

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD



El control interno de mermas de combustible y afectación de liquidez y rentabilidad de Empresa Vicente Delfin Cabada S.A. Trujillo – 2022

Tesis para optar el título profesional de Contadora Pública

AUTORA:

Chavez Santillan, Rebeca Elvira

CODIGO ORCID: 0009-0009-3576-8072

ASESOR:

Dr. Venegas Gordillo, Luis

CODIGO ORCID:0000-0001-8779-7320

TRUJILLO – PERU

2023

INDICE

	Pág.
Índice general	i
Índice de tablas	ii
Índice de tablas	iii
Constancia de Originalidad Turnitin	iv
Palabras Clave	v
Título	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
1.Antecedentes y Fundamentación Científica	2
1.1. Antecedentes	3
1.2. Fundamentación Científica	4
2.Justificación	5
3.Problema	6
4.Conceptuación y operacionalización de las variables	7
5.Hipótesis	19
6.Objetivos	19
II.Metodología	
2.1. Tipo y diseño de investigación	20
2.2. Población. Muestra	20
2.3. Técnicas e instrumentos	20
2.4. Procedimiento y análisis de la información	21
III.RESULTADOS	22
IV.ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	43
V.CONCLUSIONES	45
VI.RECOMENDACIONES	46
AGRADECIMIENTO	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
ANEXOS	50

Pág.

Tabla 1: Las tareas de mantenimiento que se realizan en el grifo siguen los protocolos establecidos por OSINERMING

Tabla 2: Cree que usted el grifo está realizando el mantenimiento suficiente en sus instalaciones

Tabla 3: Contrata la empresa a empleados debidamente capacitados para el mantenimiento de la cisterna

Tabla 4: Se adhiere la empresa a los criterios de OSINERMING para el etiquetado e identificación para la venta de gasolina

Tabla 5: Disponen de un margen para aceptar mermas durante el transporte

Tabla 6: Existe un manual que detalle los pasos para cargar y descargar combustible

Tabla 7: En el proceso de recepción operativa, se utilizan estrategias para reducir las mermas de combustible.

Tabla 8: Se inspecciona minuciosamente el nivel de combustible que hay en el pozo subterráneo antes de la descarga

Tabla 9: Cree que hay formas de reducir las mermas durante el reparto de combustible

Tabla 10: Cuándo se recibe combustible, ¿es necesario crear un informe de mermas?

Tabla 11: Al efectuar el despacho a los clientes ¿los empleados son conscientes de la fuga de combustible?

Tabla 12: Influye la temperatura ambiental en las mermas de combustible del grifo Vicente Delfín Cabada S.A

Tabla 13: Con qué frecuencia elabora informes técnicos que demuestren las mermas de combustible

Tabla 14: Elaborar la empresa informes técnicos conforme a la ley cada vez que se producen mermas

Tabla 15: La empresa cuenta con una póliza de seguro contra incendios

Tabla 16: La rentabilidad de las ventas son óptimas

Tabla 17: La utilidad bruta de la empresa Vicente Delfín Cabada S.A, es considerable para cubrir sus gastos

Tabla 18: Se mide con frecuencia la rentabilidad de la empresa mediante el ROE, para medir la solvencia y beneficios

Tabla 19: Cree que hay una estabilidad financiera en el grifo Vicente Delfín Cabada

Tabla 20: Los niveles de liquidez durante los últimos años han sido buenos.

Tabla 21: Para obtener disponibilidad efectiva, la empresa recurre a las entidades financieras.

PALABRA CLAVE: Control Interno, Mermas, Liquidez, Rentabilidad

KEYWORDS: Internal control, losses, Liquidity, Profitability

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Línea de Programa	Control Interno
Área	Ciencias Sociales
Sub área	Economía y Negocias
Disciplina	Economía
Sub Disciplina	Auditoria



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "EL CONTROL INTERNO DE MERMAS DE COMBUSTIBLE Y AFECTACIÓN DE LIQUIDEZ Y RENTABILIDAD DE EMPRESA VICENTE DELFIN CABADA S.A. TRUJILLO-2022 " del (a) estudiante: CHAVEZ SANTILLAN REBECA ELVIRA, identificado(a) con Código N° 1314200083, se ha verificado un porcentaje de similitud del 30%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 28 de diciembre de 2023

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

**“EL CONTROL INTERNO DE MERMAS DE
COMBUSTIBLE Y AFECTACIÓN
DE LIQUIDEZ Y RENTABILIDAD DE EMPRESA
VICENTE DELFIN CABADA S.A.
TRUJILLO-2022”**

RESUMEN

El propósito de la presente investigación es, establecer que el control interno de las mermas de combustibles, afectan la liquidez y rentabilidad de la empresa Vicente Delfín Cabada S.A de la Ciudad de Trujillo en el año 2022,

En cuanto a la metodología hemos utilizado el tipo de investigación descriptiva de diseño no experimental de corte transversal siendo la población la empresa materia de estudio, donde elaboran 14 trabajadores quienes constituyen unidad de análisis correspondientes a las áreas de contabilidad, logística, aislado, la técnica utilizada fue la entrevista y como instrumento usamos la guía de la entrevista.

Entre otro resultado encontramos que existen mermas de combustible de nivel medio, un control interno estricto en cuanto a las mermas de combustible, la Liquidez adecuada para cubrir sus obligaciones corrientes,

Palabras Clave: Control Interno, Mermas, Liquidez y Rentabilidad

ABSTRAC

The purpose of this investigation is to establish that the internal control of fuel losses affects the liquidity and profitability of the company Vicente Delfín Cabada S.A.

of the City of Trujillo in the year 2022,

Regarding the methodology, we have used the type of descriptive research with a non-experimental cross-sectional design, with the population being the company that is the subject of the study, where 14 workers who constitute a unit of analysis corresponding to the areas of accounting, logistics, isolated, technical used was the interview and as an instrument we used the interview guide.

Among other results, we find that there are medium-level fuel losses, strict internal control regarding fuel losses, adequate liquidity to cover current obligations,

Keywords: Internal Control, Losses, Liquidity and Profitability

1. Introducción.

1.1 ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACION CIENTIFICA

Heredia (2016) señala Juan Carlos Baslico, presidente de la Federación de Combustibles (FEC), agradeció a CECHA el apoyo institucional a la labor realizada por el organismo para conseguir que el Ministerio de Energía volviera a utilizar el pretendido "Control de Temperatura". la pretendida "Reducción de Temperatura" puesta en práctica. La afirmación hace referencia a una Resolución de los años 80 y 90 que empleaba un cálculo para determinar cuánto se reduciría el combustible al ser transferido. debido a la diferencia de temperatura.

Iparraguirre (2016). Relata en su tesis aborda el tema "Merma y su Relación con la Rentabilidad Económica en la Empresa INALTA S.A.C. de San Martín de Porres Año 2016". El objetivo planteado es "Identificar la Relación de la Merma con la Rentabilidad de la Empresa" Sus problemas se pueden resumir en que tienen una gestión de almacén deficiente, lo que ocasiona un riesgo indebido de las mercancías. No tienen un sistema de gestión de inventarios estructurado, lo que aumenta la posibilidad de pérdida de productos y mermas. sistema de gestión de inventarios, lo que provoca la degradación de las mercancías o los productos vendidos por la empresa.

Según Chen (2017), realizó El objetivo de este estudio es elaborar un manual que, mediante una técnica aplicada, documental y descriptiva, describa objetivamente el tratamiento contable y fiscal de las mermas de combustible por evaporación en las estaciones de servicio guatemaltecas. cuando el combustible se evapora. Guatemala fue el lugar de la investigación. Utilicé las metodologías descriptiva, documental y aplicada.

San Sebastián Gas Station E.I.R.L. Chiclayo – 2017, Menciona La metodología utilizada para el estudio es descriptivo-explicativa. Según las conclusiones de la autora, las pérdidas de combustible se contabilizan con exactitud en el cálculo del beneficio bruto, aunque figuren como gastos en los estados financieros. En su conclusión demuestra que los derrames y las fugas, la inexperiencia de los operarios y el aplazamiento del mantenimiento de los equipos son las principales causas de las pérdidas de combustible.

Sánchez (2017). Refiere en su tesis titulada: "Las mermas y los efectos tributarios en la determinación del impuesto de gas de la ciudad de Cajamarca 2013 -2014" decía. "Determinar los efectos fiscales de las pérdidas fiscales en las declaraciones de la renta" es el objetivo general. Se determinó utilizando el enfoque descriptivo y analítico Las técnicas descriptivas y analíticas utilizadas permitieron concluir que, contabilizando adecuadamente las mermas como un gasto reconocido por la SUNAT, se reduciría el impuesto. Por otro lado, los métodos empleados para disminuir las mermas están funcionando bien. realiza inventarios continuos para controlar las mermas.

Amaya, Cruz y Henríquez (2017) señalan que: Es importante señalar que la fuerte demanda implica que las pérdidas de combustible por evaporación, mermas, derrames y robos no pueden ni podrán erradicarse por completo. Sin embargo, dado el enorme deseo de este artículo, no podrán desaparecer por completo. La demanda de este producto es alta, pero siempre que existan controles, supervisión y parámetros establecidos, este problema puede mitigarse, incluyendo la operatividad de acciones para su resolución.

Baremboum (2017) Informa a las empresas para que conozcan las propiedades de estos carburantes que suelen dilatarse con la temperatura, así como las consecuencias que las fluctuaciones de temperatura tienen en la contracción que se produce durante el transporte de carburantes. Las autoridades responsables están llevando a cabo un estudio técnico para identificar la causa del estado de contracción.

Zacatecas en Imagen (2018) Describe, Por ejemplo, Cecilio Murillo Murillo, presidente de Gasolineros Asociados de Zacatecas A.C., señala que el alto costo de los combustibles en comparación con otras entidades del centro del país se debe al transporte, fletes y la reducción en el tiempo de traslado porque las estaciones de refinación más cercanas están en Manzanillo e Irapuato; la pérdida de mermas por el cambio de temperatura.

Según Callata (2018), Se enfocó el estudio no experimental que se centró en la gestión del control interno como estrategia anticorrupción en los gobiernos locales del país, es apropiado que, dentro de las limitaciones únicas del gobierno digital, se alcance el nivel de participación democrática donde los movimientos ciudadanos tienen energía efectiva y éxito decisivo en los estilos de vida políticos y penitenciarios. Por el contrario, nuestra legislación nacional no sólo es inadecuada y desactualizada, sino que también se limita a un gobierno digital cada vez más realista desde sus rangos básicos, es decir, la ejecución de ofertas automatizadas, y ya no alcanza los niveles de participación democrática y control social.

Narváez (2018), Tal como indica Sobre el "Diseño de un Procedimiento para la Deducibilidad de la Merma y Deterioro en el Impuesto a las Utilidades de las Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés-Bolivia" . Su objetivo es desarrollar un procedimiento que será incorporado al Decreto Supremo N° 24051 (IUE) y al Reglamento de la Ley N° 843 (Texto Ordenado) sobre la deducibilidad de mermas y deterioros en los inventarios de las empresas productivas. Para llevar a cabo este proceso se debe seguir un método tributario ágil y que a la vez cumpla con los requisitos formales. Dado que para ello sería necesario el análisis, la deducción y la observación, el enfoque empleado ha sido explicativo y cualitativo con el fin de ampliar el alcance del estudio en relación con el tema de la deducibilidad de las mermas y el deterioro en el Impuesto sobre Sociedades (IUE).

Velásquez, V. (2018), en su tesis titulada “Análisis de la liquidez y rentabilidad del periodo 2013 al 2017 y propuesta de una planificación financiera para la empresa "Fibrater S.R.L.” Chimbote, 2018” El objetivo principal es crear un análisis de la rentabilidad y liquidez de la empresa para los años 2013 a 2017 con el fin de ofrecer un plan financiero más adelante. Debido a ello, se descubrió que la empresa carecía de efectivo y equivalentes de efectivo, lo que dificultaba el cumplimiento de sus responsabilidades. También se descubrió que la empresa llevaba a cabo sus operaciones de forma práctica, lo que provocaba menores ventas, efectivo ocioso y una rentabilidad poco realista.

Astudillo (2018), “Mermas y la determinación del impuesto a la renta de las estaciones de servicio del distrito de Puente Piedra, 2018”, Plantea El objetivo la determinación del impuesto sobre la renta en las estaciones. Tiene un diseño transversal, no experimental. Se obtuvo una muestra de 50 trabajadores que poseen la información y los conocimientos requeridos para la primera variable, y se compuso de una población de 57 personas, con un resultado aproximado de error de 0,05 y un grado de fiabilidad del 95%.

Febre y Orellana (2019), “Tratamiento contable de las mermas en la empresa FERRO STEEL S.A. y su impacto en los estados financieros de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil-Ecuador”. Considera su objetivo es averiguar cómo afectarían a los estados financieros los residuos producidos durante el proceso de transformación del acero. Para alcanzar este objetivo, fue necesario utilizar una técnica cualitativa para evaluar la cuestión, y se emplearon encuestas y entrevistas para recopilar datos. La población está formada por 13 empleados, Se comprobó que carecen de un sistema de control de inventarios o existencias, lo que impide identificar a tiempo las pérdidas operativas y poner en marcha un plan de contingencia para minimizarlas.

Se ha llegado a la conclusión de que no existen procedimientos ni controles adecuados para gestionar las mermas. (Acuña, 2018), entre otras conclusiones indica que las mermas ocasionadas se originan en los tanques subterráneos, evaporación y goteo de combustible mediante el llenado que se realiza en los tanques de los vehículos. Señala que el control en los tanques subterráneos de combustible de la empresa es deficiente debido a que el empleado de venta no se encuentra preparado con un programa técnico para manipular el combustible.

Martínez, S. y Rocha, S. (2019), Como señala en su tesis titulada “Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete-Córdoba” Como es bien sabido que una gestión eficaz del control de inventarios es crucial para obtener beneficios, con el fin de encontrar una solución para la gestión inadecuada de los registros de información y de los inventarios, que provoca pérdidas de rentabilidad y una mala planificación. Finalmente, la investigación llega a la conclusión de que el control de inventarios es una herramienta de gestión importante para la gestión eficaz de la información, puede alcanzar el objetivo principal del estudio, lograr una mayor claridad en cuanto a los procesos de registro de mercancías y simplificar la determinación de la capacidad de existencias de la empresa sin afectar a la rentabilidad ni a la liquidez.

AUCCAPUCLLA y PRADO (2019), presentó la tesis titulada “Mermas y su Influencia en la Rentabilidad del Grifo Servicentro Chalpon E.I.R.L. Ayacucho 2015, 2016 y 2017, Señala que el objetivo de su investigación es determinar cómo afectan los desechos producidos durante el traslado de la planta a la cisterna del grifo de la ciudad de Ayacucho Servicentro Chalpon E.I.R.L. El estudio es longitudinal y no experimental. Se fundamenta en principios lógicos y científicos. Se toma en cuenta el suministro que viaja desde la planta procesadora de combustible hasta el camión cisterna. La siguiente dimensión es la línea de suministro, que comienza en el camión cisterna y viaja hasta llegar al tanque de almacenamiento. Además, se tienen en cuenta las emisiones de vertido que se producen mientras el camión cisterna se dirige al tanque de almacenamiento.

Aquiño y Mamani (2019) Menciona, El principal objetivo de su investigación era determinar los efectos de las pérdidas y deterioros en los impuestos sobre la renta y los estados financieros. Se emplearon métodos de investigación exploratoria, incluyendo encuestas y entrevistas. La muestra estuvo conformada por empresas que comercializan aves de corral en Lima Metropolitana. Si el resultado es mayor a 0.05, tiene un impacto negativo en los estados financieros de la organización. El hallazgo fue que la merma y la contracción tienen resultado favorable en el estado financiero de la empresa.

Alcalde y Coronado (2019) El objetivo principal de su investigación era determinar la influencia el impacto de los residuos y las mermas en la economía de la empresa Ovo pack.

Se utilizaron métodos de investigación no experimentales, transversales y correlacionales, así como métodos de recopilación de datos y encuestas. Se emplearon encuestas y métodos de recopilación de datos; los estados financieros y de costes de la empresa Ovo pack constituyeron la muestra. Las cifras financieras y de costes de la empresa de Trujillo constituyeron la muestra. Como resultado, el 13,85% de la producción total anual en forma de mermas de combustible se produjo, pero no se reconoció correctamente. En 2018, las pérdidas y mermas de combustible supusieron el 14,40% del coste global de fabricación, según el estudio. Que asciende al 14,40% de los costes de producción.

Velásquez, V. (2018), entre sus conclusiones, destaca que realizar un buen análisis de liquidez en la empresa ayuda a conocer el estado actual del negocio porque se puede determinar si hay escasez de efectivo, equivalentes de efectivo, efectivo ocioso, reducción de ventas, entre otras cosas, y se pueden tomar o proponer estrategias de mejora, y así no sufra ningún efecto negativo.

Gnilane et al. (2019) Establece (Revista científica) El objetivo del estudio era determinar cómo afectaba el control interno a la rentabilidad. Es importante señalar que este estudio tiene un diseño transversal, no experimental y de nivel explicativo y que emplea una metodología cuantitativa. diseño transversal, no experimental y de nivel explicativo. La muestra consistió en 110 estados financieros y registros de auditoría de organizaciones de micro financiación. proveedores de microcréditos. El método empleado fue el análisis documental. Los resultados sugirieron una regulación interna.

Ledley (2020) destaca que los beneficios netos obtenidos tras realizar una inversión son los que determinan esta rentabilidad, también conocida como rentabilidad de los fondos propios (ROE), o rendimiento de la inversión. Habitualmente expresada en porcentaje, la rentabilidad financiera puede emplearse como medida, con el fin de Determinar el valor de los beneficios recibidos en relación con los recursos gastados.

Sánchez, D. y Guevara, M. (2020) El objetivo de su tesis "Estrategias de Gestión Estrategias de Gestión Financiera Para Mejorar la Liquidez de la Empresa Corporación Universitaria de la Costa S.A.C., Chiclayo 2019", A partir de una muestra de 20 empleados del área administrativa de la empresa, se utilizó el método de diseño pre experimental para sugerir nuevos enfoques de gestión para el aprovisionamiento eficaz de la liquidez de la corporación. El método utilizado fue la encuesta mediante entrevista, y los resultados mostraron que el 90% de las actividades producidas por los trabajadores de la empresa no estaban organizadas ni estructuradas, incluidos los materiales necesarios para la producción.

(Barbieri, 2021), afirmó que: es importante mejorar el crecimiento de la gestión dentro de las áreas de la empresa mediante la aplicación y la mejora de los procedimientos de control interno.

Si bien es esencial que cada empleado a cargo de una determinada región de la empresa esté familiarizado con los controles correspondientes dentro de la organización.

de cada área debe conocer los controles correspondientes dentro de la empresa. La correcta implantación de un sistema de control interno proporcionará información precisa sobre todas las operaciones de la empresa.

Se dispondrá de información real sobre todas las operaciones, y la empresa se beneficiará de resultados eficientes y eficaces al mismo tiempo.

En cuanto a la fundamentación científica, tenemos que en lo que refiere a la variable control interno de las mermas de combustible,

Se basa en la teoría de (Barquero, 2013) afirma la existencia del control interno a lo largo del tiempo. Desde la creación de las primeras entidades, ha existido la obligación de establecer controles sobre los empleados que trabajan para ellas y sobre sus prácticas.

El control engloba una estrategia de gestión y un conjunto de procedimientos para garantizar que los recursos están adecuadamente protegidos, que los activos se mantienen en buen estado, que sus registros financieros son exactos y que los trabajos aseguren que la tarea de la organización se realiza eficazmente y de acuerdo con las normas de conformidad y las normas establecidas por la dirección.

En lo que refiere a la rentabilidad menciona Rengifo (2002) El análisis de la rentabilidad de una operación financiera se realiza cuando ésta utiliza productos, recursos, personas, material y recursos financieros para generar resultados. Para mantenerse en el mercado, como mínimo debe ser lucrativa. debe generar beneficios, lo que seguirá ocurriendo siempre que los recursos, activos y productos de la empresa se gestionen con eficacia.

Pacheco (2009) Según el autor, La merma, que resulta de factores relacionados con la naturaleza del producto y el proceso de fabricación, es la pérdida real de peso en el volumen de existencias.

la merma es el residuo que queda después de lo que se compra y lo que se vende, y es este residuo el que hay que determinar para calcular las pérdidas en que se incurrirá.

y lo que se vende, todo lo cual es necesario comprender para calcular las pérdidas a las que está expuesta una empresa.

Ortega A. (2008), Afirma en su libro "Rentabilidad financiera" que la rentabilidad permite analizar y evaluar la rentabilidad de una empresa con respecto a un determinado nivel de inversión del propietario.

Conclusión: La gestión financiera conlleva la maximización del patrimonio de los propietarios de una empresa mediante la consecución adecuada de la gestión y la ejecución de la misma, lo que elevaría su rentabilidad.

En cuanto a la variable de liquidez Según Pérez-Carballo, (2015) muestra que la salud financiera de cada entidad depende de la liquidez. si una empresa crea valor a través de sus operaciones de servicios o de la eficacia de sus productos. La liquidez es una medida adecuada que se aplica para determinar si una empresa va bien o no, y si hay que mejorar ciertas actividades o la gestión. Esto se debe a que la liquidez es un buen indicador de las operaciones de una empresa o de la eficacia de sus productos. Hay que mejorar las actividades o la gestión. También se dice que una empresa es líquida si puede utilizar una línea de crédito y es lo suficientemente solvente como para satisfacer sus obligaciones.

Justificación de la investigación

En la empresa investigada, la gestión interna del despilfarro de combustible en 2022 es insuficiente.

Gracias a este estudio, hemos podido identificar los factores que contribuyen al despilfarro de combustible en todas las etapas, desde la estación de compra hasta la transferencia, el almacenamiento y la distribución del combustible al público en general. Las instituciones y/o personas interesadas en el tema del estudio pueden utilizarlo.

Justificación Practica: El siguiente informe sirve de guía para saber llevar un adecuado control interno y no afecte las mermas en la rentabilidad y liquidez. Durante el al cierre de año al presentar los estados financieros.

Justificación social: las medianas empresas no invierten en un manual de control interno, la cual serviría de ayuda para llevar un control en las diferentes áreas de una entidad. Así como en el área logística, área contable y área de ventas.

Justificación Metodológica: El presente proyecto se justifica en forma del método descriptiva.

Conocimientos para llevar un control interno de mermas sin que afecte la rentabilidad y liquidez en el grifo Vicente Delfín Cabada S.A.2022.

Justificación Teórica:

El análisis del presente proyecto de investigación mostrará cómo se gestionan las mermas de combustible dentro de la que se presentan durante la fase de comercialización o que pueden surgir adicionalmente por otras causas. Por diversos motivos; además, determinará la incidencia fiscal para que podamos añadir a la teórica

Debido a la urgencia de reducir las pérdidas producidas a lo largo del proceso de comercialización y evitar errores, examinamos esta técnica fiscal para apoyarla en el proceso de comercialización y evitar errores en la tributación de los mismos.

Los resultados de la investigación ayudarán a mejorar la gestión de las operaciones de suministro y distribución de combustible, lo que aumentará la rentabilidad de la empresa y se reflejará adecuadamente en los estados financieros.

PROBLEMA

¿De qué manera el control interno de las mermas de combustible afecta la Liquidez y rentabilidad en la empresa Vicente Delfín Cabada S. A. en la ciudad de Trujillo-año 2022?

Conceptualización y operacionalización de variables.

Variable 01: Control Interno

Definición conceptual de Control Interno:

Según (Coopers & Lybrand 2020) Define, el control interno como un procedimiento y métodos diseñado de una entidad para conseguir sus Objetivos específicos. establecer un buen control interno la entidad tiene que estar involucrado todo el personal que elabora en la empresa.

Como señala Mejía, (2006) Un sistema de control interno sirve para recopilar, organizar y registrar las actividades de una organización con el fin de difundir datos para el análisis de resultados, la planificación y la toma de decisiones que ayuden a la empresa a alcanzar sus objetivos.

La capacidad de supervisar la eficacia de las actividades, así como la corrección de los registros, hace del control interno un componente crucial de la gestión empresarial.

Conclusiones.

Debido a la intensa competencia que existe hoy en día entre las empresas, obtener una ventaja competitiva es crucial para la expansión de los negocios.

Sería útil disponer de una estructura de control interno clara para tener éxito en ellas. Las ventajas competitivas son esenciales para el crecimiento de las empresas.

Independientemente de su tamaño, estructura o estilo operativo, todas las empresas deben utilizar controles internos, y deben establecerse de modo que puedan hacerlo ofreciendo un nivel razonable de seguridad en cuanto a la eficacia y eficiencia de sus operaciones, la exactitud de sus datos financieros y el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Es imprescindible recordar que toda empresa necesita personal cualificado que pueda llevar a cabo los objetivos de la empresa o de sus propietarios.

Para que la empresa funcione como se preveía desde el principio, es fundamental que el empresario o propietario evite confundir propiedad con titularidad. Es crucial que no confunda propiedad con capacidad de gestión, creyendo que es la única persona con las aptitudes necesarias para dirigir la empresa, deseando participar en todos los aspectos de la misma sin delegar tareas ni permitir que quienes tienen más conocimientos ofrezcan sugerencias de mejora.

Controles internos conformes a la NIA 400 (Evaluación de riesgos y control interno) El auditor debe conocer los sistemas contables y de control interno para planificar y llevar a cabo la auditoría conforme a la NIA 400, "Evaluación de riesgos y control interno".

Objetivos del sistema del control Interno

Los recursos deben gestionarse eficazmente frente a los riesgos potenciales para proteger los activos de la organización.

Con el fin de garantizar la eficacia y la eficiencia en todas las operaciones, anímelos y apóyelos en la realización de las tareas y funciones que les han sido delegadas para alcanzar el objetivo de la organización.

Garantizar que todos los recursos y esfuerzos de la organización se dirigen a la consecución de los objetivos de la entidad.

Asegurarse de que la gestión de la organización se evalúa y controla adecuadamente.

Asegurarse de que toda la información está actualizada y es exacta.

Crear y poner en marcha métodos para reducir los riesgos, así como identificar y corregir cualquier error que pueda producirse en la organización y poner en peligro la consecución de sus objetivos.

Importancia del control Interno

Independientemente del tamaño de la organización, en realidad hay una serie de objetivos principales.

La importancia del sistema de control interno se analiza en crear directrices y procesos.

Los controles internos ayudan a la organización a estar más organizada y cohesionada porque todo el mundo sabe lo que hay que hacer y cómo hacerlo.

Detener el robo y el fraude. El Centro de Respuesta a

Incidentes Cibernéticos se llama CERT-PY. Descubrieron que el 60% de las empresas experimentaron al menos un caso de fraude financiero relacionado con la seguridad informática. Por el contrario, el 47% son conscientes de que necesitan reforzar la seguridad de sus operaciones financieras.

Reducir los riesgos. Se considera que todos los procedimientos que puedan incluir riesgos, ya tengan que ver con los activos, el uso de recursos, la información, el cumplimiento o el gobierno corporativo, entran dentro del ámbito del control interno. métodos de captura. Se trata de una parte esencial del sistema de control interno porque ayuda a seguir las desviaciones y ofrece pruebas de determinadas transacciones.

Documentos procesados. Dado que sirve para controlar las desviaciones y ofrece pruebas de las distintas transacciones, se trata de un componente crucial del sistema de control interno.

División del trabajo. Puesto que sirve para supervisar las desviaciones y ofrece pruebas de las distintas transacciones, es un componente crucial del sistema de control interno.

Aumento de la producción. La productividad aumenta al aprovechar al máximo los recursos disponibles y lograr una administración financiera y administrativa más eficaz. Ayuda a las personas a llegar a conclusiones más sensatas.

Mejorar el prestigio de la empresa. Un sistema de control interno da a la empresa la apariencia de que cumple las leyes y los reglamentos. Esto permite que la empresa reciba mejores calificaciones financieras. Como resultado, atrae a mejores inversores. Además, mejora la retención del talento.

Variable 02: Mermas

Definición Conceptual

Es la reducción real de volumen, peso o unidad de inventario provocada por factores inherentes al diseño o al proceso de fabricación del producto. La merma se define como la disminución o reducción de un artículo durante el proceso de comercialización o producción como consecuencia de una pérdida física que afecta a su composición y carácter corpóreo, así como a su pérdida cuantitativa por estar ligada a cantidades.

De acuerdo con el Reglamento De La Ley Del Impuesto A La Renta, (s.f.), la merma exigida en el inciso c) de la segunda frase del artículo 21 debe ser certificada ante la SUNAT mediante un informe técnico emitido por un profesional imparcial, idóneo y colegiado o por el organismo técnico competente.

Cabe resaltar que el informe debe incluir, como mínimo, la metodología empleada y las pruebas que se realizaron durante el estudio, conforme lo requiera la autoridad técnica competente.

Según Picón, J. (2007), el informe debe ser elaborado por un profesional que reúna las siguientes cualidades: independencia, lo que significa que la persona que elabore el informe no debe ser empleado de la empresa.

Mermas. Se produce Durante el transcurso del negocio o de la producción, como, por ejemplo: durante la entrega, la venta o el almacenamiento, pueden producirse mermas. (Ayala, 2009) almacenamiento, venta, distribución, etc. Como resultado, se altera su composición física, lo que provoca una gran pérdida para la empresa.

Las mermas de combustible.

Se describe como "disminución, pérdida o merma de una cosa, debida a causas naturales, como evaporación, filtración o derrame" en otra definición. (CABANELLAS, 2010)

Merma de Glp: Según las normas internacionales de contabilidad, una merma es una pérdida física que tiene en cuenta el volumen, la cantidad y otros aspectos del proceso de producción de un producto. Entre estos motivos se encuentran los relacionados con el transporte, el almacenamiento y la gestión de la cadena de suministro, entre otros. (Alva, 2015)

A continuación, se enumeran las causas de la contracción:

- ❖ La evaporación de la gasolina se produce en el depósito donde se guarda combustibles.
- ❖ Evaporación de combustible desde la entrega de combustible del camión al tanque de almacenamiento subterráneo.
- ❖ Evaporación del combustible mientras se dispensa a los automóviles.
- ❖ El llenado sumergido o con burbujas afecta a los camiones cisterna cuando descargan en el depósito de la instalación de servicio.
- ❖ El llenado sumergido o con burbujas afecta a la instalación de servicio burbujeo.

- ❖ La inhalación de vapor de los tanques de almacenamiento subterráneos es una fuente de
- ❖ emisiones de vapor de las estaciones.

Depósitos subterráneos. Todos los días se producen pérdidas respiratorias como consecuencia de la evaporación del combustible y las variaciones de la presión atmosférica. Tensión del aire. la regularidad con la que se vacía el combustible del depósito para permitir que el aire limpio lo llene. Además, un factor importante que afecta a las emisiones es la frecuencia con la que se vacía el combustible del depósito, lo que permite la entrada de aire nuevo y provoca un aumento de la evaporación.

Tipos de Mermas.

Mermas Operativas.

El coste de producción incluye un porcentaje fijado por las industrias para tener en cuenta las pérdidas del proceso de fabricación provocadas por las mermas normales de las materias primas o los proveedores. Cuando un valor de la gama normal supera a otro valor de la gama normal, también se producen mermas anormales en todo el proceso de producción.

valor de la gama normal excede, éstas no formarán parte del coste del producto acabado, sino que se considerarán un gasto para la empresa. Valdivia, C & Ferrer, A. (2007)

Merma Normal.

En el inventario o a lo largo del proceso de fabricación, las unidades suelen perderse o rechazarse. En el proceso de fabricación o en el inventario.

El valor de la producción se incrementa con su coste. (Ripoll, Alcoy, Ayuso, Borrachina, Crespo, Garrigos, Tamarit, Urquidi 2011, p.197)

Las mermas normales se describen como aquellas reducciones del tamaño del producto que no pueden evitarse debido a factores externos o internos del ciclo de producción y que, como consecuencia, elevan el precio por unidad de un bien.

En consecuencia, este tipo de contracción se produce ineludiblemente y en el porcentaje máximo permitido, que es absorbido por las unidades de nueva fabricación y eleva su coste unitario.

Aunque la empresa no puede controlar estas pérdidas, cabe destacar que, si bien la empresa no puede controlarlas, sí puede estimarlas mediante estudios o investigaciones.

Merma anormal.

Se producen fuera del proceso industrial, lo que implica que son pérdidas provocadas involuntaria o fortuitamente. Fortuitas. Ejemplos:

- Debido a la humedad, las existencias podrían degradarse e inutilizarse.
- El descuido de los operarios a la hora de manejar maquinaria defectuosa provoca diversos fallos en el proceso de producción, que deben reconocerse como gasto corriente.

Estas pérdidas son las que se registran como gasto del periodo de inmediato, es decir, resultan de accidentes que la empresa no pudo prever.

Al no ser intencionados, son incapaces de anticiparse.

Merma en el Transporte.

La adquisición se realiza a través de instalaciones de suministro, desde las que se envía por mar a Perú.

Cuando el combustible llega a Perú por vía marítima, se inicia el proceso de su comercialización.

la compra del producto en la fábrica, que es el proceso de comercialización del combustible.

En la transacción debe incluirse una carta de porte y una ficha técnica de la gasolina.

la ficha técnica del producto, que confirma las cualidades.

Variable 03: Liquidez

Definición Conceptual

La capacidad de un activo para convertirse rápidamente en efectivo sin sufrir una gran pérdida de valor se conoce como liquidez. Por lo tanto, se dice que un activo es más líquido si es más sencillo convertirlo en efectivo. Por lo tanto, cuanto más rápido se pueda convertir un activo en efectivo sin que pierda valor, mayor será su liquidez. Por el contrario, un menor nivel de liquidez se traduce en un mayor tiempo de procesamiento y/o una mayor pérdida de valor de un activo que debe convertirse en efectivo.

Tomando las palabras de Nava (2009) Liquidez: Para que una empresa sea líquida, debe ser solvente de antemano. Solvencia: La capacidad de pago de las obligaciones refleja la capacidad de una empresa para cumplirlas. Por el contrario, la capacidad de una empresa para responder rápidamente se mide por su nivel de solvencia, que viene indicado por la presencia de activos que pueden venderse para satisfacer rápidamente sus deudas. Por otro lado, La liquidez es la capacidad de una empresa para pagar puntualmente a sus acreedores.

Características de la liquidez

- La capacidad de una empresa o persona para recaudar dinero
- Se trata de activos que pueden venderse inmediatamente o en cualquier momento.
- Esta velocidad se basa en lo fácil que es comprar o vender el artículo.
Tener liquidez le permite cumplir con responsabilidades a corto plazo por motivos laborales, familiares o personales.
- Las comisiones de los activos líquidos son mínimas. En otras palabras, no sufren pérdidas sustanciales cuando se convierten en efectivo.
- La capacidad de un activo para venderse rápidamente no indica necesariamente que tenga una gran liquidez, ya que es posible que un bien se venda por menos de su valor real para satisfacer las necesidades del propietario.

Ventajas de la liquidez

- ✓ Permite a las personas o empresas cubrir gastos temporales.
- ✓ Permite a particulares o empresas pagar gastos transitorios.
- ✓ Ayuda a la financiación de operaciones comerciales.
- ✓ Una buena liquidez es señal de seguridad financiera, lo que mejora la reputación de la empresa, da más tranquilidad a los inversores y atrae a más inversores potenciales.

Variable 04: Rentabilidad

Definición conceptual: La rentabilidad de una empresa demuestra su estabilidad financiera.

Además, es una parte crucial de la empresa ya que evalúa lo bien que la dirección convierte las ventas en beneficios. La rentabilidad es una noción amplia que puede definirse de muy diversas maneras, según muy diversas previsiones, y desde muy diversos ángulos, según el contexto de la empresa. Rentabilidad desde una perspectiva económica o financiera, o rentabilidad social, en la que la rentabilidad social, en este caso, incluye un amplio abanico de aspectos, como los aspectos sociales, Las consecuencias buenas o negativas de las acciones de una empresa, que son los efectos positivos o negativos que una corporación puede tener en su entorno, se basan en cuestiones culturales, medioambientales, etc. social o natural. Entorno social o medioambiental. Lizcano (2004)

La rentabilidad se define como la capacidad de la empresa para generar ingresos que equivalgan a más inversiones, reducción de la deuda, aumento de la producción, las ventas y los beneficios, así como en un mayor crecimiento. A primera vista, es cierto que podríamos concluir que una empresa es lucrativa cuando sus márgenes de beneficio aumentan, pero eso no es todo. Lucrativa cuando los beneficios aumentan, pero eso no es todo; también tenemos que saber cómo evaluar la rentabilidad de la empresa. Díaz (2012)

(Daza, 1988) Define, La rentabilidad de una empresa viene determinada por la relación entre ingresos y gastos que resulta del uso eficiente de sus recursos., proporcionados por la empresa para completar operaciones con éxito y alcanzar objetivos financieros y económicos a corto plazo se traducirá en un beneficio financiero para el sano desarrollo de la empresa.

Rentabilidad anual.

La rentabilidad anual es una medida del beneficio o pérdida potencial en un horizonte de inversión de un año. Es factible comparar el rendimiento de instrumentos financieros con distintos vencimientos calculando la rentabilidad anual.

Rentabilidad media.

Dividiendo el importe total de los rendimientos de todas las operaciones por el número total de rendimientos aportados, se determina el rendimiento medio. Se proporciona la rentabilidad media de todas las operaciones. Si se realiza a lo largo de un año, se denomina rentabilidad media anual, y si se realiza a lo largo de un mes, se denomina rentabilidad media mensual.

Describe Sánchez J. (2002), que Cualquier actividad económica en la que se movilizan recursos - materiales, humanos y financieros- para obtener resultados se denomina rentable. A pesar de que el término "rentabilidad" se utiliza de diversas formas en la literatura económica y de que varios enfoques doctrinales se centran en uno o varios aspectos de la misma, en sentido amplio se define como la medida del rendimiento creado para el capital dedicado a ella durante un periodo de tiempo determinado. Según se trate de un análisis a priori o a posteriori, compara los ingresos generados y los medios por los que se han obtenido para presentar opciones o evaluar el éxito de las acciones realizadas.

Define Wikipedia (2013), La rentabilidad es la capacidad de generar más beneficios con respecto al gasto de tiempo o esfuerzo. El término "rentabilidad" puede utilizarse para describir.

LA RENTABILIDAD EN EL ANALISIS CONTABLE

El hecho de que todos los análisis empresariales tiendan a centrarse La necesidad del análisis de la rentabilidad viene establecido por la polaridad entre rentabilidad y seguridad o solvencia como variables clave de la actividad económica. Esto es cierto incluso cuando una empresa debe equilibrar diversos objetivos, algunos de los cuales se centran en la rentabilidad o el beneficio, otros en la expansión, la estabilidad o incluso el servicio a la comunidad. Así, de acuerdo con los profesores

Cuervo y Rivero (1986: 19), la cuantificación del binomio rentabilidad-riesgo, que se ofrece desde una triple funcionalidad:

-Análisis de la rentabilidad

El análisis de solvencia es el proceso de determinar si una empresa podrá hacer frente a sus compromisos financieros (reembolso del principal y otros costes relacionados) al vencimiento como consecuencia de la deuda.

Se examina la estructura financiera de la empresa para determinar si es suficiente para continuar una expansión estable. En otras palabras, los límites financieros de toda operación comercial son la seguridad y la rentabilidad. Dado que la rentabilidad, en cierto sentido, es la recompensa por el riesgo, estos dos objetivos suelen ser irreconciliables. En consecuencia, la inversión más segura no siempre es la más rentable. Por otra parte, es fundamental tener en cuenta que la rentabilidad está estrechamente vinculada a la solvencia o estabilidad de la empresa, ya que es un requisito para la continuidad de las operaciones.

Indicadores de rentabilidad generales

A continuación, se enumeran los indicadores de rentabilidad más significativos.

Rentabilidad absoluta.

Suele tener una serie de rendimientos fijos pero inciertos y es la rentabilidad de las inversiones en valores del mercado monetario, activos de renta fija o acciones.

Rentabilidad acumulada.

El beneficio La "rentabilidad acumulada" de un proyecto de inversión o actividad económica a lo largo del tiempo se suma al beneficio de la misma inversión en periodos anteriores para evaluar la rentabilidad global.

Rentabilidad económica.

La rentabilidad económica de una empresa es una medida de su eficacia económica. Se calcula dividiendo el beneficio anual total de la empresa antes de deducir los intereses por el total de sus activos, multiplicado por 100. En otras palabras, la rentabilidad económica es independiente de la estructura financiera de una empresa y representa en cambio su capacidad de generar beneficios a partir de los activos y el capital empleados.

Rentabilidad financiera o rentabilidad del ROE.

El rendimiento de los fondos propios se determina dividiendo los fondos propios de una empresa por sus ingresos netos antes de impuestos. Es, en otras palabras, la diferencia entre la cantidad de dinero ganada y los recursos utilizados para ganarla.

$$ROE = \frac{\text{Beneficio neto después de impuestos}}{\text{Fondos propios}}$$

Rentabilidad comercial.

La rentabilidad comercial es la ratio utilizada para evaluar la viabilidad comercial de una empresa.

Se determina dividiendo el beneficio bruto de las ventas por el volumen total de ventas.

También se conoce como rentabilidad de las ventas.

Rentabilidad dinero.

El rendimiento obtenido tras realizar una determinada inversión financiera se conoce como rentabilidad del dinero. Es decir, el efectivo derivado directamente de la inversión de una determinada suma de dinero.

Rentabilidad efectiva.

Para calcular la tasa de rendimiento efectiva, se tienen en cuenta las reinversiones efectivas del capital financiero recibido a lo largo de la duración de una inversión.

Reinversiones efectivas del capital financiero realizadas durante el transcurso de una inversión.

Estas tasas de reinversión reflejan el estado real o previsto del mercado.

Rentabilidad esperada del VAN.

La rentabilidad prevista puede tenerse en cuenta cuando se desconocen datos importantes sobre la inversión.

invertir es tener en cuenta la rentabilidad prevista. Dado que se supone que uno de los parámetros opera arbitrariamente en estas circunstancias, el VAN, o rendimiento previsto, se considera una suma de variables aleatorias.

Se supone que uno de los parámetros se comporta aleatoriamente.

Rentabilidad garantizada.

La rentabilidad garantizada puede utilizarse en diversas operaciones financieras, como las cuentas de ahorro garantizadas o los planes de pensiones garantizados.

Cuentas con rentabilidad garantizada de ahorro o pensión.

La garantía para este tipo específico de rendimiento está limitada en el tiempo.

Rendimiento geométrico o tasa de rendimiento geométrica.

La rentabilidad geométrica

Se emplea para averiguar la rentabilidad típica de operaciones financieras concretas. cuya valoración fluctúa y tiene un componente acumulativo que puede incluir la revalorización o la devaluación. Por lo tanto, utilizar esta rentabilidad geométrica es más eficaz que calcular la rentabilidad media de forma directa o aritmética. La tasa de rentabilidad se ajusta a la rentabilidad que resultaría de la capitalización compuesta.

Rentabilidad libre de riesgo.

La rentabilidad sin riesgo es equivalente a la de las operaciones financieras sin riesgo, como los depósitos bancarios.

Rentabilidad nominal y rentabilidad real.

Con el tiempo, la inflación de los precios hace que disminuya el valor del dinero. Por lo tanto, es crucial distinguir entre rentabilidad nominal y real. Los efectos de la inflación se tienen en cuenta en la rentabilidad real, pero no la nominal, tiene en cuenta los efectos de la inflación. Otro tipo de rentabilidad es la rentabilidad bruta o neta.

clasificación.

Rentabilidad bruta.

La rentabilidad bruta se calcula dividiendo el resultado bruto de la actividad económica de la empresa por las ventas totales durante un periodo de tiempo determinado.

Rentabilidad neta.

Dividiendo los ingresos netos de la empresa entre las ventas generadas en un periodo de tiempo determinado, se determina la rentabilidad neta.

Ratios de la Rentabilidad.

Los ratios de rentabilidad se utilizan para comparar el resultado con otras partidas de pérdidas y ganancias o del balance. Miden la eficacia con la que una empresa gestiona sus operaciones con respecto a la utilización de sus recursos.

Ingresos netos por ventas

Este ratio incluye la rentabilidad global obtenida por dólar de ventas. Incluye todo aquello en lo que la empresa gasta o gana dinero. Los ratios de rentabilidad que son extremadamente altos son excelentes; sin embargo, deben complementarse con una vigorosa estrategia de remuneración al accionista.

$$\text{Beneficio neto sobre ventas} = \frac{\text{Beneficio neto}}{\text{ventas}} = \frac{\text{Beneficio después de impuestos}}{\text{Importe de las ventas}}$$

Margen Comercial

Determinar la viabilidad de los ingresos de la empresa teniendo en cuenta únicamente los costos de producción.

$$\text{Margen Comercial} = \frac{\text{Ventas netas} - \text{Costo de ventas}}{\text{Ventas netas}}$$

Rentabilidad de las ventas

Establece cómo se relacionan los precios y los gastos. Dado que del volumen de ventas se obtiene un mayor beneficio, un valor más alto denota un escenario más afortunado para la empresa.

$$\text{Rentabilidad de ventas} = \frac{\text{Beneficio bruta}}{\text{Ventas}}$$

Ámbito de aplicación dentro de la empresa

Empresa "Servicentro Delfín Cabada S.A "

Vicente Delfín Tizón, propietario y director general de Servicentro Delfín, representó a la empresa cuando se le concedió su primera licencia de explotación en 1952. Nació en Trujillo el 6 de abril de 1916. Tras regresar a su país, trabajó como profesor en la Universidad Nacional de Trujillo. Había estudiado INGENIERÍA QUÍMICA en Alemania. La Asociación de Ingenieros Químicos de la Libertad fue fundada por Vicente Delfín Tizón, quien también proporcionó el solar en el que se encuentra la actual sede de la organización. A la edad de 72 años, el Sr. Vicente falleció el 3 de mayo de 1988.



Proceso de adquisición de combustible:

Dependiendo de la cantidad de suministro que quede ese día, el combustible se compra todos los días. Del día en curso. El encargado se pone en contacto con la planta (proveedor) a primera hora de la mañana para hacer el pedido de combustible y envía la orden de compra a la planta (envasadora de gas) El depósito se recibe y se descarga en la pampilla para ser comercializado en cuanto llegue al grifo.

¿Cómo se vende el combustible?

Cuando un coche se acerca al grifo y se aparca en la isla para que un vendedor pueda atenderlo, comienza oficialmente la venta. El tipo y la cantidad de combustible que necesita el cliente, tras lo cual éste paga en efectivo o con tarjeta de crédito, y al concluir, el vendedor expide un recibo, ya sea una factura o un ticket, según prefiera el cliente.

A continuación, el consumidor efectúa el pago en efectivo o con tarjeta de crédito y, al concluir, el vendedor le entrega una factura o un ticket, según prefiera.

Básicamente, la adquisición y venta de gasolina son los dos procedimientos clave de la empresa "Servicentro Delfín Cabada S.A."

Frecuente pérdida experimenta la empresa "Servicentro Delfín Cabada S.A." como consecuencia del transporte, descarga, operación, u otros factores conexos. Tránsito, descarga, u otros factores pertinentes.

Mermas por Transporte:

Las pérdidas de transporte se producen durante el traslado del combustible desde el punto de partida hasta el destino deseado. Debido a la misma evaporación, hay una variación mínima entre el 2% y el 3%, por ejemplo,

si se compran 1.500 galones.

Debido a la misma evaporación, hay una variación mínima entre el 2% y el 3% aproximadamente.

Mermas por descarga y temperatura:

El modelo de depósito no puede estar completamente vacío en el momento de la descarga porque siempre queda una pequeña cantidad de combustible y porque la evaporación también provoca pérdidas.

Pérdidas operativas por combustible:

Ocasionado por el almacenamiento inadecuado, el mal mantenimiento de los surtidores y la limpieza poco frecuente de los tanques, lo que ocasiona que el combustible se consuma debido a que los clientes buscan constantemente productos de alta calidad.

Luego de este análisis de los mercados dentro de la empresa Grifo Perlita S.A.C., se aconsejará establecer ciertos controles para mejorar la reducción de dicho mercado y así aumentar los ingresos y disminuir los gastos

MATRIZ DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADPRES	ITEMS
Control Interno Merms de Combustible	*Merms administrativo	*Mantenimiento *Instalaciones defectuosas	1 2,3
	* Merms Operativas	*Transporte *Recepción *Abastecimiento *Almacenamiento *Despacho	6 8 9 7
	*Merms ambientales	*Temperatura *Informe Tecnico	13 14
RENTABILIDAD	*Margen de Utilidad Neta	*Utilidad Neta/Ventas	18
	* ROE	*UN/Patrimonio Neto	19
LIQUIDEZ	*Nivel de utilidad bruta	*Capital de trabajo	20 21
	*Nivel de utilidad Operativa *Nivel de Utilidad Neta *Nivel de utilidad Repartidas	*Nivel de solvencia *Efectivo adecuado *Estado capital de trabajo	

HIPOTESIS

La aplicación de un sistema de control interno reducirá sustancialmente las mermas de combustible y aumentará la liquidez y rentabilidad de Vicente Delfín Cabada S.A.

Trujillo 2022.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Establecer controles internos de las mermas de combustible que afecta la liquidez y rentabilidad de Vicente Delfín Cabada S.A. en la ciudad de Trujillo-año 2022

Objetivo Especificos:

- 1.Establecer el control interno de las mermas de combustible de la empresa Vicente Delfin, en la ciudad de Trujillo-año 2022
- 2.Identificar la liquidez de la empresa Vicente Delfin, en la ciudad de Trujillo-año 2022
- 3.Establecer la rentabilidad de la empresa Vicente Delfin, en la ciudad de Trujillo-año 2022

Metodología.

TIPO Y DISEÑO INVESTIGACIÓN

Se empleó metodología de investigación de tipo descriptivo. Según Hernández, R. & Fernández (2014). Es descriptivo ya que pretende identificar detalles clave sobre cualquier fenómeno que se va a estudiar.

El diseño fue experimental de corte transversal, ya que la información será recogida en un solo momento.

Hernández, R., y Fernández, C. (2014). Los diseños de indagación transaccional o transversal recogen datos de forma instantánea, simultánea.

POBLACION Y MUESTRA

La población es el conjunto de todos los individuos, objetos y grupos que hay que tener en cuenta y que, aunque cambian con el tiempo, tienen algunos rasgos en común. Vara (2015). en esta investigación no se usó muestra.

La población estuvo constituida por 14 trabajadores de la empresa Vicente Delfin Cabada S.A. cada uno tiene los siguientes cargos:

Área	Nº Personas	Cargo
Gerencia General	1	Gerencia
Contabilidad	2	Contador
Tesorería	1	Tesorería
Distribución	1	Logística
Aisleros	9	Ventas
Total	14	

Muestra

En esta investigación no se usó muestra

TECNICAS E INSTRUMENTO

La técnica se utilizó la guía de la entrevista, y según López, P. y Fachelli, S. (2015), la entrevista permite recoger datos a través de entrevistado con el fin de obtener información necesaria para la investigación.

Técnica de Recolección de Datos

Se realizó la recolección de datos por medio de una entrevista, a los 14 trabajadores de cada área de la empresa Vicente Delfin Cabada S.A.

PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN

El tratamiento de los datos se verifica en dos etapas:

Etapas iniciales: validación del instrumento

Hemos utilizado una encuesta en línea como instrumento, y tres expertos en la materia han dado su aprobación a los datos que contiene.

Segunda fase: Estadística descriptiva.

Los datos se recopilan y presentan en tablas estadísticas.

Los datos recogidos en la encuesta se procesaron e introdujeron en una hoja de cálculo de Microsoft Excel, por lo que también fue necesario examinar y comprender los resultados en la tabla.

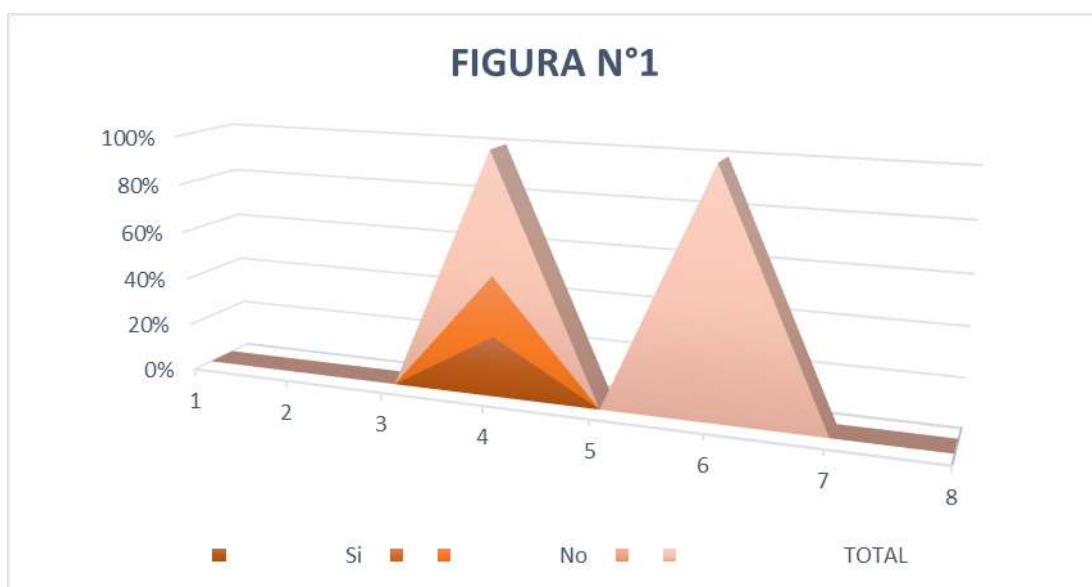
3.RESULTADOS

TABLA N°1:

Las tareas de mantenimiento que se realizan en el grifo siguen los protocolos establecidos por OSINERMIN

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	7	50
No	7	50
TOTAL	14	100

Fuente: Elaboración Propia



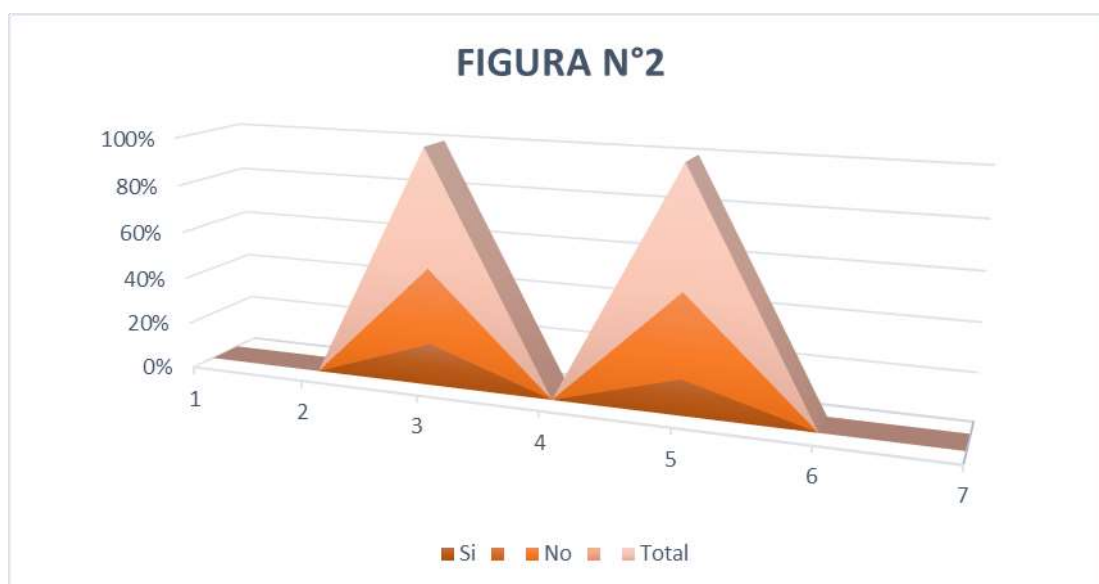
Interpretación: En la figura 1 los niveles de resultado demuestran que el 50% si Realizan Mantenimiento de acuerdo al protocolo que establece OSINERMIN y el 50% especifica que no.

TABLA N°2:

Cree que usted el grifo está realizando el mantenimiento suficiente en sus instalaciones

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	5	30
No	9	70
Total	14	100

Fuente: Elaboración Propia



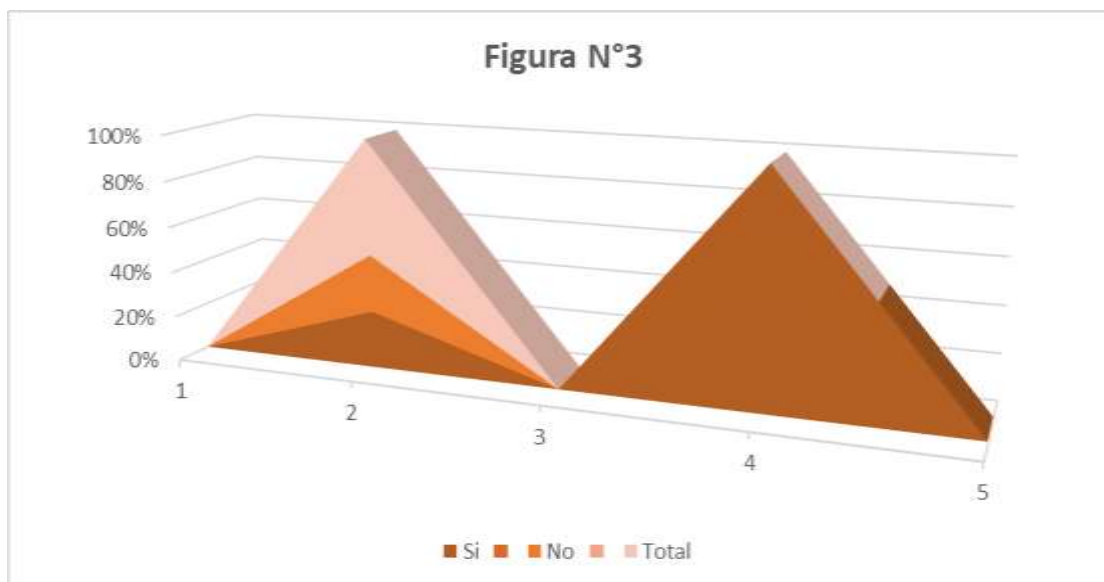
Interpretación: En la figura 2 el nivel de resultados demuestra que el 30% si se realiza mantenimiento en las instalaciones y el 70% no tiene conocimiento.

TABLA N°3:

Contrata la empresa a empleados debidamente capacitados para el mantenimiento de la cisterna

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	7	50
No	7	50
N/S	0	0
Total	14	100

Fuente: Elaboración Propia



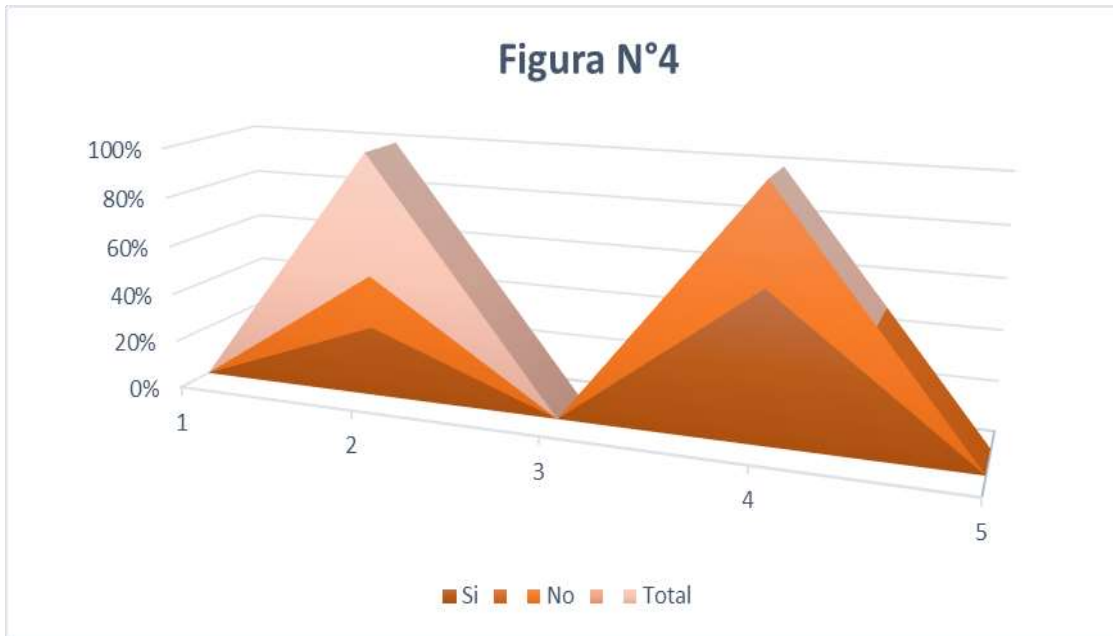
Interpretación: En la figura 3 los niveles de resultados demuestran que el 50% si se realiza capacitación para el mantenimiento de las cisternas y el 50% no tienen conocimiento.

TABLA N°4:

Se adhiere la empresa a los criterios de OSINERMINING para el etiquetado e identificación para la venta de gasolina.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	8	60
No	6	40
Total	14	100

Fuente: Elaboración Propia



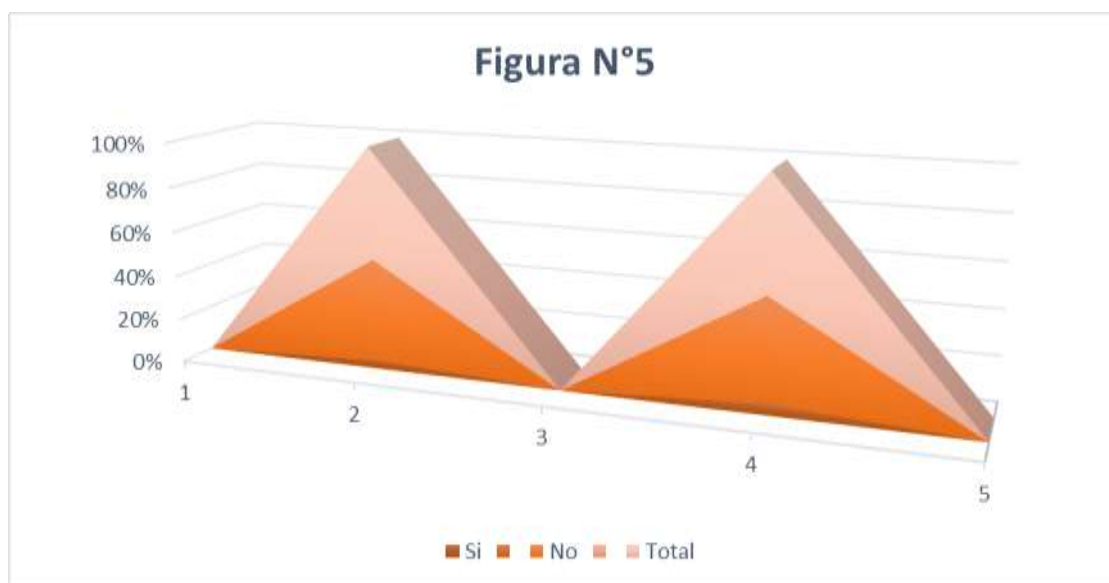
Interpretación: En la figura 4 el nivel de resultados demuestra que el 60% se adhiere la empresa a los criterios de OSINERMINING para el etiquetado e identificación para la venta de gasolina y el 40% no tiene conocimiento.

TABLA N°5:

Disponen de un margen para aceptar mermas durante el transporte.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	1	10
No	13	90
Total	14	100

Fuente: Elaboración Propia



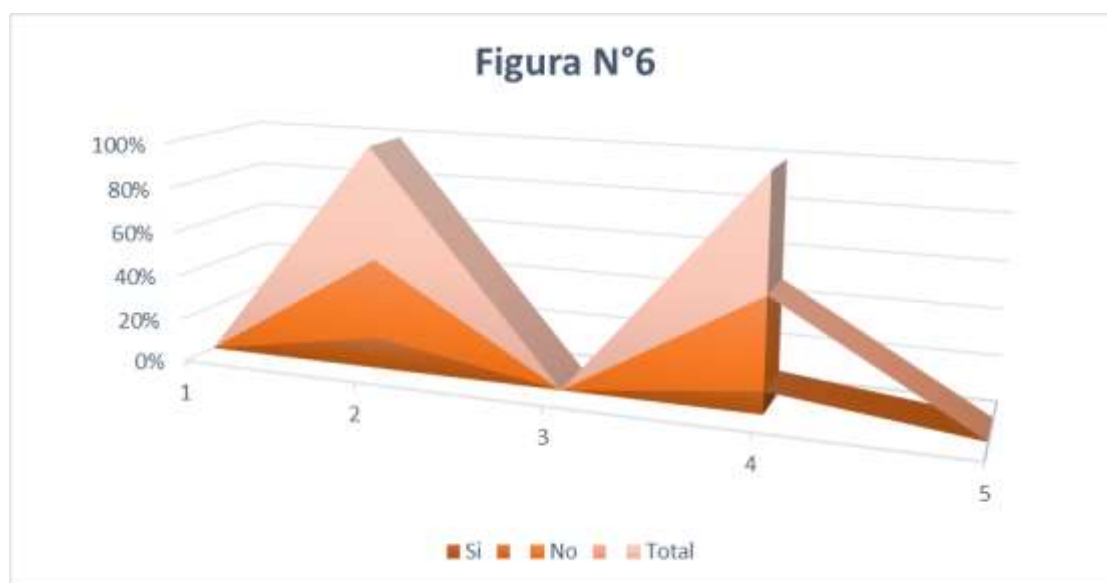
Interpretación: En la figura 5 el nivel de resultados demuestra que el 10% dispone de un margen para aceptar mermas durante el transporte y el 90% no tiene conocimiento.

TABLA N°6:

Existe un manual de control interno que detalle los pasos para cargar y descargar combustible.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	4	20
No	10	80
Total	14	100

Fuente : Elaboración Propia



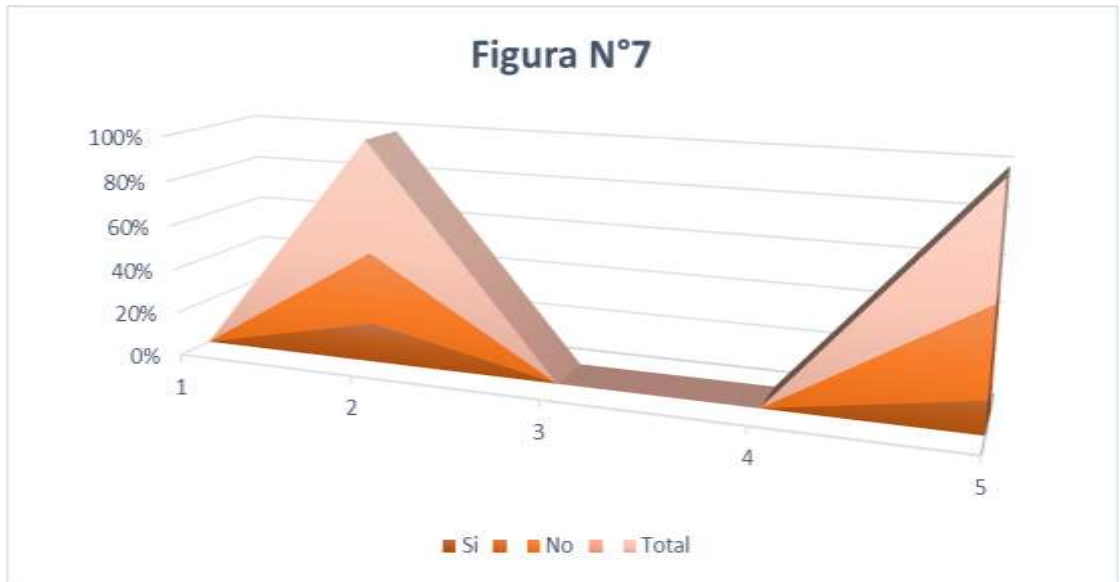
Interpretación: En la figura 6 el nivel de resultados demuestra que el 30% si existe un manual De control interno que detalla los pasos para cargar y descargar el combustible y el 80% No tienen conocimiento.

TABLA N°7:

En el proceso de recepción operativa, se utilizan estrategias para reducir las mermas de combustible.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	5	30
No	9	80
Total	14	100

Fuente: Elaboración Propia



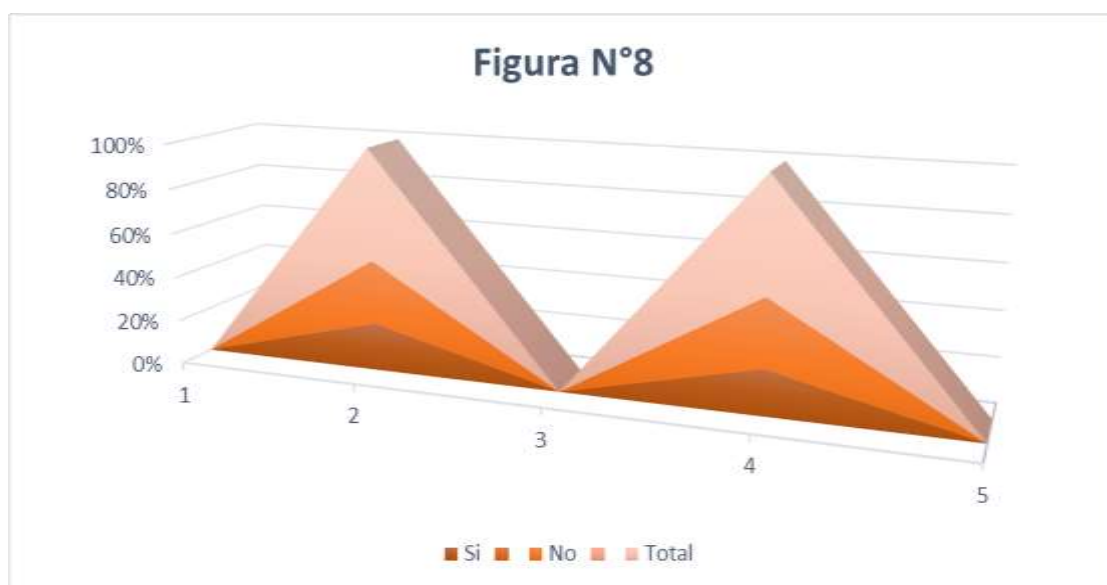
Interpretación: En la figura 7 el nivel de resultados demuestra que en el 30% si hay un proceso de recepción operativa. se utilizan estrategias para reducir las mermas de combustible. Y el 80% no tiene conocimiento.

TABLA N°8:

Se inspecciona minuciosamente el nivel de combustible que hay en el pozo subterráneo antes de la descarga.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	6	40
No	8	60
Total	14	100

Fuente : Elaboración Propia



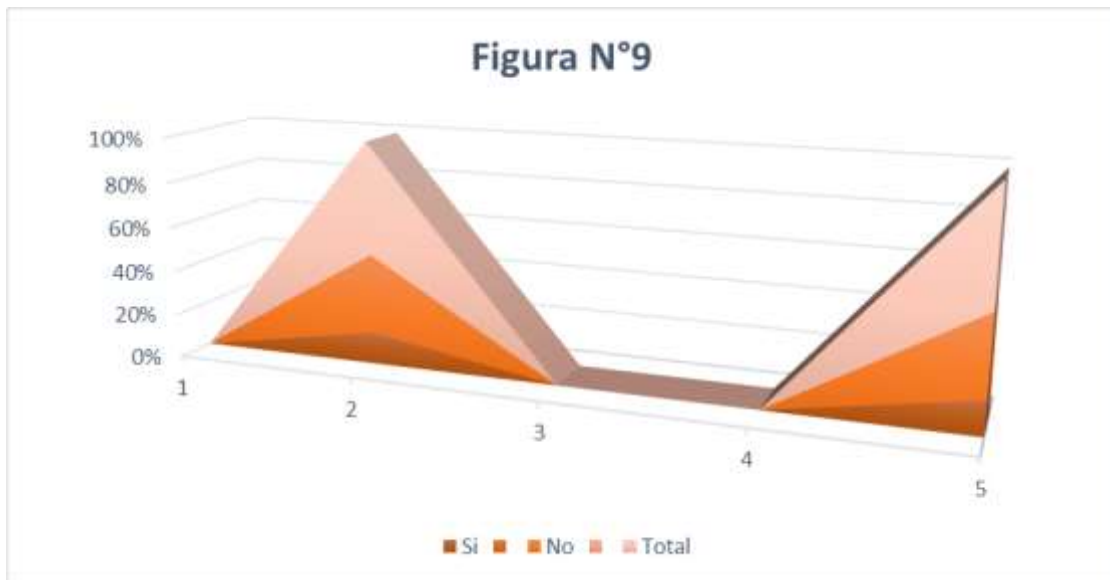
Interpretación: En la figura 8 los niveles de resultados demuestran que en el 40% si se inspecciona minuciosamente el nivel de combustible que hay en el pozo subterráneo antes de la descarga. Y el 60% no tiene conocimiento.

TABLA N°9:

Cree que hay formas de reducir las mermas durante el reparto de combustible

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	4	30
No	10	70
Total	14	100

Fuente: Elaboración Propia



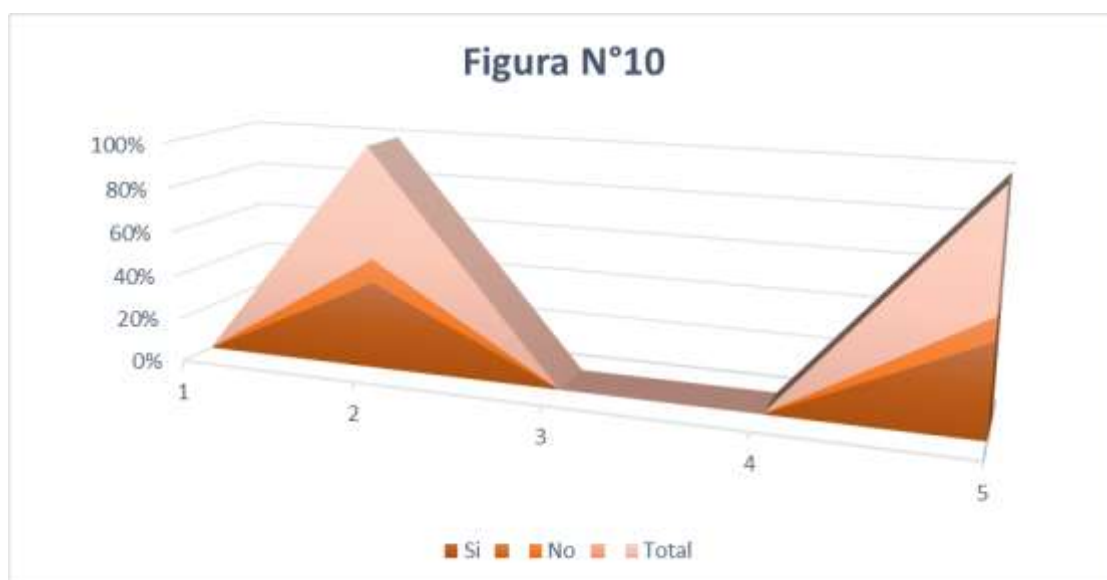
Interpretación: En la figura 9 el nivel de resultados demuestra que en el 30% cree que hay formas de reducir las mermas durante el reparto de combustible. y el 70% no tiene conocimiento.

TABLA N°10:

Cuando se recibe combustible, es necesario crear un informe de mermas

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	11	80
No	3	20
Total	14	100

Fuente: Elaboración Propia



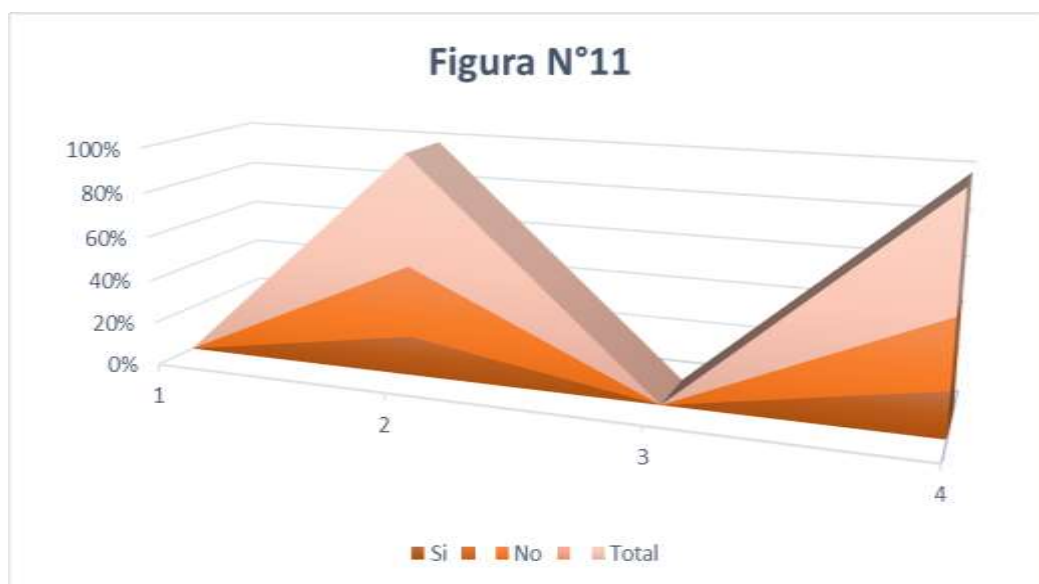
Interpretación: En la figura 10 el nivel de resultados demuestra que el 80%, si es necesario crear un informe técnico de mermas y el 20% no tiene conocimiento.

TABLA N°11:

Al efectuar el despacho a los clientes ¿los empleados son conscientes de la fuga de combustible

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	5	40
No	9	60
Total	14	100

Fuente: Elaboración Propia



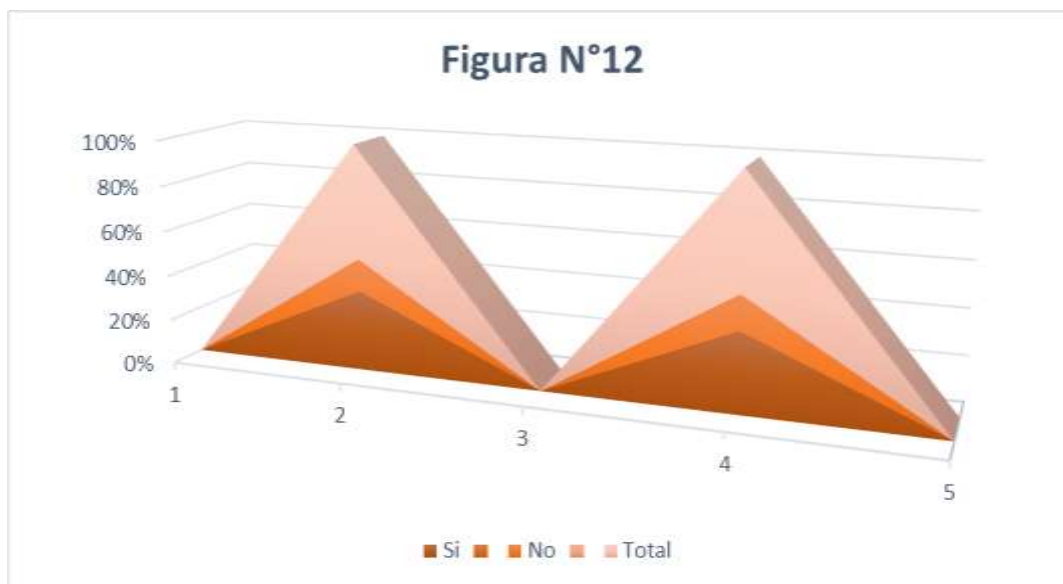
Interpretación: En la figura 11 el nivel de resultados demuestra que el 40%, los empleados son conscientes de la fuga de combustible y el 60% no tiene conocimiento.

TABLA N°12:

Influye la temperatura ambiental en las mermas de combustible del grifo
Vicente Delfín Cabada S.A.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	10	70
No	4	30
Total	14	100

Fuente : Elaboración Propia



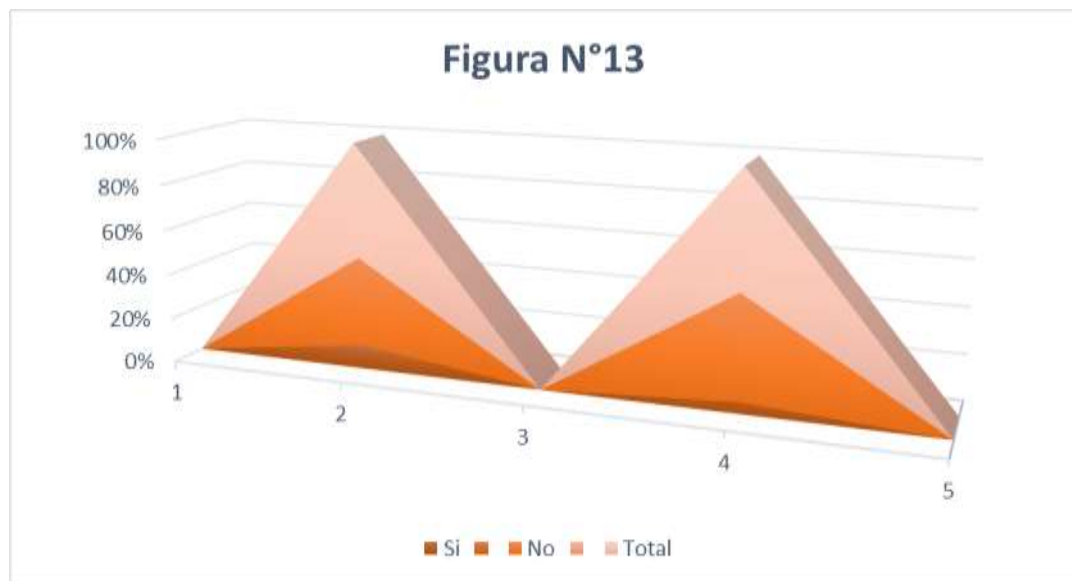
Interpretación: En la figura 12 el nivel de resultados demuestra que el 70%, respondieron que si influye la temperatura ambiental en las mermas de combustible y el 30% no tiene Conocimiento.

TABLA N°13:

Con qué frecuencia elabora informes técnicos que demuestren las mermas de combustible

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	3	10
No	11	90
Total	14	100

Fuente: Elaboración Propia



Interpretación: En la figura 13 el nivel de resultados demuestra que el 10%, respondieron que si influye la temperatura fuga de combustible y el 60% no tiene conocimientos.

TABLA N°14:

Elabora la empresa informes técnicos conforme a la ley cada vez que se producen mermas.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	4	30
No	10	70
Total	14	100

Fuente: Elaboración Propia



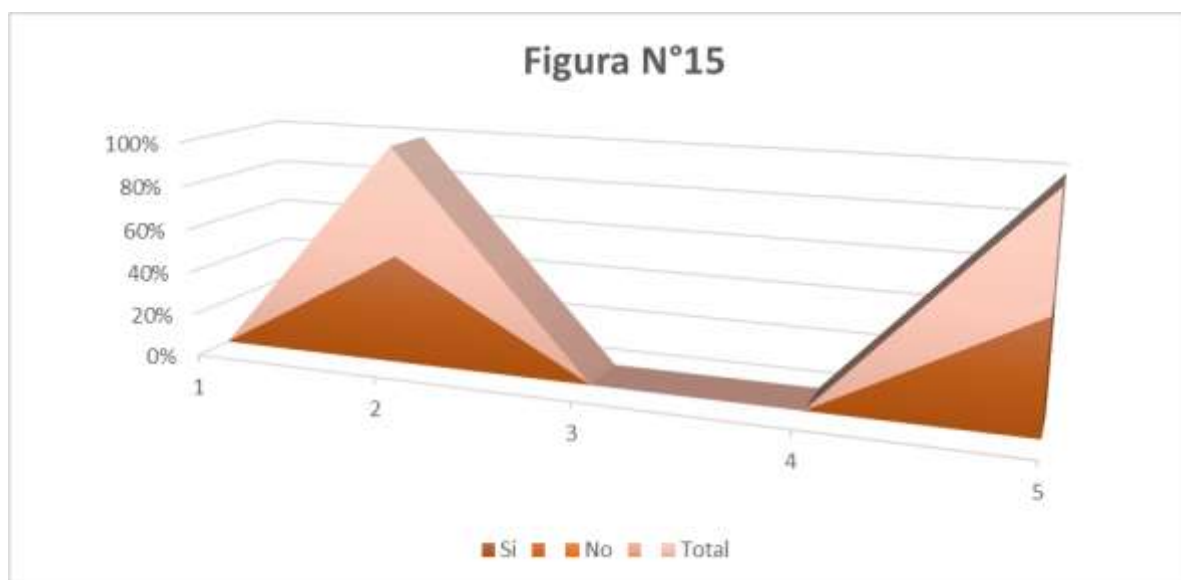
Interpretación: En la figura 14 los niveles de resultados demuestran que el 30%, respondieron que si elabora la empresa informes técnicos conforme a la ley. y el 70% fuga de combustible no tiene conocimiento.

TABLA N°15:

La empresa cuenta con una póliza de seguro contra incendios

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	14	100
No	0	0
Total	14	100

Fuente: Elaboración Propia



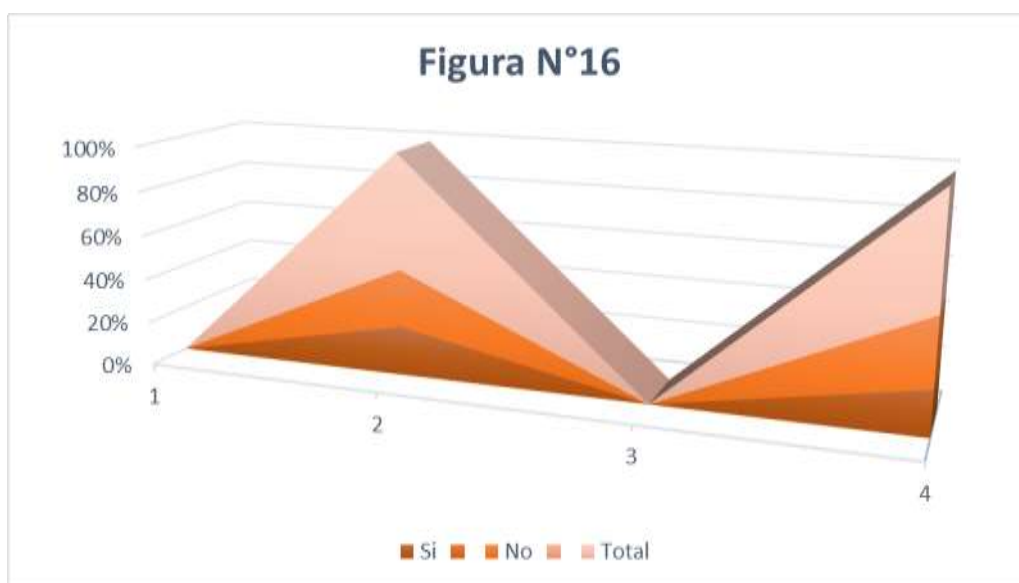
Interpretación: En la figura 15 los niveles de resultados demuestran que el 30% que si elabora la empresa informes técnicos conforme a la ley. y el 70% fuga de combustible no Tiene conocimiento.

TABLA N°16:

La rentabilidad de las ventas es óptima

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	6	40
No	7	60
Total	14	100

Fuente: Elaboración Propia



Interpretación: En la figura 16 el nivel de resultados demuestra que el 40%, respondieron que la rentabilidad de las ventas son óptimas y el 60% no tiene conocimiento.

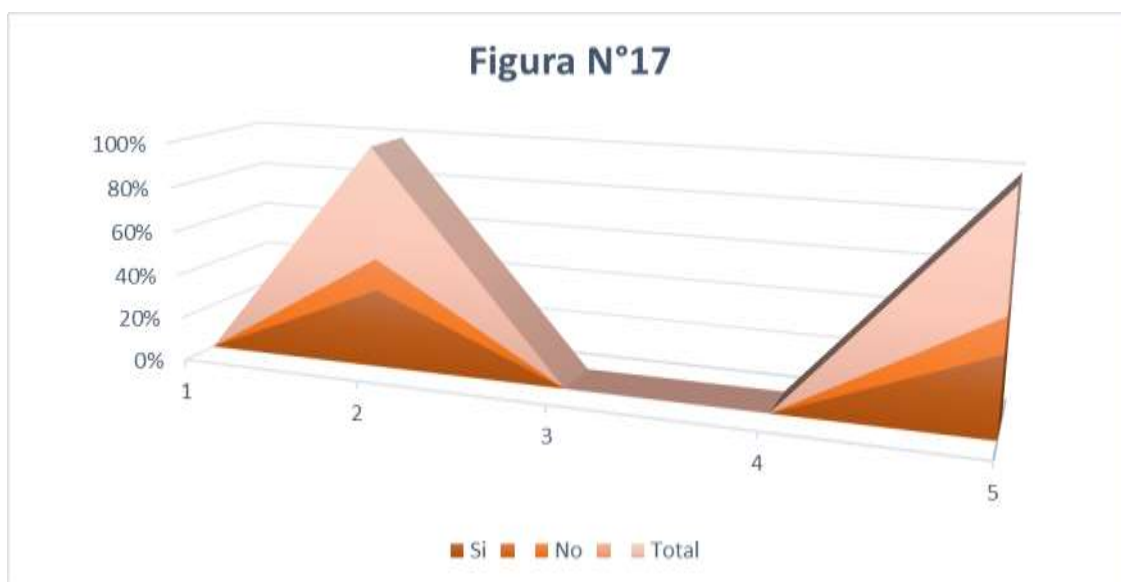
TABLA N°17:

La utilidad bruta de la empresa Vicente Delfín Cabada S.A, es considerable para cubrir sus gastos

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	10	70
No	4	30
Total	14	100

Fuente: Elaboración

Propia



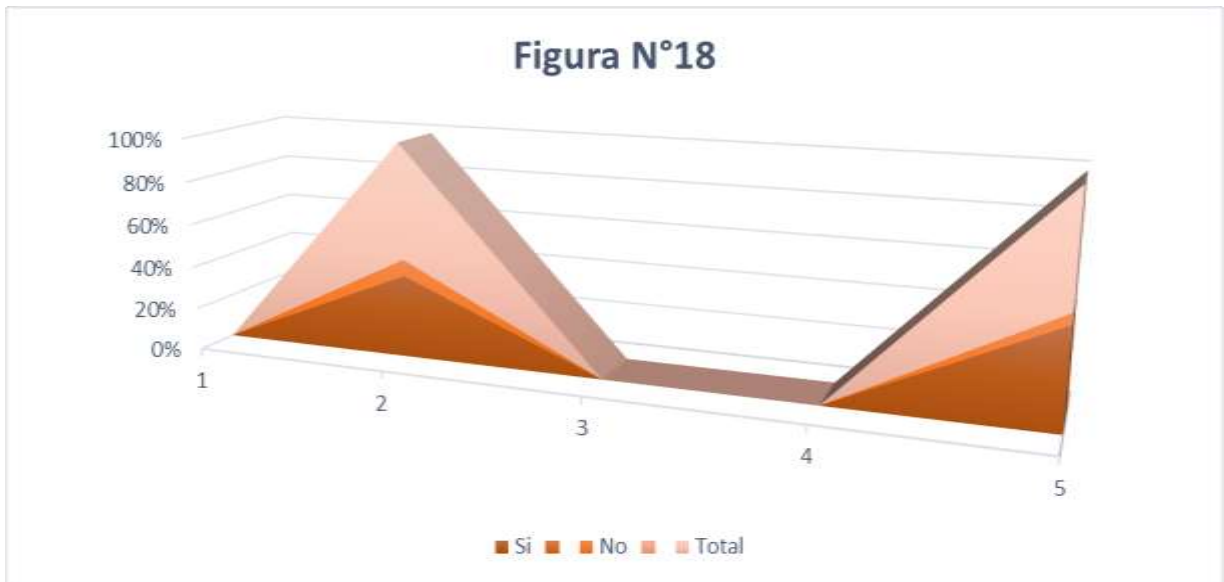
Interpretación: En la figura 17 los niveles de resultados demuestra que el 70%, respondieron que la utilidad bruta de la empresa Vicente Delfín Cabada S.A. es considerable para cubrir sus gastos y el 30% no tiene conocimientos.

TABLA N°18:

Se mide con frecuencia la rentabilidad de la empresa mediante el ROE, para medir la solvencia y beneficios.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	10	90
No	2	10
Total	14	100

Fuente: Elaboración Propia



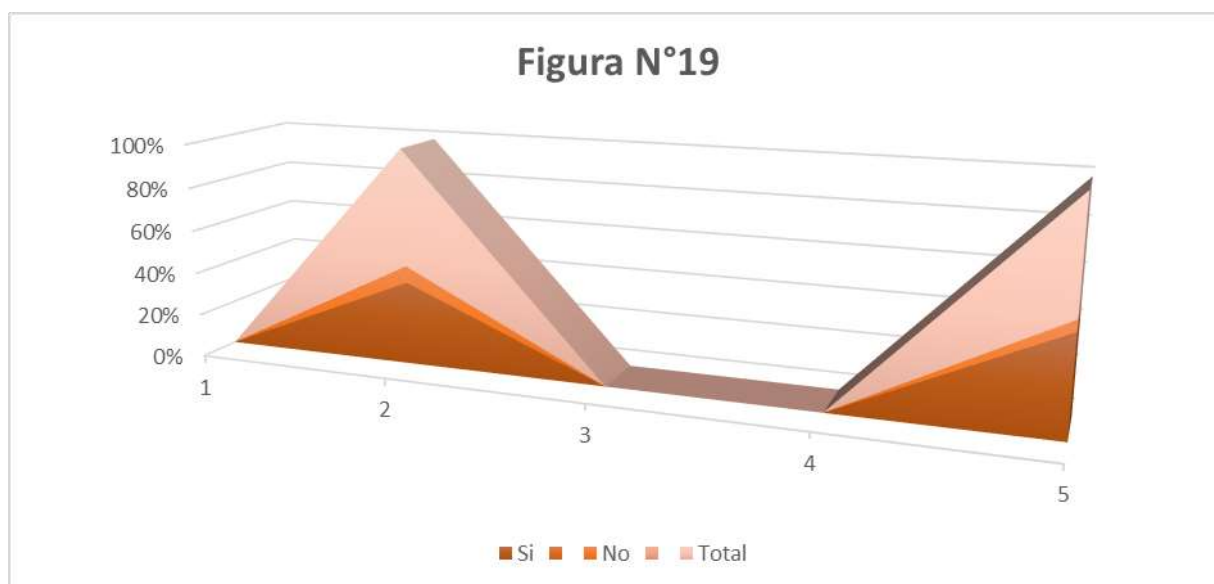
Interpretación: En la figura 18 el nivel de resultados demuestra que el 90% se mide con frecuencia la rentabilidad de la empresa mediante el ROE, para medir solvencia y beneficios. Y el 10% no tiene conocimientos.

TABLA N°19:

Cree que hay una estabilidad financiera en el grifo Vicente delfin Cabada

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	4	30
No	10	70
Total	14	100

Fuente : Elaboración Propia



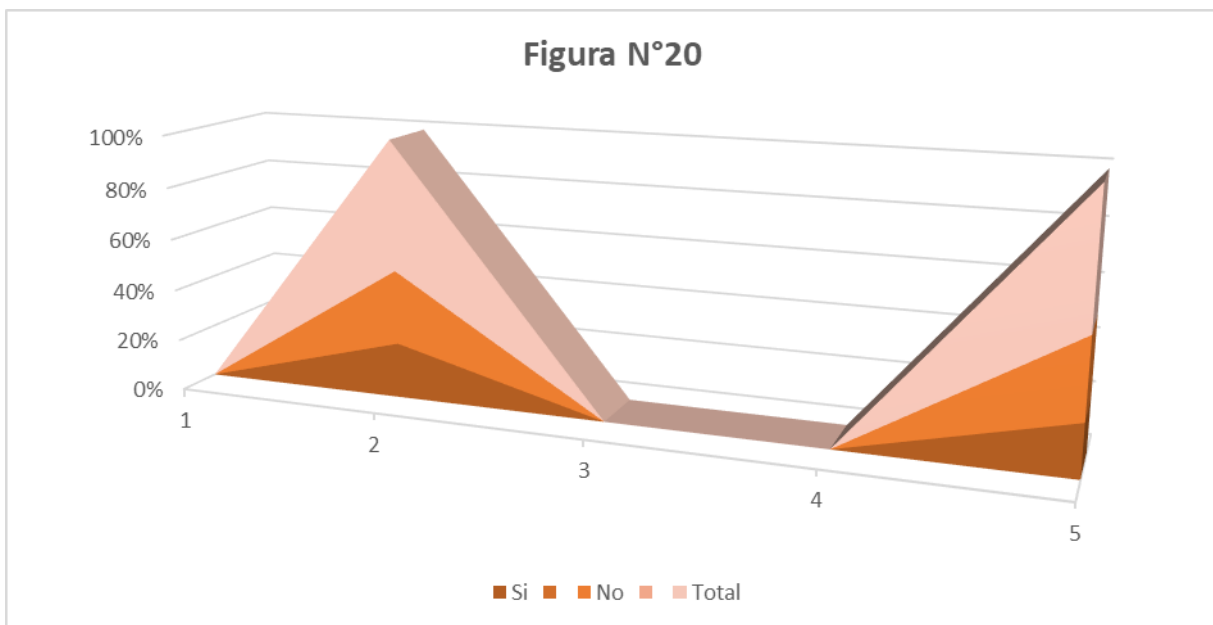
Interpretación: En la figura 19, el nivel de resultados demuestra que el 30% Cree que hay una estabilidad financiera en el grifo Vicente delfín Cabada Y el 70% no tiene conocimientos.

TABLA N°20:

Los niveles de liquidez durante los últimos años han sido buenos

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	6	40
No	8	60
Total	14	100

Fuente: Elaboración Propia



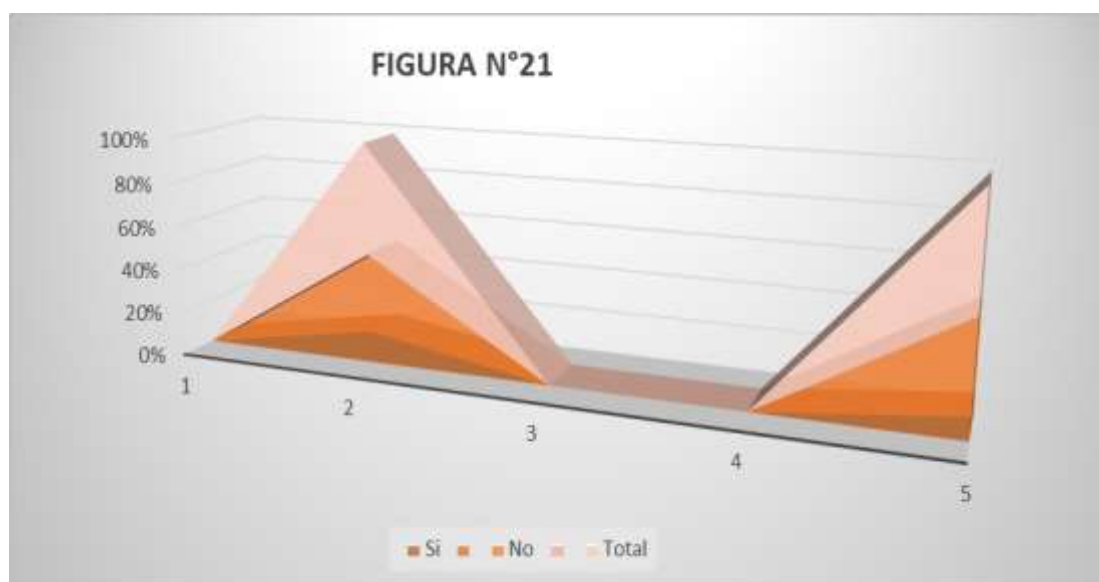
Interpretación: En la figura 20 el nivel de resultados demuestra que el 40% Los niveles de liquidez durante los últimos años han sido buenos. Y el 60% no tiene conocimientos.

TABLA N°21:

Para obtener disponibilidad de efectivo, la empresa recurre a las entidades financieras

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	4	20
No	10	80
Total	14	100

Fuente: Elaboración Propia



Interpretación: En la figura 20 el nivel de resultados demuestra que el 40% Los niveles de liquidez durante los últimos años han sido buenos Y el 60% no tiene conocimientos.

Análisis y discusión

-El primer Objetivo Podemos observar los resultados de la tabla N°6 demuestra que el 30% si existe un manual de control interno que detalla los pasos para cargar y descargar el combustible y el 80% no tiene conocimiento. (Barbieri, 2021), afirmó que: es importante mejorar el crecimiento de la gestión dentro de las áreas de la empresa mediante la aplicación y la mejora de los procedimientos de control interno. Si bien es esencial que cada empleado a cargo de una determinada región de la empresa esté familiarizado con los controles correspondientes dentro de la organización de cada área debe conocer los controles correspondientes dentro de la empresa. La correcta implantación de un sistema de control interno proporcionará información precisa sobre todas las operaciones de la empresa.

Se dispondrá de información real sobre todas las operaciones, y la empresa se beneficiará de resultados eficientes y eficaces al mismo tiempo. tabla N°11 los niveles de resultados demuestran que el 40%, los empleados son conscientes de la fuga de combustible y el 60% no tiene conocimiento. Amaya, Cruz y Henríquez (2017) señalan que: Es importante que la fuerte demanda implica que las pérdidas de combustible por evaporación, mermas, fugas, derrames y robos no pueden ni podrán erradicarse por completo. Sin embargo, dado el enorme deseo de este artículo, no podrán desaparecer por completo. La demanda de este producto es alta, pero siempre que existan controles, supervisión y parámetros establecidos, este problema puede mitigarse, incluyendo la operatividad de acciones para su resolución.

(Acuña, 2018), entre otras conclusiones indica que las mermas ocasionadas se originan en los tanques. Subterráneos, evaporación y goteo de combustible mediante el llenado que se realiza en los tanques de los vehículos. Señala que el control en los tanques subterráneos de combustible de la empresa es deficiente debido a que el empleado de venta no se encuentra preparado con un programa técnico para manipular el combustible. Según En la tabla 12 el nivel de resultados demuestra que el 70%, respondieron que si influye la temperatura ambiental en las mermas de combustible y el 60% no tiene conocimiento.

-El segundo objetivo, Podemos observar En la tabla n° 20 el nivel de resultados demuestra que el 40% de Los niveles de liquidez durante los últimos años han sido buenos. Y el 60% no tiene conocimientos. De acuerdo a lo establecido Velásquez, V. entre sus conclusiones, destaca que realizar un buen análisis de liquidez en la empresa ayuda a conocer el estado actual del negocio porque se puede determinar si hay escasez de efectivo, equivalentes de efectivo, efectivo ocioso, reducción de ventas, entre otras cosas, y se pueden tomar o proponer estrategias de mejora, y así no sufra ningún efecto negativo. Según Ulloa (2017) fue otro autor que produjo una investigación. Quien intentó medir la rentabilidad; que también tiene un impacto mínimo en la rentabilidad y la liquidez. Según sus conclusiones, las mermas influyen en cierta medida en los beneficios y la liquidez. Creando errores en la administración de la organización. Las decisiones financieras que se toman en la administración, según Salomón, Meneses y Ovando (2018), hacen que La gerencia no permite que la empresa RECORD DISTRIBUCION maneje eficazmente el capital de trabajo. Lo que afecta la rentabilidad de la empresa.

-El tercer objetivo es Establecer la rentabilidad de la empresa Vicente Delfin, en la ciudad de Trujillo-año 2022, nuestros resultados, En la tabla N°18 el nivel de resultados demuestra que el 90% se mide con frecuencia la rentabilidad de la empresa, mediante el ROE, para medir solvencia y beneficios. Y el 10% no tiene conocimientos. Ledley (2020) destaca que los beneficios netos obtenidos tras realizar una inversión son los que determinan esta rentabilidad, también conocida

como rentabilidad de los fondos propios (ROE), o rendimiento de la inversión. Habitualmente expresada en porcentaje, la rentabilidad financiera puede emplearse como medida, con el fin de evaluar el valor de los beneficios obtenidos en relación con los recursos utilizados.

Según Iparraguirre (2016). Relata en su tesis titulada: “Merma y su relación de la rentabilidad económica en la corporación INALTA S.A.C. en San Martín de Porres año 2016”. En “Identificar la relación de las mermas con la rentabilidad de la empresa” era el objetivo declarado. Sus problemas pueden resumirse en que tienen una gestión de almacén deficiente, lo que da lugar a un riesgo evitable de mercancías. Carecen de un sistema sistemático de gestión de inventarios, lo que aumenta el riesgo de pérdida y merma de mercancía.

Conclusiones

- ❖ De acuerdo a nuestro objetivo n°1 que determinaron las causas de las mermas de combustible. Entre ellas, un control interno inadecuado del almacenamiento y la temperatura del combustible, así como una formación insuficiente de los empleados en la manipulación y el mantenimiento del producto, es importante el informe técnico de mermas Ha sido autorizado por un experto técnico imparcial y cumple los requisitos de la ley del impuesto sobre la renta. Ello se debe a que pone de relieve las ventajas de disponer de un sistema de control interno eficaz, ya que nos permitirá obtener los resultados de manera veraz y confiable, identificar los puntos críticos, tomar acciones correctivas y avanzar adecuadamente en los procesos, logrando los objetivos y metas programadas y minimizando el error.
- ❖ De acuerdo a nuestro objetivo n°2 7 y la tabla n° 20 el nivel de resultados demuestra que el 40% Los niveles de liquidez durante los últimos años han sido buenos, es considerable para cubrir sus gastos, que la liquidez de la empresa se encuentra en un buen rango debido a que cuenta con una buena capacidad de pago para poder cubrir los costos, con el fin de que la empresa cuente con los recursos disponibles para cubrir todas las cuentas por pagar y se cumplan las obligaciones financieras. que efectivamente la merma de combustible no afecta la liquidez de la empresa Vicente Delfín Cabada.
- ❖ De acuerdo los resultados, para determinar nuestra viabilidad económica y maximizar a través del control, debemos ser conscientes de nuestros activos no corrientes. Mermas, En la tabla n° 17 el nivel de resultados demuestra que el 70%, respondieron que la utilidad bruta de la empresa Vicente Delfín Cabada S.A. es considerable es una entidad lucrativa, como demuestra el análisis de los dos últimos ejercicios, 2020 y 2021,

Recomendaciones

- ❖ Para asegurarse de que se siguen los procesos y se crean los controles definidos, se debería de evaluar periódicamente el sistema de control interno de mermas de combustible, Como se indica en el manual de procedimientos, realizar capacitaciones al personal.

- ❖ Se aconseja que la empresa realice análisis comparativos al final de cada ejercicio, así como análisis de las ratios que aportan información y la eliminación de aquellos que son irrelevantes para la información financiera, La situación de liquidez de la empresa y el grado de endeudamiento a corto y largo plazo, entre otros factores, facilitan la toma de decisiones.

- ❖ La gerencia de la empresa debe implementar un informe de mermas para la presentación ante la SUNAT, documento que debe ser presentado y firmado por un perito autorizado, en este informe se deben incluir las medidas tomadas y las pruebas realizadas. Adicionalmente, se han realizado estudios para mejorar la rentabilidad clasificando la merma como un gasto deducible. Mejorar el estado de resultados.

AGRADECIMIENTO

A Dios, que me ha guiado a lo largo del camino de mi vida y me ha bendecido con el valor necesario para seguir trabajando por mis objetivos sin rendirme.

A mi esposo

En el camino te encuentras con personas que enriquecen tu vida y te ayudan a alcanzar tus objetivos con mayor eficacia. Su guía, su amor y su paciencia me permitieron realizar este objetivo.

Gracias infinitas a mis padres, por su amor incondicional y su apoyo moral. Su fe en mí, incluso en los momentos más difíciles, ha sido el pilar de este logro. También expreso mi gratitud a mis hermanas (o), quienes supieron brindarme su tiempo para escucharme y apoyarme, supieron estar cuando más los necesitaba. Sin ustedes, todo esto no habría sido posible.

Asimismo, quiero expresar mi gratitud a todos los que me han ayudado a llevar a cabo mi investigación. que me ayudaron a recopilar datos y se tomaron el tiempo de leer mi trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Chen (2017), realizó objetiva el tratamiento contable y tributario de las mermas por evaporación de combustible en estacionamiento de servicio.

San Sebastián Gas Station E.I.R.L. Chiclayo – 2017, Menciona La metodología utilizada para el estudio es descriptivo-explicativa. Obtenido de

file:///C:/Users/admin/Downloads/Mimbela%20Bances%20Alina%20Lizet%20-%202023-10-28T162236.130.pdf

Baremboum (2017) expresa que las autoridades competentes están realizando un estudio técnico para concienciar sobre el problema de las mermas.

Obtenido de Surtidores.com.ar: <http://www.surtidores.com.ar/estacioneros-reclamaran-a-las-petroleras-que-reconozcan-eldiferencial-por-merma-de-temperatura/>

Sánchez (2017). Refiere en su tesis titulada: “Las mermas y los efectos tributarios en la determinación del impuesto de gas de la ciudad de Cajamarca 2013 -2014”

Amaya V, Cruz y Henríquez (2017) señalan que: Es importante señalar que la fuerte demanda implica que las pérdidas de combustible por evaporación. Obtenido de

file:///C:/Users/admin/Downloads/Mimbela%20Bances%20Alina%20Lizet%20-%202023-10-28T162236.130.pdf

Zacatecas en Imagen (2018) Describe El traslado de cada litro cuesta a los gasolineros hasta 60 centavos.

Callata (2018), se enfocó El estudio, de carácter no experimental y centrado en la gestión del control interno.

Narváez (2018), Tal como indica el "Diseño de un Procedimiento para la Deducibilidad de la Merma y el Deterioro en el Impuesto a las Utilidades de las Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés-Bolivia".

Velásquez, V. (2018), en su tesis titulada “Análisis de la liquidez y rentabilidad del periodo 2013 al 2017.

Astudillo (2018), “Mermas y la determinación del impuesto a la renta de las estaciones de servicio del distrito de Puente Piedra, 2018”

Iparraguirre (2018) Menciona en su tesis titulada “Mermas y la rentabilidad económica en la corporación Inalta S.A.C en San Martin de Porres año 2016” Lima.

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/29218>

Febre y Orellana (2019), “Tratamiento contable de las mermas en la empresa FERRO STEEL S.A

Acuña, (2018), entre otras conclusiones indica que las mermas ocasionadas se originan en los tanques subterráneos. Obtenido de

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7175/3/IV_FCE_310_TI_Capcha_Jimenez_2019.pdf

Martínez, S. y Rocha, S. (2019), Como señala en su tesis titulada “Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete-Córdoba”

AUCCAPUCLLA y PRADO (2019), presentaron la tesis titulada “Merzas y su Influencia en la Rentabilidad del Grifo Servicentro Chalpon E.I.R.L. obtenido de

https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/4234/CONT-T030_73748626_T%20%20%20TAMAYO%20MARCOS%20ELIOT%20RICARDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Aquiño y Mamani (2019) Menciona, El principal objetivo de su investigación era determinar los efectos de las pérdidas y deterioros en los impuestos sobre la renta y los estados financieros.

Alcalde y Coronado (2019) El objetivo principal de su investigación era determinar la influencia el impacto de los residuos y las merzas en la economía de la empresa Ovo pack.

Gnilane et al. (2019) Establece (Revista científica) El objetivo del estudio era determinar cómo afectaba el control interno a la rentabilidad.

(Coopers & Lybrand 2020) Define, el control interno como un procedimiento y métodos diseñado de una entidad para conseguir sus Objetivos específicos.

Mejía, (2006) El sistema de control interno tiene por objeto proporcionar un método para recopilar.

Valdivia, C & Ferrer, A. (2007) valor de la gama normal excede.

AUCCAPUCLLA y PRADO (2019), presentaron la tesis titulada “Merzas y su Influencia en la Rentabilidad del Grifo Servicentro Chalpon E.I.R.L.

La ley del impuesto a la renta

<https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/rentabilidad/>

<http://aempresarial.com/servicios/revista/pdf>

<http://www.monografias.com/trabajos37/control-interno/control-interno2.shtml#ixzz4iVbZMAJa>

<https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/rentabilidad/>

<http://aempresarial.com/servicios/revista/pdf>

Elizabeth N.y Karen J. (2007) en su tesis: “Influencia del Control Interno Sobre los Inventarios, en los Resultados Económicos y Financieros en Curtiduría Orión SAC, en la Ciudad de Trujillo”

Allan (2015), en su tesis titulada “Control interno a los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Ferretería Promano, Cantón Quevedo, periodo 2012”

Vega (2011), en su tesis titulada “El control interno y su efecto en la rentabilidad

de la empresa Acabados de la ciudad de Lima durante el año 2011

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5569/Munive%20Guerra%20Ketty%20Alicia.pdf?s>

Osinermin (2014) Decreto Supremo N° 27-94-EM obtenido de

https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/PlantillaMarcoLegalBusqueda/Reglamento%20de%20Seguridad%20para%20Instalaciones%20y%20Transporte%20de%20Gas%20Licuado%20de%20Petroleo.pdf

Anexos y apéndices.

Anexos

1. Matriz de operacionalización de variables

variables	Definicion Conceptual	Definicion Operacional	Dimenciones	Indicadores	Escala de Medición
Control Interno Mermas de Combustible	Según Picón, J. (2007), el informe debe ser elaborado por un profesional que reúna las siguientes cualidades: independencia, lo que significa que la persona que elabore el informe no debe ser empleado de la empresa.	Según el artículo 21 de la L.I.R, La contracción se describe como: La reducción real del volumen, peso o cantidad de existencias debida a factores inherentes al diseño o al proceso de fabricación del producto.	*Mermas administrative	*Mantenimiento *Instalaciones defectuosas	Si No
			* Mermas Operativas	*Transporte *Recepción *Abastecimiento *Almacenamiento *Despacho	
			*Mermas ambientales	*Temperatura *Instrumento de medición *Informe Tecnico *Inspecciones	
Rentabilidad	Sánchez (2002) , Se considera rentable toda acción económica en la que se despliegan recursos materiales, humanos y financieros para obtener resultados.	Los ingresos de explotación, a menudo conocidos como la relación entre el beneficio de la empresa y las ventas totales, son los que lo determinan. A la hora de evaluar la verdadera rentabilidad, esta métrica se contrasta con el coste ponderado del capital. Así se calcula el resultado de utilidades/activo total.	*Margen de Utilidad Neta *Margen de Utilidad Bruta * ROA * ROE	*Utilidad Neta/Ventas *Utilidad Bruta/Ventas *UAI/Activo Total *UN/Patrimonio Neto	
Liquidez	La liquidez son los fondos disponibles para realizar pagos inmediatos ó en otras palabras, mide la rapidez con la que un activo financiero puede convertirse en un medio de pago sin que pierda su valor.	Se refiere a la capacidad de una empresa para cumplir sus compromisos financieros inmediatos. Cierran más empresas por problemas de tesorería que por disminución de ingresos.	*Nivel de utilidad bruta *Nivel de utilidad Operativa *Nivel de Utilidad Neta *Nivel de utilidad Repartidas	*Capital de trabajo *Nivel de solvencia *Efectivo adecuado *Estado capital de trabajo	

2. Matriz de consistencia

Problema	Variables	Objetivos	Hipótesis	Metodología
De qué manera el control interno de las mermas de combustible afecta la Liquidez y rentabilidad de la empresa Vicente Delfín Cabada S.A. en la entidad de Trujillo-2022?	1.-Variable Rentabilidad	Objetivo general	La aplicación de un sistema de un control interno, permitirá disminuir las mermas de combustible y mejorar la liquidez y Rentabilidad de la empresa Vicente Delfín Cabada S.A.	<p>Tipoy Diseño:</p> <p>La presente investigación se utilizó Tipo Descriptiva y Básica</p>
		*Establecer que el control interno de las mermas de combustible afectan la Liquidez y Rentabilidad de la empresa Vicente Delfín Cabada S.A. en la ciudad de Trujillo-año 2022.		<p>Diseño de Investigación:</p> <p>Es descriptiva</p>
	2.-Variable Liquidez	Objetivo Especificos		<p>Población y Muestra:</p> <p>Vicente Delfín Cabada y 14 trabajadores</p> <p>Técnica e Instrumento de recolección de datos:</p>
		<p>1.-Establecer el control interno de las mermas de combustible de la empresa Vicente Delfín Cabada S.A.</p> <p>2.- Identificar la liquidez de la empresa Vicente Delfín Cabada S.A.</p> <p>3.- Establecer la rentabilidad de la empresa Vicente Delfín Cabada S.A.</p> <p>4.- Establecer las mermas de combustible de la empresa Vicente Delfín Cabada S.A.</p>		<p>La técnica será la entrevista y como instrumento la guía de entrevista.</p>

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos.

**“EL CONTROL INTERNO DE MERMAS DE COMBUSTIBLE Y
AFECTACIÓN DE LIQUIDEZ Y RENTABILIDAD DE EMPRESA
VICENTE DELFIN CABADA S.A. TRUJILLO-2022”**

Guía de la entrevista

- a) Apellidos y Nombre:
- b) Cargo.
- c) Profesión:
- d) Edad:
- e) Sexo:
- f) Grado de Instrucción:

Instrucciones: Seleccionar con una (x) en la casilla que le corresponde según su criterio.
Escala: 1(Nunca);2(Raramente);3(Ocasionalmente);4(Frecuentemente);5(Muy frecuente)

Variable Independiente

VARIABLE 1. CONTROL INTERNO		N U N C A	R A R A M E N T E	O C A S I O N A L M E N T E	F R E C U E N T E M E N T E	M U Y F R E C U E N T E
		1	2	3	4	5
Dimensión	INDICADORES					
	Mantenimiento					
Mermas Administrativa	1	¿Las tareas de mantenimiento realizadas en el grifo siguen los protocolos establecidos por OSINERMINING?				
	2	¿Cree que usted el grifo está realizando el mantenimiento suficiente en sus instalaciones ?				
	3	¿Contrata la empresa a empelados debidamente capacitados para el mantenimiento de la cisterna ?				
		Instalaciones Defectuosas				
	4	¿Se adhiere la empresa a los criterios de OSINERMINING para el etiquetado e identificación para la venta de combustible ?				
	5	¿Disponen de un margen para aceptar mermas durante el transporte?				
	6	¿Existe un manual que detalle los pasos para cargar y descargar combustible?				
7	¿En el proceso de recepción operativa, se utiliza estrategias para reducir las mermas de combustible?					

MERMAS OPERATIVAS	Transporte						
	8	¿Se inspecciona minuciosamente el nivel de combustible que hay en el pozo subterránea antes de la descarga?					
	9	¿Cree que hay formas de reducir las mermas durante el reparto de combustible?					
	Recepción						
	10	¿Cuándo se recibe combustible, es necesario crear un informe de mermas?					
	11	¿Se comprueba la cantidad de combustible que hay en el pozo subterráneo antes de la descarga?					
	12	¿Al efectuar del despacho a los clientes, los empleados son conscientes de la fuga de combustible?					
	Abastecimiento						
	13	¿Influyen la temperatura ambiental en las mermas de combustible del grifo Vicente Delfín S.A.?					
	14	¿Con que frecuencia elabora informe tenido que demuestre las mermas de combustible?					
	15	¿Elabora la empresa informe técnicos conforme la ley cada vez que se producen mermas?					
	Almacenamiento						
	16	¿La empresa cuenta con una póliza de seguro contra incendios?					
	17	¿En su opinión,¿ El mantenimiento de una gestión de inventarios ayudaría a disminuir la cantidad de mermas producidas en los almacenes ?					
	Despacho						
	18	¿El Grifo Vicente Delfín S.A. realiza trimestralmente ajustes de las mermas de evaporación, temperatura y transporte?					
	19	¿El personal tiene conocimiento sobre las fugas cuando despacha al cliente?					
	20	¿Usted cree que al momento despachar combustible genera mermas?					

MERMAS AMBIENTALES	Temperatura						
	21	¿Influye la temperatura ambiental en las mermas de combustible del grifo Vicente Delfín Cabada S.A?					
	22	¿El grifo Vicente Delfín Cabada S? ¿A tiene control sobre la temperatura con la que llega las cisternas de combustible desde la planta hasta el almacén?					
	Informe Tecnico						
	23	¿Cada cuánto tiempo elaboran el informe técnico que muestre las mermas de combustible?					
	24	¿En el informe técnico se detalla el porcentaje de mermas?					
	25	¿la empresa genera informes técnicos de acuerdo a las condiciones legales cada vez que se genera mermas?					
	Inspecciones						
	26	¿Los trabajadores están capacitados técnicamente para un Siniestro?					

VARIABLE 2. RENTABILIDAD		MUY EN DE SACUERDO	EN DE SACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	
Dimensión	INDICADORES		1	2	3	4	5
NIIVEL DE UTILIDAD NETA	UTILIDAD NETA /VENTAS						
	29	¿Cree usted al no ejecutar cálculos incide en la rentabilidad de la empresa?					
	30	¿Cree que hay una estabilidad financiera en el grio Vicente delfin Cabada?					
	31	¿La rentabilidad sobre capital son óptimas?					
MARGEN DE UTILIDAD BRUTA	UTILIDAD BRUTA /VENTAS						
	32	¿Se calcula el margen de utilidad de forma oportuna, para conocer los ingresos netos en la empresa Vicente Delfín Cabada S.A.?					
	33	¿La utilidad bruta de la empresa Vicente Delfín Cabada S? ¿A considerable para cubrir sus gastos?					
ROA	UIIA/ACTIVO TOTAL						
	34	¿Se calcula las ratios mediante el ROA, para calcular la rentabilidad de los activos de la empresa Vicente Delfín Cabada S.A?					
ROE	UN/PATRIMONIO NETO						
	35	¿Se mide con frecuencia la rentabilidad de la empresa mediante el ROE, para medir la solvencia y beneficios?					

VARIABLE 3. LIQUIDEZ		MUY EN DE SACUERDO	EN DE SACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	
Dimensión	INDICADORES		1	2	3	4	5
NIVEL DE UTILIDAD OPERATIVA	NIVEL DE SOLVENCIA						
	36	¿Parad obtener la rentabilidad de efectivo, la empresa recurre a las entidades financieras?					
	37	¿Los niveles de liquidez durante los últimos años han sido buenos?					

4. Evaluación de Juicio de expertos (mínimo 3 expertos)

UNIVERSIDAD SAN PEDRO NOMBRE DE LA FACULTAD VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: **Mg. LUIS ALBERTO VIGO BARDALES**

Fecha: 20/10/2023

Especialidad: Contador Publico

Nombre del instrumento evaluado:

Autor del instrumento: Rebeca Chavez Santillan

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada

“EL CONTROL INTERNO DE MERMAS DE COMBUSTIBLE Y AFECTACIÓN DE LIQUIDEZ Y RENTABILIDAD DE EMPRESA

VICENTE DELFIN CABADA S.A.

TRUJILLO-2022”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			13		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				15	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			15		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				14	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				15	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			15		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					16
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					14
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					14

Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				15	
Sumatoria parcial				33	59	44
Sumatoria Total		176				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		92.22				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.


Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

176

0.88

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Firma del Experto

Mg. Luis Alberto Vigo Bardales

DNI:

5. Si se cuenta con la base de datos en SPSS u otro software estadístico, debe ser exportado al formato Excel.

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	1	1	2	1	2	3	2	2	3	2
2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2
3	3	1	2	3	1	2	2	1	3	2
4	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1
5	1	3	2	3	1	1	1	1	1	2
6	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3
7	1	1	2	3	2	2	2	1	3	2
8	2	2	3	3	2	1	1	2	1	3
9	1	3	2	3	2	1	1	2	2	2
10	2	2	1	2	1	2	2	3	3	2
11	3	1	3	2	2	1	2	2	2	1
12	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2
13	1	2	1	2	2	1	2	2	2	3
14	2	3	2	1	1	2	2	1	3	2
15	1	2	3	2	2	2	3	2	2	1
16	2	1	2	3	1	2	2	1	1	2
17	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1
18	2	2	2	1	3	1	1	3	3	2
19	1	3	3	3	2	2	2	2	2	1
20	2	2	2	1	3	1	1	1	1	2
21	2	1	1	3	2	2	2	2	3	2
22	2	3	2	1	2	1	1	3	2	2
23	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2
24	2	1	2	3	3	1	1	2	2	3
25	1	2	1	2	2	2	2	3	1	3
26	1	3	2	3	1	2	2	1	2	1
27	1	2	3	2	2	3	3	2	3	2
28	2	3	2	1	3	1	2	1	2	1
29	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2
30	3	3	2	1	1	3	1	1	2	2

() Presentar el instrumento o instrumentos en modo de texto, no imagen.*

UNIVERSIDAD SAN PEDRO NOMBRE DE LA FACULTAD VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: **YESENIA AVILA ALCALDE**

Fecha: 20/10/2023

Especialidad: Administrador

Nombre del instrumento evaluado:

Autor del instrumento: Rebeca Chavez Santillan

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada

“EL CONTROL INTERNO DE MERMAS DE COMBUSTIBLE Y AFECTACIÓN DE LIQUIDEZ Y RENTABILIDAD DE EMPRESA VICENTE DELFIN CABADA S.A. TRUJILLO-2022”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			13		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				15	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			15		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				14	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				15	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			15		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					16
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					14
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					14

Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				15	
Sumatoria parcial				33	59	44
Sumatoria Total		176				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		92.22				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

176

0.88

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Firma del Experto
Mg. Yesenia Avila Alcalde
DNI:

5. Si se cuenta con la base de datos en SPSS u otro software estadístico, debe ser exportado al formato Excel.

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	1	1	2	1	2	3	2	2	3	2
2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2
3	3	1	2	3	1	2	2	1	3	2
4	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1
5	1	3	2	3	1	1	1	1	1	2
6	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3
7	1	1	2	3	2	2	2	1	3	2
8	2	2	3	3	2	1	1	2	1	3
9	1	3	2	3	2	1	1	2	2	2
10	2	2	1	2	1	2	2	3	3	2
11	3	1	3	2	2	1	2	2	2	1
12	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2
13	1	2	1	2	2	1	2	2	2	3
14	2	3	2	1	1	2	2	1	3	2
15	1	2	3	2	2	2	3	2	2	1
16	2	1	2	3	1	2	2	1	1	2
17	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1
18	2	2	2	1	3	1	1	3	3	2
19	1	3	3	3	2	2	2	2	2	1
20	2	2	2	1	3	1	1	1	1	2
21	2	1	1	3	2	2	2	2	3	2
22	2	3	2	1	2	1	1	3	2	2
23	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2
24	2	1	2	3	3	1	1	2	2	3
25	1	2	1	2	2	2	2	3	1	3
26	1	3	2	3	1	2	2	1	2	1
27	1	2	3	2	2	3	3	2	3	2
28	2	3	2	1	3	1	2	1	2	1
29	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2
30	3	3	2	1	1	3	1	1	2	2

() Presentar el instrumento o instrumentos en modo de texto, no imagen.*

UNIVERSIDAD SAN PEDRO NOMBRE DE LA FACULTAD VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: **Mg. CARLOS ALBERTO ACOSTA ZARATE**

Fecha: 20/10/2023

Especialidad: Contador Publico

Nombre del instrumento evaluado:

Autor del instrumento: Rebeca Chavez Santillan

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada

“EL CONTROL INTERNO DE MERMAS DE COMBUSTIBLE Y AFECTACIÓN DE LIQUIDEZ Y RENTABILIDAD DE EMPRESA VICENTE DELFIN CABADA S.A. TRUJILLO-2022”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			13		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				15	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			15		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				14	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				15	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			15		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					16
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					14
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					14
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				15	
Sumatoria parcial				33	59	44
Sumatoria Total		176				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

176

0.88

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Firma del Experto
 Mg. CARLOS ALBERTO ACOSTA ZARATE

DNI:

5. Si se cuenta con la base de datos en SPSS u otro software estadístico, debe ser exportado al formato Excel.

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	1	1	2	1	2	3	2	2	3	2
2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2
3	3	1	2	3	1	2	2	1	3	2
4	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1
5	1	3	2	3	1	1	1	1	1	2
6	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3
7	1	1	2	3	2	2	2	1	3	2
8	2	2	3	3	2	1	1	2	1	3
9	1	3	2	3	2	1	1	2	2	2
10	2	2	1	2	1	2	2	3	3	2
11	3	1	3	2	2	1	2	2	2	1
12	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2
13	1	2	1	2	2	1	2	2	2	3
14	2	3	2	1	1	2	2	1	3	2
15	1	2	3	2	2	2	3	2	2	1
16	2	1	2	3	1	2	2	1	1	2
17	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1
18	2	2	2	1	3	1	1	3	3	2
19	1	3	3	3	2	2	2	2	2	1
20	2	2	2	1	3	1	1	1	1	2
21	2	1	1	3	2	2	2	2	3	2
22	2	3	2	1	2	1	1	3	2	2
23	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2
24	2	1	2	3	3	1	1	2	2	3
25	1	2	1	2	2	2	2	3	1	3
26	1	3	2	3	1	2	2	1	2	1
27	1	2	3	2	2	3	3	2	3	2
28	2	3	2	1	3	1	2	1	2	1
29	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2
30	3	3	2	1	1	3	1	1	2	2

() Presentar el instrumento o instrumentos en modo de texto, no imagen*

Productos




Diesel B5 UV: El Diesel B5 es un combustible constituido por una mezcla de Diesel N°2 y 5% en volumen de Biodiesel (B100).

Diesel N°2.- Combustible derivado de hidrocarburos, destilado medio, obtenido de procesos de refinación.


Biodiesel (B100).- Combustible diesel derivado de recursos renovables; puede ser obtenido a partir de aceites vegetales o grasas animales. Cumple con las especificaciones de calidad establecidas en la norma nacional e internacional. Este combustible prácticamente no contiene azufre.

Especificaciones Técnicas: 

Hoja de Datos de Seguridad: 

Gasohol Regular: Tiene 91 octanos (RON) como mínimo, es de color rojo y su contenido de azufre es menor a 50 ppm en todo el país.


Especificaciones Técnicas: 

Hoja de Datos de Seguridad: 




Gasohol Premium: Tiene 96 octanos (RON) como mínimo, es de color amarillo y su contenido de azufre es menor a 50 ppm en todo el país.

Especificaciones Técnicas: 

Hoja de Datos de Seguridad: 

GLP: El gas licuado de petróleo (GLP) es una mezcla balanceada de hidrocarburos volátiles, principalmente propano y butano.

Especificaciones Técnicas: 

Hoja de Datos de Seguridad: 



Servicios



Maquina Centrifugadora - Alfa Laval. Nos ayuda a reducir la presencia de partículas de agua, azufre y otras impurezas que se pudieran encontrar en el Biodiesel B5 UV. De esta manera tratamos de que el combustible que reciba sea lo más limpio posible con el fin de alargar la vida de su motor, sin ningún costo adicional para Ud.

Calibraciones. Nuestro compromiso no es solo con la calidad del combustible que vendemos si no también con cantidad de cada despacho, para esto realizamos calibraciones periódicas con el fin de garantizar la cantidad exacta en su compra.



Atención al Cliente. El cliente es la razón de ser de toda empresa. Cumplir con sus necesidades y expectativas requiere el desarrollo de una cultura de calidad empresarial fundada en un cambio de actitud de todos los involucrados en el servicio.

Es por ello que capacitamos constantemente al personal encargado para atender sus necesidades de manera rápida y confortable, logrando obtener su satisfacción como cliente.

Gracias a que ustedes, nuestros clientes, han reconocido nuestro esfuerzo y compromiso en brindarles calidad y excelencia, es que como empresa tenemos ya más de 60 años en el mercado.

Medio Ambiente. Nuestro interés por la calidad total nos lleva a mantener un entorno ambiental saludable y en nuestras operaciones no afectamos los sistemas sociales y ecológicos que nos rodean.

"La tierra es nuestro refugio; ayudemos a protegerla y cuidarla ya que ello depende el futuro de muchas generaciones." - Luis A. Troche Marquez.



“EL CONTROL INTERNO DE MERMAS DE COMBUSTIBLE Y AFECTACIÓN DE LIQUIDEZ Y RENTABILIDAD DE EMPRESA VICENTE DELFIN CABADA S.A. TRUJILLO-2022”

INFORME DE ORIGINALIDAD

30%	29%	%	12%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
4	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	1library.co Fuente de Internet	1%
8	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	1%

9	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	core.ac.uk Fuente de Internet	1 %
11	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1 %
12	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1 %
13	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1 %
14	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	< 1 %
15	www.coursehero.com Fuente de Internet	< 1 %
16	docplayer.es Fuente de Internet	< 1 %
17	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	< 1 %
18	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %
19	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %

20 Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote < 1%

Trabajo del estudiante

21 Submitted to Universidad Peruana de Las Americas < 1%

Trabajo del estudiante

22 www.clubensayos.com < 1%

Fuente de Internet

23 ddd.uab.cat < 1%

Fuente de Internet

24 repositorio.uta.edu.ec < 1%

Fuente de Internet

25 Submitted to National University College - Online < 1%

Trabajo del estudiante

26 Submitted to Universidad Católica de Santa María < 1%

Trabajo del estudiante

27 Submitted to Universidad Nacional Mayor de San Marcos < 1%

Trabajo del estudiante

28 Submitted to Universidad Peruana Austral del Cusco < 1%

Trabajo del estudiante

29 Submitted to Universidad Privada San Pedro < 1%

Trabajo del estudiante

30 www.gestiopolis.com < 1 %
Fuente de Internet

31 Submitted to Universidad Alas Peruanas < 1 %
Trabajo del estudiante

32 Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia < 1 %
Trabajo del estudiante

33 felixmarino-finanzascorp.blogspot.com < 1 %
Fuente de Internet

34 www.policyproject.com < 1 %
Fuente de Internet

35 andradeveloz.com < 1 %
Fuente de Internet

36 polodelconocimiento.com < 1 %
Fuente de Internet

37 ri.ues.edu.sv < 1 %
Fuente de Internet

38 www.dynabizvenezuela.com < 1 %
Fuente de Internet

39 medium.com < 1 %
Fuente de Internet

40 news.sap.com < 1 %
Fuente de Internet

41 pt.slideshare.net
Fuente de Internet

< 1 %

42 tesis.ucsm.edu.pe
Fuente de Internet

< 1 %

43 www.amazon.co.uk
Fuente de Internet

< 1 %

44 www.slideshare.net
Fuente de Internet

< 1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo

Información del Autor			
CHAVEZ SANTILLAN REBECA ELIORA		40130255	rebeca.elora@usp.edu.ec
Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/>	Trabajo de Tercera Especialidad	Trabajo Académico	Trabajo de Investigación
Título del Documento de Investigación			
Escritor	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	Título Segunda Especialidad	Maestría
Programa Académico			
CONTABILIDAD			
Título de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a través de la red institucional (IP)	Acceso restringido (solo usuarios autorizados)	
(*) Si el tipo de investigación es otro, indicar nombre:			

"EL CONTROL INTERNO DE HERRAS DE COMERCIO Y AFECTACIÓN DE LIQUIDEZ Y RENTABILIDAD DE EMPRESA VICENTE DELFIN CAGADA S.A TRUJILLO - 2022"

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente declaro solemnemente que el archivo digital que entrego a la universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el trabajo evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Despliegue de una licencia CREATIVE COMMONS *

Quisiera, por medio de este documento, declarar a la universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de acuerdo a lo que se indica en el documento.




Fecha	2022	09	24
Chavez	30	09	24

* Según Resolución de Consejo Superior N° 001-2010 emitido por el Departamento de Registro Académico de la Universidad San Pedro, el trabajo de investigación sustentado y aprobado por el trabajo evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

* Según el artículo 17 del Reglamento del Registro Académico de la Universidad San Pedro, el trabajo de investigación sustentado y aprobado por el trabajo evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

* El Repositorio Institucional Digital es un servicio de acceso, preservación y difusión de forma libre y gratuita, de acuerdo a lo que se indica en el documento.

* En caso de que el autor solicite la retirada o modificación de su trabajo de investigación, deberá comunicarlo a la biblioteca digital de la Universidad San Pedro.

* La Universidad San Pedro garantiza el acceso a la información digital de sus usuarios a través del Repositorio Institucional Digital.

* Según el artículo 17 del Reglamento del Registro Académico de la Universidad San Pedro, el trabajo de investigación sustentado y aprobado por el trabajo evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

* El Repositorio Institucional Digital es un servicio de acceso, preservación y difusión de forma libre y gratuita, de acuerdo a lo que se indica en el documento.

* En caso de que el autor solicite la retirada o modificación de su trabajo de investigación, deberá comunicarlo a la biblioteca digital de la Universidad San Pedro.