

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



Control interno de inventarios de almacén y su afectación con la rentabilidad de la empresa Batawa EIRL, Distrito - Chimbote, 2022

Tesis para obtener el título profesional de Contadora Publica

Autora:

Bach. Neyra Bonifacio, Ingrid Eliana
Código ORCID. 0009-0003-2323-0079

Asesor:

Mg. Vigo Bardales, Luis Alberto
Código ORCID. 0000-0002-4328-853X

CHIMBOTE – PERU

2023

INDICE GENERAL

INFORME DE INVESTIGACIÓN	5
Palabras Clave:	5
Keywords:	5
Línea de Investigación	5
Line Of Research	5
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD	6
TITULO:	7
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
INTRODUCCION	10
Antecedentes y fundamentación científica	10
FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA	21
JUSTIFICACIÓN	23
Justificación Teórica	23
Justificación Metodológica	23
Justificación Practica	23
PROBLEMA	23
CONCEPTUACIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	24
Control de Inventarios	24
RENTABILIDAD	28
HIPÓTESIS	30
OBJETIVOS	30
Objetivo General	30
Objetivos Específicos	30
METODOLOGÍA	31
Tipo de Investigación	31
Diseño de Investigación	31
POBLACIÓN Y MUESTRA	31
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	32

INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	32
PROCEDIMIENTOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	32
RESULTADOS.....	33
ANALISIS Y DISCUSIÓN.....	53
CONCLUSIONES.....	57
RECOMENDACIONES.....	58
AGRADECIMIENTOS	59
BIBLIOGRAFÍA.....	60
ANEXOS Y APÉNDICES.....	63
ANEXO N.º 1.....	64
Matriz de Consistencia.....	64
ANEXO N.º 2.....	65
Operacionalización de Variables.....	65
Zapata, J. (2014). El control de inventarios busca poder sostener la producción que se solicita para la empresa y para los compradores, por lo que conlleva a la buena combinación de las áreas de compras, manufactura de distribución.....	65
ANEXO N.º 3.....	66
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	72
PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS	73
Matriz de Validación de Expertos	74
Aspectos generales.....	76
PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS	77
Matriz de Validación de Expertos	78
Aspectos generales.....	80
PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS	81
Matriz de Validación de Expertos	82
Aspectos generales.....	84

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: La empresa realiza análisis de la Información Contable para la toma de decisiones	33
Tabla 2: Ustedes conocen los procesos de producción y sus elementos que lo definen en la empresa	34
Tabla 3: Ustedes consideran que la empresa cuenta con repuestos indispensables	35
Tabla 4: La empresa supervisa los inventarios de suministros en el proceso de producción	36
Tabla 5: La empresa utiliza las mercancías deterioradas de otros procesos	37
Tabla 6: Cuentan con unas informaciones adecuadas referente a los servicios y bienes adquiridos que tiene la empresa en que labora	38
Tabla 7: La empresa tuvo grandes aumentos a través de la rentabilidad económica	39
Tabla 8: Creen ustedes que la empresa puede tener una rentabilidad financiera negatividad de participes de fondos de inversión	40
Tabla 9: Considera usted que la empresa tiene la capacidad de poder evaluar otros tipos de ganancias con mucha facilidad donde pueda garantizar ganancias monetarias.	41
Tabla 10: Creen que el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa	42
Tabla 11: El registro que se utiliza para el control de inventarios de la empresa es digitalizado.	43
Tabla 12: Existe un control de lo que se compra y vende	44
Tabla 13: Considera usted que la empresa debe tener un control de inventarios	45
Tabla 14: Consideran ustedes que debe de existir medidas que se puedan tomar para mejorar el control interno de inventarios de almacén y aumentar la rentabilidad de la empresa	46
Tabla 15: Tienen conocimiento como afecta el control interno de inventarios de almacén a la rentabilidad de una empresa	47
Tabla 16: Creen que se puede mejorar el control interno de inventario de almacén	48
Tabla 17: Conocen algunas herramientas que se utiliza para mejorar el control interno de inventarios	49
Tabla 18: Se puede medir el impacto del control interno de inventarios en la rentabilidad de una empresa	50
Tabla 19: Ustedes conocen algunas medidas para mejorar el control de inventarios	51
Tabla 20: Conocen algunas medidas para mejorar la eficiencia de un almacén	52

INFORME DE INVESTIGACIÓN

Palabras Claves:

Tema	Control de inventarios
Especialidad	Control interno

Keywords:

Topic	Inventory Control
Specialty	Internal Control

Línea de Investigación

Línea : Auditoria
Área : Ciencias Sociales
Sub Área : Economía y Negocios
Disciplina : Economía
Sub Línea : Auditoria de Gestión

Line Of Research

Line : Audit
Área : social sciences
Sub área : economics and business
Discipline : economics
Sub line : management Audit

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**Control interno de inventarios de almacén y su afectación con la rentabilidad de la empresa Batawa EIRL, Distrito - Chimbote, 2022**" del (a) estudiante: **NEYRA BONIFACIO INGRID ELIANA**, identificado(a) con Código N° **1116101297**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **26%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 07 de febrero de 2024

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



TITULO:

Control interno de inventarios de almacén y su afectación con la rentabilidad de la empresa Batawa E.I.R.L, Distrito - Chimbote, 2022

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito, determinar como el control interno de Inventarios influyo en la ganancia económica de la compañía BATAWA EIRL, Distrito - Chimbote, 2022. La metodología para emplearse se dio dentro de la investigación básica o pura, ya que facilito la obtención de información, enriqueciendo nuestro entendimiento, con planificación descriptivo, no experimental y de corte transversal, la técnica que fue empleado, se llevó a cabo la encuesta donde también se empleó el instrumento del cuestionario.

La población que exhibe es de (10) diez empleados. Este trabajo de investigación tuvo como resultado que el control interno influyo en la rentabilidad de manera positiva en la empresa de calzados BATAWA EIRL, Distrito - Chimbote 2022.

Este proyecto de investigación es significativo debido a que nos dio a entender los impactos que produce al no hacer control de inventarios mínimo una vez al año y como esto influye en la rentabilidad y el cumplimiento de los objetivos de la empresa para lo cual se sugirió mejorar el sistema de control interno para garantizar la confianza en las operaciones y así asegurar la rentabilidad de la empresa.

ABSTRACT

The purpose of the research was, determine how internal inventory control influenced the profitability of the company Batawa E.I.R.L, District – Chimbote 2022. The methodology to be used was within basic or pure research because it assisted us in gaining more knowledge by gathering data, ensuring a descriptive design, non-experimental and cross-sectional, the technique used was the survey and the instrument was the questionnaire.

The sample population is (10) ten workers. This research work resulted in internal control influencing profitability positively in the footwear company Batawa E.I.R.L, District – Chimbote 2022.

This research project holds significance due to its contribution to knowledge acquisition through data collection it made us aware of the impacts caused by not doing inventory control at least once a year and fulfillment of the company's objectives, for which it was suggested to improve the system. Internal control to ensure the reliability of operations and thus ensure the profitability of the company.

INTRODUCCION

Antecedentes y fundamentación científica

(Cordova & Puiales, 2022), **en su tesis titulada de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la Ferretería arias, Cantón la mana provincia de Cotopaxi, año 2021”, el autor concluye**, que la meta o propósito central de este análisis, era valorar la influencia de la dirección en un entorno educativo de existencias en el aspecto económico de la viabilidad financiera, la Ferretería Arias, una compañía que había experimentado problemas persistentes relacionados con este estudio subraya la trascendencia del efecto ejercido por el manejo estratégico en determinado ámbito de estudio de la administración de existencias en la administración estratégica o manejo organizativo integral relacionado con el control de existencias, abarcando desde aquellos recursos naturales hasta los artículos finales listos para su uso. Además, destaca los beneficios de implementar sistemas de la administración de existencias para optimizar los niveles de almacenamiento de existencia, asegurar la disponibilidad del producto y reducir los gastos asociados al resguardo de productos. Se resalta cómo políticas y procedimientos eficaces de la administración de existencias donde pueden contribuir a la disminución de la merma de inventario, mejorar la eficiencia en general y, en última instancia, aumentar el beneficio económico obtenido por la compañía.

(Minchan, 2021), **en su tesis titulada “Controlar los inventarios inciden los resultados de rentabilidad en una empresa de importaciones de repuestos”, el autor concluye que**, la ausencia de personal cualificado, junto con la usencia de supervisión dentro del manejo de existencias y esa deficiente administración con las reposiciones, impactan negativamente en los aspectos financieros, ocasionando un aumento en los gastos y afectando los márgenes de rentabilidad. Llegaron a la

conclusión de que la compañía JRZ EIRL carece de un mecanismo para gestionar el inventario dentro de su depósito, lo que provoca un exceso de elementos adicionales y repercute de manera inmediata en el rendimiento económico de la empresa.

(Castro, 2021), **el autor concluye que**, la gestión adecuada del control de existencias representa un elemento crucial que tiene un impacto en el rendimiento exitoso de las compañías y, en última instancia, en el aumento de sus ganancias. Donde es fundamental que las compañías mantengan una gestión efectiva de la gestión de sus existencias con el fin de prevenir gastos innecesarios.

El monitoreo y la gestión de inventarios se dirige como una tarea fundamental para cualquier organización al poseer una visión precisa de su inventario donde se pueden tomar decisiones más informadas. Esto no solo ayuda a reducir costos al evitar tanto excesos como faltantes de mercancía, sino que también permite proporcionar una atención superior a los clientes.

En resumen, la administración adecuada de inventarios es esencial para optimizar el rendimiento de una empresa y, al mismo tiempo, mejorar su rentabilidad al evitar desperdicios y ofrecer un servicio más eficiente a los clientes.

(montoya, 2020), **en su tesis titulada “Análisis de rentabilidad de los productos ferreteros más comercializados en decoraciones y drywall”**, el autor **concluye que**, el efecto obtenido tras la implementación del programa de mejora ha implementado en la ferretería Decoraciones y Drywall, ubicada en el municipio de Copacabana, Antioquia, Colombia, se basó en un examen detallado del beneficio generado por los productos de amplia presencia dentro de la empresa. Donde se

realizó un estudio exhaustivo acerca de los requerimientos de los usuarios dentro del ámbito de esa construcción y productos relacionados proporcionando una valiosa información para tomar decisiones informadas al realizar compras y calcular ventas. Este enfoque garantiza un aumento en el beneficio económico obtenido de una actividad o inversión de los artículos y elementos comercializados y el proceso de trato y acuerdo para un fin determinado a precios justos, aquello a su vez posibilita conservar márgenes de ganancia saludables en el contexto de una pequeña y mediana empresa local.

(Benitez, 2020), **en su tesis titulada “Analizar el nivel de existencias con efectos en gestión financiera en empresa del sector avícola”, el autor concluye que**, la metodología empleada se caracterizó por un análisis documental no experimental de tipo transversal, centrado en el examen de los registros contables de la compañía. Los hallazgos apuntan a la existencia de una gestión administrativa de inventario eficiente, lo que ha generado resultados financieros favorables. Esto se debe a la rigurosa supervisión de los ingresos y egresos de materiales y productos dentro del depósito, además de una reposición adecuada y una implementación de la técnica FIFO dentro del control de existencias para evitar costos excesivos.

(Mamani, (2020)), **en su tesis titulada “control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa dedicada a la comercialización de material y equipos de laboratorio e insumos para la industria alimentaria, 2016”, el autor concluye que**, la empresa ubicada en el cercado de Arequipa se especializa en el mercado de compuestos químicos, incluyendo combinaciones comerciales y sustancias químicas reguladas y autorizadas por la SUNAT. Su grupo de clientes abarca desde mineras y laboratorios hasta empresas como Rico Pollo y estudiantes de diferentes instituciones académicas, incluyendo la Universidad Nacional de San

Agustín de Arequipa, quienes adquirieron estos elementos con el fin de diversos fines, incluyendo análisis e investigaciones.

El éxito de la empresa se ha visto influenciado de manera significativa por el adecuado control de existencias en el ámbito industrial química. Esto significa que la administración efectiva de sustancias químicas y otros insumos han sido crucial para asegurar la disponibilidad de productos en el momento adecuado.

Este vínculo en relación al manejo de existencias y la capacidad de generar beneficios podría ser un área fructífera, para investigaciones futuras y sugerir mejoras en la administración de existencias con el fin de maximizar el beneficio de la organización en el sector químico e industrial.

(Medina, 2020) **“Control interno de inventario para optimizar la rentabilidad de la empresa textil San Diego S.A.C.”**, el autor concluye que, dentro del sector textil, la empresa en cuestión ha revelado serias deficiencias en el manejo estratégico de su inventario, así como la entrega de sus mercancías. Estas carencias han influenciado directamente en la rentabilidad corporativa, ya que le ha impedido optimizar su operación de manera efectiva. La investigación realizada a esta empresa ha identificado problemas comunes en diversas áreas, especialmente en relación con los ingresos y egresos del almacén, y todo esto se deriva de una gestión deficiente del inventario.

La falta de supervisión interna dentro de las revisiones físicas del depósito y su ausencia de estrategias de control efectivas han llevado a situaciones problemáticas. La empresa no está realizando una distribución eficaz de sus productos, lo que

puede resultar en la acumulación de inventario no vendido y la obsolescencia de productos. Esta falta de control ha impactado negativamente en la toma de decisiones, dado que no se cuenta con datos, debido a que precisa sobre qué productos son más populares, cuáles deben ser descontinuados y cómo ajustar las estrategias de ventas y marketing.

(Gabriel, 2020), **“El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Distribuidora Quiro S.A.C., Puente Piedra, 2019, el autor concluye que,** la distribuidora Quiro, que se especializa en la venta de herramientas de materiales de construcción, productos de ferretería, suministros y productos químicos tanto al por mayor como al por menor ha experimentado una reducción en sus ganancias durante el año 2019 en comparación con el año 2018. Esta reducción de ingresos y egresos ha generado una problemática económica que requiere una investigación más detallada para identificar sus causas.

En resumen, la disminución en las utilidades de la distribuidora Quiro se relaciona con la usencia de un mecanismo de gestión de inventario eficiente junto con la ausencia de codificación en la gestión de existencias. Esto ha resultado en dificultades para rastrear productos y tomar decisiones informadas. Para abordar este problema y aumentar la rentabilidad corporativa, se encuentra esencial poder implementar un mecanismo para supervisar el inventario adecuado dentro de una metodología de codificación eficaz.

(Pamela, 2020), **En su tesis titulada “Control de Inventarios y Rentabilidad en la Empresa Moirrod Construc S.A.C. distrito de San Sebastián – Cusco, Periodo 2020”, el autor concluye que,** con la finalidad de obtener el título de Contadoras Públicas en la Universidad Cesar Vallejo, sede Cusco, se realizó un

estudio junto al objetivo general para poder analizar la relación entre el manejo, el rendimiento financiero de la compañía junto con la administración de sus existencias Moirrod Construc S.A.C., ubicada en el distrito San Sebastián, Cusco, durante el año 2020. Este estudio se enmarca en un método de investigación básica donde adoptó un método no experimental, dentro de un carácter detallado de correlación. Los hallazgos del análisis estadístico evidenciaron que existe una conexión importante dentro del ámbito de manejo sobre el control de existencias y su relación dentro de la compañía Moirrod Construc S.A.C.

(Rocha, 2019), **En su tesis titulada “Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea”, el autor concluye que**, la aplicación de un sistema computarizado para la supervisión de existencias en una tienda de herramientas es de vital importancia debido a problemas de gestión que han llevado a una mala atención deficiente hacia los clientes, una disminución en la rentabilidad y una planificación inadecuada. Esto ha llevado a un propósito fundamental de cualquier empresa para obtener ganancias y evitar pérdidas. Las ventas desempeñan un papel crucial en la obtención de beneficios, pero si la gestión de inventario no funciona correctamente, esto afectará negativamente a las ventas, generando clientes insatisfechos.

(Pavon, 2019), **el autor concluye que**, este instrumento contable se fundamenta con el modelo COSO II para implementar los fundamentos del manejo interno de regulación y mejorar los procedimientos de almacenamiento, evitando así sobrantes de inventarios de productos. Se concluyó que el control interno no es la solución para todos los problemas empresariales, ni se debe confiar ciegamente en que su aplicación donde se garantiza el éxito organizacional. Por ello, se consideró de vital

importancia gestionar de manera apropiada los costos de inventario con el propósito de preservar el rendimiento económico de una empresa.

(Valqui, 2019), **“Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello - Representaciones Progreso - Rioja, periodo 2016 – 2017”, el autor concluye que,** la gestión de existencias representa un procedimiento esencial para que las organizaciones administren de manera eficiente tanto la circulación de mercancías como la circulación de información y recursos que surgen a nivel regional. Este propósito es fundamental donde se puede identificar las carencias en los procedimientos vinculados al manejo de existencias dentro de la entidad y proponer medidas correctivas adecuadas. A menudo, las empresas cuentan con sistemas de control, pero cometen errores al no evaluarlos y mantenerlos de manera continua, lo que resulta en una serie de carencias que pueden acarrear pérdidas financieras, pérdida de tiempo y la insatisfacción de los clientes.

En resumen, la administración de inventarios constituye una parte crítica de aquella operación de cualquier compañía. Identificar y corregir deficiencias en la gestión de existencias donde se desempeña un papel esencial para poder evitar pérdidas económicas, garantizar la satisfacción de los clientes y aumentar los beneficios de las entidades.

(Maldonado, 2019), **“Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios RUTSOL S.A. del distrito de Nueva Cajamarca – periodo 2016”, el autor concluye que,** la finalidad de este propósito de la investigación fue analizar la vinculación existente entre el manejo de existencias y

el rendimiento financiero de la compañía de servicios Rutsol S.A en el distrito de Nueva Cajamarca durante el durante el periodo 2016. El enfoque de la investigación se centró en carácter detallado y se utilizó un enfoque sin experimentación en el diseño. El conjunto de participantes se compuso del personal de almacén y miembros del equipo directivo de la empresa.

(Iza, 2018), **En su tesis titulada “Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa lepulunchexpress s. a.”, el autor concluye que**, al momento de realizar un manejo de existencias, más específicamente en el ámbito de almacenaje se encontraron con inexistencias de mercaderías, convirtiéndolo en un área de debilidad para la empresa, debido a que estas faltas generan información poco confiable de las existencias, lo cual no permitiría a la empresa adoptar las decisiones más acertadas en su propio provecho.

Sánchez (2018) **En su tesis titulada “Control de inventario y su influencia en los resultados financieros de la empresa Hot Corporation S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, Año 2016.” el autor concluye que**, esta investigación se originó como un único propósito de poder examinar el manejo de existencias y su impacto de desempeño financiero de la compañía ya mencionada con el único fin de poder obtener una muestra general de la empresa.

De acuerdo con Guerrero (2017), el autor concluye que, las organizaciones gestionan las existencias de materias primas y productos finalizados donde poseen diferentes etapas de manufactura. Las existencias de productos acabados cumplen la finalidad de atender las demandas de los clientes. Dado que estos stocks constituyen un desembolso financiero significativa de fondos económicos, las elecciones relacionadas con los volúmenes de inventario son cruciales. Los tipos de inventario

y las representaciones matemáticas de los métodos de control de existencias sirven como fundamento para tomar estas decisiones.

La pregunta clave que se plantea es cómo una empresa puede lograr una gestión eficiente de su política de inventarios, es decir, cuándo debe reabastecer, en qué cantidad y de qué manera. En empresas pequeñas, los administradores pueden realizar un seguimiento manual de sus inventarios y tomar decisiones en función de su experiencia. Sin embargo, esta aproximación puede no ser viable, incluso para empresas de menor tamaño.

(caruajulca C. y Marin, 2017), **en su tesis titulada, “Incidencia del control interno de inventarios en el margen comercial de la empresa inversiones y negocios ISBEN S.R.L., del distrito de Bambamarca, para el año 2016”;** el **autor concluye que**, la usencia de un adecuado manejo de existencias impacta negativamente en la coherencia financiera del ámbito corporativo. Donde se registra el inventario según la documentación, pero no refleja su estado actual, resultando en desventajas económicas. Se sugiere examinar la rotación de existencias para poder identificar los productos con mayor demanda y aquellos con menor movimiento, lo que podría generar costos de almacenamiento. En consecuencia, esto podría reducir los costos de ventas.

(Carpio, 2017), **en su tesis titulada, intitulado “Gestión de almacén en la distribución Gabriel Arcángel S.A.C. en el Distrito de Sicuani – Cusco 2017”;** el **autor concluye que**, podemos caracterizar al factor de manejo de almacén como satisfactoria, dado que tiene un promedio de 3.62. No obstante, en el contexto de mercancías almacenadas, donde la integridad y la usencia de pérdidas son cruciales, sería más apropiado aspirar a una calificación de, “totalmente satisfactoria”. Se

observo que el 72.7% de los empleados consideran que la gestión es satisfactoria. Esto se refleja en la recepción, que es evaluada como satisfactoria, en contraste con el almacenamiento, que se percibe como insatisfactorio, al igual que el proceso de preparación de pedidos, mientras que la expedición se considera en su totalidad satisfactorio. La investigación indica que el manejo del depósito de la Distribuidora Gabriel Arcángel S.A.C. en el distrito de Sicuani, Cusco, en el año 2017, se enfoca más en controlar la recepción y el despacho de mercaderías, mientras que presta menos atención a las labores de almacenaje y proceso de preparación de solicitudes, por lo que se sugiera una menor importancia otorgada a los procesos internos de almacén.

(Gupioc, 2017), en su tesis titulada, **“Influencia De La Aplicación De La Guía De Control Interno En El Área De Logística Del Instituto Regional De Oftalmología”** el autor concluye que, el propósito fundamental radica en poder evidenciar que aquella adopción del manual de gestión interna nos ayudara a la optimización de los procedimientos en el ámbito de la logística y a la prevención de las posibles consecuencias negativas, tanto a nivel administrativo como legal, para el instituto Regional de Oftalmología. Este estudio se encuadra en un enfoque de investigación preexperimental, ya que implica un contraste entre la condición logística vigente y la coyuntura previa al establecimiento del manual de gestión interna. Esto permite determinar la cantidad y en el momento adecuado para llevar a cabo los pedidos, adquiriendo los requerimientos para cumplir con la demanda y prevenir costos innecesarios de almacenamiento.

Huamangilla (2016) En su tesis titulada **“La gestión de inventarios y el control del stock existente como herramienta de la administración para mejorar la rentabilidad de la concesionaria Solexport Sac., en las unidades mineras arasi,**

Tukari, Apumayo y Anama periodos”, el autor concluye que, junto a una buena organización metodológica se podrá tener un buen control de inventario donde se pretende poder optimizar el registro contable de los bienes comerciales con el fin de conseguir una información más exacta el manejo de existencias.

(Mamani, "Incidencia del control interno en la gestión del área de almacén en la municipalidad Provincial de Puno", 2016), este objetivo central hace referente a este análisis donde se define en poder analizar la influencia del manejo interno dentro de la administración sobre el departamento de depósito en la entidad municipal de Puno, durante dicho periodo comprendido entre 2012 y 2014. El enfoque metodológico utilizado en este estudio se enmarca en un enfoque basado a cifras y se clasifica como descriptiva explicativa. Este enfoque se aplicó específicamente a la sección de depósito de la municipalidad objeto de investigación.

Los hallazgos obtenidos indican exactamente una conexión significativa entre la relación y la gestión en el ámbito de almacenamiento y la regulación interna. Se ha observado que ese funcionamiento del control interno no está óptimo, lo que impacta negativamente en la calidad de la gestión, debido a dicha presencia de eficiencias referente al cumplimiento de las regulaciones de gestión interna.

FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA

(Lizcano, 2020), **en su libro “Rentabilidad Empresarial”**. Afirma que la ganancia económica es un término extensivo que abarca diversas interpretaciones y estimaciones. En la actualidad hay distintas visiones a futuro sobre lo que tiene la capacidad de ser considerado dentro de este concepto en vínculo con las empresas. Es factible abordar el tema de la rentabilidad considerando una perspectiva económica o financiera, así como desde una óptica social, incluyendo aspectos muy diversos como los culturales, medioambientales, entre otros.

(Sierra, 2019), **su libro. “Administración de almacenes y control de inventarios”**. Expresa los depósitos y la gestión de existencias, donde se constituyen áreas de conocimiento y roles fundamentales que cada aspecto empresarial necesita comprender y distinguir con precisión para mejorar las operaciones de logística de su empresa. El libro enfatiza la importancia de cada una de estas actividades y resalta las diferencias fundamentales. La gestión inadecuada y la gestión del manejo de depósitos y la regulación de existencias definitivamente lleva a una suboptimización de las actividades operativas en las entidades, especialmente aquellas dedicadas a la logística de producción.

(Huaman, 2018), **en su tesis titulada. “Control interno para la mejora de la rentabilidad en la empresa multinegocios y servicios Géminis S.R.L., Jaén”**. Se determinó que la estructura de la regulación interna debe estar de acuerdo con las conclusiones obtenidas donde es necesario asignar las responsabilidades a cada departamento relacionado con las actividades de flujo de efectivo en primer lugar, deudas pendientes de pago y existencias de mercancías. La estructura del mecanismo de regulación interna es necesario que se encuentre fundamentado en conformidad para los hallazgos identificados.

(Misari, 2017), en su tesis titulada. **“El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita”**. El autor concluye que: Esta investigación consistió en examinar la regulación interna dentro del contexto de las actividades de producción y gestión, con la finalidad de fomentar y garantizar la efectividad en la utilización de los recursos en este tipo de organizaciones.

(Minaya, 2017), en su tesis titulada. **““El control interno de almacén y la rentabilidad de la empresa constructora inversiones en ti Jesús S.A.C. distrito de Huánuco, año 2016”**. La presente investigación se enfoca en enfrentar los retos experimentados por dicha empresa en el manejo estratégico de las actividades, procesos y supervisión de su almacén, con la finalidad de analizar la forma en que se supervisa o se ejerce el dominio sobre algo interno de almacén donde se impacta en el beneficio económico generado por la organización.

(Pacheco, 2017), en su tesis titulada. **“Diseño de estrategias para mejorar la rentabilidad de la empresa Produarroz S.A.”**. El propósito de este estudio radica en potenciar la rentabilidad de Produarroz S.A a través del diseño y ejecución de estrategias específicas. Estas estrategias se estructurarán conforme a los inconvenientes identificados mediante una investigación interna, los cuales inciden en el avance y, consecuentemente, en el rendimiento financiero de la empresa.

(Cubas, 2015), en su tesis titulada. **“El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa artceramics imagen”**. El investigador llegó a la conclusión que: El manejo de existencias en Artceramics Imagen S.A.C, contribuye positivamente a la mejora de su rentabilidad, de esta manera es adecuada dentro de la administración de inventarios donde se pudo generar un notable aumento en la rentabilidad empresarial.

JUSTIFICACIÓN

Justificación Teórica

El presente proyecto de investigación tiene como propósito poder desarrollar un tema muy importante que se convierte en la gestión de inventarios dentro de la compañía en el cual busca tener un mejor funcionamiento y control en los almacenes.

Justificación Metodológica

Asimismo, esta investigación tiene como objetivo principal poder beneficiar primordialmente a un recurso valioso para la empresa donde proporcionara una base para investigaciones futuras y la enseñanza académica, egresados de la USP y también alumnos interesados en el tema.

Justificación Practica

Este proyecto de investigación es significativo porque tiene una gran relevancia, dado que permite mejorar el funcionamiento y procedimientos dando una gestión apropiada dentro de la supervisión de la gestión de existencias en la compañía, asegurando la correcta administración de la documentación de los materiales.

PROBLEMA

Como el Control interno de inventario de almacén afecta a la rentabilidad de la empresa Batawa EIRL, Distrito - Chimbote, ¿2022?

CONCEPTUACIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Control de Inventarios

(MONDRAON, 2017). A medida que va creciendo el negocio se expande, también aumentan las demandas, entre las cuales se encuentra poder poseer una buena regulación de existencias ya que gracias a esto se puede obtener un gran aumento de demanda en los artículos y la reducción de los gastos con el fin de poder aumentar la capacidad competitiva que se requiere en cuanto sea por el bien de la satisfacción de nuestros clientes.

Esto también nos permite tener en cuenta que lo que uno intenta se puede conseguir con una buena información posible donde se pretenda buscar una excelente relación en lo que viene a ser empleados con clientes.

(Zapata, 2014), El control de inventarios busca poder mantener sus productos en total disponibilidad donde se pueda requerir de manera factible una buena coordinación dentro de los departamentos de adquisiciones, producción, entrega, etc. Como también sabemos que dentro de las variables que se pueda existir en una empresa se puede determinar que a través de las variables las medidas pueden ser mejor analizadas donde consiste en poder definir una mejor operación que permite que los indicadores sean realizados de manera óptima, para ello es importante que estén correctamente clasificados los distintos tipos de inventarios como (perpetuo, intermitente, físico, en tránsito, etc.)

Exactitud e Información en Tiempo Real

Constantemente se debe poseer una buena protección dentro de las existencias con las que se cuenta, conocer un tiempo real si se tiene los montos y el volumen que requieren los clientes con el propósito de hacer una buena embarcación el pedido en un buen tiempo y en una buena forma.

Asegura tu Abastecimiento

Para poder obtener un servicio de calidad a los clientes u comunidad de todas las transacciones comerciales es factible aumentar las ventas, donde se requiere poder prevenir la falta de existencias, se produciría un gran error de interrumpir las ventas debido al simple hecho de no tener los inventarios disponibles, lo cual esto significaría dejar el camino libre a todos tus clientes para que busquen otro proveedor de la cual sería un gran desperdicio de todo tu esfuerzo que venias haciendo para poder sobresalir como negociante en marketing.

Herramientas de Planeación Para la Producción

La gestión de existencias tiene la capacidad de realizar en variadas clasificaciones como por ejemplo la materia prima, en el proceso de producción o como producto final determinado, a cada inventario se le asigna una política diferente con lo que viene a ser la planificación individual de cada uno de ellos, este tipo de regulación es denominado “regulación global”.

Inventario perpetuo: nos da la oportunidad de poder ofrecer un riguroso nivel de gestión que implica un constante mantenimiento del orden de las existencias almacenadas a través de un exhaustivo registro dentro de los montos monetarios y la cantidad de unidades físicas de cada producto. (Riquelme, 2017).

Inventario Intermitente: se lleva a cabo en múltiples ocasiones anuales, debido a la convivencia o requerimiento administrativo, ya que no es factible incorporarse en el registro con table del inventario de manera permanente. (Riquelme, 2017)

Inventario en Tránsito: se emplea con el propósito de poder mantener las actividades de suministro, tanto de entrada como de salida de productos en la empresa, ya sea con los proveedores o con los clientes. Donde únicamente existe con el fin de proporcionarle una gran actividad en el material, donde es específico durante el periodo de traslado. (Riquelme, 2017)

Inventario de Valor Agregado: esto se puede utilizar cuando hay existencias de mercancías que están representadas a un nivel de costo muy alto, donde puede minimizar un gran impacto dentro de la administración. (Riquelme, 2017)

Inventario de Reserva: nos dice que posee bienes donde cubren situaciones de urgencia debido a imprevistos o incidencias dentro del proceso productivo que está basado en aumentos imprevistos de la demanda, donde provocaran muchas repercusiones dentro de los procesos y producción. (Riquelme, 2017)

Problemas Frecuentes con el Control de Inventarios

- **Falta de registros:** difícilmente saben que casi todas las pequeñas empresarias puedan encontrar un espacio temporal destinado a poder realizar sus funciones destinadas con el único fin que se les otorgan. Ellos más dedican su tiempo en cuestionarios operativos donde puedan laborar en orden y de forma estratégico.
- **Exceso de inventarios:** se sabe bien que los empresarios pueden encontrar un nivel alto de inventarios donde puedan asegurar sus ventas, lo que se tiene como aumento fundamental dentro de la reducción en la calidad en relación con todos los artículos que tienen caducidad.
- **Insuficiencia de inventarios:** cuando hay un grado insuficiente de suministros se sabe que no únicamente puede extraviarse al cliente además de eso en las ventas cuando no hay productos suficientes ni salida de ello.

- **Baja calidad de la materia prima dada su caducidad:** cuando hay un nivel insuficiente de inventarios se sabe que no solo se puede perder la venta, sino que también nadie de los clientes puede enterarse en cuanto se lleva de refrigeración, pero si en lugar a duda se diera ese caso el producto debe cumplir todas sus expectativas como por ejemplo en la fecha de vencimiento.
- **Robo:** cuando no se cuenta con un adecuado control se sabe que los trabajadores de la empresa pueden contribuir a la ocurrencia de actos de sustracción de caja, causando que los dueños tengan deudas y no puedan pagarlas.
- **Mermas:** son importantes ya que se puede constituir un incremento significativo en los gastos de ventas cuando algunos escritores, sostiene que la disminución de existencias es aceptable del 2 % hasta el 30% dentro del valor de inventario, pero sin embargo se debe saber el único descenso que ocurre debe ser aceptable al 0%.
- **Desorden:** genera grandes perjuicios en las empresas cuando no se tiene un buen manejo empresarial cuando desconocemos lo que se conoce dentro de las existencias de almacén y compras los demás productos en la cual hay pérdida de producto dentro de la vida útil.

RENTABILIDAD

- Definición

Se puede definir la rentabilidad en función de una habilidad dentro de un cierto diseño económico donde se pueden observar grandes beneficios superiores, donde se clasifican en tres tipos, rendimiento económico, rendimiento financiero y rendimiento social. Este constituye un componente esencial dentro de la aplicación economía y financiera, dado que implica que dentro de ello se hicieron buenas elecciones. (Raffino, rentabilidad, 2020).

Rentabilidad Económica: abarca con lo que es la ganancia media que una entidad empresarial obtiene en relación con todas las totalidades de las inversiones que se realiza. (Raffino, tipos de rentabilidad, 2020)

Rentabilidad Financiera: esta expresión se utiliza con el propósito de poder establecer distinción con respecto al beneficio procedente en el que cada socio lleva a su compañía, es decir, se trata de la aptitud personal que se tiene para poder obtener una ganancia a partir de su nueva inversión particular. (Raffino, tipos de rentabilidad, 2020)

Rentabilidad Social: es empleado para poder aludir clases de ganancias no relacionado con impuestos como tiempo, renombre o bienestar en la comunidad las cuales se pueden capitalizar de modelos diferentes con otras ganancias de forma monetaria. (Raffino, tipos de rentabilidad, 2020)

Dentro de los medidores de rendimiento económico de los elementos que definen un negocio o una empresa son aquellos que pueden servir con el fin de poder establecer con mucho rendimiento de una iniciativa dentro de la creación del valor económico, quiere decir, pueden permitir supervisar las balanzas de costos y ganancias, además de como también poder asegurar su rendimiento. (Raffino, indicadores de la rentabilidad, 2020)

Margen neto de utilidad: puede consistir en el total de ingresos generados por las empresas como los ingresos en operación y el beneficio neto. Dentro de ello se podrá

entender su rentabilidad sobre los activos y del patrimonio. (Raffino, indicadores de la rentabilidad, 2020)

Margen bruto de utilidad: puede consistir en las relaciones de la suma de las ventas a una ganancia bruta, esto es, la proporción restantes de todas las ganancias generadas por las operaciones a un elemento que se puede descontar todos los costos de ventas. (Raffino, indicadores de la rentabilidad, 2020)

Margen operacional: puede consistir en la relación de todas las ventas en general y como también las utilidades operacionales donde se puede medir un rendimiento dentro de los activos operacionales dentro de cada desarrollo del objeto social. (Raffino, indicadores de la rentabilidad, 2020)

Rentabilidad operacional sobre inversión: puede evaluar todo lo que viene a ser referido a la rentabilidad de las operaciones en lugar de la neta. (Raffino, indicadores de la rentabilidad, 2020)

Rentabilidad sobre el patrimonio: evalúa toda la rentabilidad de los propietarios dentro de una organización antes y después de hacer frente a todos los impuestos que se pueda dar. (Raffino, indicadores de la rentabilidad, 2020)

HIPÓTESIS

El nivel de control de inventarios de almacén afecta positivamente en la empresa “BATAWA EIRL”, Distrito - Chimbote, 2022.

OBJETIVOS

Objetivo General

Determinar cómo el control de inventario de almacén afecta la rentabilidad de la empresa BATAWA EIRL, Distrito - Chimbote, 2022.

Objetivos Específicos

- a) Analizar cómo afecta el control interno de inventario de almacén en la empresa BATAWA EIRL, Distrito - Chimbote, 2022.
- b) Analizar la rentabilidad de la empresa BATAWA EIRL, Distrito – Chimbote,2022.

METODOLOGÍA

Tipo de Investigación

- Básica descriptiva

Diseño de Investigación

El diseño de investigación será

- no experimental
- corte transversal

POBLACIÓN Y MUESTRA

La población está compuesta por (10) diez empleados que laboran en la compañía BATAWA EIRL, los mismos que serán utilizados para las muestras.

- **1 Gerente**
- **1 Contador**
- **1 Administrador**
- **1 Cajera**
- **6 Vendedoras**

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Se empleará el método de la encuesta que nos permitirá recopilar la información, directamente de la variable de estudio y obtener información sobre como realizan el procedimiento para tomar decisiones.

INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Para la obtención de la información se utilizará una serie de interrogantes que se redactan de manera coherente, organizada, secuenciada y estructurada, con el propósito de que las respuestas proporcionen la información requerida.

PROCEDIMIENTOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

La información recopilada será almacenada mediante el software Excel 2013, Microsoft Word 2015 para examinar, organizar y mostrar junto con sus correspondientes explicaciones, utilizando tablas y gráficos.

RESULTADOS

Tabla 1: La empresa realiza análisis de la Información Contable para la toma de decisiones

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
SI	8	80.00%
NO	2	20.00%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los empleados de Batawa E.I.R.L - Chimbote

Interpretación: El 80% de las personas que participaron en la encuesta tomaron en cuenta que la empresa Batawa E.I.R.L – Chimbote si realiza la información contable para la toma de decisiones mientras que el 20% no consideran este tipo de información.

Tabla 2: Ustedes conocen los procesos de producción y sus elementos que lo definen en la empresa

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
SI	9	90.00%
NO	1	10.00%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los empleados de Batawa E.I.R.L - Chimbote

Interpretación: El 90% de las personas que participaron en la encuesta tomaron en cuenta que si conocen los procesos de producción y sus elementos que lo definen en la empresa Batawa E.I.R.L – Chimbote mientras que el 10% no conocen sobre los procesos de producción.

Tabla 3: Ustedes consideran que la empresa cuenta con repuestos indispensables

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
SI	6	60.00%
NO	4	40.00%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los empleados de Batawa E.I.R.L - Chimbote

Interpretación: El 60% de las personas que participaron en la encuesta tomaron en cuenta que la empresa Batawa E.I.R.L Chimbote si cuenta con repuestos indispensables mientras que 40% consideraron que no cuentan con los repuestos suficientes.

Tabla 4: La empresa supervisa los inventarios de suministros en el proceso de producción

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
SI	7	70.00%
NO	3	30.00%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los empleados de Batawa E.I.R.L - Chimbote

Interpretación: El 70% de las personas que participaron en la encuesta tomaron en cuenta que la empresa Batawa E.I.R.L Chimbote si supervisa los inventarios de suministros en el proceso de producción mientras que el 30% no.

Tabla 5: La empresa utiliza las mercancías deterioradas de otros procesos

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
SI	5	50.00%
NO	5	50.00%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los empleados de Batawa E.I.R.L - Chimbote

Interpretación: El 50% de las personas que participaron en la encuesta tomaron en cuenta que la empresa Batawa E.I.R.L – Chimbote si utiliza las mercancías deterioradas de otros procesos mientras que el otro 50% no lo consideran, por la cual hay un nivel de igualdad en votos donde no se puede descifrar bien si realmente la empresa cuenta con las mercancías deterioradas.

Tabla 6: Cuentan con unas informaciones adecuadas referente a los servicios y bienes adquiridos que tiene la empresa en que labora

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
SI	8	80.00%
NO	2	20.00%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los empleados de Batawa E.I.R.L - Chimbote

Interpretación: El 80% de las personas que participaron en la encuesta tomaron en cuenta que la empresa Batawa E.I.R.L – Chimbote si cuentan con unas informaciones adecuadas referente a los servicios y bienes adquiridos que tiene la empresa en que labora mientras que el otro 20% no.

Tabla 7: La empresa tuvo grandes aumentos a través de la rentabilidad económica

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
SI	4	40.00%
NO	6	60.00%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los empleados de Batawa E.I.R.L - Chimbote

Interpretación: El 40% de las personas que participaron en la encuesta tomaron en cuenta que la empresa Batawa E.I.R.L – Chimbote tuvo grandes aumentos a través de la rentabilidad económica mientras que el 60% no los tuvo.

Tabla 8: Creen ustedes que la empresa puede tener una rentabilidad financiera negativa de participes de fondos de inversión

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
SI	7	70.00%
NO	3	30.00%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los empleados de Batawa E.I.R.L - Chimbote

Interpretación: El 70% de las personas que participaron en la encuesta tomaron en cuenta que la empresa Batawa E.I.R.L – Chimbote puede tener una rentabilidad financiera negativa de participes de fondos de inversión mientras que el 30% no.

Tabla 9: Considera usted que la empresa tiene la capacidad de poder evaluar otros tipos de ganancias con mucha facilidad donde pueda garantizar ganancias monetarias.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
SI	9	90.00%
NO	1	10.00%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los empleados de Batawa E.I.R.L - Chimbote

Interpretación: El 90% de las personas que participaron en la encuesta tomaron en cuenta que la empresa Batawa E.I.R.L – Chimbote si tiene la capacidad de poder evaluar otros tipos de ganancias con mucha facilidad donde pueda garantizar ganancias monetarias mientras que el 10% no.

Tabla 10: Creen que el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
SI	8	80.00%
NO	2	20.00%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los empleados de Batawa E.I.R.L - Chimbote

Interpretación: El 80% de las personas que participaron en la encuesta tomaron en cuenta que la empresa Batawa E.I.R.L – Chimbote si creen que el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa mientras que el 20% no.

Tabla 11: El registro que se utiliza para el control de inventarios de la empresa es digitalizado.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
SI	7	80.00%
NO	3	30.00%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los empleados de Batawa E.I.R.L - Chimbote

Interpretación: El 70% de las personas que participaron en la encuesta tomaron en cuenta que la empresa Batawa E.I.R.L – Chimbote si utiliza el registro para el control de inventarios de la empresa y es digitalizado mientras que el 30% no.

Tabla 12: Existe un control de lo que se compra y vende

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
SI	6	60.00%
NO	4	40.00%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los empleados de Batawa E.I.R.L - Chimbote

Interpretación: El 60% de las personas que participaron en la encuesta tomaron en cuenta que la empresa Batawa E.I.R.L – Chimbote si existe un control de lo que se compra y vende mientras que los otros 40% no.

Tabla 13: Considera usted que la empresa debe tener un control de inventarios

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
SI	10	100.00%
NO	0	00.00%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los empleados de Batawa E.I.R.L - Chimbote

Interpretación: El 100% de las personas que participaron en la encuesta tomaron en cuenta que la empresa Batawa E.I.R.L – Chimbote si considera que la empresa debe tener un control de inventarios.

Tabla 14: Consideran ustedes que debe de existir medidas que se puedan tomar para mejorar el control interno de inventarios de almacén y aumentar la rentabilidad de la empresa

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
SI	8	80.00%
NO	2	20.00%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los empleados de Batawa E.I.R.L - Chimbote

Interpretación: El 80% de las personas que participaron en la encuesta tomaron en cuenta que la empresa Batawa E.I.R.L – Chimbote si debe de existir medidas que se pueden tomar para mejorar el control interno de inventarios de almacén y aumentar la rentabilidad de la empresa mientras que el 20% no.

Tabla 15: Tienen conocimiento como afecta el control interno de inventarios de almacén a la rentabilidad de una empresa

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
SI	4	40.00%
NO	6	60.00%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los empleados de Batawa E.I.R.L - Chimbote

Interpretación: El 40% de las personas que participaron en la encuesta tomaron en cuenta que la empresa Batawa E.I.R.L – Chimbote tienen conocimiento de cómo afecta el control interno de inventarios de almacén a la rentabilidad de una empresa mientras que el 60% no.

Tabla 16: Creen que se puede mejorar el control interno de inventario de almacén

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
SI	9	90.00%
NO	1	10.00%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los empleados de Batawa E.I.R.L - Chimbote

Interpretación: El 90% de las personas que participaron en la encuesta tomaron en cuenta que la empresa Batawa E.I.R.L – Chimbote si puede mejorar el control interno de inventario de almacén mientras que el 10% no.

Tabla 17: Conocen algunas herramientas que se utiliza para mejorar el control interno de inventarios

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
SI	7	70.00%
NO	3	30.00%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los empleados de Batawa E.I.R.L - Chimbote

Interpretación: En el 70% de las personas que participaron en la encuesta tomaron en cuenta que la empresa Batawa E.I.R.L – Chimbote si conocen algunas herramientas que se utiliza para mejorar el control interno de inventario mientras que el 30% no.

Tabla 18: Se puede medir el impacto del control interno de inventarios en la rentabilidad de una empresa

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
SI	6	60.00%
NO	4	40.00%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los empleados de Batawa E.I.R.L - Chimbote

Interpretación: El 60% de las personas que participaron en la encuesta tomaron en cuenta que la empresa Batawa E.I.R.L – Chimbote si se puede medir el impacto del control interno de inventarios en la rentabilidad de la empresa mientras que el 40% no.

Tabla 19: Ustedes conocen algunas medidas para mejorar el control de inventarios

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
SI	4	40.00%
NO	6	60.00%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los empleados de Batawa E.I.R.L - Chimbote

Interpretación: El 40% de las personas que participaron en la encuesta tomaron en cuenta que la empresa Batawa E.I.R.L – Chimbote si conocen algunas medidas para mejorar el control de inventarios mientras que el 60% no conocen.

Tabla 20: Conocen algunas medidas para mejorar la eficiencia de un almacén

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
SI	6	60.00%
NO	4	40.00%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los empleados de Batawa E.I.R.L - Chimbote

Interpretación: El 60% de las personas que participaron en la encuesta tomaron en cuenta que la empresa Batawa E.I.R.L – Chimbote si conocen algunas medidas para mejorar la eficiencia de un almacén mientras que el 40% no.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

- Permite a una empresa tomar decisiones informadas y estratégicas. Esto puede incluir ajustes en los niveles de inventario, la optimización de la cadena de suministro y la identificación de oportunidades para reducir costos y aumentar la competitividad. Un buen control de inventario contribuye a cumplir con este objetivo al garantizar que los productos estén disponibles en el momento adecuado; como se puede apreciar en la tabla N°.2, el 90% de las personas entrevistadas consideraron que si conocen los procesos de producción y sus elementos que lo definen en la compañía en tanto que el 10% no, en la tabla N°.4, el 70% de las personas entrevistadas consideraron que la empresa si supervisa los inventarios de suministros en el proceso de producción mientras que el 30% no, en la tabla N°.7 el 40% de las personas entrevistadas consideraron que la empresa tuvo grandes aumentos a través de la rentabilidad económica mientras que el 60% no los tuvo; en la tabla N°.13 el 100% de la población consideraron que la empresa si debe tener un control de inventarios.
- (Zapata, 2014), señala que, el control de inventarios pretende poder mantener sus productos en total disponibilidad donde se pueda requerir de manera factible una buena coordinación dentro de las secciones de adquisiciones, producción, reparto, etc.
- Acosta & Godoy (2019), señala que, se conforma de un mecanismo de supervisión interno tan poco elaborado y poco efectivo, donde cuentan con la revisión de los inventarios y los documentos a realizar.
- Al hacer la comparación de nuestros resultados anteriores y los autores, (Zapata, 2014) y Acosta & Godoy (2019) nosotros podemos decir que, si existe un control

interno de inventarios en almacén, donde se puede analizar que la eficacia del manejo interno del depósito es positiva mediante normas, métodos administrativos que trabajan de manera organizada en la empresa contribuyendo así el acatamiento de las normativas o reglamentos de las cuestiones presentadas dentro del control de inventarios en almacén.

- La gestión de inventario, en particular su control interno, es un componente crítico en la operación de cualquier empresa, incluida BATAWA EIRL en Chimbote 2022. Un control interno eficiente implica una serie de procesos y procedimientos que se aplican para supervisar y gestionar el inventario de almacén de manera efectiva, también el control interno puede resultar deficiente en problemas como la falta de productos cuando se necesitan, lo que puede llevar a la pérdida de ventas y la insatisfacción del cliente donde puede provocar exceso de inventario, lo que conlleva costos adicionales en almacenamiento; como se puede apreciar en la tabla N°.4, el 70% de los encuestados consideraron que la empresa si supervisa los inventarios de suministros en el proceso de producción mientras que el 30% no; en la tabla N°.11, el 70% de los encuestados consideraron que la empresa si utiliza el registro para el control de inventarios de la empresa y es digitalizado mientras que el 30% no; en la tabla N°.12, el 60% de encuestados consideraron que en la empresa si existe un control de lo que se compra y vende mientras que los otros 40% no; en la tabla N°.13, el 100% de la población consideraron que la empresa si considera que debe tener un control de inventarios; en la tabla N°. 14, el 80% de la población consideraron que la empresa si debe de existir medidas que se pueden tomar para mejorar el control interno de inventarios de almacén y aumentar la rentabilidad de la empresa mientras que el 20% no.

- (Raffino, rentabilidad, 2020), señala que, se puede definir la rentabilidad como una capacidad dentro de una inversión determinada donde se pueden observar grandes beneficios superiores después de un lapso de tiempo.

- Al hacer la comparación de nuestros resultados anteriores y los autores, (Raffino, rentabilidad, 2020), y (Raffino, rentabilidad, 2020), nosotros podemos decir que, la empresa está siendo manejada favorablemente por los empleados y por la buena organización que hay dentro y sobre todo por el desempeño que lo pone cada uno de su personal.

- La rentabilidad también se relaciona estrechamente con la gestión de costos. Una empresa que puede controlar y reducir eficazmente sus costos operativos donde tiene más probabilidades de mejorar su rentabilidad. El análisis de la rentabilidad de BATAWA EIRL en el Distrito de Chimbote en el año 2022 implica un examen profundo de la capacidad de la empresa para generar beneficios en relación con los recursos y activos que se utiliza. En última instancia, un análisis integral de la rentabilidad de BATAWA EIRL, debería ayudar a identificar áreas de fortaleza y oportunidades de mejora; como se puede apreciar en la tabla N°.7, el 40% de las personas entrevistadas consideraron que la empresa tuvo grandes aumentos a través de la rentabilidad económica mientras que el 60% no los tuvo; en la tabla N°.8, el 70% de las personas entrevistadas consideraron que la empresa puede tener una rentabilidad financiera negativa de partícipes de fondos de inversión mientras que el 30% no; en la tabla N°.10, el 80% de las personas entrevistadas consideraron que la empresa si creen que el control de inventarios influyen en la rentabilidad de la empresa mientras que el 20% no; en la tabla N°.15, el 40% de las personas entrevistadas consideraron que la empresa tienen conocimiento de cómo afecta el control interno de inventarios de almacén a la rentabilidad de una empresa mientras que el 60% no; en la tabla N°.18, el 60% de

las personas entrevistadas consideraron que la empresa si se puede medir el impacto del control interno de inventarios en la rentabilidad de la empresa mientras que el 40% no.

- (Diego, 2018), señala que, el almacén se define como el lugar donde se pueden guardar o depositar mercancías o materiales que se venden en stocks y justamente también disponen de embarque para los compradores, para otros almacenes y también para, los abastecedores como es el caso para el retorno de los productos donde se debe realizar un buen monitoreo de los productos que ingresan y salen, así como las verificaciones correspondientes y de los estados de cada producto.
- Al hacer la comparación de nuestros resultados anteriores y del autor, (Diego, 2018), nosotros podemos decir que, las mercaderías si son almacenadas de forma ordenada en almacén por lo que se analiza que los empleados están siendo organizados con los productos que tiene la empresa y que tiene buen manejo dentro de los productos.

CONCLUSIONES

- La disponibilidad oportuna de productos es esencial para cumplir con las demandas del cliente y mantener altos niveles de satisfacción. La gestión adecuada del inventario garantiza asegurar que los artículos estén a disposición en el momento requerido, lo que a su vez mejora la calidad del servicio al cliente y fortalece la relación con los clientes. Como se puede apreciar en la tabla N.º 13 nos indica que el 100% de la población consideraron que la empresa si debe tener una supervisión de existencias.
- El control interno de inventario efectivo es esencial para garantizar una operación eficiente, satisfacer las demandas de los clientes y mantener los costos bajo control. Las empresas que no abordan adecuadamente este aspecto se arriesgan a ineficiencias operativas, pérdida de ingresos y una disminución en la satisfacción del cliente. Por lo tanto, la gestión adecuada de inventario y el control interno son elementos clave para el éxito sostenible de una empresa como BATAWA EIRL. Como se puede apreciar en la tabla N.º 14 nos indica que el 80% de la población consideraron que en la empresa si debe de existir medidas que se pueden tomar para mejorar el control interno de inventarios de almacén y aumentar la rentabilidad de la empresa mientras que el 20% no.
- Para lograr una rentabilidad duradera, en última instancia es fundamental alcanzar las metas económicas y comerciales de la empresa. Por lo tanto, el análisis de la rentabilidad es mucho más que una evaluación pasada; es una herramienta estratégica valiosa que guía la toma de decisiones y el crecimiento de la empresa. Como se puede apreciar en la tabla N.º 10 nos indica que el 80% de los encuestados consideraron que la empresa cree que el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa mientras que el 20% no.

RECOMENDACIONES

- Deben hacer uso de un sistema de control interno con la finalidad de poder tener un mejor control en sus inventarios de almacén de la empresa BATAWA EIRL, con la finalidad de facilitarle las cantidades de los productos que venden y se queden en la empresa.
- Se aconseja a los encargados de almacén poder realizar un mayor control en los inventarios que maneja la empresa BATAWA EIRL, con la finalidad de poder mejorar su rentabilidad.
- Controlar sus inventarios a través del manejo de sistemas apropiados, que deben ser diseñados a la medida de su negocio donde también permitan a la empresa crecer apropiadamente y obtener una buena rentabilidad.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco en primer lugar a Dios, por darme sabiduría he entendimiento a lo largo de este camino. También expresar mi más sincero agradecimiento por el apoyo incondicional que he recibido durante la realización de mi tesis.

Este logro no habría sido posible sin la colaboración y el aliento de mis padres Roxana y Marco, hijo Sebastián, esposo Marquiño y mi vis abuelo Félix Rumaldo que en paz descanse.

Así mismo agradezco a mi asesor de tesis Luis Alberto Vigo Bardales por su orientación experta, paciencia y dedicación. Sus consejos y sugerencias fueron fundamentales para dar forma a mi investigación y llevarla a buen término.

Bach. Neyra Bonifacio Ingrid Eliana

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, H., & Godoy, K. (2019). *"Control interno de inventarios en la empresa comercializadora de calzados M&M Importaciones S.A.C., 2016"*. Lima. Recuperado el 10 de mayo de 2021, de https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22500/Acosta%20Alva%20%2cHilmer%20Edith--%20Godoy%20Salvatierra%20%2cKarin%20Guiselle_Total.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Benitez. (2020). *"Analizar el nivel de existencias con efectos en gestion financiera en empresa del sector avicola"*.
- Carpio. (2017). *"gestion de almacen en la distribucion GabrielArcangel S.A.C. en el distrito de Sicuani - Cusco 2017"*.
- caruajulca C. y Marin, M. (2017). *"Incidencia del control interno de inventarios en el margen comercial de la empresa y negocios ISABEN S.R.L, del distrito de Barranca, para el año 2016"*.
- Castro. (2021). *correcta administacion de los iventarios .*
- Cordova & Puiales, 2. (2022). *"Control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la Ferreteria arias"*.
- Cubas, M. (2015). *"El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad dela empresa artceramics imagen"*.
- Diego. (2018). *control interno de almacén. tesis para bachiller , Chimbote .*
- Gabriel. (2020). *"El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Distribuidora Quiro S.A.C, Puente Piedra"*.
- Gupioc, C. y. (2017). *Influencia dela Aplicacion de la Guia del control interno en el area de logistica del Instituto regional de Oftalmologia .*
- Huaman, M. (2018). *"Control interno para la mejora de la rentabilidad en la empresa multinegocios y servicios Geminis S.R.L., Jaen"*.
- Huamanguilla, L. (2016). *La gestión de inventarios y el control del stock existente como herramienta de la administración para mejorar la rentabilidad de la concesionaria Solexport s.a.c., en las unidades mineras arasi, Tukari, Apumayo y Anama periodos.* Tesis, Arequipa. Recuperado el 16 de noviembre de 2020, de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2182/COhugulm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Iza, A. y. (2018). *"propuesta del control de inventario para aumentar la rentabilidad de la empresa lepulunchexpress S.A"*.
- Lizcano, J. (2020). *"Rentabilidad Empresarial"*.
- Maldonado, D. &. (2019). *Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios Rutsol S.A., del Distrito de Nueva Cajamarca"*.
- Mamani. ((2020)).
- Mamani. (2016). *"Incidencia del control interno en la gestion del area de almacen en la municipalidad Provincial de Puno"*.
- Medina. (2020). *"Control interno de inventario para optimizar la rentabilidad de la empresa textil San Diego S.A.C"*.
- Minaya, L. (2017). *"El control interno de almacen y la rentabilidad de la empresa constructora inversiones en ti S.A.C distrito de Huanuco, año2016"*.
- Minchan, M. y. (2021). *"Controlar los inventarios que inciden los resultados de rentabilidad en una empresa de importaciones de repuestos"*.
- Misari, M. (2017). *"El control interno de inventarios y la gestion e las empresas de fabricacion de calzado en el distrito de Santa Anita"*.
- MONDRAON, E. (2017). *control de inventario. TRUJILLO- PERU.*
- montoya. (2020). *"Análisis de rentabilidad de los productos ferreteros más comercializados en decoraciones y drywall"* .
- Pacheco, J. (2017). *"Diseño de estrategias para mejorar la rentabilidad de la empresa Produarroz S.A."*.
- Pamela, T. V. (2020). *"Control de inventarios y rentabilidad en la empresa Moirrod Construc S.A.C. distrito de san Sebastian - Cusco, Periodo 2020"*.
- Pavon. (2019). *metodo aplicada* .
- Raffino, M. (30 de junio de 2020). *indicadores de la rentabilidad*. Recuperado el 29 de octubre de 2020, de indicadores de rentabilidad : <https://concepto.de/rentabilidad/>
- Raffino, M. (30 de junio de 2020). *rentabilidad*. Recuperado el 17 de noviembre de 2020, de rentabilidad: <https://concepto.de/rentabilidad/>
- Raffino, M. (30 de junio de 2020). *tipos de rentabilidad*. Recuperado el 5 de noviembre de 2020, de tipos de rentabilidad: <https://concepto.de/rentabilidad/>

- Riquelme, M. (12 de Octubre de 2017). *WebyEmpresas*. Recuperado el 20 de Noviembre de 2020, de WebyEmpresas: <https://www.webyempresas.com/tipos-de-inventario/>
- Rocha, M. &. (2019). *"Implementacion de un sistema de control de inventario en la empresa Ferreteria Benjumea & Benjumea"*.
- Sánchez, M. (2018). *Control de inventario y su influencia en los resultados financieros de la empresa Hot Corporation S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, Año 2016*. Tesis, PERU. Recuperado el 16 de noviembre de 2020, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30555/sanchez_tm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sierra, J. G. (2019). *Administracion de almacenes y control de inventarios*.
- Valqui, V. &. (2019). *"Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodriguez Tello- Representaciones Progresos"*.
- Zapata. (20 de marzo de 2014). *control de inventarios*. Recuperado el 20 de octubre de 2020, de control de inventarios.

ANEXOS Y APÉNDICES

ANEXO N.º 1
Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	JUSTIFICACION	HIPOTESIS	METODOLOGIA
<p>Como el Control interno de inventario de almacén afecta a la rentabilidad de la empresa Batawa EIRL, Distrito - Chimbote, ¿2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar cómo el control de inventario de almacén afecta la rentabilidad de la empresa BATAWA E.I.R.L, Distrito – Chimbote,2022</p> <p>ESPECIFICOS</p> <p>-Analizar cómo afecta el control interno de inventario de almacén en la empresa BATAWA E.I.R.L, Distrito – Chimbote, 2022</p> <p>- Analizar la rentabilidad de la empresa BATAWA EIRL, Distrito - Chimbote, 2022.</p>	<p>JUSTIFICACION TEORICA</p> <p>El presente proyecto de investigación tiene como propósito poder desarrollar un tema muy importante que viene a ser el control de inventarios en la empresa en el cual busca tener un mejor funcionamiento y un mejor control en los almacenes.</p> <p>JUSTIFICACION METODOLOGICA</p> <p>Asimismo, esta investigación tiene como objetivo principal poder beneficiar primordialmente a la empresa y también servirá de base a futuros investigadores como docentes, egresados de la USP y también alumnos interesados en el tema.</p> <p>JUSTIFICACION PRACTICA</p> <p>Este proyecto de investigación tiene una gran importancia, ya que permite mejorar el funcionamiento y procedimientos dando un buen manejo dentro del control de inventarios de la empresa, logrando el buen direccionamiento del registro de los materiales.</p>	<p>El nivel de control de inventarios de almacén afecta positivamente en la empresa “BATAWA EIRL”, Distrito - Chimbote, 2022.</p>	<p>TIPO:</p> <p>Investigación Descriptiva</p> <p>DISEÑO:</p> <p>no experimental y de corte transversal</p> <p>POBLACIÓN:</p> <p>La población está conformada por (10) diez trabajadores que laboran en la empresa BATAWA EIRL.</p> <p>TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>técnica de la encuesta mediante un cuestionario</p>

ANEXO N.º 2
Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
CONTROL INTERNO DE INVENTARIO DE ALMACÉN	Zapata, J. (2014). El control de inventarios busca poder sostener la producción que se solicita para la empresa y para los compradores, por lo que conlleva a la buena combinación de las áreas de compras, manufactura de distribución.	Es el conjunto de normas que permiten los procedimientos y las salvaguardas de los activos que se hayan en almacén y tienen como dimensiones el inventario perpetuo, inventario intermitente y el inventario en tránsito.	INVENTARIO PERPETUO	Orden con las existencias y registro detallado	ENCUESTA
			INVENTARIO INTERMITENTE	Convivencia y necesidad administrativa	
			INVENTARIO EN TRÁNSITO	Sostener las operaciones de abastecimiento y movimiento de material	
RENTABILIDAD	Raffino, M. (2018). Define a la rentabilidad como la capacidad de una inversión determinada de arrojar beneficios superiores a los invertidos después de la espera de un período de tiempo.	La rentabilidad viene a ser la diferencia que se establece entre los ingresos y los gastos que se producen dentro de las operaciones coordinarías de la empresa donde tomaremos la rentabilidad económica, rentabilidad financiera y rentabilidad social.	RENTABILIDAD ECÓNOMICA	Totalidades de inversiones y beneficio promedio	ENCUESTA
			RENTABILIDAD FINANCIERA	Capacidad individual de obtener ganancias	
			RENTABILIDAD SOCIAL	Ganancia no fiscal y felicidad social	

ANEXO N.º 3

INTRODUCCION: Control interno de inventarios de almacén y su afectación a la rentabilidad de la empresa BATAWA EIRL, CHIMBOTE, 2022.

Estimado trabajador de la empresa BATAWA EIRL solicito a usted su valiosa colaboración respondiendo las preguntas del presente cuestionario, cuya finalidad es poder realizar un informe de investigación que busca el beneficio de la empresa donde labora.

1.- ¿La empresa realiza análisis de la Información Contable para la toma de decisiones?

SI

NO

2.- ¿Ustedes conocen los procesos de producción y sus elementos que lo definen en la empresa?

SI

NO

3.- ¿Ustedes consideran que la empresa cuenta con repuestos indispensables?

SI

NO

4.- ¿La empresa supervisa los inventarios de suministros en el proceso de producción?

SI

NO

5.- ¿La empresa utiliza las mercancías deterioradas de otros procesos?

SI

NO

6.- ¿Cuentan con unas informaciones adecuadas referente a los servicios y bienes adquiridos que tiene la empresa en que labora?

SI

NO

7.- ¿La empresa tuvo grandes aumentos a través de la rentabilidad económica?

SI

NO

8.- ¿Creen ustedes que la empresa puede tener una rentabilidad financiera negativa de partícipes de fondos de inversión?

SI

NO

9.- ¿Considera usted que la empresa tiene la capacidad de poder evaluar otros tipos de ganancias con mucha facilidad donde pueda garantizar ganancias monetarias?

SI

NO

10.- ¿Creen que el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa?

SI

NO

11.- ¿El registro que se utiliza para el control de inventarios de la empresa es digitalizado?

SI

NO

12.- ¿Existe un control de lo que se compra y vende?

SI

NO

13.- ¿Considera usted que la empresa debe tener un control de inventarios?

SI

NO

14.- ¿Consideran ustedes que debe de existir medidas que se puedan tomar para mejorar el control interno de inventarios de almacén y aumentar la rentabilidad de la empresa?

SI

NO

15.- ¿Tienen conocimiento como afecta el control interno de inventarios de almacén a la rentabilidad de una empresa?

SI

NO

16.- ¿Creen que se puede mejorar el control interno de inventario de almacén?

SI

NO

17.- ¿Conocen algunas herramientas que se utiliza para mejorar el control interno de inventarios?

SI

NO

18.- ¿Se puede medir el impacto del control interno de inventarios en la rentabilidad de una empresa?

SI

NO

19.- ¿Ustedes conocen algunas medidas para mejorar el control de inventarios?

SI

NO

20.- ¿Conocen algunas medidas para mejorar la eficiencia de un almacén?

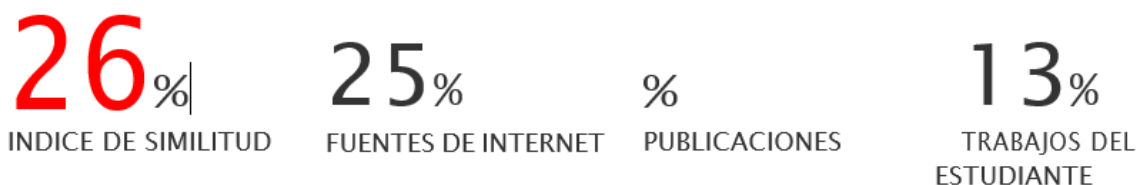
SI

NO

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Control interno de inventarios de almacén y su afectación con la rentabilidad de la empresa Batawa EIRL, Distrito - Chimbote, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	advantage.msn.es Fuente de Internet	1%
7	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%

42	www.researchgate.net Fuente de Internet	< 1 %
43	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %
44	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %
45	rus.ucf.edu.cu Fuente de Internet	< 1 %
46	www.timagazine.net Fuente de Internet	< 1 %
47	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %
48	tesis.bnct.ipn.mx Fuente de Internet	< 1 %
49	www.unisegur.biz Fuente de Internet	< 1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

< 6 words

Excluir bibliografía

Activo

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor									
Ingrid Eliana Neyra Bonifacio			76001365		elia.sagitario.98@gmail.com				
Apellidos y Nombres			DNI		Correo Electrónico				
2. Tipo de Documento de Investigación									
<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/>	Trabajo Académico	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Investigación		
3. Grado Académico o Título Profesional ¹									
<input type="checkbox"/>	Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/>	Título Profesional	<input type="checkbox"/>	Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/>	Maestría	<input type="checkbox"/>	Doctorado
4. Título del Documento de Investigación									
Control interno de inventarios de almacén y su afectación con la rentabilidad de la empresa Batawa EIRL, Distrito – Chimbote, 2022									
5. Programa Académico									
Contabilidad									
6. Tipo de Acceso al Documento									
<input checked="" type="checkbox"/>	Abierto o Público ³ (info:eu-repo/semantics/openAccess)				<input type="checkbox"/>	Acceso restringido ⁴ (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) (*)			
(*) En caso de restringido sustentar motivo									

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.



Importante  **Firma**

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	18	06	2024

1. Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, Inciso 8.2.
 2. Ley N° 30035, Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2013-PCM.
 3. Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital, respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo en el Marco de la Ley 822.
 4. En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC (Números 5.2 y 6.7) que normo el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
 5. Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
 6. Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando al ser de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

Nota: En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, num. 32.3).



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN

PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado experto: usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: cuestionario para medir la “.....”, que es parte de la investigación titulada:... “Control interno de inventarios de almacén y su afectación con la rentabilidad de la empresa Batawa E.I.R.L, Distrito – Chimbote, 2022”. La evaluación del instrumento es de relevancia para validarla y lograr que sea utilizado eficientemente en la investigación. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO:

FORMACIÓN ACADÉMICA:

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:

TIEMPO DE EXPERIENCIA EN INVESTIGACION:

INSTITUCIÓN:

Objetivo de la investigación:

“.....”, de acuerdo con los siguientes indicadores sírvase calificar cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADORES
SUFICIENCIA. los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	<ul style="list-style-type: none">• Los ítems no son suficientes para medir la dimensión• Los ítems miden algunos aspectos de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total• Se deben incrementar algunos ítems para evaluar las dimensiones completamente• los ítems son suficientes
CLARIDAD. El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	<ul style="list-style-type: none">• El ítem no es claro• El ítem requiere bastantes modificaciones, o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas• Se requiere una modificación muy especificada algunos de los términos de ítem• El ítem es claro tiene semántica y sintaxis adecuado
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	<ul style="list-style-type: none">• El ítem no tiene relación lógica con la dimensión• El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión• El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo• El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	<ul style="list-style-type: none">• El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión• El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este• El ítem es relativamente importante• El ítem es muy importante en la investigación

Matriz de Validación de Expertos

Título de la Tesis: Control interno de inventarios de almacén y su afectación con la rentabilidad de la empresa Batawa EIRL, Distrito - Chimbote, 2022

DIMENSIONES	ÍTEMS	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (SI DEBE DE MODIFICARSE DE UN ÍTEMS POR FAVOR INDIQUE)
Inventario Perpetuo	<p>1. ¿La empresa realiza análisis de la Información Contable para la toma de decisiones?</p> <p>2. ¿Ustedes conocen el proceso de producción y sus elementos que lo definen en la empresa?</p> <p>3. ¿Ustedes consideran que la empresa cuenta con repuestos indispensables?</p>					
Inventario Intermitente	<p>4. ¿La empresa supervisa los inventarios de suministros en el proceso de producción?</p> <p>5. ¿La empresa utiliza las mercancías deterioradas en otros procesos?</p> <p>6. ¿Cuentan con unas informaciones adecuadas referente a los servicios y bienes adquiridos que tiene la empresa en que labora?</p> <p>7. ¿La empresa tuvo grandes aumentos a través de la rentabilidad económica?</p>					
Inventario en Transito	<p>8. ¿Creen ustedes que la empresa puede tener una rentabilidad financiera negativa de partícipes de fondos de inversión?</p> <p>9. ¿Considera usted que la empresa tiene la capacidad de poder evaluar otros tipos de ganancias con mucha facilidad donde pueda garantizar ganancias monetarias?</p> <p>10.¿Creen que el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa?</p>					

<p>Rentabilidad Económica</p>	<p>11. ¿El registro que se utiliza para el control de inventarios de la empresa es digitalizado?</p> <p>12. ¿Existe un control de lo que se compra y se vende?</p> <p>13. ¿Considera usted que la empresa debe tener un control de inventarios?</p> <p>14. ¿Consideran ustedes que debe de existir medidas que se puedan tomar para mejorar el control interno de inventarios de almacén y aumentar la rentabilidad de la empresa?</p>					
<p>Rentabilidad Financiera</p>	<p>15. ¿Tienen conocimiento como afecta el control interno de inventarios de almacén a la rentabilidad de una empresa?</p> <p>16. ¿Creen que se puede mejorar el control interno de inventario de almacén?</p> <p>17. ¿Conocen algunas herramientas que se utiliza para mejorar el control interno de inventarios?</p>					
<p>Rentabilidad Social</p>	<p>18. ¿Se puede medir el impacto del control interno de inventarios en la rentabilidad de una empresa?</p> <p>19. ¿Ustedes conocen algunas medidas para mejorar el control de inventarios?</p> <p>20.¿Conocen algunas medidas para mejorar la eficiencia de almacén?</p>					

Aspectos generales

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario			
Los ítems permiten el logro del objetivo de investigación			
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial			
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa a su respuesta sugiera los ítems a añadir			
Hay alguna dimensión que se hace parte del constructo y no fue evaluada			
VALIDEZ			
APLICABLE	SI	NO APLICABLE	NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI
Validado por:			Fecha:
Firma:	Teléfono:		Email:



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN

PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado experto: usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: cuestionario para medir la “.....”, que es parte de la investigación titulada:... “Control interno de inventarios de almacén y su afectación con la rentabilidad de la empresa Batawa E.I.R.L, Distrito – Chimbote, 2022”. La evaluación del instrumento es de relevancia para validarla y lograr que sea utilizado eficientemente en la investigación. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO:

FORMACIÓN ACADÉMICA:

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:

TIEMPO DE EXPERIENCIA EN INVESTIGACION:

INSTITUCIÓN:

Objetivo de la investigación:

“.....”, de acuerdo con los siguientes indicadores sírvase calificar cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADORES
SUFICIENCIA. los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	<ul style="list-style-type: none">• Los ítems no son suficientes para medir la dimensión• Los ítems miden algunos aspectos de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total• Se deben incrementar algunos ítems para evaluar las dimensiones completamente• los ítems son suficientes
CLARIDAD. El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	<ul style="list-style-type: none">• El ítem no es claro• El ítem requiere bastantes modificaciones, o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas• Se requiere una modificación muy especificada algunos de los términos de ítem• El ítem es claro tiene semántica y sintaxis adecuado
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	<ul style="list-style-type: none">• El ítem no tiene relación lógica con la dimensión• El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión• El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo• El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	<ul style="list-style-type: none">• El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión• El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este• El ítem es relativamente importante• El ítem es muy importante en la investigación

Matriz de Validación de Expertos

Título de la Tesis: Control interno de inventarios de almacén y su afectación con la rentabilidad de la empresa Batawa EIRL, Distrito - Chimbote, 2022

DIMENSIONES	ÍTEMS	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (SI DEBE DE MODIFICARSE DE UN ÍTEMS POR FAVOR INDIQUE)
Inventario Perpetuo	1. ¿La empresa realiza análisis de la Información Contable para la toma de decisiones? 2. ¿Ustedes conocen el proceso de producción y sus elementos que lo definen en la empresa? 3. ¿Ustedes consideran que la empresa cuenta con repuestos indispensables?					
Inventario Intermitente	4. ¿La empresa supervisa los inventarios de suministros en el proceso de producción? 5. ¿La empresa utiliza las mercancías deterioradas en otros procesos? 6. ¿Cuentan con unas informaciones adecuadas referente a los servicios y bienes adquiridos que tiene la empresa en que labora? 7. ¿La empresa tuvo grandes aumentos a través de la rentabilidad económica?					
Inventario en Transito	8. ¿Creen ustedes que la empresa puede tener una rentabilidad financiera negativa de partícipes de fondos de inversión? 9. ¿Considera usted que la empresa tiene la capacidad de poder evaluar otros tipos de ganancias con mucha facilidad donde pueda garantizar ganancias monetarias? 10. ¿Creen que el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa?					

<p>Rentabilidad Económica</p>	<p>11. ¿El registro que se utiliza para el control de inventarios de la empresa es digitalizado?</p> <p>12. ¿Existe un control de lo que se compra y se vende?</p> <p>13. ¿Considera usted que la empresa debe tener un control de inventarios?</p> <p>14. ¿Consideran ustedes que debe de existir medidas que se puedan tomar para mejorar el control interno de inventarios de almacén y aumentar la rentabilidad de la empresa?</p>					
<p>Rentabilidad Financiera</p>	<p>15. ¿Tienen conocimiento como afecta el control interno de inventarios de almacén a la rentabilidad de una empresa?</p> <p>16. ¿Creen que se puede mejorar el control interno de inventario de almacén?</p> <p>17. ¿Conocen algunas herramientas que se utiliza para mejorar el control interno de inventarios?</p>					
<p>Rentabilidad Social</p>	<p>18. ¿Se puede medir el impacto del control interno de inventarios en la rentabilidad de una empresa?</p> <p>19. ¿Ustedes conocen algunas medidas para mejorar el control de inventarios?</p> <p>20.¿Conocen algunas medidas para mejorar la eficiencia de almacén?</p>					

Aspectos generales

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES	
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario				
Los ítems permiten el logro del objetivo de investigación				
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial				
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa a su respuesta sugiera los ítems a añadir				
Hay alguna dimensión que se hace parte del constructo y no fue evaluada				
VALIDEZ				
APLICABLE	SI	NO APLICABLE	NO	
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI	NO
Validado por:			Fecha:	
Firma:	Teléfono:		Email:	



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN

PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado experto: usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: cuestionario para medir la “.....”, que es parte de la investigación titulada:... “Control interno de inventarios de almacén y su afectación con la rentabilidad de la empresa Batawa E.I.R.L, Distrito – Chimbote, 2022”. La evaluación del instrumento es de relevancia para validarla y lograr que sea utilizado eficientemente en la investigación. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO:

FORMACIÓN ACADÉMICA:

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:

TIEMPO DE EXPERIENCIA EN INVESTIGACION:

INSTITUCIÓN:

Objetivo de la investigación:

“.....”, de acuerdo con los siguientes indicadores sírvase calificar cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADORES
SUFICIENCIA. los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	<ul style="list-style-type: none">• Los ítems no son suficientes para medir la dimensión• Los ítems miden algunos aspectos de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total• Se deben incrementar algunos ítems para evaluar las dimensiones completamente• los ítems son suficientes
CLARIDAD. El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	<ul style="list-style-type: none">• El ítem no es claro• El ítem requiere bastantes modificaciones, o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas• Se requiere una modificación muy especificado algunos de los términos de ítem• El ítem es claro tiene semántica y sintaxis adecuado
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	<ul style="list-style-type: none">• El ítem no tiene relación lógica con la dimensión• El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión• El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo• El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	<ul style="list-style-type: none">• El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión• El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este• El ítem es relativamente importante• El ítem es muy importante en la investigación

Matriz de Validación de Expertos

Título de la Tesis: Control interno de inventarios de almacén y su afectación con la rentabilidad de la empresa Batawa EIRL, Distrito - Chimbote, 2022

DIMENSIONES	ÍTEMS	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (SI DEBE DE MODIFICARSE DE UN ÍTEMS POR FAVOR INDIQUE)
Inventario Perpetuo	1. ¿La empresa realiza análisis de la Información Contable para la toma de decisiones?					
Inventario Intermitente	2. ¿Ustedes conocen el proceso de producción y sus elementos que lo definen en la empresa?					
Inventario en Transito	3. ¿Ustedes consideran que la empresa cuenta con repuestos indispensables?					
Inventario Intermitente	4. ¿La empresa supervisa los inventarios de suministros en el proceso de producción?					
Inventario Intermitente	5. ¿La empresa utiliza las mercancías deterioradas en otros procesos?					
Inventario Intermitente	6. ¿Cuentan con unas informaciones adecuadas referente a los servicios y bienes adquiridos que tiene la empresa en que labora?					
Inventario Intermitente	7. ¿La empresa tuvo grandes aumentos a través de la rentabilidad económica?					
Inventario en Transito	8. ¿Creen ustedes que la empresa puede tener una rentabilidad financiera negativa de partícipes de fondos de inversión?					
Inventario en Transito	9. ¿Considera usted que la empresa tiene la capacidad de poder evaluar otros tipos de ganancias con mucha facilidad donde pueda garantizar ganancias monetarias?					
Inventario en Transito	10. ¿Creen que el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa?					

<p>Rentabilidad Económica</p>	<p>11. ¿El registro que se utiliza para el control de inventarios de la empresa es digitalizado?</p> <p>12. ¿Existe un control de lo que se compra y se vende?</p> <p>13. ¿Considera usted que la empresa debe tener un control de inventarios?</p> <p>14. ¿Consideran ustedes que debe de existir medidas que se puedan tomar para mejorar el control interno de inventarios de almacén y aumentar la rentabilidad de la empresa?</p>					
<p>Rentabilidad Financiera</p>	<p>15. ¿Tienen conocimiento como afecta el control interno de inventarios de almacén a la rentabilidad de una empresa?</p> <p>16. ¿Creen que se puede mejorar el control interno de inventario de almacén?</p> <p>17. ¿Conocen algunas herramientas que se utiliza para mejorar el control interno de inventarios?</p>					
<p>Rentabilidad Social</p>	<p>18. ¿Se puede medir el impacto del control interno de inventarios en la rentabilidad de una empresa?</p> <p>19. ¿Ustedes conocen algunas medidas para mejorar el control de inventarios?</p> <p>20.¿Conocen algunas medidas para mejorar la eficiencia de almacén?</p>					

Aspectos generales

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario			
Los ítems permiten el logro del objetivo de investigación			
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial			
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa a su respuesta sugiera los ítems a añadir			
Hay alguna dimensión que se hace parte del constructor y no fue evaluada			
VALIDEZ			
APLICABLE	SI	NO APLICABLE	NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI
Validado por:			Fecha:
Firma:	Teléfono:		Email:

