

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



**CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA, EN
CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN
NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS. ESTABLECIMIENTO DE SALUD
SANTO DOMINGO, PIURA 2024**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

Autora:

Román Velásquez, Ana María

Asesor:

Mg. Aranda Benites, Elida Egberta

ORCID 0000-0001-6141-0685

Piura - Perú

2025

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL	ii
ÍNDICE DE TABLAS	iii
Palabras Clave:	iv
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD	v
TITULO	vi
RESUMEN	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN	3
METODOLOGÍA.....	16
RESULTADOS	19
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	24
RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	31
ANEXOS	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos de las madres participantes en efectividad de calidad de atención de enfermería, consultorio de Crecimiento y Desarrollo. Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024.....	19
Tabla 2. Nivel de calidad de la atención de enfermería en la dimensión humana en el consultorio de crecimiento y desarrollo. Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024.	20
Tabla 3. Nivel de calidad de la atención de enfermería en la dimensión técnica científica en el consultorio de crecimiento y desarrollo. Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024.....	21
Tabla 4. Nivel de calidad de la atención de enfermería en la dimensión entorno en el consultorio de crecimiento y desarrollo. Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024.....	22
Tabla 5. Nivel de la calidad de atención de enfermería, consultorio de Crecimiento y Desarrollo en niños menores de 5 años en el Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024.....	23

Palabras Clave:

Calidad de atención, control crecimiento y desarrollo, niños, enfermería

Keywords:

Quality of care, growth and development monitoring, children, nursing

Línea de Investigación.

Línea de Investigación:	Desarrollo del cuidado enfermero
Área	Ciencias médicas y de salud
Subárea	Ciencias de la salud
Disciplina	Enfermería

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA, EN CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS, ESTABLECIMIENTO DE SALUD SANTO DOMINGO, PIURA 2024" del (a) estudiante: **ROMAN VELASQUEZ ANA MARIA**, identificado(a) con Código N° 2517200056, se ha verificado un porcentaje de similitud del **25%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 19 de marzo de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

TITULO

Calidad de la atención de enfermería, en consultorio de crecimiento y desarrollo en niños menores de 5 años. Establecimiento De Salud Santo Domingo, Piura 2024

TITLE

Quality of nursing care in the growth and development clinic in children under 5 years of age. Santo Domingo Health Establishment, Piura 2024

RESUMEN

La investigación tuvo por objetivo, determinar el nivel de la calidad de atención de enfermería en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo en niños menores de 5 años en el Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024. El tipo de investigación fue básica, enfoque cuantitativo y diseño no experimental, descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 53 madres de niños que acudieron al consultorio de crecimiento y desarrollo, en los meses de febrero a abril del 2024. Se empleó como técnica la encuesta. Los resultados demostraron que el nivel de calidad de la atención en la dimensión técnica científica fue de nivel regular en un 50.9%, y de nivel bueno en un 15.1%. El nivel de calidad de la atención en la dimensión humana, fue de nivel regular un 47.2% y buena un 17.0%. El nivel de calidad de la atención de enfermería en la dimensión entorno, fue de nivel bueno un 47.2%, y regular en un 20.8%. Se concluyó que el nivel de calidad de atención de enfermería en general fue de nivel regular un 45.3%.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the level of quality of nursing care in the Growth and Development Clinic in children under 5 years of age in the Santo Domingo Health Establishment, Piura 2024. The type of research was basic, with a quantitative approach and a non-experimental, descriptive, cross-sectional design. The population consisted of 53 mothers of children who attended the growth and development clinic from February to April 2024. The survey technique was used. The results showed that the level of quality of care in the technical-scientific dimension was fair in 50.9% and good in 15.1%. The level of quality of care in the human dimension was fair in 47.2% and good in 17.0%. The level of quality of nursing care in the environment dimension was good in 47.2% and fair in 20.8%. It was concluded that the level of quality of nursing care in general was fair in 45.3%.

INTRODUCCIÓN

En el ámbito internacional, Verduga et al. (2024) en su artículo realizado en Ecuador, cuyo objetivo fue comprender cómo los estilos de liderazgo que se relaciona con la efectividad del equipo de enfermería y en la calidad de la atención al paciente. El método fue cuantitativo, exploratorio, tipo descriptivo, donde se aplicó una encuesta a 107 profesionales de salud. Resultados: Se encontró que el 16.8% le faltó empatía, el 19.6% careció de buena organización, 15.9% dijo que no había un buen clima laboral y afecta a la comunicación, repercutiendo en los clientes, así también el 100% comentó que carecieron en la velocidad de atención, por ello se registró la queja de algunos pacientes; concluyendo que los autores mencionan la importancia que es brindar una atención de calidad, ya que de ser efectiva los pacientes se encontrarían satisfechos y no perjudicaría la imagen de la organización.

En Venezuela, Gutiérrez et al. (2019) cuyo objetivo fue determinar la calidad de atención de enfermería según la opinión de los pacientes hospitalizados en la Unidad Clínica de Traumatología del Hospital Dr. Antonio María Pineda. El método fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de corte transversal y la población estuvo conformada por 32 pacientes a quienes se aplicó una encuesta. Se hallaron como resultados, acerca de la atención de las enfermeras el 28.12% dijo que fue buena, el 31.25% regular y el 40.62% mala, acerca de la comunicación mencionaron que el 62.5% tuvieron una buena comunicación con los pacientes mientras que el otro 37.5% fue regular, por último, acerca de la satisfacción el 31.25% tuvo un nivel de satisfacción regular y un 68.75% fue baja. Los autores concluyeron que el trabajo de las enfermeras no fue efectivo, esto se vio reflejado en la baja satisfacción de los pacientes.

Por su parte Delgado et al. (2019) en su estudio realizado en México, siendo el objetivo conocer la calidad de la atención percibida al egresar los pacientes hospitalizados. El estudio fue de enfoque cuantitativo y descriptivo y para ellos el autor realizó un cuestionario aplicado a 338 personas. Los resultados evidenciaron que, acerca de la amabilidad, el 83.2% de enfermeras siempre atendían con amabilidad, un 10.1% casi

siempre y un 6.2% algunas veces, mientras que en la calidad de atención el 32.2% menciono que fue buena, un 13.1% regular y un 54.7% mala. Los autores concluyeron que las enfermeras no realizaron eficazmente su trabajo, por el contrario, tuvieron críticas de los pacientes resultando en una pésima satisfacción, por ello los autores mencionaron el valor de la CA.

En el ámbito nacional, Rodríguez (2023) en su estudio cuyo objetivo fue determinar la relación entre la calidad de atención en enfermería con la satisfacción de los pacientes del servicio de emergencia de un hospital nacional en Lima. Estudio fue deductivo, enfoque cuantitativo, de tipo básico, diseño no experimental y descriptivo correlacional y para ello aplicó un cuestionario a una muestra de 105 personas. Se encontró como resultados que el 53.3% dijo que la C.A recibida fue alta, mientras que el otro 46.7% fue de nivel medio, por su parte el 86.7% estuvo satisfecho en un 86.7% y el otro 13.3% insatisfecho. El autor concluyó mencionando que una buena atención dada por las enfermeras influyó en la satisfacción de los pacientes, siendo importante para la organización donde se laboraban.

Por su parte, Caruajulca (2022), en su estudio realizado en Chota – Cajamarca, tuvo como propósito evaluar el nivel de satisfacción de las madres respecto a la calidad de atención de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el Centro de Salud Patrona de Chota durante el año 2021. La investigación, de enfoque cuantitativo, descriptivo y con un diseño no experimental de tipo transversal, contó con la participación de 121 madres con hijos menores de cinco años. Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario. Los hallazgos reflejan altos niveles de atención de satisfacción en distintos aspectos de la enfermería: un 95% de las madres expresaron satisfacción total en la dimensión humana, un 90,9% en la dimensión técnico-científica y un 99,2% en la dimensión relacionada con el entorno. De manera general, el 99,2% de los participantes manifestaron una satisfacción completa con la atención recibida. En conclusión, el estudio evidenció que las madres perciben una atención de enfermería de alta calidad en el consultorio de crecimiento y desarrollo, lo que se traduce en una experiencia satisfactoria en el cuidado de sus hijos.

Asimismo, Hidalgo (2022) llevó a cabo un estudio con el propósito de evaluar el nivel de satisfacción de las madres respecto a la atención de enfermería durante el control de crecimiento y desarrollo (CRED) de sus hijos menores de un año en el Centro de Salud 9 de Octubre, en Pucallpa. La investigación, de enfoque cuantitativo y diseño descriptivo, contó con una muestra de 201 madres. Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de la encuesta. Los resultados indicaron que, en términos de satisfacción, el 64.7% de las madres reportó un nivel alto en la dimensión humana, el 62.7% en la dimensión de oportunidad, el 65.2% en la dimensión de continuidad y el 59.2% en la dimensión de seguridad. A nivel general, el 78.1% expresó una satisfacción alta. En conclusión, la mayoría de las madres percibió la atención de enfermería como satisfactoria, situándose entre niveles altos y medios.

Por su parte Rojas y Salazar (2021) en su tesis que se realizó en un consultorio de Huacho, el estudio tuvo como objetivo determinar el efecto de la calidad de atención de enfermería en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo del Centro de Salud de Hualmay, 2021. Siendo el estudio de tipo descriptivo y corte transversal, se realizó un cuestionario a 32 pacientes. Resultados: La atención brindada fue mala en un 12.5%, regular un 56.3% y buena en un 31.3%, esto repercutió en la satisfacción de los pacientes, ya que estos mencionaron cosas a mejorar, como la falta de amabilidad de algunas enfermeras, así como la rapidez en la que acuden ante algún inconveniente. Por ello los autores concluyeron que la calidad de atención es vital en las empresas ya que es la interacción directa del servicio con los clientes.

De igual manera Justo (2019) en su investigación realizada en Puno, donde el objetivo fue determinar la percepción de las madres sobre la calidad de atención de la enfermera en el servicio de Crecimiento y Desarrollo del establecimiento de salud I-3 Coata. El estudio fue descriptivo y corte transversal; donde se aplicó un cuestionario a una muestra de 67 madres. Se encontró que el servicio brindado por las enfermeras fue malo en un 14.9%, regular en un 43.3% y bueno en un 41.8%, específicamente en la efectividad el 17.15% tuvo un nivel malo, un 50.75% regular y un 32.1% bueno, amabilidad un 2.25% malo, un 55.95% regular y un 41.8%. Por ello el autor concluyó

que, de acuerdo a los pacientes, las enfermeras tienen un nivel de calidad de servicio medianamente favorable.

En Huánuco, Gonzales y Ríos (2019) realizó un estudio con el objetivo de evaluar la calidad de la atención de enfermería y el nivel de satisfacción de los familiares de los pacientes atendidos en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Regional. Los hallazgos revelaron que el 75% de los participantes percibió la calidad de la atención como buena, mientras que el 25% la demostró deficiente. En cuanto a la satisfacción, el 80% expresó sentirse satisfecho con la atención brindada, mientras que el 20% no lo estuvo. En conclusión, los autores señalaron que la calidad del cuidado proporcionado por el personal de enfermería fue efectiva, lo que se reflejó en un alto nivel de satisfacción.

En el ámbito local, Niño (2023) quien en su estudio buscó como objetivo determinar la calidad de atención y satisfacción del usuario externo en el servicio de enfermería en Piura. El estudio fue enfoque cuantitativo y descriptivo, donde la técnica fue la encuesta y como instrumento cuestionario aplicado en 302 pacientes. Como resultados se encontró que, el nivel de calidad de atención percibida por parte de los pacientes fue baja en un 48.6%, medio en un 24.3% y alta en un 27.1%, esto repercutió en la satisfacción de los pacientes, siendo de nivel bajo en un 44.9%, medio en un 28% y alto en un 27.1%, esto significó que las enfermeras realizaron una labor muy poco eficaz. El autor concluyó que la atención de las enfermeras fue deficiente, recomendando así realizar las capacitaciones necesarias para mejorar su atención.

Mientras que Mendoza (2022) en su tesis que guardó relación con la atención de enfermería, este estudio se realizó en la Diresa de Piura; estudio fue enfoque cuantitativo y aplicada y de diseño no experimental, donde mediante un cuestionario aplicado a 50 personas con el fin de evaluar la CA de enfermería, los resultaron mostraron que, el nivel de atención fue bueno en un 10%, regular en un 60% y malo en un 30%, el autor concluyó que la atención brindada por el Diresa tuvo un nivel muy bajo, donde los clientes estuvieron completamente insatisfecho, evidenciando así la importancia de contar con un personal acorde, que conozca sus funciones y brinde un servicio de calidad.

En cuanto Campoverde (2020) en su estudio hecho en un centro de salud de Piura, se tuvo el propósito de determinar el nivel de satisfacción del usuario sobre la calidad de atención en centros de salud del primer nivel. Metodología: Estudio descriptivo, de corte transversal y diseño observacional y no experimental, para ello se usó un cuestionario y se aplicó en 192 personas. Los resultados arrojaron que, la capacidad de respuesta el 26% estuvo satisfecho y el otro 74% no lo estuvo, así también en la empatía el 39% estuvo satisfecho y el otro 61% no, en general solo un 35% de pacientes estuvo satisfecho al recibir la atención de enfermería. Conclusión: Se demostró que el personal tiene una deficiente calidad de servicio, dejando en mala imagen al centro de salud, por ello el autor recalco la importancia de brindar una calidad de atención eficiente.

En referencia a la fundamentación científica, en cuanto a la Calidad atención, Barbosa (2021) nos habla sobre la calidad y nos dice que representa el nivel de excelencia alcanzado en la entrega de un servicio, producto o un proceso por parte de una empresa, asegurando que satisfaga las expectativas definidas por los clientes, además hay tres aspectos clave de la calidad:

Asimismo, Morales (2018) describe la calidad del servicio como la percepción individual del cliente al comparar sus expectativas con los resultados obtenidos por la organización. Este factor es clave, ya que influye directamente en la lealtad del cliente y en la reputación de la empresa en el mercado. Por su parte, la Organización Mundial de la Salud (2022) señala que la calidad de la atención en salud se mide por su capacidad para mejorar los resultados sanitarios, basándose en conocimientos respaldados por evidencia. Además, destaca que garantizar servicios de calidad es fundamental para alcanzar la cobertura sanitaria universal, lo que implica un enfoque continuo en mejorar la atención brindada a la población.

Acerca de la calidad de atención que brinda enfermería se tiene a Palomino et al. (2018) quien menciona que la labor de enfermería engloba una serie de responsabilidades que van desde la colaboración y cooperación hasta la atención directa al paciente, seguimiento de tratamientos, administración de medicamentos, revisión de historiales médicos, hasta el registro de información en los reportes de

enfermería, entre otras tareas, este compromiso diario demanda un alto estándar de desempeño y continua mejora en cada una de estas funciones, con el objetivo de garantizar una atención de calidad que contribuya al bienestar y mejoría del paciente, el cuidado proporcionado abarca tanto aspectos físicos como emocionales, y requiere que los profesionales de enfermería demuestren empatía, profesionalismo, compromiso y humanismo en cada interacción con la persona a la que cuidan y atienden.

Por su parte Vorvick (2022) nos da información de las enfermeras, exponiendo que un enfermero/a tiene la autorización para proporcionar una amplia variedad de servicios de atención médica que abarcan desde la recopilación de la historia clínica del paciente hasta la realización de exámenes físicos y la solicitud de pruebas de laboratorio, además, están capacitados para diagnosticar, tratar y gestionar enfermedades, así como para recetar medicamentos y elaborar las correspondientes recetas, además, tienen la responsabilidad de coordinar referencias a especialistas cuando sea necesario y proporcionar materiales educativos acerca de la prevención de enfermedades e impulsar estilos de vida saludables, también pueden realizar ciertos procedimientos médicos, como biopsias de médula ósea o punciones lumbares, según lo autorice la legislación y la formación profesional.

Por otro lado, para la efectividad contamos con Arias (2017) quien la define por la capacidad de generar resultados deseados o previstos, representando así la eficacia en la ejecución de una acción o programa, más allá de los recursos invertidos, se enfoca en la capacidad de lograr los objetivos planteados, lo que puede variar dependiendo del contexto y las circunstancias específicas de cada situación. Sobre la eficiencia se contó con Quintero et al. (2021) quienes se refiere a la relación óptima entre los recursos usados y los resultados conseguidos en una determinada acción o proceso, en un contexto de salud, esto implica evaluar diferentes soluciones disponibles, considerando tanto los costos como los resultados obtenidos, una solución se considera eficiente cuando logra maximizar los beneficios para la salud al menor costo posible, en el ámbito de los sistemas de salud, la eficiencia se alcanza cuando se puede proporcionar atención sanitaria de calidad a la sociedad utilizando los recursos disponibles de manera óptima. Mientras que Terenzi et al. (2016) habla acerca de la

integralidad, la integralidad es un concepto con múltiples significados, y uno de ellos implica llevar a cabo una serie coordinada y continua de acciones tanto preventivas como curativas, a nivel individual y comunitario, abordando los distintos niveles de complejidad del sistema de salud, en este enfoque, los servicios están diseñados para proporcionar una atención completa a los requerimientos del pueblo al que se sirve, la integralidad requiere una coordinación efectiva entre todos los servicios de salud, ya sea en un centro de salud, un equipo de atención comunitaria, una clínica especializada, un hospital o una red más amplia de servicios de salud, con el fin de ampliar el acceso y garantizar la atención a toda la población.

Por su parte la Organización Mundial de la Salud (2018) habla sobre la enfermería, aportando que los profesionales de enfermería ocupan una posición central en la entrega de atención médica, destacándose por su compromiso con la atención personalizada y comunitaria, en diversos contextos de salud, ejercen un liderazgo vital en equipos multidisciplinarios, brindando una variedad de servicios esenciales en todos los niveles del sistema de salud para garantizar una atención integral y accesible para todos.

Una cualidad importante que deben de tener el personal de enfermería es la amabilidad, para ello la Universidad Católica de Chile (2021) comenta que se trata de demostrar compasión y realizar acciones altruistas hacia los demás, lo cual puede manifestarse de diversas maneras, como elogiar a un amigo o expresar palabras amables a un colega, estos actos de amabilidad no solo benefician al receptor, sino que también tienen efectos positivos en quien los realiza, por ejemplo, se ha demostrado que la práctica de la amabilidad puede aumentar los niveles de oxitocina, una hormona relacionada con la autoestima y el optimismo, asimismo, la amabilidad puede influir en la modulación de las interacciones sociales y las emociones, promoviendo la generosidad y estimulando la producción de serotonina, un neurotransmisor que favorece la sensación de calma y felicidad, además, la amabilidad puede favorecer a reducir el estrés, la presión arterial y la ansiedad, lo que contribuye al bienestar general y a una mayor calidad de vida. También es importante en la atención al cliente, el entorno, ya que es donde permanecerán los pacientes y donde se realizarán las actividades para su mejora.

Según las disposiciones establecidas en la Norma Técnica de CRED, el control del crecimiento y desarrollo en niños menores de cinco años comprende una serie de procedimientos orientados a evaluar su estado de salud y detectar posibles riesgos. El objetivo principal es prevenir complicaciones y promover hábitos de cuidado adecuados. Para ello, se emplean distintas herramientas y registros dentro de la historia clínica (MINSA, 2017).

Asimismo, el seguimiento del crecimiento y desarrollo de niños y niñas se realiza de forma individualizada, completa, puntual, regular y progresiva. Se enfoca en la singularidad de cada niño, abordando todos los aspectos relevantes como la salud, el desarrollo emocional y la nutrición. Se recomienda evaluar en momentos clave y en intervalos según la edad del niño, observando la progresión respecto a controles previos para valorar el avance especialmente en etapas críticas (MINSA, 2017).

Es crucial que los enfermeros comprendan su desempeño según la percepción de las madres, ya que la atención implica el uso adecuado de recursos humanos y materiales. Una implementación deficiente puede impactar negativamente en las dimensiones técnico-científica, humana y del entorno.

Técnico-científica: Se refiere a utilizar la ciencia, tecnología y conocimiento para abordar un problema de manera que maximice los beneficios sin incrementar los riesgos. Se busca crear una relación colaborativa entre el equipo de salud y los usuarios, donde ambos sean parte esencial del proceso de atención sin exclusión (Rojo et al., 2018; Santamaría et al., 2018).

En la dimensión técnico-científica de la calidad, la institución de salud debe dedicar sus máximos esfuerzos para proporcionar la mejor atención posible al usuario, utilizando todos los recursos y herramientas disponibles para satisfacer sus necesidades y expectativas. Por otro lado, Miranda y colaboradores afirman que la función de enfermería en la atención se caracteriza por respaldar cada intervención con evidencia científica (Miranda et al., 2019).

En el aspecto Humano: El cuidado humanizado, según Watson mencionado por Valencia y Melita (2021), se basa en una conexión profunda entre mente, alma y cuerpo, con un compromiso ético de mejorar, contribuir, asistir, proteger y valorar la dignidad humana. Destaca la importancia de las relaciones interpersonales y la calidad

en la atención.

De acuerdo con Guardia y Rubalcava (2020), los determinantes sociales, que incluyen factores ambientales, biológicos, conductuales, sociales, económicos, laborales y culturales, influyen de manera significativa en nuestra respuesta a los servicios de salud, pudiendo aceptarlos o rechazarlos. La OMS (2021) destaca que las circunstancias de nacimiento, crecimiento, trabajo, vida y envejecimiento afectan directamente las condiciones y estilos de vida de las personas.

En cuanto al Entorno: Fomentar la salud a través de entornos saludables requiere la mejora de los servicios esenciales, asegurando el acceso a saneamiento básico, agua potable y un sistema de desagüe adecuado. Asimismo, es fundamental promover la educación sanitaria para garantizar su correcto uso y mantenimiento. Vivir en un ambiente seguro y saludable es un derecho de toda persona, especialmente de madres y niños, ya que contribuye a su bienestar y calidad de vida (Coronel y Marzo, 2017; Luis, 2018).

Hace referencia a los recursos, herramientas, capacidades y viabilidad que las instituciones disponen para responder a las necesidades y expectativas de los usuarios en la atención. Esto abarca aspectos del entorno físico, como ventilación, temperatura, iluminación, limpieza y nivel de ruido, factores que impactan en el desarrollo de las actividades de enfermería. Además, la estructura comprende tanto las características materiales como la organización de los servicios, elementos que inciden en la calidad de la atención y en la satisfacción de los pacientes (Duque et al., 2018).

La Teoría del Cuidado Centrado en la Familia de Madeleine Leininger sugiere que la satisfacción de las madres puede mejorar cuando la consejería se enfoca en las necesidades familiares y respeta las prácticas culturales relacionadas con la lactancia. Adoptar una perspectiva centrada en la familia puede tener un impacto significativo en la satisfacción de las madres durante la lactancia (Banda et al., 2020)

El propósito de este estudio es examinar la relevancia del papel de enfermería en la promoción de la lactancia materna exclusiva, en línea con la teoría de Kristen Swanson en la atención primaria. Kristen Swanson, una destacada teórica de enfermería,

propuso en 1991 cinco procesos fundamentales que incluyen el respeto y comprensión de las personas sin juicios, fomentando la adquisición de conocimiento. Su enfoque también enfatiza la importancia de estar presente, apoyando emocionalmente y educando de manera individualizada. Esta atención enfermera, basada en los principios de Swanson, se considera efectiva para promover una mayor comprensión y aceptación de la lactancia materna exclusiva, especialmente entre las madres primerizas (García, 2022).

Esta teoría es sencilla, clara y aplicable a cualquier contexto clínico en la relación enfermera-paciente. Ofrece directrices para su uso en áreas como la asistencia clínica y otras áreas donde exista interacción directa con las personas como la administración, docencia e investigación para proporcionar un cuidado humanizado (Beristain-García et al.,2022).

Teóricamente, esta investigación se justifica en la importancia de la calidad de la atención de enfermería como un aspecto crucial en la práctica sanitaria contemporánea. Este estudio se basa en la práctica basada en evidencia y en modelos teóricos que buscan optimizar el cuidado brindado. Se enfoca en la eficacia de la atención de enfermería en el crecimiento infantil, con el objetivo de identificar y promover mejores prácticas que favorezcan resultados de salud óptimos para los niños.

Desde una perspectiva social, esta investigación adquiere relevancia debido a su impacto directo en la salud y el bienestar de los niños atendidos en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo del Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura, ya que al acceder a una atención de enfermería de alta calidad en esta fase crítica del desarrollo es esencial para asegurar un crecimiento adecuado.

Desde un enfoque práctico, esta tesis tiene como propósito analizar los factores que influyen en la calidad de la atención de enfermería en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo. Los hallazgos podrían guiar mejoras en el cuidado, la capacitación del personal y el uso eficiente de recursos para una atención centrada en el paciente.

Metodológicamente la investigación usará un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo, analizando la calidad de la atención. Este enfoque permitirá una

triangulación de datos, proporcionando una visión completa y robusta del fenómeno estudiado.

Finalmente, desde una perspectiva científica, esta investigación contribuirá al cuerpo de conocimientos en enfermería, específicamente en el campo de la atención infantil y el desarrollo de políticas de salud.

En cuanto a la problemática, en la actualidad, la calidad del servicio es un componente esencial en los sistemas de salud, ya que garantiza a los usuarios condiciones mínimas en la prestación de atención sanitaria externa. La percepción de calidad influye significativamente en la elección de los servicios, en la evaluación de la experiencia y en la decisión de recurrir nuevamente a la misma institución (Pino y Medina, 2018).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), en 2021 aproximadamente 3600 millones de personas en el mundo no contaban con acceso completo a los servicios de salud básicos. Además, en el África Subsahariana, uno de cada 13 niños fallecía antes de los 5 años, lo que equivale a un riesgo 15 veces mayor que en Europa, donde solo uno de cada 196 niños moría antes de alcanzar esa edad debido a la limitada cobertura sanitaria (Organización Mundial de la Salud, 2021). En Perú, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2021) reportó que el 34,2% de la población estaba conformada por niños y niñas de 0 a 5 años. Asimismo, el 16,1% de la población total carecía de acceso al servicio integral de salud, lo que se relacionaba con el hecho de que el 3,8% de los menores no contaban con Documento Nacional de Identidad (DNI) y solo el 4,7% de los niños menores de 3 años recibían controles completos de CRED.

Por su parte, el Ministerio de Salud (MINSA, 2020) encontró que el 97,1% de los centros de atención primaria de salud en todo el país tenían infraestructura y equipamiento deficientes, inutilizables, ineficaces e insuficientes para satisfacer las necesidades sanitarias de la población. Esto resulta en una atención básica y precaria. En el Establecimiento de Salud I-4 Santo Domingo, se entrevistó a algunas madres que llevaban a sus hijos para el control de crecimiento y desarrollo. Estas madres expresaron su insatisfacción debido al largo tiempo de espera para recibir atención. Comentaron que "a veces la enfermera se queja", "deberían tener enfermeras más jóvenes", "no tienen paciencia para atender", "el enfermero pasa mucho tiempo frente

a la computadora" y "gasto mucho dinero en transporte para venir". También se observó que el espacio de atención era reducido, los equipos de juego estaban incompletos o sucios, las paredes estaban descoloridas y faltaba ventilación e iluminación adecuadas. Además, a veces solo había un enfermero disponible, lo que dificultaba atender a todos los usuarios. Formulación del problema:

¿Cuál es el nivel de calidad de la atención de enfermería en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo en niños menores de 5 años del Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024?

Con respecto a la conceptualización de la variable calidad de atención de enfermería, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) define la calidad de atención como la capacidad de los servicios de salud para mejorar los resultados de salud mediante conocimientos basados en evidencia, esenciales para la cobertura sanitaria universal. La Organización Panamericana de Salud (OPS, 2021) destaca que la atención de calidad se centra en personas, familias y comunidades, buscando proporcionar seguridad, efectividad, oportunidad, eficiencia y acceso equitativo para todos. Operacionalmente la variable será medida mediante sus dimensiones: Técnico-científico, humano y entorno. Mediante un cuestionario conformado por 4 preguntas de información general y con respecto a la atención que le brindaron 25 ítems tipo Likert: Nunca, a veces y siempre.

Por ser una investigación de tipo descriptivo no presenta hipótesis. De igual manera se planteó el objetivo general: Determinar el nivel de la calidad de atención de enfermería, consultorio de Crecimiento y Desarrollo en niños menores de 5 años en el Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024; y como objetivos específicos: Identificar el nivel de calidad de la atención de enfermería en la dimensión técnica científica en el consultorio de crecimiento y desarrollo. Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024.

Identificar el nivel de calidad de la atención de enfermería en la dimensión humana en el consultorio de crecimiento y desarrollo. Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024.

Identificar el nivel de calidad de la atención de enfermería en la dimensión entorno en el consultorio de crecimiento y desarrollo. Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024.

METODOLOGÍA

Tipo y Diseño de Investigación.

El tipo de investigación fue básica, porque se realizó con el objetivo de ampliar el conocimiento científico sin necesariamente buscar una aplicación práctica inmediata (Paniagua y Condori, 2018).

Enfoque cuantitativo, porque buscó medir, cuantificar y analizar datos numéricos y objetivos para responder preguntas de investigación (Hernández et al., 2014).

Diseño no experimental, no se manipularon variables independientes de forma controlada, sino que se observaron fenómenos tal como se presentaron en la realidad (Hernández-Sampieri, y Mendoza, 2018).

Descriptiva de corte transversal, ya que se utilizó para estudiar fenómenos en un momento específico, sin realizar seguimiento a lo largo del tiempo (Ramos, 2020).

Población y Muestra

La población estuvo conformada por 53 madres que acudieron a recibir atención con sus niños menores de cinco años al consultorio de crecimiento y desarrollo del Establecimiento durante los meses de junio a agosto del 2024, teniendo en cuenta los criterios de inclusión.

Muestra: Estuvo conformada por 53 madres de niños menores de 5 años

Muestreo: No probabilístico

Criterios de inclusión:

Madres de niños(as) que acuden a los controles en el Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura, 2024.

Madres que otorguen su consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

Familiares del niño(a) que acuden al control de CRED por ausencia de la madre.

Madres con niños mayores a 5 años, 11 meses y 29 días.

Madres que no acuden por evaluación de CRED en el Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024

Madres con alguna discapacidad.

De acuerdo con la tabla que se encuentra en el anexo 4, la estadística de fiabilidad nos arrojó un resultado de 0.8280 y según el Alfa de Cronbach este resultado es excelente confiabilidad.

Técnicas e instrumentos de Investigación.

En este estudio, se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario tipo Likert, diseñado para evaluar la percepción de las madres sobre la calidad de atención de enfermería en el consultorio de CRED por autores Rojas y Salazar (2021), el cual fue modificado por la autora.

El cuestionario incluye una sección introductoria que detalla los objetivos de la investigación y las instrucciones para su correcta aplicación. Además, consta de tres preguntas sobre datos generales y tres dimensiones de evaluación: la dimensión técnico-científica, con 9 preguntas; la dimensión humana, con 5 preguntas; y la dimensión entorno, con 6 preguntas, sumando un total de 20 ítems.

Cada enunciado se califica en una escala del 1 al 3:

Nunca equivale a 1 punto.

A veces equivale a 2 puntos.

Siempre equivale a 3 puntos.

Para determinar el nivel de calidad de atención, se establecen los siguientes rangos:

Alto, con puntajes entre 48 y 60 puntos.

Medio entre 34 y 47 puntos.

Bajo si el puntaje es menor a 33 puntos.

Validez y confiabilidad

Experto 1.

Apellidos y Nombres: Fernández Remicio, Carmen Rosa

Profesión: Lic. En enfermería

Especialidad: Salud pública y comunitaria

Grado académico: Enfermería en la especialidad Salud pública y comunitaria

Experto 2.

Apellidos y Nombres: Pintado Castro Merllu Jannet

Profesión: Licenciada en enfermería

Especialidad: Salud pública y comunitaria

Grado académico: Licenciada en enfermería en la especialidad de Salud pública y comunitaria

Experto 3.

Apellidos y Nombres: Cunya Camizan, Susan Janet

Profesión: Licenciado en enfermería

Especialidad: En neonatología

Grado académico: Especialista en enfermería en neonatología

El procedimiento establecido y seguido para ejecutar la investigación, previamente se solicitó permiso y autorización por escrito a la jefa de Establecimiento de Salud Santo Domingo. El instrumento fue validado mediante de tres jueces expertos. Asimismo, se realizó la prueba confiabilidad mediante el alfa de Cronbach.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,828	25

Procesamiento y análisis de la Información.

Según la naturaleza y diseño de la investigación, se empleó la estadística descriptiva porcentual, la cual buscó resumir y describir numéricamente un conjunto de datos para facilitar su interpretación. Esta técnica proporciona datos que deben ser ordenados y presentados de manera comprensible. Apoyados en el programa SPSS versión 25, con la elaboración de tablas y figuras.

RESULTADOS

Tabla 1.

Datos de las madres participantes en efectividad de calidad de atención de enfermería, consultorio de Crecimiento y Desarrollo. Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024

		Frecuencia	Porcentaje
Edad	< 20 años	9	17.0
	21 – 30 años	27	50.9
	31 – 40 años	17	32.1
Grado instrucción	Primaria	8	15.1
	Secundaria	15	28.3
	Técnico	18	34.0
	Universitario	12	22.6
Estado civil	Soltera	12	22.6
	Casada	11	20.8
	Divorciada	4	7.5
	Conviviente	26	49.1
	Total	53	100.0

En la tabla 1 se muestra que el 50.9% de las madres fluctúan entre los 21 – 30 años, el 32.1% entre 31 – 40 años y el 17% son menores de 20 años.

Con respecto al grado de instrucción, el 34% cuenta con un nivel técnico, el 28.3% con secundaria, el 22.6% nivel universitario y el 15.1% primaria.

Finalmente, en referencia al estado civil el 49.1% son convivientes, el 22.6% solteras, el 20.8% casadas y el 7.5% divorciadas

Tabla 2.

Nivel de calidad de la atención de enfermería en la dimensión humana en el consultorio de crecimiento y desarrollo. Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024.

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	19	35.8
Regular	25	47.2
Buena	9	17.0
Total	53	100.0

En la tabla 2, se observa resultados con respecto a la calidad de atención de enfermería en la dimensión humana, el 47.2% lo consideró como regular, el 35.8% como mala y el 17% calidad de atención buena. Estos resultados indican que la percepción de la calidad de atención de enfermería en la dimensión humana es predominantemente negativa, lo que destaca la importancia de enfocar esfuerzos en mejorar esta área para satisfacer mejor las necesidades y expectativas de los pacientes.

Tabla 3.

Nivel de calidad de la atención de enfermería en la dimensión técnica científica en el consultorio de crecimiento y desarrollo. Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024.

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	18	34.0
Regular	27	50.9
Buena	8	15.1
Total	53	100.0

En la tabla 3, se observa resultados con respecto a la calidad de atención de enfermería en la dimensión técnico-científica, el 50.9% lo consideró como regular, el 34% mala y el 15.1% calidad de atención buena. Los resultados indican que la calidad de atención de enfermería en la dimensión técnico-científica necesita ser mejorada, ya que la mayoría de los usuarios la considera regular o mala. Esto implica la necesidad de fortalecer la capacitación, supervisión y evaluación del personal de enfermería para garantizar un desempeño técnico y científico de alta calidad.

Tabla 4.

Nivel de calidad de la atención de enfermería en la dimensión entorno en el consultorio de crecimiento y desarrollo. Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024.

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	17	32.1
Regular	11	20.8
Bueno	25	47.2
Total	53	100.0

En la tabla 4, se observa resultados con respecto a la calidad de atención de enfermería en la dimensión entorno, el 47.2% consideró la atención buena, el 32.1% como mala y el 20.8% calidad de atención regular. En estos resultados hay una proporción significativa de pacientes (52,9%) que la consideran regular o mala, que implica la necesidad de mejorar el entorno de práctica profesional de enfermería para garantizar un entorno adecuado que contribuya a la calidad del cuidado.

Tabla 5.

Nivel de la calidad de atención de enfermería, consultorio de Crecimiento y Desarrollo en niños menores de 5 años en el Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	17	32.1
Regular	24	45.3
Buena	12	22.6
Total	53	100.0

En la tabla 5, se observan los resultados sobre la calidad de atención de enfermería, donde el 45.3% refieren una atención regular, el 32.1% atención mala y el 22.6% una calidad de atención buena. Con un 77.4% de los pacientes calificando la atención como regular o mala, se subraya la importancia de implementar mejoras significativas en la formación, desempeño y protocolos del personal de enfermería para garantizar una experiencia positiva para los usuarios.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

De los resultados de la tabla 1, se puede establecer que existe una diversidad en la población de madres que asisten al consultorio, el hecho de que aproximadamente la mitad de las madres tengan entre 21 y 30 años indica que se trata de una población joven, posiblemente primerizas o con niños pequeños. Esto podría influir en sus necesidades y expectativas en cuanto a la calidad de atención de enfermería en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo. En cuanto al nivel educativo, existe una distribución variada, aunque con una proporción notablemente alta de madres con educación técnica y secundaria. Esto podría sugerir que el personal de enfermería debe adaptar su comunicación y enseñanza a diferentes niveles de comprensión y educación entre las madres. En relación al estado civil, el hecho de que casi la mitad sean convivientes podría tener implicaciones en la dinámica familiar y el apoyo disponible para el cuidado y desarrollo de los niños. Es posible que las madres solteras o divorciadas enfrenten desafíos adicionales en comparación con las casadas o convivientes en términos de apoyo emocional y financiero.

Los resultados de la tabla 2, muestran la percepción de la calidad de atención de enfermería en la dimensión humana, la mayoría de las madres perciben la calidad como regular (47.2%), con solo un pequeño porcentaje considerándola buena (17%). Esto sugiere que existe áreas de mejora en la forma en que se brinda la atención de enfermería, especialmente en lo que respecta a la dimensión humana, que incluye aspectos como la empatía, la comunicación efectiva y la sensibilidad hacia las necesidades emocionales de los pacientes. Estos resultados se asemejan a los de Rojas y Salazar (2021), que encontró que el aspecto de dimensión humana el nivel encontrado fue de nivel regular en 56.3% y mala en 31.3%. Por su parte, Delgado et al. (2019) investigaron la atención enfermera en un hospital mexicano. Hallaron que el 83.2% de las enfermeras siempre fueron amables, pero el 54.7% de los pacientes consideraron la calidad de atención como mala. Concluyeron que el personal no cumplió eficazmente su labor, generando críticas y baja satisfacción. También, Caruajulca (2022), halló en Cajamarca que, de 121 madres, el 95% presentaron

satisfacción completa en la dimensión humana. En este sentido, Palomino et al. (2018) resaltan la diversidad de responsabilidades de enfermería, desde la atención directa al paciente hasta la gestión de medicamentos y registros. Este compromiso exige un alto estándar de desempeño y mejora continua para garantizar una atención integral. La atención abarca aspectos físicos y emocionales, requiriendo empatía, profesionalismo y humanismo por parte de los enfermeros en cada interacción con los pacientes. También, Hidalgo (2022), encontró que de 201 madres del Centro de salud 9 de octubre en Pucallpa, el 64.7% manifestó una satisfacción alta en esta dimensión. Incorporar la perspectiva de Leininger podría ayudar al personal de enfermería a reconocer las prácticas y expectativas familiares de las madres jóvenes, muchas de las cuales son convivientes y con educación media o técnica, adaptando así el lenguaje, las recomendaciones y el trato para fortalecer la percepción positiva y por su parte, la Teoría de los Cinco Procesos de Cuidado de Kristen Swanson resalta la importancia de “estar presente” y “mantener la fe” en la capacidad del otro, elementos clave en el acompañamiento de madres primerizas o con poca experiencia (García, 2022).

Los resultados de la tabla 3, muestran que la percepción de la calidad de atención en la dimensión técnico-científica fue regular (50.9%) y malo (34 %) con solo un pequeño porcentaje percibiéndola como buena. Esto indica que existen deficiencias en el aspecto técnico y científico de la atención de enfermería, como la precisión en la administración de tratamientos, el seguimiento de protocolos clínicos y la aplicación de conocimientos médicos actualizados. Estos resultados se asemejan a los hallados por Rojas y Salazar (2021), que, en el aspecto técnico - científico en un consultorio médico, que la calidad de regular en 62.5% y mala en 34.4%. Por su parte, Niño (2023) investigó la calidad de atención en un centro de salud de Piura, encuestando a 302 pacientes. Descubrió que el 48.6% percibió una calidad baja, el 27.1% alta; la satisfacción del paciente reflejó una baja del 44.9%. Concluyó que las enfermeras brindaron una atención deficiente, recomendando capacitaciones para mejorar. Igualmente, Gutiérrez et al. (2019), halló en la Unidad Clínica de Traumatología que, de 32 pacientes, el 28.12% fue bueno, un 31.25% regular y el 40.62% de nivel malo, concluyendo con la ineficiencia del personal de enfermería. También, Delgado et al.

(2019), halló en México, que, de 338 pacientes, el 32.2% fue de nivel bueno, el 13.1% de nivel regular y una mayoría de nivel malo con 32.2%. Caruajulca (2022), también encontró en Cajamarca, que, de 121 madres, el 90.9% manifestó una satisfacción completa en cuanto al aspecto técnico - científico.

Los resultados de la tabla 4, indican que la percepción de la calidad de atención de enfermería en la dimensión del entorno dirigida a las madres se consideró como buena (47.2%), un porcentaje significativo aún la percibía como mala o regular (32.1% y 20.8%). Esto sugiere que existen deficiencias en el entorno físico y emocional en el que se brinda la atención de enfermería, como la comodidad de las instalaciones, la limpieza, la organización y la sensación de seguridad y bienestar para las madres y sus hijos. Estos resultados se pueden comparar con Rojas y Salazar (2021), que hallaron en un consultorio que en el aspecto del entorno el nivel fue bueno en 56.3% y malo en 31.3%. Estos aspectos son importantes en la percepción de calidad, tal como lo establece Morales (2018), quien destaca la importancia de la calidad desde la perspectiva subjetiva del cliente, quien evalúa cómo las acciones y resultados de la organización coinciden con sus expectativas. Este factor crucial puede influir en la fidelidad del cliente y en la imagen de la institución. Por su parte, Caruajulca (2022), también encontró en Cajamarca, que, de 121 madres, el 99.2% manifestó una satisfacción completa en cuanto a la calidad de atención del personal de enfermería. La teoría de Leininger enfatiza que el entorno forma parte del cuidado cultural, ya que influye en la comodidad, seguridad y confianza del paciente. Un espacio limpio, organizado y acogedor favorece no solo la satisfacción, sino también la receptividad a la consejería. En este sentido, mejorar las condiciones físicas del consultorio de Crecimiento y Desarrollo, así como la señalización y privacidad, contribuiría a reforzar la confianza de las madres.

En la tabla 5, los resultados indican una calidad de atención de enfermería de nivel regular (45.3%), un porcentaje pequeño aún la percibe como buena (22.6%). Esto sugiere que existen deficiencias calidad de atención brindada por el personal de enfermería, como la comodidad de las instalaciones, la limpieza, la organización y la sensación de seguridad y bienestar para las madres y sus hijos. Estos resultados se

asemejan a los de Rojas y Salazar (2021), que hallaron en un consultorio que el aspecto de atención fue de nivel regular en 53.1% y 31.1% malo. También, Verduga et al. (2024), examinaron la relación entre la calidad de atención y el desempeño de enfermeras. Tras encuestar a 107 colaboradoras, encontraron que el 16.8% carecía de empatía, el 19.6% de organización, y el 15.9% señaló deficiencias en el clima laboral. Por su parte, Echenique et al. (2020) halló en un hospital español que un grupo de enfermeras en atención a hacia 137 pacientes, reportaron una atención rápida y amable, calificándolos con un nivel superior debido a su atención rápida, eficiente y amable, demostrando calidad en su labor. Igualmente, Rodríguez (2023) investigó la calidad de atención brindada por enfermeras en un hospital de Lima, enfocándose en su influencia en la satisfacción de 105 pacientes, el 53.3% calificó la atención como alta, y el 86.7% se mostró satisfecho. Concluyó que una atención de calidad por parte de las enfermeras impacta positivamente en la satisfacción del paciente y en la reputación de la organización. También, Niño (2023), halló en Piura que de 302 pacientes un 48.6% percibió una calidad de atención baja, un 24.3% de nivel medio y un 27.1 alto, lo cual indicó una ineficiencia en las enfermeras. Por su parte, halló en Diresa de Piura que de 50 pacientes el 10% lo calificó como nivel bueno, un 60% regular y malo un 30%, refregándose la insatisfacción de las personas. En este sentido, Campoverde (2020), encontró en centro de salud de Piura, que, de 192 personas, un 35% estuvo satisfecho con la atención de las enfermeras. Gonzales y Ríos (2019), hallaron en el Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, que un 75% de 60 pacientes manifestó como nivel bueno y el 25% de nivel malo. Por su parte, Justo (2019), halló en el servicio de crecimiento y desarrollo que el 14.9% calificó la atención como malo el 43.3 % de nivel regular y bueno en un 41.8%. Autores como (García, 2022; Mendoza, 2022, Campoverde, 2020) establecieron en sus resultados que la atención fue de niveles bajos, debido a diversos factores como ineficacia, falta de conocimiento de las funciones, falta de empatía y capacidad de respuesta. La integración de la teoría de Swanson —especialmente los procesos de “mantener la fe” y “capacitar”— junto con el enfoque familiar y cultural de Leininger, permitiría ofrecer un cuidado más integral, humano y adaptado. Estudios como los de Rodríguez (2023) y Campoverde (2020)

confirman que la atención personalizada, empática y técnicamente competente impacta directamente en la satisfacción y fidelización del paciente.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Se concluye que la calidad de la atención de enfermería es, en su mayoría, de nivel regular, lo que evidencia oportunidades de mejora en la prestación del servicio.

En la dimensión técnico-científica, la atención es percibida principalmente como regular, aunque un porcentaje significativo la considera buena, lo que refleja el conocimiento y las habilidades técnicas del personal de enfermería.

En cuanto a la dimensión humana, la percepción de la calidad de atención es mayormente regular, aunque una parte de las usuarias la califica como buena, lo que indica fortalezas en el trato interpersonal, pero también aspectos por mejorar.

Por último, en la dimensión entorno, la calidad de atención se valora en su mayoría como buena, aunque ciertos aspectos son considerados regulares, resaltando la necesidad de optimizar las condiciones del ambiente en el que se brinda el cuidado.

RECOMENDACIONES

Implementar programas de capacitación continua integral para el personal de enfermería, que incluyan tanto la actualización en protocolos y guías de práctica clínica basadas en evidencia como el desarrollo de habilidades blandas (comunicación efectiva, empatía, trabajo en equipo y manejo del estrés), esenciales para brindar un cuidado infantil humanizado y de calidad.

Estandarizar la atención mediante protocolos y guías clínicas unificadas, garantizando que todas las intervenciones se realicen bajo criterios técnicos actualizados, seguros y medibles, favoreciendo así la coherencia y calidad en la prestación de servicios.

Fortalecer el clima laboral a través de estrategias de integración, actividades colaborativas y espacios de retroalimentación constructiva, promoviendo un entorno de trabajo positivo que impacte favorablemente en la satisfacción de las madres y en el desempeño del equipo de salud.

Optimizar el entorno físico y equipamiento del consultorio, asegurando espacios acogedores, limpios, bien organizados y con equipos médicos modernos y funcionales, que permitan al personal de enfermería cumplir sus funciones con eficiencia y seguridad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2017). Efectividad y eficiencia de la investigación tecnológica en la universidad. *Revista Electrónica de Ciencia y Tecnología del Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo*, 3(1), 1-20. https://www.researchgate.net/publication/320130761_Efectividad_y_eficiencia_de_la_investigacion_tecnologica_en_la_universidad
- Arteaga, A. (2020). *Diagrama Causa-Efecto (Diagrama Ishikawa)*. Leanconstruction. Recuperado el 01 de marzo del 2024 de <https://www.leanconstructionmexico.com.mx/post/diagrama-causa-efecto-diagrama-ishikawa>
- Banda, A., Álvarez, A., Casique, L. (2020). Cuidados en el recién nacido de acuerdo a creencias y costumbres en diferentes culturas. *Revista de la escuela de enfermería ACC CIETNA*, / (1), 109-115. Recuperado de: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/348/781?download=pdf>
- Barbosa, S. (2021). *Conceptos de calidad: todo lo que usted necesita saber*. Paripassu. Recuperado el 10 de marzo del 2024 de <https://www.paripassu.com.br/es/blog/conceptos-de-calidad>
- Beristain-García, I., Álvarez-Aguirre, A., Huerta-Baltazar, M. I., y Casique-Casique, L. (2022). Teoría de los cuidados de Kristen Swanson: revisión de literatura. *Sanus*, 7, e212. <https://doi.org/10.36789/revsanus.vi1.212>
- Campoverde, E. (2020). *Nivel de satisfacción del usuario sobre calidad de atención en centros de salud del primer nivel de atención, Piura, 2019*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40354>
- Caruajulca, Y. (2022). *Satisfacción de las madres sobre la calidad de atención de enfermería en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo del niño, Centro de Salud Patrona de Chota, Chota 2021*. (Tesis pregrado). Recuperado del

repositorio institucional de la universidad nacional Autónoma de Chota.
<http://hdl.handle.net/20.500.14142/315>

Coronel, J., Marzo, N. (2017). La promoción de salud para la creación de entornos saludables en América Latina y el Caribe. *Medisan*; 21(12):3415. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v21n12/san162112.pdf>

De la Guardia, M., Ruvalcaba. J. (2020). La salud y sus determinantes, promoción de la salud y educación sanitaria. *Journal of Negative & No Positive Results*, 5 (1); 81 – 90. Recuperado de: <https://doi.org/10.19230/10.19230/jonnpr.3215>

Delgado, J., Bueno, C. y Brito, H. (2019). Calidad de la atención de enfermería desde la percepción del paciente hospitalizado. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 2, 1-27.
<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/928>

Duque, J., Ortiz, J., Rengifo, D. (2018). Entorno y cuidado: circunstancias que influyen en la calidad de la atención médica percibida por los colombianos. *Revista MedUNAB*, 21 (2). Recuperado de: <https://doi.org/10.29375/01237047.2799>

García, I. (2022). Una teoría del cuidado de Kristen Swanson revisión de la literatura. *Scielo*, 7, 1-20. Recuperado de: <https://doi.org/https://doi.org/10.36789/revsanus.vi1.212>

Gonzales, C. y Ríos, R. (2019). *Calidad de atención de enfermería y satisfacción de los familiares de pacientes que acuden al servicio de uci del hospital regional Hermilio Valdizan Medrano 2018*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
<https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/4710>

Gutiérrez, Z., Lorenzo, M. y Berríos, A. (2019). Calidad de Atención de Enfermería según el Paciente Hospitalizado. *Revista Cuatrimestral “Conecta Libertad”*, 3(21), 1-11.
<https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/70>

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018), *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: McGraw – Hill Education.
- Hidalgo, G. (2022). *Nivel de satisfacción de las madres durante la atención de enfermería del control de crecimiento y desarrollo del niño menor de un año del Centro de Salud 9 de Octubre-2019*. (Tesis pregrado). Recuperado del repositorio institucional Universidad Nacional de Ucayali. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/6151>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2021). Estado de la población en el año del bicentenario. Perú: Instituto nacional de estadística e informática. Recuperado de: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1803/libro.pdf
- Justo, M. (2019). *Percepción de las madres sobre calidad de atención de la enfermera en el servicio de crecimiento y desarrollo del niño, establecimiento de Salud i – 3 Coata 2017*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/11074>
- Justo, M. (2019). *Percepción de las madres sobre calidad de atención de la enfermera en el servicio de crecimiento y desarrollo del niño, establecimiento de Salud i – 3 Coata 2017*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/11074>
- Luis, E. (2018). El medio ambiente sano: La consolidación de un derecho. *Rev. Bol. Der.*; 25. Recuperado de:

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207081572018000100019

Mendoza, A. (2022). *Gestión administrativa y la calidad de atención a los usuarios de la Diresa Piura, 2021*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83493>

MINSA, (2017) Norma Técnica de Salud para el control de Crecimiento y Desarrollo de la niña y el niño menor de cinco años. Recuperado de <http://www.redsaludcce.gob.pe/Modernidad/archivos/dais/ppan/normast/CRE D.pdf>

Miranda K, Rodríguez Y, Cajachagua M. (2019). Proceso de Atención de Enfermería como instrumento del cuidado. *Enfermería universitaria*,16(4). Recuperado de: <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2019.4.623>

Morales, E. (2017). *La gestión administrativa y calidad de atención del usuario de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2017*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16156>

Nina, L. (2018). *Calidad de atención del personal y satisfacción del usuario en el centro de salud Samegua, 2018*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad José Carlos Mariátegui. <https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/406>

Niño, R. (2023). *Calidad de atención y satisfacción del usuario externo en el servicio de enfermería, en zona rural de Piura, 2022*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/111034>

Organización Mundial de la Salud (2018). *Enfermería*. OMS. Recuperado el 11 de marzo del 2024 de <https://www.paho.org/es/temas/enfermeria>

- Organización Mundial de la Salud (2022). *Calidad de la atención*. OMS. Recuperado el 24 de marzo del 2024 de https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care#tab=tab_1
- Organización Mundial de salud (2021). Cobertura sanitaria universal. Ginebra: Recuperado de: [https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/universal-health-coverage-\(uhc\)](https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/universal-health-coverage-(uhc))
- Organización Panamericana de Salud (OPS, 2021). Mejorar la calidad de la atención en la prestación de servicios de salud. Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud. Recuperado de: <https://www.paho.org/es/eventos/mejorar-calidad-atencion-prestacion-servicios-salud>
- Palomino, A., Rivera, E. y Tacto, P. (2018). *Calidad de atención de enfermería y satisfacción del paciente en el área de emergencia del hospital cayetano heredia, Lima-2018*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/6361>
- Paniagua, F. y Condori, P. (2018). Investigación científica en educación. Acta Académica. <https://www.aacademica.org/cporfirio/5>
- Pino, M. y Medina, A. (2018). Percepciones y expectativas del usuario respecto a la calidad del servicio en un Hospital de Chile. *Revista Médica de Risaralda*, 24 (2), 102-107. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672018000200102&lng=en&tlng=es.
- Quintero, R., Gámez, Y., Matos, D., Gonzáles, I., Labori, R. y Guevara, S. (2021). Eficacia, efectividad, eficiencia y equidad en relación con la calidad en los servicios de salud. *Revista de Información para la Dirección de Salud*, 17(35), 1-27. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=106900>

- Quispe, C. M. (2018). *Satisfacción de las madres sobre la calidad de la atención que brinda la enfermera en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo del Niño - Puesto de Salud I - 2 Amantani, Puno 2018*. Universidad Nacional del Altiplano, 1 - 80. Recuperado de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/9653>
- Ramos, C. (2020). Los Alcances de una Investigación. *CienciAmérica*, 9(3). Recuperado el 11 de 08 de 2021, de <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Rodríguez, R. y Rodolfo, A. (2023). *Calidad de atención de enfermería y satisfacción del paciente en el servicio de emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2023*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universiada Norbert Wiener. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/8810>
- Rojas, R. y Salazar, A. (2021). *Efectividad de la calidad de atención de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo del centro de salud Hualmay 2021*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/4497>
- Rojo, N., Valenti, C., Martínez, N., Morales, I., Martínez, E., Fleitas, I., Portuondo, M., Torres, Y., Sierra, G. (2018). Ciencia e innovación tecnológica en la salud en Cuba: resultados en problemas seleccionados. *Rev Panam Salud Pública*;42-32. Recuperado en: <https://www.scielosp.org/article/rpsp/2018.v42/e32/>
- Santamaría, A., Santamaría, N., López, M., Velásquez, C., Cuevas, R., Herrera, J., Mendieta, H. (2018). Conceptos básicos, dimensiones y modelos de la calidad hospitalaria. *Revista de Medicina e Investigación*, 6 (1): 46-53. Recuperado de: <http://r.diauaemex.com/pdf/2018/enero/6.-%20Conceptos%20b%C3%A1sicos,%20dimensiones%20y%20modelos.pdf>
- Terenzi, C., Elias, E., Staevie, R. y Slomp, H. (2016). La integralidad desde la perspectiva del cuidado en salud: una experiencia del Sistema Único de Salud

en Brasil. *Salud colectiva*, 12(1), 1-11.
<https://www.scielosp.org/article/scol/2016.v12n1/113-123/es/>

Universidad Católica de Chile (2021). La amabilidad es saludable. *Saludestudiantil*. Recuperado el 17 de marzo del 2024 de https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj218bzzoGFAXXaFVvKFHeTRCJcQFnoECA4QAw&url=https%3A%2F%2Fmedica.saludestudiantil.uc.cl%2Fsaber-mas.html%3Ftask%3DverItem%26id_item%3D158%26vista%3Dsabermas%23%3A~%3Atext%3D%25C2%25BFCu%25C3%25A1les%2520son%2520os%2520efectos%2520de%25Cm%25C3%25A1s%2520generoso%2520se%2520puede%2520ser.&usg=AOvVaw1Dkv9HaHhHVf8v_DEdQNHZ&opi=89978449

Valencia, M., Melita, A. (2021). Reflexión de la humanización de la atención: teoría de Jean Watson y propuesta de su aplicación. *BENESSER*, 6 (1). Recuperado de: <https://revistas.uv.cl/index.php/Benessere/article/view/3037/2910%20>

Verduga, L., Zambrano, K., Figueroa, J. y Caro, M. (2024). Liderazgo de enfermería: relación entre la efectividad del equipo y calidad de atención al paciente. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 28(1), 1-15.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9951

Vorvick, L. (2022). *Profesionales en enfermería*. Medlineplus. Recuperado el 15 de marzo del 2024 de [https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/001934.htm#:~:text=Información&text=Un%20profesional%20en%20enfermería%20\(enfermero,procedimientos%20y%20pruebas%20de%20laboratorio](https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/001934.htm#:~:text=Información&text=Un%20profesional%20en%20enfermería%20(enfermero,procedimientos%20y%20pruebas%20de%20laboratorio).

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Calidad de atención de enfermería	La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que la enfermería implica brindar atención de manera autónoma en colaboración con otros profesionales de la salud, tanto en situaciones de enfermedad como de bienestar, a incluir todas las circunstancias que puedan surgir en el entorno hospitalario (Lizana et al., 2019).	La variable será medida mediante sus dimensiones: Técnico-científico, humano y entorno. Mediante un cuestionario conformado por 4 preguntas de información general y con respecto a la atención que le brindaron 25 ítems tipo Likert: Nunca, a veces y siempre.	Humana	Efectividad Eficacia Eficiencia Continuidad Seguridad Integridad	1 – 9	Ordinal
			Técnico científico	Respeto Información Interés Amabilidad	10 – 20	
			Entorno	Comodidad Ambientación Limpieza Orden Privacidad Confianza	21 – 25	

Anexo 2: Matriz de consistencia lógica y metodológica

PROBLEMA	VARIABLE	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
¿Cuál es el nivel de calidad de la atención de enfermería en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo en niños menores de 5 años en el Establecimiento de Salud I-4 Santo Domingo, Piura 2024?	Calidad de atención de enfermería	<p>Objetivo General. Determinar el nivel de la calidad de atención de enfermería, consultorio de Crecimiento y Desarrollo en niños menores de 5 años en el Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024.</p>	Por ser una investigación de tipo descriptivo no presenta hipótesis	<p>Tipo: Básico – Enfoque cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental, descriptivo y corte transversal</p> <p>Población – Muestra: La población estuvo conformada por 53 madres que acudieron a recibir atención con sus niños menores de cinco años al consultorio de crecimiento y desarrollo del Establecimiento durante los meses de junio a agosto del 2024, teniendo en cuenta los criterios de inclusión. Muestra: Estuvo conformada por 53 madres de niños menores de 5 años Muestreo: No probabilístico Técnica – Instrumento: Encuesta – Cuestionario. Procesamiento y análisis de la Información. El procesamiento se realizará con el uso del programa Excel y el programa estadístico SPSS versión 26, el cual nos permitirá obtener el análisis a través de cuadros estadísticos y realizar la interpretación.</p>
		<p>Objetivos Específicos. -Identificar el nivel de calidad de la atención de enfermería en la dimensión técnica científica en el consultorio de crecimiento y desarrollo. Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024. -Identificar el nivel de calidad de la atención de enfermería en la dimensión humana en el consultorio de crecimiento y desarrollo. Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024. -Identificar el nivel de calidad de la atención de enfermería en la dimensión entorno en el consultorio de crecimiento y desarrollo. Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024.</p>		

Anexo 3: Instrumento

PRESENTACIÓN:

Señora madre de familia, el presente cuestionario tiene como objetivo; obtener información acerca de la calidad de atención de enfermería en el Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura. La evaluación será anónima y confidencial. Los resultados serán de mucha utilidad en la investigación.

INSTRUCCIÓN

Leer cuidadosamente cada interrogante que se presenta a continuación y marque con (X) la respuesta que usted crea adecuada.

I.- INFORMACIÓN GENERAL

1. ¿Cuántos años tiene usted? _____ años
2. ¿Qué grado de instrucción tiene?
a) Primaria b) Secundaria c) Técnico d) Universitario
3. ¿Cuál es su estado civil?
a) soltero b) Casado c) Divorciado d) Conviviente
4. ¿Cuántos hijos tiene?
a) 1 b) 2 c) 3 d) 4 a más

A continuación, encontrará enunciados con respecto a la atención que le brindó la enfermera. Marque una opción por cada pregunta, según su opinión, donde: 2: Siempre; 1: A veces; 0= Nunca.

ÍTEMS		Siempre	A veces	Nunca
N°	Dimensión Humana	(2)	(1)	(0)
1	Al ingresar a consulta de CRED, la enfermera saluda y se despide de usted amablemente			
2	La comunicación de la enfermera es clara con usted y su niño (a)			
3	La enfermera la trata con respeto durante la consulta			
4	Durante la atención la enfermera mantiene un tono de voz adecuada.			
5	La enfermera le brinda una explicación con palabras sencillas de los procedimientos que realiza a su niño.			
6	La enfermera le pregunta si usted comprendió lo explicado			
7	La enfermera le informa la importancia de las vacunas correspondientes según el esquema de vacunación y edad de su niño.			
8	La enfermera muestra y brinda importancia a los problemas de conducta que tuviera su niño(a) como: llanto u otros.			
9	La enfermera pregunta las razones de su inasistencia a los controles de su niño(a) y/o felicita por haber acudido responsablemente al establecimiento de salud.			
Dimensión Técnico - Científico				

10	La enfermera brinda la importancia a la toma de medidas de pesos y talla a su niño(a).			
11	La enfermera registra el peso y talla en el carnet de CRED explicándole el estado nutricional de su niño(a).			
12	La enfermera realiza el lavado de manos antes y después de examinar a su niño(a).			
13	La enfermera examina a su niño(a) desde la cabeza hasta los pies.			
14	La enfermera le sonríe y le habla a su niño(a) cuando lo evalúa.			
15	La enfermera evalúa el desarrollo de su niño: el habla y el comportamiento físico.			
16	La enfermera utiliza juguetes u otros materiales cuando evalúa a su niño(a)			
17	La enfermera aclara sus preguntas o dudas sobre la crianza de su niño(a)			
18	La enfermera educa sobre los cuidados de su niño(a) en el hogar como: alimentación, accidentes, higiene, estimulación temprana, ventilación de los ambientes en el hogar, etc.			
19	Ante un problema detectado en la salud de su niño(a), la enfermera le informa y lo deriva a un especialista			
20	El tiempo de espera para la atención de su niño(a) y el tiempo que dura la atención es adecuada			
Dimensión entorno				
21	El consultorio de CRED es limpio y ordenado			

22	El consultorio de CRED esta adecuado para que tu niño(a) se sienta cómodo(a). “colores, adornos, luz y calor”			
23	Se mantiene la privacidad durante el control de su niño(a)			
24	Las condiciones físicas del consultorio de CRED son seguras para tu niño(a)			
25	El consultorio CRED cuenta con sus espacios respectivos como: lavado de manos, tamizaje de anemia, etc			

Anexo 4: Validez y confiabilidad

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Licenciada: Carmen Rosa Fernández Remicio

Fecha: 15 de Abril del 2024

Especialidad: Salud Pública y

Comunitaria

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario para medir Calidad de atención y Crecimiento y Desarrollo

Autor del instrumento: Ana María Román Velásquez

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Calidad de la atención de enfermería, consultorio de Crecimiento y Desarrollo.

Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias				18	

	responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial					198	
Sumatoria Total					198	
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)					0.99	

Aporte y/o sugerencia para mejora el instrumento

El instrumento está bien tiene preguntas claras y con lenguaje entendible

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

198 = 0.99


 MINISTERIO DE SALUD
 CLAS SAN LUDOVICO

 Carmen Rosa Fernández Rosado
 Enfermera Especialista Salud Pública y Comunitaria
 CEP. 36241. RNE. 028117

Firma del Experto

DNI=16021743

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Lic. Merlly Jannet Pintado Castro.

Fecha: 15/04/2024 Especialidad: Especialista en Salud Pública y Comunitaria.

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario para medir Calidad de atención y Crecimiento y Desarrollo.

Autor del instrumento: Ana María Román Velásquez

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Calidad de la atención de enfermería, consultorio de Crecimiento y Desarrollo. Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				17	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					19
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	

Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial					161	19
Sumatoria Total						180
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)						0.9

Aporte y/o sugerencia para mejora el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$180 = 0.9$$


 Merily Dannel Pintado Castro
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 C.E.P. 68403

Firma del Experto
 DNI: 42932947

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: CUNYA CAMIZAN, SUSAN JANET

Fecha: 15/04/2024

Especialidad: ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN: NEONATOLOGÍA

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario para medir Calidad de atención y Crecimiento y Desarrollo

Autor del instrumento: Ana María Román Velásquez

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Calidad de la atención de enfermería, consultorio de Crecimiento y Desarrollo. Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?					19
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?					19
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				17	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				17	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				17	

Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial					140	38
Sumatoria Total					178	
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)					0.89	

Aporte y/o sugerencia para mejora el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coefficiente de Validez

$$178 \div 200 = 0.89$$


Firma del Experto
 Dra. Cely Perdomo, MSc.
 Enfermera Exp. en Neonatología
 C.C.P. 41055 E.S. 17037
 Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológica
 MINSA/ESALUD

Apellidos y Nombres: CUNYA CAMIZAN, SUSAN JANET

Grado Académico: ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN: NEONATOLOGÍA

DNI. 40511505

Confiabilidad de la variable crecimiento y desarrollo

El alfa de Cronbach puede calcularse de dos formas: a partir de las varianzas o de las correlaciones de los ítems.

A partir de las varianzas

A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

donde

- S_i^2 es la varianza del ítem i ,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- K es el número de preguntas o ítems.

A partir de las correlaciones entre los ítems

A partir de las correlaciones entre los ítems, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n-1)},$$

donde

- n es el número de ítems y
- p es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.828	25

Tabla: Coeficientes de confiabilidad: Alfa de Cronbach

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Base de datos – Prueba de confiabilidad (Alfa de Cronbach)

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	
1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3	2	3	1	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3
4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2
5	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
6	2	3	1	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
7	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
8	1	3	3	3	3	2	3	3	1	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
9	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3
10	1	1	2	1	2	3	1	1	1	2	2	1	1	3	2	1	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2
11	2	3	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3
13	1	3	3	1	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2
14	3	2	1	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	1	2	2	1	3	2	3	3	3	3	2
15	3	3	3	3	3	2	2	1	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2
16	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3
17	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3
18	3	3	2	3	2	3	3	3	1	2	3	2	2	2	2	2	3	1	3	1	2	3	3	2	3	3
19	3	1	3	3	3	3	1	2	2	1	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
20	1	1	3	1	1	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	3	2	3	3

Anexo 4: Documento administrativo

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Piura, 24 de abril del 2024

Solicito: Permiso y autorización para el desarrollo de trabajo de investigación.

Sra.

Lic. Enf. Elena Morales Cleza

Gerente del CLAS Santo Domingo

Establecimiento de Salud Santo Domingo

Piura

Yo, **Ana María Román Velásquez**, identificado con número de **DNI: 03121749** y código universitario: 2517200056, ante usted respetuosamente me presento y expongo:

Qué habiendo culminado el programa de estudios de Enfermería, en la Universidad San Pedro – Filial Piura y próximo a desarrollar mi tesis, solicito a su persona me brinde las facilidades para ejecutar la investigación titulada: **“Calidad de atención de enfermería, consultorio de Crecimiento y Desarrollo. Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024”**, el cual será desarrollado por mi persona; en tal sentido solicito permiso para aplicar los instrumentos de investigación, con la finalidad de obtener la licenciatura, asimismo la información recabada será de estricto uso académico.

Atentamente,


Ana María Román Velásquez
DNI: 03121749



Anexo 5: Base de datos

Edad madre	Grado instruccion	Estado civil	Dimension Humana1	Dimension Humana2	Dimension Humana3	Dimension Humana4	Dimension Humana5	Dimension Humana6	Dimension Humana7	Dimension Humana8	Dimension Humana9	Dimension Tecnico Cientifico10	Dimension Tecnico Cientifico11	Dimension Tecnico Cientifico12
2	2	4	1	2	1	1	3	3	2	2	3	3	3	2
2	3	2	2	1	1	1	3	1	2	3	2	2	2	2
3	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2
1	4	2	2	1	3	3	3	1	1	2	1	2	2	3
2	2	4	2	3	1	1	2	1	2	3	3	2	3	1
3	4	4	1	2	3	1	2	3	1	3	3	1	1	1
2	2	3	1	2	2	1	1	3	3	1	2	2	2	3
1	3	4	3	3	3	2	1	3	1	3	2	3	1	3
3	4	2	3	2	3	2	1	1	1	2	3	3	1	2
2	1	4	3	3	2	3	1	2	3	3	2	2	3	2
2	3	1	3	2	3	2	2	1	3	3	2	1	3	2
3	2	4	2	1	3	3	2	3	3	2	3	2	1	2
1	3	2	1	3	1	1	3	2	1	3	3	2	3	3
3	4	4	3	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3
2	1	1	1	1	2	2	1	3	3	2	3	3	1	2
2	3	4	2	2	3	1	3	3	3	3	3	2	1	2
3	2	2	2	1	2	2	1	3	2	3	3	2	3	1
1	4	3	1	3	2	2	3	2	1	2	3	1	3	3
1	3	4	1	2	2	3	1	2	1	2	3	3	1	3
3	1	2	3	3	1	1	2	2	3	3	3	1	1	3
2	4	1	3	1	2	1	3	1	3	3	2	3	3	1
2	2	4	2	1	2	2	2	3	3	2	1	3	1	3
1	3	4	2	1	3	2	2	2	3	3	3	1	2	1
2	3	2	3	2	1	1	3	2	2	3	3	3	3	2

3	1	4	2	1	2	1	1	3	1	2	1	3	3	1
1	2	1	1	1	2	1	2	3	3	1	1	2	3	2
2	4	4	2	2	2	2	1	2	3	1	1	1	2	2
3	3	2	1	3	1	3	3	2	3	1	3	2	2	2
2	1	4	2	2	3	3	1	1	1	3	2	2	1	2
2	3	1	3	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1
3	2	4	3	2	1	2	1	2	1	3	1	3	2	2
1	3	4	1	2	3	3	3	1	1	2	1	1	2	2
2	1	3	2	2	3	1	1	2	2	3	1	1	3	1
3	3	4	2	3	3	1	2	2	3	3	1	2	1	1
2	2	1	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	3
2	3	4	2	1	2	1	3	3	3	1	1	3	3	2
3	1	4	3	1	3	2	1	2	1	3	1	1	1	3
1	4	1	3	3	1	3	3	3	1	1	1	3	2	3
2	2	4	3	3	1	3	3	2	3	2	3	3	3	1
2	4	2	3	1	3	3	2	2	1	2	1	3	3	2
3	3	1	1	2	1	2	2	3	1	3	2	2	2	3
2	2	4	1	3	1	3	3	2	2	2	1	1	3	1
3	4	4	3	3	2	1	3	2	2	3	2	1	1	1
2	2	1	3	1	1	2	3	1	1	3	2	1	3	3
2	2	4	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	2
3	3	2	3	1	1	1	3	1	1	3	3	3	2	3
2	4	3	3	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	2
2	3	4	2	2	1	3	1	2	1	3	3	2	2	1
3	2	4	2	3	2	1	2	1	2	2	2	1	3	2
2	3	1	3	3	1	3	1	3	1	2	3	1	2	2
3	4	4	2	2	2	1	2	2	1	1	3	2	3	2
2	3	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1
2	2	1	1	1	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1

Dimension Tecnico Cientifico13	Dimension Tecnico Cientifico14	Dimension Tecnico Cientifico15	Dimension Tecnico Cientifico16	Dimension Tecnico Cientifico17	Dimension Tecnico Cientifico18	Dimension Tecnico Cientifico19	Dimension Tecnico Cientifico20	Dimension Entorno21	Dimension Entorno22	Dimension Entorno23	Dimension Entorno24	Dimension Entorno25
1	1	2	1	2	3	3	1	1	3	1	1	1
2	1	3	1	3	3	1	3	3	3	1	2	1
3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	3	3	1
2	3	2	1	1	2	1	3	2	1	3	3	1
3	2	1	3	1	1	1	1	2	3	1	3	2
3	1	3	1	2	2	1	1	2	1	3	2	2
3	2	2	2	3	3	3	1	3	1	1	3	2
1	3	2	3	2	2	2	1	3	3	3	1	2
3	2	1	3	3	2	1	3	1	3	1	2	1
3	1	3	2	2	2	3	3	1	3	3	1	1
1	2	3	2	1	3	2	1	3	2	1	1	3
2	2	1	1	2	2	3	3	3	2	2	3	3
3	2	2	2	3	2	1	2	2	3	1	2	2
3	2	2	3	1	3	3	1	2	1	1	1	2
2	3	2	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3
1	1	1	1	2	3	1	1	2	2	2	1	3
1	1	1	2	3	1	1	3	2	2	3	1	3
2	3	1	3	2	2	2	2	1	3	1	2	1
1	2	2	3	1	2	2	3	3	2	2	2	2
1	1	2	1	3	2	1	3	3	1	3	1	3
1	2	3	3	3	1	3	3	1	1	1	3	2
3	3	3	3	1	1	2	1	3	3	1	2	3
1	1	1	1	3	2	3	1	2	3	3	3	2
3	3	2	3	1	1	2	1	2	3	2	2	3
3	1	3	1	1	2	2	2	2	3	2	1	3

3	3	2	3	2	3	1	1	2	2	3	3	3	
2	3	3	1	1	2	1	3	2	1	3	2	2	
1	3	2	1	1	1	3	1	3	2	2	1	3	
1	1	2	1	3	1	2	3	3	1	3	2	1	
1	3	2	3	3	2	1	1	3	3	2	3	2	
1	2	1	2	1	3	2	3	1	1	2	2	2	
1	1	3	3	1	1	3	1	2	1	1	1	3	
1	1	2	1	3	3	1	2	3	1	3	2	1	
3	3	2	1	3	3	3	1	1	3	3	3	2	
1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	2	1	3	
2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	3	2	2	
3	2	1	1	1	2	3	1	2	3	3	2	1	
2	2	2	3	1	3	3	1	1	3	2	3	2	
1	2	3	3	2	1	1	3	1	1	2	1	2	
3	1	2	2	3	3	3	1	1	2	2	3	1	
3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	2	3	
2	3	1	3	3	1	2	1	3	3	2	3	2	
1	3	3	1	2	3	2	2	2	2	2	1	3	1
3	3	3	2	2	2	3	2	3	1	2	3	2	
1	1	2	1	3	3	1	3	1	3	2	1	3	
2	2	1	1	3	2	2	3	3	2	1	2	3	
3	2	1	3	2	3	2	3	1	3	3	3	3	
3	1	3	3	3	2	3	1	1	2	2	2	3	
2	1	2	3	3	3	3	3	2	1	1	3	3	3
2	1	1	1	3	2	2	2	2	1	2	1	3	1
3	2	2	1	3	3	1	1	3	3	2	3	2	
3	1	2	2	2	3	1	3	2	3	3	1	2	
2	1	1	3	3	3	1	3	1	1	1	2	1	

HUMANA	TECNICO	ENTORNO	CALIDAD
1	1	1	1
2	3	3	2
2	2	2	2
3	2	2	3
1	1	3	1
2	2	1	2
2	3	1	1
2	2	3	2
2	2	2	1
1	1	3	2
2	1	1	1
2	2	3	2
2	2	2	1
3	3	2	2
1	2	1	2
2	2	3	3
2	1	2	1
2	2	3	1
1	1	3	2
1	1	1	3
3	2	3	2
2	3	1	1
2	2	1	2
1	2	2	2
3	1	3	3
2	2	1	3
1	1	3	2
1	1	3	1
2	2	1	1
3	1	1	2
1	2	3	3
2	3	2	1
2	2	3	2
3	1	3	3
1	2	1	2
2	1	3	1
1	2	1	2
1	2	3	3
3	3	2	2
2	2	3	2
2	1	3	3
1	2	1	1
2	2	3	1
3	1	1	2
1	2	1	3
2	1	3	2
2	2	3	1
1	1	2	2
1	2	1	3
2	3	3	2
3	2	2	2

1	1	3	3
1	3	3	1

Anexo 6: Informe del asesor



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

INFORME

A : DRA. JENNY CANO MEJIA
Decana de la Facultad de Ciencias de La salud

ASUNTO : INFORME DE CONFORMIDAD DE INFORME FINAL

FECHA : 19 DE JULIO DEL 2024

REF : RESOLUCIÓN DE DIRECCIÓN DE ESCUELA N° 0252 - 2024-USP-EPEID

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente y al mismo tiempo informarle que la Tesis titulada: "calidad de la atención de enfermería, consultorio de Crecimiento y Desarrollo. Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024", del (la) bachiller ANA MARÍA ROMÁN VELÁSQUEZ, ya se encuentra en condición de ser revisado por los miembros del jurado evaluador.

Contando con su amable atención al presente es ocasión propicia para renovarle las muestras de mi especial deferencia personal.

Atentamente.

Aranda Benites Elida Egberta
ORCID N° 0000-0001-6141-0685

Anexo 7: Reporte de Turnitin

CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA, EN CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS. ESTABLECIMIENTO DE SALUD SANTO DOMINGO, PIURA 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repositorio.upsjb.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unica.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%

9	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1 %
12	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	1 %
13	es.studenta.com Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	<1 %
15	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
16	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.udch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	www.repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

ciencialatina.org

20	Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS Trabajo del estudiante	<1 %
22	repositorio.uroosevelt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	David Alonso López Morán. "CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN LAS UNIDADES DE MATERNIDAD: CLAVE PARA LA SATISFACCIÓN DE LAS USUARIAS", Revista Científica Multidimensional Magna Sapientia, 2025 Publicación	<1 %
25	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
27	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	repositorio.upec.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

30	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante	<1 %
31	Submitted to Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC Trabajo del estudiante	<1 %
32	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
33	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
34	up-rid.up.ac.pa Fuente de Internet	<1 %
35	"Tendencias en la Investigación Universitaria. Una visión desde Latinoamérica", Alianza de Investigadores Internacionales SAS, 2020 Publicación	<1 %
36	Submitted to CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA Trabajo del estudiante	<1 %
37	Submitted to Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología Trabajo del estudiante	<1 %
38	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	<1 %

39	Submitted to uniandesecc Trabajo del estudiante	<1 %
40	Submitted to University of Southern Mississippi Trabajo del estudiante	<1 %
41	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
42	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
43	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
44	uvadoc.uva.es Fuente de Internet	<1 %
45	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
46	polodelconocimiento.com Fuente de Internet	<1 %
47	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
48	www.rcinet.ca Fuente de Internet	<1 %
49	pdfcoffee.com Fuente de Internet	<1 %
	repositorio.uancv.edu.pe	

50

Fuente de Internet

<1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo

Anexo 8: Formulario de repositorio



REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
ROMAN VELASQUEZ ANA MARIA		03121749	romanvelasquezanamaria767@gmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tests	Trabajo de Suficiencia Profesional	Trabajo Académico	Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bachiller	Título Profesional	Título Segunda Especialidad	Maestría
Doctorado			
4. Título del Documento de Investigación			
CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA, EN CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS. ESTABLECIMIENTO DE SALUD SANTO DOMINGO, PIURA 2024			
5. Programa Académico			
Enfermería			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Abierto o Público ² (Info: http://repositorio.usp.edu.pe/openAccess/)	Acceso restringido ³ (Info: http://repositorio.usp.edu.pe/restriccionAcceso/) (*)		(7)
(*) En caso de restringido sustentar motivo:			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de Investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁴

I autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de Investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁵

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	12	08	2025

Huella Digital 

Firma 

¹ **Resolución** de Consejo Directivo N° 001-019-01/REG-21-CO. Reglamento de Registro Nacional de Trabajos de Investigación para Grados Académicos y Títulos Profesionales, en el inciso II.2.
² Ley N° 20225 Ley que crea el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 008-2015-PCM.
³ Si el autor según el tipo de acceso, abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer entrega de forma en línea y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Responde al campo de Control de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo en el Anexo de la Ley 20225.
⁴ En caso de que el autor sea la entidad o que, directamente o a través de su representante, de acuerdo a directiva N° 001-019-CO/CI/REG-ORIG (Número 12 y 13) que norma el funcionamiento de Repositorio Nacional Digital.
⁵ Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que posee a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de fácil implementación que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias otorgan permisos que el autor otorga el derecho de publicación.
⁶ Según el inciso 12.2, del artículo 17º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para Grados Académicos y Títulos Profesionales (RNTI) "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los mandados en sus repositorios institucionales, precisando el tipo de acceso abierto o restringido, de acuerdo a lo establecido en el artículo 17º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para Grados Académicos y Títulos Profesionales (RNTI), a través del Repositorio ALICIA".
 Nota: - En caso de libertad en la fecha, se procesará de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, párr. 32.3).

Apéndice

Consentimiento informado

Efectividad de calidad de atención de enfermería, consultorio de Crecimiento y Desarrollo. Establecimiento de Salud Santo Domingo, Piura 2024

Autorización para participar en el trabajo de investigación:

Yo, Luz Aurora Jiménez Gordana.....identificado con
DNI N° 47196041 con pleno conocimiento acerca del estudio a realizarse y
habiendo recibido la información necesario sobre el trabajo de investigación, los
objetivos y métodos planteados, por parte del personal investigador, me comprometo
a participar de manera libre y voluntaria, aportando con toda la información que sea
necesaria para que se realice dicho trabajo de investigación.

Piura, 30 de Marzo, 2024

Consentimiento informado

**Efectividad de calidad de atención de enfermería,
consultorio de Crecimiento y Desarrollo. Establecimiento de
Salud Santo Domingo, Piura 2024**

Autorización para participar en el trabajo de investigación:

Yo, Rosa Ramirez Jimenez.....identificado con
DNI N° 74287659 con pleno conocimiento acerca del estudio a realizarse y
habiendo recibido la información necesario sobre el trabajo de investigación, los
objetivos y métodos planteados, por parte del personal investigador, me comprometo
a participar de manera libre y voluntaria, aportando con toda la información que sea
necesaria para que se realice dicho trabajo de investigación.

Piura, 15 de febrero 2024

Consentimiento informado

**Efectividad de calidad de atención de enfermería,
consultorio de Crecimiento y Desarrollo. Establecimiento de
Salud Santo Domingo, Piura 2024**

Autorización para participar en el trabajo de investigación:

Yo, Johanny Aguilar Rojas.....identificado con
DNI N° 42731400 con pleno conocimiento acerca del estudio a realizarse y
habiendo recibido la información necesario sobre el trabajo de investigación, los
objetivos y métodos planteados, por parte del personal investigador, me comprometo
a participar de manera libre y voluntaria, aportando con toda la información que sea
necesaria para que se realice dicho trabajo de investigación.

Piura, 20 de marzo 2024





