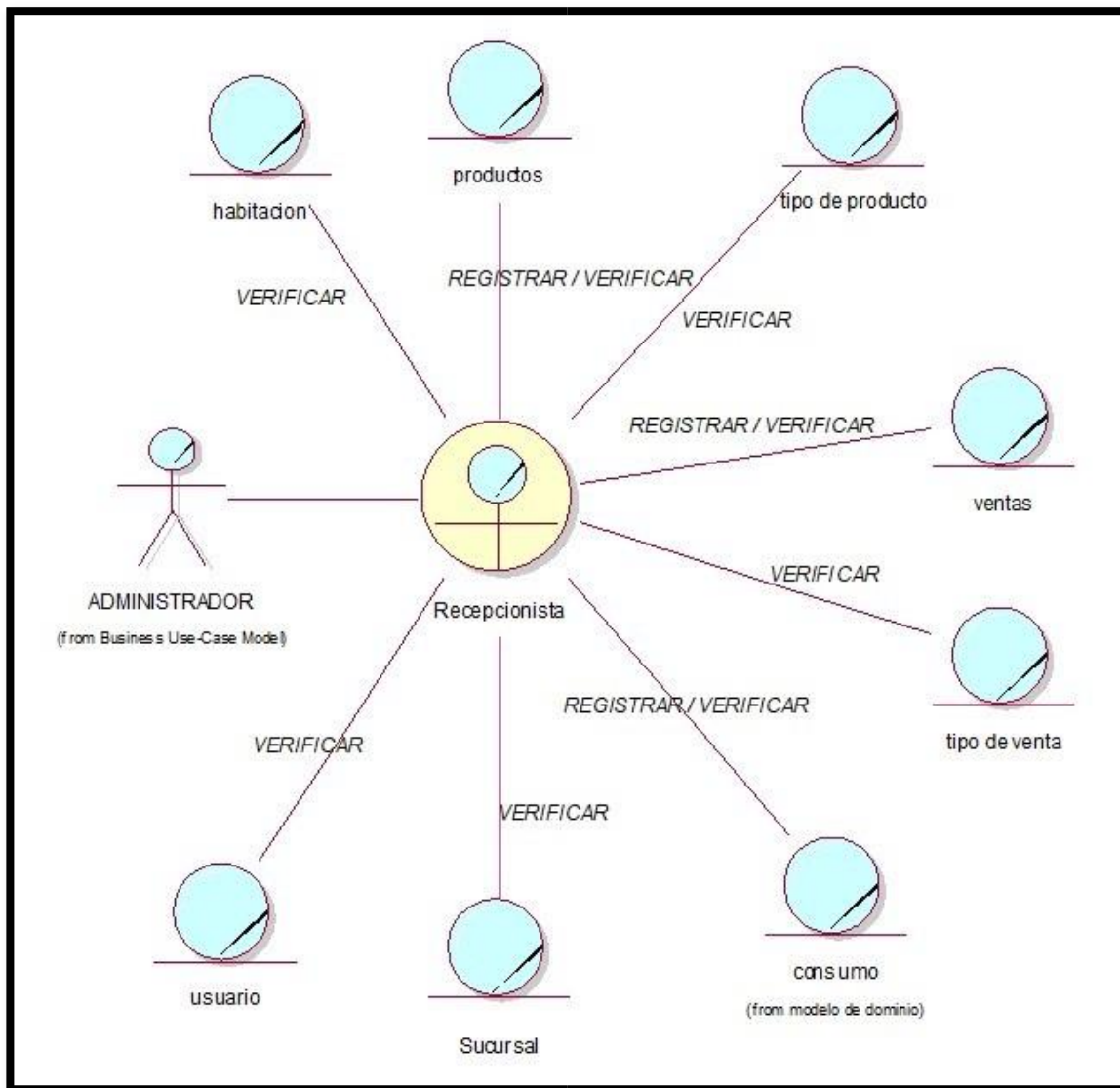


Figura 5. Modelo de objeto de negocio de control de ventas

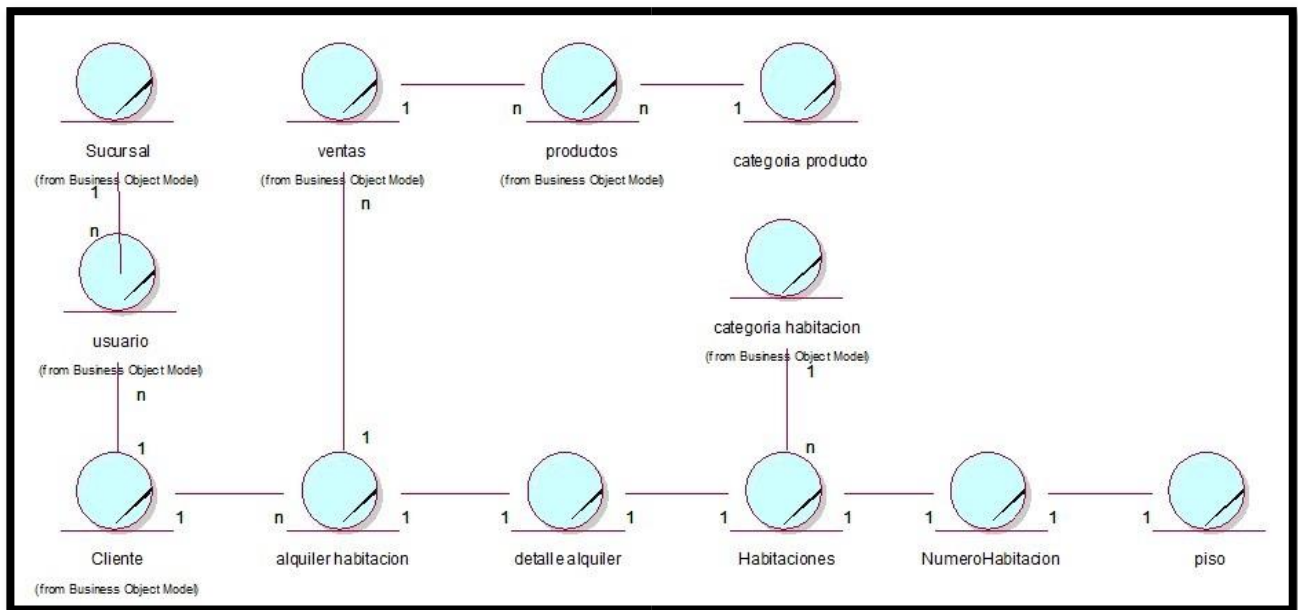


Figura 6. Modelo de Dominio

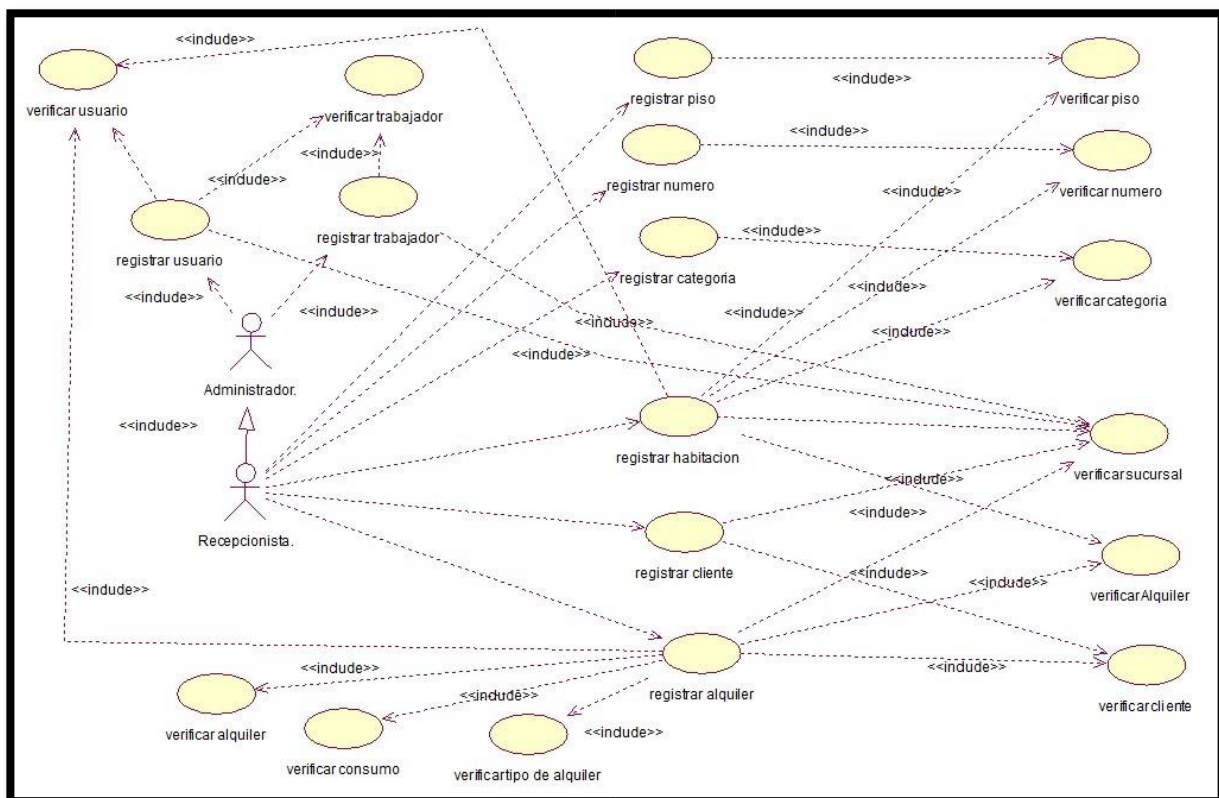


Figura 7. Modelo de caso de uso de sistema de control de alquiler

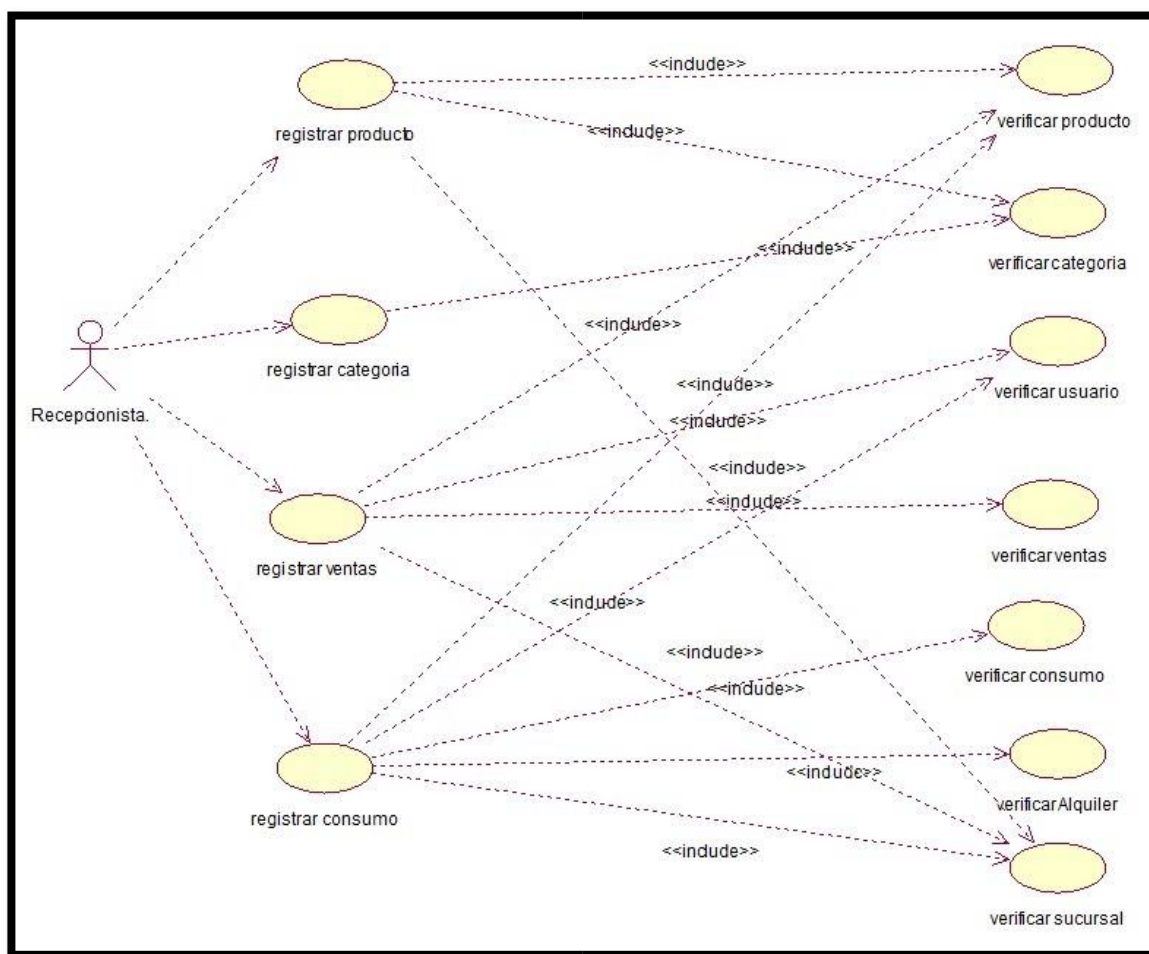


Figura 8. Modelo de caso de uso de sistema de control de ventas

Tabla 1

Descripción del módulo de Ingreso al sistema	
caso de uso	iniciar sesión
descripción	El sistema debe permitir a los usuarios ingresar sus credenciales para que puedan iniciar sesión.
precondición	El usuario debe de figurar en la base de datos para que pueda acceder al sistema.
secuencia normal	1. Usuario ingresa sus credenciales 2. El sistema verifica en la base de datos las credenciales ingresadas
post condición	La sesión se ha iniciado

excepciones	1. Si el usuario ingresa credenciales invalidadas, el sistema reportará credenciales son incorrectas.
-------------	---

Tabla 2

Descripción del módulo de registro de usuario

caso de uso	Registro de usuario
descripción	El sistema debe permitir el registro de los datos correspondientes
precondición	Nuevo usuario no puede estar duplicado
secuencia normal	1. Ingresa los datos para el registro del usuario 2. El usuario no debe de figurar en la base de datos del sistema
post condición	Se crea un nuevo registro con los datos ingresados
excepciones	1. Si el usuario figura en la base de datos el sistema alertara que el usuario ya se encuentra registrado en el sistema

Tabla 3

Descripción del módulo de registrar de piso

caso de uso	Registro de piso
descripción	El sistema debe permitir el registro de los datos correspondientes.
precondición	el nuevo piso no puede estar duplicado
secuencia normal	1. Ingresa los datos para el registro del piso 2. El usuario no debe de figurar en la base de datos del sistema
post condición	se crea un nuevo piso con los datos ingresados

excepciones	1. Si el piso figura en la base de datos el sistema alertara que el usuario ya se encuentra registrado en el sistema
-------------	--

Tabla 4

Descripción del módulo registrar número de habitación

caso de uso	Registro de numero de habitación
descripción	El sistema debe permitir el registro de los datos correspondientes del nuevo número de habitación.
precondición	el nuevo número no puede estar duplicado
secuencia normal	1. Ingresa los datos para el registro del nuevo número de habitación 2. El nuevo número de habitación no debe de figurar en la base de datos del sistema.
post condición	se crea un nuevo número de habitación con los datos ingresados
excepciones	1. Si el nuevo número de habitación figura en la base de datos el sistema alertara que el nuevo número ya se encuentra registrado en el sistema

Tabla 5

Descripción del módulo registrar categoría de habitación

caso de uso	Registro de nueva categoría de habitación
descripción	El sistema debe permitir el registro de los datos correspondientes de la nueva categoría de habitación.
precondición	la nueva categoría no puede estar duplicada
secuencia normal	1. Ingresa los datos para el registro de la nueva categoría de habitación 2. La nueva categoría de habitación no debe de figurar en la base de datos del sistema.

post condición	se crea la nueva categoría de habitación con los datos ingresados
excepciones	3. Si la nueva categoría de habitación figura en la base de datos el sistema alertara que el nuevo número ya se encuentra registrada en el sistema

Tabla 6

Descripción del módulo de registrar habitación

caso de uso	Registro de nueva habitación
descripción	El sistema debe permitir el registro de los datos correspondientes de la nueva habitación.
precondición	la nueva habitación no puede estar duplicada
secuencia normal	1. Ingresa los datos para el registro de la nueva habitación 2. La nueva habitación no debe de figurar en la base de datos del sistema.
post condición	se crea la nueva habitación con los datos ingresados
excepciones	3. Si la nueva habitación figura en la base de datos el sistema alertara que la nueva habitación ya se encuentra registrada en el sistema

Tabla 7

Descripción del módulo de registrar cliente

caso de uso	Registro de nuevo cliente
descripción	El sistema debe permitir el registro de los datos correspondientes de la nueva habitación
precondición	El nuevo cliente no puede estar duplicado
secuencia normal	1. Ingresa los datos para el registro del nuevo cliente 2. El nuevo cliente no debe de figurar en la base de datos del sistema.
post condición	se crea el nuevo cliente con los datos ingresados

excepciones	1. Si el nuevo cliente figura en la base de datos el sistema alertara que el nuevo cliente ya se encuentra registrado en el sistema
-------------	---

Tabla 8

Descripción del módulo de registrar alquiler	
caso de uso	Registro de nuevo alquiler
descripción	El sistema debe permitir el registro de los datos correspondientes del nuevo alquiler
precondición	habitación seleccionada debe estar disponible y el sistema tendrá que tener una apertura de caja registrada.
secuencia normal	1. selecciona al cliente 2. ingresa datos del alquiler 3. selecciona al cliente 4. selecciona tipo de alquiler 5. selecciona productos a vender si es requerido 6. selecciona tipo de pago 7. selecciona habitación 8. selecciona estado de pago
post condición	se crea el nuevo alquiler con los datos ingresados
excepciones	1. en el caso que la habitación se encuentre ocupada o reservada el sistema emitirá una alerta

Tabla 9

Descripción del módulo de registrar producto	
caso de uso	Registro de nuevo producto
descripción	El sistema debe permitir el registro de los datos correspondientes del nuevo producto.
precondición	El nuevo producto no puede estar duplicado

secuencia normal	1. Ingresa los datos para el registro del nuevo producto. 2. El nuevo producto no debe de figurar en la base de datos del sistema.
post condición	se crea el nuevo producto con los datos ingresados
excepciones	1. Si el nuevo producto figura en la base de datos el sistema alertara que el nuevo producto ya se encuentra registrado en el sistema

Tabla 10

Descripción del módulo de registrar categoría del producto

caso de uso	Registro de nueva categoría de producto
descripción	El sistema debe permitir el registro de los datos correspondientes de la nueva categoría de producto.
precondición	La nueva categoría de producto no puede estar duplicado
secuencia normal	1. Ingresa los datos para el registro de la nueva categoría de producto. 2. La nueva categoría de producto no debe de figurar en la base de datos del sistema.
post condición	se crea la nueva categoría de producto con los datos ingresados
excepciones	3. Si la nueva categoría de producto figura en la base de datos el sistema alertara que el nuevo producto ya se encuentra registrado en el sistema

Tabla 11

Descripción del módulo de registrar venta

caso de uso	Registro de nueva venta
descripción	el sistema debe permitir el registro de los datos de la nueva venta
precondición	la caja tiene que estar aperturada

secuencia normal	1. ingresa los datos de la nueva venta 2. selecciona el producto a vender 3. el sistema verifica que el producto tenga stock disponible
post condición	se realiza la nueva venta
excepciones	1. en el caso que la caja no se encuentre apertura da el sistema emitirá una alerta

Tabla 12

Descripción del módulo de registrar consumo

caso de uso	Registrar nuevo consumo
descripción	el sistema debe permitir el registro de los datos del nuevo consumo.
precondición	la caja tiene que estar aperturada
secuencia normal	1. selecciona el producto a vender 2. el sistema verifica que el producto tenga stock disponible
post condición	se registra el nuevo consumo
excepciones	en el caso que la caja no se encuentre aperturada el sistema emitirá una alerta

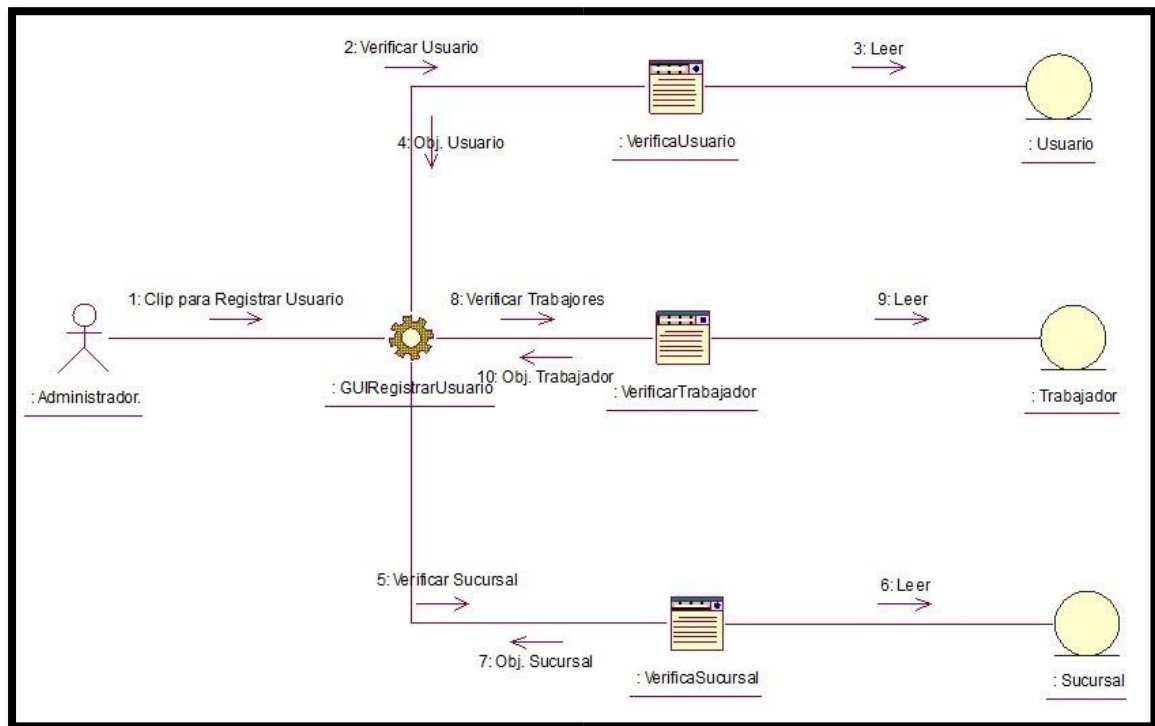


Figura 9. Diagrama de colaboración del módulo usuario



Figura 10. Diagrama de colaboración del módulo piso

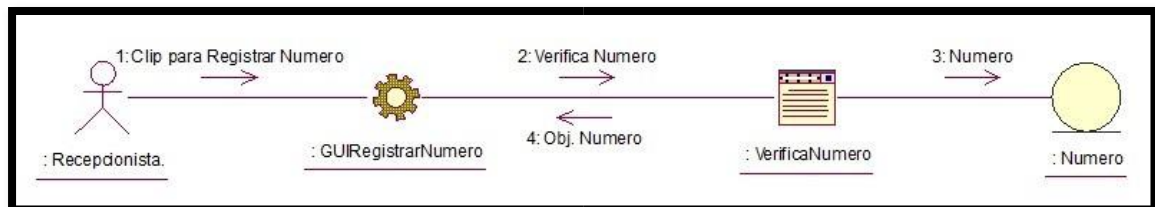


Figura 11. Diagrama de colaboración del módulo numero de habitación

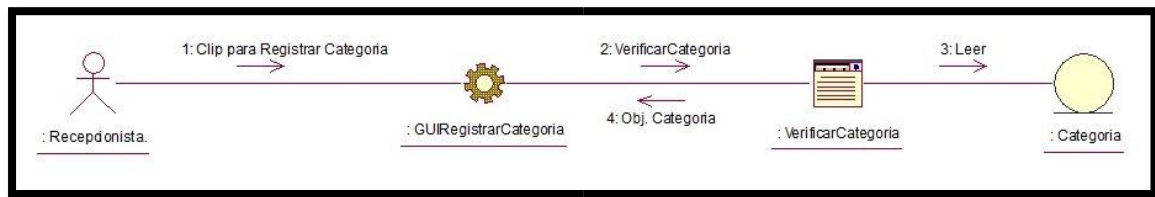


Figura 12. Diagrama de colaboración del módulo categoría habitación

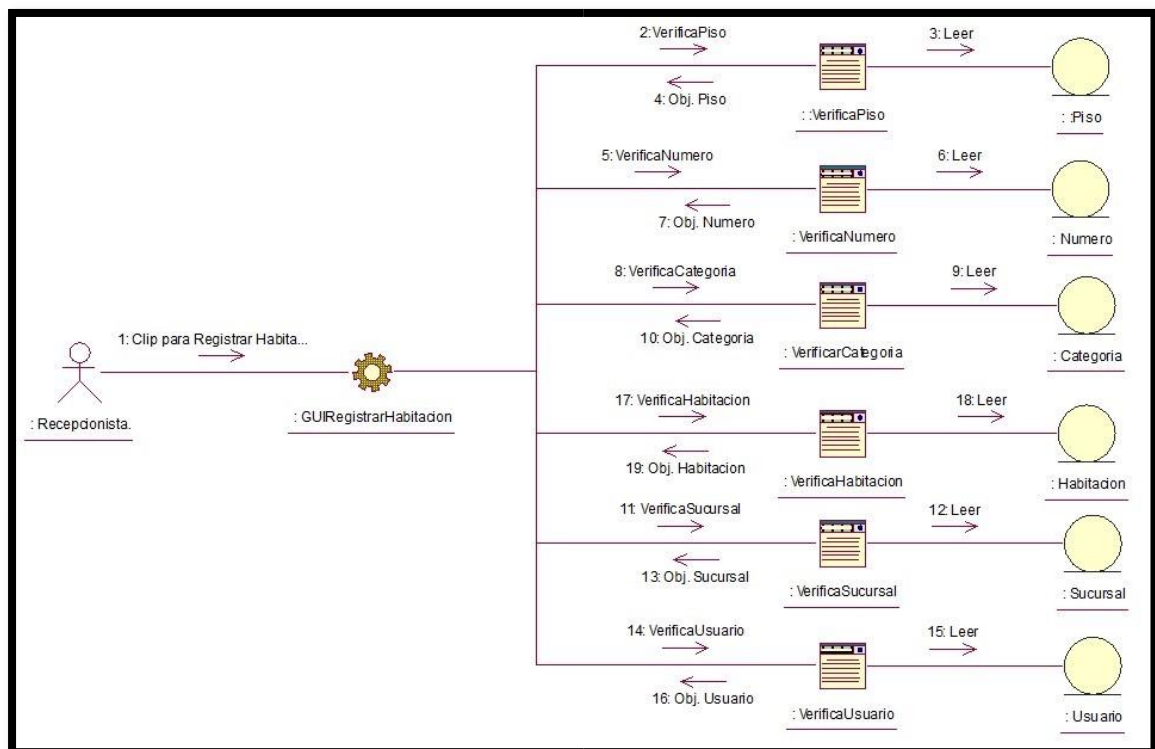


Figura 13. Diagrama de colaboración del módulo nueva habitación

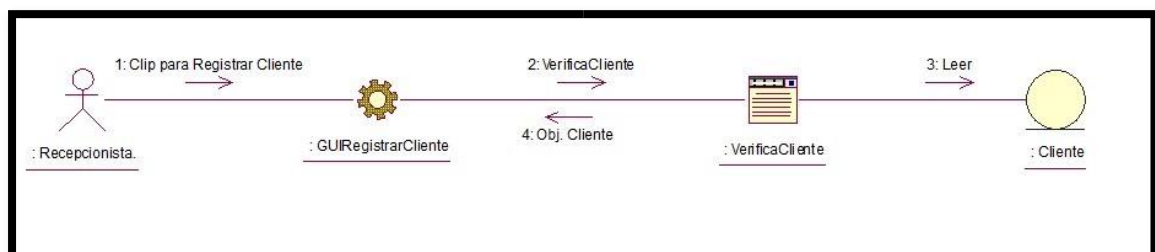


Figura 14. Diagrama de colaboración del módulo nuevo cliente

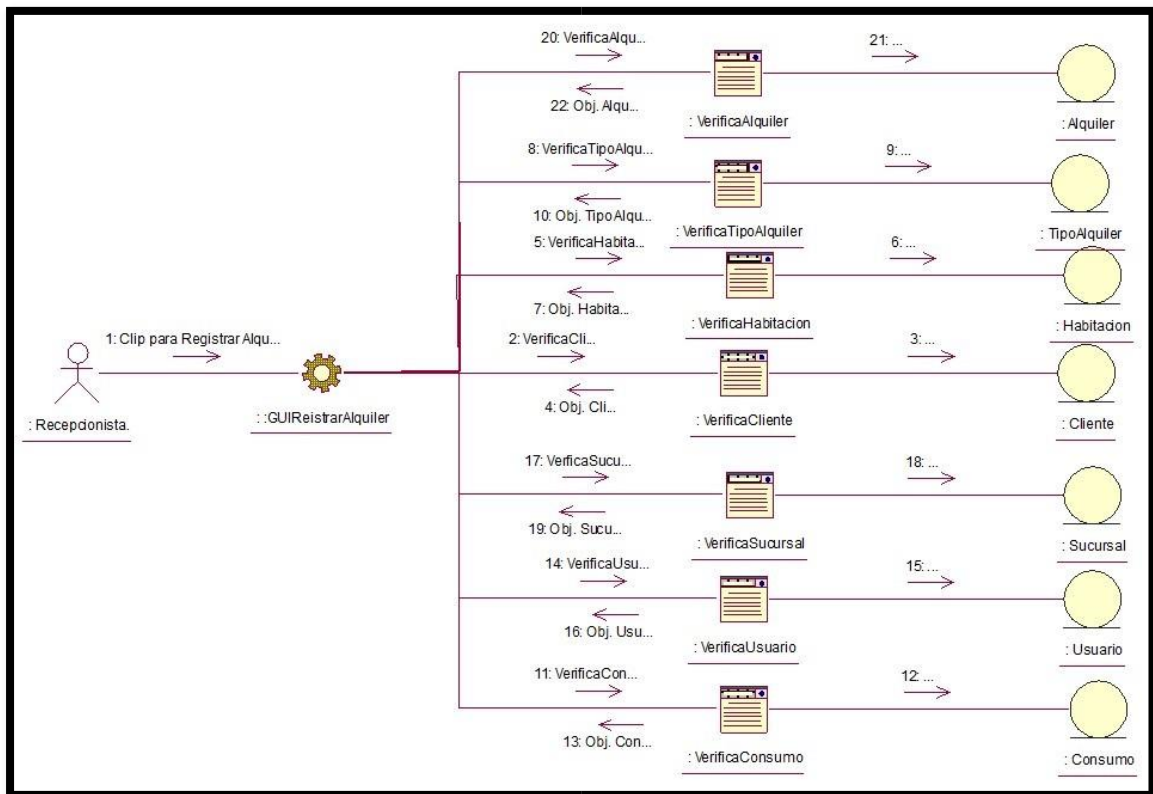


Figura 15. Diagrama de colaboración del módulo nuevo alquiler

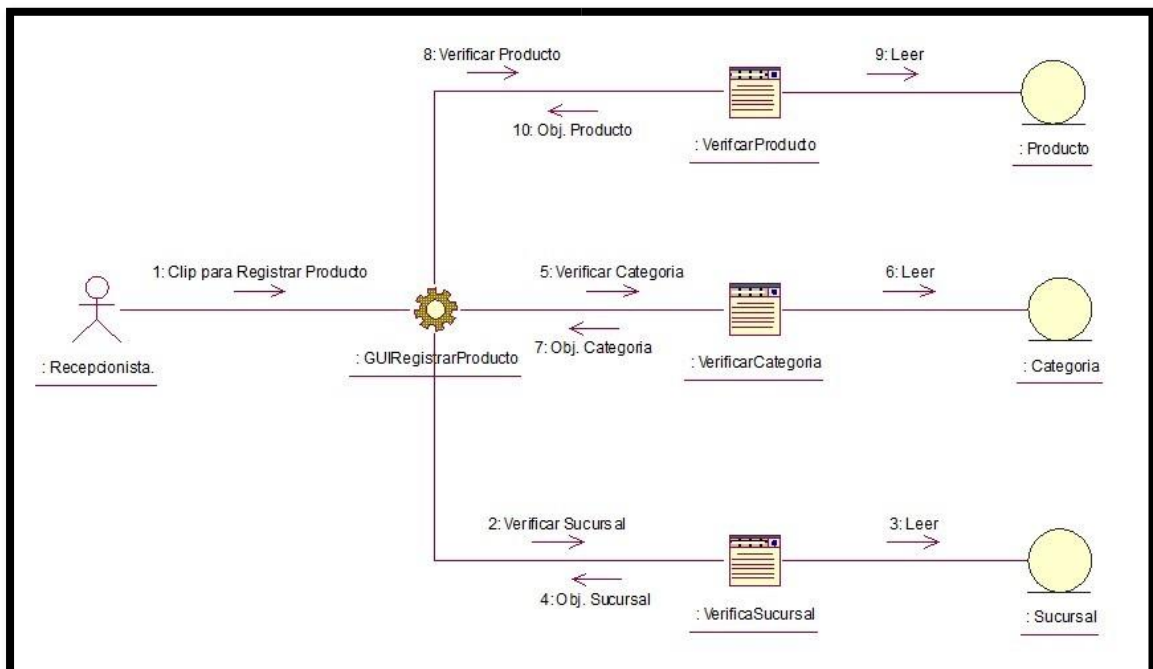


Figura 16. Diagrama de colaboración del módulo nuevo producto

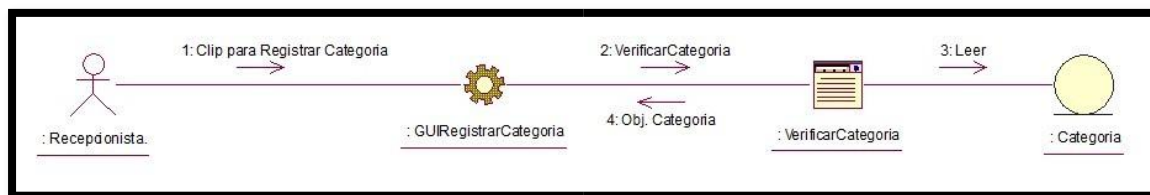


Figura 17. Diagrama de colaboración del módulo nueva categoría producto

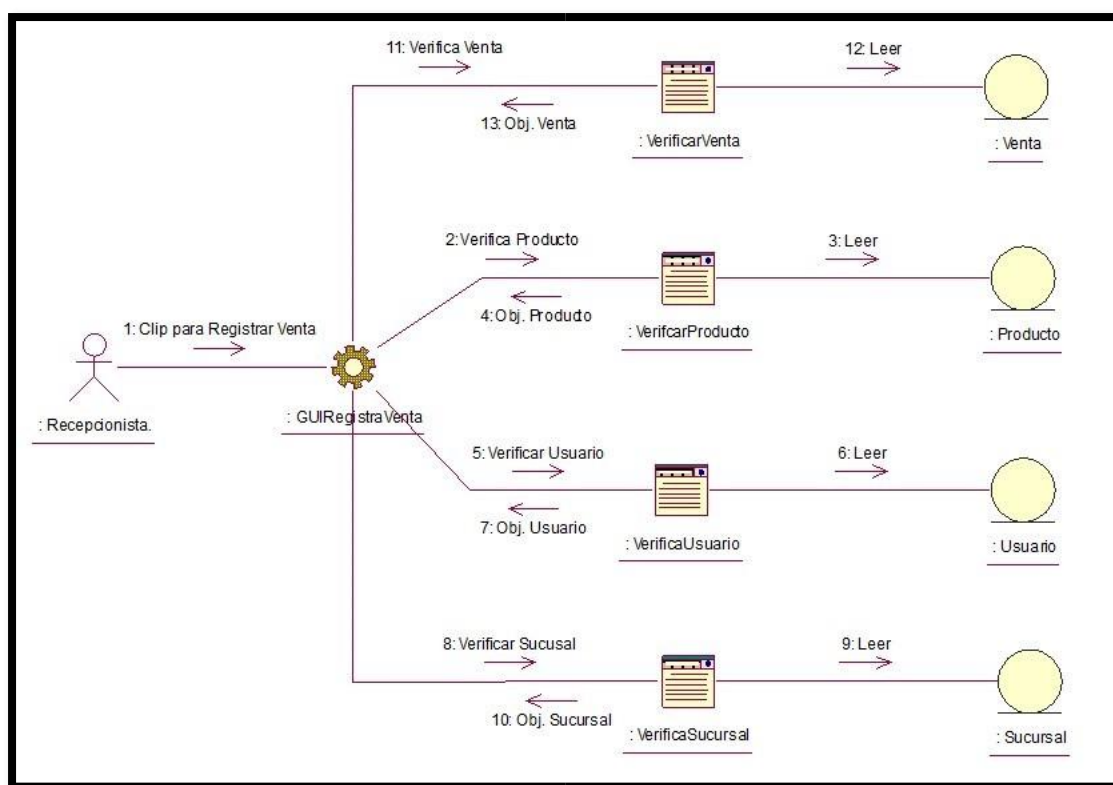


Figura 18. Diagrama de colaboración del módulo nueva venta

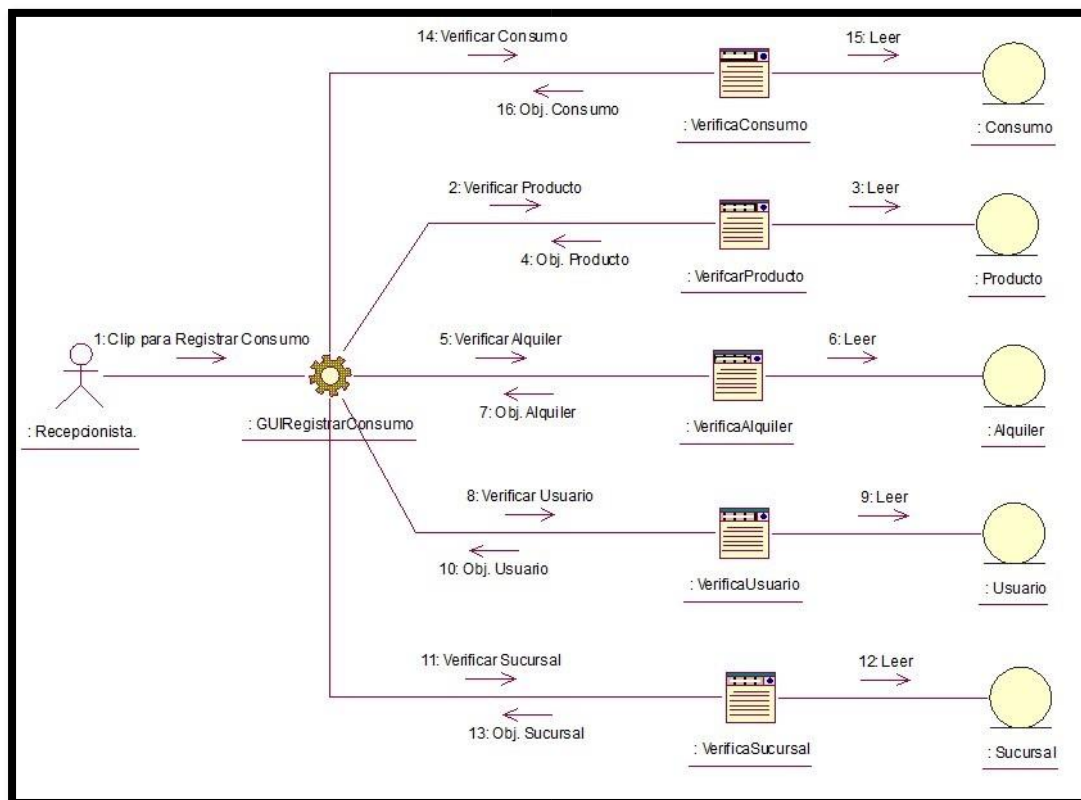


Figura 19. Diagrama de colaboración del módulo nuevo consumo

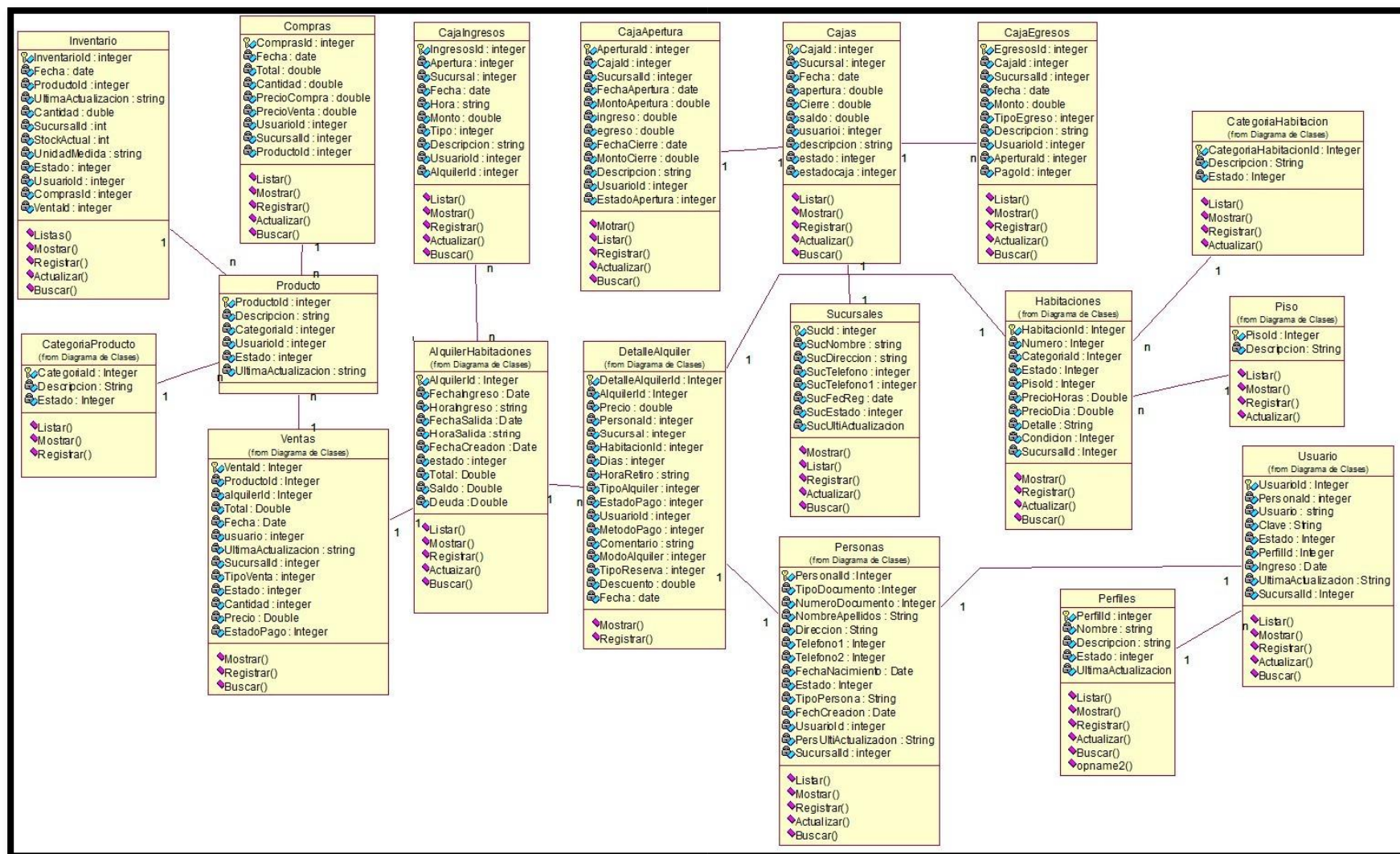


Figura 20. Diagrama de clases de análisis de la base de datos



The image shows a login interface for a system titled "Sistema Hotelero v2". The interface is contained within a light blue rounded rectangle with a black border. At the top, the title "Sistema Hotelero v2" is displayed in bold black text. Below the title, a subtitle "Ingrese su Usuario y Contraseña para Ingresar" is shown in a smaller, regular black font. The form consists of two input fields: the first is labeled "Usuario" and contains the text "JUGA"; the second is labeled "Contraseña" and contains three dots, indicating a password. Below these fields is a blue button with the text "Ingresar al Sistema" in white.

Sistema Hotelero v2

Ingrese su Usuario y Contraseña para Ingresar

Usuario

JUGA

Contraseña

...

Ingresar al Sistema

Figura 21. interfaz del módulo de login.

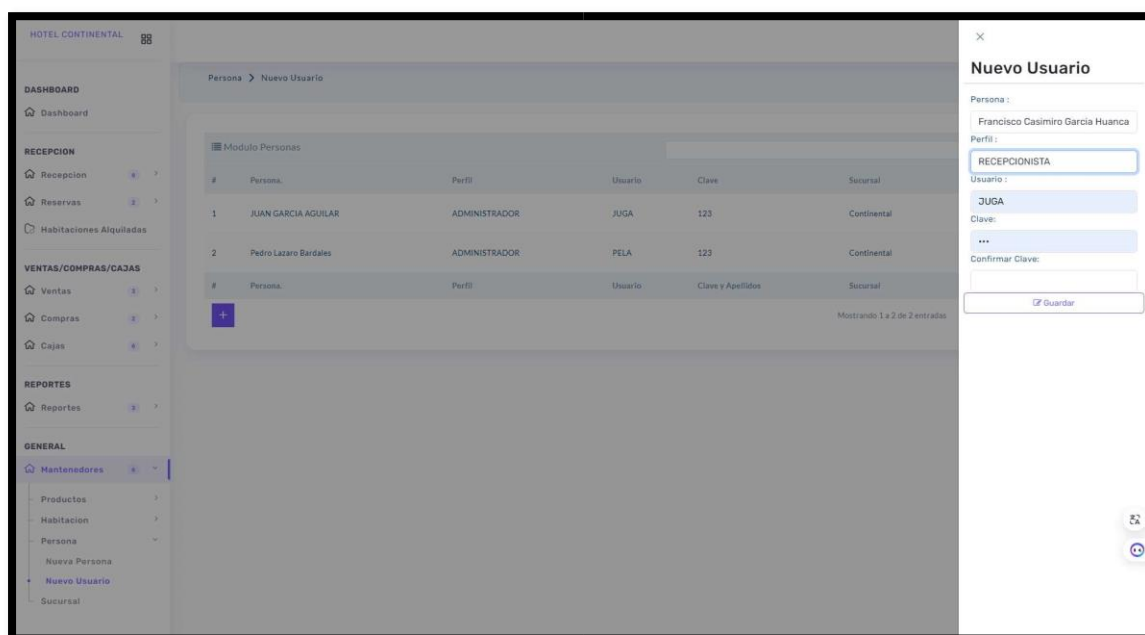


Figura 22. interfaz del módulo de usuario

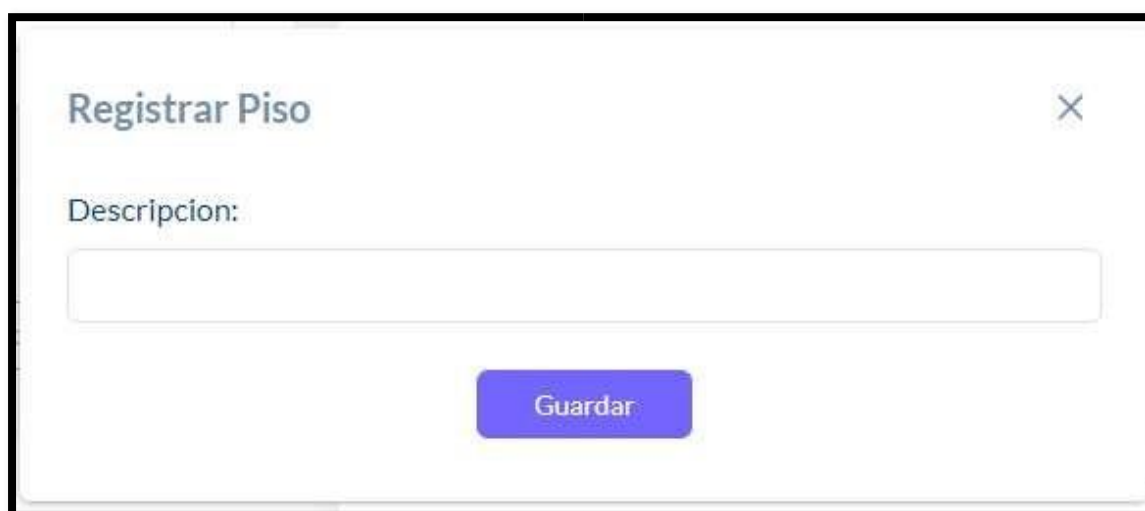


Figura 23. interfaz del módulo de piso



Registrar Numero Habitacion

Descripcion:

Guardar

This is a screenshot of a web form titled "Registrar Numero Habitacion". It features a close button (X) in the top right corner. Below the title is a label "Descripcion:" followed by a single-line text input field. At the bottom center is a blue button with the text "Guardar".

Figura 24. interfaz del módulo de numero de habitación



Registrar Nueva Categoria

Descripcion:

Guardar

This is a screenshot of a web form titled "Registrar Nueva Categoria". It features a close button (X) in the top right corner. Below the title is a label "Descripcion:" followed by a single-line text input field. At the bottom center is a blue button with the text "Guardar".

Figura 25. interfaz del módulo de categoría

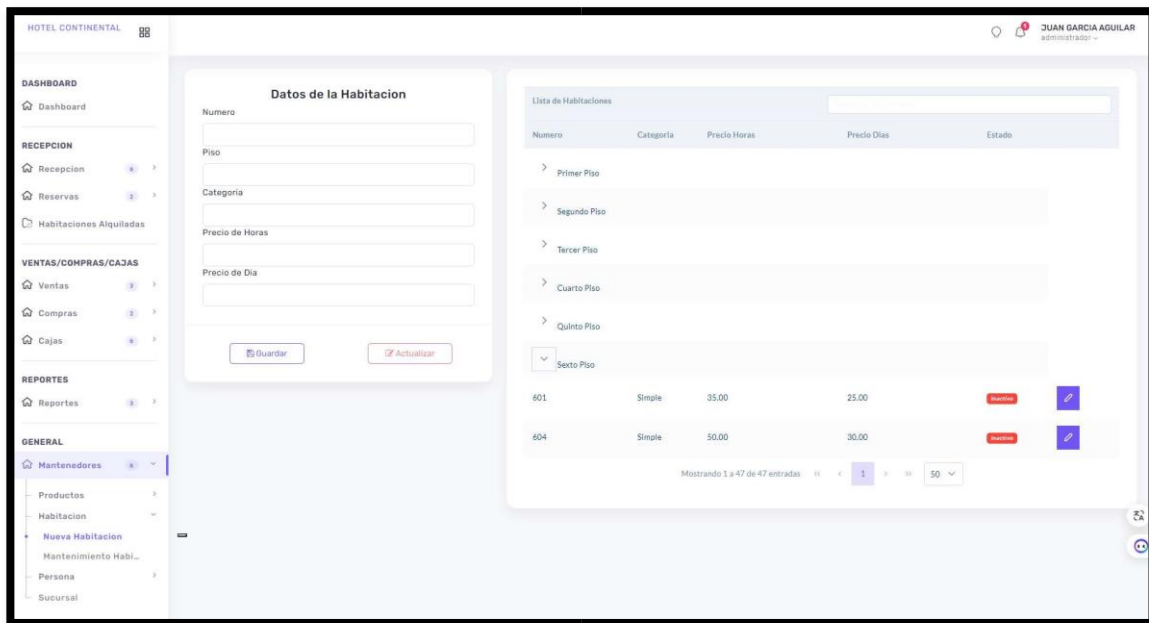


Figura 26. interfaz del módulo de habitación

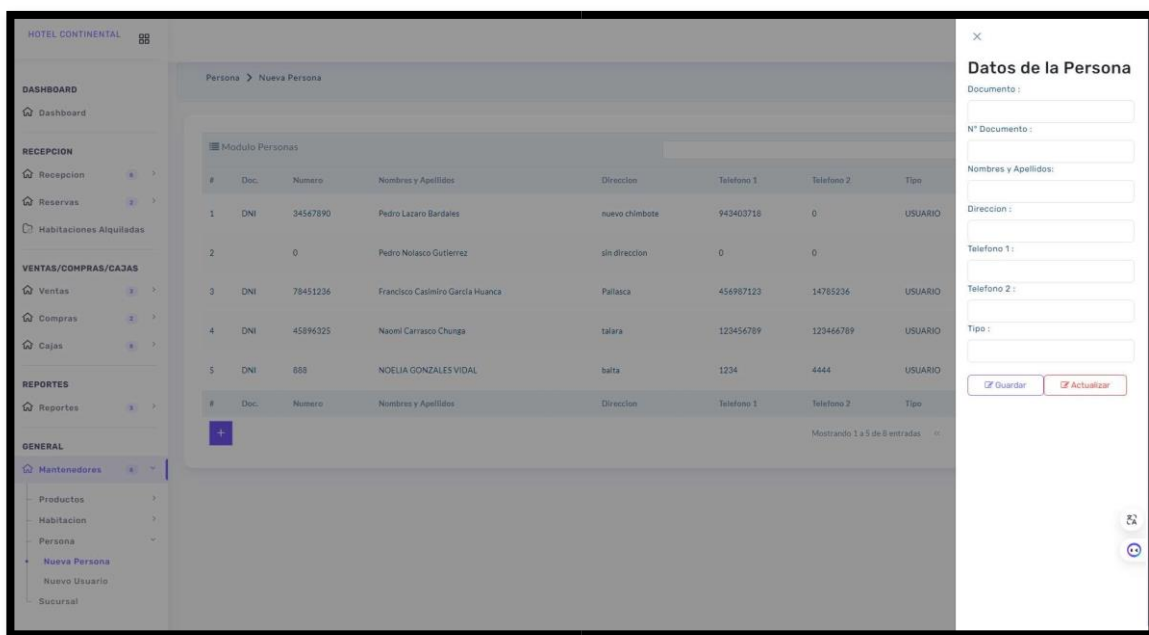


Figura 27. interfaz del módulo de cliente

HOTEL CONTINENTAL

JUAN GARCIA AGUILAR
administrador

Dashboard
Recepcion
Recepcion
Primer Piso
Segundo Piso
Tercer Piso
Cuarto Piso
Quinto Piso
Sexto Piso
Reservas
Habitaciones Alquiladas
Ventas/Compras/Cajas
Ventas
Compras
Cajas
Reportes
Reportes
General
Mantenedores

Alquiler > Nuevo Alquiler

DNI :
Cliente :

Datos de la Habitación
NUMERO : 106
PRECIO : 0
TIPO : Simple
PISO : Primer Piso

Datos del Alquiler
TIPO :
FECHA DE INGRESO : dd/mm/aaaa
HORA DE INGRESO : --:--
FECHA DE SALIDA : dd/mm/aaaa
COMENTARIO :
Consumo

Producto	Cant.	Precio	Total	Estado
Mostrando 0 a 0 de 0 entradas				

TOTAL: 0.00

Detalle de Alquiler
ESTADO DE PAGO :
METODO DE PAGO :
TOTAL ALQUILER : 0
Alquiler

Figura 28. interfaz del módulo de alquiler

HOTEL CONTINENTAL

JUAN GARCIA AGUILAR
administrador

Dashboard
Recepcion
Recepcion
Reservas
Habitaciones Alquiladas
Ventas/Compras/Cajas
Ventas
Compras
Cajas
Reportes
Reportes
General
Mantenedores

Datos del Producto
Descripcion :
Categoria :
Guardar
Actualizar

Lista de Productos

#	Categoria	Descripcion	Estado
1	GALLETAS	GALLETA OREO	ACTIVO
2		GALLETA CASINO	ACTIVO
3		SPORADE	ACTIVO
4	BEBIDAS	COCA COLA	ACTIVO
5		INCA KOLA	ACTIVO

Mostrando 1 a 5 de 10 entradas

Figura 29. interfaz del módulo de producto

Registrar Nueva Categoría

X

Descripcion:

Guardar

Figura 30. interfaz del módulo de categoría

HOTEL CONTINENTAL
88

JUAN GARCIA AGUILAR
administrador

Dashboard

Recepcion
Reservas
Habitaciones Alquiladas

VENTAS/COMPRAS/CAJAS
Ventas
Ventas De Productos
Venta A Habitaciones
Ventas Realizadas
Compras
Cajas

REPORTES
Reportes

GENERAL
Mantenedores

Ventas > Ventas de Productos

Datos de la Venta

Producto

Cantidad

0

Precio

0

Total

0

Guardar Actualizar

Lista de Productos

#	Categoría	Descripcion	Precio	Stock	Estado	
1	GALLETAS	GALLETAS OREO	S/: 2.00	22.00	activo	✓
2		GALLETAS CASINO	S/: 0.00	Sin Stock	activo	✓
3	BEBIDAS	SPORADE	S/: 3.50	24.00	activo	✓
4		COCA COLA	S/: 0.00	Sin Stock	activo	✓
5		INCA KOLA	S/: 3.50	24.00	activo	✓

Mostrando 1 a 5 de 10 entradas

Figura 31. interfaz del módulo de ventas

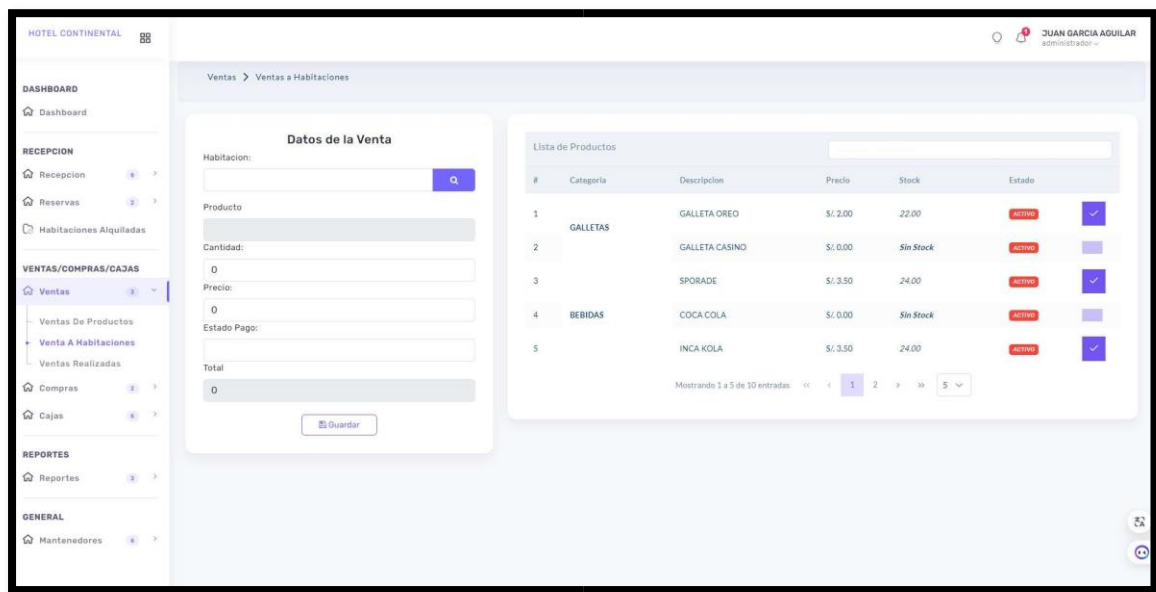


Figura 32. interfaz del módulo de consumo

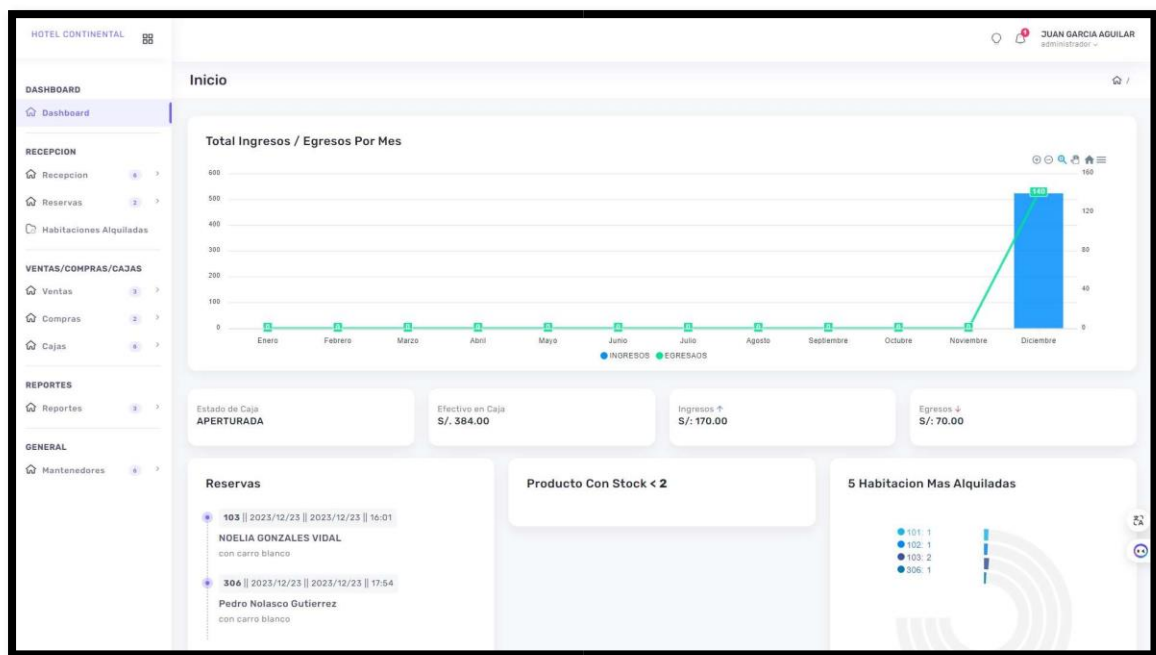


Figura 33. interfaz del módulo de dashboard

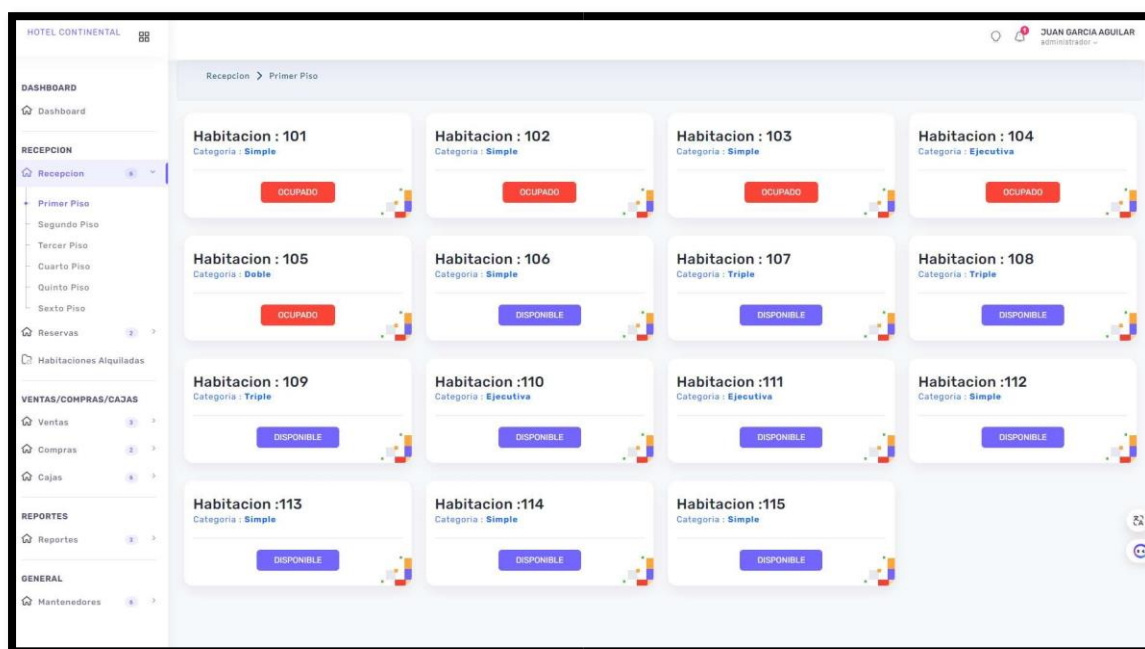


Figura 34. interfaz del módulo de recepción

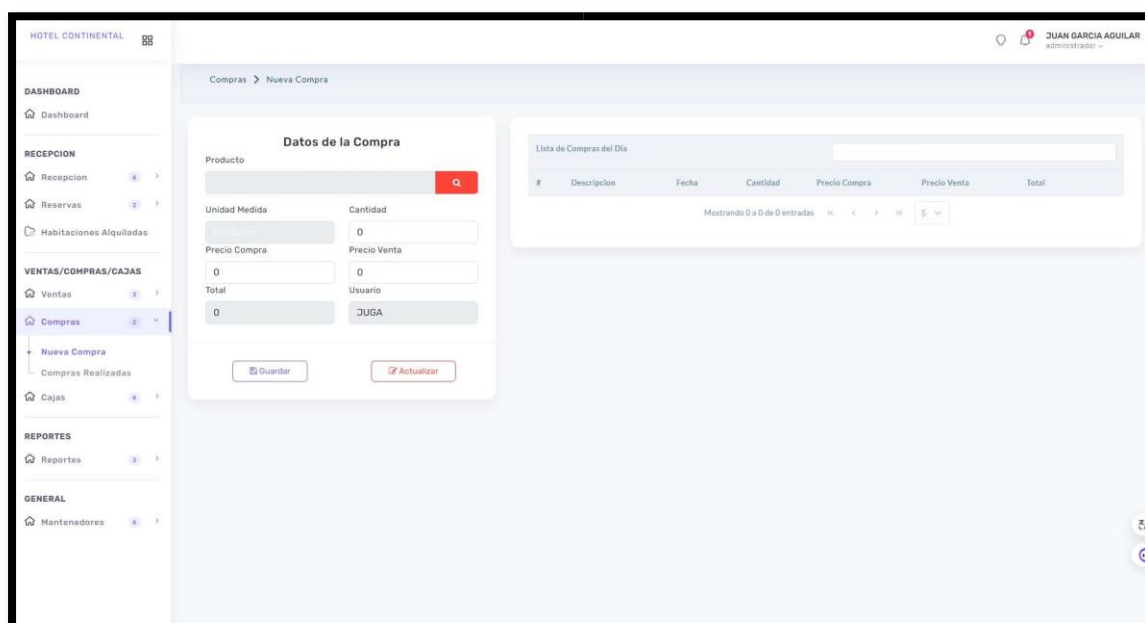


Figura 35. interfaz del módulo de compras

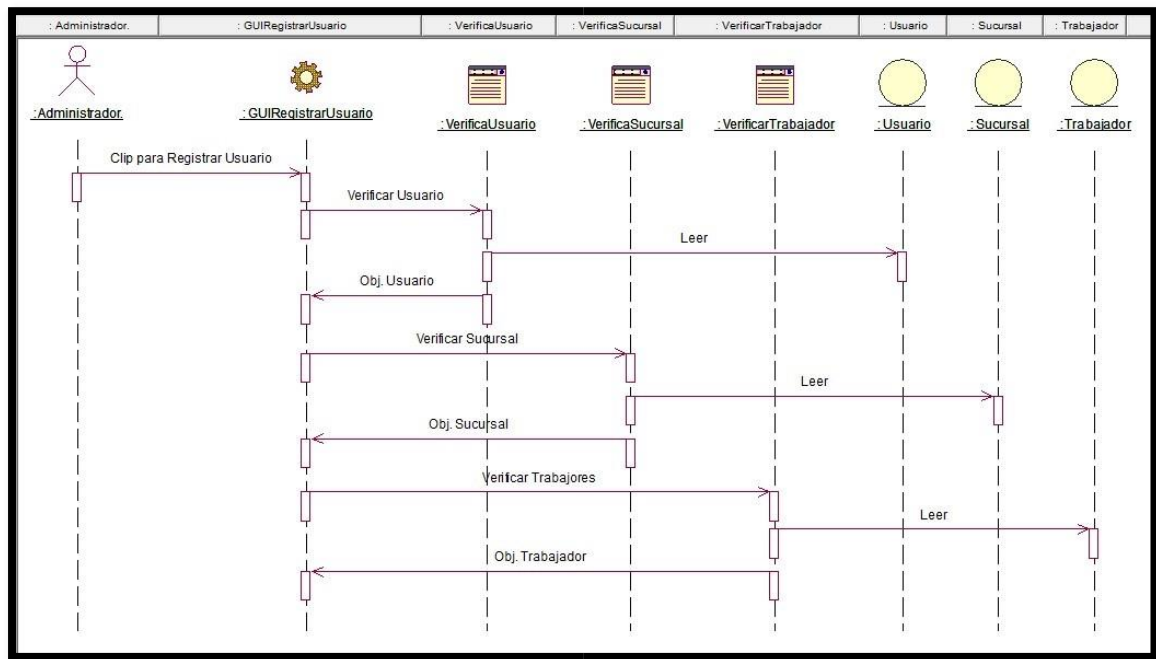


Figura 36. Diseño de secuencia del módulo de usuario

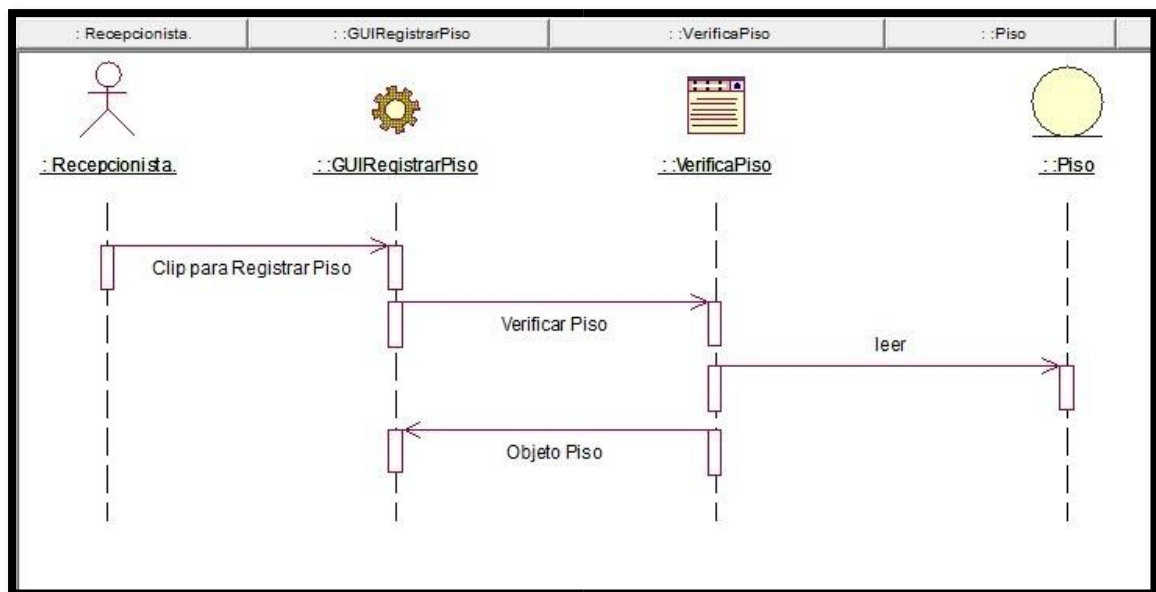


Figura 37. Diseño de secuencia del módulo de piso

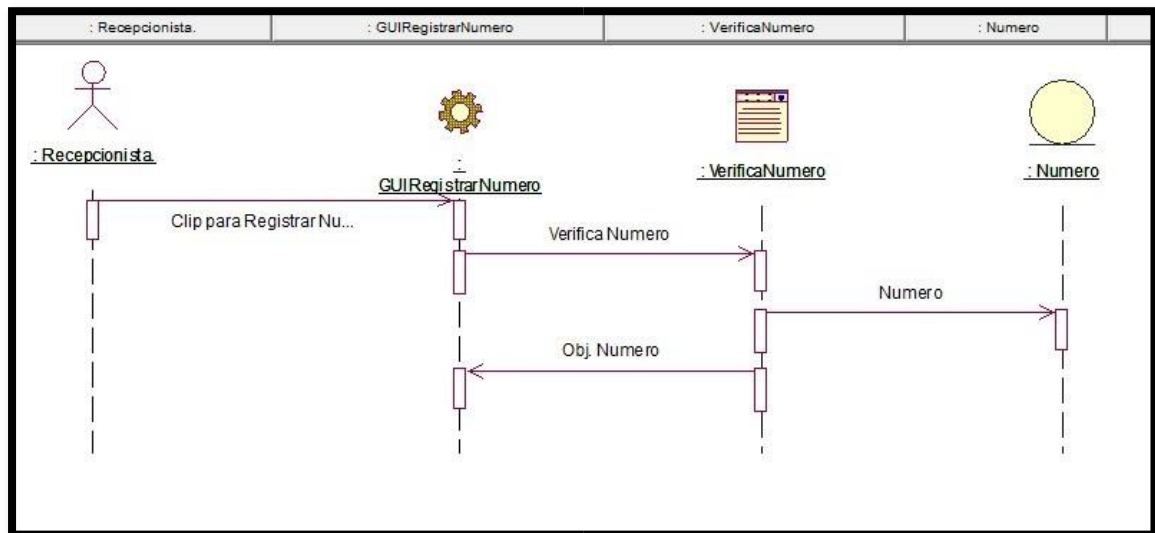


Figura 38. Diseño de secuencia del módulo de numero

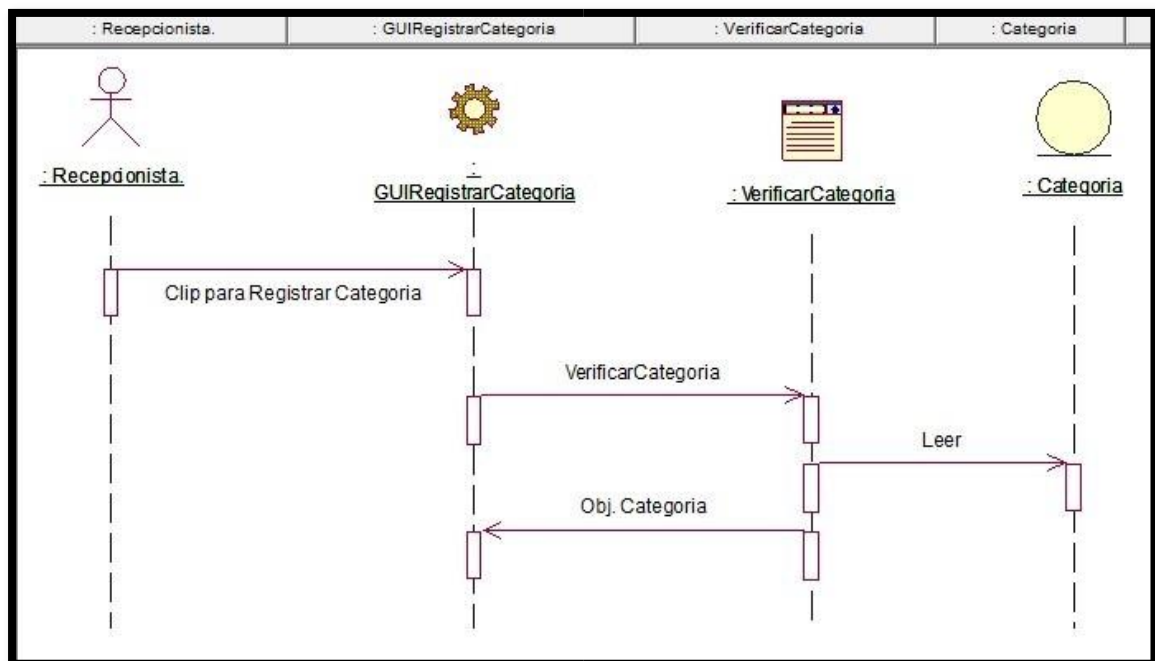


Figura 39. Diseño de secuencia del módulo de categoría

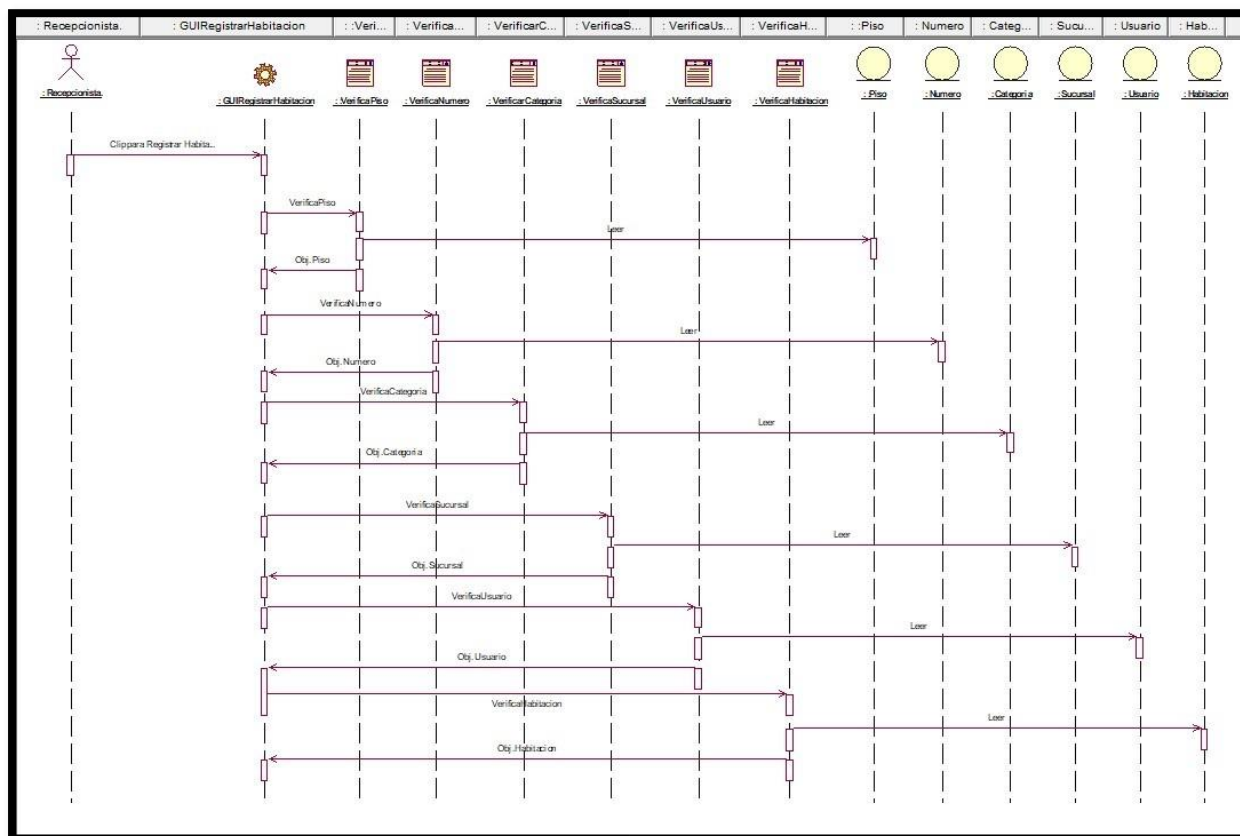


Figura 40. Diseño de secuencia del módulo de habitación

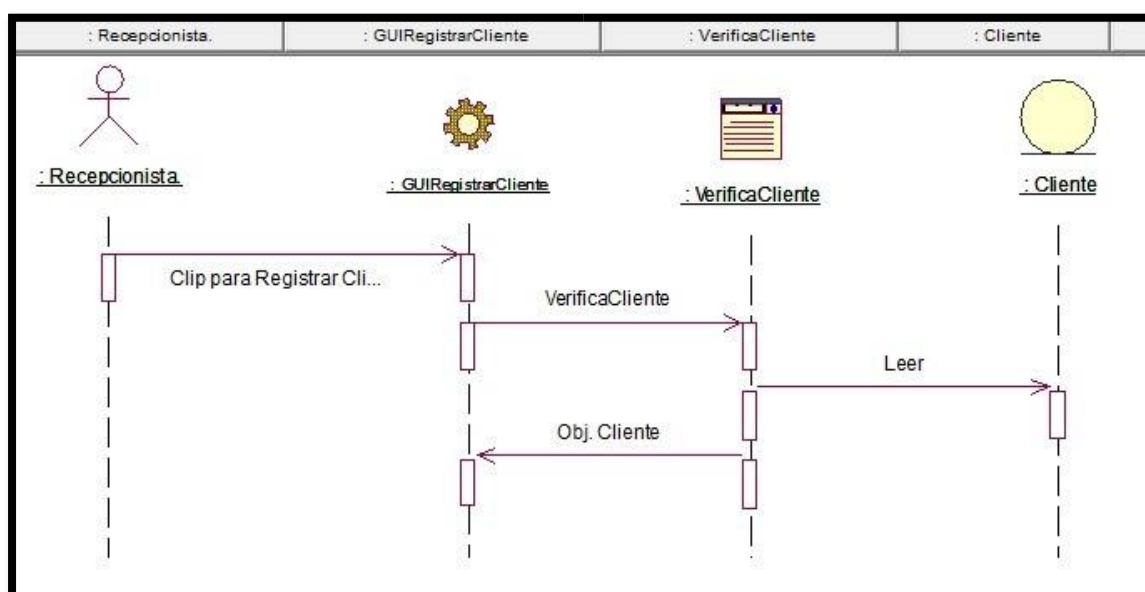


Figura 41. Diseño de secuencia del módulo de cliente

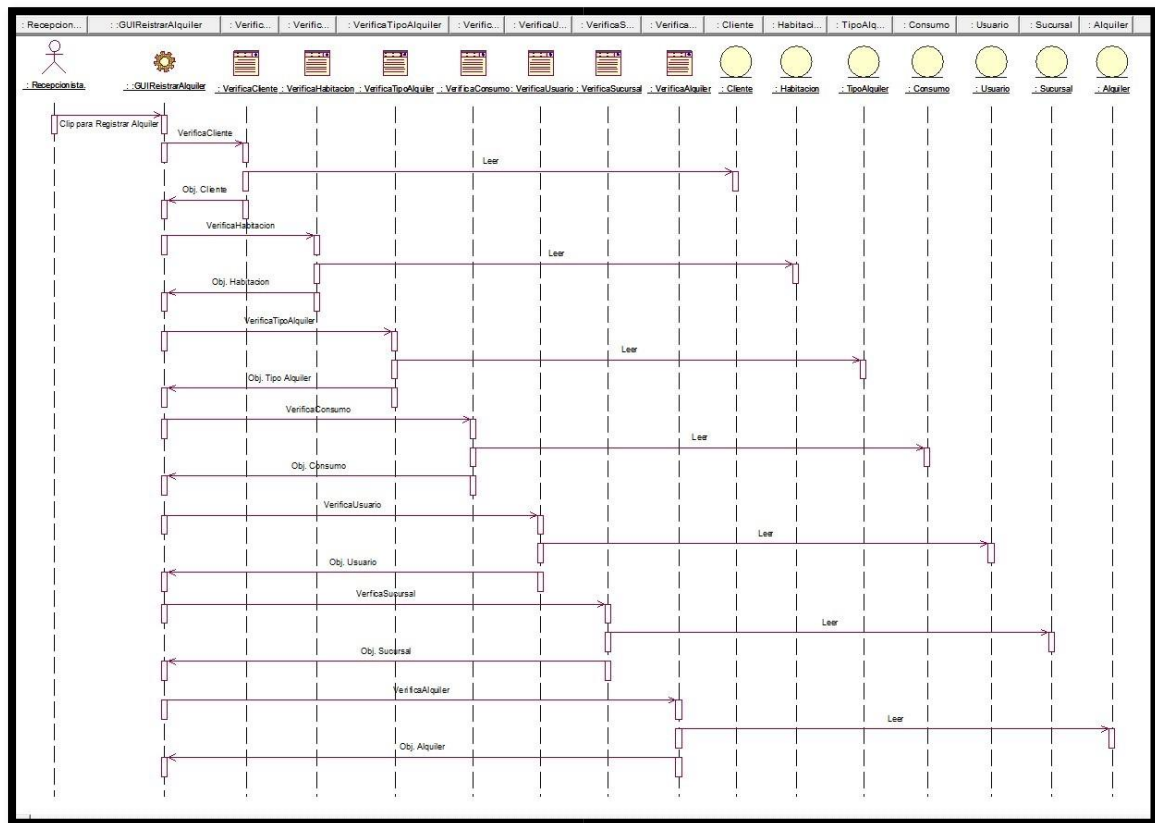


Figura 42. Diseño de secuencia del módulo de alquiler

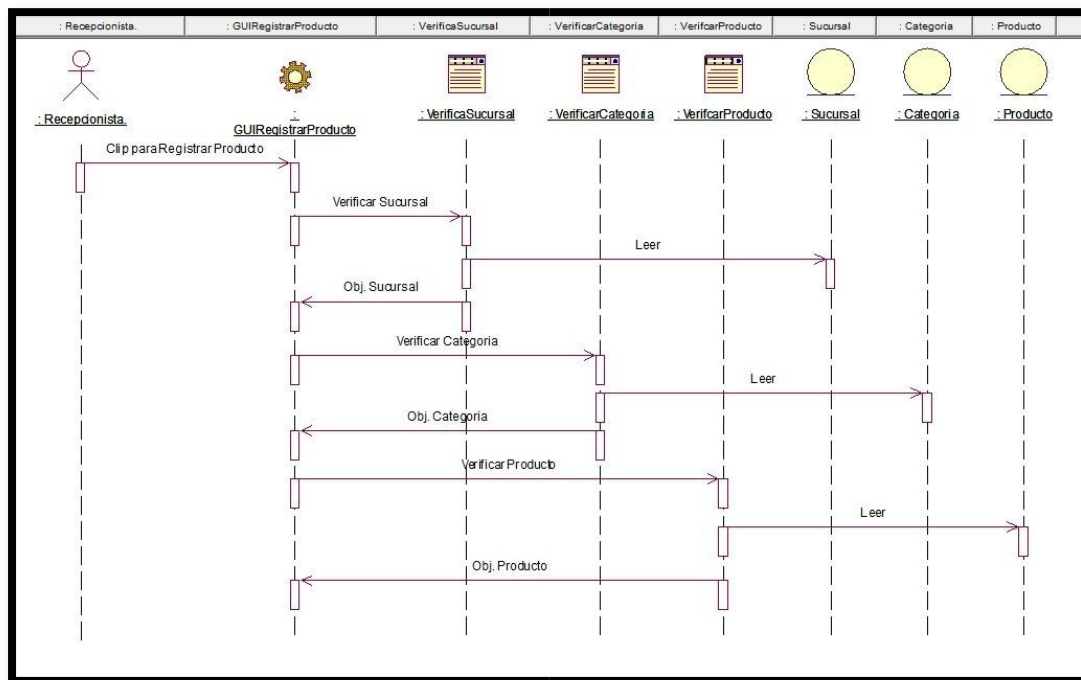


Figura 43. Diseño de secuencia del módulo de producto

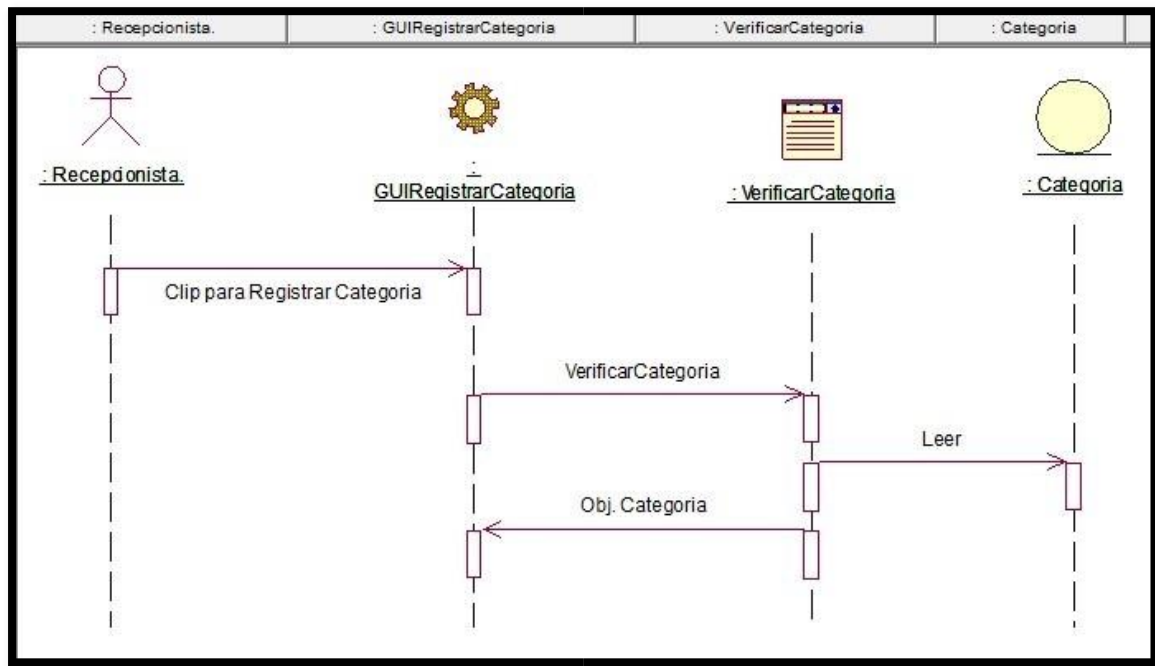


Figura 44. Diseño de secuencia del módulo de categoría

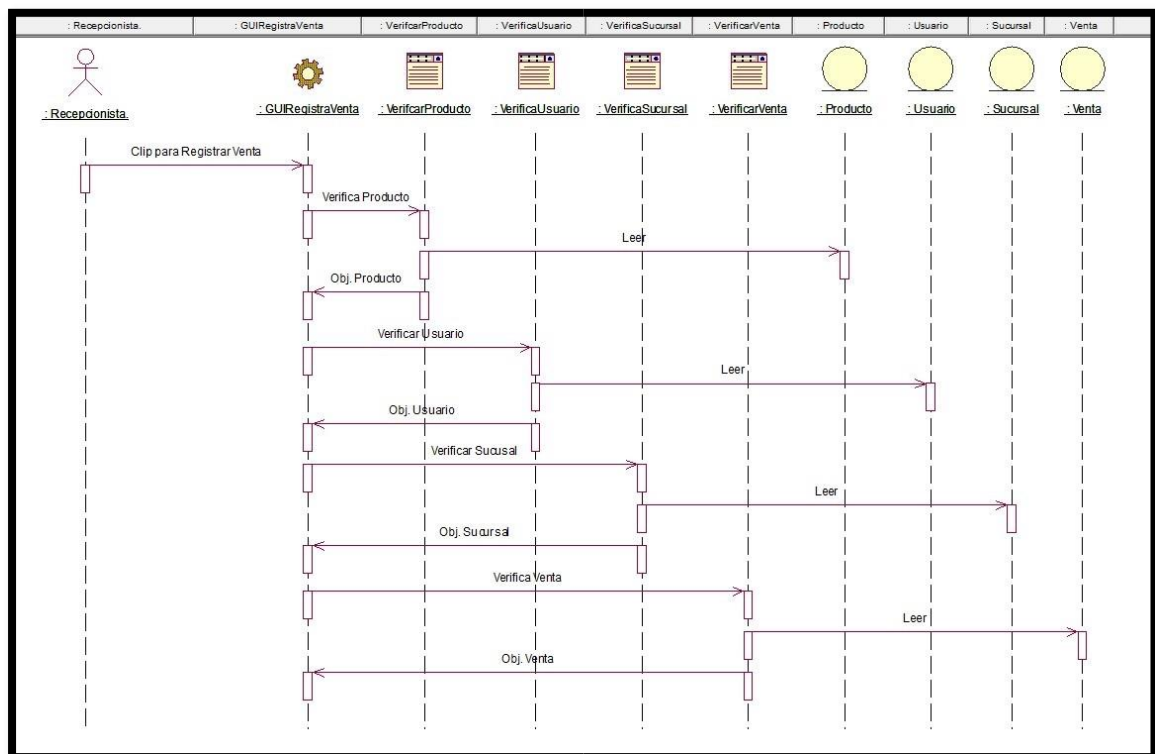


Figura 45. Diseño de secuencia del módulo de ventas

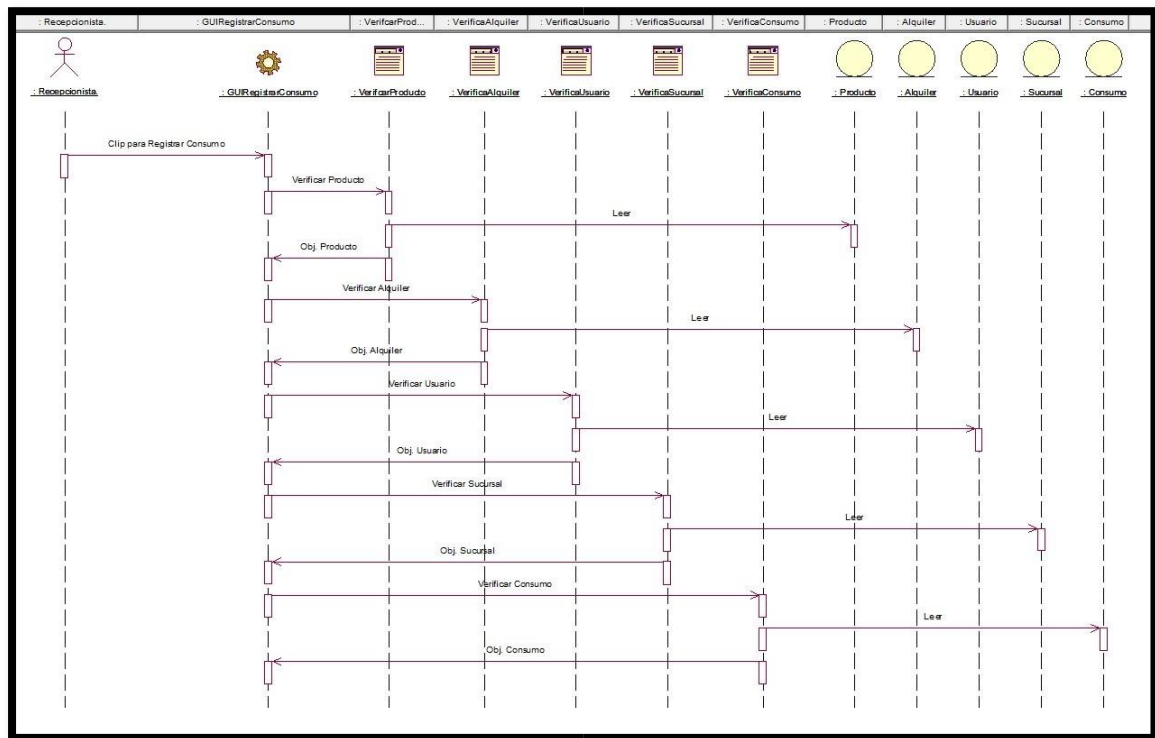


Figura 46. Diseño de secuencia del módulo de consumo

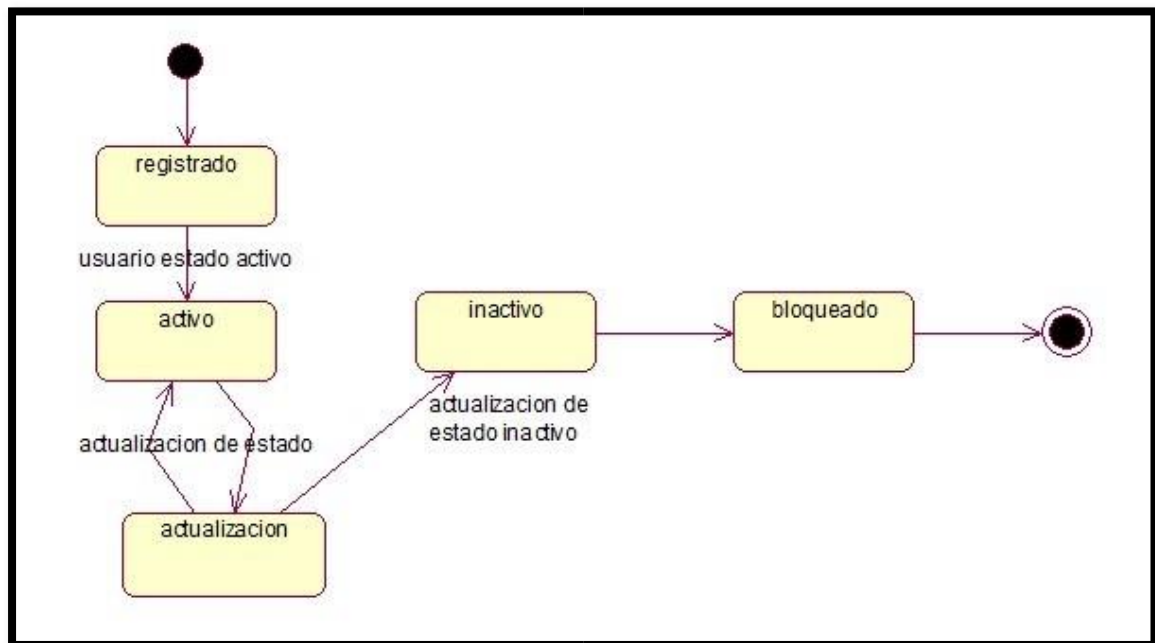


Figura 47. Diseño de secuencia del módulo de usuario

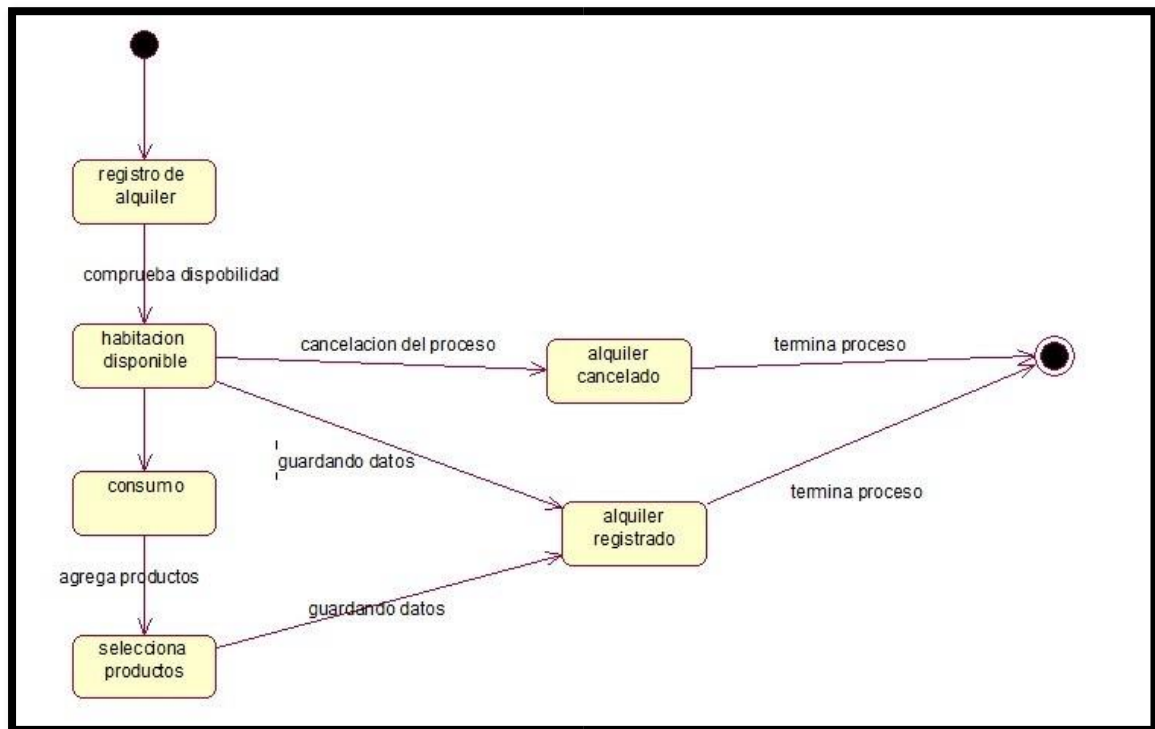


Figura 48. Diseño de secuencia del módulo de alquiler

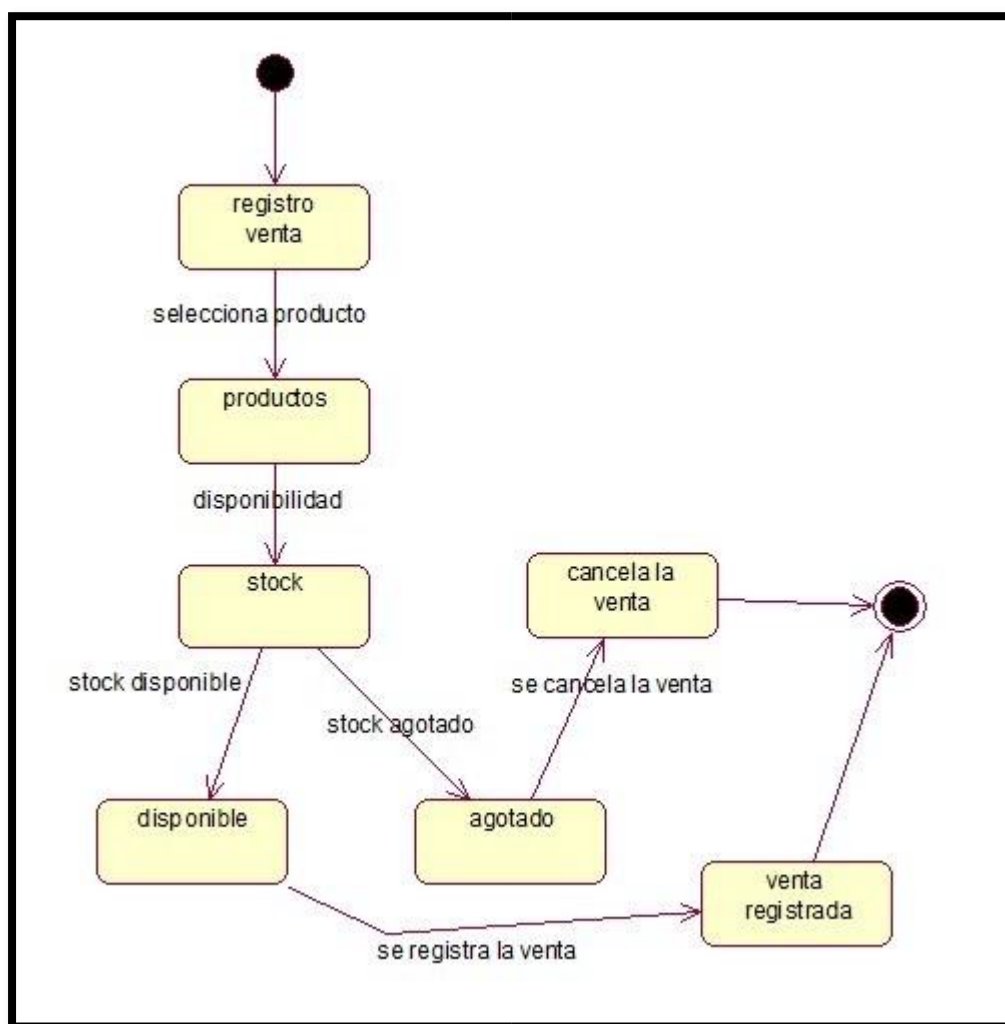


Figura 49. Diseño de secuencia del módulo de venta

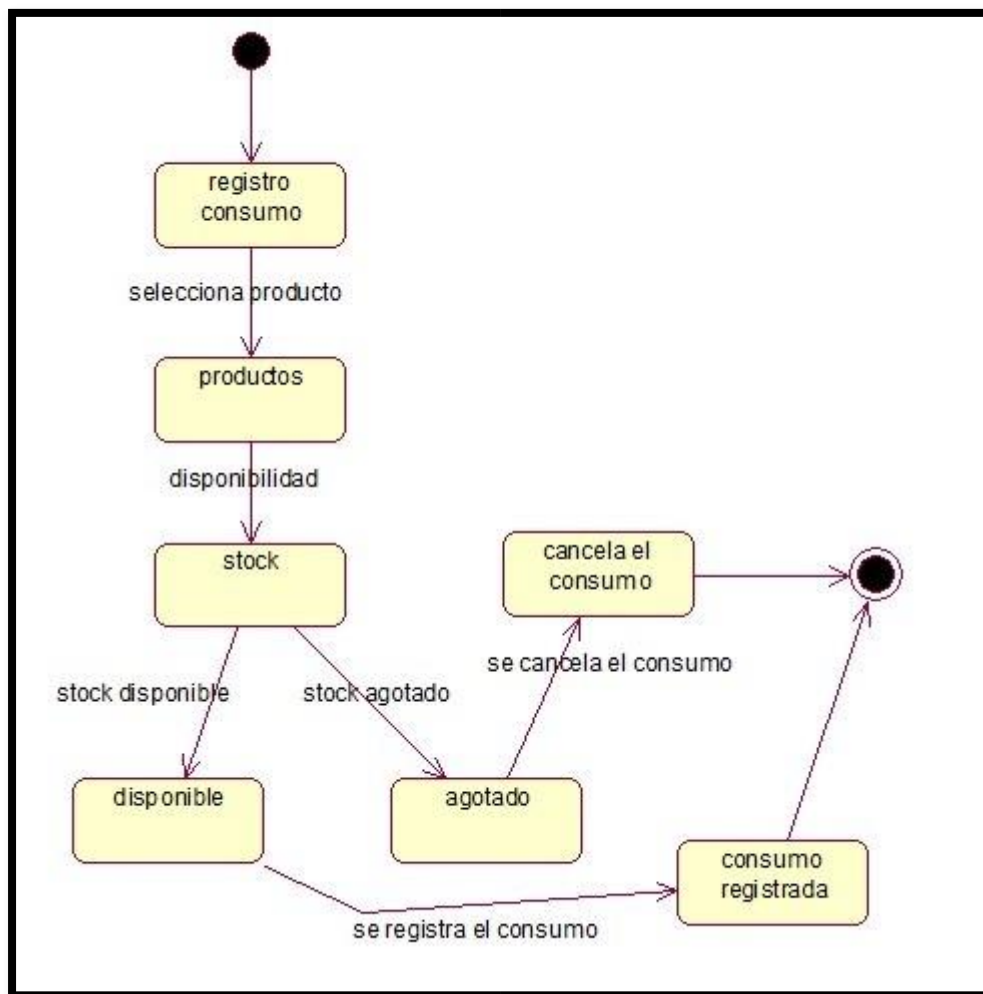


Figura 50. Diseño de secuencia del módulo de consumo

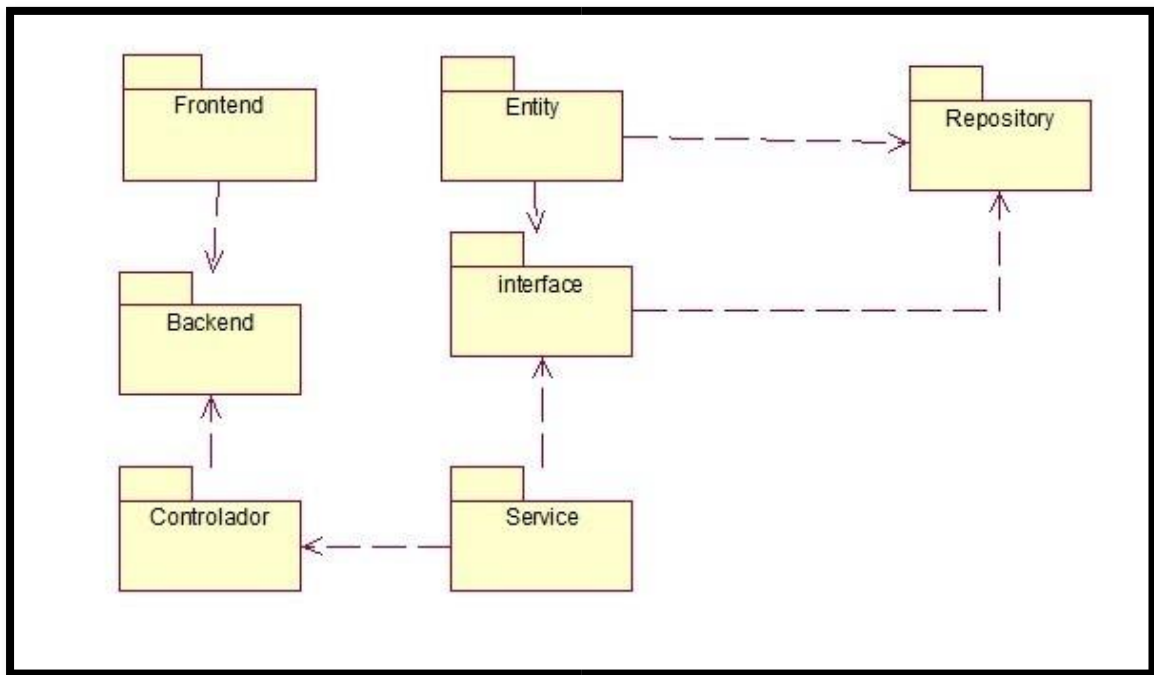


Figura 51. Diseño de secuencia del módulo de consumo

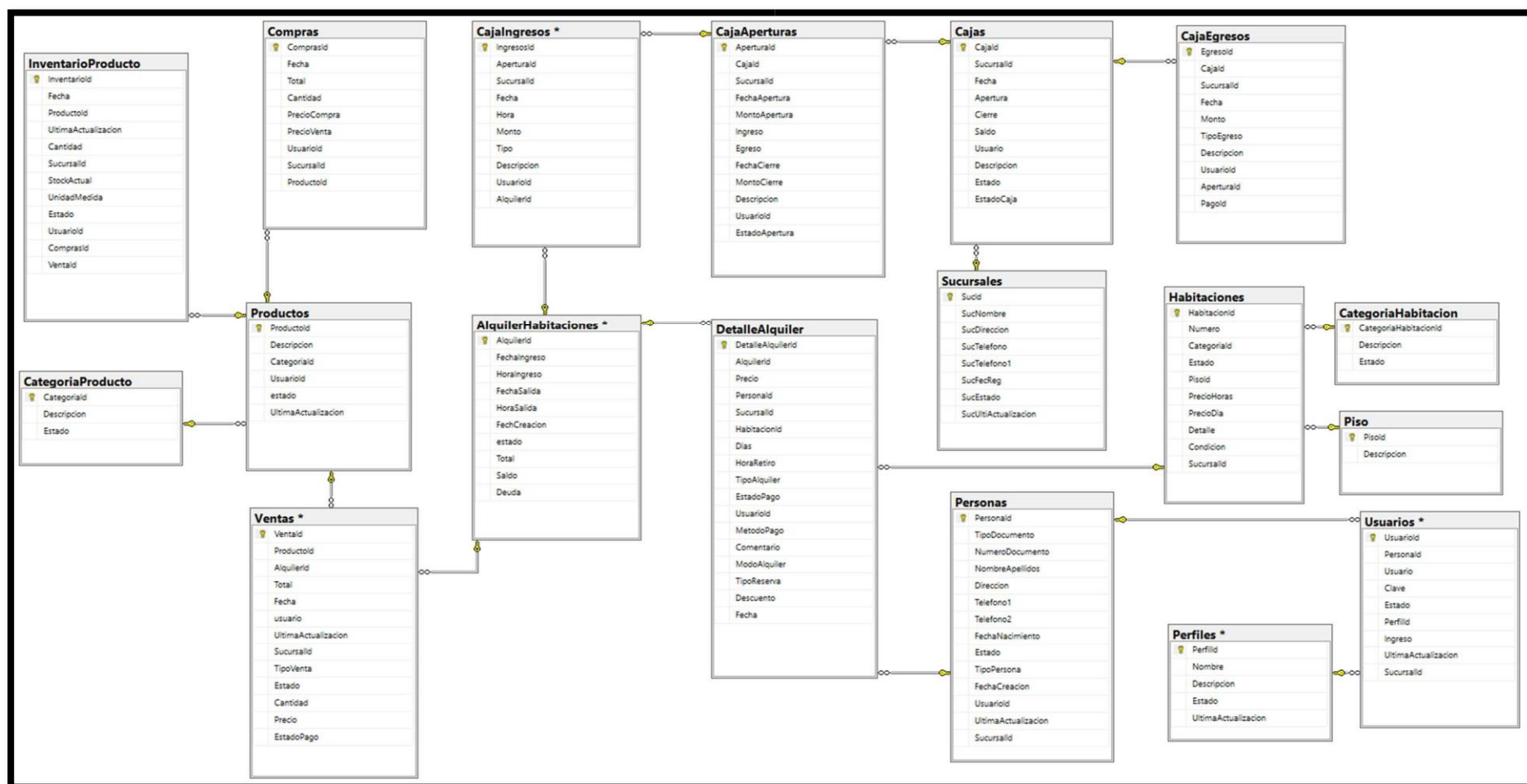


Figura 52. Modelo físico de la base de datos relacional

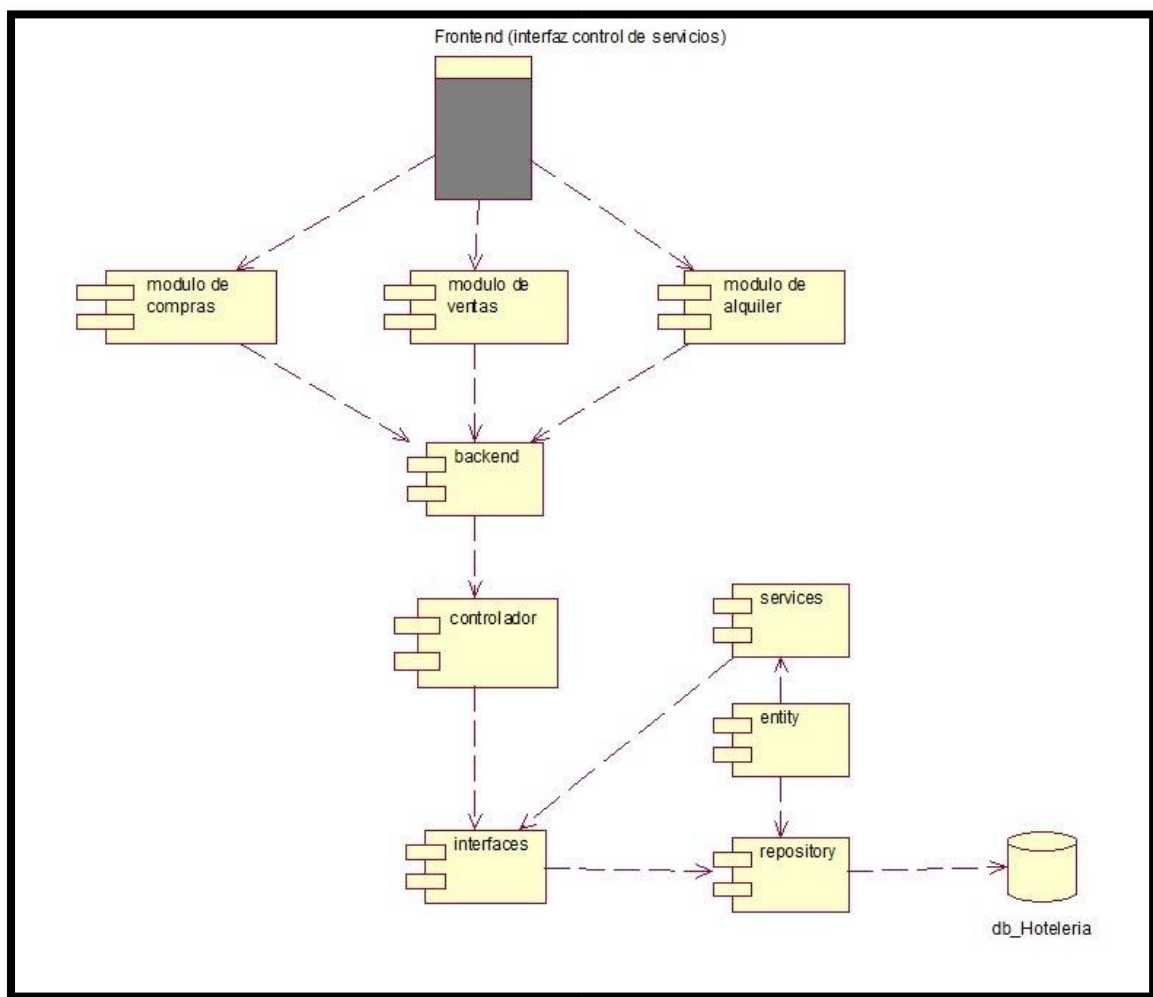


Figura 53. Diagrama de componentes

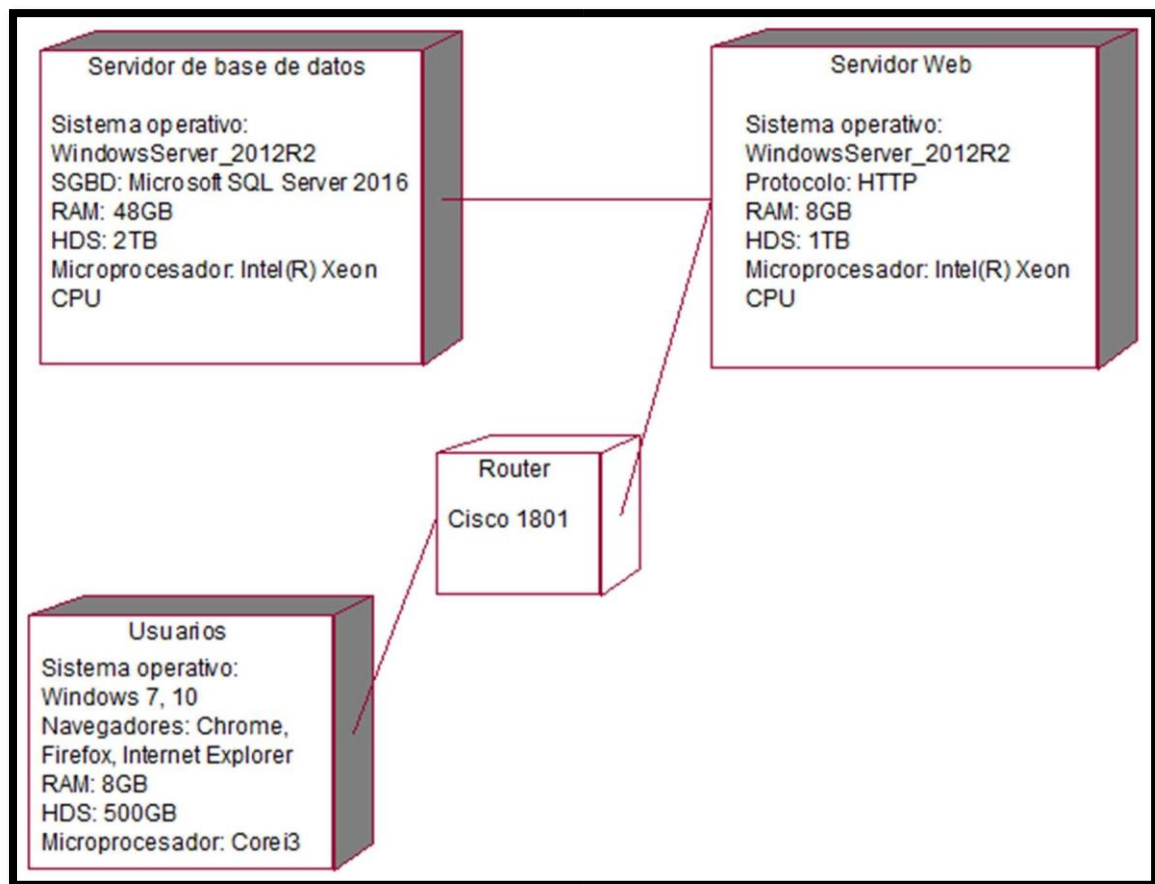


Figura 54. Diagrama de despliegue

Pruebas:

Esta sección es un examen de las pruebas de software. Es el proceso de evaluar y validar programas o software para asegurarse de que funcionan como se pretendía. Las pruebas proporcionan varios beneficios, incluyendo la evitación de errores, ahorros en costos durante todo el desarrollo y un mejor performance.

Pruebas de caja negra:

Al contrastar los valores que se suministran con los valores que se producen, este enfoque de prueba de software se ocupa principalmente de evaluar las funciones y aplicaciones del software. Lo interesante es que este método no necesita conocer mucho sobre la estructura y el diseño interno del proyecto bajo prueba para realizar la comparación.

Prueba Funcional:

Este tipo de prueba se enfoca en evaluar las operaciones o funciones del sistema de una aplicación, comparando la salida obtenida con la salida esperada. Además, este tipo de prueba se realiza para asegurarse de que se cumplan los requisitos o especificaciones funcionales de la aplicación.

Aceptación del usuario:

Este enfoque de prueba de software se valida mediante la utilización de numerosas iteraciones autónomas del mismo software. Luego se publican los resultados de las pruebas realizadas por parte del propietario del producto después de cada iteración para los clientes.

Tabla 13

Prueba de Aceptación: Administración de usuarios

Caso de prueba	
Historia de usuario:	1
Nombre:	Administración de usuarios
Condiciones de ejecución:	la creación de nuevos usuarios se encargará el administrador.
Entrada/Pasos de ejecución:	Ingrese la información apropiada para registrar un nuevo usuario y luego seleccione el botón Guardar. Se verificará para ver si el nuevo usuario ingresado no puede registrarse. Además, tienes la opción de editar y eliminar usuarios
Resultado esperado:	Operación exitosa
Evaluación de prueba:	Prueba culminada

Tabla 14

Prueba de Aceptación: Ingreso al sistema

Prueba de aceptación	
Historia de usuario:	2
Nombre:	Ingreso al sistema
Condiciones de ejecución:	Para acceder al sistema, debe aparecer como usuario en el sistema.
Entrada/Pasos de ejecución:	Dirigirse a la URL del sistema, ingrese credenciales válidas, ingrese la información requerida y presione para ingresar al sistema.
Resultado esperado:	Ingreso a los módulos según perfil del usuario ingresado.
Evaluación de prueba:	Prueba Culminada

Tabla 15

Prueba de Aceptación: Gestión de alquiler de habitaciones

Prueba de aceptación	
Historia de usuario:	3
Nombre:	Gestión de alquiler de habitaciones
Condiciones de ejecución:	Para realizar cualquier operación, el usuarios tiene que haberse logueado.
Entrada/Pasos de ejecución:	Selecciona la habitación a alquilar se direccionará a formulario donde tendrá que seleccionar un cliente, así mismo tendrá que seleccionar el tipo de alquiler por horas o por día dependiendo de la opción seleccionada se habilitará ciertos campos. Seleccionara el tipo de habitación e ingresara el precio del alquiler. Podrá añadir ventas al alquiler si lo desea. Después seleccionará el tipo de pago y estado del alquiler si esta cancelado o pendiente
Resultado esperado:	Operación exitosa
Evaluación de prueba:	Prueba culminada

Tabla 16

Prueba de Aceptación: Gestión de ventas de productos

Prueba de aceptación	
Historia de usuario:	4
Nombre:	Gestión de ventas de productos
Condiciones de ejecución:	Para realizar cualquier operación en el sistema, los usuarios primero deben iniciar sesión.
Entrada/Pasos de ejecución:	Ingresar al módulo de ventas de productos, seleccionar producto a ventas, ingresa los datos requeridos para efectuar la venta y presionar el botón guardar
Resultado esperado:	Operación exitosa
Evaluación de prueba:	Prueba culminada

Tabla 17

Prueba de Aceptación: Gestión de consumo de productos de habitaciones

Prueba de aceptación	
Historia de usuario:	5

Nombre:	Gestión de consumo de productos de habitaciones
Condiciones de ejecución:	Para realizar cualquier operación en el sistema, los usuarios primero deben iniciar sesión.
Entrada/Pasos de ejecución:	Dirigirse al módulo de ventas a habitaciones, donde seleccionara la habitación y el producto a vender, ingresara los datos requeridos y presionara el botón guardar
Resultado esperado:	Operación exitosa
Evaluación de prueba:	Prueba culminada

Análisis Y Discusión

Según los objetivos de este trabajo se puede determinar que el hotel continental no cuenta con un sistema web, lo que fortalece la legitimidad del estudio propuesto, Dado que la empresa lleva muchos años operando en el mercado, fue necesario sistematizar los procesos. Además, los empleados estuvieron totalmente de acuerdo con el sistema implementado y así confirmaron los objetivos de este trabajo de investigación, es decir, la necesidad de desarrollar un sistema informático para mejorar los procesos del hotel continental.

El sistema instalado, según el personal de la empresa, les permite mejorar la calidad y la productividad de sus trabajos, lo que resulta en un ahorro de costos y tiempo. En otras palabras, los beneficios de utilizar un sistema web son generalmente comprendidos entre los trabajadores.

Respecto al estudio de Vásquez (2022), al igual que en esta investigación se implementó un sistema informático porque ambos concluyeron que era necesario un sistema. Al final de la investigación, llegamos a coincidir sobre la técnica RUP para el análisis y el diseño de casos de aplicaciones. Los lenguajes de programación son diferentes. Esta investigación utiliza Java y en mi investigación utilizo C#. Además, las bases de datos difieren. Este estudio usa MYSQL y en mi investigación SQLSERVER.

Respecto al estudio de Cifuentes (2022), según sus resultados, en ambos casos se optimizaron los diversos procesos que lleva a cabo la empresa, como la

disponibilidad de la información del cliente, la realización de las reservaciones y/o alquileres, así como también los reportes emitidos para la administración del hotel. Además, ambas investigaciones coinciden con las herramientas informáticas, El uso simultáneo de la base de datos SQLSERVER y el lenguaje de programación C# con la metodología RUP.

En cuanto a la investigación de Anchea (2022), se logra coincidir con los resultados de su investigación, ambos casos se logró la optimización de los procesos que lleva acabo la empresa, en mis resultados se logró optimizar los procesos de alquiler, venta, inventario y compras. Además, estamos de acuerdo en que la metodología RUP es adecuada para el diseño de procesos. También hay variaciones en el lenguaje de programación y la base de datos. El estudio de Anchea utilizó Java y MariaDB como lenguajes de programación y bases de datos, respectivamente, en mi investigación se optó por C# y SQLSERVER como lenguaje de programación y base de datos, respectivamente.

Respecto al estudio de Frías, (2021). Al igual que en esta investigación se implementó un sistema informático, en el cual se optimizo el proceso de administración de servicios prestados por el hotel, a fin de reducir el tiempo en la búsqueda de habitaciones disponibles, como también en el registro de alquiler y/o ventas y en la optimización de los reportes. de esta forma, la información automatizada permite reducir el tiempo de atención a los clientes.

Respecto al trabajo de Huamán, G. y Tamani, F. (2021). Se concluyó que ambas investigaciones tuvieron como resultados en la reducción de tiempo de verificación de habitaciones disponibles, así como también incremento de la eficiencia en el control de registros de alquiler, verificación de productos y ventas. Además, el sistema de gestión de bases de datos SQLSERVER y el lenguaje de programación C# fueron utilizados en ambas investigaciones. Utilizamos la técnica RUP para explorar el análisis y el diseño de aplicaciones del mundo real.

Asimismo, también se coincide con la investigación de Sánchez (2021), ya que al igual que en esta investigación se obtuvo como resultado la reducción en el tiempo de búsqueda de la disponibilidad de habitaciones disponibles, así como la optimización del proceso de reportes, así como también la disponibilidad de la

información de los clientes. La optimización de esos procesos resultó en una mejora en la eficacia de los procesos. También se acordó la aplicación del enfoque RUP al desarrollo de procesos.

Respecto a la investigación de Soto (2021), se logró coincidir con un punto de su investigación que en ambas investigaciones la mayoría del personal del hotel tenía un nivel de conocimiento bajo sobre la gestión hotelera, al implementar el sistema informático se concluyó que se logró mejorar el nivel de conocimiento del personal sobre la gestión hotelera. Además, se logró coincidir con la utilización de la metodóloga RUP, así como también en el gestor de base de datos SQLSERVER y se difiere en el lenguaje de programación.

Respecto a la investigación de Martínez, J. y Villafuerte, L. (2020). En ambas investigaciones se obtuvo el mismo resultado, ya que en ambas investigaciones se obtuvo como resultado una correcta administración de los servicios prestado por la empresa, así como también la mejora la optimización del tiempo de respuesta de los procesos, logrando una buena aceptación de los clientes. Respecto a la utilización de las metodologías de desarrollo en ambos casos coincidimos en la metodología RUP. En ambas investigaciones se utilizaron diferentes herramientas informáticas. Mi encuesta utilizó el lenguaje de programación C# y la base de datos SQLSERVER, mientras que ellos utilizan PHP y la Base de datos MYSQL.

En cuanto a la investigación de Saavedra, K., Saavedra, D. y Jove, Y. (2020) se llegó a coincidir en la aplicación de la metodología RUP en el desarrollo de los procesos, así como también se coincidió en el lenguaje programación Angular y se difirió en el gestor de base de datos. Además, se coincidió en los resultados obtenidos en ambas investigaciones, se mejoró el proceso de alquiler y de reservas de habitaciones.

Así mismo, en la investigación de Cámara (2019), Nuestro trabajo es coherente, ya que el resultado final en ambos casos ha sido un aumento en la administración de los servicios de la empresa prestados de manera más eficaz al tiempo que se simplifica la carga del personal. Además, se solucionó el problema de la compañía. En términos de técnicas de investigación, estamos de acuerdo en que el enfoque RUP se utilizó en ambos estudios para investigar el análisis y el diseño del uso de casos. El lenguaje de programación varía en que C# se utiliza en lugar de PHP, y SQLSERVER se usa en vez de MYSQL.

Asimismo, también se coincide con la investigación de Reátegui (2019), se concluyó que ambos estudios tuvieron resultados en la mejora de la confiabilidad y la eficiencia de los procesos, así como una mayor satisfacción de los clientes. En ambas investigaciones se utilizó la metodología RUP para la gestión y control de los procesos.

Respecto al estudio de Cochachin (2019), se concluyó que en ambas estudio la mayoría de los empleados se encontraban insatisfecho con la gestión actual, con los cual se muestra que su proceso de gestión de servicios es deficiente, en ambas investigaciones se implementó un sistema informático para mejorar la gestión del servicio actual, logrando agilizar los procesos y logrando mejorar la satisfacción de los empleados con la gestión. En termino de investigación coincidimos en la metodología RUP para la administración y control de los procesos.

Conclusiones

- A través de las encuestas, se logró identificar los procesos que lleva a cabo el Hotel Continental y se estableció el funcionamiento adecuado del sistema en base a dichos procesos.
- Se realizó el análisis, diseño y desarrollo de un sistema informático para mejorar la gestión de alquiler de habitaciones, ventas y consumo de productos.
- La técnica RUP se utilizó debido a su base en UML y su reputación como un enfoque exitoso para el análisis y el diseño de sistemas. La técnica descrita anteriormente proporciona una base metodológica para el diseño del sistema basado en la web utilizada en el Hotel Continental para la administración de servicios.
- Los usuarios pueden interactuar de forma más segura y eficiente gracias al sistema, que además cuenta con una interfaz sencilla y fácil de usar.

Recomendaciones

A continuación, se ofrecen sugerencias para garantizar un funcionamiento adecuado del sistema.

1. Para tener un mejor control del inventario de los productos deben de realizar un constante seguimiento de los distintos stocks de los productos, ya sea de ingresos o salidas.

2. Para asegurar la información se recomienda realizar copias de seguridad de la base de datos periódicamente
3. Instalar un UPS para prevenir la pérdida de la información a la pérdida de energías.
4. La técnica RUP se utilizó debido a su base en UML y su reputación como un enfoque exitoso para el análisis y el diseño de sistemas. La técnica descrita anteriormente proporciona una base metodológica para el diseño del sistema basado en la web utilizada en el Hotel Continental para la administración de servicios.

Referencias Bibliográficas

Anchea, E. (2019). propuesta de implementación de un sistema informático de control de huéspedes en el hospedaje manantial - tumbes, 2021. Tesis de grado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Tumbes, Perú. Recuperado de: https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25884/SISTEMA_CONTROL_ANCHEA_APOLO_EVELYN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Camara, S., & Quito, R. (2019). Sistema web de venta de servicios para el Hotel D' Aros del distrito de Barranca. Tesis de grado, Universidad San Pedro, Chimbote, Perú. Recuperado de:
<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/13626>
- Chipana, M. (2017). Sistema Web para el registro de reservaciones y control de hospedaje en el Hotel Acapulco de la ciudad de Ambato. Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Recuperado de:
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/10388>
- Cifuentes, D. (2022). Sistema Web para la gestión de reservaciones y servicios administrativos para un hotel caso de estudio: hotel “La Escondida”. Tesis de grado, Universidad Católica del Ecuador, Quito, Ecuador. Recuperado de:
<https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/75021d73-8c1e-445d-919a-803acfba9780/content>
- Cochachin, W. (2019). Implementación de un sistema informático para la gestión administrativa del hotel roy's - Chimbote; 2019. Tesis de grado, Universidad Uladech, Chimbote, Perú. Recuperado de:
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/21689>
- Coppola, M. (2023). ¿Qué es una API REST?. Obtenido de
<https://blog.hubspot.es/website/que-es-angular>
- Coppola, (2023). ¿Qué es angular?. Obtenido de <https://blog.hubspot.es/website/quees-api-rest#:~:text=Una%20API%20REST%20es%20una,pueden%20ser%20XML%20>
- Cortes, D. (2023). Características de los servicios hoteleros. Recuperado de:
<https://www.cesuma.mx/blog/caracteristicas-de-los-servicios-hoteleros.html#:~:text=Los%20servicios%20hoteleros%20son%20un,ella%20en%20el%20momento%20acordado.>
- Cuervo, (2019). ¿Qué es Postman? Obtenido de <https://arquitectoit.com/postman/quees-postman/>

- Darias, S. (2021). ¿Qué es Microsoft SQL Server y para qué sirve?. Obtenido de <https://intelequia.com/blog/post/qu%C3%A9-es-microsoft-sql-server-y-paraqu%C3%A9-sirve>
- Frias, M. (2021). Implementación de un Sistema web para optimizar la Gestión de Servicios del hotel Barcelona de la ciudad de Bagua Grande, Utcubamba, Amazonas, 2021.. Recuperado de: <https://repositorio.upa.edu.pe/handle/20.500.12897/181>
- Guzman. (2023). ¿Qué es el control de inventario y qué sistemas de inventarios existen?. Obtenido de <https://www.seidor.com/blog-pyme/que-es-el-control-deinventario-y-que-sistemas-de-inventarios-existen>
- Estupiñan, P. (2017). Diseño e implementación de un sistema informático para la gestión de servicios al huésped en el hotel bungalows, punta sal – tumbes 2017. Recuperado de: <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/21541>
- Huaquia, M. (2018). Sistema informático web de control de venta de servicios para el hotel Huascaran de la ciudad de Huaraz. Tesis de grado, Universidad San Pedro, Huaraz, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/8147>
- Izquierdo, S. (2016). Implementación de un sistema informático para el control de servicios del hotel isis, tumbes – 2016. Tesis de grado, Universidad Uladech, Tumbes, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/16759>
- Lucena, P. (2023). sistemas de información y por qué son necesarios. Obtenido de <https://www.cesuma.mx/blog/que-son-los-sistemas-de-informacion-y-por-queson-necesarios.html>
- Medina, M. (2018). Sistema de información web para mejorar la gestión hotelera en la empresa Korianka E.I.R.L de Trujillo. Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29059>

- Maldeadora, N. (2017). Qué es Frontend y Backend: características, diferencias y ejemplos. Obtenido de <https://platzi.com/blog/que-es-frontend-y-backend/>
- Arjonia, R. (2023). ¿Qué es BackEnd?. Obtenido de <https://rafarjonilla.com/quees/backend/>
- Moreno, D. (2018). Sistema WEB para mejorar la Gestión Hotelera de Inversiones Turísticas L&B SAC - Hotel B'liam en el Distrito de Tumbes, 2018. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28041>
- Paz, J. (2018). Implementación de un sistema informático de control de clientes para el hotel Águila Real - Nuevo Chimbote; 2018. Recuperado de: <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/21541>
- Philippe. (2021). Control del flujo de caja de efectivo en una empresa. Obtenido de <https://blog.cforemoto.com/control-flujo-caja-efectivo-empresa-como-hacerlo/>
- Reátegui, J. (2019). Sistema de información para la mejora del proceso de atención al cliente en el Hospedaje Wasi Tur. Tesis de grado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4374>.
- Saavedra, K., Saavedra, D. y Jove, Y. (2020). desarrollo de sistema web de control de reserva y habitaciones del hospedaje “una noche más”. Tesis de grado, Universidad Nacional de Piura, Piura, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.unp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a4cf6d50-8272-4777a5af-85d921344da0/content>
- Sánchez. (2021). Definición alquiler. Obtenido <https://economipedia.com/definiciones/alquiler.html#:~:text=El%20alquiler%20es%20un%20proceso,alquiler%20con%20el%20de%20arrendamiento>.
- Sandoval, J. (2018). Implementación de un sistema web de gestión administrativa para el hotel noelia del distrito de aguas verdes - tumbes; 2018. Tesis de grado, Universidad Uladech, Chimbote, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/28041>

Vásquez, W. (2018). Implementación de un sistema de información para la gestión de reservas de habitaciones y ventas de productos en hotel tres estrellas- Chimbote; 2018. Tesis de grado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Chimbote, Perú. Recuperado de:
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/26374>

Vílchez, R. (2018). Sistema web para mejorar la gestión de reservas en el Hotel San Luis – Satipo 2018. Recuperado de:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/91643>

Agradecimientos

Primero que nada, infinitas gracias a nuestro Señor Dios por ser nuestra guía en la vida.

Gracias al constante apoyo y comprensión de mi asesor Wilmer Carrasco, pude desarrollar y preparar este proyecto. También me gustaría agradecer especialmente a mis padres por su constante apoyo y motivación.

Anexos y Apéndice.

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE INGENIERIA

Escuela Profesional de Ingeniería Informática y de Sistemas

DATOS GENERALES Cargo:

ENCUESTA PARA COMPRENDER EL NIVEL DE SATISFACCION PERSONAL
DEL TRABAJADOR DEL HOTEL CONTINENTAL

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente las preguntas y marque con una X según su criterio.

1. ¿Cómo considera usted el control actual de alquiler?
a) Muy Bueno b) Bueno c) regular d) deficiente e) Muy Deficiente
2. ¿Cómo considera usted el control actual de ventas?
a) Muy Bueno b) Bueno c) regular d) deficiente e) Muy Deficiente
3. ¿Cómo considera usted el control actual de inventarios?
a) Muy Bueno b) Bueno c) regular d) deficiente e) Muy Deficiente
4. ¿Cómo califica usted el control actual de caja?
a) Muy Bueno b) Bueno c) regular d) deficiente e) Muy Deficiente
5. ¿Qué opina de la modalidad que actualmente usan para controlar la información?
a) Muy Bueno b) Bueno c) regular d) deficiente e) Muy Deficiente
6. ¿cómo califica la disponibilidad de la información?
a) Muy Bueno b) Bueno c) regular d) deficiente e) Muy Deficiente
7. ¿Estaría de acuerdo usted con el desarrollo de un sistema informático para agilizar el trabajo que realiza?
a) Muy Bueno b) Bueno c) regular d) deficiente e) Muy Deficiente
8. ¿Cuánto cree usted, que ayudara el sistema informático web al proceso de alquiler del hotel?
a) Muy Bueno b) Bueno c) regular d) deficiente e) Muy Deficiente
9. ¿Cuánto cree usted, que ayudara el sistema informático web al proceso de ventas del hotel?
a) Muy Bueno b) Bueno c) regular d) deficiente e) Muy Deficiente

10. ¿Cuánto cree usted, que ayudara el sistema informático web al proceso de caja del hotel?

a) Muy Bueno b) Bueno c) regular d) deficiente e) Muy Deficiente

11. ¿Cuánto cree usted, que ayudara el sistema informático web al proceso de control de inventarios del hotel?

a) Muy Bueno b) Bueno c) regular d) deficiente e) Muy Deficiente

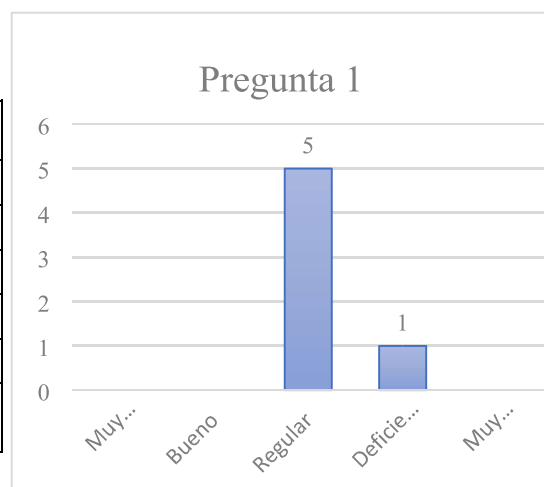
12. ¿Cuál es su expectativa de los reportes que se emitan del sistema?

a) Muy Bueno b) Bueno c) regular d) deficiente e) Muy Deficiente

1. ¿Cómo considera usted el control actual de

Orden	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	Muy bueno	0	0%
2	Bueno	0	0%
3	Regular	5	83%
4	Deficiente	1	17%
5	Muy deficiente	0	0%
Total		6	100%

alquiler?



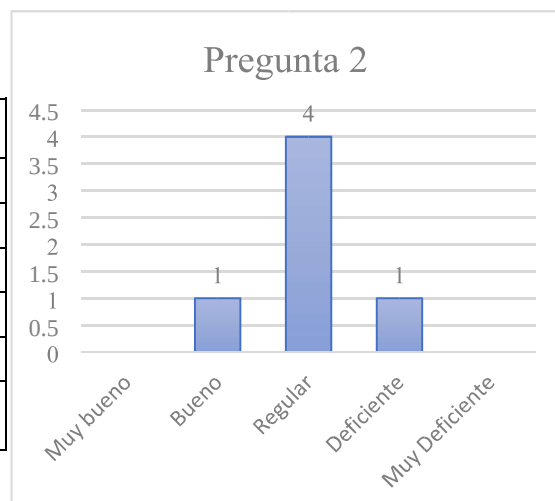
Interpretación:

un 83% considera como regular el control de alquiler, y un 17% expreso como deficiente el control actual de alquiler.

2. ¿Cómo considera usted el control actual de

Orden	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	Muy bueno	0	0%
2	Bueno	1	17%
3	Regular	4	66%
4	Deficiente	1	17%
5	Muy deficiente	0	0%
Total		6	100%

ventas?



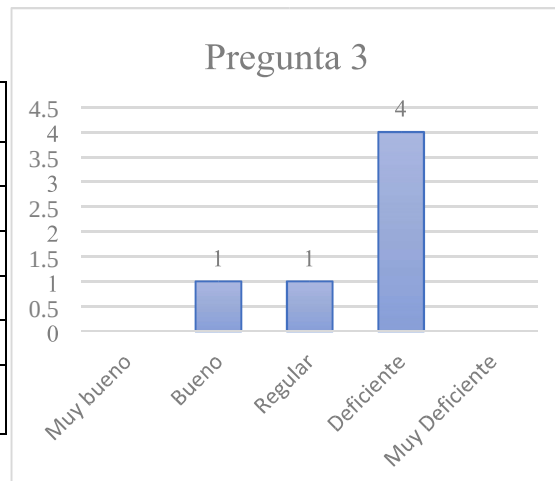
Interpretación:

el 17% considera como bueno el control de ventas, el 66% expreso que el control de ventas era regular y otro 17% expreso que es deficientes el control de ventas

3. ¿Cómo considera usted el control actual de

Orden	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	Muy bueno	0	0%
2	Bueno	0	0%
3	Regular	1	17%
4	Deficiente	1	17%
5	Muy deficiente	4	66%
Total		6	100%

inventarios?



Interpretación:

17% considera bueno el control de inventarios, el 17% expreso que es regular el control de inventarios y el 66% expreso que es deficiente.

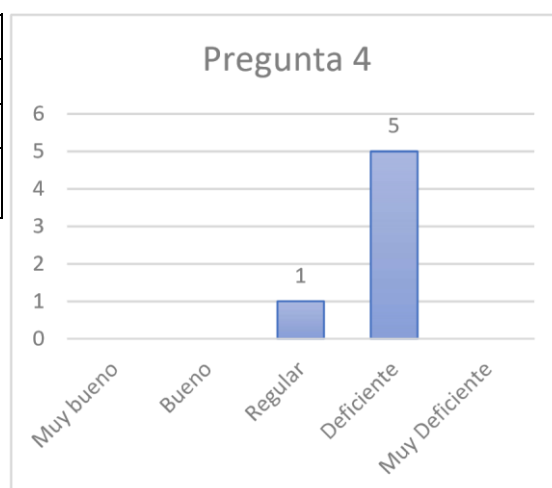
Orden	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	Muy bueno	0	0%
2	Bueno	0	0%

3	Regular	1	17%
4	Deficiente	5	83%
5	Muy deficiente	0	0%
Total		6	100%

4. ¿Cómo califica usted el control actual de caja?

Interpretación:

interpretación: el 17% considera que es regular el control de caja y el 83% considera que es deficiente.

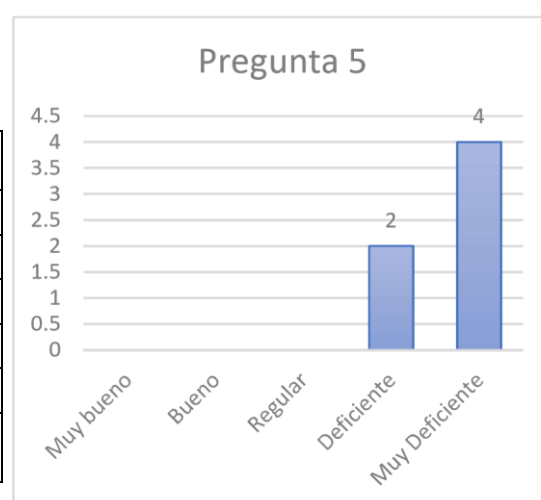


5. ¿Qué opina de la modalidad que actualmente usan para controlar la información?

Interpretación:

Orden	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	Muy bueno	0	0%
2	Bueno	0	0%
3	Regular	0	0%
4	Deficiente	2	33%
5	Muy deficiente	4	67%
Total		6	100%

el 33% considera que es deficiente el control de la información y el 67% considera muy deficiente.



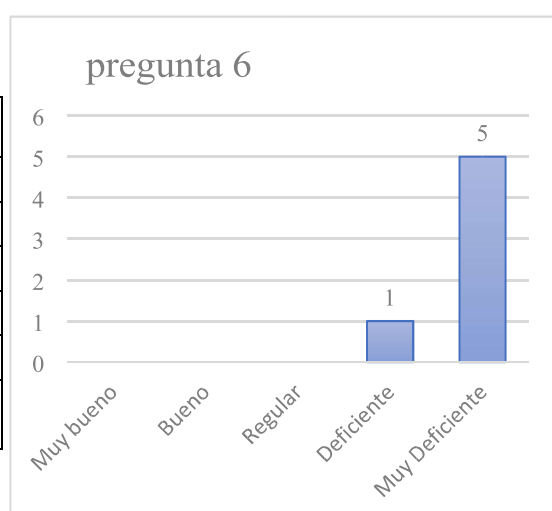
6. ¿cómo califica la disponibilidad de la

Orden	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	Muy bueno	0	0%
2	Bueno	0	0%
3	Regular	0	0%
4	Deficiente	1	17%
5	Muy deficiente	5	83%
Total		6	100%

información?

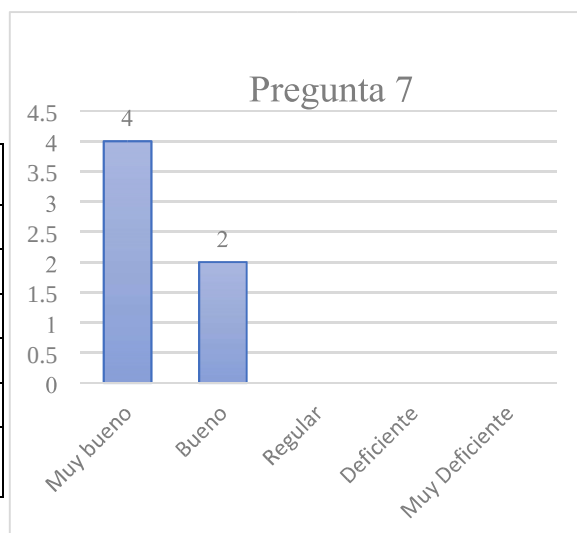
Interpretación:

17% considera bueno el control de inventarios, el 17% expreso que es regular el control de inventarios y el 67% expreso que es deficiente.



7. ¿Estaría de acuerdo usted con el desarrollo de un sistema informático para agilizar el trabajo que realiza?

Orden	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	Muy bueno	4	67%
2	Bueno	2	33%
3	Regular	0	0%
4	Deficiente	0	0%
5	Muy deficiente	0	0%
Total		6	100%

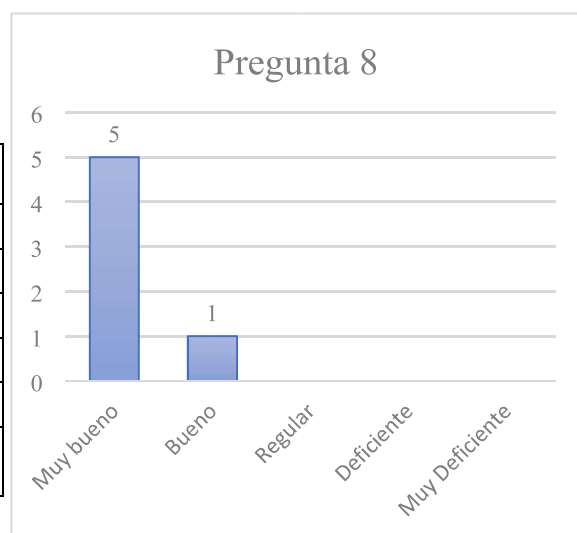


Interpretación:

el 17% considera deficiente la disponibilidad de la información y el 83% considera muy deficiente la disponibilidad de la información.

8. ¿Cuánto cree usted, que ayudara el sistema informático web al proceso de alquiler del hotel?

Orden	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	Muy bueno	5	83%
2	Bueno	1	17%
3	Regular	0	0%
4	Deficiente	0	0%
5	Muy deficiente	0	0%
Total		6	100%



Interpretación:

el 83% considera que el sistema informático web ayudara al proceso de alquiler y el 17% lo considera bueno

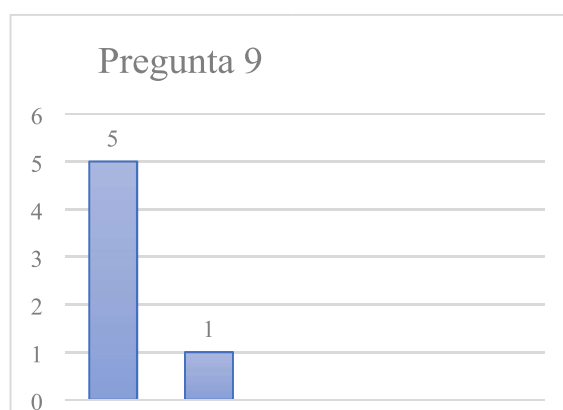
Orden	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	Muy bueno	5	83%
2	Bueno	1	17%
3	Regular	0	0%
4	Deficiente	0	0%

5	Muy deficiente	0	0%
Total		6	100%

9. ¿Cuánto cree usted, que ayudara el sistema informático web al proceso de ventas del hotel?

Interpretación:

el 83% considera que el sistema informático web ayudara al proceso de ventas y el 17% lo considera bueno.

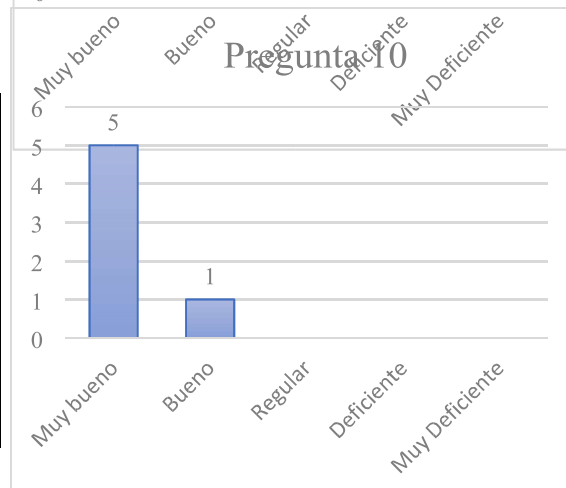


10. ¿Cuánto cree usted, que ayudara el sistema informático web al proceso de caja del hotel?

Orden	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	Muy bueno	5	83%
2	Bueno	1	17%
3	Regular	0	0%
4	Deficiente	0	0%
5	Muy deficiente	0	0%
Total		6	100%

Interpretación:

el 83% considera que el sistema informático web ayudara al proceso de caja y el 17% lo considera bueno.

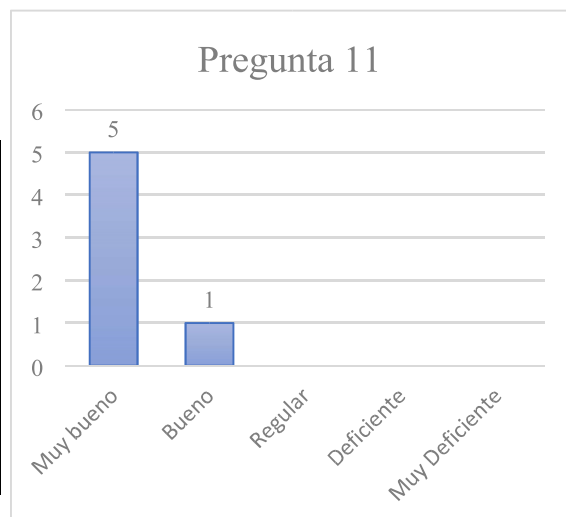


11. ¿Cuánto cree usted, que ayudara el sistema informático web al proceso de control de inventarios del hotel?

Orden	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	Muy bueno	5	83%
2	Bueno	1	17%
3	Regular	0	0%
4	Deficiente	0	0%
5	Muy deficiente	0	0%
Total		6	100%

Interpretación:

el 83% considera que el sistema informático web ayudara al proceso de inventario y el 17% lo considera bueno.

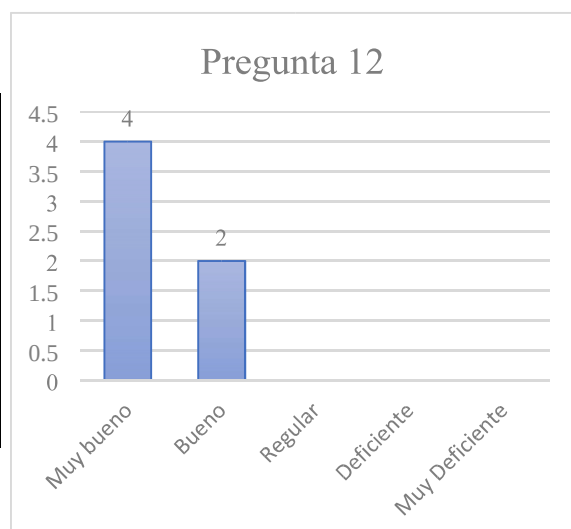


12.¿Cuál es su expectativa de los reportes que se emitan del sistema?

Orden	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	Muy bueno	4	67%
2	Bueno	2	33%
3	Regular	0	0%
4	Deficiente	0	0%
5	Muy deficiente	0	0%
Total		6	100%

Interpretación:

el 67% considera que los reportes serán muy buenos y el 33% lo considera bueno.



ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	VARIABLE	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGIA
¿Cómo desarrollar un sistema informático web para la administración de servicios para el hotel continental – Nuevo Chimbote 2023?	Sistema informático	Objetivo General	Implícita por ser un estudio de alcance descriptivo	Tipo de Investigación
		Desarrollar un sistema informático web para la administración de servicios del hotel continental, 2023.		Descriptiva.
		Objetivo Especifico		Diseño: No experimental, de corte transversal.
		Entender los procesos de los servicios del hotel continental a través de entrevistas internas y productos de trabajo realizadas a la empresa.		Población-Muestra:
	Control de servicio hotelero	Diseñar el proceso de registro de usuario, clientes, habitaciones, ventas, inventarios y pagos, utilizando metodologías RUP y las herramientas de modelado UML de Rational Rose como apoyo .		6 personas
		Utilizar SQLSERVER para desarrollar la base de datos		Técnicas e
		utilizar los lenguajes de programación Angular y ApiRest C# para crear un sistema web para la administración de servicios de Continental Hotel		Instrumentos:
				Entrevista
				Cuestionario

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor				
Garcia Aguilar Juan Francisco		74432542	jgageminis@gmail.com	
Apellidos y Nombres		D	Correo Electrónico	
2. Tipo de Documento de Investigación				
☒ Tesis	☐ Trabajo de Suficiencia Profesional	☐ Trabajo Académico	☐ Trabajo de Investigación	
3. Grado Académico o Título Profesional ¹				
☐ Bachiller	☒ Título Profesional	☐ Título Segunda Especialidad	☐ Maestría	☐ Doctorado
4. Título del Documento de Investigación				
sistema informático web para la administración de servicios para el hotel continental Nuevo Chimbote, 2023				
5. Programa Académico				
Ingeniería informática y de sistemas				
6. Tipo de Acceso al Documento				
☒ Abierto o Público ³ (info:eu-repo/semantics/openAccess)	☐ Acceso restringido ⁴ (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) (*)			
(*) En caso de restringido sustentar motivo				

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁶



Importante


 Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	22	02	2024

1. Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2.
 2. Ley N° 30035. Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006 -2015-PCM.
 3. Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
 4. En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC (Números 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital
 5. Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.

6. Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales -RENATI “Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA”.

Nota. - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, núm. 32.3).

Sistema informático web para la administración de servicios para el hotel continental Nuevo Chimbote, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%	23%	2%	9%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.usanpedro.edu.pe	7%
	Fuente de Internet	
2	www.repositorio.usanpedro.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
3	www.cesuma.mx	1%
	Fuente de Internet	
4	repositorio.upa.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
5	repositorio.ucv.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
6	Submitted to Universidad Privada San Pedro	1%
	Trabajo del estudiante	
7	www.coursehero.com	1%
	Fuente de Internet	
8	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas	1%
	Trabajo del estudiante	

9	docplayer.es Fuente de Internet	1 %
10	repositorio.unemi.edu.ec Fuente de Internet	1 %
11	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Universidad Tecnológica Israel Trabajo del estudiante	<1 %
13	mangelp.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	www.cursosypostgrados.com Fuente de Internet	<1 %
16	platzi.com Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Universidad San Marcos Trabajo del estudiante	<1 %
18	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
19	oa.upm.es Fuente de Internet	<1 %
20	aws.amazon.com Fuente de Internet	<1 %

21	otri.us.es Fuente de Internet	<1 %
22	www.pcm.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
23	www.wrike.com Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante	<1 %
25	Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Trabajo del estudiante	<1 %
26	www.neolectum.com Fuente de Internet	<1 %
27	orionpl.com Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.unesum.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
29	techdocs.broadcom.com Fuente de Internet	<1 %
30	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1 %
31	dl.dell.com Fuente de Internet	<1 %

32	dspace.utb.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
33	fdocuments.mx Fuente de Internet	<1 %
34	github.com Fuente de Internet	<1 %
35	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
36	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
37	www.cancelarcuenta.com Fuente de Internet	<1 %
38	www.cuba.cu Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo