

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
SECCIÓN DE POSGRADO



**Tecnologías de la información y comunicaciones y gestión
administrativa: Unidad de Gestión Educativa Local Casma – 2018**

Tesis para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública

Autor

Alama Suarez Yuri Cesar

ORCID: 0000-0002-7358-3863

Asesor

Venegas Gordillo Luis

Código ORCID: 0000-0001-8779-7320

Chimbote – Perú

2022

Índice

Índice	i
Índice de tablas	ii
Palabras clave	iii
Constancia de originalidad.....	iv
Título.....	v
Resumen.....	vi
Abstract	vii
Introducción	2
Metodología	20
Resultados	22
Análisis y discusión	28
Conclusiones	33
Recomendaciones	34
Referencias bibliográficas.....	36
Anexos y apéndice	40

Índice de tablas

Tabla 1	Relación entre la dimensión infraestructura de las Tics y la gestión administrativa	22
Tabla 2	Relación entre la dimensión acceso y uso de internet de las Tics y la gestión administrativa.....	23
Tabla 3	Relación entre la dimensión Software de las Tics y la gestión administrativa.....	24
Tabla 4	Relación entre la dimensión Capacitación de las Tics y la gestión administrativa.....	25
Tabla 5	Relación entre las Tecnologías de Información y Comunicación y la Gestión Administrativa	26
Tabla 6	Niveles de las Tecnologías de información y comunicación	27
Tabla 7	Niveles de la gestión administrativa	27

Palabras clave

Tema	Tecnologías de información, Gestión administrativa.
Especialidad	Administración

Línea de investigación

Línea:	Gestión Pública
Área:	Ciencias Sociales
Sub Área:	Economía y Negocios
Disciplina:	Economía

Constancia de originalidad



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro,

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado: "Tecnologías de la información y comunicaciones y gestión administrativa: Unidad de Gestión Educativa Local Casma – 2018" del (a) estudiante: **Yuri Cesar Alama Suarez**, identificación con Cédula N° 710371103660, se ha verificado un porcentaje de similitud del 18%, el cual se encuentra dentro del porcentaje establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CIJ para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 5 de Setiembre de 2022


UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
Dr. CARLOS URBINA SANJURJO
VICERRECTOR



NOTA:
Este documento deberá de estar de acuerdo a la estructura del formato de Constancia de Originalidad

Titulo

**Tecnologías de la información y comunicaciones y
gestión administrativa: Unidad de Gestión Educativa
Local Casma – 2018**

**Information and communications
technologies and administrative management:
Casma Local Educational Management Unit -
2018**

Resumen

La investigación tuvo como propósito, establecer la relación entre las Tecnologías de Información y comunicaciones y la Gestión Administrativa de la UGEL Casma – 2018. La metodología empleada fue de tipo correlacional y de diseño no experimental de corte transversal. La población fue conformada por 80 servidores públicos, que laboran en la entidad, de la cual, la muestra obtenida fue de 30 colaboradores las cuales se dividieron en almacén (8), secretaría (1), bienestar social (1), escalafón (3), cómputo (12), personal (2), patrimonio (1) y tesorería (2). Asimismo, la técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta a través del instrumento de cuestionario. Se tuvo como resultados encontrados que, el nivel de las TIC presentó un 63,3% en nivel medio, el 33,3% alto, y bajo el 3,3%; mientras que, en el nivel en la Gestión Administrativa en los colaboradores de la UGEL de Casma, un 53,3% existió un alto nivel, y en un 46,7% nivel medio. Concluyendo que las variables de estudio guardan relación entre si con un $R = 0,406$ con una significancia de $p=0,025$.

Abstract

The purpose of the research was to establish the relationship between Information and Communication Technologies and the Administrative Management of the UGEL Casma - 2018. The methodology used was correlational and of a non-experimental cross-sectional design. The population was made up of 80 public servants, who work in the entity, of which the sample obtained was 30 collaborators, which were divided into warehouse (8), secretary (1), social welfare (1), rank (3), computing (12), personnel (2), assets (1) and treasury (2). Likewise, the technique used for data collection was the survey through the questionnaire instrument. The results found were that the ICT level presented 63.3% at a medium level, 33.3% high, and 3.3% low; while, in the level of Administrative Management in the collaborators of the UGEL of Casma, 53.3% had a high level, and 46.7% had a medium level. Concluding that the study variables are related to each other with an $R = 0.406$ with a significance of $p = 0.025$.

Introducción

Se presentaron los siguientes antecedentes de estudio para la presente investigación donde, Francisco (2021), tuvo la finalidad fue establecer la relación que hay entre la gestión administrativa y las TIC del CETPRO públicos. Metodológicamente cuantitativo, de nivel correlacional, de tipo básica y diseño no experimental transversal; conformó 138 docentes, se utilizó como instrumento el cuestionario. El cual determino que hay una existencia de una correlación positiva alta ($r=0,825^{**}$) en las variables de estudio. Así mismo su significancia es menor a 0,05 ($p=0.000$), por ende, se rehaza la hipótesis nula y es aceptada la hipótesis el cual ambas tiene relacion.

Según Huacho (2020), contando con un proposito de determinar la relación que hay entre la gestión administrativa y las tecnologías de la información de la municipalidad Lircay, de nivel correlacional de diseño no experimental, obteniendo como resultado que hay una alta correlación positiva de ($r = 0.878^{**}$) y significativa ($p = 0.000$) concluyendo en que existe una relación entre sus variables estudiadas.

Según Vidal (2020), tiene como fin en su estudio establecer la influencia la gestión de las tecnologías de comunicación y la información en las competencias gerenciales en la Gestión administrativa, con una metodología de tipo descriptivo, conformada por una población de 136 empleados, obteniendo como resultados que los trabajadores del Ministerio de Salud; se tiene que el 56% consideran que la Gestión de las tecnologías de la Información y comunicación es regular, el 31% consideran que no eficiente y el 13% consideran que es deficiente; y el 68% consideran que las Competencias gerenciales es regular, el 22% consideran que es mala y el 10% consideran que es buena, concluyendo las variables del estudio es influenciada con el 43.4% sobre la gestión administrativa.

Según Chacha (2020), en el estudio tuvo como finalidad determinar la relación entre la Gestión Administrativa y el uso de las TIC en una Unidad Educativa, Guayaquil, 2020, con una metodología de diseño correlacional, conformada por una población de 80 personas, obteniendo como resultados que el 71,3% de la administración diaria y el uso de las TIC se consideraron moderadamente productivos; El 7,5% del personal tiene

una gestión deficiente, el 6,3% tiene un uso básico de TIC y una administración normal; el 11,3% final corresponde a quienes utilizan las TIC de modo avanzada TIC y los que tienen buen gobierno concluyen que existe una relación entre el uso de las variables donde demuestra una relación muy significativa, moderada y directa ($RS = 0,577$; $P < 0,05$).

Según Alván & Ramos (2019), en su investigación tuvo como propósito establecer de qué modo la tecnología de información influye en la gestión administrativa de la Empresa Joao – Iquitos; 2019, con una metodología descriptivo, correlacional, constituida por una población de 14 trabajadores, donde el 100% de empleados encuestados, el 64,3% de los encuestados dijo que tiene en cuenta los aspectos operativos y funcionales, los aspectos técnicos, los aspectos de gestión empresarial y los aspectos sociales, éticos y legales; El 21,4 % respondió que no, dijo que a veces el 14,3 % y el 100 % de los encuestados, el 64,3 % dijo que la gestión administrativa de organización, planificación, orientación y control de Joao es muy buena, el 21,4 % dijo que no era buena, el 14,3 % dijo que estaba bien y dijo que según la prueba independiente de Chic cuadrado es 16,117a, $p = 0.003 < 0.05$, se puede decir que existe una significativa diferencia en los estudios demostrando de la hipótesis propuesta.

El autor Flores (2019) en su investigación la finalidad es establecer la relación entre Gestión administrativa y Uso de las TIC en las I.E; se realizó bajo el diseño correlacional no experimental; así mismo se utilizó como técnica: encuesta y de instrumento: cuestionario el cual se aplico a los docentes y directivos. La muestra fue 8 I.E un total de 151 entre docentes y directivos tanto de primaria como secundaria. En cuanto a los resultados tuvo una significancia de 0,000 que es menor al nivel de 0,05 donde se determina que hay relación muy alta. ($rs = 0,962$, $p < 0.05$) entre las variables del estudio.

Para el autor Brenes (2018), en su artículo científico “Aporte de las TIC a la gestión administrativa de I.E en el distrito de Piedades Sur” mediante la aplicación de una entrevista semiestructurada se recogieron datos en donde encontraron que, existe el uso de la TIC’s de una manera más pedagógica que administrativa, pues se puede

afirmar que al ser utilizada de esta última manera se muestra de manera clara una inclusión nula de los recursos tecnológicos, por ello que al ser empelada seria netamente algo superficial. En las áreas, tanto administrativa como pedagógica, el uso de las TIC's no es la adecuada ya que hacen uso de los recursos tecnológicos tal y como se haría de manera manual, reproduciendo de esa manera el modelo tradicional, pero sin dejar de utilizar las herramientas digitales. Los docentes saben que la utilización de las TIC's de buena forma es una excelente herramienta, la misma que facilita y hace todo más dinámico, sin embargo, no saben la forma en la que esta se aplica.

En la Ugel Casma, específicamente en el área administrativa, se genera cierto grado de insatisfacción, debido a que se considera que abusar de las TIC's, es generar mayor trabajo. A esto se le puede denominar como una falta de conocimiento acerca de lo que corresponde al uso de tecnologías y a su respectivo uso de canales de comunicación. Por todo lo mencionado anteriormente, se puede llegar a la determinación que los aportes de las TIC's no han sido positivos en lo que a los centros educativos se refiere, además se genera complicaciones que saturan el trabajo al personal. Se llegó a manifestar también, que en cuanto al uso de las TIC's, no existe ningún tipo de capacitación, en lo que respecta al nivel administrativo, por ende, esto genera que no se conozca la forma de utilizarse esta tecnología. Los docentes no tienen ninguna obligación de contar con un título o certificado que respalde el conocimiento del uso de las TIC's.

Por todo lo acontecido, se exhorta a que todo centro educativo, debe contar con un modelo que permita la realización y aplicación de las TIC's, debido a que gran cantidad de funciones que tiene los docentes, les puede llegar a provocar alguna enfermedad psicosomática, que pueda influir de manera negativa en lo que a la calidad de educación se refiere. Dicho modelo, deberá contener todas las necesidades que tiene los centros educativos, también de los docentes y alumnos, así como de todo el contexto social al que se refiere. No debe dejarse considerar el tiempo muy limitado de los docentes para la realización de sus labores.

Caro (2018) en la investigación “Las tecnologías de informaciones y la gestión administrativa de la Universidad Jose Fautino Carrión – 2016, metodológicamente fue descriptivo correlacional no experimental, el instrumento empleado fue un cuestionario que se aplicó a una muestra 90 colaboradores, en donde 70 fueron docentes y 20 administrativos, en sus dimensiones el uso administrativo de las TICS influye según Rho Spearman en un ,759 en la gestión administrativa, en cuanto a la dimensión uso de software influyen en un 0,801 con la gestión documental, por último el aprovechamiento de tiempo en automatización de tareas tiene una correlación de ,694, por lo que se concluye hay relación en las variables de estudio; además, obtuvieron una correlación de 0.759 que muestra de manera clara que hay relación entre ellas; así mismo, existe también muy buena relación entre la Gestión Administrativa de los colaboradores y docentes y el aprovechamiento del tiempo en lo que respecta a la automatización.

En cuanto a Lazo (2018), su investigación tuvo como objetivo sugerir y describir alternativas que apoyen el uso correcto de las TIC con el propósito de fortalecer la Gestión Administrativa de las I.E. La metodología empleada fue Hipotético – Deductivo y descriptiva; se aplicó la encuesta como técnica de recolección de información mediante el cuestionario. Según el coeficiente de correlación, la relación entre la variable dependiente y la variable independiente es positiva y muy alta, lo que confirma el impacto positivo y significativo de las TIC en la gestión administrativa. Las tecnologías de la información como las TIC tienen un impacto positivo en la gestión administrativa, especialmente en la gestión de la información y el uso de redes de comunicación racionales. Se encuentra que las telecomunicaciones como tecnología de información y comunicación tienen influencia en la gobernabilidad.

Según Parra (2017), en su investigación tuvo que demostrar la relación entre implementar y la gestión administrativa de las TICs en el instituto María Rosario, con una metodología de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional, conformada por una población de 60 trabajadores, Los resultados arrojaron que el 50% de los encuestados indicó que el Instituto se encuentra en una posición relativamente buena en cuanto al nivel administrativo y la implementación de las TIC; mientras que

el 3,3% de los encuestados opina que la gestión del Instituto de María Rosario Araoz Pinto en el campo de las TIC y la Orientación a la Implementación es adecuada, mientras que el 8,3% de los encuestados opina que el único liderazgo entre la gestión e implementación de las TIC es inadecuado. La conclusión del estudio es que sobre la relación entre la implementación y la gestión administrativa de las TIC, mediante un adecuado procesamiento estadístico, se puede apreciar que el grado de relación entre las variables se establece en $r = 0.236$; significa que hay relación positiva y débil entre las variables correlacionadas, concluyendo que las variables de estudio tiene relación.

Por otro lado, Espinoza (2018), en el estudio “Las TICS como factor clave en la gestión administrativa y académica de la universidad” fue de tipo cualitativo de diseño no experimental aplicativo, en donde se concluyó que, en las universidades, en la actualidad, existen muchas coincidencias para reconocer la influencia de las tecnologías en cuanto a la Gestión Universitaria, así como del desafío y el impacto que se tiene que hacer frente en cuanto a los retos nuevos de las Gestión Administrativa y Académica. Cabe mencionar, que las actuales TIC’s y de las telecomunicaciones están ofreciendo un singular potencial de transformación de los sistemas educativos y de difusión de sus productivas aplicaciones, que se van a lograr conforme se desempeñe la sistemática actividad de usos de las capacidades de investigación y conocimiento, lo que hará crucial que su desarrollo académico e implementación del mismo, demande una gestión administrativa con modelos bien organizados que involucren buena calidad para que los recursos y los procesos interactúen con el intensivo uso de la tecnología. El uso de la tecnología puede llegar a permitir que se desenvuelva el sistema de aprendizaje y que este esté paralelo al sistema de educación formal que ahora se conocen; estos poseerían sus propias certificaciones una flexibilidad institucional donde se adapte a su necesidad específico en cada alumno.

Así mismo, Montoya (2017) en su estudio “calidad del servicio y la gestión administrativa en el personal de la Comunidad Local de Administración de Salud (CLAS)”, metodológicamente fue de tipo cuantitativo descriptivo correlacional de corte trasversal no experimental, aplicó como instrumento de investigación un cuestionario fue aplicada con una muestra de 20 participantes en donde se determinó

que la Gestión Administrativas es deficiente con un 45.00%, asumiéndose que entre el mantener un buen medio ambiente de trabajo entre los colaboradores y el diseñar, no es adecuada, esto impide que se logren conseguir los objetivos que se hayan trazado en las propuestas. Por otro lado, 40.00% señala que la calidad de servicio en los colaboradores se encuentra en nivel regular, lo que se puede evidenciar en las características materiales, humanas y técnico - científico, que son los que deberán tener la salud es atendida para la satisfacción de manera constante, por lo que se concluyó que, mediante la aplicación estadística de Chi cuadrado existe significativa relación de $p= 0,05$ en las variables de estudio, siendo $\chi^2_c = 15,37$ es mayor a $\chi^2_t = 9,49$ según grado de libertad $gl=04$.

Tolentino (2017) en su estudio “Gestión administrativa y las Tic en la municipalidad distrital de Paramonga”, desarrollo un estudio cuantitativo tipo básica, descriptiva correlacional de diseño no experimental transversal, aplicando el cuestionario como instrumento a toda la población conformado por 105 trabajadores, en donde los resultados reflejan que en su mayoría existe un nivel medio de TIC en un 69,5% y en un 60% un nivel medio de gestión administrativa, por lo cual mediante la aplicación del Rho de Spearman, se determinó hay relación $r=,301$, entre sus variables, lo que significa que existe una positiva correlación ($Rho=0,30 < a p=0.002$) entre las variables Gestión Administrativa y Tecnología de Información en la Municipalidad Distrital de Paramonga. De esta manera, se concluye hay una significativa relación entre sus variables de estudio.

Los autores Farroñay (2016), en su investigación “conocimiento de las TIC’s y Gestión Administrativa según la percepción de los profesores de primaria de la I.E. Innova Schools en la sede de San Juan de Lurigancho y Ate” fue de abordaje cuantitativa no experimental transversal de alcance descriptivo, su muestra a 155 profesores del nivel primaria. Utiliza técnica e instrumento a la encuesta y cuestionario, que se encargarían de medir las variables, llegando a la conclusión que hay una baja pero significativa y muy directa relación entre la Gestión Administrativa y el conocimiento de las TIC’s en profesores pertenecientes al nivel primaria de la I.E. mencionada. De esta manera

también se puede afirmar que si existe una buena Gestión Administrativa, entonces mejor será el conocimiento de las TIC's en los profesores.

La fundamentación científica del estudio presente menciona teorías con respecto a las variables de estudio, por consiguiente, Sayaf et al. (2021) mencionan que la enseñanza y el aprendizaje están significativamente influenciados por las tecnologías de la información y la comunicación, de tal modo. El uso de las TIC se ha expandido a nivel mundial como resultado de la reducción de los precios de la tecnología informática, la mejora de la conectividad a Internet y la mejora de la infraestructura digital en muchas regiones, ya que son canales que brindan soporte de la comunicación generando una correlación en el procesamiento e almacenamiento de forma digitalizada. No obstante, se afirmó, en un momento temprano, que el aprendizaje digital ofrece al mundo subdesarrollado la oportunidad de multiplicar la educación y brindar un acceso educativo y laboral justo a costos marginales más bajo, en este mismo Pluzhnyk et al., (2021), mencionan que con el inicio de la digitalización integral se conformó un espacio de información que convirtió a la información en uno de los recursos más importantes para el desarrollo de la sociedad, por ello, las tecnologías de la información y comunicaciones ayuda a la capacidad de usar plataformas, servicios para trabajar con flujo de documentos que permite optimizar y racionalizar las actividades de gestión en todas sus áreas de actividad.

Segun Gonzáles (2019), menciona que Chiavenato indica que la gestión administrativa involucra un desarrollo procesal individual, recalando que existen 5 pilares para el buen desarrollo administrativo.

Los autores Bravo & Gámez (2021), infieren que las tecnologías de la información y la comunicación permiten al ser humano desarrollar sus actividades habituales en menor tiempo, sobre todo permitiendo realizar actividades encomendadas de manera innovadora, por ello, mediante el hardware y el software, son los partícipes de soporte para el proceso del desarrollo de tecnologías guardando relación con el almacenamiento y procesamiento de transmisión de la información de modo digitalizada.

Por otro lado, Raharjo et al., (2022) definen a las TIC, se ha convertido en una parte inseparable de la vida humana. Varios aspectos de la vida humana se han visto influenciados por el desarrollo de las TIC, que van desde los individuos hasta el gobierno y las instituciones educativas. Además, las TIC pueden fomentar cambios en la civilización humana desde la era industrial hasta la era de la información, de tal modo, las TIC son todas las actividades relacionadas con el procesamiento, la gestión y la entrega o transferencia de información entre instalaciones/medios. La tecnología de la información y la comunicación combina tecnologías y técnicas electrónicas que se utilizan para gestionar la información y el conocimiento, como las herramientas de manejo de información que se utilizan para producir, almacenar, procesar, distribuir e intercambiar información.

Pauta-Criollo (2020) define a las novedades tecnológicas de comunicación e información como el apoyo digital para el ser humano girando alrededor de 3 aspectos: microelectroica, información y telecomunicaciones, pero gira de modo aislado, el cual el más significativo es de modo interconexión, el cual permite conseguir novedades de realidad comunicativa. De tal modo, muestra algunas características representativas de las TIC planteadas por Cabero:

La Inmaterialidad, se puede afirmar que las TIC's es aquella plataforma tecnológica responsable del proceso, el desarrollo y la comunicación de toda y cada una de las informaciones. Esta información puede transportarse de una manera muy transparente a lugares lejanos por un inmaterial.

Asimismo, la interactividad es esencial de toda TIC's donde aplicación en todo campo de la educación. Mediante la Tecnología de la Información y Comunicación se llegar a obtener información de intercambio del ordenador y el usuario de manera exacta. Nos permite adecuar todo recurso que se haya utilizado, a las características y necesidades de los sujetos que se encuentra la interacción de manera concreta con el ordenador.

En la Interconexión, se refiere al desarrollo de nuevas tecnologías, y parte de la conexión entre dos o más tecnologías. Por ejemplo: la interconexión de la tecnología

y la informática nos da como resultado la telemática, con ello se propicia otros nuevos recursos como los IRC o correo electrónico.

La Instantaneidad son aquellas redes de comunicación, cada una con su integración misma, ha hecho posible el uso de los servicios, los mismo que van a permitir que exista una mejor transmisión y comunicación de cualquier tipo de información en los lugares más alejados de lo físico y de una manera mucho más rápida.

La Digitalización tiene el objetivo de que las imágenes, los textos, los sonidos, animaciones, etc., se puedan transmitir por aquellos medios de manera universal.

La Innovación en las actuales Tecnologías de comunicación e información es encontrada en el campo social; sin embargo, estos cambios no siempre son rechazados, sino más bien se produce una suerte de simbiosis con cualquier otro medio de comunicación.

En la Tendencia hacia la automatización, es el hecho de ser complejo, empuja a que aparezcan nuevas y diferentes herramientas y posibilidades que permitan al ser humano un mejor manejo de información en distintas actividades tanto profesionales como personales y también sociales.

Finalmente, la diversidad es la forma de utilización de la TIC's se puedan dar de distintas maneras, desde la simple comunicación entre los seres humanos, hasta la creación de nuevas informaciones.

Por otro lado, las dimensiones de las TIC son infraestructura tecnologica, acceso y uso de internet, software y capacitación. En el año 2014, el jurado nacional de elecciones, realizó una económica encuesta anual, donde se estudiaron cinco aspectos que guardan relación con las TIC's, estos fueron: Infraestructura, que tiene que ver con el uso y el acceso al internet, un software de investigación.

En nuestro país, el decreto supremo N° 020 – 2007 – MTC conceptualizó a las TIC's, como un conjunto de servicios muy organizado de las telecomunicaciones, acceso a internet y la misma informática para la formación de las capacidades.

Según el INEI en el año 2014, da cuenta que el informe emitido ese año de investigación, se remite a toda información que tiene relación con las líneas móviles, líneas fijas, líneas telefónicas, computadores, servicios de extranet, intranet e internet, entre otro más. Comprende además procedimientos o políticas los cuales deberán ajustarse a las TIC's.

Los autores Shoraevna et al. (2021) los avances en las tecnologías de la información y la comunicación permiten que se utilicen más servicios de información en las entidades públicas y privadas, de tal modo, las redes lograron que las generaciones nuevas estén en contacto con su entorno de manera inmediata y constante debido al uso diversificado que le pueden dar a los dispositivos tecnológicos como: los teléfonos celulares que vienen evolucionando en el mercado tecnológico en todo el mundo, también, red social y mensajería que de manera rápida logro que el ser humano realice otro modo de interacción social expresándose y comunicándose con su entorno a través de una pantalla, por ello, que cualquiera persona puede conectarse, solo basta con tener acceso a la red de internet o conexión de internet y listo.

Cabe mencionar que al hardware se le designa ese nombre por la arquitectura que tiene, el cual lo componen dos partes:

Según Marco et al., (2010) Arquitectura del ordenador, tiene una existencia de sesenta años por una unidad aritmética de control, la misma que tiene la función de almacenar los datos.

Según el Gobierno Peruano (2020) hace referencia la información es usada en lo que se conoce como ciberespacio y que se hace a través de un monitor u ordenador que está conectado a internet; además de otras muchas cualidades como el poder tener un sitio web personal donde se pueda vender y comprar por internet.

El (Gobierno Peruano, 2020) refiere a toda tendencia de software que tiene desarrollo personalizado y libre desarrollo de una empresa.

El autor Marco et al., (2010) dice que la tecnología de software se refiere a la construcción y diseño de cualquier programa que se ejecute en la plataforma llamada

boxes. En un inicio se dice que el software era muy básico debido a que solo funcionaba como sistema operativo, sin embargo, con el paso del tiempo y el avance de la tecnología, además de la necesidad de los usuarios y población general, los ordenadores ofrecieron, paquetes de software que tuvieran la capacidad para que las tareas sean resueltas de cualquier empresa comercial.

Según los reportes del INEI, en lo que respecta a capacitación, hace referencia a las instituciones quienes son las que desarrollan sus políticas que abarca la capacitación de su personal colaborador en cuanto al uso de las TIC's.

Los autores, Medina et al. (2020), el factor de capacitación toma relevancia en la economía incrementando su relevancia como una ventaja de competición, por ello, es prioridad para forjar el éxito organizacional en un país, por ello, capacitar es desarrollar las competencias personales a través de la orientación para su mejora con la finalidad de que se desarrolle un mejor desempeño laboral, de tal modo, se enfoca a complementar los aspectos más recientes de la tecnología

Con respecto a la variable gestión Administrativa, es sistemática, realiza acciones continuas hacia la consecución de objetivos respetando el método clásico de gestión en el proceso administrativo: planificación, control, dirección y organización. Su importancia es radicada en optimar las ejecuciones del proceso, Su finalidad es mejorar la calidad y eficiencia de la gestión de los servicios prestados por las instituciones públicas (Mendoza, 2017).

Asimismo, la importancia de la Gestión Administrativa según Li, (2021), menciona que la gestión administrativa puede proporcionar garantía para la reforma en una determinada entidad, el papel de protección de la gestión administrativa se realiza principalmente a través de sus funciones de servicio. Como la labor de gestión administrativa involucra todos los aspectos del funcionamiento interno de una empresa, todo está íntimamente relacionado con la labor de gestión administrativa.

De tal modo, los objetivos de la Gestión Administrativa son Abastecer de servicios y productos de máxima calidad, asegurando la mejora y viabilidad de la empresa a largo plazo; Mejorar la competitividad, productividad y sostenibilidad de la empresa;

Formular mejores estrategias que tengan que ver con el interés de los accionistas; Tener en cuenta el bienestar de la sociedad al momento de desarrollar las responsabilidades; Mejorar el flujo de la organización y su nivel de comunicación dentro de la empresa; Determinar toda necesidad de manera interna que tenga que ver con la información de la organización y su satisfacción; Mejorar el entrenamiento de los colaboradores en cuanto al uso de los recursos de información; Mejorar el manejo de modo eficiente los recursos de la organización con la finalidad de ser de más provecho por parte de los colaboradores y la sociedad; Que los productos tengan garantía dentro y fuera de la empresa; Mejorar y modernizar las actividades y procesos de la organización y Determinar toda necesidad de la empresa que tenga que ver con la información externa de la institución u organización de manera que se vuelva más satisfactoria.

Por otro lado, los recursos de la Gestión Administrativa son materiales, técnicos, recursos humanos y recursos financieros.

Los recursos Materiales, son aquellos bienes tangibles que tiene una empresa u organización y que además ofrece distintos servicios como: Instalaciones de edificios, equipos de oficina, maquinaria, instrumentos, herramientas y terrenos, entre otros y la Materia prima, que vienen a ser aquellos materiales que harán que se forme un determinado producto mediante un proceso terminado.

Con respecto a los recursos Técnico son aquello que servirá como una herramienta durante la coordinación de los recursos y pueden ser: Sistemas de producción de finanzas y ventas de manera administrativa, entre otros; Patentes, marcas y formulas.

En los recursos Humanos es indispensable para todo tipo de grupo social de los cuales dependerá el funcionamiento y su manejo correspondiente de los demás recursos, estos tienen las siguientes características: Imaginación, ideas, creatividad, etc; Mejor posibilidad de desarrollo; Sentimientos y Conocimiento, experiencias, etc.

Finalmente, los recursos Financieros son aquellos recursos monetarios tanto ajenos como propios con los que cuenta una organización y que son indispensables para su mejor desarrollo y funcionamiento y estas pueden ser: Recurso propio: Que es el

dinero en efectivo, aportaciones de economistas, los socios utilidades, etc; Recurso ajeno: Vienen a ser los préstamos bancarios, créditos o emisiones de bonos.

Por otro lado, para la evaluación de la Gestión Administrativa, en este caso, la UGEL Casma se ha medido por una teoría definida por el autor Chiavenato, menciona que la gestión del talento humano se le considera como un conjunto de prácticas y políticas necesarias para guiar las funciones de los cargos gerenciales relacionados con el recurso humano, entre ellos, la selección, capacitación, condecoraciones y evaluación de desempeño (Castro, Luna, & Erazo, 2020).

De tal modo, Chiavenato (2016), nos brinda una serie de dimensiones para las funciones de la Gestión Administrativa con el fin de que haya una mejor evaluación en los que encierra la; planificación, organización, ejecución y control, tal y como se puede visualizar en los párrafos siguientes:

La planeación es un proceso que consta en tomar decisiones con la finalidad de alcanzar un deseado futuro en cuanto a la situación laboral de las empresas y los factores externos e internos que podrían de alguna manera influir en que se logre los objetivos. Todo esto además implica, conocer y evaluar los objetivos y la situación presente de la organización para posteriormente poder tener en cuenta las diferentes acciones a tomar (Chiavenato, 2016).

Beketov (2023), menciona que el inicio de un proceso se basa en primer lugar en la visión y misión de la empresa, es decir, la fijación y propuestas de desarrollar sus objetivos con el fin de lograr estrategias y políticas empresariales utilizando herramientas que ayuden a fortalecer los incidentes, amenazas y debilidades de la empresa aprovechándolas en convertirlas en oportunidades.

Por otro lado, Organizar es una forma de diseñar la estructura de un negocio e incluye que se determine las tareas que se irán a realizar. Al diseñar esta estructura, esta manera quedará definido claramente que es lo que se hará en determinadas tareas y por ende quienes serán los encargados de cada función. Por otro lado, la Ejecución asegura que

esta es tarea para los que participan en el grupo tercero los cuales deberán establecer sus actividades (Chiavenato, 2016).

Además, nos dice que este es un proceso que de ejecuta planes y finalmente, el control incluye comprobar que las tareas planificadas están en línea con las estrategias planificadas, cuya finalidad es corregir cualquier problemática y los resultados sea evaluado, para una de toma de decisiones mejor. (González, Viteri, Izquierdo y Verdezoto, 2020). En cambio, Chiavenato (2016) nos dice que un inspector encargado en la organización, también tiene el cargo de controlador, es decir mientras inspecciona va controlando las tareas y actividades que se desarrollan.

La justificación del presente estudio se en base a que en la UGEL Casma se observa que existe una débil Gestión Administrativa por parte de los colaboradores; la cual se debe a la falta de conocimiento de las TIC's y por ello no permite que pueda mejorar la gestión en cada uno de los procesos que se dan en la administración y que están relacionados al sector educativo. Es considerado en el estudio presente fue de suma importancia porque no has permitido determinar el nivel del uso de las TIC's y su asociación con el nivel de Gestión Administrativa.

A nivel tecnológico, abre una variedad de posibilidades para el crecimiento de competencias, ya que facilita al acceso a la información virtual, el cual brinda distintos modos de interactuar en los artículos, textos, etc, que optimiza el servicio en la gestión administrativa.

A nivel teórico, el avance de la tecnología ayuda para incorporar medios actualizados y de valor a mayor escala que antes, esto otorga nuevas posibilidades, no solo para incrementar la información que está a disposición de los docentes y alumnos, sino también la creación de escenarios interactivo y la eliminación de barreras temporales-espacio. De esta manera creemos que este estudio puede ser tomado por futuros investigadores o instituciones que estén interesadas en desarrollar el tema.

Se justifica de manera social, ya que puede servir como referencia a otras instituciones que puedan identificarse con el aprovechamiento de las tecnologías para mejorar la gestión administrativa, así como también la forma y paso adecuado de los semejantes

casos, a su vez percibe el componente humano y su juicio del como beneficia estos servicios, teniendo en cuenta su entendimiento del manejo de la información y sus procesos administrativos que involucra la gestión educativa.

Finalmente, el aporte científico brindo importantes conocimientos, avances y descubrimientos con respecto a las variables de estudio, asimismo, permite progresar y mejorar los procesos y procedimientos de gestión administrativa.

Con respecto a la problemática con la aparición de la Transformación Digital, un fenómeno que sigue la ola del movimiento de fabricación avanzada, la Información Digital y las Tecnologías de información y comunicación (TIC) se han ido imponiendo cada vez más tanto en organizaciones públicas como privadas. De hecho, las TIC han permitido mejorar los procesos de gestión y administrativos tanto al final como durante dicha actividad en una amplia gama de áreas, como la educación, la salud y la seguridad pública (Da, Palacios, & Rodrigues, 2022).

Hoy en día existe un impacto significativo de las TIC en el campo de la educación, lo que las ha convertido en una herramienta muy eficaz y utilizada para mejorar la calidad de la educación superior. Además, transformó totalmente el papel de un instructor de maestro a facilitador que ayuda a los estudiantes haciendo su aprendizaje más participativo/interactivo (Rani, Sable, Srinivas, & Prasad, 2023).

A nivel mundial existe evidencia que las instituciones de educación superior en la India se beneficiaron gracias a las TIC, que se consideran como una herramienta de gestión tecno moderna. Muchas universidades españolas junto con las universidades de la India se han transformado debido a los avances de las TIC. El Instituto Nacional de Educación Multimedia de Japón ha afirmado que. La integración de las TIC en el plan de estudios ha impactado positivamente en los logros de gestión educativa para el beneficio de los alumnos. Además, la exposición de la administración con la tecnología está directamente relacionada con su mejora conocimiento, innovación, creatividad, habilidades de presentación (Rani et al., 2023).

A nivel nacional existen diversas manifestaciones de gestión administrativa, por ejemplo, en el ámbito educativo en este sentido según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2003), menciona en la Ley General de Educación – 2003 No. 28044 establece que el director es la máxima autoridad y el director es la máxima autoridad y el representante legal de la institución educativa es responsable de la gestión docente, institucional y administrativa de la institución educativa. Al finalizar el semestre se encontró que la mayoría no estaba al 100% del plan, lo que indicaba un mal manejo instruccional y una administración inadecuada, lo que generaba preocupación. Lo mismo se aplica al desarrollo y formulación de la planificación curricular por parte de los propios docentes sin tener en cuenta las directrices del IPC, y lo mismo se aplica a los planes de acción que conducen a propuestas para el PEI. Funciona porque en la mayoría de los casos no se conoce ni se comprende porque los profesores rara vez participan.

A nivel local se considera que el personal administrativo tiene deficiencia y no son capacitados en el empleo de las TICS en sus labores que les permite a estar en la vanguardia del mundo actualizado a través de la digitalización, por ello, se plantea el siguiente problema de investigación ¿Cuál es la relación entre las Tecnologías de Información y Comunicaciones y la Gestión Administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Casma, en el año 2018?

Con respecto a la conceptualización y Operalización de variables, la investigación tuvo como conceptualización de la Variable Tecnologías de Información y Comunicación donde los autores Raharjo et al., (2022), conceptualizan que la tecnología de la información y la comunicación es la combinación de tecnologías y técnicas electrónicas que se utilizan para gestionar la información y el conocimiento, como las herramientas de manejo de información que se utilizan para producir, almacenar, procesar, distribuir e intercambiar información. demás, las TIC pueden fomentar cambios en la civilización humana desde la era industrial hasta la era de la información, de tal modo, las TIC son todas las actividades relacionadas con el procesamiento, la gestión y la entrega o transferencia de información entre instalaciones/medios.

La dimensión infraestructura, se conceptualiza como el grupo de elementos de almacenaje de datos de una entidad, conformado por el hardware, software, red, entre otros elementos para facilitar la rapidez y seguridad de información (INEI, 2014).

La dimensión acceso y uso de internet, se conceptualiza como una herramienta de navegación en diversas redes configuradas por infinidad de información, las cuales son accedidas desde dispositivos Shoraevna et al (2021).

La dimensión software, se conceptualiza como un elemento digital o programa para realizar diversas actividades dentro de un dispositivo (Marco et al. 2010).

Finalmente, la dimensión capacitación, se define capacitar es desarrollar las competencias personales a través de la orientación para su mejora con la finalidad de que se desarrolle un mejor desempeño laboral (Medina et. al. 2020).

Asimismo, la Operalización de la variable se refiere medir para describir e identificar todo factor o saber de la Tecnología de la Información y Comunicación dentro de la Unidad de Gestión Local Casma, a través sus dimensiones: Infraestructura, acceso y uso de internet, software, capacitación; utilizando Escala de Likert siendo: Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno (4) Muy Bueno (5).

Con respecto a la conceptualización de la variable Gestión Administrativa, se define como un proceso sistemático, que realiza acciones continuas hacia la consecución de objetivos respetando el método clásico de gestión en el proceso administrativo: planificación, control, dirección y organización. Su importancia es radicada en optimar las ejecuciones del proceso, Su finalidad es mejorar la calidad y eficiencia de la gestión de los servicios prestados por las instituciones públicas (Mendoza, 2017).

La dimensión planeación, se define como un proceso para tomar decisiones con fines de alcanzar objetivos personales, laborales teniendo en cuenta factores que compliquen el proceso (Chiavenato, 2016)

La dimensión ejecución se define, como la acción de procedes a realizar una tarea, de acuerdo a un procedimiento o pautas establecidas (Chiavenato, 2016).

La dimensión control, se conceptualiza como la evaluación de las tareas planificadas están en línea con las estrategias planificadas, cuya finalidad es corregir cualquier

problemática y los resultados sea evaluado, para una de toma de decisiones mejor (González, et. al. 2020).

Finalmente, la dimensión organización, se conceptualiza como una forma de diseñar la estructura de un negocio e incluye que se determine las tareas que se irán a realizar (Chiavenato, 2016).

Asimismo, la definición operacional se refiere en medir la percepción que tienen los colaboradores, acerca del proceso de Gestión Administrativa de la Unidad de Gestión Local Casma, siendo sus dimensiones la planeación, ejecución, control y organización; utilizando Escala de Likert siendo: Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno (4) Muy Bueno (5).

La investigación tuvo como hipótesis general: Existe relación significativa entre las tecnologías de las informaciones y Comunicaciones y la Gestión Administrativa en la UGEL Casma – 2018.

Por otro lado, se tuvo como objetivo general: Establecer la relación que existe entre las Tecnologías de Información y Comunicación y la Gestión Administrativa de la UGEL Casma - 2018. Asimismo, se tuvo como objetivos específicos: Determinar la relación entre la dimensión infraestructura de las Tics y la gestión administrativa de la UGEL Casma – 2018; Determinar la relación entre la dimensión acceso y uso de internet de las Tics y la gestión administrativa de la UGEL Casma – 2018; Determinar la relación entre la dimensión software de las Tics y la gestión administrativa de la UGEL Casma – 2018; Determinar la relación entre la dimensión capacitación de las Tics y la gestión administrativa de la UGEL Casma – 2018; Determinar el nivel de las Tecnologías de Información y Comunicación de la UGEL Casma – 2018 y Determinar el nivel de la Gestión Administrativa de la UGEL Casma – 2018.

Metodología

En este caso el tipo de estudio fue correlacional, debido a que solo permitió conocer la relación posible dos o más definiciones, variable o categoría en un contexto o muestra particular.

Asimismo, el diseño de la investigación el autor Carrasco, (2019) asegura que es una particularidad que permite al investigador poder analizar y a la vez estudiar cualquier fenómeno de las variables, con la finalidad de conocer su influencia o ausencia de las mismas. A la vez, busca establecer la relación que hay en ellas Tuvo un diseño no experimental de corte transversal debido a que las variables no se manipulo y la información se recolectó en un determinado momento.

Con respecto a la población, Hernández et al. (2014) conceptualizan que la población es un grupo infinito o finito representado por personas, cosas o elementos con características comunes específicas. De tal modo, la población de esta investigación estuvo compuesta por la Unidad de Gestión Educativa Local Casma, donde laboran ochenta colaboradores.

De tal modo, la muestra es el subgrupo empleado para el análisis de estudio, de tal modo, cumple una representación de la población y debe ser elegida con exactitud para obtener la información necesaria (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014). Por ello, la muestra estuvo constituida por 30 colaboradores almacén (8), secretaría (1), bienestar social (1), escalafón (3), cómputo (12), personal (2), patrimonio (1) y tesorería (2), quienes constituyen las unidades de análisis. La muestra es de tipo no probabilístico y se empleó la técnica de muestreo por conveniencia o intencional.

Como técnica se utilizó la encuesta, de tal modo, según Ramos et al., (2018) la encuesta es empleada para la recaudación de información mediante preguntas planteadas por el investigador con la finalidad de investigar y conocer hechos o acontecimientos fundamentales del objeto de estudio tal y como es.

El instrumento que se empleó fue el cuestionario, Oben (2021), menciona que cuestionario este compuesto por preguntas abiertas o cerradas con el propósito de recopilar, medir y analizar la data para el desarrollo de los objetivos del interés del investigador.

Con respecto a la validez de los instrumentos fue validado por 3 expertos mediante una evaluación donde determinaron que es aplicable, asimismo para su confiabilidad se empleo el coeficiente de Alfa de Cronbach obteniendo una puntuación de 0,827 para la variable Tecnologías de la información y comunicaciones y para la variable gestión administrativa fue de 0.820, lo que significó una confiabilidad aceptable para ambas variables

Por otro lado, el procesamiento y análisis de la información se utilizó para los resultados la base que se obtuvo del instrumento de recolección de datos, los cuales

fueron procesados con el Software estadístico SPSS25.0 cuya información fue distribuida en porcentajes y cantidades, mediante tablas los cuales permitieron la interpretación en forma más sencilla.

Resultados

Tabla 1.

Relación entre la dimensión infraestructura de las Tics y la gestión administrativa

Infraestructura de las Tics	Gestión Administrativa						Correlación
	Medio		Alto		Total		
	N	%	N	%	N	%	
Bajo	1	100,0	0	0,0	1	100	R Pearson ,449

Medio	13	54,2	11	45,8	24	100	Sig. (bilateral) ,013 N. 30
Alto	0	0,0	5	100,0	5	100	

Fuente: Cuestionario a colaboradores de la UGEL Casma – 2018

De acuerdo a la tabla 1, se determinó mediante la aplicación de R Pearson que hubo positiva relación moderada de Rho ,449 entre la dimensión infraestructura de las Tics y la gestión administrativa, con una significancia de ,013 menor a $p < 0,05$, por ende, la hipótesis alterna fue aceptada.

Se observó que, la infraestructura de las Tics en su mayoría fue nivel medio incidiendo en la gestión administrativa con un nivel medio de 54,2% y un nivel alto en un 45,8%.

Por otro lado, se consideró la infraestructura de las Tics de alto nivel incidiendo con el 100% en la gestión administrativa, también se consideró un nivel bajo de infraestructura de las Tics incidiendo en un nivel medio en la gestión administrativa.

Tabla 2.

Relación entre la dimensión acceso y uso de internet de las Tics y la gestión administrativa

Acceso y uso de internet de las Tics	Gestión Administrativa						Correlación
	Medio		Alto		Total		
	N	%	N	%	N	%	

Bajo	2	100,0	0	0,0	2	100	R Pearson ,483
Medio	7	70,0	3	30,0	10	100	Sig. (bilateral) ,007
Alto	5	27,8	13	72,2	18	100	N. 30

Fuente: Cuestionario a colaboradores de la UGEL Casma – 2018

De acuerdo a la tabla 2, se determinó mediante la aplicación de R Pearson que existió positiva correlación moderada de Rho ,483 entre la dimensión acceso y uso de internet de las Tics y la gestión administrativa, con un nivel de significancia de ,007 menor a $p < 0,05$, por ende, la hipótesis alterna fue aceptada.

Se observó que, la dimensión acceso y uso de internet de las Tics en su mayoría tuvo un nivel alto incidiendo en la gestión administrativa con un nivel medio de 27,8% y un nivel alto en un 72,2%.

Por otro lado, el acceso y uso de internet de las Tics en un nivel medio incidiendo en la gestión administrativa con un nivel medio 70% y alto nivel de 30%, por último, se consideró un bajo nivel de acceso y uso de internet de las Tics incidiendo en un 100% nivel medio en la gestión administrativa.

Tabla 3.

Relación entre la dimensión Software de las Tics y la gestión administrativa

Software de las Tics	Gestión Administrativa						Correlación
	Medio		Alto		Total		
	N	%	N	%	N	%	
Bajo	1	50,0	1	50,0	2	100	R Pearson ,411
Medio	11	68,8	5	31,3	16	100	Sig. (bilateral) ,024 N. 30
Alto	2	16,7	10	83,3	12	100	

Fuente: Cuestionario a colaboradores de la UGEL Casma – 2018

De acuerdo a la tabla 3, se determinó mediante la aplicación de R Pearson que existió correlación positiva moderada de Rho ,411 entre la dimensión Software de las Tics y la gestión administrativa, una significancia de ,024 menor a $p < 0,05$, por ende, la hipótesis alterna fue aceptada.

Se observó que, la dimensión software de las Tics en su mayoría es nivel medio incidiendo en la gestión administrativa de nivel medio 68,8% y un 31,3% alto nivel.

Por otro lado, consideró el software de las Tics en un nivel alto incidiendo en la gestión administrativa en un nivel medio 16,7% y en un nivel alto con un 83,3%, por último, se consideran un nivel bajo de software de las Tics incidiendo en la gestión administrativa en un 50% medio y alto.

Tabla 4.

Relación entre la dimensión Capacitación de las Tics y la gestión administrativa

Capacitación de las Tics	Gestión Administrativa						Correlación
	Medio		Alto		Total		
	N	%	N	%	N	%	
Bajo	4	80,0	1	20,0	5	100	R Pearson ,452
Medio	9	52,9	8	47,1	17	100	Sig. (bilateral) ,012
Alto	1	12,5	7	87,5	8	100	N. 30

Fuente: Cuestionario a colaboradores de la UGEL Casma – 2018

De acuerdo a la tabla 4, se determinó mediante la aplicación de R Pearson que existió correlación positiva moderada de Rho ,452 entre la dimensión Capacitación de las Tics y la gestión administrativa, con un nivel de significancia de ,012 menor a $p < 0,05$, por ende, la hipótesis alterna fue aceptada.

Se observó que la dimensión capacitación de las Tics en su mayoría es nivel medio incidiendo en la gestión administrativa con un nivel medio de 52,9% y un nivel alto en un 47,1%.

Por otro lado, la capacitación de las Tics en un nivel alto incidiendo en la gestión administrativa es medio 12,5% y un alto nivel 87,5%, por último, se consideró un nivel bajo de capacitación de las Tics incidiendo en la gestión administrativa con un 80% medio y en 20% alto nivel.

Tabla 5.

Relación entre las Tecnologías de Información y Comunicación y la Gestión Administrativa.

			Tics	Gestión administrativa
R Pearson	Tics	Correlación.de.Pearson	1,000	,406*
		Sig.. (bilateral)	.	,026
		N.	30	30
Gestión administrativa	Gestión administrativa	Correlación.de.Pearson	,406*	1,000
		Sig.. (bilateral)	,026	.
		N.	30	30

Fuente: Matriz de sistematización de datos

De acuerdo a la tabla 5, se determinó mediante la aplicación de R Pearson que existió correlación positiva moderada entre las variables de estudio tecnologías de información y comunicación y la gestión administrativa con un resultado de R ,406 con significancia de ,026 menor a $p < 0,05$, por lo tanto, la hipótesis alterna fue aceptada y rechazada la hipótesis nula.

Tabla 6.

Niveles de las Tecnologías de información y comunicación.

Escala o niveles	fi	%
Bajo	1	3,3
Medio	19	63,3
Alto	10	33,3
Total	30	100%

Fuente. - Cuestionario a colaboradores de la UGEL Casma – 2018

De acuerdo a la tabla 6, se determinó que en un 63,3% existe un medio de tecnología de la información y comunicación, un 33,3% alto nivel, y un 3,3% bajo nivel.

Tabla 7.

Niveles de la gestión administrativa

Escala o niveles	fi	%
Bajo	0	0,0
Medio	14	46,7
Alto	16	53,3
Total	30	100%

Fuente. - Cuestionario a colaboradores de la UGEL Casma – 2018

De acuerdo a la tabla 7, se determinó que en un 53,3% existe un alto nivel de gestión administrativa, y en un 46,7% nivel medio.

Análisis y discusión

En los resultados encontrado mediante la aplicación del instrumento de investigación el objetivo general “Establecer la relación que existe entre las Tecnologías de Información y Comunicación y la Gestión Administrativa de la UGEL Casma – 2018”. Se obtuvo mediante la aplicación de R Pearson que existe correlación positiva moderada entre las variables de estudio tecnologías de información y comunicación y la gestión administrativa con un resultado de R ,406 con significancia de ,026 menor a $p < 0,05$, por lo tanto, la hipótesis alterna se acepta y la hipótesis nula se rechaza.

En su estudio el autor Francisco (2021) el cual determino que hay una existencia de una correlación positiva alta ($r=0,825^{**}$) en las variables de estudio. Así mismo su significancia es menor a 0,05 ($p=0.000$), por ende, se rehaza la hipótesis nula y es aceptada la hipótesis el cual ambas tiene relacion, asimismo, Flores (2019) tuvo una significancia de 0,000 que es menor al nivel de 0,05 donde se determina que hay relación muy alta. ($r_s = 0,962$, $p < 0.05$) entre las variables del estudio.

En el primer objetivo específico “establecer la relación entre la dimensión infraestructura de las Tics y la gestión administrativa de la UGEL Casma – 2018” se obtuvo de acuerdo a la tabla N° 1, que mediante la aplicación de R Pearson existe correlación positiva moderada de Rho ,449 entre la dimensión infraestructura de las Tics y la gestión administrativa, con una significancia de ,013 menor a $p < 0,05$, por ende, la hipótesis alterna se acepta. De forma descriptiva se observó que, la dimensión infraestructura de las Tics es nivel alto incidiendo en la gestión administrativa con un nivel alto en un 100%, también la infraestructura de las Tics en su mayoría es nivel medio incidiendo en la gestión administrativa con un nivel medio de 54,2% y un nivel alto en un 45,8%; y de tal modo que en la infraestructura de las Tics es nivel bajo incidiendo en la gestión administrativa con un nivel medio en un 100%. Este evento lo plantearon Sayaf et al. (2021), en donde nos menciona que, al usar las TIC, constituyen canales y soportes de la comunicación que guardan relación con el procesamiento y almacenamiento de la información de manera digitalizada dará como resultado una efectiva gestión administrativa para un desempeño laboral adecuado.

Lo cual no indica que la infraestructura respecto a los equipos y recursos tecnológicos influyen en la gestión administrativa de la Ugel Casma, así como indica Shoraevna et

al. (2021) en donde mencionan que, el sistema de redes, ha modificado de forma sustancial la calidad de vida de las personas y que además, ha podido lograr que las nuevas generaciones estén conectadas con su entorno a cada instante, todo gracias al diverso uso que se le puede dar a los servicios y dispositivos como: los teléfonos celulares que han logrado expandirse en todo el mundo, también, la mensajería y redes sociales que de manera rápida han modificado la manera de intercambiar relaciones, expresarse y comunicarse con su entorno, y la distribución de contenidos, que cualquiera persona puede conectarse, solo basta con tener acceso a la red de internet o conexión de internet y listo.

Respecto al segundo objetivo específico “establece la relación entre la dimensión acceso y uso de internet de las Tics y la gestión administrativa de la UGEL Casma – 2018”, según la tabla N° 2, se determina mediante la aplicación de R Pearson que existe correlación positiva moderada de Rho ,483 entre la dimensión uso y acceso de internet de la gestión administrativa y Tics, con una significancia de ,007 menor a $p < 0,05$, por ende, la hipótesis alterna se acepta. Según el argumento de Bravo & Gámez (2021) se puede concretar más específicamente esta realidad al utilizar las herramientas y espacios disponibles del mundo cibernético para el almacenamiento de la información de modo digitalizada.

Se observó que, la dimensión acceso y uso de internet de las Tics en su nivel alto incidiendo en la gestión administrativa con un nivel medio de 27,8% y un nivel alto en un 72,2%.

Por otro lado, la dimensión acceso y uso de internet de las Tics en su mayoría es nivel medio incidiendo en la gestión administrativa en un nivel medio 70% y en un 30% alto, por último, se considera un nivel bajo de acceso y uso de internet de las Tics incidiendo en un 100% nivel medio en la gestión administrativa. De esta manera el uso de las TICS es importante para los trabajadores donde la disponibilidad del internet y/o equipos informáticos son de utilidad para la gestión administrativa.

Para Espinoza (2017), las actuales TIC´s y de las telecomunicaciones están ofreciendo un singular potencial de transformación de los sistemas educativos y de difusión de

sus productivas aplicaciones, que se van a lograr conforme se desempeñe la sistemática actividad de usos de las capacidades de investigación y conocimiento, lo que hará crucial que su desarrollo académico e implementación del mismo, demande una gestión administrativa con modelos bien organizados que involucren buena calidad para que los recursos y los procesos interactúen con el intensivo uso de la tecnología. El uso de la tecnología puede llegar a permitir que se desenvuelva el sistema de aprendizaje y que este esté paralelo al sistema de educación formal que ahora se conocen; estos poseerían sus propias certificaciones con una flexibilidad institucional que se pueda adaptar a las necesidades específicas de cada uno de los estudiantes.

En el tercer objetivo específico “establecer la relación entre la dimensión software de las la gestión administrativa y Tics de la UGEL Casma – 2018”, se obtuvo que, de acuerdo a la tabla N° 3, se determina mediante la aplicación de R Pearson que existe correlación positiva moderada de Rho ,411 entre la dimensión Software de las Tics y la gestión administrativa, con un nivel de significancia de ,024 menor a $p < 0,05$, aceptando la hipótesis alterna. Al igual que en el estudio de Caro (2018), menciona la importancia del uso de las TIC en la gestión administrativa correlacionándose en un $Rho = 0,759$ con una significancia menor de $p < 0.05$.

Se observó que, la dimensión software de las Tics en su mayoría es nivel medio incidiendo en la gestión administrativa con un nivel medio de 68,8% y un nivel alto en un 31,3%.

Por otro lado, el software de las Tics un alto nivel incidiendo en la gestión administrativa en un nivel medio 16,7% y en un nivel alto con un 83,3%, por último, se consideran un bajo nivel de software de las Tics incidiendo en la gestión administrativa en un 50% medio y alto. Según el resultado obtenido el uso de software que se emplean en la institución permitirá lograr una gestión administrativa sólida de acuerdo al proceso administrativo, siendo necesario que se manejen sistemas y estándares de información para una buena planeación y organización de las actividades. Al igual que el estudio de Vidal, (2020), incidió que el uso de las Tics influyó un 43.4% sobre la gestión administrativa.

En cuanto el cuarto objetivo específico “identifica la relación entre la dimensión capacitación de las Tics y la gestión administrativa de la UGEL Casma – 2018”, de acuerdo a la tabla N° 4, se determina mediante la aplicación de R Pearson que existe correlación positiva moderada de Rho ,452 entre la dimensión Capacitación de las Tics y la gestión administrativa, con un nivel de significancia de ,012 menor a $p < 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna. Se observó que, la dimensión capacitación de las Tics en su mayoría es nivel medio incidiendo en la gestión administrativa con un nivel medio de 52,9% y un nivel alto en un 47,1%. Por otro lado, la capacitación de las Tics en un nivel alto incidiendo en la gestión administrativa en un nivel medio 12,5% y en un nivel alto con un 87,5%, por último, se consideran un nivel bajo de capacitación de las Tics incidiendo en la gestión administrativa en un 80% nivel medio y en 20% nivel alto.

Por lo que, las capacitaciones respecto al uso adecuado de las tecnologías de informaciones y comunicaciones permite optimizar su uso para el desarrollo de actividades que inciden de forma positiva en la gestión administrativa de la UGEL Casma. Para Medina et al., (2020), la capacitación se refiere a todo desarrollo de competencias por lo que debería ser orientada los modelos de gestión concentrado en las personas con el fin de tener una mejoría en su desempeño y actividad propia que realizan, así mismo el enfoque de capacitaciones está obligado a contemplar aspectos actuales de la tecnología.

El quinto objetivo específico “identificar el nivel de las Tecnologías de Información y Comunicación de la UGEL Casma – 2018” la tabla N° 6, indica que en un 63,3% existe un nivel medio de tecnología de la información y comunicación, un 33,3% alto, y 3,3% bajo. En la investigación de Vidal (2020) el nivel de las Tecnologías informáticas y las Comunicaciones de los empleados pudo alcanzar un regular nivel con 56%, con 31% un nivel no eficiente y un 13%. un nivel deficiente.

Por otro lado, en el sexto objetivo específico “Determinar el nivel de la Gestión Administrativa de la UGEL Casma – 2018” de acuerdo a la tabla N° 7, se determina que en un 53,3% existe un nivel alto de gestión administrativa, y en un 46,7% nivel

medio, sin embargo, en la investigación de Tolentino (2017) en su mayoría existe un nivel medio de tecnología de la información en un 69,5%.

En las asociaciones de las variables estudiadas se determina de acuerdo a la tabla N. 5, que hay relación positiva moderada entre las variables de estudio tecnologías de información y comunicación y la gestión administrativa con un resultado de $R = ,406$ con un nivel de significancia de $p < 0,05$, por lo tanto, la hipótesis alterna se acepta y la hipótesis nula se rechaza.

Conclusiones

Según el objetivo general, se concluye que hay una correlación positiva moderada entre las variables de estudio tecnologías de información y comunicación y la gestión administrativa con un resultado de R de Pearson $,406$ con un nivel de significancia de $,026$, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

En el primer objetivo específico se concluye que hay una correlación positiva moderada entre la dimensión infraestructura de las Tecnologías de Información y comunicaciones y la gestión administrativa en donde el análisis estadístico a través de R Pearson es ,449, con nivel significativo de $p=0,013$, demostrando que la gestión de los recursos tecnológicos contribuye a la gestión de la Ugel de Casma.

Con respecto al segundo objetivo específico, se concluye que hay una correlación positiva moderada entre dimensión acceso y uso de internet de las Tecnologías de Información y comunicaciones y la gestión administrativa en donde el análisis estadístico a través de R Pearson es ,483, con nivel significativo de $p=0,007$.

Se concluye en el tercer objetivo específico que hay una correlación positiva moderada entre dimensión software de las Tecnologías de Información y comunicaciones y la gestión administrativa en donde el análisis estadístico a través de R Pearson es ,411, con nivel significativo de $p=0,024$.

Según el cuarto objetivo específico, se concluye que hay una correlación positiva moderada entre dimensión capacitación de las Tecnologías de Informaciones y comunicaciones y la gestión administrativa en donde el análisis estadístico a través de R Pearson es ,452, con nivel significativo de $p=0,012$.

Se concluye en el quinto objetivo específico que hay de tecnologías informáticas y comunicaciones de los encuestados de la Unidad de Gestión Educativa Local Casma-2018, tiene un 63,3% medio.

Finalmente, en el sexto objetivo específico se concluye que el nivel de Gestión Administrativa en colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local Casma -2018 en un nivel alto con un 53,3%

Recomendaciones

Primero: Efectuar programas informáticos de apoyo a los encuestados en cuanto al uso de las Tecnología de la información y Comunicación en su lugar de trabajo.

Segundo: Aplicar la investigación a las diversas entidades de la provincia de Ancash para continuar investigando acerca de las dificultades y las carencias de las investigaciones.

Tercero: Optimizar la infraestructura tecnológica en forma colaborativa y cooperativa con participación de los trabajadores.

Cuarto: Elaborar un plan de seguimiento y monitoreo de las capacitaciones realizadas según indicadores pre establecidos.

Quinto: Capacitar en el uso de los tics en el personal para mejorar su desempeño en su área de trabajo.

Sexto: Evaluar al personal acerca de las capacitaciones realizadas para asegurar que recibieron la información adecuadamente.

Séptimo: Realizar la evaluación y los respectivos peritajes con el propósito de conocer el nivel el desempeño laboral de los empleados de la I.E.

Agradecimientos

Expreso mi profundo agradecimiento en primer instante a Dios por bendecirme y guiar mis pasos para llegar hasta donde he llegado porque él es dueño de mi existencia

que guía mi destino y me permite alcanzar cada una de las metas trazadas, porque hiciste realidad este anhelo: por haberme otorgado una familia maravillosa mis padres y mi hermanita, el cual fueron mi motivación para mi formación académica, por confortar para continuar con mis estudios de maestría a pesar de las adversidades, por el enorme esfuerzo que hicieron por ayudarme a cumplir este anhelo. A mis docentes que ayudaron a formarme como persona e investigador quienes fueron mis guías, por su dedicación y esfuerzo, el cual, con su paciencia, conocimiento, experiencia, motivación logro en mí con un éxito para poder culminar este estudio.

Referencias bibliográficas

Alván, L., & Ramos, E. (2019). *Gerencia de tecnología de información y su influencia en la gestión administrativa de la empresa Joao Motopartes SRL - Iquitos, 2019* (Tesis de Licenciatura, Universidad Científica del Perú - UCP). Universidad

- Científica del Perú - UCP, Loreto. Retrieved from <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/1145>
- Beketov, O. (2023). *Associate Professor of the Department of Management and Public Administration*. IHTEPHAYKA, 2–13. <https://doi.org/10.25313/2520-2294-2023-4>
- Bravo, R., & Gámez, M. (2021). *Information and communication technologies, their impact on the teaching-learning process*. *International Research Journal of Management, IT and Social Sciences*, 9(1), 19–25. <https://doi.org/10.21744/irjmis.v9n1.1981>
- Brenes, A. (2018). *Aporte de las TIC a la gestión administrativa de centros educativos unidocentes del Circuito 03 de San Ramón en el distrito de Piedades Sur*. *Revista Innovaciones Educativas*, 20(19), 20–27. <https://doi.org/https://doi.org/10.22458/ie.v20i29.2248>
- Caro, F. (2018). *Las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion - 2016* (Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion). Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion, Huacho. Retrieved from <http://repositorio.unjpsc.edu.pe/handle/20.500.14067/2231>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. 19(3), 219–236.
- Castro, K., Luna, K., & Erazo, J. (2020). *Gestión de talento humano para la mejora laboral en el banco solidario*. *Telos Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 22(1), 184–203. <https://doi.org/10.36390/telos221.13>
- Chacha, M. (2020). *Uso de las TIC y gestión administrativa de una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020*. (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo). Universidad César Vallejo, Piura. Retrieved from <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69601>
- Chiavenato, I. (2016). *PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Fundamentos y aplicaciones* (Tercera Edición; Mc Graw Hill, Ed.). Mexicoo. Retrieved from <https://idoc.pub/documents/planeacion-estrategica-fundame-chiavenato-idalbertopdf-9n0odmwx1knv>
- Da, V., Palacios, S., & Rodrigues, S. (2022). *Business Process Management and Digital Information and Communication Technologies in Public Sector*. *International Joint Conference on Industrial Engineering and Operations Management*. https://doi.org/10.14488/ijcieom2023_full_0043_37828

- Espinoza, M. (2018). *Las TICS como factor clave en la gestión académica y administrativa de la universidad*. *Gestion En El Tercer Milenio*, 20(39), 35–44. <https://doi.org/https://doi.org/10.15381/gtm.v20i39.14141>
- Farroñay, P. (2016). *Gestión administrativa y conocimiento de las tic en docentes de educación primaria de las instituciones educativas Innova Schools de San Juan de Lurigancho y Ate*. *HAMUT'AY*, 3(1), 31. <https://doi.org/10.21503/hamu.v3i1.998>
- Flores, V. (2019). *Uso de las TIC y la Gestión administrativa en instituciones educativas - RED 11 Chorrillos. - UGEL 07, 2019* (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo). Universidad César Vallejo, Lima. Retrieved from <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41487>
- Francisco, A. (2021). *Las TIC y la Gestión Administrativa en los CETPRO Públicos y de Convenio de la UGEL 02, Lima 2021* (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo). Universidad César Vallejo, Lima. Retrieved from <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72251>
- Gobierno Peruano. (2020). *Información institucional ¿Qué hacemos?* Retrieved from *Plataforma digital única del Gobierno Peruano* website: <https://www.gob.pe/institucion/inei/institucional>
- González, J. (2019). *Influencia de la gestión del talento humano en la rotación de personal de la empresa Reckrear S.A.S.E* (Tesis de Maestría). UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL PEREIRA, Pereira.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta edición, Vol. 148). https://doi.org/10.1007/978-3-642-41714-6_91648
- Hernandez, S., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª ed., Vol. 3; Mc Graw Hill, Ed.). Retrieved from <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huacho, M. (2020). *Relación de las Tecnologías de la información y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Angares - Lircay, 2020* (Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Huancavelica). Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica. Retrieved from <https://repositorio.unh.edu.pe/items/71efedd3-3a77-4802-9b27-69b2838247d2>
- Lazo, J. (2018). *Las Tecnologías de información y comunicación en la gestión administrativa del Colegio secundario Almirante Miguel Grau del Distrito de Checacupe, Cusco 2016*. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco). Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco,

- Cusco. Retrieved from http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/3640/253T20181010_TC.pdf
- Li, S. (2021). *Application of Computer Technology in Administrative Management*. *Journal of Physics: Conference Series*, 1769(1). IOP Publishing Ltd. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1769/1/012074>
- Marco, M., Marco, J., Prieto, J., & Segret, R. (2010). *Escaneando la Informática* (Primera edición; Editorial UOC, Ed.). Barcelona.
- Medina, B., Palacios, W., & Vergei, M. (2020). *La capacitación laboral como herramienta de mejoramiento empresarial*. *REVISTA BOLETÍN REDIPE*, 10(6), 305–317.
- Mendoza, A. (2017). *Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta*. *Dom.Cien.*, 3(2), 947–964. <https://doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.2.may>
- MINEDU. (2003). *Ley general de Educación*. Retrieved from <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/3844908-28044>
- Montoya, E. (2017). *La gestión administrativa y calidad del servicio en el personal de la Comunidad Local de Administración de Salud (CLAS) “Aguamiro”-Yurimaguas - 2017* (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo). Universidad César Vallejo, Tarapoto. Retrieved from <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12765>
- Oben, A. (2021). *Research instruments: a questionnaire and an interview guide used to investigate the implementation of higher education objectives and the attainment of cameroon’s vision 2035*. *European Journal of Education Studies*, 8(7), 113–130. <https://doi.org/10.46827/ejes.v8i7.3808>
- Parra, B. (2017). *Gestión administrativa e implementación de las tics en el Instituto María Rosario Araoz Pinto, San Miguel, 2016* (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo). Universidad César Vallejo, Lima. Retrieved from <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/9058>
- Pauta-Criollo, C. (2020). *Uso de las TIC en Educación*. 593 Digital Publisher CEIT, 1(5), 37–54. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.1.169>
- Pluzhnyk, O., Miroshnichenko, D., & Isak, L. (2021). *Modern Means of Information Technologies in Document Communications*. Professional Education:

- Methodology, Theory and Technologies, (14), 233–250.
<https://doi.org/10.31470/2415-3729-2021-14-233-250>
- Raharjo, D., Hartinah, S., & Habibi, B. (2022, August 15). *The Influence of Mastering The Information and Communication Technology (ICT) on Improving Teacher Performance at State Vocational Schools in Tegal Regency*. European Alliance for Innovation n.o. <https://doi.org/10.4108/eai.28-5-2022.2320442>
- Ramos, R., Cabrera, G., Urgiles, C., & Jara, F. (2018). *Aspectos metodológicos de la investigación*. *Multimodalidad*, 2, 97–102. <https://doi.org/10.2307/j.ctv18dvtjn.8>
- Rani, R., Sable, A., Srinivas, V., & Prasad, K. (2023). *Integration of information and communication technologies in management education: a path for success*. *Revista de Gestão e Secretariado (Management and Administrative Professional Review)*, 14(7), 10863–10879. <https://doi.org/10.7769/gesec.v14i7.2448>
- Sayaf, A., Alamri, M., Alqahtani, M., & Al-Rahmi, W. (2021). *Information and communications technology used in higher education: An empirical study on digital learning as sustainability*. *Sustainability (Switzerland)*, 13(13). <https://doi.org/10.3390/su13137074>
- Shoraevna, Z., Eleupanovna, Z., Tashkenbaevna, S., Zulkarnayeva, Z., Anatolevna, L., & Nurlanbekovna, U. (2021). *Teachers' Views on the Use of Information and Communication Technologies (ICT) in Education Environments*. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 16(3), 261–273. <https://doi.org/10.3991/ijet.v16i03.18801>
- Tolentino, J. (2017). *Tecnologías de la información y gestión administrativa en la municipalidad distrital de Paramonga, 2016*. (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo). Universidad César Vallejo, Lima. Retrieved from <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8891>
- Vidal, J. (2020). *La gestión de las tecnologías de la información y comunicación y competencias gerenciales en la gestión administrativa en el Ministerio de Salud, 2019* (Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo). Universidad César Vallejo, Lima. Retrieved from <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/4968>

Anexos y apéndice

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Ítem	Escala de medición
Tecnología de Información y comunicación	la tecnología de la información y la comunicación combina tecnologías y técnicas electrónicas que se utilizan para gestionar la información y el conocimiento, como las herramientas de manejo de información que se utilizan para producir, almacenar, procesar, distribuir e intercambiar	Se refiere medir para describir e identificar todo factor o saber de la Tecnología de la Información y Comunicación dentro de la Unidad de Gestión Local Casma, a través sus dimensiones: Infraestructura, acceso y uso de internet, software, capacitación; utilizando Escala de Likert siendo: Muy	Infraestructura Tecnológica	-Estándares e infraestructura y estándares de las TIC's. - Gestión de recursos tecnológicos	Según el cuestionario	Ordinal
			Acceso y uso de internet	- Disponibilidad de internet. - Teleconferencias		Ordinal
			Software	- Estándares y sistemas información.		Ordinal

	información. además, las TIC pueden fomentar cambios en la civilización humana desde la era industrial hasta la era de la información, de tal modo, las TIC son todas las actividades relacionadas con el procesamiento, la gestión y la entrega o transferencia de información entre instalaciones/medios (Raharjo et al., 2022).	deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno (4) Muy Bueno (5)		- Mesa de ayuda para uso de software		
			Capacitación	- Capacitación sobre uso adecuado de la Tecnología de Información y Comunicación.		Ordinal
Gestión Administrativa	Se define como un proceso sistemático, que realiza acciones continuas hacia la	Se refiere en medir la percepción que tienen los colaboradores,	Planeación	Nivel de planificación de la acción de los recursos humanos y el personal de la UGEL.	Según el cuestionario	Ordinal

	<p>consecución de objetivos respetando el método clásico de gestión en el proceso administrativo: planificación, control, dirección y organización. Su importancia es radicada en optimar las ejecuciones del proceso, Su finalidad es mejorar la calidad</p>	<p>acerca del proceso de Gestión Administrativa de la Unidad de Gestión Local Casma, siendo sus dimensiones la planeación, ejecución, control y organización; utilizando Escala de Likert siendo: Muy deficiente (1) Deficiente (2)</p>		<p>) Nivel de planificación del sistema de tesorería y las planillas.) Nivel de planificación del sistema de contabilidad) Nivel de la elaboración de los instrumentos de la UGEL.) Nivel de acciones que se realizaran para que se cumplan las metas.</p>		
--	---	---	--	--	--	--

	y eficiencia de la gestión de los servicios prestados por las instituciones públicas (Mendoza, 2017).	Aceptable (3) Bueno (4) Muy Bueno (5)	Organización	<p>) Nivel para que se cumplan los procedimientos técnicos del sistema de personal, tesorería, abastecimiento, contabilidad de la UGEL.</p> <p>) Nivel para el procedimiento de contratación de los empleados de la UGEL.</p> <p>Nivel de la buena comunicación entre las áreas de la UGEL.</p>		Ordinal
--	---	---------------------------------------	--------------	---	--	---------

			Ejecución	<p>) Nivel de acción del procedimiento técnico.</p> <p>Nivel del presupuesto que es asignado, según los bienes y servicios que se les proporciona y que demanda una prestación de servicio.</p>		Ordinal
			Control	<p>) Nivel de evaluación de las metas y estándares que se establecieron en la planeación.</p> <p>Nivel de supervisión de los sistemas que se instalaron en la UGEL.</p>		Ordinal

Anexo 2. Matriz de consistencia

Problema	Variables	Objetivo	Hipótesis	Metodología
<p>¿Cuál es la relación entre las Tecnologías de Información y Comunicaciones y la Gestión Administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Casma, en el año 2018?</p>	<p>Tecnología de Información y comunicación</p>	<p>Objetivo General Establecer la relación que existe entre las Tecnologías de Información y Comunicación y la Gestión Administrativa de la UGEL Casma - 2018.</p>	<p>Hipótesis alterna Las tecnologías de las informaciones y Comunicaciones se relacionan significativamente con la Gestión Administrativa en la UGEL Casma – 2018</p>	<p>Tipo: Correlacional Diseño: No experimental – corte transversal Población: La unidad de gestión educativa local Casma</p>
	<p>Gestión Administrativa</p>	<p>Objetivo Especifico • Determinar la relación entre la dimensión infraestructura de las Tics y la gestión administrativa de la UGEL Casma – 2018. • Determinar la relación entre la dimensión acceso y uso de internet de las Tics y la gestión</p>	<p>Hipótesis nula: Las tecnologías de las informaciones y Comunicaciones no se relacionan significativamente con la Gestión Administrativa en la UGEL Casma – 2018</p>	<p>Muestra: 30 colaboradores del almacén Técnicas e instrumentos: Encuesta - Cuestionario.</p>

		<p>administrativa de la UGEL Casma – 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre la dimensión software de las Tics y la gestión administrativa de la UGEL Casma – 2018. • Determinar la relación entre la dimensión capacitación de las Tics y la gestión administrativa de la UGEL Casma – 2018. • Determinar el nivel de las Tecnologías de Información y Comunicación de la UGEL Casma - 2018. • Determinar el nivel de la Gestión Administrativa de la UGEL Casma – 2018. 		
--	--	---	--	--

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de la Gestión Administrativa

Estimado director, en el cuestionario presente la finalidad es conocer su opinión respecto a la gestión administrativa de la UGEL. Este estudio estará en anonimato y de modo académica; por ende, debe calificar o calificar de manera objetiva y honesta, en función de su evaluación personal en la escala recomendada. Gracias de antemano por su cooperación.

Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno (4) Muy Bueno (5)

N°	ITEMS	VALORACION				
		1	2	3	4	5
	DIMENSION PLANIFICACION					
1	¿Hay percibimiento gestión administrativa de acuerdo a la planificación de gestión de personal y recursos humanos de la Ugel?					
2	¿La gestión administrativa es percibida por la planificación de las acciones inherente al sistema tesorería y planillas?					
3	¿Se perciben los directores generales de Planificación del trabajo en el sistema contable de Ugel??					
4	Todos los empleados participan en el crecimiento de la gestión de la Ugel.					
5	Es identificado la acción específico para la realización las metas.					
	DIMENSION ORGANIZACION					
6	Se percibe la gestión administrativa en la Ugel Relacionado con el cumplimiento de la organización con el procedimiento de técnicos del sistema de recursos humanos, contabilidad, adquisiciones, y presupuestario en la Ugel.					

7	¿Cómo perciben los directores generales? Organización Yogel para el proceso de selección?					
8	Existe en la Ugel cuenta con una estructura organizacional.					
9	En la Ugel hay fluidez de comunicación del area.					
DIMENSION EJECUCION						
10	¿Cómo ve la dirección de Ugel la implementación de procedimientos de procesos de los sistemas de abastecimiento y personal?					
11	¿El estilo de gestión de Augel prevé la implementación del presupuesto asignado, proporcionando los recursos económicos, bienes y servicios necesarios para proporcionar servicios educativos dentro del marco general?					
DIMENSION CONTROL						
12	En la Ugel se distribuye eficientemente los recursos.					
13	Es evaluada por la Ugel evalúa las metas o estándares establecido por la Planeación.					
14	Existe supervisión en la Ugel de los Sistemas instalados en la entidad.					
15	¿Cómo realiza la dirección administrativa de la supervicion, evaluación y control de Ugel en relación con los documentos de la sede?					

Cuestionario para recoger información respecto a las Tecnologías de Información y Comunicaciones de la UGEL CASMA.

Estimado director, en el cuestionario presente la finalidad es conocer su opinión respecto a las Tics con respecto a la gestión administrativa de la UGEL. Este estudio estará en anonimato y de modo académica; por ende, debe calificar o calificar de manera objetiva y honesta, en función de su evaluación personal en la escala recomendada. Gracias de antemano por su cooperación.

Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno (4) Muy Bueno (5)

N°	ITEMS	VALORACION				
		1	2	3	4	5
1	Utiliza equipos informáticos y de comunicación					
2	Utiliza PC en la rutina de trabajo					
3	Se utiliza los servicios de internet, intranet, red de área local.					
4	Las computadoras tienen acceso a internet.					
5	Cuál es su uso del servicio de la Pagina Web					
6	Indica cuánto software de oficina (Excel, ppt, Word, etc.) se utiliza para que mejore la presentación del informe..					
7	Utilizo el correo-E para comunicarme dentro de la red local					
8	Las herramientas es utilizada por mensajería, chat, foros, etc.					
9	Utilizo herramientas para navegar en Internet y realizan trabajos en internet: recupera historial navegado o direcciones					
10	Uso herramientas de sincronización on -line como Windows Sync, Dropbox, Humio, etc.					
11	La institución tiene un sitio web o presencia en un sitio web					
12	La institución maneja un software					
13	Es utilizado la data para poder hacer alguna consulta.					
14	Desarrolla la institución capacitaciones sobre la utilización de las Tics a los trabajadores.					
15	Es orientado respecto al uso de software o páginas web para el desarrollo de actividades.					

Anexo 4: Validación del instrumento

Validación de instrumentos por juicio de expertos

INFORME DE OPINION SOBRE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto	: Laureano Rosales Gregorio Marcial
Grado Académico	: Magister en Educación
Institución donde labora	: Ugel Santa
Título de la investigación	: Tecnologías de información y comunicaciones y gestión administrativa: Unidad de Gestión Educativa Local Casma - 2018
Instrumento motivo de la evaluación	: Cuestionario para recoger información sobre la gestión administrativa
Autor del instrumento	: Br. Yui Alana Suarez

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

DESCRIPCIÓN	ESCALA DE VALORACIÓN			
	Deficiente	Aceptable	Buena	Excelente
Congruencia de ítems				X
Amplitud de contenidos				X
Redacción de los ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertenencia				X

III. OPINION DE APLICABILIDAD

El instrumento en materia de revisión es coherente entre sus dimensiones de la variable de estudio por lo tanto es pertinente y aplicable.

Chimbote, octubre 2018

UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - SANTA
ÁREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA
Gregorio M. Laureano Rosales
Mg. Gregorio M. Laureano Rosales
ESPECIALISTA DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Validación de instrumentos por juicio de expertos

INFORME DE OPINION SOBRE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Antunez Orellano Luis Alberto
Grado Académico : Lic. en Estadística e Informática
Institución donde labora : Ugel Santa
Título de la investigación : Tecnologías de Información y comunicaciones y gestión administrativa: Unidad de Gestión Educativa Local Casma - 2018
Instrumento motivo de la evaluación : Cuestionario para recoger información sobre la gestión administrativa
Autor del instrumento : Dr. Yusi Alana Suarez

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

DESCRIPCION	ESCALA DE VALORACION			
	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Congruencia de ítems				X
Amplitud de contenidos				X
Redacción de los ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

III. OPINION DE APLICABILIDAD

El instrumento en materia de revisión es coherente entre sus dimensiones de la variable de estudio por lo tanto es pertinente y aplicable.

Chimbote, octubre 2018


Luis Antunez Orellano
INFORMANTE VOLUNTARIO
C.R.F. 010

Validación de instrumentos por juicio de expertos

INFORME DE OPINION SOBRE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto	Castillo Alayo Anderson Ivan
Grado Académico	Cp. Ingeniero de Sistemas
Institución donde labora	Ugel Santa
Título de la investigación	Tecnologías de Información y comunicaciones y gestión administrativa: Unidad de Gestión Educativa Local Casma - 2018
Instrumento motivo de la evaluación	Cuestionario para recoger información sobre las Tecnologías de Información y comunicaciones
Autor del instrumento	B. Yuri Alexis Suarez

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

DESCRIPCIÓN	ESCALA DE VALORACIÓN			
	Deficiente	Aceptable	Buena	Excelente
Cobertura de ítems				II
Amplitud de contenidos				II
Recaeción de los ítems				X
Claridad y precisión				II
Pertinencia				X

III. OPINION DE APLICABILIDAD

El instrumento motivo de la evaluación es coherente entre sus dimensiones de la variable de estudio por lo tanto es pertinente y aplicable.

Chimbote, octubre 2018


ING. CP. ANDRÉS JON CASTILLO AYO
INGENIERO DE SISTEMAS
Reg. OP. N° 120946

Anexo 5: Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
TICS	,084	30	,200*	,969	30	,505

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
GESTIÓN	,145	30	,107	,948	30	,153
ADMINISTRATIVA						

a. Corrección de significación de Lilliefors

Anexo 6: Alfa Cronbach

Variable Tecnologías de la información y comunicaciones

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,827	15

Variable Gestión administrativa

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,820	15

Anexo 7: Base de datos

INDIVIDUO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	SUMA_TIC	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	SUMA_GES	
1	1	4	5	3	1	2	4	2	4	4	4	4	3	2	2	45	4	4	2	4	5	2	2	3	3	4	5	5	4	1	2	50	
2	4	1	3	1	4	4	4	5	4	1	4	5	3	4	5	52	4	2	2	4	1	4	3	3	2	2	4	4	5	4	2	46	
3	4	1	3	1	4	4	4	4	4	5	2	4	4	2	4	50	4	3	2	4	1	4	3	3	2	2	4	4	5	4	2	47	
4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	50	4	4	2	4	1	4	3	3	2	2	4	4	5	4	2	48
5	5	1	1	1	1	4	5	4	3	4	4	4	4	1	4	46	5	5	5	4	2	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	67	
6	5	5	1	5	1	5	5	4	5	5	1	2	2	3	5	54	5	4	3	3	5	3	3	5	3	4	5	5	5	4	5	62	
7	5	3	2	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3	2	3	55	4	5	3	4	5	3	3	4	4	3	5	4	5	5	5	62	
8	3	2	2	2	5	4	4	4	3	4	3	4	3	1	3	47	4	2	1	3	4	2	3	3	2	3	4	4	4	5	5	49	
9	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	1	4	63	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	65	
10	5	2	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	2	48	4	3	4	4	5	4	2	3	2	3	4	4	5	5	4	56	
11	3	1	3	3	2	2	3	2	4	2	2	3	3	3	1	37	2	3	2	1	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	35		
12	1	2	3	4	1	3	1	3	3	1	3	3	2	3	2	35	3	2	3	2	3	3	2	3	1	3	3	2	2	3	2	37	
13	5	1	1	1	2	2	3	3	1	1	1	1	2	2	3	29	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	52	
14	5	2	4	4	5	5	4	4	4	4	2	4	4	2	3	56	1	4	5	3	1	2	4	2	3	4	5	4	4	3	2	47	
15	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	2	5	65	5	5	3	4	5	1	3	5	5	4	5	5	5	3	5	63	
16	5	1	3	2	5	4	4	4	5	4	4	4	5	2	4	56	5	3	2	4	2	5	1	5	4	4	4	4	5	3	2	53	
17	4	1	3	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	47	4	5	4	4	3	1	2	4	3	2	4	4	5	5	5	55	
18	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	3	5	3	5	5	67	5	5	3	4	5	2	3	5	4	4	5	5	4	5	5	64	
19	5	1	2	1	3	4	4	3	2	2	2	3	2	2	2	38	4	3	3	3	4	2	1	3	2	4	5	5	5	5	2	51	
20	5	2	2	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	2	3	55	5	4	3	4	2	4	5	4	3	3	4	5	5	5	4	60	
21	5	1	1	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	52	4	3	3	4	3	2	1	4	2	3	4	4	4	4	2	47	
22	5	1	1	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	48	5	5	4	4	2	2	5	5	5	4	5	5	5	5	1	62	
23	5	1	3	2	5	4	4	4	5	4	4	5	5	1	5	57	5	4	3	4	4	2	4	3	4	4	5	5	5	2	5	59	
24	5	1	1	3	4	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	56	5	5	3	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	69	
25	5	3	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	66	5	5	1	4	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	64	
26	5	1	1	2	1	3	5	5	5	5	4	4	4	3	5	53	5	3	5	3	5	2	1	3	5	2	5	5	5	3	5	57	
27	5	2	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	3	5	63	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	63	
28	5	3	1	5	5	5	5	5	5	5	3	1	5	3	5	61	4	1	4	3	5	1	1	3	5	5	5	5	5	5	5	57	
29	5	1	1	2	4	4	4	3	3	4	2	3	3	2	3	44	5	5	4	3	2	2	3	3	2	3	5	5	5	3	3	53	
30	5	2	3	2	5	4	5	3	4	4	3	4	3	3	3	53	5	5	4	5	2	3	5	4	4	4	4	5	5	5	3	63	

Anexo 9: Reporte de similitud

Tecnologías de la información y comunicaciones y gestión administrativa: Unidad de Gestión Educativa Local Casma - 2018

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	www.repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Repositorio.Ucv.Edu.Pe Fuente de Internet	1%
8	docplayer.es Fuente de Internet	1%

