

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



**Motivación y desempeño de los colaboradores del Área de Gestión
Institucional en la Ugel Santa**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

RODRIGUEZ VASQUEZ NATHALY STEFANNY

CHIMBOTE

2016

Resumen

El presente proyecto tuvo como propósito investigar cómo influye la motivación en el desempeño de los colaboradores del Área de Gestión Institucional en la UGEL Santa, con el objetivo de determinar si existía influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente. La metodología de la investigación contó con un proceso científico, de enfoque cualitativo – descriptivo simple, la población que se seleccionó como objeto de estudio estuvo conformada por 8 colaboradores y la muestra por el total de la población, finalmente, para la recopilación de información se ejecutó la técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados que se obtuvieron son: un 62.5% de los colaboradores estuvieron de acuerdo con tener la mejor disposición para cumplir sus funciones y el 75% de los colaboradores consideraron estar de acuerdo, que su conducta es favorable para un buen desempeño. Asimismo, un 62.5% de los colaboradores consideraron estar de acuerdo que logran resultados favorables dentro de su área de trabajo, mientras que el 62.5% estuvieron de acuerdo en tener claramente definido las metas de la organización y el 75% consideraron estar de acuerdo que las relaciones laborales con sus compañeros son las mejores. Y por último el 75 % de los colaboradores estuvieron totalmente de acuerdo que se debe trabajar pacíficamente para crear un buen ambiente laboral, mientras que el 50% consideraron estar de acuerdo que se debe reconocer una necesidad insatisfecha en su área de trabajo, el 50% consideraron estar en desacuerdo que las necesidades internas están cubiertas adecuadamente y un 62.5% estuvieron de acuerdo en sentir satisfacción por las acciones que realizan en su área de trabajo. De esta manera se concluyó que la motivación si influye en el desempeño de los colaboradores del Área de Gestión Institucional.