

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSGRADO

**SECCION DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
EDUCACION Y HUMANIDADES**



**"Gestión educativa y la formación profesional en los estudiantes de la
carrera profesional Guía oficial de turismo del Instituto Superior
Tecnológico Eleazar Guzmán Barrón"**

**Tesis para optar el Grado de Maestro en Educación con mención en
Docencia universitaria y Gestión educativa.**

Autor:

LEÓN GIRALDO LUCIA MICAELA

Asesor:

**YOVERA SALDARRIAGA JOSÉ
Código de orcid:0000-0001-5235-0270:**

HUARAZ – PERÚ

2022

1.1.3.2. Formación Profesional	21
1.1.3.2.1. Definición de Calidad	23
1.1.3.2.2. Concepto de Formación Profesional	25
1.1.3.2.3. Características de la Formación Profesional	27
1.1.4. Estándares de la Formación Profesional	28
2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	29
1.2.1. Justificación Legal	29
1.2.2. Justificación Teórico	30
1.2.3. Justificación Práctica	30
3. PROBLEMA	30
1.3.1. Planteamiento del Problema	30
1.3.2. Formulación del Problema	30
1.3.2.1. Problema General	35
1.4.3.2 Problemas Específico	35
4. CONCEPTUACION Y OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	36
5. HIPÓTESIS	37
1.5.1. Hipótesis General	37
1.5.2. Hipótesis Específicas	37

6. OBJETIVOS	38
1.6.1. Objetivo General	38
1.6.2. Objetivos Específicos	38
II. METODOLOGÍA	39
1. Tipo y Diseño de la Investigación	39
2.1.1 Tipo de Investigación	39
2.1.2 Diseño de Investigación	39
2. Población y Muestra	39
2.1.1 Población	39
2.1.2 Muestra	39
3. Técnicas e Instrumentos de Información	40
2.3.1 Técnicas	40
2.3.2 Instrumentos	40
4. Procesamiento y análisis de la información	40
2.4.1 Análisis Descriptivo	40
2.4.2 Validez y Confiabilidad de los Instrumentos de Investigación	41
III. RESULTADOS	41

IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.	70
4.1. Debilidades y Fortalezas	70
4.2. Comparación con otras Investigaciones	71
4.3. Comparación con las Teorías Existentes	72
4.4 Generalización de los Resultados de la Investigación	76
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACION	77
5.1. CONCLUSIONES.	77
5.2. RECOMENDACIONES.	79
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	80
VII. APENDICE Y ANEXOS.	86

I. PALABRAS CLAVES

Gestión Educativa - Calidad Formación Profesional.

KEY WORD.

Educational management - quality vocational training

LINEA DE INVESTIGACION

Línea de Investigación	Gestión de la Educación
Área	Ciencias Sociales
Subárea	Ciencias de la Comunicación
Disciplina	Ciencias Sociales Interdisciplinaria

II. CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Gestión educativa y la formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional Guía oficial de turismo del Instituto Superior Tecnológico Eleazar Guzmán Barrón" del (a) estudiante: **LEON GIRALDO LUCIA MICAELA**, identificado(a) con Código N° **0198920082**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **20%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 15 de enero de 2024

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR

III. TITULO

"Gestión educativa y la formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional Guía oficial de turismo del Instituto Superior Tecnológico Eleazar Guzmán Barrón"

**EDUCATIONAL MANAGEMENT AND VOCATIONAL
TRAINING IN VOCATIONAL CAREER STUDENTS OFFICIAL
TOURISM GUIDE OF THE ELEAZAR GUZMAN BARRON
INSTITUTE OF TECHNOLOGY"**

IV. RESUMEN

La presente investigación titulada “Gestión Educativa y la Calidad de Formación Profesional en los Estudiantes de la Carrera Profesional Guía Oficial de Turismo del Instituto Superior Tecnológico “Eleazar Guzmán Barrón “de Independencia Huaraz. 2013”. Cuya interrogante fue ¿Qué características presentan la gestión educativa y la formación profesional de los estudiantes de la Carrera Profesional Guía Oficial de Turismo del Instituto Superior Tecnológico “Eleazar Guzmán Barrón” Independencia-Huaraz 2013?; cuyo objetivo fue describir la gestión educativa y la calidad de formación profesional de los estudiantes de la Carrera Profesional Guía Oficial de Turismo del IESTP “Eleazar Guzmán Barrón – Independencia –Huaraz 2013. Y cuya hipótesis quedó definida de la siguiente manera: La gestión educativa se relaciona directamente con la formación profesional de los estudiantes de la Carrera Profesional Guía Oficial de Turismo del IESTP “Eleazar Guzmán Barrón – Independencia –Huaraz - 2013. La metodología de la presente investigación fue el descriptivo. Se aplicó una entrevista nos permitió recoger información de la variable gestión educativa y la ficha de registro, los datos de las notas de las actas de evaluación, las mismas que sus resultados se procesaron a través de técnicas de la estadística descriptiva, con cuadros y gráficos, a fin de buscar que este trabajo sea un aliciente a otras instituciones para que todos sus actores participen en el desarrollo de la gestión educativa. Asimismo, se corrobora que la formación profesional materia de estudio está determinada por promedios ponderados de los seis semestres académicos estudiados, manifestando que no hay satisfacción en los estudiantes por la carrera estudiada; corroborándose la hipótesis planteada.

V. ABSTRACT

This research entitled "education management and the quality of vocational training in the students of career guide tourism official of the technological top Institute" Eleazar Guzman Barron "of independence Huaraz. 2013 ". Whose question was do features have educational management and vocational training of the students of the career official guide of tourism of the Instituto Superior Technologic "Eleazar Guzman "Barron" Independence-Huaraz 2013; whose objective was to describe the educational management and the quality of vocational training of students of the career professional official tourism guide of the IESTP "Eleazar Guzman Barron - independence - Huaraz 2013." And whose hypothesis was defined in the following manner: the educational management is directly related to the vocational training of the students of the career professional official tourism guide of the IESTP "Eleazar Guzman Barron - independence - Huaraz - 2013." The methodology of the present investigation was descriptive. An interview was applied that allowed us to collect information from the educational management variable and the registration form, the data from the notes of the evaluation minutes, the same as their results were processed through descriptive statistics techniques, with tables and graphs, in order to seek that this work is an incentive to other institutions so that all their actors participate in the development of educational management. Likewise, it is corroborated that the professional training subject of study is determined by weighted averages of the six academic semesters studied, stating that there is no satisfaction in the students for the career studied; corroborating the hypothesis raised.

1 INTRODUCCION

Los logros obtenidos en esta investigación indican que existe diferencia en la organización, docente y administrativa en las escuelas básicas, de hecho, se observan entidades educativas con alto y comprensible desempeño en extensiones urbano marginales académicas cuyas nulidades y demarcaciones no le permiten aproximarse a un desempeño aceptable. Motivo por el cual, la investigación tomó antecedentes las siguientes investigaciones: Mayorga (2009) en su tesis “Gestión educativa y calidad de formación profesional en la Facultad de Educación de Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión”. Huacho. Llegó a la meta que existe una asociación directa entre la tenacidad institucional regular y supervisión sindical de nivel regular con una relación de 68,4%., teniendo como índice de relación un 73,1%, lo que significa que es una lista alta directa y positiva.

Marcano & Reyes (2009) en su tesis Gestión académico-administrativo en la educación básica Maracaibo. Fue realizado a través del método descriptiva-explicativa, Llegando a las siguientes conclusiones: De los resultados obtenidos se deriva la necesidad de posibilitar los procesos de la gestión académica y administrativa.

Bullón (2007) en su tesis “La Satisfacción Estudiantil con la Calidad Educativa de la Universidad de Lima”. Cuya investigación es de tipo descriptivo. Menciona que: la elaboración para evaluar la satisfacción estudiantil en Ingeniería en cuanto a la Calidad Educativa (SEICE) es valedero y confiable para la manifestación

pensada. Respecto a los resultados obtenidos, los estudiantes muestran una alta satisfacción con la calidad educativa que brinda la universidad. (pág. 23)

Rubio (2007) en su tesis. Los indicadores tanto en las dimensiones de gestión administrativa, gestión académica e impacto institucional. Llegó a la conclusión que la gestión académica es buena y se comprueba porque el 100% de licenciados en administración graduados en la referida escuela están laborando en organizaciones públicas y privadas, lo que significa que tiene una excelente aceptación en el mercado ocupacional de la región debido a su buena formación profesional.

Según el Balanced Scorecard aplicado al plan estratégico 2004-2010, de la escuela profesional de administración, mediante variables, dimensiones e indicadores demuestran el grado de crecimiento y desarrollo de la referida escuela, así como, la excelencia en la gestión académica y administrativa alcanzando en los 30 indicadores, el 90 al 95% de óptimo y bueno.

Gil (2005) en su tesis “Formación profesional, orientación e inserción laboral del alumnado de los ciclos formativos de grado medio Universidad Valenciana”. Llegó a la exposición de que la educación laboral específica que se ha examinado potenciada a través de la tierra de un procedimiento local de cualificaciones que integran las tres modalidades reglada, ocupacional y continua, planteando la emergencia de homologar las titulaciones españolas con las reales en la Unión Europea en el entorno de una convergencia creciente en el gimnasio de la instrucción y la elaboración sindical que facilite la bisagra de los trabajadores y el examen de las emulaciones laborales adquiridas por la investigación gremial y

el acercamiento de un sistema de estimación y dependencia externa que garantice que la enseñanza sindical se adecue a las necesidades de la asociación.

Carrasco (2002), en su tesis “Gestión educativa y calidad de formación profesional en la facultad de educación de UNSACA”. Concluye que, la gestión Institucional tiene lista directa y positiva con la Formación Profesional que se realiza en la Facultad de Educación de la Universidad, 2002. Por lo que el índice de proximidad al 68,4%, esta relación refiere a que se ha obtenido como puntaje de Gestión Institucional una media de 1.77, lo que en su escala valorativa equivale a “regular”, y como promedio de calidad de formación profesional la nota de 13.65.

Como lo obtenido de todo lo realizado en esta investigación llegamos a la conclusión de que en la fundamentación científica existe una dependencia directa entre la gestión educativa y la calidad de formación profesional en la facultad de educación de la UNSACA 2002 y su índice de conexión es de 73.1% lo cual significa que tiene una relación alta directa y positiva.

Los datos explican que se ha logrado como puntuación de gestión educativa una media de 1.93 lo que significa que su escala de valoración semeja a “regular”, y como promedio de calidad de formación profesional una puntuación de 13.65 que en su escala valorativa semeja a “regular”, por lo que, existe una correlación alta y significativa entre una gestión educativa de nivel regular y una calidad de formación profesional la cual tienen una semejanza de 73.1%.

Calderón (2002) en su tesis “Calidad de la formación profesional de los alumnos de obstetricia en la Universidad Mayor de San Marcos y Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga”. Considera que la gestión académica-

administrativa, la actualización académica y el clima institucional se viene desarrollando de manera impropia, y esto estaría determinando los niveles de calidad en la carrera profesional de obstétrica

Por otro lado, Carrasco (2002) luego de revisar diversos trabajos de investigación que refieren estudios hace referencia a autores en cuyos libros señalan aportes es imprescindible para el presente estudio, por lo que, es conveniente considerarlo como antecedentes teóricos para el presente trabajo.

García & Medina (1986) en su libro Organización y Gobierno de Centros Educativos, Sustenta que, la administración es uno de los grandes factores del aporte en las entidades educativas y por lo tanto se le debe de prestar la mayor atención.

Comisión de Reestructuración Curricular (1998). En el Plan Curricular, Concluye que la formación de los futuros profesionales es deficiente por muchos factores, de los cuales el más relevante es la mala gestión de las autoridades en relación a la política de capacitación del personal docente. Asimismo, se concluye que la formación profesional no está relacionada directamente con las necesidades de la población, cabe señalar que una carrera profesional surge en función de las necesidades y requerimientos de una población (pág. 45)

Para establecer con claridad la investigación definimos Gestión, el término gestión se relaciona con “management”, lo cual es una palabra de origen anglosajón que interpretado al castellano significa: dirección, organización, gerencia, entre otros.

Según Carrasco (2002) la administración educativa puede definirse como el conjunto

de diligencias y gestiones importantes orientadas por procedimientos y reglas para proporcionar que las organizaciones educativas logren sus objetivos (pág. 38)

Para Gimeno (citado por Correa, Álvarez, y Correa, S. en línea en www//htpl: la gestión educativa un nuevoparadigma.pdf.) la gestión es considerada como el conjunto de empleos que prestan los individuos en el interior de las estrategias.

La gestión, la cual es considerada disciplina nace en la segunda mitad del siglo XX como una transformación de la gestión moderna. En sus principios se distinguen dos corrientes:

- Perspectiva de la experiencia
- Perspectiva teórica

Las definiciones del término gestión se han implementado a partir de criterios tales como: el objeto del cual se ocupa, los procesos que intervienen, la organización de recursos, los objetivos y la interacción entre personas. Desde este punto de conceptualización algunos recursos retomados por Casasús (2000), son:

- Capacidad de gestar una lista.
- Capacidad de explicar los procesos de que se disponen conseguir lo que se desea.
- La inducción de recursos y desarrollos en una logística para que ocurra lo que se ha pactado que ocurra.

En relación a las interpretaciones que se refieren a la interacción entre personas, para Agyryst y Schon (1978) la gestión es definida como la capacidad de articular representaciones mentales de los miembros de una organización.

En la última definición de gestión se define el aprendizaje como un proceso y como resultado de la acción de las personas dentro de una determinada organización. Y en la educación, el aprendizaje es el resultado que se espera lograr de la interacción entre docente-estudiante en un salón de clases.

Es importante mencionar a la Gestión Educativa como un nuevo paradigma, al respecto Correa, A. Álvarez, A. y Correa, S. en línea en [www//http://lagestioneducativaunnuevoparadigma.pdf](http://www.lagestioneducativaunnuevoparadigma.pdf); La Gestión Educativa, es inseparable, a las instituciones educativas, y a todas aquellas organizaciones que dentro de su función en logro de sus misiones y visiones institucionales implementan acciones relacionados a la formación, capacitación y actualización de los ciudadanos desde un punto de vista de la función social pedagógica.

Además, mencionan que la Gestión Educativa es un nuevo paradigma en donde la administración y la gestión se inyectan al campo específico de la educación. Hoy es considerado un campo del saber y acción. (pág. 50)

Asimismo, se menciona que la práctica de la Gestión Educativa tiene influencias políticas educativas, esto debido a sus cambios en diferentes factores y exigencias y, y por su uso y aplicación en los contenidos de los textos a nivel local, regional y nacional.

Según lo revelado en el párrafo anterior, los integrantes en este cambio de formación, deben de conocer los fundamentos teóricos en las áreas de la administración.

Planteada desde este modo, la Gestión Educativa se convierte en una disciplina trascendental e importante para ejercer el liderazgo y la conducción integral en las organizaciones educativas: la formación integral de la persona y del ciudadano es prioritaria para que de este modo logre insertarse en el mundo laboral. Con la gestión educativa se pretende desarrollar un mayor liderazgo en los directivos de las organizaciones educativas.

En este contexto, según Delannoy (citado por Correa, Álvarez, y Correa, S. en línea en <http://www.lagestioneducativaunnuevoparadigma.pdf>) La gestión educativa se esmera por buscar una mejor eficiencia y orientar la acción hacia el beneficio de la educación. Las organizaciones educativas necesitan y urgen de un mandato de disposición, para actuar y afrontar desde allí a los grandes retos, innovaciones tecnológicas dentro de la sociedad del conocimiento y la era digital.

Finalmente, la gestión educativa según Sañudo (2006. Citada por Correa, Álvarez, y Correa, S. en línea en [www//htpl:lagestioneducativaunnuevoparadigma.pdf](http://www.lagestioneducativaunnuevoparadigma.pdf)) se determina como un asunto a través del cual existen interacciones sociales, afectivas y clásicas de los ejemplares que son los histriones principales de los pleitos formadores y que construyen la sociedad educativa para alcanzar la enseñanza de los habitantes.

Esta guía se identifica por ser de característica participativa y por pensar que la organización como un sistema abierto lleva a una mayor adaptabilidad y efectividad política. (ibid.)

En América Latina los modelos de desarrollo económicos y sociales han dañado la administración. Hasta mediados de los años setenta en las organizaciones se percibía la existencia de dos procesos desintegrados las cuales son las siguientes: la planificación y la administración. La planificación era compromiso de quienes se encargaban de diseñar los planes, fijar objetivos y determinar acciones, la administración era propia de elaborar las acciones implementados por los primeros. Estas prácticas acompañaron a los sistemas educativos centralizados en la que el modelo de educación administrativo apartó también las acciones administrativas de las pedagógicas. En la actualidad ambos procesos se articulan en la gestión.

Entre las décadas de los años ochenta y noventa, el acontecimiento de los procesos de globalización y el uso de las TIC a nivel mundial y América Latina, produce cambios importantes en sectores de política, económica y administrativa, lo cual genera transformación a nivel de estado y también en las organizaciones públicas y privadas en el sector educativo.

Por consiguiente, en el sector educativo se generaron procesos de descentralización, lo que ocasionó una serie de transformaciones en las políticas educativas. Del mismo modo, provocaron cambios importantes en la concepción de la educación y sus modelos pedagógicos; asimismo, se restauró el rol de los directivos y de los integrantes de la comunidad como actores principales de la formación.

Según lo manifestado en el párrafo anterior, la gestión se convierte en una disciplina que permite adecuarse y responder a los cambios y grandes retos que ocasionan las reformas educativas.

La gestión, nace del auge nativa de la administración como una disciplina social que está inmersa a los cambios globalizados del ser humano y de los diferentes aspectos sociales tales como lo económico, lo político, lo social, lo cultural y lo tecnológico, siendo este último uno de los avances sumamente importantes en la actualidad.

La administración moderna en sus inicios fue definida por Fayol en función a cuatro criterios básicos tales como: planeación, organización, dirección y control. Esta alineación inicial pertenece a la escuela burocrática, tradicional y científica donde la organización es vista como un sistema cerrado y mecánico.

En un segundo momento del auge de la disciplina, el individuo se convierte en el principal actor de atención de la administración. Por lo tanto, nace el camino humanista, en donde es importante las interrelaciones humanas, con dirección de la psicología social. Por lo que en este modelo la organización es creada como un sistema natural, orgánico y abierto en donde los elementos que lo conforman integran el esfuerzo y compromiso de los individuos hacia un mejor y óptimo rendimiento institucional.

En el sector educativo en los años setenta, el modelo de gestión abordó a cambiar la forma de dirigir las instituciones educativas en dos tendencias: La primera es la práctica del movimiento de las escuelas, la cual integra la definición de gestión

educativa con la calidad educativa. La segunda es la administración educativa, que nace inicialmente en Inglaterra denominado Dirección Educativa y en los Estados Unidos y Australia llamados como Administración Educativa.

En simultaneo, en América Latina, durante los años ochenta y noventa, a efectos del proceso de la globalización y en el crecimiento y auge de la tecnología, se generan cambios políticos, económicos y administrativos, lo que ocasiona cambios importantes a nivel de estado y en las organizaciones públicas y privadas. Estos acontecimientos ocasionaron cambios en la forma de dirigir las entidades educativas por parte de sus directivos.

Uno de los mecanismos del mandato educativo nace de las reformas y de las políticas educativas. Desde este aspecto se orienta a las instituciones educativas una transformación y una reingeniería organizacional en sus diferentes áreas: directivas, académicas, pedagógicas, financieras; esto involucra para el directivo inspeccionar aspectos como: visión, misión, objetivos, reglamentos internos, estructuras, recursos humanos, recursos financieros, recursos tecnológicos.

Entre las características de las Gestión Educativa podemos mencionar los siguientes:

Es un proceso dinamizador

Se refiere a la conducción de las empresas y entidades educativas, proporcionando y facilitando los componentes necesarios para su permanente cambio.

Es un proceso sistemático

Las operaciones, técnicas, instrumentos y las estrategias de la gestión educativa conforman un conjunto de elementos que están conectados entre sí estos interactúan para obtener los propósitos, los objetivos y metas de las entidades educativas.

Es un proceso flexible

Se tiene un alto grado de flexibilidad toda vez que es un procedimiento de estrategias, métodos y técnicas.

Los principios de la Gestión Educativa que orienta la gestión en el proceso educativo son:

Gestión centrada en los estudiantes. La razón de ser de las entidades educativas son los estudiantes.

Jerarquía y autoridad claramente definidas. Admite respaldar el mecanismo de actividad de la organización, en la cual el directivo dirige, impulsa, ordena.

Determinación de quién y cómo se toman las decisiones. Ello implica fijar responsabilidades en el equipo de trabajo para la toma de decisiones. (20)

Claridad en definición de canales de participación. Para que los integrantes de la entidad universitaria guarden coherencia con los objetivos institucionales, deben de fijar mecanismos bien precisos, cada integrante debe tener pleno conocimiento de las formas y procedimientos de su participación hacia los

objetivos institucionales, saber el cómo, el dónde, el porqué, el cuándo deben participar y que resultados se obtendrán.

Ubicación del personal de acuerdo a su competencia y/o especialización.

Para la ubicación de un determinado personal se tendrá que tener en cuenta ciertos criterios y/o aspectos tales como: habilidades, capacidades, formación profesional según eso se debe ubicar a una determina área, lo cual contribuirá en el logro de objetivos de la organización.

Coordinación fluida y bien definida. Este punto es importante para garantizar la buena administración y dirección de la organización para lo cual se debe establecer instancias de coordinación ágiles y oportunas.

Transparencia y comunicación permanente. Los diversos acuerdos que se realizan en una organización educativa deben ser conocida por los integrantes. Esto ayuda a tener un clima favorable.

Control y evaluación eficaces y oportunos. Para una mejora continua, el control debe proporcionar información que orienta de manera oportuna las decisiones y asegure dirección que tomen las tareas en función de los objetivos institucionales. (Ibid: 2000).

Para lograr el comportamiento esperados y deseado debemos de señalar los Estándares de la Gestión Educativa:

Liderazgo eficaz: Al liderazgo podemos definir como la capacidad de influir en otras personas para el logro de una finalidad. Para ser buen líder se requiere:

Carisma, ser carismático, es uno de los factores importantes que debe tener un líder.

Inteligencia, el liderazgo implica tener pensamiento crítico, analizar y diseñar estrategias para el logro de objetivos esperados.

Poder de convencimiento.

Sensibilidad.

Integridad, A un individuo se le considera íntegro por su honestidad, por su firmeza, por sus acciones positivas y por actuar de manera correcta.

La imparcialidad, el líder debe ser neutral y ecuánime.

Ser innovador, el líder debe ser innovador, debe tener una mentalidad creativa y productiva para poder desarrollar lo que tiene en mente.

Cultura organizacional en base a la calidad: Es el conjunto de valores, creencias y principios los cuales son compartidos entre los integrantes de una organización.

Según Campbell, J. (2002:17), hay siete características que, al ser combinadas, revelan la esencia de la cultura de una organización:

Autonomía Individual. Es la responsabilidad de las personas para con la organización.

Estructura. Es el conjunto de niveles, normas de supervisión directa de la alta dirección.

Apoyo. Se refiere a la altura de cordialidad que deben mostrar los gerentes a los subordinados dentro de la organización.

Identidad. Es la forma en que los integrantes se identifican y comprometen con la organización.

Recompensa al Desempeño. El reconocimiento y la meritocracia de premios al personal basada en criterios a su desempeño laboral.

Tolerancia del Conflicto. Se refiere al nivel de conflicto que pudiera existir entre los integrantes de una organización

Tolerancia del Riesgo. Se refiere al nivel en que se requiere conocer a los trabajadores en las diferentes características que puedan tener.

Trabajo en equipo: Esta característica implica el logro de grandes triunfos y metas. Para ello es importante identificar y conocer sus fortalezas y debilidades del personal con que cuenta la organización.

(<https://www.talentsearchpeople.com/es/blog/266-la-importancia-de-trabajar-en-equipo/>)

Personal idóneo para cargo directivo

Es aquella persona que tiene un talento, es decir, “Talento es quien tiene las competencias para resolver problemas inéditos y complejos o inventar nuevas soluciones. (Revista The Economist publicado en la portada del mes de octubre de 2006.en línea el 13 -11- del 2013 a las 09 am.). Sus funciones son:

- Técnico-ejecutivas. Se refiere a la planificación, coordinación y dirección.
- De Relaciones Humanas. Motivación constante a todo el personal y mantener un buen clima laboral.
- De Integración, culturales y políticas.
- Críticas. Se debe incidir en la revisión y reflexión crítica, la formación del personal la innovación y la mejora continua.
- Relaciones Externas. Esta cualidad ha sido diferenciada por ser transversal a todas las anteriores, porque los estudios muestran la necesidad de dirigir una atención específica, además de ser poco ejercido, es muy poco valorado. (<http://www.Buenastareas.com/ensayos/Como-Llevar-Personal-De-Las/561323.html>. en línea el 12-09- 2013 a las 03:00pm).

Gestión Administrativa: Es el proceso iniciado por uno o más individuos para coordinar las labores.

(http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/human/obregon_a_n/capitulo2.htm

. en línea el 07 - 09 - 2013 a las 11 am). Sus elementos son:

- **Planificación.** Los esfuerzos que se hacen con el fin de lograr los objetivos y alcanzar metas y propósitos se enmarcan dentro de la planificación. Lo cual exige respetar ciertos pasos y procedimientos fijadas en un momento inicial, para ello los que elaboran la

planificación deben emplear herramientas y métodos.

(<https://definicion.de/planificacion/>)

- **Organización.** Implica un esfuerzo para organizar y ordenar recursos de manera adecuada y oportuna: organización del espacio, organización del dinero, organización de funciones, organización de tecnologías.
- **Dirección.** Consiste en la coordinación y dirección adecuada de la organización y de los equipos de trabajo hacia el logro de los objetivos trazados.
- **Control.** Es la recaudación permanente del accionar de la empresa de modo que lo que realmente se ejecute y se logre este de acuerdo con lo planeado. (Ibid., 2001: 4.)

Gestión educativa: Es el conjunto de procesos, de toma de decisiones y ejecución de acciones que admiten llevar a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación. (Ministerio de Cultura y Educación de la Nación Argentina, 1996: 2). Dentro de las extensiones de la Gestión Educativa tenemos:

- **Gestión institucional.** - Son las decisiones políticas de la institución, así como las coordinaciones estratégicas que realiza el directivo o la que haga sus veces dentro de una institución.
- **Gestión administrativa.** - Conjunto de acciones y procedimientos para el logro de los procesos de gestión y de los objetivos esperados por la institución. Para ello se tiene que planificar, organizar, dirigir, controlar y evaluar los documentos de gestión.

- **Gestión curricular.** - Son estrategias específicas para el manejo de los procesos curriculares y el logro de los objetivos. Está relacionado con la planificación curricular, la implementación curricular, la ejecución curricular y la evaluación curricular. (Lepeley. 2001)

La calidad es el logro óptimo de formación que las personas deben lograr para afrontar los retos del desarrollo humano por consiguiente ejercer su ciudadanía. (Ley N° 28044 Ley General de Educación).

Domínguez (2003) define la calidad como la unión de tres niveles”. Que son los siguientes:

La calidad normativa o de conformidad de la formación.

Bosqueja la necesidad de que el instructor posee contenidos básicos tales como: definiciones, habilidades, destrezas, valores y actitudes; asimismo, debe poseer técnicas o estrategias básicas de orientación: psicopedagógicas, didácticas y de análisis sociológico del contexto donde se despliega esa formación. Requiere la calidad mínima de instrucciones, que debe tener un formador y/o educador. Son los indicadores mínimos que debe poseer un profesional o técnico, en función al trabajo de equipo en una determinada área.

La calidad de la formación a través de la adaptación de los contenidos a las necesidades, expectativas y motivaciones vitales y de formación de la comunidad educativa.

Ante la diversidad de profesionales este criterio sería el nivel que actualmente se les está exigiendo y que ello se está convirtiendo en un auténtico reto a la que muchos profesionales de diferentes especialidades no pueden responder por falta de formación, lo cual conlleva ciertos inconvenientes por no mencionar una crisis en el sector educativo. Esta crisis surgida ante la reestructuración del sector educativo, algunas instancias educativas creadas en coyunturas más favorables y que estos no han sido capaces de adaptarse a las nuevas exigencias y necesidades están desapareciendo y otros se enfrentan y se adecuan a los nuevos cambios y requerimientos de la comunidad. (Domínguez, 1998; 2000).

La calidad como creación de expectativas y motivaciones personales, profesionales a través de la creación de actitudes y conocimiento.

Es el nivel de excelencia por la integración global. Por consiguiente, esta formación es adaptable de generar valor y aplicable a otros problemas y soluciones y también por su impacto en el entorno familiar, social y organizacional. (Know-How).

Es necesario explicar el concepto de profesión. Según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, profesión es una facultad u oficio, que posee una persona como resultado de una preparación académica.

Puiggros, (1984). Señala que es aquella que descubre y desarrolla actitudes humanas para una vida activa, productiva, satisfactoria, individual relacionado al trabajo y la inserción social en el campo laboral.

Según lo manifestado por Puiggros la Formación Profesional es el proceso por medio del cual la persona se auto descubre y revaloriza, para que pueda ejercer responsablemente las técnicas que le darán mayor prestigio a su profesión y lograr insertarse positivamente dentro de la sociedad.

Sin embargo, Gonzales (1978) describe que. Las profesiones se caracterizan porque en ellas se incluye un conjunto de acciones que implican conocimiento, técnicas y algunas veces, una formación cultural científica y filosófica.

En esta misma línea y complementando la cita anterior, Villarreal (1980) afirma: una profesión universitaria, no universitaria o técnica responsabiliza a quien la ejerce de dar respuesta tanto a las exigencias de su propio trabajo, como a las necesidades sociales relacionadas con su campo de acción. Esta capacidad se consigue por medio de la preparación en la calidad.

Según. (Puiggros,1984). Sus características son:

Reflexivo y crítico. Significa por ejemplo desarrollar en los estudiantes habilidades como: pensamiento crítico, razonamiento, solución de problemas, análisis de argumentos.

Consecuente consigo mismo y con su comunidad, Esto supone impartir los conocimientos y la experiencia desarrollada en su formación profesional como un aporte social para su comunidad y la sociedad.

Comunicativo, dar aportes efectivos que solucionen problemas que puedan generarse en la sociedad, asimismo, tener la capacidad de compartir todo lo adquirido en su formación profesional, opinar y de tomar decisiones acertadas.

Ser responsable, es dar cumplimiento a las obligaciones y ser cuidadoso al tomar decisiones o al realizar algo.

Ser parte de la comunidad y sentirse como tal, que se note que es un agente de cambio social. (Ibid: 1984:19).

Los Estándares de la Formación Profesional son:

Perfil del egresado: Son capacidades y competencias que una persona adquirió en el transcurso de su formación profesional y que estas serán asumidas con responsabilidad y ética profesional (<http://www.Recursosees.uji.es/fichas/fm12pdf>. en línea el 13-07-2013 a las 10:00am).

Formación integral. Un profesional debe ser integro en su formación profesional y ejercer su profesional de manera positiva y productiva en bien de la sociedad.

(<http://www.Sena.edu.co/portal/serviciociudadano/glosario.aspx>. en línea el 13-07-2013 a las 09:00am).

Rendimiento académico. Es una valoración de las capacidades del estudiante obtenidos durante su formación profesional. En ese contexto lo manifestado está vinculado a la aptitud. (<http://definicion.de/rendimientoacademico/>.en línea el 13-07-2013 a las 11.00am.)

Prácticas pre-profesionales Son las actividades y capacitaciones especializadas que brindan las empresas públicas y privadas a estudiantes y egresados de universidades o institutos superiores en las áreas correspondientes a su formación académica. (<http://www.congreso.gob.pe/ntley/imagenes/decretoslegislativos/00728.pdf>. en línea el 13-07-2013 a las 10:00am)

Nuevas tecnologías. Conjunto de nuevas tecnologías y una serie de innovaciones globalizadas. (http://www.ntae.es/doku.php/ua:ocw.us.es_ntae. en línea el 13-07-2013 a las 9:00am).

Recursos de la investigación Son recursos económicos y financieros con los que cuenta una empresa o institución, destinadas a financiar la ejecución de proyectos de investigación. Nuevas tecnologías. ([http:// www.precarios.org/ICI Recursos+financieros&structure=Informe](http://www.precarios.org/ICI_Recursos+financieros&structure=Informe) Cien líneas el 13-07-2013 a las 8:00am).

El trabajo de investigación se **Justifica Legalmente** porque una de las razones de ser de las instituciones de nivel superior es la investigación científica que debe aportar a la producción de nuevos conocimientos. Bajo esta premisa, existen

normas que promueven y regulan los procesos de producción de nuevos conocimientos mediante la investigación, y que para el caso mencionamos.

- La constitución política
- Ley N° 29394, Ley de Institutos y escuelas de educación superior.
- Ley N° 28740 del sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa.
- Ley Universitaria N° 23733.
- Estatuto y Reglamento de la Universidad San Pedro

La justificación teórica nos señala que el buen funcionamiento de la gestión educativa de toda institución educativa, es una condición necesaria para lograr la calidad de la formación profesional. Arie de Geus (1988. En línea <http://www.funlam.edu.co>).

La justificación practica indica que para poder afrontar los retos de la globalización, las empresas demandan cada vez más utilizar conocimientos científicos y tecnológicos en el proceso productivo y de gestión orientados a la calidad de sus productos o servicios, es por ello, que hemos creído conveniente elaborar el presente trabajo de tesis “La gestión educativa con la formación profesional de los estudiantes de la Carrera Profesional Guía Oficial de Turismo del IESTP” Eleazar Guzmán Barrón” Independencia-Huaraz 2013.

Para plantear el *problema*, mencionamos que hoy en día, en el mundo en general, las universidades, los pedagógicos, y tecnológicos, están asumiendo el reto de mejorar la calidad educativa que ofrecen a sus estudiantes y a todos los actores educativos

Por ello, como Castilla (2002. Citado en Bullón 2007) menciona en estos tiempos de cambio, el éxito de éste dependerá en gran medida de la calidad de la educación obtenida; es muy importante que el instituto esté inmerso en un proceso de permanente mejora con una visión a largo plazo y una planificación estratégica orientada hacia el futuro y en beneficio del estudiante.

Es así que, en los últimos años la educación superior universitaria y la no universitaria, se han visto involucradas en procesos internacionales de gestión de calidad y a cambios que le permitan adaptarse a la innovación tecnológica y al desarrollo científico con la finalidad de lograr la competitividad internacional basada en la exigencia de cumplimiento de estándares mundiales de mayor calidad del factor humano y una mayor calidad de gestión de las instituciones educativas superiores universitarias y no universitarias.

Este escenario obliga a las entidades de educación superior la implementación de sistemas de gestión de calidad y que ellas garanticen de alguna manera sus productos y servicios, valiéndose de la reestructura organizativa, de la permanente capacitación de su personal, cooperación interinstitucional y empresarial del permanente mejoramiento de sus acciones institucionales.

Sin embargo, encontramos algunos países, como es el caso Europa, específicamente en España, presenta dificultad en la calidad de la formación profesional, en él se evidencia que su proyecto educativo no ha dado los resultados esperados debido a la rigidez en los planes de estudios, y la eterna insuficiencia presupuestaria, además de la falta de un diseño serio y riguroso de la formación

profesional y a pesar del esfuerzo realizado no se consiguieron resultados esperados (Ivancevich. 1996:11)

Pero, existe países que han mejorado en cuanto a la calidad de las formaciones profesionales, así por ejemplo podemos citar el país de Cuba, otra país representativo de la calidad de educación superior a nivel mundial es Finlandia, quien tiene una política educativa orientado a la calidad de formación profesional, prueba de ello es que el Ministerio de Educación cuenta con un presupuesto estatal del 14%, a su vez el trabajo está vinculado con los Ministerios de Trabajo, de Asuntos Sociales y Salud Pública y de Comercio e Industria. Educación superior (<http://www.slideshare.net/gualis> en línea el 11 -09- 2014 a las 5pm)

A nivel de Latino América se identifican nuevas prácticas de aproximación a la gestión de calidad certificada en la formación profesional. Por ejemplo: México fue certificado en febrero del 2000, por la empresa Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA), en Costa Rica el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) obtuvo en enero de 1999 certificación con la norma ISO-9002 por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), en Brasil el Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial (SENAI) fue certificado con el ISO-9000 en 1997, por la empresa alemana TÜV RHEINLAND, en Chile el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) fue el primer servicio público en ese país en lograr una certificación de calidad de la familia ISO-9002. Educación certificada (<http://www.oit.org/public//spanish/región/ ampro/cinterfor /-/ivd.htm> en línea el 11-09-2014 a las 7pm).

A nivel nacional, en el Perú la formación profesional de los egresados de los institutos tecnológicos sobre todo del sector público responde a los niveles de las exigencias actuales del mercado laboral cada vez más competitivo, tecnológico y globalizado, es por eso, que algunas instituciones hoy en día están haciendo esfuerzos para disminuir ésta problemática, prueba de ello es que la entidad educativa SENATI recibió la certificación de calidad en conformidad con la norma ISO-9001 por parte de Bureau Veritas Quality International.

Sin embargo, los institutos superiores tecnológicos tanto públicos como privados todavía no cuentan con una certificación de calidad en la formación profesional de sus estudiantes. Es por ello que actualmente se viene implementando la evaluación para acreditar los servicios que brindan los tecnológicos (públicos y privados) y la calidad de la formación de los profesionales que egresen de los mismos, ello se viene realizando con apoyo legal de la Ley N° 28740 Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa-SINEACE y su Reglamento Decreto Supremo 018-2007-ED, Ley N° 29394, Ley de Institutos y Escuelas de Educación, los cuales constan de cuatro dimensiones: Gestión institucional, procesos académicos, servicios de apoyo y resultados e impacto; 17 factores y 70 criterios y estándares (CONEACES 2009). Por el cual el IESTP” Eleazar Guzmán Barrón” viene siendo parte de la autoevaluación correspondiente a la aplicación de estas normas jurídicas. En dicho instituto se observa inestabilidad en las áreas institucional y administrativa, ya que no hay un liderazgo eficaz por parte del director, que permita conocer claramente cuáles son los objetivos estratégicos para que se cumpla la misión y visión institucional, así mismo, la cultura organizacional no es

transmitida a los nuevos miembros de la institución educativa ya que no se conocen los principios, los valores, creencias que como institución se debe conocer.

Las funciones, tareas, actividades de la mayoría de los integrantes de la comunidad educativa se hacen en forma individual y aislada no habiendo una coordinación y cooperación de trabajo que permita funcionar como equipo. No se observa motivación por parte del director, para realizar una buena gestión educativa de calidad; entre algunas cosas que observamos no hay una comunicación horizontal con los docentes, la coordinación con el personal jerárquico no es efectiva; no hay una debida planificación, control y evaluación de resultados en tareas asignadas a los miembros de la comunidad educativa para cumplir con las metas y objetivos propuestos a corto y mediano plazo.

La formación profesional en la institución a partir del año 2010 se basa en un enfoque por competencias bajo el nuevo diseño curricular básico del sistema modular, el cual permite que los educandos tengan competencias profesionales que el mercado laboral exige, este sistema permite que la enseñanza aprendizaje sea más significativo ya que hace más énfasis a la práctica en donde el estudiante adquiere habilidades y destrezas; no todos los docentes se han identificado y comprometido con este nuevo sistema de enseñanza aprendizaje; para la titulación que aun en el instituto se da bajo el sistema de asignatura en su mayoría, no se titulan por diversos factores, no hay una cultura de investigación por parte de los estudiantes porque ya también no hay motivación docente, ya que la institución no cuenta con los medios, materiales y herramientas tecnológicas para que haya una cultura de investigación. Lo que no permite una buena formación profesional de los estudiantes de la Carrera Profesional

Guía Oficial de Turismo del IESTP “Eleazar Guzmán Barrón - Independencia - Huaraz - 2013”.

1.1 Formulación del problema

Para el logro exitoso de los futuros profesional, la entidad educativa debe satisfacer los requerimientos de la población usuaria y de los estudiantes para lograr lo manifestado se debe propiciar una mayor investigación.

De acuerdo con lo mencionado, nos manifestamos las siguientes interrogantes:

1.1.1 Problema General

¿Cuáles son las características, la gestión educativa y la formación profesional de los estudiantes de la Carrera Profesional Guía Oficial de Turismo del Instituto Superior Tecnológico “Eleazar Guzmán Barrón” Independencia-Huaraz 2013? (pdf 32)

1.1.2 Problema Especifico

- ¿Cuáles son las características que presentan la Gestión Institucional del Instituto Superior Tecnológico “Eleazar Guzmán Barrón” Independencia-Huaraz 2013 y la participación de sus actores directos?
- ¿Cuáles son las características que presentan la Gestión administrativa del Instituto Superior Tecnológico “Eleazar Guzmán Barrón” Independencia-Huaraz 2013 y la participación de sus actores directos?
- ¿Qué características presentan Gestión Curricular del Instituto Superior Tecnológico “Eleazar Guzmán Barrón” Independencia-Huaraz 2013 y la participación de sus actores directos?

- ¿Qué características presentan la formación profesional de los estudiantes de la Carrera Profesional Guía Oficial de Turismo del Instituto Superior Tecnológico “Eleazar Guzmán Barrón” Independencia-Huaraz 2013?

A continuación, definimos y operacionalizamos las variables

2 Conceptuación y Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>VARIABLE INDEPENDIENTE.</p> <p>Gestión Educativa</p>	<p>Conjunto de actividades metódicas y estratégicas para planificar, organizar, dirigir y controlar diversos recursos con el propósito de lograr objetivos educacionales</p> <p>Delannoy, J. (s/a) <i>Gestión Educativa</i> Consultado en www/htpl:lagestioneducativaunnuevo paradigma.pdf)</p>	<p>Gestión Institucional</p> <p>Gestión Administrativa</p> <p>Gestión Curricular</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Decisiones de políticas ➤ Priorización de políticas ➤ Coordinación con las instituciones de la comunidad ➤ Propósitos de coordinación ➤ Proceso de planificación ➤ Proceso de organización ➤ Proceso de dirección ➤ Proceso de control
<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Formación Profesional</p>	<p>Preparación, y capacitación en las innovaciones y tecnologías actuales del futuro docente para su adecuado desempeño Profesional.</p> <p>Gil, G. (2005) <i>Formación profesional, orientación e inserción laboral del alumnado de los ciclos formativos del</i></p>	<p>Módulo Transversales</p> <p>Módulo Profesional 01 Gestión de información en organizaciones turísticas</p> <p>Módulo Profesional 02</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ N° de estudiantes aprobados por asignaturas según promedios ponderados ➤ N° de estudiantes aprobados por asignaturas según promedios ponderado ➤ N° de estudiantes aprobados por asignaturas según promedios

	<i>grado medio</i> <i>Universidad</i> <i>Valenciana.</i>	Asistencia en Guía de turismo Módulo Profesional 03 Guía y operación de servicios turísticos	➤ N° de estudiantes aprobados por asignaturas según promedios
--	--	---	---

Las **hipótesis** quedan formuladas en los siguientes términos:

3 Hipótesis

3.1 Hipótesis General

La gestión educativa se relaciona directamente con la formación profesional de los estudiantes de la Carrera Profesional Guía Oficial de Turismo del IESTP “Eleazar Guzmán Barrón - Independencia - Huaraz - 2013.

3.2 Hipótesis Específica

- La Gestión Institucional en el “IESTP “Eleazar Guzmán Barrón” Independencia-Huaraz - 2013, se caracteriza por poca participación de los estudiantes en las decisiones políticas, coordinaciones de las diversas especialidades.
- La Gestión Administrativa el IESTP “Eleazar Guzmán Barrón” Independencia- Huaraz - 2013, se caracteriza por presentar deficiencia, poca comunicación y participación de los estudiantes en los procesos de planificación, organización, dirección, control, evaluación de los documentos de gestión.
- La Gestión Curricular el IESTP “Eleazar Guzmán Barrón” Independencia-Huaraz - 2013, se caracteriza algunas dificultades por la poca participación en la planificación, implementación, organización, dirección, ejecución y la evaluación curricular.

- La formación profesional de los estudiantes de la Carrera Profesional Guía Oficial de Turismo IESTP “Eleazar Guzmán Barrón” Independencia- Huaraz - 2013, está determinado por promedios ponderados de los seis semestres académicos estudiados, los mismo que mayoritariamente se ubican con promedio regulares, es decir sus notas está entre 11 y 12 y minoritariamente en bueno, es decir sus promedios está entre 13 y 14

Como **objetivos** de la presente investigación, consideramos:

4 Objetivo de Investigación

4.1 Objetivo General

Describir la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad de formación profesional de los estudiantes de la Carrera Profesional Guía Oficial de Turismo del IESTP “Eleazar Guzmán Barrón – Independencia –Huaraz 2013

4.2 Objetivo Especifico

- Describir las características de la Gestión Institucional en el “IESTP “Eleazar Guzmán Barrón” Independencia-Huaraz- 2013 y la participación de sus actores directos.
- Caracterizar la Gestión Administrativa el IESTP” Eleazar Guzmán Barrón” Independencia- Huaraz - 2013, y la participación de sus actores directos.
- Determinar las características de la Gestión Curricular el IESTP” Eleazar Guzmán Barrón” Independencia- Huaraz - 2013, y la participación de sus actores directos.

- Describir las características de la formación de la calidad de materia de estudio de la presente investigación del IESTP” Eleazar Guzmán Barrón” Independencia- Huaraz - 2013.

5 METODOLOGÍA DEL TRABAJO

5.1 Tipo y Diseño de la investigación

5.1.1 Tipo de investigación

Básica y perteneció a una indagación descriptivo, ya que trata de describir ambas variables.

5.1.2 Diseño de investigación

Correspondimos a un diseño descriptivo. Donde

OX Corresponde a la gestión educativa

OY Corresponde a la formación de la Calidad Profesional

5.2 Población y Muestra

5.2.1 Población

La población objeto de estudio estuvo construido por: El potencial humano de la comunidad educativa (director, jerárquicos, administrativos, docentes y estudiantes). en un numero de 120 personas.

5.2.2 Muestra

La muestra estuvo conformada de la siguiente manera:

Personas	N°	Total
----------	----	-------

Docentes de la carrera de turismo y docentes de módulos transversales	12	12
Estudiantes	24	24

TABLA N° 01

5.3 Técnicas, Instrumentos Y Fuentes De Información

5.3.1 Técnicas

- **Entrevista.** La información nos sirvió para conocer la opinión de los encuestados, de la variable gestión educativa a fin de encauzar certeramente temas o actividades específicas. Hernández p.87
- **Análisis documental.** Con esta técnica se descubrió un documento en sus partes esenciales para identificarlo y recuperarlo, <http://páginaspersonales.deusto.es/abaitua/konzeptu/htxt/audio.htm>
- **Análisis bibliográfico.** Lo cual se realizó la descripción y representación de diversos documentos para su sistematización.

5.3.2 Instrumentos

- **Guía de análisis documental:** Se recopilaron los datos, resumiendo y anotando los contenidos de las fuentes en la investigación, especialmente de las actas oficiales de los estudiantes de la carrera profesional Guía

oficial de Turismo. ([http://es.wikipedia.org/wiki/Ficha_ de trabajo en línea](http://es.wikipedia.org/wiki/Ficha_de_trabajo_en_lnea) el 18 de setiembre del 2013 a las 11:00am)

- **Guía de entrevista:** Se utilizó recoger la información de la gestión educativa a todos los agentes del Instituto Superior Tecnológico EGB

5.4 Procesamiento Y Análisis De La Información

5.4.1 Análisis descriptivo.

Se utilizó el SPSS, para luego organizar la información en tablas estadísticas.

5.4.2 Validez Y Confidencialidad De Los Instrumentos De Investigación:

Se adaptó los materiales validados y sometidos a prueba de confiabilidad de la investigación de Carrasco, 2002.

VI. RESULTADOS

6 Características De La Gestión Educativa Del Instituto Tecnológico Eleazar

Guzmán Barrón” Independencia-Huaraz- 2013.

6.1.1 CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DECISIONES POLÍTICAS:

TABLA N° 02

**Decisiones políticas están encaminadas a obtener el desarrollo
institucional**

ACTORES	RESPUESTAS						TOTAL	
	SI		NO		PARCIALMENTE		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
estudiantes	03	20	09	60	03	20	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

En relación a la interrogante; el 20% de los educandos señalaron que sí, sin embargo, el 60% manifestaron que no y el 20% indicaron que desconocen.

TABLA N° 03

Priorización de la Política Institucional

ACTORES	RESPUESTAS						TOTAL	
	Lo académico		Lo administrativos		Desconoce		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
estudiantes	06	40	06	40	03	20	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

En relación a la interrogante que, si la priorización de la política institucional del instituto está destinado al aspecto académico, administrativo o desconocen; el 40% de los educandos señalaron que se prioriza lo académico, el 40% indicaron que se prioriza lo administrativo y un 20% respondieron que desconocen.

TABLA N° 04

Coordinaciones de las Especialidades

ACTORES	RESPUESTAS						TOTAL	
	Permanente		Esporádicamente		Desconozco		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
estudiantes	05	33	04	27	06	40	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

En lo referente a las coordinaciones de las especialidades que realiza el Instituto Tecnológico; el 33% de los educandos manifestaron que las coordinaciones de las especialidades son permanentes, el 27% indicaron que se prioriza lo administrativo y un 40% respondieron que desconocen.

TABLA N° 05

Propósitos de las Coordinaciones de las Especialidades

ACTORES	RESPUESTAS												TOTAL	
	Académicos		Administrativos		No se realiza		De extensión		De desarrollar proyectos		Políticos y personales		L	
	N°	%	N°	%	N	%	N°	%	N	%	N	%	N	%
Estudiantes	05	33	03	20	01	07	01	07	02	13	03	20	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

Con respecto a las coordinaciones de las especialidades tienen propósitos académicos; el 33% de los educandos indicaron las coordinaciones tienen propósitos académicos, el 20% propósitos administrativos, igual que los que manifestaron que los propósitos son políticos; el 07% manifiestan no se realizan coordinaciones, al igual que los que plantean que los propósitos son de extensión y el 13% que indicaron que los propósitos son desarrollar proyectos.

6.2 CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

6.2.1 RESULTADOS DEL PROCESO DE PLANIFICACIÓN

TABLA N° 06

Forma de Realización de la Planificación Estratégica

ACTORES	RESPUESTAS								TOTAL	
	eficientemente		deficiente- mente		No se realiza		Desconozco		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
estudiantes	03	20	04	27	05	33	03	20	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

Con respecto a la forma de la realización de la planificación estratégica, el 20% de los docentes dijeron la forma de realización de la planificación estratégica es eficiente, el 27% manifestaron que es deficiente, el 33% indicaron que no se realiza, y el 20% que manifestaron que desconocen.

TABLA N° 07

Documentos con los que cuenta el Instituto Tecnológico

ACTORES	RESPUESTA										total	
	Plan de desarrollo Proyecto	Educativo Plan	curricular por Proyectos	operativos por Desconoce							N	%
					N°	%	N°	%	N°	%		
estudiantes	04	27	03	20	03	20	03	20	02	13	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

Del indicador relacionado a los documentos con los que cuenta el Instituto tecnológico, se obtuvo las siguientes respuestas; el 27% de los educandos manifestaron que cuenta con un plan de desarrollo estratégico, el 20% indicaron que se cuenta con un proyecto educativo institucional, similar opinaron el otro 20% que manifestaron que cuenta con un plan curricular por especialidades; sin embargo, existe un 13% de educandos que desconoce.

TABLA N° 08

Participación en la Elaboración del Diagnóstico Estratégico

ACTORES	RESPUESTAS								TOTAL	
	Si participa		No, participa		A veces		Desconozco		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
estudiantes	03	20	03	20	02	13	07	47	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

Con respecto a la participación en la elaboración del diagnóstico estratégico del instituto superior tecnológico, los educandos respondieron lo siguiente; el 20% indicaron que, si participan en la elaboración del diagnóstico estratégico, el 20% indicaron que no participaron, el 13% señalaron que a veces participaban y el 47% desconoce que deben participar

TABLA N° 09

**Exposición del Plan de Desarrollo Estratégico y el Proyecto de
Desarrollo Institucional**

ACTORES	RESPUESTAS						TOTAL	
	Si		No		Desconozco		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
estudiantes	04	27	05	33	06	40	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados respecto a la pregunta, el 27% indicaron que, si expone, y el 33% indicaron que no, y un 40% manifestaron desconocer.

6.3 RESULTADOS DEL PROCESO DE ORGANIZACIÓN:

TABLA N°10

ACTORES	RESPUESTA											total		
	Manual de	Organizació	Reglamento	Interno	Reglamento	del	Estatuto del	Tecnológico	Todos los	anteriores	Desconoce	N	%	
	N°	%	N°	%	N	%	N°	%	N°	%	N			%
estudiantes	01	07	02	13	01	07	02	13	03	20	06	40	15	100

Componentes Organizacionales con los que cuenta el tecnológico

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados sobre componentes organizacionales con los que cuenta el Tecnológico, respondieron de la siguiente manera, el 07% indicaron que se cuentan con el Manual de organización y funciones, el 13% indicaron que cuentan con reglamento interno; el 07% manifestaron que tiene un reglamento propia del tecnológico, el 13 % señalaron que se cuenta con el estatuto, el 20% señalaron que se cuenta con todos los documentos anteriores y un 40% manifestaron desconocer sobre los documentos con que cuenta el instituto

TABLA N° 11
Designación de cargos se realiza de acuerdo al decreto y código del Tecnológico

ACTORES	RESPUESTAS						TOTAL	
	Si		No		Desconozco			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
estudiantes	04	27	03	20	08	53	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados respecto a la designación de cargos, el 27% dijeron que, si son designados de acuerdo al reglamento y estatuto del tecnológico, el 20% dijeron que no y un 53% manifestaron que desconocían.

TABLA N° 12**La Forma de organización y distribución del personal docente**

ACTORES	RESPUESTAS						TOTAL	
	Eficiente		Deficiente		Desconozco		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
estudiantes	03	20	08	53	04	27	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados en relación a la forma de organización y distribución del personal docente, se obtuvo las siguientes respuestas: el 20% manifestaron que es eficiente según la interrogante, el 53% manifiesta es deficiente y 27% desconoce.

TABLA N° 13

**Forma de organización de estudiantes en los turnos y unidades
académicas**

ACTORES	RESPUESTAS						TOTAL	
	Eficiente		Deficiente		Desconozco		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
estudiantes	06	40	06	40	03	20	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados en relación a la interrogante, se obtuvo las siguientes respuestas: el 40% manifestaron que ello es eficiente, el otro 40% manifestaron que es deficiente y 20% desconoce.

TABLA N° 14
Los servicios que brinda el tecnológico

ACTORES	RESPUESTAS						TOTAL	
	Eficiente		Deficiente		Desconozco		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
estudiantes	07	47	06	40	02	13	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados respecto a los servicios que brinda el tecnológico, respondieron, de la siguiente manera, el 47% indicaron que los servicios que brinda el tecnológico son eficientes, el 40% indicaron que deficiente y el 13% señalaron que desconocen.

TABLA N° 15
Los principios que guían y orientan la marcha institucional

ACTORES	RESPUESTA										total	
	Solidari dad	Legalida d	Competi tividad	Todos los	Descono ce							
						N°	%	N°	%	N°	%	
estudiantes	03	20	02	13	02	13	04	27	04	27	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados respecto a la pregunta de la tabla N° 15, respondieron de la siguiente manera: el 20% indicaron es la solidaridad, el 13% manifestaron que es la legalidad, el otro 13% indicaron que es la competitividad, el 27% manifestaron que los tres anteriores y el otro 27 % indicaron que desconocían.

6.4 RESULTADOS DEL PROCESO DE DIRECCIÓN:

TABLA N° 16

La forma de conducir y dirigir el tecnológico

ACTORES	RESPUESTAS						TOTAL	
	Eficiente		Deficiente		Desconozco		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
estudiantes	06	40	07	47	02	13	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados respecto al interrogante manifestaron de la siguiente manera; el 40% manifestó que la forma de conducir y dirigir el tecnológico es eficiente, el 47% indicaron que es deficiente y el 13% señalaron que desconocen.

TABLA N° 17

Las decisiones en el tecnológico

ACTORES	RESPUESTAS								TOTAL	
	Obedecen a intereses políticos		Obedecen a intereses institucionales		Obedecen a intereses económicos		Desconozco		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
estudiantes	02	13	05	33	04	27	04	27	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados con respecto a la decisión que se toman en el tecnológico, señalaron que el 13% indicaron que las decisiones del tecnológico obedecen a intereses políticos, el 33% manifestaron que obedecen a intereses institucionales, el 27% indicaron que obedecen a intereses económicos y el 27 % indicaran que desconocen.

6.5 RESULTADOS DEL PROCESO DE CONTROL:

TABLA N° 18

Proceso de medición y control de la eficiencia y eficacia en la gestión

ACTORES	RESPUESTAS								TOTAL	
	si		A veces		No		Desconozco		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
estudiantes	02	13	01	07	06	40	06	40	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados respecto al interrogante expuesto señalaron que el 13% dijeron sí; el 07% dijeron que a veces, el 40% manifestaron que no y el otro 40% indicaron que desconocen.

TABLA N° 19

Los pasos que realizan el sistema de control

ACTORES	RESPUESTAS								TOTAL	
	Estándares y objetivos determinados		Comprobación del rendimiento real		Toma de decisiones		Desconozco		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Docentes	03	25	08	67	01	08	00	00	12	100
estudiantes	00	00	06	40	01	07	08	53	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados respecto a la interrogante de la tabla N° 19; respondieron de la siguiente manera: el 40% indicaron que los pasos que realizan el sistema de control, son la comprobación del rendimiento real, el 07% dijeron que los pasos que realizan el sistema de control son la toma de decisiones; y el 53% desconocían al respecto.

6.6 RESULTADOS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN:

TABLA N° 20

Los documentos de gestión se evalúan permanentemente

ACTORES	RESPUESTAS								TOTAL	
	si		A veces		No		Desconozco		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
estudiantes	02	13	06	40	01	07	06	40	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados respecto a los documentos de gestión se evalúa permanentemente; señalaron que el 13% dijeron que si los documentos de gestión se evalúan permanentemente; el 40% dijeron que a veces, el 07% manifestaron que no y el 40% indicaron que desconocían.

TABLA N° 21

Presentación de los resultados de la evaluación al finalizar el año

ACTORES	RESPUESTAS								TOTAL	
	Si		A veces		No		Desconozco		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
estudiantes	05	33	06	40	03	20	01	07	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados respecto a que si al finalizar el año, los resultados de la evaluación son presentados; los educandos respondieron que si el 33%

de los resultados de la evaluación eran presentados al finalizar al año; el 40% manifestaron que a veces, el 20% indicaron que no y un 07% señalaron que desconocían.

6.7 CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN CURRICULAR

6.7.1 RESULTADOS DE LA PLANIFICACIÓN CURRICULAR

TABLA N° 22

Plan curricular del tecnológico esta actualizado

ACTORE	RESPUESTAS						TOTA	
	S	si		No		Desconozc		L
	N°	%	N°	%	N°	%	N	%
estudiante	04	27	03	20	08	53	1	10
s							5	0

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados respecto a la pregunta; el 27% dijeron que si el plan curricular está actualizado; el 20% manifestaron que no y el 53% indicaron que desconocen.

TABLA N° 23

ACTORE	RESPUESTAS						TOTA	
	Si		No		Desconozc o		L	
S	N°	%	N°	%	N°	%	N	%
estudiante	03	20	08	53	04	27	1	10
s							5	0

Participación de los actores en la evaluación del plan curricular

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados respecto a la participación en la evaluación del plan curricular; el 20% manifestaron que participaban; el 53% dijeron que no y el 27% manifestaron que desconocían.

TABLA N° 24

Pertinencia del syllabus con el plan curricular

ACTORES	RESPUESTAS						TOTAL	
	si		No		Desconozco			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
estudiantes	07	47	05	33	03	20	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados respecto a interrogante del syllabus con el plan curricular; el 47% manifestaron que si existe pertinencia, el 33% expone que no y el 20% desconoce.

6.7.2 RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN CURRICULAR

TABLA N° 25

El personal docente se encuentra implementado y actualizado en las áreas curriculares que enseñan

ACTORE	RESPUESTAS						TOTA	
	si		No		Desconozc		L	
S	N°	%	N°	%	N°	%	N	%
estudiante	06	40	07	47	02	13	1	10
s							5	0

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 estudiantes entrevistados respecto si se encuentran implementado y actualizado en las áreas curriculares que enseñan; el 40% de los docentes se encuentran implementado y actualizado en las áreas curriculares que enseñan; el 47% señalaron que no y 13% que desconocía.

TABLA N° 26

El número de aulas son proporcionales para implementar las áreas curriculares

ACTORES	RESPUESTAS						TOTAL	
	si		No		Desconozco		L	
	N°	%	N°	%	N°	%	N	%
								o
Docentes	07	58	03	25	02	17	1	10
							2	0
estudiante	08	53	04	27	03	20	1	10
s							5	0

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados con respecto al número de aulas son proporcional para implementar las áreas curriculares; respondieron de la siguiente manera: el 53% manifestaron que el número de aulas si son proporcional para implementar las áreas curriculares; el 27% dijeron que no y el 20% manifestaron que desconocían.

6.7.3 RESULTADOS DE LA ORGANIZACIÓN CURRICULAR

TABLA N° 27

La organización de los docentes y estudiantes

ACTORE S	RESPUESTAS						TOTA L	
	Eficiente		Deficiente		Desconozc o		N	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
estudiante	05	33	07	47	03	20	1	10
s							5	0

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados respecto a la organización de los docentes y estudiante; estos expresan de la siguiente manera: el 33% dijeron que la organización de los docentes y estudiante es eficiente; el 47% dijeron que es deficiente y el 20% manifestaron desconocer.

TABLA N° 28

La Organización de las Aulas, Laboratorio y Biblioteca

ACTORE S	RESPUESTAS						TOTA L	
	Adecuado		Inadecuado		Pésimo		N	%
	N°	%	N°	%	N°	%		

estudiante	05	33	03	20	07	47	1	10
s							5	0

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados respecto a la organización de las aulas, laboratorio y biblioteca, respondieron de la siguiente manera; el 33% dijeron que la organización de las aulas, laboratorio y biblioteca es adecuada; el 20% dijeron que es inadecuada y el 47% manifestaron que es pésimo.

6.7.4 RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN CURRICULAR

TABLA N° 29

Convocatorias a Reuniones Académicas

ACTORES	RESPUESTAS								TOTAL	
	si		A veces		No		Desconozco		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
estudiantes	04	27	02	13	06	40	03	20	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados respecto a las convocatorias a reuniones académicas, estos respondieron de la siguiente manera: el 27% dijeron si se realiza convocatorias a reuniones académicas; el 13% dijeron que a veces, el 40% manifestaron que no y un 20% manifestaron que desconocían.

TABLA N° 30**La Organización de Eventos Científicos y Académicos para Promover el Mejoramiento de la Calidad Profesional**

ACTORES	RESPUESTAS						TOTAL	
	Si, se organiza		A veces se organiza		No, se organiza			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
estudiantes	04	27	03	20	08	53	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados respecto al interrogante propuesto, estos respondieron de la siguiente manera: el 27% dijeron que sí; el 20% dijeron que a veces y el 53% manifestaron que no.

6.7.5 RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN CURRICULAR**TABLA N° 31****Relación de Elaboración entre el Desarrollo de las Clases con el Syllabus**

ACTORES	RESPUESTAS						TOTAL	
	Si		A veces		No			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
estudiantes	05	33	09	60	01	07	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados respecto a la relación de elaboración entre el desarrollo de las clases con el syllabus, estos respondieron de la siguiente manera: el 33% dijeron que si existe relación de elaboración entre el desarrollo de las clases con el syllabus; el 60% manifestaron que a veces se da esa relación y el 07% indicaron que no hay relación.

TABLA N° 32

Los Métodos usados en clase

ACTORES		RESPUESTAS				TOTAL			
	Métodos		Métodos		Métodos				
	activos, que		Pasivos, Es		Mixto,				
	invitan la		sólo la		Participan				
	participación		exposición		el alumno				
	del alumno		del docente		y el				
					docente				
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
estudiantes	03	20	06	40	06	40	15	100	

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados respecto a los métodos usados en clase; respondieron: el 20% manifestaron que en clase se usan métodos activos, es decir métodos que invitan la participación del alumno; el 40% manifestaron que en clase se usan métodos

pasivos, es decir, los métodos sólo se realiza la exposición del docente y el 40% indicaron que en clase se usa los métodos mixtos, es decir participan los docentes como los estudiantes.

TABLA N° 33
Las técnicas usadas en clase

ACTORES	RESPUESTA								total			
	Dictado		Exposiciones		Trabajos de grupo		Debate dirigido		Todos los anteriores			
	N°	%	N°	%	N	%	N°	%	N	%		
Estudiantes	04	27	03	20	02	13	04	27	02	13	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados respecto al uso de las técnicas usadas en clase; estos respondieron de la siguiente manera: el 27% manifestaron que se usa en clase la técnica del dictado; el 20% dijeron que usan la técnica de las exposiciones, el 13% manifestaron que se usan la técnica del trabajo en equipo, el 27% señalaron que usan la técnica del debate dirigido en clase y 13% indicaron que usan todas las técnicas.

TABLA N° 34

Los medios y materiales usados en clase

ACTORES	RESPUESTA										Total	
	Pizarra y tiza o plumón		Separatas		Multimedia y USB		Láminas		Todos los anteriores		N	%
	N°	%	N°	%	N	%	N°	%	N	%	N	%
Estudiantes	05	33	05	33	01	07	02	13	02	13	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados respecto a la interrogante en mención; señalaron que el 33% usan pizarra, tiza o plumón, el 33% usa separatas, el 7% multimedia, el 13% laminas, y el 13% todos los anteriores.

6.7.6 RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN CURRICULAR

TABLA N° 35

Clase de Evaluación que se Aplica

ACTORES		RESPUESTAS						TOTAL	
Coevaluación: Se evalúan entre ellos		Autoevaluación: Se avalúan ellos mismos		Heteroevaluación: Evalúa el docente		Desconozco		N°	%
N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%

estudiantes	02	13	00	00	12	80	01	07	15	100
-------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados respecto a la pregunta; el 13% dijeron que se evalúan entre ellos, es decir se practica la coevaluación; el 80% manifestaron que se practica la heteroevaluación, es decir los docentes son los que evalúan permanentemente y un 07% señalaron que desconocen.

TABLA N° 36

Momentos en que se evalúa

ACTORES	RESPUESTAS						TOTAL	
	De entrada: Inicio de la clase		De Proceso: Durante la Clase		De salida: Final de la clase		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
estudiantes	00	00	03	20	12	80	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados en relación a la pregunta, estos respondieron que: El 20% dijeron que se les evalúa en el proceso y el 80% que se evalúa al final de las clases.

TABLA N° 37

Tipos de Ítems que Emplean los Docentes en la Evaluación

ACTORES	RESPUESTAS								TOTAL	
	Preguntas de alternativas múltiples		Cuestionario		Verdadero o Falso		Todas las anteriores		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
estudiantes	02	13	07	47	01	07	05	33	15	100

Fuente: Entrevista aplicado en julio del 2013

INTERPRETACIÓN:

De 15 educandos entrevistados con respecto a los tipos de ítems que emplean los docentes en la evaluación, respondieron de la siguiente manera; el 13% manifestaron que sus profesores usan preguntan con alternativa múltiple en las evaluaciones; el 47% indicaron que sus profesores elaboran sus evaluaciones con preguntas de tipo cuestionario, el 07% señalaron plantean sus profesores preguntas con repuestas de falso verdadero y el 33% indicaron que utilizan todos los ítems anteriores en sus evaluaciones

6.8 CARACTERÍSTICAS DE LA FORMACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL GUÍA OFICIAL DE TURISMO - 2013.

Para caracterizar la formación profesional del estudiantado de las especialidades de Guía Oficial de Turismo, nos apoyamos de la categorización del

Rendimiento Académico de Reyes. (1988). Lima; cuya tabla presentamos a continuación:

Categorización del Rendimiento Académico

(según Edith Reyes Murillo)

Notas	Valoración
20-17	Excelente
15- 16	Muy Bueno
14 -13	Bueno
12 -11	Regular
10-menos	Deficiente

Fuente: Reyes Murillo, Edith T.

6.8.1 RESULTADOS DE LA FORMACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS ESTUDIANTES EN EL I Y II SEMESTRE ACADÉMICO DEL MODULO DEL GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN ORGANIZACIONES TURÍSTICAS Y SUS RESPECTIVOS MÓDULOS TRANSVERSALES

Los resultados del *I semestre del año académico 2013*, se tomó en cuenta los puntajes de los promedios ponderados, de las diversas unidades académicas y los módulos transversales.

Para el caso de los resultados del *II semestre del mismo año académico*, se tomó en cuenta los puntajes de los promedios ponderados, y los módulos transversales siguientes.

TABLA N° 38

**Resultados del Módulo I: Gestión de Información en Organizaciones Turísticas
y sus Respectivos Módulos Transversales - Semestre I**

CALIFICATIVOS	PROMEDIOS	
	PONDERADOS	
	N°	%
00-10	00	00
11-12	07	47
13-14	06	40
15-16	02	13
17-20	00	00
TOTAL	15	100

Fuente:

Actas de

Evaluación del 2013 (enero del 2014)

INTERPRETACIÓN:

Según, las notas obtenidas de las actas de evaluación, se puede indicar que el 47% de los estudiantes tuvieron un promedio ponderado en el I semestre entre 11 a 12 de nota; el 40% tienen un promedio entre 13 a 14 de nota; y el 13% alcanzaron un promedio ponderado entre 15 a 16 de nota. De lo que se puede deducir que los estudiantes materia de estudio, en el I semestre se encuentran regular.

TABLA N° 39

**Resultados del Módulo I: Organizaciones Turísticas y sus Respective Módulos
Transversales - Semestre II**

CALIFICATIVOS	PROMEDIOS	
	PONDERADOS	
	N°	%
00 -10	00	00
11-12	08	53
13-14	04	27
15-16	03	20
17-20	00	00
TOTAL	15	100

Fuente:

Actas de

Evaluación del 2013 (enero del 2014)

INTERPRETACIÓN:

Según, las notas obtenidas de las actas de evaluación, se puede indicar que el 53% de los estudiantes tuvieron un promedio ponderado en el II semestre que oscila entre 11 a 12 de nota; el 27% tienen un promedio que oscilan entre 13 a 14 y el 20% alcanzaron un promedio ponderado entre 15 a 16 de nota. De lo que se

puede deducir que los estudiantes objeto de estudio, en el II semestre se encuentran regular.

6.8.2 RESULTADOS DE LA FORMACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS ESTUDIANTES EN EL III Y IV SEMESTRE ACADÉMICO DEL MODULO ASISTENCIA EN GUÍA DE TURISMO Y SUS RESPECTIVOS MÓDULOS TRANSVERSALES

Los resultados del *III semestre del año académico 2013*, se tomó en cuenta los puntajes de los promedios ponderados de diferentes unidades académicas y los módulos transversales el mismo procedimiento se siguió para obtener el resultado del IV semestre académico del año en mención.

TABLA N°40

Resultados del Módulo II: Asistencia en Guía de Turismo y sus Respectivos

Módulos Transversales - Semestre III

CALIFICATIVOS	PROMEDIOS	
	PONDERADOS	
	N°	%
00-10	00	00
11-12	06	40
13-14	06	40
15-16	03	20

17-20	00	00
TOTAL	15	100

Fuente: Actas de Evaluación del 2013 (enero del 2014)

INTERPRETACIÓN:

Según, las notas obtenidas de las actas de evaluación, se puede indicar que el 40% de los estudiantes tuvieron un promedio ponderado en el III semestre que oscila entre 11 a 12 de nota; el otro 40% tienen un promedio que oscilan entre 13 a 14 y el 20% alcanzaron un promedio ponderado entre 15 a 16 de nota. De lo que se puede deducir que los estudiantes objeto de estudio, en el III semestre se encuentran entre regular y bueno.

TABLA N° 41

Resultados del Módulo II: Asistencia en Guía de Turismo y sus Respectivos

Módulos Transversales - Semestre IV

CALIFICATIVOS	PROMEDIOS	
	PONDERADOS	
	N°	%
00-10	00	00
11-12	08	53
13-14	04	27
15-16	03	20
17-20	00	00
TOTAL	15	100

Fuente:

Actas de

Evaluación del 2013 (enero del 2014)

INTERPRETACIÓN:

Según, las notas obtenidas de las actas de evaluación, se puede indicar que el 53% de los estudiantes tuvieron un promedio ponderado en el IV semestre que oscila entre 11 a 12 de nota; el 27% tienen un promedio que oscilan entre 13 a 14 y el 20% alcanzaron un promedio ponderado entre 15 a 16 de nota. De lo que se

puede deducir que los estudiantes de Guía Oficial de Turismo, en el IV semestre se encuentran regular.

6.8.3 RESULTADOS DE LA FORMACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS ESTUDIANTES EN EL V Y VI SEMESTRE ACADÉMICO DEL MODULO GUÍA Y OPERACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y SUS RESPECTIVOS MÓDULOS TRANSVERSALES

Los resultados del *V semestre del año académico 2013*, se tomó en cuenta los puntajes de los promedios ponderados de diversas unidades académicas al azar y los módulos transversales.

Para el caso de los resultados del *VI semestre del mismo año académico se realizó el mismo procedimiento.*

TABLA N° 42

Resultados del Módulo III: Guía y Operación de Servicios Turísticos y sus Respectivos Módulos Transversales - Semestre V

CALIFICATIVOS	PROMEDIOS	
	PONDERADOS	
	N°	%
00-10	00	00
11-12	07	47
13-14	05	33
15-16	03	20
17-20	00	00

TOTAL	15	100
-------	----	-----

Fuente: Actas de Evaluación del 2013 (enero del 2014)

INTERPRETACIÓN:

Según, las notas obtenidas de las actas de evaluación, se puede indicar que el 47% de los estudiantes tuvieron un promedio ponderado en el V semestre que oscila entre 11 a 12 de nota; el 33% tienen un promedio que oscilan entre 13 a 14 y el 20% alcanzaron un promedio ponderado entre 15 a 16 de nota. De lo que se puede deducir que los estudiantes objeto de estudio, en el V semestre se encuentran regular.

TABLA N° 43

**Resultados del Módulo III: Guía y Operación de Servicios Turísticos y sus
Respectivos Módulos Transversales - Semestre VI**

CALIFICATIVOS	PROMEDIOS	
	PONDERADOS	
	N°	%
00-10	00	00
11-12	09	60
13-14	04	27
15-16	02	13
17-20	00	00
TOTAL	15	100

Fuente: Actas de Evaluación del 2013 (enero del 2014)

INTERPRETACIÓN:

Según, las notas obtenidas de las actas de evaluación, se puede indicar que el 60% de los estudiantes tuvieron un promedio ponderado en el V semestre que oscila entre 11 a 12 de nota; el 27% tienen un promedio que oscilan entre 13 a 14 y el 13% alcanzaron un promedio ponderado entre 15 a 16 de nota. De lo que se puede deducir que los estudiantes en estudio, en el VI semestre se encuentran regular.

6.8.4 CONCLUSIÓN DE LOS PROMEDIOS PONDERADOS DE LA FORMACIÓN DE SU CARRERA SEGÚN LA VALORACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE REYES Y SU INSERCIÓN EN EL MERCADO LABORAL:

Es importante hacer una comparación de los promedios ponderados durante la formación de los estudiantes, para ello se ubicó los promedios según la categorización del Rendimiento Académico de Reyes. (1988). Desde ese punto de vista presentamos los resultados de los promedios ponderados de los estudiantes durante los semestres estudiados:

TABLA N° 44

Conclusión de los promedios ponderados de la formación Profesional

Categorización Del Rendimiento	I Semestre	II Semestre	III Semestre	IV Semestre	V Semestre	VI Semestre	PROMEDIO PONDERADO FINAL
	%	%	%	%	%	%	%
Deficiente	00	00	00	00	00	00	00
Regular	47	53	40	53	47	60	50
Bueno	40	27	40	27	33	27	32
Muy bueno	13	20	20	20	20	13	18
Excelente	00	00	00	00	00	00	00

Fuente: Actas de Evaluación del 2013 (enero del 2014)

INTERPRETACIÓN:

Como se puede notar en los seis semestres académicos, más del 50% de los estudiantes obtuvieron promedios regulares (11 a 12 de nota) en sus promedios ponderados finales, el 32% obtuvieron promedios buenos (13 a 14 de nota) en sus promedios ponderados finales y el 18% obtuvieron promedios muy buenos (15 a 16 de nota) en sus promedios ponderados finales.

TABLA N° 45**Inserción Laboral según el promedio ponderado final**

Fue muy importante conocer la satisfacción de la formación de los estudiantes, si habían avanzado a obtener el título y se encontraban trabajando los estudiantes, ello con la intención de conocer si efectivamente la formación profesional de estos, tenía sus frutos y si su participación en la gestión educativa de su instituto, les han logrado ubicar en el mercado laboral como profesionales competitivos, obteniendo por tanto los siguientes resultados:

Categorización Del Rendimiento	PROMEDIO PONDERADO FINAL %	Está satisfecho con tu formación		Obtuvo su título		Te encuentras laborando según especialidad	
		Si %	No %	Si %	No %	Si %	No %
Deficiente	00	00	00	00	00	00	00
Regular	50	25	25	15	35	10	40
Bueno	32	17	15	12	17	05	27
Muy bueno	18	06	12	12	06	15	03
Excelente	00	00	00	00	00	00	00
	100	48	52	39	61	30	70

Fuente: Entrevista aplicado a los educandos entre abril a julio 2014

INTERPRETACIÓN:

Según los resultados de los promedios ponderados finales de los estudiantes obtuvimos las siguientes informaciones: el 48% de los estudiantes cuyos promedios se encuentran entre regular, bueno y muy bueno, señalaron que están satisfechos con su formación, sin embargo, el 52% manifestaron que no estaban satisfechos con su formación. Por otro lado, el 39% de los estudiantes, han obtenido su título y el 61%

no obtienen todavía su título. Otro aspecto importante es que el 30% de los estudiantes vienen laborando y el 70% todavía no logra laboral.

7 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

7.1 DEBILIDADES Y FORTALEZAS

El proceso de acreditación de la calidad educativa nos obliga a formar profesionales, técnicos o educandos calificados, pero principalmente competitivos, esto se va logrando desde obtención de los mejores resultados en sus estudios, ya que los conocimientos que obtengan durante el proceso de su formación, va a servir para hacer de este educando una persona que se desempeña mejor; por ello todos los actores de una institución educativa, sea este a nivel universitario, no universitario (pedagógicos y tecnológicos), básico regular, básico especial o básica alternativa; deben participar en la construcción de una gestión educativa de calidad, donde su gestión institucional, gestión administrativa y la gestión curricular involucre a estos en la mejora de los servicios que ofrezcan, pero primordialmente en la formación de mejores estudiantes u profesionales.

En este sentido, la presente investigación es esencial, ya que aborda el tema de la formación profesional, es decir como participan estos en sus actividades académicas, si conocen y manejan los instrumentos necesarios para su formación técnica, además si se involucran en los aspectos institucionales y administrativos, de las cuales hemos observado que estos desconocen, o no participa en estas gestiones, sin embargo los docentes participan de manera más

directa y participativa en la gestión del tecnológico, volviéndose este último aspecto en una fortaleza en la investigación

Por otro lado, hemos contado con el apoyo de profesionales que nos respaldaron en el desarrollo de la investigación (caso del profesional estadístico), ya que tuvimos debilidades para procesar nuestros resultados y su experiencia ha sido significativa para el presente trabajo de investigación.

7.2 COMPARACION CON OTRAS INVESTIGACIONES

Los resultados obtenidos en nuestra investigación se relacionan con los planteamientos de Mayorga (Op. Cit.), Marcano & Reyes (Op. Cit.), Carrasco (Op. Cit.) que buscan relacionar la gestión educativa con la formación profesional, sin embargo, en sus investigaciones, la gestión institucional y gestión administrativa es regular, es decir que no se nota la participación de los estudiantes no tienen participación directa y en muchos del caso desconocen las decisiones que se toman en su instituto tecnológico, lo que repercute en la formación profesional mostrándose en sus promedios que son regular. (Tablas 01 al 44), coincidiendo también con la Comisión de Evaluación Curricular (tablas 38 al 45). Ante esta conclusión Marcano & Reyes (Op. Cit.), planean la insuficiencia de viabilizar los diferentes procesos de la gestión curricular mediante mecanismo de acción que permitan concretizar a las innovaciones curriculares.

Con Bullón (Op. Cit.) En relación a la Satisfacción de su formación, notándose que los estudiantes tienen una percepción baja satisfacción en su formación, sin embargo, no compartimos con este autor ya que según su

percepción los educandos se encuentran satisfechos con las habilidades adquiridas en las áreas (tabla 45)

Con el trabajo de Rubio (Op. Cit.) y Gil (Op. Cit. no compartimos que no todos los egresados laboran, es así que según nuestra investigación demuestra que nuestros egresados del instituto superior tecnológico sólo el 30% viene laboran y que además estos que laboran se ubican en menos del 50% de los educando cuyos promedios ponderados finales oscilan entre Regular (50% del total), bueno (32% del total) y muy bueno (18% del total) que lo que denota que gestión curricular es regular. lo que significa que no tiene aceptación en el mercado ocupacional. Al respecto señala Gil (Op. Cit.) que si la formación profesional, es buena facilita la movilidad de los trabajadores y el reconocimiento de sus competencias, además que se adecue a las necesidades de la sociedad, pero si esta no responde a esas características, entonces, también existe dificultad en el plano laboral.

La gestión académica-administrativa, la actualización académica de los educandos, el camino a las innovaciones tecnológicas y el clima institucional se viene desarrollando, según la opinión del docente en forma adecuada, ya que participan en forma directa en este proceso, sin embargo, no es la misma opinión de los estudiantes, señalan que es inadecuada; lo planten Calderón (Op. Cit.), García & Medina (Op. Cit.).

7.3 COMPARACION CON LAS TEORIAS EXISTENTES

Para analizar las variables de Gestión Educativa y la formación profesional, nos hemos apoyado de los aportes teóricos de muchos estudiosos. Desde esa perspectiva empezaremos en primer lugar, analizando la variable de gestión educativa, para lo cual hemos cogido las contribuciones teóricas de Gimeno (citado por Correa, Álvarez, y Correa. S. Op. Cit.), Cassasús (Op. Cit.), Agyriss y Schon (Op. Cit.) y Aire de Geus (Op. Cit.).

Respecto, a la variable gestión educativa, nuestra investigación se ha apoyado de los planteamientos teóricos Carrasco (Op. Cit.), Ministerio de Cultura y Educación de la Nación Argentina (Op. Cit.), así como los aportes planteados por Delannoy, Sañudo (citados por Correa, Álvarez, y Correa, S. Op. Cit.) quienes conciben que el mandato educativo es con conjunto de acciones y habilidades mandadas por ordenamientos y técnicas apropiadas para facilitar que las entidades de sector educación consigan sus metas, objetivos y fines educacionales; (tablas 01 al 37).

Por otro lado, nuestros resultados también se relacionan con los principios de la gestión educativa, por ejemplo con el principio de gestión centrada en los estudiantes, se relacionan con las tablas 02, 16, 17; la claridad en definición de canales de participación, se relacionan con los resultados de las tablas 04, 05, 11, 12 , 13, 25; coordinación fluida y bien definida, transparencia y comunicación permanente (tablas que hace referencia las coordinaciones relacionadas al plan estratégico, componente organizacionales, principios que guían y orientan la organización, los aspectos referidos a la

gestión curricular), así como control y evaluación eficaces y oportunos (tablas 18 al 21).

Asimismo, nuestros resultados se relacionan con los planteamientos de Lepeley (Op. Cit.) que hace referencia a las dimensiones de la gestión educativa, así por ejemplo la tablas del 02 al 05 se relacionada con la gestión institucional, la tablas 06 al 21 se relaciona con la gestión administrativa y con la tabla 22 al 37 se relaciona con la gestión curricular.

En lo que respecta a nuestra variable formación profesional, hemos considerado necesario detenernos para analizar el tema relacionado a la calidad ya que este es parte importante de la formación profesional, en ese sentido hemos tenido en cuenta los planteamientos de Delors (op. cit)

Según Domínguez (2003) la necesidad básica que debe de tener el formador y la formación de los mismos es que, estas poseen contenidos básicos tales como: conceptos, habilidades, destrezas, actitudes, valores; asimismo, técnicas o estrategias básicas metodológicas (tablas 32, 33 y 34) de orientación o tutoría.

Desde ese punto de vista, nuestra variable de Formación Profesional, ha tomado los aportes de Gonzales (Op. Cit.) y Villarreal (Op. Cit.) quienes manifiestan que es la preparación y adiestramiento de una persona en oficios, facultades o artes para que las ejerza públicamente. Para Puigros (OP. Cit) indica que es un proceso por medio del cual la persona se auto descubre y revaloriza. (tabla 22 al 37).

7.4 GENERALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

La problemática emprendida en nuestra investigación es una generalidad en la realidad de entidades de educación superior, la participación o involucramiento de los estudiantes en la gestión educativa es mínima, en muchos de los casos desconocen como se viene planificando en la gestión institucional, gestión administrativa e incluso en la gestión curricular, en ese sentido que los resultados adquieren trascendencia y se pueden generalizar, a fin buscar que este trabajo sea un aliciente a otras instituciones para que todos su actores participen en el desarrollo de la gestión educativa, ya que estos aspectos van a influir en la formación profesional de sus estudiantes.

8 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1 CONCLUSIONES

- Se corrobora que los estudiantes del IESTP “Eleazar Guzmán Barrón” Independencia-Huaraz - 2013, de la carrera profesional Guía Oficial de Turismo se caracteriza por su poca participación y desconocimiento en las decisiones políticas, sus coordinaciones y propósitos de la gestión institucional.
- Se demuestra que la gestión administrativa para los estudiantes del IESTP “Eleazar Guzmán Barrón” Independencia-Huaraz – 2013, de la carrera profesional Guía Oficial de Turismo se caracteriza, porque:
 - En el proceso de planificación los estudiantes desconocen aspectos relacionados al plan estratégico y sobre la existencia de otros documentos institucionales (plan curricular, proyecto educativo, etc.).
 - En el proceso de organización; los estudiantes señalan que desconocen en los aspectos de los componentes organizacionales, designación de cargos y los principios que guían, orientan la institución del tecnológico.
 - En el proceso de dirección, los estudiantes señalan que la forma de conducir y dirigir es deficiente a diferencia de la opinión de los docentes; y en relación decisiones los estudiantes señalan que responden a intereses económicos.

- En el proceso de control, los estudiantes desconocen sobre los procesos que miden la eficacia, la eficiencia, los pasos de sistema de control y los documentos que evalúan.
- Se corrobora que la gestión curricular para los estudiantes del IESTP “Eleazar Guzmán Barrón” Independencia-Huaraz – 2013, de la carrera profesional Guía Oficial de Turismo se caracteriza, porque:
 - En la planificación curricular, los estudiantes desconocen aspectos relacionados a las actividades curriculares y la pertinencia del syllabus con el plan curricular.
 - En relación a la implementación curricular; los estudiantes y los docentes coinciden que se vienen implementando y actualizando en áreas curriculares y el número de aulas son proporcionales para implementación de las áreas.
 - En relación a la organización curricular los estudiantes consideran deficiente y pésimo en la organización de docentes y estudiantes, así como de las aulas, laboratorios y biblioteca, a diferencia de la opinión de los docentes que consideran eficiente y adecuado.
 - Sobre la dirección curricular, los estudiantes señalan que no hay convocatoria a reuniones académicas ni se organizan eventos académicos.

- En lo que respecta a la ejecución curricular, los estudiantes señalan que a veces hay relación con los temas desarrollados en clase y los sílabos. En relación a los métodos, técnicas y medios – materiales, los educandos señalan que los métodos son pasivos; con respecto a las técnicas usadas son dictado, debate dirigido y con relación a los materiales son la pizarra, tiza, plumones y separatas.
- Se corrobora que la formación profesional materia de estudio del IESTP “Eleazar Guzmán Barrón” Independencia- Huaraz - 2013, está determinado por promedios ponderados de los seis semestres académicos estudiados, los mismo que mayoritariamente se ubican con promedio regulares. Además, manifiestan mayoritariamente que no hay satisfacción en los estudiantes por la carrera estudiada; lo que hace que sólo un 39% de estudiantes han obtenido su título y sólo el 30% de estos están trabajando.

8.2 RECOMENDACIONES:

- Generar espacios y mecanismos para que los estudiantes participen activamente en el proceso de la gestión institucional, gestión administrativa y gestión curricular de sus instituciones superiores.
- Orientar a sus líderes pedagógicos (director, docentes, estudiantes, etc.) a conocer los estándares de la Gestión Educativa.
- Recomendamos que, para lograr el cambio en los docentes y autoridades de la educación superior, se debe promover en forma permanente eventos de capacitación científicos y académicos sobre gestión institucional.

- Se recomienda permanente capacitación al personal administrativo, docentes y directivos en temas de proyección estratégica, organización, tecnología, dirección y control de los procesos de gestión.
- Se recomienda formular lineamientos políticos acordes con las necesidades del Instituto Superior y por consiguiente involucrar a los docentes y estudiantes en los procesos de planificación estratégica.

9 REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ABBOT, L. y Feigenbaum (1955) *Quality and Competition*. Columbia University Press, New York.
- Argyris, C. y Schon, D. (1978) *Organizational learning: a theory of action perspective*. Addison- Welsey Publishing Company. USA
- Arie de Geus (1988) *Planning as Learning*. Harvard: Business Review. Recuperado en www.funlan.edu.ca
- Bullón, S. (2007) *La Satisfacción Estudiantil con la Calidad Educativa de la universidad*. Lima. Tesis para optar el título en Psicología con mención en Psicología Educativa. PUCP.
- Calderón, M. (2002) *Calidad de la formación profesional de los alumnos de obstetricia en la Universidad Mayor de San Marcos y Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga*. Lima: Tesis para optar el grado académico de magister en gestión educativa. Escuela de Postgrado en Educación. UMSM.
- Campell, J. (2002) *Manageril Behavior, performance and effectiveness*. New Yor: Mc Graw-Hill
- Carrasco, S. (2005) *Gestión educativa y calidad de formación profesional en la facultad de educación de UNSACA*. Tesis para optar el grado académico de magister en gestión educativa. Lima: Escuela de Postgrado en Educación. UMSN.
- Casassús, J. (1998). *Acerca de la práctica y la teoría de la gestión: Marcos*

Conceptuales para el análisis de los Cambios en la Gestión de los Sistemas Educativos. Consultado www.lagestióneducativa.unnuevo.paradigma.pdf.

Castilla, A. (2002). *Calidad en la educación para el trabajo. Calidad en la Educación: La educación superior y el mercado laboral.* México: Trillas.

Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior No Universitaria (2010). *Guía de autoevaluación para la acreditación de los institutos y escuelas de educación superior.* Perú: Alarcón

Correa, A. Álvarez, A. y Correa, S. (s/a) *La gestión educativa un nuevo paradigma.* Medellín Colombia: Fundación Universitaria. Consultado www.lagestióneducativa.unnuevo.paradigma.pdf.

Davidow, W. y Uttal, B (1990) *Service Companies: Focus or Falter.* Harvard: Business Review

Delannoy, J. (s/a) *Gestión Educativa* Consultado en www.lagestióneducativa.unnuevo.paradigma.pdf)

Delors, J. (1996) *La Educación Encierra un Tesoro.* Madrid. España: Santillana. Ediciones UNESCO. Madrid España, 1996.

Domínguez, G (2003) *Las organizaciones como generadoras del conocimiento. En Calidad y formación. Binomio inseparable.* (VV.AA.) Instituto Nacional de Empleo, Madrid.

- Domínguez, G. (1999) *La evaluación de la universidad y sus retos: democratización y calidad*. En Jiménez, B. (Ed.). *Evaluación de Programas Centros y Profesores*. Madrid: Síntesis
- García, M y Medina, L. (1986) *Metodología de la investigación científica el proceso y sus técnicas*. México: Limusa
- Gil, G. (2005) *Formación profesional, orientación e inserción laboral del alumnado de los ciclos formativos del grado medio Universidad Valenciana*. **Valencia:** Tesis para optar el grado académico de magister en gestión educativa. Escuela de Postgrado en Educación. Valencia, España.
- Gimeno, J. (1998). *El curriculum: una reflexión sobre la práctica* . Madrid: Morata.
- González, T. (1978) *Evaluación y gestión de la calidad educativa: Un enfoque metodológico*. Málaga: ALJIBE
- Hernández, R., Fernández, Collado, C, & Baptista, P (2001) *Metodología de la investigación*. México. Interamericana.
- Heshett, J. (1988) *Lessons in the Service Sector*. Harvard: Business Review
- Ivancevich, J. (1996) *Gestión calidad y competitividad*. Madrid: Irvin.
- Juran, J. (1959) *Juran y la planificación para la calidad*. Madrid: Díaz de Santos
- Kotler, P.(1980) *Principles of Marketing*, Prentice Hall International
- Ley General de Educación N° 28044 y Ley de Institutos y Escuelas de Educación superior N° 29394.

- Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad educativa N° 28740.
- Lepeley, M. (2001) *Gestión y Calidad en Educación. Un modelo de evaluación*. Santiago de Chile: Graw Mc Hill. Interamericana.
- Loayza, N. (2008) *Propuesta de un programa de gestión educativa para mejorar la gestión institucional en la institución educativa Pedro Paulet Mostajo de la provincia de Coylloma-Arequipa*. Tesis para optar el grado académico de magister en gestión educativa. Chimbote. EP -USP.
- Mayorga, N (2009) *Gestión educativa y calidad de formación profesional en la facultad de educación de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión*. Chimbote. Tesis para optar el grado académico de magister en gestión educativa. EP. USP.
- Marcano y Reyes (2009) *Gestión académico-administrativo en la educación básica Maracaibo*. Venezuela: Tesis para optar el grado académico de magister en gestión educativa. EP. Escuela de Postgrado.
- Ministerio de Cultura y Educación (1996). *Gestión educativa*. Argentina: Interamericana.
- Obregón (2002) *Influencia del currículo y del sistema de soporte en la calidad de la gestión administrativa de la facultad de educación de la U.N.F.V. Lima*. Tesis para optar el grado académico de magister en gestión educativa. EP. UMSM
- Puiggrós, A. (1984) *La educación popular en América Latina. Orígenes, polémicas y perspectivas*. México: Nueva Imagen.

Rubio, M. (2007) *Los indicadores tanto en las dimensiones de gestión administrativa, gestión académica e impacto institucional*. España: Tesis de Maestría, Universidad de Cienfuegos.

Sander, B. (1995) *Nuevas Tendencias en la Gestión Educativa: Democracia y Calidad*. Consultado en www.lagestioneducativa.unnuevo.paradigma.pdf.

Sañudo, L. (2006) *La Transformación de la gestión educativa. Entre el conflicto y el poder*. Consultado en www.lagestioneducativa.unnuevo.paradigma.pdf.

UNESCO e ILPE (2000) Buenos Aires. Ministerio de Educación de la Nación Argentina. (2000). *Desafíos de la Educación. Módulo 1*. Consultado en http://www.usebeq.sep.gob.mx/Pilar_Pozner/modulo01.pdf

Weblografía

Educación certificada (2014) Consultado en <http://www.oit.org/public//spanish/región/ampro/cinterfor/-/ivd.htm> .

Liderazgo (s/a) consultado en <http://www.enplenitud.com/liderazgo-eficaz-lascondiciones.html>.

Cultura Organizacional (s/a) Consultado en www.sld.cu/galerias/doc/sitios/infodir/cultura_organizaciona.doc .

Trabajo en equipo (s/a) Consultado en (http://www.degerencia.com/tema/trabajo_en_equipo).

Tolerancia de Riesgo (s/a) www.sld.cu/galerias/doc/sitios/infodir/cultura_organizaciona.doc Doc

Gestión Administrativa (s/a) http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/human/obregon_a_n/capitulo2.htm

Perfil del egresado (s/a) <http://www.Recursosees.uji.es/fichas/f12pdf>.

Formación Profesional (s/a) http://www.Sena.edu.co/portal/servicio_ciudadano/glosario/

Rendimiento Académico (s/a) <http://definicion.de/rendimientoacademico/>

Prácticas Pre profesionales (s/a) <http://www.congreso.gob.pe/ntley/imagenes/decretoslegislativos/00728.pdf>

Tecnología Educativa (s/a) (http://www.ntae.es/doku.php/ua:ocw.us-es_ntae).

Recursos de la Investigación (s/a) <http://www.precarios.org/ICI/Recursos+financieros&structure=Informe+Cien>

<http://www.buenastareas.com/ensayos/Como-Llevar-Personal-Id%C3%B3neaLa/561323.html>

<http://www.slideshare.net/gualis>



USP

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. IDENTIFICACION DEL AUTOR				
LEÓN GIRALDO LUCIA MICAELA		32732009	Lucileon3232@hotmail.com	
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico	
2. Tipo de Documento de Investigación				
<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Investigación Profesional	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	Trabajo Académico	<input type="checkbox"/>
			Trabajo de Investigación	
3. Grado Académico o Título Profesional *				
<input type="checkbox"/>	Bachiller	<input type="checkbox"/>	Título Profesional	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	Título Segunda Especialidad	<input checked="" type="checkbox"/>
			Maestría	<input type="checkbox"/>
			Doctorado	
4. Título del Documento de Investigación				
Gestión educativa y la formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional Guía oficial de turismo del Instituto Superior Tecnológico Eleazar Guzmán Barrón				
5. Programa Académico				
Mestría en Educación con mención en Docencia Universitaria y Gestión Educativa				
6. Tipo de Acceso al Documento				
<input checked="" type="checkbox"/>	Abierto o Público * (Información accesible a todos)		<input type="checkbox"/>	
	Acceso restringido * (Información accesible solo a Maestros) (*)			
(*) En caso de restringido, argumentar motivo				


A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS *

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. *

Lugar	Día	Mes	Año
Chimboia	14	12	22

Importante

1. Según Decreto del Consejo Superior de la Universidad San Pedro, implementado del Sistema Nacional de Trabajo de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, de fecha 11/11/2014.
2. Ley N° 30018, Ley que regula el Repositorio Institucional Digital de la Universidad San Pedro y la Ley N° 30018 modificatoria.
3. El autor digital al que se autoriza a publicar, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer entrega de forma íntegra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Responde a los principios de Acceso de Datos y Propiedad Intelectual de acuerdo con el Marco de la Ley 100.
4. En caso de que el autor otorga la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y no el contenido del trabajo, de acuerdo a la Ley N° 30018 modificatoria de la Ley 100 y la Ley N° 30018 modificatoria de la Ley 100.
5. Ley Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que promueve la disponibilidad de los autores un conjunto de licencias flexibles y de uso común que permiten la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también permiten que el autor otorgue el control por escrito.
6. Según Decreto N° 001, del Consejo Superior de la Universidad San Pedro, implementado del Sistema Nacional de Trabajo de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales de la Universidad San Pedro, de fecha 11/11/2014.

Nota: En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley 30018, art. 10, inciso III.B.

**FICHA DE OBSERVACIÓN DE LA GESTIÓN EDUCATIVA DEL
INSTITUTO TECNOLÓGICO “GUZMÁN BARRÓN**

I. GESTIÓN EDUCATIVA:

1.1. GESTIÓN INSTITUCIONAL

1.1.1 Decisiones de política.

1. Las decisiones de políticas están encaminadas a lograr el desarrollo institucional:

a) si b) no c) parcialmente

2. En la política institucional del Instituto Tecnológico se prioriza:

a) Lo administrativo b) Lo académico c) Desconoce

3. Las coordinaciones de diversas especialidades se realiza en forma

a) Permanente b) Esporádica c) Desconozco

4. Las coordinaciones entre las diversas especialidades se dan principalmente con propósitos:

a) Académico b) Administrativo c) No se realiza

d) De extensión e) De desarrollar proyectos

f) Políticos y personales

1.2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

1.2.1. Proceso de Planificación.

1. En el Instituto Tecnológico Guzmán Barrón, se realizan la planificación estratégica:

- a) eficientemente b) deficientemente
- b) No se realiza d) desconozco

2. Marque los documentos con los que cuenta el tecnológico:

- a) Plan de Desarrollo estratégico
- b) Proyecto Educativo Institucional
- c) Plan Curricular por especialidades
- d) Proyectos Operativos por especialidad
- e) Desconoce

3. Elaboran su diagnóstico estratégico:

- a) Si, participa b) No participa c) Abecés d) Desconozco

4. El Plan de Desarrollo Estratégico y el Proyecto de Desarrollo Institucional es expuesto ante el pleno de docentes que conforman el Instituto.

a) Si b) No c) Desconozco

1.2.2. Proceso de organización

1. Marque con un aspa (x) los documentos organizacionales con los que cuenta el Instituto:

a) Manual de Organización y funciones

b) Reglamento Interno

c) Reglamento del instituto

d) Estatuto del Instituto

e) Todos los anteriores

f) Desconozco

2. La designación de los diferentes cargos se realiza de acuerdo al Reglamento y Estatuto del Instituto

a) Si b) No c) Desconozco

3. La organización y distribución del personal docente y administrativo es:

- a) Eficiente
- b) Deficiente
- c) Desconozco

4. La organización y distribución de estudiantes por turnos y ciclos es:

- a) Eficiente
- b) Deficiente
- c) Desconozco

5. Los servicios que ofrece las diferentes carreras profesionales del Instituto son:

- a) Eficiente
- b) Deficiente
- c) Desconozco

6. Indique cuales son los principios que guían y orientan la marcha institucional.

- a) Solidaridad
- b) Legalidad
- c) Competividad
- d) Todas las anteriores
- e) Desconozco

1.2.3. Proceso de Dirección:

1. La forma de dirigir y conducir el tecnológico es:

- a) Eficiente b) Deficiente c) Desconozco

2. Las decisiones que se toman en el Tecnológico:

- a) Obedecen a los intereses políticos
- b) Obedecen a intereses institucionales
- c) Obedecen a los intereses económicos
- d) Desconozco

1.2.4. Proceso de Control:

1. Existe un mecanismo o algún proceso de control para medir la eficiencia y eficacia de los procesos de gestión del Tecnológico:

- a) Si b) Abecés c) no c) Desconozco

2. Si existen un proceso de control señale los pasos que se realizan:

- a) Estándares y objetivos determinados
- b) Comprobación del rendimiento real con los estándares
- c) Toma de decisiones y realización de las acciones adecuadas
- d) Desconozco

1.2.5. Evaluación de los documentos de gestión:

1. Evalúan de manera permanente los documentos de gestión:
 - a) Si b) Abecés c) No d) Desconozco

2. Al finalizar el año lectivo, los responsables presentan los resultados de todas las evaluaciones de todo el trabajo realizado.
 - a) Si b) A veces c) No d) Desconozco

1.3. GESTIÓN CURRICULAR

1.3.1. Planificación Curricular

1. El Tecnológico cuenta con un plan curricular actualizado:
 - a) Si b) No c) Desconozco

2. En la evaluación del plan curricular participan los diferentes actores educativos.
 - a) Si b) No c) Desconozco

3. Existe pertinencia de los syllabus con el Plan curricular:

- a) Si b) No c) Desconozco

1.3.2. Implementación Curricular

1. El personal docente se encuentra capacitado y actualizado:

- a) Si b) No c) Desconozco

2. El número de aulas es proporcional al número de educandos:

- a) Si b) No c) Desconozco

1.3.3. Organización Curricular

1. La organización de docentes y estudiantes es:

- a) Eficiente b) Deficiente c) Desconozco

2. La organización de las aulas, laboratorios y bibliotecas es:

- a) Adecuado b) Inadecuado c) Pésimo

1.3.4. Dirección Curricular

1. Los directivos y autoridades del Tecnológico convocan a reuniones académicas en forma permanente.

- a) Sí b) A veces c) No d) Desconozco

2. Se organizan eventos científicos, tecnológicos y académicos para promover el mejoramiento de la calidad de formación profesional:

- a) Sí se organiza
b) A veces se organiza
c) No se organiza

1.3.5. Ejecución Curricular:

1. Los syllabus de las diferentes áreas se desarrollan en directa relación con el Plan Curricular Anual:

- a) Si b) A veces c) No

2. Los métodos que más se usan en el desarrollo de las clases son:

- a) Activos b) Pasivos c) Mixtos

3. Las técnicas que más se usan en el desarrollo de las clases son:

- a) Dictado b) Exposiciones
- c) Trabajos de grupos d) Debate dirigido
- e) Todos los anteriores

4. Los materiales usados con mayor frecuencia son:

- a) Pizarra y tiza o plumón b) Separatas
- c) Multimedia y USB d) Láminas e) Todos los anteriores

1.3.6. **Evaluación Curricular:**

1. El tipo de evaluación que se aplica en el instituto es:

- a) Coevaluación b) Autoevaluación c) Heteroevaluación d)
- Desconozco

2. Momentos en que se aplica la evaluación:

- a) De entrada
- b) De proceso
- c) De salida

3. Los ítems que más se emplean en la evaluación son:

- a) Preguntas de alternativas múltiples
- b) Cuestionario
- c) Verdadero o Falso
- d) Todas las anteriores

FICHA DE REGISTRO

DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

Promedios	PONDERADO
00-10	
11-12	
13-14	
15-16	
17-20	

I. CALIDAD DE FORMACIÓN PROFESIONAL

1.1. Modulo I: Gestión de Información en Organizaciones Turísticas y sus respectivos módulos transversales - Semestre I

1.2. Módulo I: Organizaciones Turísticas y sus Respetivos Módulos transversales - Semestre II

Promedios	PONDERADO
00-10	
11-12	
13-14	
15-16	
17-20	

**1.3. Módulo II: Asistencia en Guía de Turismo y sus respectivos módulos
Transversales - Semestre III**

Promedios	PONDERADO
00-10	
11-12	
13-14	
15-16	
17-20	

**1.4. Módulo II: Asistencia en Guía de Turismo y sus respectivos módulos
transversales - Semestre IV**

1.5. **Módulo III: Guía y Operación de Servicios Turísticos y sus respectivos
módulos transversales - Semestre V**

Promedios	PONDERADO
00-10	
11-12	
13-14	
15-16	
17-20	

Promedios	PONDERADO
00-10	
11-12	
13-14	
15-16	
17-20	

1.6. Módulo III: Guía y Operación de Servicios Turísticos y sus respectivos

Promedios	PONDERADO
00-10	
11-12	
13-14	
15-16	
17-20	

módulos transversales - Semestre VI

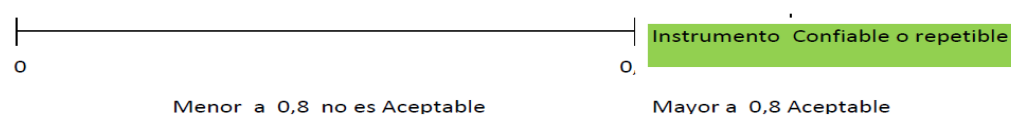
**TABLA DE CONSOLIDADO DEL RENDIMIENTO
ACADEMICO**

Categorización Del Rendimiento	I	II	III	IV	V	VI	PROMEDIO
	Semestre	Semestre	Semestre	Semestre	Semestre	Semestre	PONDERADO
	%	%	%	%	%	%	FINAL
Deficiente							
Regular							
Bueno							
Muy bueno							
Excelente							

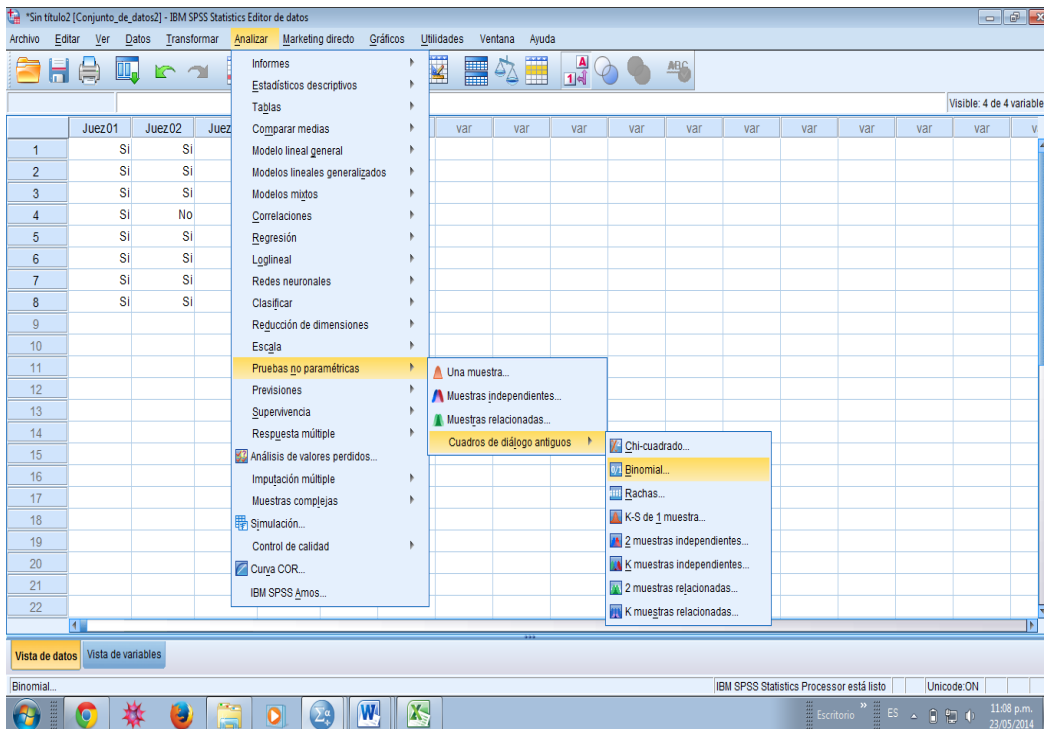
CONSISTENCIA INTERNA PARA VARIABLES (CONFIABILIDAD)

VARIABLE: Gestión Educativa

Estadísticas de confiabilidad	
Alpha Crombach	N de elementos
0.801	36



Interpretación: Según el estadístico Alpha de Cronbach es de **0.801** por lo que manifestamos que el instrumento de investigación es confiable o fiable que produce resultados consistentes cuando se aplica en diferentes ocasiones (estabilidad o reproducibilidad: replica).



Evaluación en el software SPSS v 25.0

Validez por juicio de expertos mediante la prueba binomial

Resumen de contrastes de hipótesis

	Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
1	Las categorías definidas por Juez 01 = De Acuerdo y En Desacuerdo se producen con probabilidades 0,5 y 0,5.	Prueba binomial para una muestra	,070 ¹	Conserve la hipótesis nula.
2	Las categorías definidas por Juez 02 = De Acuerdo y En Desacuerdo se producen con probabilidades 0,5 y 0,5.	Prueba binomial para una muestra	,070 ¹	Conserve la hipótesis nula.
3	Las categorías definidas por Juez 03 se producen con las probabilidades especificadas.	Prueba binomial para una muestra	,008 ¹	Rechace la hipótesis nula.

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es

¹Se muestra la significación exacta para esta prueba.

Conclusión:

Como $P_{\text{promedio de Significancia}} = 0.042$ es < 0.05 ,

Lo que demuestra el instrumento realmente mide lo que pretende medir y que el instrumento de observación es válido.



PERÚ

Ministerio de Educación

Viceministerio de Gestión Pedagógica

Dirección General de Educación Superior y Técnico-Profesional

Dirección de Educación Superior Tecnológica y Técnico Productiva

**RUTA FORMATIVO DE LA CARRERA PROFESIONAL GUÍA OFICIAL DE TURISMO
(HORAS Y CRÉDITO)**

(Decreto Supremo N°. 004-2010-ED Y R. D. N°. 0411-2010-ED)

	Módulos	Unidades Didácticas	Horas por Semestre						Créditos		Horas	
			I	II	III	IV	V	VI	Créditos U.D.	Créditos Módulo.	Horas U.D.	Total, de Horas
FORMACIÓN ESPECÍFICA (Módulos Técnicos Profesionales)	MP No. 1 Gestión de Información en Organizaciones Turísticas	Fundamentos de Turismo	4						3	31	72	756
		Técnicas de Información Turística		3					2		54	
		Legislación Turística	4						3		72	
		Gestión de Proyectos Turísticos		5					4		90	
		Geografía Turística	6						4		108	
		Control de Información Turística		3					2		54	
		Counter		5					4		90	
		Protocolo y Etiqueta	4						3		72	
		Ingles Básico I	4						3		72	
		Ingles Básico II		4					3		72	
	MP No. 2 Asistencia en Guía de Turismo	Turismo Convencional			5				4	34	90	828
		Patrimonio Cultural				8			6		144	
		Manifestación Folkloricas y cultura vivas				6			4		108	
		Manifestaciones Antropológicas			5				4		90	
		Patrimonio Natural			8				6		144	
		Metodología del Guiado				4			3		72	
		Asistencia y seguridad al Visitante				2			1		36	
		Ingles Intermedio I			4				3		72	
	Ingles Intermedio II				4			3	72			
	MP No. 3 Guía y Operación de Servicios Turísticos	Diseño de Circuitos Turísticos					4		3	36	72	846
		Operación de Circuitos Turísticos						4	3		72	
		Logística de Guiado					4		3		72	
		Servicios Conexos al Guiado						4	3		72	
		Turismo no Convencional					8		6		144	
		Guiado de Turismo no Convencional						8	6		144	
		Ingles Avanzado I					4		3		72	
		Ingles Avanzado II						4	3		72	
		Técnicas de Guiado					4		3		72	

FICHA DE VALIDACION DE EXPERTOS

TITULO: Gestión educativa y la formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional Guía Oficial de Turismo del Instituto Superior Tecnológico "Eleazar Guzmán Barrón" Independencia- Huaraz 2013.

NOMBRE DEL EXPERTO: Arnaldo Justo Castillo García

GRADO ACADÉMICO DEL EXPERTO: Maestría en Gestión Pública

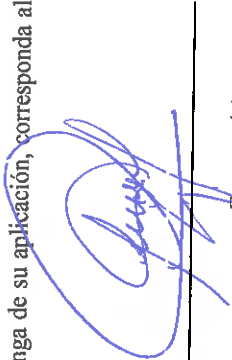
HORAS	TOTAL HORAS Módulos técnicos Profesionales	22	20	22	24	24	23	101	101	2430	2430
	TOTAL HORAS Módulos Transversales	8	10	8	6	6	7	33	33	810	810
											3240

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS (Reactivos)	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con las variables		Observaciones
				si	no	si	no	si	no	si	no	
Gestión Educativa	Gestión Institucional	➤ Decisiones de políticas	¿Las decisiones de políticas están orientadas a lograr el desarrollo institucional?	X		X		X		X		
			¿La política institucional del Instituto Tecnológico prioriza la coordinación con las instituciones de la comunidad?	X		X		X		X		
			¿En qué forma se realiza las coordinaciones con las diversas especialidades?	X		X		X		X		

VD Calidad de Formación Profesional (Técnico Guía Oficial de Turismo)	Módulo Transversal	<p>➤ Gestión de Información en Organizaciones Turísticas y sus Respectivos Módulos Transversales</p>	<p>¿En qué momentos en que se aplica la evaluación?</p> <p>¿Cuáles son los ítems que más se emplean en la evaluación?</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Módulo Profesional 01	<p>➤ Gestión de información en organizaciones turísticas</p>	<p>Estudiantes con calificativos cuya valoración son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Excelente (20-17) - Muy bueno (16-15) - Bueno (14-13) - Regular (12-11) - Deficiente (10 o menos) 	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Módulo Profesional 02	<p>➤ Asistencia en Guía de turismo</p>	<p>Estudiantes con calificativos cuya valoración son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Excelente (20-17) - Muy bueno (16-15) - Bueno (14-13) - Regular (12-11) - Deficiente (10 o menos) 	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

	Módulo Profesional 03	➤ Guía y operación de servicios turísticos	Estudiantes con calificativos cuya valoración son: - Excelente (20-17) - Muy bueno (16-15) - Bueno (14-13) - Regular (12-11) - Deficiente (10 o menos)	X	X	X	X	X	X	X				
--	------------------------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

Los instrumentos evaluados **son válidos**, lo que garantiza que la información que se obtenga de su aplicación, corresponda al significado de la variable en estudio.



Experto ()

Nombres y Apellidos: Arnaldo J. Castillo García

DNI N°: 3 2 8 0 5 9 5 5

FICHA DE VALIDACION DE EXPERTOS

TITULO: Gestión educativa y la formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional Guía Oficial de Turismo del Instituto Superior Tecnológico "Eleazar Guzmán Barrón" Independencia- Huaraz 2013.

NOMBRE DEL EXPERTO: EFRAIN VIDAL ESPINOZA

GRADO ACADÉMICO DEL EXPERTO: MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN

DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCACIÓN

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS (Reactivos)	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con las variables		Observaciones	
				si	no	si	no	si	no	si	no		
Gestión Educativa	Gestión Institucional	➤ Decisiones de políticas	¿Las decisiones de políticas están orientadas a lograr el desarrollo institucional?	X		X		X		X			
			¿La política institucional del Instituto Tecnológico prioriza la coordinación con las instituciones de la comunidad?	X		X		X		X			
			¿En qué forma se realiza las coordinaciones con las diversas especialidades?	X		X		X		X			

	Módulo Profesional 03	➤ Guía y operación de servicios turísticos	menos)						
		Estudiantes con calificaciones cuya valoración son: - Excelente (20-17) - Muy bueno (16-15) - Bueno (14-13) - Regular (12-11) - Deficiente (10 o menos)	X	X	X	X	X		

Los instrumentos evaluados lo que garantiza que la información que se obtenga de su aplicación, corresponda al significado de la variable en estudio.

EFRAÍN VIDAL ESPINOZA
Experto (3)

Nombres y Apellidos: EFRAÍN VIDAL ESPINOZA

DNI N°: 43626476

FICHA DE VALIDACION DE EXPERTOS

TITULO: Gestión educativa y la formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional Guía Oficial de Turismo del Instituto Superior Tecnológico "Eleazar Guzmán Barrón" Independencia- Huaraz 2013.

NOMBRE DEL EXPERTO: José Yovera Saldarriaga

GRADO ACADEMICO DEL EXPERTO: Doctor en Gestión y Ciencias de la Educación

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS (Reactivos)	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con las variables		Observaciones	
				si	no	si	no	si	no	si	no		
Gestión Educativa	Gestión Institucional	➤ Decisiones de políticas	¿Las decisiones de políticas están orientadas a lograr el desarrollo institucional?	✓		✓		✓		✓			
			¿La política institucional del Instituto Tecnológico prioriza la coordinación con las instituciones de la comunidad?	✓		✓		✓		✓			
			¿En qué forma se realiza las coordinaciones con las diversas especialidades?	✓		✓		✓		✓			

		<p>¿Las coordinaciones entre las especialidades se dan principalmente con diversos propósitos?</p> <p>¿Las decisiones de políticas están orientadas a lograr el desarrollo institucional?</p>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	<p>Gestión Administrativa</p>	<p>¿El Instituto Tecnológico Guzmán Barrón" realiza planificación estratégica?</p> <p>¿Con que documentos cuenta el tecnológico?</p> <p>¿participan en la elaboración su diagnóstico estratégico?</p> <p>¿Se expone ante el pleno de docentes, el Plan de Desarrollo Estratégico y el Proyecto de Desarrollo Institucional?</p>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	<p>¿Proceso de planificación</p>	<p>¿Cuáles son los componentes organizacionales con los que cuenta el Instituto?</p>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	<p>¿Proceso de organización</p>		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

VII. INFORME DE ORIGINALIDAD TURNITIN

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	www.doccity.com Fuente de Internet	2%
2	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	cmappsconverted.ihmc.us Fuente de Internet	1%
4	vsip.info Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	ilo.law.cornell.edu Fuente de Internet	1%
8	vdocumento.com Fuente de Internet	1%
9	www.revcmpinar.sld.cu Fuente de Internet	1%

10	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Centro de Investigación y Docencia Económicas AC Trabajo del estudiante	<1 %
12	Submitted to Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador Trabajo del estudiante	<1 %
13	sd59d220b0921632a.jimcontent.com Fuente de Internet	<1 %
14	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	<1 %
16	kipdf.com Fuente de Internet	<1 %
17	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	administracionkarlaosdely.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
20	Submitted to CONACYT Trabajo del estudiante	<1 %

21	www.buenastareas.com Fuente de Internet	<1 %
22	livrosdeamor.com.br Fuente de Internet	<1 %
23	s2d75ad3297200c4c.jimcontent.com Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	slideplayer.es Fuente de Internet	<1 %
26	ipeba.infotechworld.org Fuente de Internet	<1 %
27	intranet.uce.edu.do Fuente de Internet	<1 %
28	calidad.florida-uni.es Fuente de Internet	<1 %
29	alejandropinouribe.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
30	www.iesppmfgb.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
31	"1989", Walter de Gruyter GmbH, 1989 Publicación	<1 %
32	repositorio.umch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

33	revistas.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
35	hera.ugr.es Fuente de Internet	<1 %
36	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
37	Submitted to Universidad Católica de Santo Domingo Trabajo del estudiante	<1 %
38	doczz.es Fuente de Internet	<1 %
39	tesis.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
40	Submitted to Universidad del Norte, Colombia Trabajo del estudiante	<1 %
41	archive.org Fuente de Internet	<1 %
42	moam.info Fuente de Internet	<1 %
43	repositorio.ujcm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

44	repositorio.usanpedro.pe Fuente de Internet	<1 %
45	Submitted to Corporación Universitaria Remington Trabajo del estudiante	<1 %
46	repositorio.umsa.bo Fuente de Internet	<1 %
47	www.otosection.com Fuente de Internet	<1 %
48	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	<1 %
49	dspace.unach.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
50	dspace.utpl.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
51	virtual.urbe.edu Fuente de Internet	<1 %
52	www.virtual.finland.fi Fuente de Internet	<1 %
53	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
54	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
55	idoc.pub	

	Fuente de Internet	<1 %
56	www.bcrp.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
57	www.timetoast.com Fuente de Internet	<1 %
58	www.ugel04.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
59	Submitted to Aliat Universidades Trabajo del estudiante	<1 %
60	Submitted to Submitted on 1689002522924 Trabajo del estudiante	<1 %
61	kevinalcudiaflores.wixsite.com Fuente de Internet	<1 %
62	revistas.upp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
63	www.polodelconocimiento.com Fuente de Internet	<1 %
64	"La gestión de la modalidad de educación b-learning en educación superior. Caso de estudio : Programa ejecutivo vespertino en la sede Padre Alonso de Ovalle del instituto profesional Duoc UC.", Pontificia Universidad Católica de Chile, 2019 Publicación	<1 %

65	docplayer.com.br Fuente de Internet	<1 %
66	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
67	www.coches.net Fuente de Internet	<1 %
68	www.investigobiblioteca.uvigo.es Fuente de Internet	<1 %
69	oami.europa.eu Fuente de Internet	<1 %
70	Submitted to Universidad Jose Carlos Mariategui Trabajo del estudiante	<1 %
71	antropologia-online.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
72	basica.sep.gob.mx Fuente de Internet	<1 %
73	idus.us.es Fuente de Internet	<1 %
74	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
75	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
76	repository.unimilitar.edu.co	

	Fuente de Internet	<1 %
77	www.bvsde.paho.org Fuente de Internet	<1 %
78	www.cinda.cl Fuente de Internet	<1 %
79	www.files.ethz.ch Fuente de Internet	<1 %
80	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
81	europa.eu Fuente de Internet	<1 %
82	iila.org Fuente de Internet	<1 %
83	intranet.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
84	lyentur.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
85	mriuc.bc.uc.edu.ve Fuente de Internet	<1 %
86	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
87	revista.mugak.eu Fuente de Internet	<1 %

88	rrpp.bz.tc Fuente de Internet	<1 %
89	www.micentroeducativo.pe Fuente de Internet	<1 %
90	www.monografias.com Fuente de Internet	<1 %
91	www.osl.upf.edu Fuente de Internet	<1 %
92	www.slashdat.org Fuente de Internet	<1 %
93	bibliometria.ucm.es Fuente de Internet	<1 %
94	blocs.xtec.cat Fuente de Internet	<1 %
95	ciencia.lasalle.edu.co Fuente de Internet	<1 %
96	edoc.pub Fuente de Internet	<1 %
97	educoas.org Fuente de Internet	<1 %
98	http://150.185.94.24/articulos.asp?id=49 Fuente de Internet	<1 %
99	inatuzugumew.uct.cl Fuente de Internet	<1 %

100	repositorio.tec.mx Fuente de Internet	<1 %
101	repositorio.uchile.cl Fuente de Internet	<1 %
102	repositorio.unica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
103	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
104	vdocuments.mx Fuente de Internet	<1 %
105	www.amazon.com Fuente de Internet	<1 %
106	www.foroeducativo.org.pe Fuente de Internet	<1 %
107	www.ispbrown.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
108	www.ops-oms.org Fuente de Internet	<1 %
109	www.scielosp.org Fuente de Internet	<1 %
110	"The International Encyclopedia of Higher Education Systems and Institutions", Springer Science and Business Media LLC, 2020 Publicación	<1 %



Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 6 words

Excluir bibliografía

Activo