

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD



**El sistema de control interno en el área de almacén y la
rentabilidad de la Empresa PROBYSTEC SAC, Trujillo – 2021**

Tesis para optar el título profesional de Contadora Pública

AUTORA:

Bach. Meregildo Vega, Mercy Tali

ASESOR:

Dr. Martos Ramirez, Lucio Carlos

CODIGO ORCID 0000-0002-2732-6452

CHIMBOTE – PERU

2022

	Pág.
Índice general	i
Índice de tablas	ii
Palabras clave	iv
Constancia de Turnitin	v
Título	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción	ix
Metodología	xxxi
Resultados	xxxiv
Análisis y Discusión	xliv
Conclusiones	xlvii
Recomendaciones	xlix
Referencias Bibliográficas	li
Anexos	lvi

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: La empresa cuenta con un sistema actualizado para el control de las entradas y salidas.	35
Tabla 2: La Implementación de un sistema de control de inventarios mejora el nivel de satisfacción del cliente.	35
Tabla 3: Conocimiento de las existencias que posee el área de almacén.	36
Tabla 4: Las compras que se realiza cuentan con comprobantes.	36
Tabla 5: Se envía un mail a los proveedores por la solicitud de aprobación de una orden de pedido.	37
Tabla 6: La empresa cumple a tiempo con las ordenes de pedidos emitidas.	37
Tabla 7: Conoce si la empresa cuenta con un registro de asistencia adecuado.	38
Tabla 8: Conoce si la empresa cuenta con un manual de funciones.	38
Tabla 9: Conoce si la empresa realiza capacitaciones a su personal en su área establecida de acuerdo a su perfil.	39
Tabla 10: La empresa cuenta con solvencia de manera que no comprometa o ponga en riesgo la capacidad crediticia de la empresa.	39
Tabla 11: Conocimiento del inventario para la adquisición de maquinaria u otro equipo.	40
Tabla 12: Conoce si adquiere equipos nuevos para que la empresa mejore su rentabilidad.	40
Tabla 13: La implementación de un sistema de Control Interno será rentable a la empresa.	41
Tabla 14: Conoce si la empresa calcula los ratios mediante el ROA, para calcular la rentabilidad de los activos.	41
Tabla 15: Conoce si se mide la rentabilidad de la empresa, mediante el ROE, para medir la solvencia y beneficios.	42
Tabla 16: Su nivel de rentabilidad financiera es:	42
Tabla 17: Existe un adecuado control en los ingresos y egresos de la empresa.	43
Tabla 18: Conoce si se calcula el margen de utilidad de forma oportuna, para conocer los ingresos netos en la empresa.	

Tabla 19: Conoce el contenido de un estado financiero:	44
Tabla 20: Los estados financieros de la empresa son reales:	44

Palabras clave: Control interno, almacén, rentabilidad.

.

Keywords: Internal control, warehouse, profitability.

Líneas de Investigación:

Línea de programa	Finanzas
Área	Ciencias sociales
Sub-área	Economía y negocios
Disciplina	Economía

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado **“El sistema de control interno en el área de almacén y la rentabilidad de la empresa Probystec SAC, Trujillo – 2021”** del (a) estudiante: **Mercy Tali Meregildo Vega**, identificado(a) con **Código N° 1315100145**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **27%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019- USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 10 de Enero de 2023



 UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. CARLOS URBINA SANJINES
VICERRECTOR

NOTA:

Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título:

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE
ALMACÉN Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PROBYSTEC
S.A.C, TRUJILLO – 2021.**

RESUMEN

La finalidad de esta investigación fue: Analizar el control interino del espacio de almacén, con su significancia que edifica su aporte rentable a la empresa PROBYSTEC S.A.C, Trujillo – 2021, por lo que nos propusimos el siguiente problema de investigación: ¿De qué manera el control interno en el área de almacén contribuye a mejorar la rentabilidad de la empresa PROBYSTEC S.A.C., Trujillo – 2021?. Por otro lado, la estrategia de indagación fue descriptiva y muestral no probabilístico de selección directa, la población estuvo agrupada por 13 coautores y para la muestra se consideró a 8 coautores. La técnica utilizada fue la encuesta y la herramienta utilizada el cuestionario.

Según la tabla 1, el 88% de los encuestados expresaron que la empresa no cuenta con un sistema actualizado para el control de las entradas y salidas de los productos del área de almacén, mientras que el 12% manifestó lo contrario. Por otro lado, en la tabla 13 la totalidad de los encuestados manifestaron que si es rentable la implementación de un sistema de control interno para la empresa. Los resultados concebidos en esta investigación son de gran utilidad ya que resuelven los diferentes problemas al operar de manera conveniente según las recomendaciones indicadas.

ABSTRACT

The purpose of this investigation was: Analyze the interim control of the warehouse space, with its significance that builds its profitable contribution to the company PROBYSTEC S.A.C, Trujillo - 2021, for which we proposed the following research problem: How does the internal control in the warehouse area contributes to improving the profitability of the company PROBYSTEC S.A.C., Trujillo - 2021?. On the other hand, the inquiry strategy was descriptive and of a non-probalistic sample of direct selection, the population was grouped by 13 co-authors and 8 co-authors were considered for the sample. The technique used was the survey and the tool used the questionnaire.

According to table 1, 88% of those surveyed expressed that the company does not have an updated system to control the inputs and outputs of products from the warehouse area, while 12% stated the opposite. On the other hand, in table 13 all the respondents stated that the implementation of an internal control system for the company is profitable. The results conceived in this investigation are very useful since they solve the different problems when operating conveniently according to the indicated recommendations.

1. Introducción.

ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA.

Los trabajos de investigación basados en nuestro análisis y hechos cuestionables son:

Citando a Cueva et al. (2021), en su análisis consideraron como objetivo determinar el valor de correlación que se produce a través de las variables tenidas en cuenta en la investigación. El estudio es de carácter conservador, con un diseño no empírico, un tamaño muestral de población y 45 colaboradores, el método utilizado es una encuesta y la herramienta es un cuestionario. Concluyeron que el potencial de relación seguida Rho fue de 0,440, identificando las variables como débilmente correlacionadas positivamente. Por lo tanto, argumentamos que mejorar el monitoreo y el control del movimiento al optar por la vigilancia conducirá adecuadamente a un mayor movimiento y respetará la dirección que la empresa está discutiendo como un medio de control. actividad realizada.

Como expresa Cabrera (2021), en su investigación consideró como objetivo demostrar que un examen a las finanzas de la corporación tiene influencia en los ingresos de Sandra S.A.C. Para ello se utilizó un método sostenido, un diseño no experimental, un enfoque cuantitativo, se utilizó como herramienta un cuestionario, se lo aplicó a 20 trabajadores como muestra, se completaron cálculos incorporados y luego se utilizó hoja de cálculo estadística. de la prueba Rho de Spearman, que demuestra que las hipótesis que aplicamos en el software son verdaderas y confirma la adecuada relación entre las finanzas de la auditoría y la rentabilidad de la empresa, la conclusión de la auditoría es que el gerente ayuda de manera efectiva en la elección de soluciones para aumentar las ganancias.

Citando a Vásquez (2021), en su estudio de investigación ha tenido como objetivo es conocer el estado del control interno en las pollerías del distrito. Este estudio se realizó de acuerdo con un método descriptivo cuantitativo, diseño transversal y no experimental. Para acumular datos, aplicamos el cuestionario a 16 empleados de igual número de granjas avícolas. La autenticidad de un documento se establece utilizando su factor de propiedad de segregación, Kr-20. La encuesta logró la meta de que el 16,7% de las empresas con mecanismos especiales de ingresos en el distrito no tenían controles internos adecuados, a diferencia de las granjas avícolas sujetas a impuestos.

Mye y el mecanismo general son, cuanto mayor es el tamaño de la empresa, mayor es el control interno de la compañía.

De acuerdo a Mendoza (2020), en su artículo de investigación, consideró como objetivo principal: un análisis de la practica actual en los órganos del Ministerio del Interior por parte de los servicios del País sureño, a través de un análisis de las diversas leyes aplicables que estan atentos a sus movimientos. Por ende, el oportuno Sistema de Control Interno se convierte en parte primordial en la administración de la entidad, ya que protege los activos de la empresa y hace verídicos los inventarios y los logros contables. De acuerdo con el estudio se llegó al resultado que un esquema de control interino está diseñado para que la organización brinde averiguación confiable y así se pueden lograr los objetivos de un organismo gubernamental, estos son los aspectos necesarios para operar efectivamente actividades de cada organización en cualquiera de sus actividades empresariales. Igualmente, en consecuencia, indican que la activación del control interno favorece para lograr la finalidad de la organización, tanto los objetivos como las acciones establecidas en el estatuto de acción de la organización.

Según Alvarado y Gallegos (2019), En su estudio, concluyeron que el objeto principal de escudriñar cómo la gestión de inventario afecta la productividad de la unidad era un enfoque no empírico, explicativo y descriptivo en el que se consideraron entrevistas, encuestas y métodos de recopilación de datos que afirmaban ser un diseño sensato. Observar. Por otro lado, las empresas entrevistadas no cuentan con controles internos adecuados sobre el inventario, calculan mal los costos y no cuentan con individuos bien capacitados y con conocimientos en el mantenimiento de registros. Por tanto, se concluye que al considerar la renta variable en el mundo empresarial, sus líderes deben identificar los aspectos necesarios para lograr liquidez financiera y rentabilidad.

Según Arteaga & Cadena (2019), en su trabajo de estudio tuvo como fin resolver la consecuencia del control interno frente a la productibilidad de las Pymes del sector de comercio. Los métodos utilizados fueron del punto de vista cuantitativo y de mucha ciencia. Los métodos utilizados fueron del punto de vista cuantitativo ya antes mencionado. la respuesta a ello indica que, las pymes cuentan o están directamente vinculadas con el sistema de control interno, tienen la mayor productividad sobre los estados contables, de igual manera, se constata que las Pymes sin control interno tendrán baja rentabilidad debido a diversos factores como la falta de conocimiento,

mala toma de decisiones y otros. Concluyen que existe un alto aporte del control interno a la rentabilidad de las Pymes del sector comercial.

También se tiene Cárdenas (2019), su estudio: Control interino en registros y así mejorar la productividad en Frigolandia. El presente trabajo cuyo objetivo principal fue rediseñar el esquema de control interino en la zona de compras y reserva de mercancía con la finalidad de constituir un sistema de control interno apropiado para aumentar la productividad de la sociedad. El método de investigación que empleo fue descriptiva, aplicada, sobre un método analítico y deductivo, con una perspectiva compuesta es decir tanto cualitativa como cuantitativa. Donde la población fueron los colaboradores de la empresa, de los cuales se seleccionaron como muestra a 29. Los métodos utilizados fueron la encuesta y la entrevista, asimismo, las herramientas utilizadas fueron el cuestionario, se concluyó que la gestión de controles internos de la asociación tuvo un efecto positivo en la productividad durante la etapa de adopción al limitar las pérdidas económicas asociadas con procesos ineficientes que no permitieron a la organización alcanzar las metas establecidas.

Tal como indican Martelo et al (2019), consideraron como el objetivo central desarrollar diferentes estrategias para poder ascender eficazmente el proceso de gestión de registros. igualmente, el origen del estudio igualmente muestran que la entidad encuestada no cumple de modo perfecto con las tácticas internas iniciadas por la dirección interna, así mismo se ha demostrado que la sociedad cuenta con un manual de procesos pero los colaboradores no lo aplican de manera correctamente, por ende en caso de problemas internos descubiertos por la supervisión interno, se aplicó una vaga solución y retroalimentación para perfeccionar el desempeño de la gestión a través de auditorías en diferentes partes de la organización. De acuerdo con las conclusiones del estudio se encuentra que el uso del control interino en la asociación tiene un impacto económico positivo en la productividad, a la vez que permite identificar procesos operativos ineficientes impiden el uso de los recursos humanos que la empresa debería estar utilizando, por último, permitiendo la divulgación de información clara y concisa apoya en elegir la mejor decisión para asegurar el crecimiento económico empresarial.

Según Espinoza y Vilca (2019), en su estudio: analizó el impacto de la condición del servicio en la productividad de los proyectos inmobiliarios de las Empresas Constructoras en el Distrito de El Tambo - Huancayo. Inicialmente, el tipo de indagación fue esencial, de diseño práctico, con nivel especificativo descriptivo. Por

otro lado, la estadística y para la muestra se empleó a 12 trabajadores, el método que empleó la encuesta y la herramienta es el cuestionario. Dado que, concluyen que existe un efecto significativo entre las variantes, debido a la labor múltiple coordinada y de control, se pueden seguir logrando nuevos resultados de utilidad efectiva. Finalmente, lo que nos posibilita continuar brindando mejores servicios que reflejen calidad, por ende, señala mayores ingresos, y que las inversiones en su rendimiento de prestación, serán exitosas al final del trabajo, generando retornos sostenibles para seguir mejorando, así como darle solución a la denominada salud de la empresa, la cual es muy importante para el crecimiento integral.

Como expresa López (2019), determinó cómo incide el control interno de inventarios en la rentabilidad de la empresa Solda Lima S.R.L. de San Juan de Lurigancho. El procedimiento utilizado, encierra un estudio no práctico, usando transacción correlativa, en este estudio se utilizó la encuesta como herramienta dirigida a los colaboradores implicados con conocimientos contables enfocados en temas de inventario y rendimiento. Los hallazgos se distribuyeron a través de una herramienta llamada encuesta, lo que demuestra una clara relación entre la gestión del inventario interino y las ganancias. argumentó que debería usarse para liberar recursos comerciales de manera eficiente y efectiva. Asimismo, concluyó que las actividades de control interno tienen un impacto positivo en el desempeño de Soldalima, la cual está sujeta a inspección y vigilancia de control interno.

Tal como indica Valverde y Salcedo (2019), en su estudio consideraron como objetivo principal Evaluar la incidencia del Control Interno en las Adquisiciones y Contrataciones de la Municipalidad Distrital de Cachachi, este estudio es descriptivo no de diseño transversal experimental; la encuesta involucró a los empleados que realizan compras y contrataciones con el gobierno de la ciudad, a continuación se desarrolló el informe, siendo el principal resultado del 100% de los empleados encuestados el 40% tenían un entendimiento fragmentario del control interino y el 20% desconocían del tema; donde la prevalencia del control interno en pedidos y contratos promedia el 80%, concluyendo así que el Control Interno tiene una influencia centrada en la adquisición y contratación en el Municipio, debido a la escasez de un control interno favorable a través del cual los propietarios y funcionarios participen en la

obtención y contratación de bienes, servicios y trabajos de consultoría sin conocimiento de normas y leyes de procesos.

Citando a Flores y Rojas (2019), en su trabajo de análisis consideraron como objetivo determinar la relación que existe entre control interno y gestión administrativa dentro de la administración de la red médica de San Román - Juliaca. Ante todo, la metodología es cuantitativa, descriptiva, no práctico de corte cruzado, se utilizarán dos cuestionarios para recolectar la información, uno para cada variable de investigación y otro para ser validado por un experto según las conclusiones obtenidas. La población está compuesta de 50 colaboradores con probabilidad muestral de 45. Acto seguido se finalizó que, hay una firme correlación ascendente entre dos variables, la misma variable ha sido probada por el evaluador. Cuya confiabilidad de las herramientas también se pueden probar en la estadística el alfa de Cronbach, dando un valor de 0.93 la que se considera una ascendente probabilidad. Se obtuvieron resultados globales, según la correlación de Pearson, con un valor de $r = 0.71$ (significativo = .000),

De acuerdo a Quispe M. (2019), en su estudio: la idea inicial fue la determinación de los controles internos en el espacio de contabilidad afectan las ganancias de los entes jurídicos del área educativa en la ciudad de Lima capital. La investigación es personalizada y descriptiva, no teórica. Por otro lado, el método de encuesta es exclusivo de Yokosen. El proceso de recojo de datos fue guiado por 62 individuos del departamento de contabilidad de una empresa educativa. Por otro lado, fueron procesados utilizando el paquete estadístico del programa de estadísticas de Ciencias Sociales. Como resultado se obtuvo que, los controles contables internos afectan la productividad de la compañía.

Citando a Vega R. (2018), en su investigación: Tiene como propósito estudiar cómo los comandos interinos mejoran las ganancias del ente jurídico "Acabados". El propósito de este estudio es el tipo de correlación cualitativa y la correlación cuantitativa. La encuesta se realizó entre oficinistas y clientes, con una muestra de 46 personas. Se concluyó que los controles internos inadecuados afectaron la rentabilidad de Acabados. Por lo tanto, es importante que estos controles se implementen de manera efectiva y consistente dentro de cada organización a través de un esquema de control interino que permita al equipo obtener información actualizada y confiable en un corto período de tiempo. Los resultados muestran la excelente rentabilidad de la empresa tanto en activos como en patrimonio y, sobre todo, la gestión metódica de los recursos

y muy buena rentabilidad para los propietarios de la empresa, basada principalmente en la justa rotación de los activos, muestra el índice. Uso adecuado del apalancamiento financiero para aumentar la rentabilidad.

Según el estudio realizado por Alvarado & Pillco (2018), consideraron como objetivo principal: Identifique cómo los controles internos afectan el rendimiento de las pequeñas empresas mediante un análisis exhaustivo de documentos. El método utilizado es un enfoque cualitativo bibliográfico caracterizado por un carácter documental, basado en la bibliografía, el periodismo y la verificación de textos de archivo. Revistas digitales, artículos científicos, libros, bases de datos y más. Los controles internos le permiten detectar desviaciones que ocurren dentro de su empresa y afectan la ejecución de la misión. La gestión es importante. Ayuda a los altos directivos y gerentes de pequeñas y medianas empresas a garantizar la seguridad adecuada de la información y los procesos. Dada la creciente importancia de buenos controles internos, se debe enfatizar aún más la importancia de los controles en las PYMES, especialmente en el sector comercial. Aún no establecido. Por lo tanto, el desempeño de una empresa depende de sus controles internos. Operar en el competitivo mercado actual requiere establecer estándares, procesos y políticas que obliguen a las empresas a adoptar una postura firme frente a sus competidores. Para las pequeñas empresas, tener 21 componentes es importante. Ayudar a las pequeñas empresas a crecer y funcionar. Finalmente, usamos la información que hemos identificado para ayudar a las pequeñas empresas a establecer controles internos apropiados, identificando sistemas de gobierno en los que los objetivos y actividades realizadas internamente se establecen por escrito y no se realizan externamente. La experiencia práctica muestra que los controles internos tienen un impacto significativo en las pequeñas empresas y el logro de sus objetivos.

Citando Azula y Guevara (2018), en su investigación realizada tuvo como objetivo: Transportes Acuario SAC Para determinar el impacto de los controles internos en la rentabilidad de Cajamarca según el modelo COSO, se tomó como población y muestra a Transportes Acuario SAC que contiene las actividades que definen los controles internos. compromiso y logros. Se utilizó una herramienta de encuesta compuesta por 38 preguntas de opción múltiple que consideró los cinco componentes y 17 principios del modelo COSO 2013. Adecuación de controles internos e impacto en la rentabilidad. Los controles internos y su rentabilidad en una empresa pueden evaluarse cuando las

respuestas positivas indican una medida adecuada de los controles y las respuestas negativas indican debilidades o deficiencias en los controles internos y su impacto en la rentabilidad. De igual manera, los autores del análisis de las Tablas 03, 05 y 08 los controles internos tiene un impacto directo en la rentabilidad de la empresa. Debido a que la existencia de procesos imperfectos puede dañar la utilidad esperada y causar pérdidas económicas, los autores encontraron en sus estudios de proceso que muchos de los empleados de la empresa confirmaron que no conocían el procedimiento. Por lo tanto, los autores aconsejan a la gerencia y a los responsables de administrar y dirigir sus organizaciones que implementen controles internos apropiados basados en COSO 2013, incluida la orientación sobre la mejor manera de establecer controles internos.

Como expresa Ortega (2018), en su investigación: Demostrar cómo el uso de controles internos mejora la rentabilidad de la empresa distribuidora de alimentos Sur - Lurín. Los métodos utilizados fueron cualitativos, no empíricos, transversales y descriptivos. La población incluye socios de la empresa, gerentes, contadores y empleados. Las técnicas utilizadas son encuestas y las herramientas son cuestionarios. Se crea una colección de resultados en Excel: tablas, información y análisis gráficos. El resultado fue que el 84% cree que los controles internos mejorarán la rentabilidad de la empresa. Concluyó que las auditorías internas mostraron mayores utilidades para la Empresa Distribuidora de Alimentos del Sur - Lurín. También se considera esencial para la toma de decisiones organizacionales.

Teniendo en cuenta a Ramírez (2018), nuestra investigación actual es descriptiva, no experimental. Porque describe el cumplimiento por parte del municipio de la directiva de control interno de la localidad de El Porvenir. Se utilizó una variable de encuesta (controles internos) para analizar la frecuencia de manejo de las finanzas de los afiliados. Se trata de una encuesta que selecciona muestras con base en los estándares de control interno establecidos por el Subcomité Financiero en 2018 y recoge opiniones, impresiones y conciencia mediante el método Likert, una especie de escala variable. Según Santasmases (2009), este método pide a los encuestados que expresen su grado de acuerdo o desacuerdo con un conjunto de afirmaciones sobre las actitudes que se califican. De acuerdo a la escala de Likert se puede concluir que la autoridad fiscal El Provenir 2018 cumple con los lineamientos de control interno en un nivel bueno.

Según Plasencia (2018), su investigación tiene como objetivo; Determinar el efecto de un sistema de control interno en la rentabilidad de la empresa importadora y exportadora JJK S.A.C del distrito de huanchaco. Métodos de investigación descriptivos y relacionales, diseño transversal no empírico. Se utilizaron métodos de recopilación de datos y procesamiento de la información. Los autores concluyen que las utilidades de la compañía importadora-exportadora de JJK S.A.C aumentaron positivamente. Esto se debe a un aumento del 1% en los resultados operativos en comparación con 2016, según un análisis del estado de resultados. no es verdad. Son independientes del mismo sistema de control interno. Se espera que se duplique en los próximos años y mejore los márgenes de beneficio.

Según Heras (2017), en su estudio realizado: El objetivo principal es determinar el impacto de los controles internos en la rentabilidad de Servicentro el Triunfo S.A.C.. Después de implementar los controles internos en la empresa, encontramos que los ingresos de la empresa aumentaron, lo que generó un aumento en las ganancias durante el período de implementación del control interno de 2017. Con base en los resultados obtenidos, los autores concluyen que los controles internos tienen un impacto positivo en la rentabilidad., debido a su aplicación las empresas pueden maximizar significativamente las ventas a los clientes, así como obtener más beneficios de la mejora de costos y gastos, como los controles mejora la distribución de efectivo y lo recursos de capital humano.

FUNDAMENTACION CIENTIFICA

Actualmente existen muchas teorías diferentes sobre las variables de nuestro estudio y aspectos relacionados con la primera variable, el control interno, que propusimos para desarrollar nuestro estudio. Brindamos un nivel razonable de seguridad basado en el logro de los objetivos internos. Las siguientes categorías: fiabilidad, validez y eficiencia de los datos financieros funcionamiento, leyes, normas y reglamentos correctos. (Prado, 2018)

En septiembre de 1992, el Comité COSO de EE. UU. emitió un informe: Control interno: un sistema integrado de control interno (COSO I), cuyo objetivo es instaurar un concepto general de control interno y brindar orientación para establecer y mejorar el control interno. La contextura de control interno de la empresa. El marco se publica para las empresas estadounidenses. Sin embargo, es utilizado y aceptado en todo el mundo.

Fue creado para suministrar a las entidades el monitoreo y mejora continua de sus sistemas de control interno.

Este nuevo enfoque no reemplazará a COSO I, pero lo incorporará y permitirá a las empresas restablecer sus procedimientos de control interno o disponer pasar a un desarrollo de gestión de riesgos más completo.

Según el Informe COSO (2013), el control interno se define como un desarrollo integrado en el desarrollo en lugar de un grupo de engorrosos instrumentos administrativos agregados al proceso, la dirección y otros trabajadores de una unidad de negocios, facilitar una firmeza justa que se están logrando las siguientes categorías de objetivos: capacidad y eficacia operativas, credibilidad de la averiguación económica y cumpliendo las leyes reglamentarias. Este control está integrado en la fundación del dispositivo y vinculado a su funcionamiento.

Los sistemas de control interno son hechos, operaciones, Regla. políticas, métodos, organización, registros. En cada uno, incluya la actitud y el salario, la estructura y la configuración del jefe. Organizaciones Gubernamentales: Por cada componente, propósito, constitución y componente Según la ley nro. 28716 y los reglamentos técnicos que emita la Contraloría del Estado en la materia (MEF ,2018).

Ejecución Presupuestaria: Como se describe en MEF (2019): A la ejecución presupuestaria le sigue el Módulo de Presupuesto Abierto (ABM) de la Agencia, el Presupuesto de la Agencia Auditada (ABM), la fase de recaudación de los montos de desempeño de los ingresos y la relación con los organismos nacionales, regionales y locales. cumplimiento de las obligaciones del gobierno respectivo, ahorros y deducciones del municipio.

Política Pública Internacional: Según la Universidad Nacional de Trujillo de la UNT (2017), la política pública es el supuesto de que un estado o autoridad pública satisface las necesidades de sus gobernantes en forma de regulaciones, agencias, beneficios, suministros de bienes o servicios. En este sentido. , que está directamente relacionado con la acción del Estado como ejecutor, es decir, se refiere a la administración estatal, centralizada o descentralizada. Esto incluye la toma de determinación, el análisis y el monitoreo de las necesidades antes mencionadas.

- **Objetivos del control interno**

El Marco Integrado de Control Interno (2013, p. 3) publica tres tipos de objetivos:

- objetivos operativos; – Con respecto a la eficacia y eficiencia de las operaciones de la empresa, incluido el cumplimiento de los objetivos de productividad financiera y operativa y la protección de los activos contra posibles pérdidas.

- Metas informativas. – Incluye datos financieros y no financieros internos y externos, incluyendo aspectos de fiabilidad, oportunidad, claridad u otros conceptos establecidos.

- Cumplimiento de objetivos. - Tener en cuenta el cumplimiento de las leyes y reglamentos de la comunidad.

- Tipos de controles internos

Varios tipos de controles internos facilitan las actividades de los empleados dentro de una organización.

- Gestión contable interna:

Barrios (2014) trata sobre controles y métodos para proteger los activos y garantizar la confiabilidad y eficiencia de los sistemas contables y de registro. Este control contable se aplica no solo a los estándares de control contable simples, como los registros contables, sino también a los diagramas de cuentas de asistencia, la revisión de asientos y los estándares de valoración. También se aplica a las personas que influyen en su situación financiera e información. Manejamos todos los trámites que no son actividades puramente contables o de mantenimiento de registros. (pág. 24).

- Controles administrativos u operaciones internas:

Son los procedimientos existentes de una empresa para fortalecer sus operaciones y cumplir con los principios establecidos por la administración. La gestión empresarial y la gestión de operaciones se relacionan con actividades que no tienen un impacto específico en los estados financieros, pero forman parte de un marco operativo separado y, por lo tanto, tienen un impacto en el sector económico. Los controles administrativos internos incluyen observaciones, estadísticas, información de desempeño, planes de capacitación de empleados y controles de salud de productos o servicios. (Barrios, 2014, p. 27).

La Contraloría General de la República (2014). El control interno se define como un desarrollo integrado por los propietarios, gerentes y empleados de una empresa para prevenir la inseguridad y brindar una seguridad comprensiva de que se lograrán sus objetivos al llevar a cabo la misión de la empresa. La gestión en sí está diseñada para minimizar el riesgo.

Analizando las definiciones, podemos ver el surgimiento del objetivo principal, la obtención de la finalidad de la estructura e incluir en el concepto aspectos relacionados con la eficiencia operativa.

El control interno se divide en:

Según María Elena González de Auditoría y Control Interno, 2002. Dividir:

- Administración de procedimientos administrativos: Se deben seguir y aplicar todas las etapas de los procedimientos administrativos.
- Gestión Financiera y Contable: Enfocada principalmente al seguimiento de la actividad económica y contable de la empresa. (María Elena González, Auditoría y Control Interno, 2002).
- Control de Producción: El objetivo básico de este control es planificar, coordinar y ejecutar todas las medidas para lograr un rendimiento óptimo de los equipos de producción y determinar los medios, tiempos y tiempos óptimos para alcanzar los objetivos de producción y ubicación para satisfacer todas sus necesidades. Empresas, unidades productivas, fabricantes y empresas.
- Control de Calidad: Corregir las desviaciones de los estándares de calidad del producto o servicio en cada sección (control de rechazo, inspección, etc.).
- Control de Costos: Mantenga sus costos de producción bajo control, ya sean materias primas o mano de obra.

Componentes del Control Interno

Charry-Rodríguez (2013) considera los siguientes:

Entorno (o ambiente) de control:

Este elemento es la fuente del resto de los controles. Un entorno controlado frágil significa que, ya sea que otros componentes sean correctos o no, no se puede confiar

completamente en ellos. El ambiente de control determina el grado de disciplina y organización de la empresa. Por lo tanto, cubrimos varias áreas de análisis para este componente.

- **Honestidad y Valores Éticos:** La empresa se esfuerza por eliminar las irregularidades ya que estamos comprometidos con la lealtad y los valores justos en nuestras palabras y acciones, desde la alta dirección hasta los empleados subalternos.
- **Compromiso con la Competitividad:** La compañía toma medidas para asegurar que sus operaciones y gerentes entiendan cómo hacer su trabajo de manera efectiva y adecuada.
- **Participación efectiva de los ejecutivos de la empresa:** Existe un órgano independiente que vela por el buen funcionamiento de la entidad.
- **Estructura organizativa y asignación de autoridad y responsabilidad:** para tener la estructura organizativa adecuada para lograr sus propósitos, debe definir los niveles de autoridad y competencia para cada elemento de la estructura.

Proceso de valoración de riesgo de la entidad:

Los componentes del desarrollo de valoración de inseguridad de la empresa incluyen la valoración del auditor legal de la adecuación de los procedimientos internos de la empresa para identificar los peligros mercantiles de la empresa (aplicables a los informes financieros), su evaluación de materialidad, su posibilidad de agudeza y la toma de decisiones.

Si se identifican riesgos materiales de representación errónea que no han sido identificados por la administración, los auditores deben cuestionarse por qué los fases de administración de la compañía no identificaron esas inseguridades y si esos procesos fueron adecuados en las circunstancias.

Sistemas de información:

Un sistema de información contiene la base, el software, los individuos, los procesos y los datos necesarios para ejecutar una compañía o negocio, lograr sus objetivos e identificar y responder a los factores de riesgo.

Los siguientes factores deben ser considerados cuando se utilizan sistemas de información como parte del desarrollo de valoración del componente de control interno (Fonseca, 2011):

Decida qué fuentes de información usar: en este punto, analizaremos los tipos de transacciones que son importantes dentro de su cuenta, cómo se crean las transacciones, cómo se generan las entradas del libro mayor y cómo el sistema captura eventos y condiciones. Recopilación y procesamiento de información: En esta etapa es necesario identificar los procedimientos de información financiera de las transacciones corrientes y no corrientes y obtener información y/o estimaciones contables críticas.

Uso de la Información Generada: La forma en que la Compañía comunica la información financiera, los reportes generados y su uso dentro de la Compañía y los reportes relacionados con la gestión de la Compañía a los gerentes responsables de la Compañía y terceros está sujeta a regulación. partes como las autoridades.

Actividades de control:

Las actividades de control son regímenes y métodos que ayudan a garantizar que se lleven a cabo las directivas de dirección. Estos controles previenen el riesgo que, de no minimizarse, podría afectar el logro de los objetivos de negocio.

En cuanto a la justificación de la segunda variable de rentabilidad, Gitman (2012) plantea que, además del rendimiento de los activos, es una variable que indica la capacidad de generar utilidades luego de invertir una determinada cantidad de dinero, y que se refleja en las finanzas de una empresa. declaración.

Cuando se trata de ganancias, hay una serie de factores que pueden determinar si estás en el camino correcto. Es decir, Ventas Netas, Utilidad Bruta, Utilidad Neta, Patrimonio, Activos, etc. Estos se reflejan en los estados financieros, pero vale la pena mencionarlos. Otros factores, como la capacidad de toma de decisiones, la capacidad de gestión, los empleados de la empresa y la efectividad de los controles o controles internos implementados para lograrlo, también contribuyen al logro de las utilidades esperadas.

Dimensiones de la rentabilidad:

Atendiendo al aporte de Ccaccya (2016), los tipos de rentabilidad se tomaron como dimensiones, las cuales son:

Rentabilidad económica:

También conocido como retorno de la inversión, es la capacidad financiera o de otro modo lograda por la operación de un negocio durante un período de tiempo, independientemente de cómo se financie. La rentabilidad financiera es un indicador de la eficiencia de la compañía, lo que incide en la aprobación o modificación de las políticas de dirección y gobierno corporativo.

Las condiciones para lograr el rendimiento financiero son las ventas, los activos, el capital y la ganancia.

Cisneros (2014), Para complementar las buenas ganancias económicas, las empresas deben operar desde la calidad económica, que se relaciona con la perspectiva de la adaptación económica y la perspectiva antropológica, que tiene en cuenta la estructura de la compañía, que es un aspecto elemental de la actividad empresarial.

Eficiencia económica:

Romano (2014), Pensar y actuar que el desempeño económico conducente a la prosperidad depende del rigor que pueda tener un negocio, tanto sobre la base de la eficiencia e integridad, como desde una perspectiva ambiental y regulatoria ordenada.

Eficacia económica:

Lam & Hernández (s.f.) citando a Bouza (2000) y Otero (S.f.), Entendiendo que la eficiencia económica es la consecución de objetivos y el resultado de su consecución, se revaloriza el comportamiento ordenado, los procedimientos y la correcta utilización de los recursos para conseguir la mejor conclusión posible.

Venta:

SUNAT (2015). Se refiere a la transferencia de capital comparable a un servicio o la actividad de un comerciante que transfiere algo a cambio de un valor financiero o de otro tipo (aval), que también se denomina.

Rentabilidad financiera:

Gitman (1992). La rentabilidad financiera es un evento contiguo a los socios, que refleja la consecución de activos obtenidos con su retorno de la inversión (capital), en síntesis

una alta rentabilidad financiera es un requisito previo para maximizar los beneficios y la rentabilidad entre los accionistas o propietarios.

En términos de gestión financiera, la rentabilidad es un aspecto esencial del crecimiento económico. Es una evaluación del desempeño de la empresa en términos de ventas y activos de la empresa, por lo que estima utilidades de acuerdo a los niveles de ventas e inversión.

Relación de ganancia:

Es un grupo de métricas y valoraciones utilizadas para determinar las ganancias de una unidad de negocio que permite la relación entre costos y recompensas para accionistas y propietarios.

JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION.

La razón por la que me embarqué en este proyecto de investigación fue la falta de controles internos en el área de almacén de PROBYSTEC SAC, empresa especializada en la venta y mantenimiento de repuestos para maquinaria pesada, desarrollo de mecanismos de documentación. Esto facilita la comprensión paso a paso de cada proceso en el área de almacén y también asegura que se ejecuten sus funciones.

Esto es importante. Esto nos permite evaluar continuamente las mejoras de procesos y tratar de mejorar la eficiencia y eficacia de nuestra gestión de inventario.

El beneficio social de la investigación es la correcta implementación de procedimientos de control interno en el área de almacén de la empresa PROBYSTEC SAC que contribuya al logro de las estrategias y objetivos de la organización minimizando la idiosincrasia de los riesgos que enfrenta la organización. , haciendo a la organización más competitiva y confiable en su nicho, posibilitando la estandarización y documentación de procesos que facilitan la entrega de servicios y la provisión de productos con altos estándares de calidad. Los procedimientos de control interno ayudan a que los procesos realizados en una organización alcancen los objetivos previstos, lo que lleva a un uso más eficiente de los recursos, de acuerdo con los requisitos que debe cumplir cada proceso, incluidas las diversas actividades realizadas.

, costo, eficiencia de procesamiento y confiabilidad de la información contable. Los procedimientos de control definen los documentos que deben soportar el flujo de

información, tales como hojas de cálculo, documentos fiscales y formatos. Significa que se ha realizado un diagnóstico descriptivo del problema y que este trabajo informará futuras investigaciones.

Justificación teórica: Sánchez, B. (2002), menciona, que la rentabilidad es una noción que se aplica a todo tipo de actividades económicas, en las que se movilizan recursos físicos, humanos y financieros para lograr excelentes resultados.

Justificación práctica: Es fundamental que todas las empresas comprendan la rentabilidad de sus activos y utilicen plenamente los controles internos, el seguimiento y la evaluación adecuados, y la capacitación de los profesionales de contabilidad, administración y supervisión. Los directores de la empresa aplican métodos y sistemas de control interno para lograr la eficiencia y eficacia en el trabajo diario de los empleados. Obtener documentos financieros fiables y verificar la exactitud y adecuación de los rendimientos en la gestión empresarial.

Justificación metodológica: La metodología utilizada en este estudio es evaluar el uso adecuado y responsable de los controles internos y su impacto en los resultados del negocio. Esta revisión contó con la ayuda de los colaboradores de las áreas de Administración, Almacén y Contabilidad de PROBYSTEC S.A.C., quienes realizaron una encuesta a través de un cuestionario para evaluar el desempeño operativo de su sistema de control interno. Los datos obtenidos proporcionan información valiosa para ayudar a medir el impacto de los controles internos en la rentabilidad de una empresa.

Justificación social: Porque nos permitirá conocer el buen rumbo que debe tomar el capital de trabajo y así mejorar su solvencia, conociendo y bajando por una parte los costos financieros y de esta manera se beneficiaría la sociedad en su conjunto, puesto que no habría precios excesivos de las mercaderías y/o productos que ofertan estas empresas.

Justificación científica: Este trabajo servirá de base para futuras indagaciones sobre el tema en estudio, contribuyendo así al conocimiento científico, ya que aporta nueva experiencia y conocimiento en el campo, analizar, identificar y recomendar estrategias para lograr un buen manejo de inventarios en el área de almacén.

PROBLEMA.

Según Catágora (2013), La crisis financiera, la bancarrota icónica de un conocido vendedor, el fraude inevitable, la manipulación de los estados financieros. A nivel internacional y nacional, históricamente se ha demostrado que una de las causas es la ausencia y el efectivo funcionamiento de sistemas adecuados de controles internos sobre la información y las transacciones financieras, y el sistema debe asegurar el uso razonable de los recursos privados y de propiedad ciudadana. en el sector público.

En nuestro país se tiene información de empresas cuya distribución de productos se sabe que es deficiente; también, además los bienes en almacén se manipulan de manera inadecuada lo que genera pérdidas, falta de intercambio de información en el proceso de búsqueda de mercancías en el almacén, debido a la falta de información y registros claros, las empresas piensan que es necesario implementar su sistema de control interno contribuir al manejo de las mercancías, registrar, sistematizar y monitorear su inventario, logrando una gestión eficiente.

¿De qué manera el control interno en el área de almacén contribuye a mejorar la rentabilidad de la empresa PROBYSTEC SAC, Trujillo – 2021?

CONCEPTUACION Y OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

Definición conceptual de Control Interno:

Un sistema de control interno no puede utilizarse como una mera herramienta de diligencia debida burocrática. Más bien, debe usarse como una herramienta para monitorear operaciones, administrar riesgos y reducir la incidencia de fraude financiero. Los controles internos de una organización actúan como una guía para proporcionar una garantía adecuada para reducir las tasas de riesgo. Para ello, las empresas deben contar con archivos, informes de fraude, pérdidas y errores.

Con base en estos datos, los administradores de riesgos buscan las formas más efectivas de minimizar el impacto. Los controles internos de una organización se pueden dividir en dos categorías, dependiendo de la fuente del riesgo: control de la fuente y las siguientes comprobaciones, (Calle, 2018).

Definición operacional de Control interno:

El control interno es un proceso que comprende todos los medios para proteger sus activos y asegurar la veracidad de la información a través de la operación de sus componentes, el seguimiento del desempeño, los métodos de trabajo, la selección de

personal calificado y las instrucciones o instructivos de trabajo. rentabilidad de la empresa.

Definición conceptual de Rentabilidad:

Según López (2018), Asegura de cuantificar, en términos porcentuales o relativos, las ganancias de ingresos asociadas con otros aspectos económicos expresados en valor absoluto (en unidades monetarias), como el financiamiento de capital o la inversión de capital. El hecho de que la rentabilidad pueda determinarse en porcentajes nos permite clasificarlos en rentabilidad financiera y rentabilidad económica.

La rentabilidad es la relación entre las ganancias y la inversión requerida para lograr el rendimiento y mide la eficiencia de las operaciones de una empresa, como lo demuestran las ganancias alcanzadas de las ventas y el uso. Por el contrario, la ventaja de esto es la adhesión general a las conclusiones de las autoridades competentes, la adecuada planificación de costos y gastos, y todos los medios para generar dividendos. La rentabilidad también se comprende como un concepto que se refiere al conjunto de actividades económicas que movilizan recursos físicos, humanos y financieros para lograr los resultados deseados.

Definición operacional de Rentabilidad:

La rentabilidad es un concepto que se aplica a todas las acciones económicas de una empresa que movilizan medios, recursos físicos, humanos y financieros para lograr resultados.

La rentabilidad es la relación que existe entre la utilidad y la inversión requerida para cumplir con los estándares positivos de una empresa, y por lo tanto su desempeño, si se hace para aumentar la eficiencia de las operaciones de la compañía, define la utilidad y se confirma por la utilidad generada por la misma. Las ventas e inversiones realizadas, la cartera y el uso de la regularidad son tendencias de ganancias.

Dimensiones:

Definición de Inventarios:

Según Muñiz (2013), El control de inventario involucra funciones que le permiten obtener y verificar la información del inventario y evaluarla; realizar el control de inventario (giros de inventario, chatarra, desviaciones de inventario, cancelaciones de inventario) y obtener información correcta para contabilizar los cambios de inventario.

Definición de personal.

Pérez (2021), Crea valor para la organización porque aumenta la productividad de cada miembro del equipo, aumentando la sensación de que sus esfuerzos son reconocidos y motivados para continuar con sus tareas. En este caso, puede enfocarse en el mejor desempeño de cada empleado, para que en el futuro pueda aprender las herramientas y habilidades necesarias cuando finalmente se produzca el cambio de trabajo, que requiere un alto nivel de responsabilidad en la empresa.

Definición de Maquinaria y equipo:

Son activos fijos y son utilizados por las empresas en las áreas de producción y distribución, así como de gestión y ventas. Máquinas, instalaciones y equipos. Bienes que posee una empresa para la producción o suministro de bienes o servicios, arrendados a terceros, o con fines administrativos destinados a ser utilizados por más de un ejercicio económico.

Definición de Ratios rentabilidad:

Pérez (2016), la rentabilidad es una terminología que permite conversaciones viables en relación con el capital, los activos y la venta de una empresa.

Además, los autores agregan "medidas de rentabilidad como el análisis de la eficiencia de utilización de activos de una empresa".

Señaló que los factores que inciden en la rentabilidad de la empresa son:

Aumento o disminución de ingresos, compras, índice general de precios, eficiencia productiva o costos operativos.

Ortega (2017) se tienen los siguientes conceptos: Los índices financieros que describen el estado actual de una empresa son importantes para los analistas y gerentes financieros que calculan los índices financieros al interpretar los estados financieros de una empresa. Estos ratios financieros ayudan a proporcionar información útil para la toma de decisiones.

Definición de flujo de efectivo:

Según (Centro de Estudios Tributarios de Antioquia-CETA, 2014) "El estado de flujos de efectivo contiene información sobre los cambios en el efectivo físico y equivalentes

de efectivo durante el período sobre el que se informa, mostrando los cambios en las actividades operativas, inversiones”.

Indicadores:

Definición de Kardex:

considera Sarmiento (2017), “Un buen control es importante para evitar robos internos o desperdicios innecesarios de varios materiales, que son comunes”.

Definición de Existencias:

Marín (2018), afirma que el encargado de la administración de inventario es responsable de recibir, clasificar y trasladar las existencias. Sobre el almacenamiento y tratamiento de la información generada. Incluir aspectos relacionados con los puntos de una manera más amplia Consumo de material o materia prima, procesamiento de control de inventario

Gestionar el mismo y poner en práctica la decisión

Gestión de la producción.

Definición de Ordenes de pedido:

Una orden de compra es un documento formal que establece una relación comercial entre un proveedor y un comprador y registra la solicitud del comprador a la empresa para comprar un producto o servicio.

Este perfil identifica los productos o servicios que el cliente desea adquirir, así como el precio, cantidad, forma de pago y plazos de entrega de cada uno. cuando el proveedor recibe el pedido, comienza a trabajar en el pedido. cuando el proveedor acepta el pedido, inmediatamente se firma un contrato comercial entre las partes.

Definición de Registro de ingreso:

El registro controla el ingreso y salida de los empleados. Este es un procedimiento administrativo que debe mantener una empresa española, y la existencia de legislación de control es la norma que lo impone. También contarán con elementos de seguridad ya que se controlará quién puede acceder al recinto durante el día.

Cuando registra la hoja de horas de un empleado, puede ser física o digital. Un formulario simple es suficiente, pero se recomienda un software de registro de ingreso y salida de empleados. Previene la falsificación y la verificación automatizada.

Además, en la situación actual caracterizada por el coronavirus, tanto los trabajadores físicos como los remotos deben darse de alta.

Definición de Desempeño Funcional:

Actualmente, las evaluaciones de desempeño (PA) en las agencias gubernamentales deben responder a la identificación de brechas de habilidades en función de los perfiles de puestos para desarrollar tácticas de refuerzo y mejora que faciliten el logro de las metas y/o resultados de los programas. (Álvarez-Indacochea et al., 2018).

Definición de Capacitación:

Un proceso continuo encaminado a desarrollar las competencias, habilidades, actitudes y valores necesarios para desempeñar una actividad o función determinada.

Ante el nuevo uso de las TIC, las pequeñas organizaciones necesitan definir claramente los perfiles de puestos para crear programas de formación virtual basados en los programas de formación académica existentes en el mercado sin causar un desgaste excesivo en la organización. socio de negocios. En esta área, por ejemplo, puedes tomar cursos virtuales de formación profesional que ofrece el SENA. (SENA, 2015).

Definición de Rentabilidad Económica:

Lam, R. M., & Hernández, P. (s.f.), Comprender que la eficiencia económica es la consecución de los objetivos y el resultado de su consecución y que se revaloriza la conducta sistematizada, los procedimientos y la adecuada utilización de los recursos para conseguir el mejor resultado posible.

Definición de Rentabilidad Financiera:

Gitman (1992). La rentabilidad financiera es un evento cercano a los accionistas, que refleja la consecución de activos obtenidos con su retorno de la inversión (capital), de igual forma en resumidas cuentas una alta rentabilidad financiera es un requisito previo para maximizar los beneficios y la rentabilidad entre los accionistas o propietarios.

En la gestión financiera la rentabilidad es un aspecto esencial del incremento económico, es una estimación de la actividad de la empresa, teniendo en cuenta sus volúmenes de ventas y activos, por lo que se trata de evaluar las utilidades de acuerdo a los niveles de ventas e inversión, evaluando las utilidades.

Definición de Ingresos y Egresos:

ingresos estables. Estos son los que se reciben de manera regular, como salarios, estipendios, etc. renta variable Las que no son permanentes, como el pago de horas extras, bonificaciones, etc.

Al mismo tiempo, los gastos pueden ser una salida normal de fondos, por ejemplo, el pago de bienes o servicios (que en sí mismos no dan un rendimiento en el futuro) o inversiones de las que se espera un rendimiento.

Definición de Estados Financieros:

De acuerdo a Estupiñan (2012), se refiere a los informes financiero preparados con fines de información general, incluidos los estados financieros consolidados en este término, se preparan y presentan por lo menos anualmente y están diseñados para satisfacer las necesidades de información general de una amplia gama de usuarios.

Operacionalización de las variables:

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Control Interno	Inventarios	Kardex	1, 2
		Existencias	3, 4
		Orden de pedido	5, 6
	Personal	Registro de ingreso	7
		Desempeño Funcional	8
		Capacitación	9
	Maquinaria y Equipo	Operaciones	10
		Inventario y Adquisición	11, 12
	Rentabilidad	Ratios Rentabilidad	ROA (Rentabilidad Económica)
ROE (Rentabilidad Financiera)			15, 16
Flujo de Efectivo		Ingresos y Egresos	17, 18
		Estados Financieros	19, 20

HIPOTESIS.

El control interno en el área de almacén, contribuye a mejorar de manera positiva la rentabilidad de la empresa PROBYSTEC SAC, Trujillo – 2021.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.

Objetivo General:

Analizar el control interno del área de almacén y su contribución en la rentabilidad de la empresa PROBYSTEC SAC, Trujillo – 2021.

Objetivos específicos:

- Determinar la situación actual del control interno del área de almacén de la empresa PROBYSTEC SAC., Trujillo – 2021.
- Examinar la rentabilidad de la empresa PROBYSTEC SAC., Trujillo – 2021.
- Sugerir la implementación del sistema de Control Interno para el mejor control de las entradas y salidas de los productos de almacén de la empresa PROBYSTEC SAC., Trujillo – 2021.

2. Metodología.

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION

El tipo de investigación que se usó es el descriptivo. según Frascati Manual (2015), señala que la investigación aplicada incluye el trabajo original realizado para crear nuevos conocimientos; sin embargo, está orientado principalmente hacia una meta o tarea práctica específica. Es decir, permitirá adquirir nuevos conocimientos que está orientado a determinar el sistema de control interno en el área almacén y su rentabilidad de la Empresa “PROBYSTEC SAC”

El diseño de la investigación empleado es no experimental de orden cualitativo y descriptivo, según Dos Santos (2017) Como sugiere su nombre describe las características de objetos, grupos, organizaciones, personas y entornos. En nuestra investigación se refiere a describir determinar el sistema de control interno en el área almacén y su rentabilidad de la Empresa “PROBYSTEC SAC”

POBLACION Y MUESTRA

La población estuvo constituida por 13 trabajadores de la empresa PROBYSTEC S.A.C.

Widodski, T. (2015), define a la población como el grupo total de personas, objetoso dimensiones que comparten propiedades observables en un espacio y tiempo determinados. A la hora de realizar un estudio se deben considerar varias características básicas al seleccionar los sujetos de investigación.

En la presente investigación, la muestra lo conformarán 8 colaboradores de las áreas de Gerente, Contador y/o personal del área de almacén.

La muestra para este estudio, fue representativa porque incluye a la población en general. (Aceituno, Silva y Cruz, 2020).

TECNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION.

La recuperación de información es una actividad realizada en investigación a través de la cual se resuelven tareas, se procesa y analiza información específica. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014).

La TÉCNICA utilizada es la encuesta, con cuestionarios de preguntas cerradas, a 2 unidades de análisis de la empresa PROBYSTEC S.A.C.

Hernández, R. & Fernández, C. (2014), la herramienta de recopilación de datos más utilizada es un cuestionario basado en un conjunto de preguntas para medir el nivel de la tasa de muestreo. Por lo tanto, se empleará en este proyecto el cuestionario como instrumento.

PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE LA INFORMACION.

Los datos fueron procesados mediante análisis de datos en 2 fases:

Primera fase: Validación del instrumento

El cuestionario fue la herramienta que empleamos en este estudio y su contenido fue revisado por tres expertos en la materia.

Segunda fase: Estadística descriptiva.

Los datos recopilados durante la encuesta fueron presentados en tablas estadísticas de escala con su propia interpretación adecuada para la investigación cuantitativa.

Los datos recopilados de la encuesta desarrollada fueron elaborados, procesados y agregados en hojas de cálculo Microsoft Excel, de esta forma además y utilizando el programa estadístico SPSS V.25.0, para el estudio estadístico de los indicadores. Por consiguiente, se procedió a interpretar y examinar los resultados presentados en tablas estadísticas.

3. Resultados.

Tabla 1

La empresa cuenta con un sistema actualizado para el control de las entradas y salidas.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	1	12 %
No	7	88 %
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 1, el 88% de los encuestados expresaron que la empresa no cuenta con un sistema actualizado para el control de las entradas y salidas de los productos del área de almacén, mientras que el 12% manifestó que la empresa si cuenta.

Tabla 2

La Implementación de un sistema de control de inventarios mejora el nivel de satisfacción del cliente.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	8	100 %
No	0	0 %
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Se muestra en la tabla 2, que el 100% se determina que la totalidad manifestaron que si creen que implementando un sistema de control de inventarios en el área de almacén mejorará el nivel de satisfacción del cliente.

Tabla 3

Conocimiento de las existencias que posee el área de almacén.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	5	63 %
No	3	37 %
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Se muestra en la tabla 3 que el 63% afirmaron que si tienen conocimiento de las existencias que posee la empresa en el área de almacén, mientras que el 37%, no conocen.

Tabla 4

Las compras que se realiza cuentan con comprobantes.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	8	100 %
No	0	0 %
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 4 se puede apreciar que el 100% de los encuestados manifestaron que la empresa si recibe sus comprobantes de las compras que realiza.

Tabla 5

Se envía un mail a los proveedores por la solicitud de aprobación de una orden de pedido.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	3	37 %
No	5	63 %
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 5 podemos apreciar que el 63% de los encuestados no tiene conocimiento si la empresa les envía un mail a los proveedores para la solicitud de aprobación de una orden de pedido, y el otro 37% manifestaron si conocer.

Tabla 6

La empresa cumple a tiempo con las ordenes de pedidos emitidas.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	7	88 %
No	1	12 %
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Nos muestra la tabla 6, que el 88% de los encuestados manifiestan que la empresa si cumple a tiempo con las órdenes de pedidos, mientras que el 12% opinaron que no se cumple.

Tabla 7

Conoce si la empresa cuenta con un registro de asistencia adecuado.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	3	37 %
No	5	63 %
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La tabla 7 nos señala que el 37% de los encuestados opinaron que la empresa si cuenta con un registro de asistencia adecuado, mientras que el 63% de los encuestados manifestaron no conocer.

Tabla 8

Conoce si la empresa cuenta con un manual de funciones.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	4	50 %
No	4	50 %
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Se muestra en la tabla 8 que el 50% de los encuestados si tienen conocimiento que la empresa cuenta con un manual de funciones y el 50% restante manifestó que no conocen la existencia de un manual de funciones.

Tabla 9

Conoce si la empresa realiza capacitaciones a su personal en su área establecida de acuerdo a su perfil.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	3	37 %
No	5	63 %
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La tabla 9 nos da como resultado que el 37% de las personas encuestadas, si conoce acerca de las capacitaciones que brinda la empresa a su personal en su área establecida, mientras que el 63% manifestó que no conoce.

Tabla 10

La empresa cuenta con solvencia de manera que no comprometa o ponga en riesgo la capacidad crediticia de la empresa.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	6	75 %
No	2	25 %
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Se muestra en la tabla 10, observamos el 75% de los entrevistados dieron a conocer que la entidad si cuenta con solvencia por ende no pone en riesgo su capacidad crediticia, y un 25% manifestaron que desconocen del tema.

Tabla 11

Conocimiento del inventario para la adquisición de maquinaria u otro equipo.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	2	25 %
No	6	75 %
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Se muestra en la tabla 11 que los encuestados en un 25%, manifestaron que si se realiza inventario para la adquisición de la maquinaria y/o equipo, mientras que en un 75% de los encuestados opinaron que desconocen.

Tabla 12

Conoce si adquiere equipos nuevos para que la empresa mejore su rentabilidad.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	5	63 %
No	3	37 %
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 12 el 63% de los encuestados, si cree que al adquirir equipos nuevos la empresa mejoraría su rentabilidad, mientras que el 37% manifestó que no conoce.

Tabla 13

La implementación de un sistema de Control Interno será rentable a la empresa.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	8	100 %
No	0	0 %
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Se muestra en la tabla 13 la totalidad de los encuestados manifestaron que si es rentable la implementación de un sistema de control interno para la empresa.

Tabla 14

Conoce si la empresa calcula los ratios mediante el ROA, para calcular la rentabilidad de los activos.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	7	88 %
No	1	12 %
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 14 donde el 88% de los entrevistados opinaron conocer la importancia de calcular los ratios mediante la rentabilidad económica para calcular la rentabilidad de sus activos, y el 12% manifestaron no conocer.

Tabla 15

Conoce si se mide la rentabilidad de la empresa, mediante el ROE, para medir la solvencia y beneficios.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	7	88 %
No	1	12 %
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 15 podemos observar que un 88% de las personas encuestadas, manifestaron que la empresa si mide la rentabilidad de la empresa mediante la rentabilidad financiera, mientras que el 12% no conoce si hacen este trabajo.

Tabla 16

Su nivel de rentabilidad financiera es:

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Buena	4	50 %
Deficiente	4	50 %
Total	8	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Se muestra en la tabla 16, el 50% de los entrevistados dieron a conocer que su nivel de rentabilidad de la empresa es bueno, mientras que la otra mitad de las personas encuestadas opinaron que es deficiente.

Tabla 17

Existe un adecuado control en los ingresos y egresos de la empresa.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	3	37 %
No	5	63 %
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La tabla 17 nos muestra que el 37% de las personas encuestadas, manifestaron que la empresa si cuenta con un adecuado control de ingresos y egresos, mientras que el 63% manifiestan lo contrario.

Tabla 18

Conoce si se calcula el margen de utilidad de forma oportuna, para conocer los ingresos netos en la empresa.

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	3	37 %
No	5	63 %
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La tabla 18 nos muestra que el 37% de los encuestados manifestaron que la empresa si calcula su utilidad de forma oportuna y a la vez conoce sus ingresos netos, mientras que el 63% manifestaron lo contrario.

Tabla 19

Conoce el contenido de un estado financiero:

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	4	50 %
No	4	50 %
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Se muestra en la tabla 19, que la mitad de los encuestados manifestaron que si conocen lo que contiene un estado financiero, mientras que la otra mitad de las personas encuestadas opinaron que desconocen.

Tabla 20

Los estados financieros de la empresa son reales:

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	8	100 %
No	0	0 %
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 20, podemos observar que los encuestados en un 100% manifestaron que los estados financieros de la empresa son reales

4. Análisis y Discusión

1. En cuanto a nuestro objetivo general, como se puede contemplar en los resultados de la tabla 3 más de la mitad, de los encuestados un 63%, afirma saber que si tienen conocimiento de los elementos que la componen, mientras que el otro 37% no conoce. En la tabla 12 el 63% de los encuestados cree que adquiriendo nuevos equipos mejorara la rentabilidad, mientras que el 37% manifestó que o es importante la adquisición. Asimismo Espinoza y Vilca (2019), en su estudio: La calidad de servicio inmobiliario y rentabilidad de las empresas constructoras, nos indican que al analizar el impacto de la calidad de servicio en la productividad existe un impacto significativo entre las variables, a través de una mayor coordinación y control del trabajo, podemos continuar brindando un mejor servicio que refleje calidad por ende demostrando mayores retornos e inversiones en la producción, el servicio es efectivo al final del trabajo, creando una ganancia a largo plazo para seguir laborando en mejorar, así como el mejoramiento de la salud de los llamados el negocio financiero es muy importante para el éxito del crecimiento integral del negocio.

Contrastando nuestros resultados con los de Vega R. (2018), concluyó que los controles internos inadecuados realmente afectaron la productividad de la compañía en el año 2010. Así mismo, es importante que estos controles se implementen de manera efectiva y consistente dentro de cada organización a través de un sistema de control interno que permite a la sociedad generar reportes confiables y oportunos. Los excelentes rendimientos tanto de los activos como del patrimonio neto informados por la empresa son principalmente indicativos de una gestión ordenada de los recursos.

2. observando nuestro objetivo específico 1, en la tabla 1 se logra observar que el 88% manifestaron que la entidad no cuenta con un sistema actualizado, el control de recepción y salidas de los artículos, mientras que el 12% manifestaron que si tienen conocimiento. Por otro lado, en la tabla 2 se determina que la totalidad manifestaron que si acepta la realización del sistema de control de inventarios en el área de almacén. Contrastando nuestros resultados con los de Vásquez (2021), apreciamos que tenemos ciertas coincidencias con este autor en cuanto su empresa no existe un control interno adecuado, a diferencia del sistema Mype Tributario y las pollerías en el sistema general, lo que indica que el control interno es mayor en la entidad a medida que la empresa crece.

De igual manera comparado nuestros resultados con los de Mendoza (2020), quien sostiene que el accionamiento de un apropiado Sistema de Control Interno se convierte en parte fundamental del funcionamiento de una empresa, ya que protege los activos de la entidad y asegura la confiabilidad de sus registros contables y resultados. Por lo tanto, se concluye que el sistema de control interno está diseñado para asegurar que la organización brinde una investigación confiable y así lograr sus objetivos institucionales asegurando la protección de sus activos, estos son aspectos esenciales para el funcionamiento eficaz de cualquier organización en cualquiera de sus actividades empresariales. De igual forma, los resultados indican que al poner en funcionamiento el control interno colabora al logro de las metas de la organización.

3. De acuerdo a nuestro objetivo específico 2, analizamos los fines y conforme la tabla 10, observamos el 75% de los entrevistados dieron a conocer que la entidad si cuenta con solvencia por ende no pone en riesgo su capacidad crediticia y el 25% manifestaron que desconocen del tema, mientras en la tabla 14 donde el 88% de los entrevistados opinaron conocer la importancia de los ratios mediante la rentabilidad económica para calcular la rentabilidad de sus activos, y el 12% manifestaron no conocer del tema, así como en la tabla 16 el 50% de los entrevistados dieron a conocer que su nivel de rentabilidad de la empresa es bueno, mientras que el 50% manifestaron que es deficiente.

De acuerdo a Quispe M. (2019) Como resultado nos indica que, la contabilidad interna afecta la conclusión de una sociedad. Por otro lado Según Heras (2017) luego de la aplicación del control interno a la entidad se encontró que las ganancias de la entidad aumentaron, lo que significa mayor utilidad para el periodo de aplicación del control interno en el año 2017, Mediante los resultados obtenidos el autor concluye control interno tiene un impacto positivo en la productibilidad, es decir mediante su adaptación las empresas pueden aumentar sus ventas ampliamente, así como lograr un mayores beneficios debido a la mejora en los costos y gastos, gracias a un mejor control interno de distribución de efectivo y recursos humanos.

4. En cuanto a nuestro objetivo específico 3, primero debemos establecer metas objetivas a alcanzar, de aquí en adelante veremos las estrategias a aplicadas con resultados siendo efectivos en el manejo del dinero. Analizando nuestros resultados según la tabla 13 el total de los entrevistados manifestaron que si es rentable

implementar un sistema de control interno en la empresa. Contrastado nuestros resultados con los de Cárdenas (2019), en su investigación: consideraron el fin principal fue el rediseñar el sistema de control interno para las actividades de compra e inventario con el fin de constituir un sistema de control interno apropiado para incrementar la productibilidad de la entidad, la administración del control interno en la empresa posee un impacto favorable en la productibilidad durante el tiempo de adopción al limitar las disminuciones económicas provenientes por evoluciones ineficientes que no lograron alcanzar las metas establecidas por la productibilidad.

Por ende, nos sugiere que implementado un sistema de control interno ayuda mejorar el control de nuestra entidad.

5. Conclusiones

- De acuerdo a nuestro objetivo general, analizar el control interno del área de almacén, su contribución en el rendimiento de la empresa, podemos concluir que la empresa no cuenta con sistema de control interno en la zona de almacén por ende no cuenta con un control stock de mercaderías adecuado pero si conoce de los elementos que la componen, asimismo podemos deducir que carece de un buen manejo de gestión empresarial, como podemos apreciar en nuestras conclusiones en la tabla 3 más de la mitad, o sea el 63%, de entrevistados manifestaron que si tienen conocimiento de los elementos que la componen, mientras que el otro 37% no conoce.

- Al determinar la fase actual del control interno de la zona de almacén de la entidad, podemos ver en la tabla 1 que el 88% de los entrevistados dieron a conocer que la empresa no cuenta con un sistema actualizado para el control de las recepciones y salidas de los productos, mientras que el 12% manifestaron que si tienen conocimiento. Por otro lado, la tabla 2 se observa que la totalidad de los entrevistados opinaron que, si recomiendan la activación del sistema de control de inventarios en la zona de almacén, por lo que podemos concluir que hay una carencia de control interno en la organización.

- Al examinar la rentabilidad de la empresa analizando nuestros resultados y según la tabla 10, observamos al 75% de los entrevistados manifestaron que la entidad si cuenta con solvencia por ende no pone en riesgo su capacidad crediticia y el 25% manifestaron que desconocen del tema, mientras que en la tabla 14 donde el 88% de los entrevistados opinaron que la importancia de los ratios mediante la rentabilidad económica para calcular la rentabilidad de sus activos, y el 12% manifestaron no conocer del tema, así como en la tabla 16 el 50% de los entrevistados dieron a conocer que su nivel de rentabilidad de la empresa es bueno, mientras que el 50% manifestaron que es deficiente, por lo que concluimos según estos resultados que la rentabilidad no es muy buena ya que la empresa no cuenta con una organización apropiada y ello hace que tenga déficit.

- Teniendo en cuenta nuestro objetivo específico 3: Sugerir la implementación del sistema de Control Interno para el mejor control de las entradas y salidas de los productos de almacén de la entidad, en primer lugar, debemos establecer objetivos y metas a alcanzar, luego veremos las estrategias aplicadas con resultados efectivos en el

manejo de los bienes de caja de la entidad. Examinando nuestros resultados según la tabla 13 dice que el integro de los entrevistados manifestaron que es rentable la implementación de un sistema de control interno para la empresa.

6. Recomendaciones

1. Se recomienda a la gerencia de la empresa, dar a conocer la importancia del análisis e implementación de un sistema de control en la organización ya que estos controles permiten que, de una manera eficaz y asertiva, posibilite a la organización generar información confiable y oportuna a corto plazo.
2. Recomendamos a la empresa, monitoree continuamente el inventario interno para obtener mejores resultados en la rentabilidad organizacional al controlar las entradas y salida de los productos.
3. Se recomienda igual a la empresa, preparar los estados financieros mensualmente es lo ideal, ya que por medio de este instrumento podemos deducir el nivel de rentabilidad de la empresa.
4. Se recomienda a la empresa implementar con urgencia un sistema de control interno en área de almacén, así como herramientas de gestión políticas de trabajo, manual de organización y funciones además de ello velar por el íntegro cumplimiento de las mismas, con el fin de superar las graves deficiencias que se van presentando, evitando el riesgo de pérdidas posteriores que repercutan de gran manera en el desarrollo de la organización

Agradecimiento

A mis Padres, Hermanos, Esposo y a la Universidad San Pedro, al Programa de Estudios de Contabilidad y a sus docentes por su incesante apoyo, por sus enseñanzas y asesoramiento durante la formación de mi carrera profesional, y a mis compañeras de clases con las cuales compartí anécdotas de todo tipo de índole.

La autora

Referencias Bibliográficas

Alvarado y Gallegos (2019), *Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco” Cantón Naranjito, Ecuador, 2018-2019.*
<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5091/1/2.%20CONTROL%20DE%20INVENTARIOS%20Y%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20HORMIGONES%20%E2%80%99CSAN%20FRANCISCO%E2%80%99D%20CANT%C3%93N%20NARANJIT.pdf>

Álvarez-Indacochea et al (2018), *Definición de desempeño funcional.*

<http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v12n3/2219-7168-comunica-12-03-163.pdf>

Arteaga & Cadena (2019), *La incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las Pymes del sector de comercio del Cantón, Quito – 2017.*
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9234/4/IV_FCE_310_TE_Rodriguez_Mendoza_2021.pdf

Alvarado & Pillco (2018), *El Control Interno y el Desempeño Empresarial de las PYMES Comerciales”. Universidad Estatal de Milagro. Ecuador.*

<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/28709>

Azula y Guevara (2018), *Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de transporte Acuario SAC para los periodos 2016-2017, Cajamarca.*

<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14841>

Barrios (2014), *Gestión contable interna & Controles administrativos u operaciones internas.*

https://ocw.ehu.es/pluginfile.php/46409/mod_resource/content/1/2-CAP-1-Concepto_e_interes_creciente_del_control_interno.pdf

Catágora, F. (2013), *Sistemas y procedimientos contables. Venezuela: Editorial McGraw Hill.*

<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835>

Cardenas (2019), *Control interno en inventarios para mejora de la rentabilidad en Frigolandia S.A.*

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30764/Menacho%20Alarico%20C%20Marco%20Antonio.pdf?sequence=1> **HYPERLINK**

["https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30764/Menacho%20Alarico%2C%20Marco%20Antonio.pdf?sequence=1&isAllowed=y"](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30764/Menacho%20Alarico%2C%20Marco%20Antonio.pdf?sequence=1&isAllowed=y) & HYPERLINK
["https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30764/Menacho%20Alarico%2C%20Marco%20Antonio.pdf?sequence=1&isAllowed=y"](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30764/Menacho%20Alarico%2C%20Marco%20Antonio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)isAllowed=y

Cabrera (2021), *Auditoría Financiera y la Rentabilidad De Sandra S.A.C.* 2021.
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3229649>

(Centro de Estudios Tributarios de Antioquia-CETA, 2014), *definición de flujo de efectivo.*

<https://docplayer.es/95415145-Estado-de-flujo-de-efectivo-en-terminos-reales-de-la-empresa-michell-y-cia-sa-lima.html>

Cisneros (2014), *Rentabilidad económica.*

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4969/Huam%C3%A1n%20Delgado%20Marisol.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ccaccya (2016), *Dimensiones de la rentabilidad.*

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4969/Huam%C3%A1n%20Delgado%20Marisol.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Charry-Rodríguez (2013), *Componentes del Control Interno.*

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6656251.pdf>

Definición conceptual de Rentabilidad.

<https://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/981/concepto%20de%20rentabilidad.html>

Espinoza y Vilca (2019), *Calidad de servicio en proyectos inmobiliarios y la rentabilidad de las empresas constructoras en el distrito de El Tambo Huancayo-2018.*

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93501>

Estupiñan (2012), *Definición de Estados Financieros.*

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7144051.pdf>

Fonseca, L. O. (2011), *Sistemas de control interno*.

https://redib.org/Record/oai_articulo3066447-el-control-interno-en-la-gesti%C3%B3n-administrativa-de-las-unidades-desconcentradas-del-ejecutivo

Flores y Rojas (2019) *Control interno y gestión administrativa en la oficina de administración de la Red de Salud San Román - Juliaca 2019*

<http://hdl.handle.net/20.500.12840/2788>

González M. (2002) *Auditoría y Control Interno*.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1806/1/TA0113.pdf>

Gitman (1992), *Definición de Rentabilidad Financiera*.

https://economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/pcipios-adm-finan-12edi-gitman.pdf

Heras (2017), *Control Interno y su Incidencia en la rentabilidad de la empresa Servicentro el Triunfo S.A.C en la ciudad de Trujillo*.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11626/heras_ff.pdf?sequence=1 HYPERLINK
["https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11626/heras_ff.pdf?sequence=1&isAllowed=y"](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11626/heras_ff.pdf?sequence=1&isAllowed=y) & HYPERLINK
["https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11626/heras_ff.pdf?sequence=1&isAllowed=y"](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11626/heras_ff.pdf?sequence=1&isAllowed=y)isAllowed=y

López (2019), *Control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa SoldaLima S.R.L. de San Juan de Lurigancho 2018*.

<https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/220>

Lam, R. M., & Hernández, P. (s.f.), *Definición de Rentabilidad Económica*:

<http://www.enlinea.cij.gob.mx/Cursos/Hospitalizacion/pdf/EficaciaEfici.pdf>.

Mendoza (2020), *Implementación del sistema de control interno en la gestión administrativa de las unidades ejecutoras del Ministerio del Interior en el sur del Perú*.

<http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/2111>

Marín (2018), *Definición de existencias.*

<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html>

Martelo et al (2019), *El control interno como estrategia para el desarrollo del sistema de inventario en el sector Bananero - Colombia.*

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71245>

Muñiz (2013), *Concepto de inventarios.*

<https://www.redalyc.org/journal/6219/621968032003/html/>

Ortega (2018), *realizó la tesis “El control interno y la rentabilidad en la Empresa Distribuidora de Alimentos Sur – Lurín, 2018.*

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/563>

Plasencia (2018), *Sistema de control interno y su efecto en la rentabilidad de la empresa importadora y exploradora JJK S.A.C.*

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8568>

Pérez (2016), *Definición de Ratios rentabilidad.*

<https://www.esic.edu/editorial/fuentes-de-financiacion>

Pérez (2021), *Concepto de Personal.*

https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_va/article/view/1417/1788

Quispe M. (2019), *Propuesta de implementación de control interno basado en el método COSO en el área contable y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector educación en Lima Metropolitana del 2017 al 2018.*

<https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/3073>

Ramirez (2018), *En el presente trabajo de investigación denominado “El Nivel de Cumplimiento de la Directivas de Control Interno en la Sub Gerencia de Tesorería de la Municipalidad de El Porvenir, Trujillo 2018.*

<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3028378>

Romano, J. (2014). *La eficiencia económica.*

<https://www.econbiz.de/Record/la-eficiencia-econ%C3%B3mica-un-an%C3%A1lisis-ecol%C3%B3gico-de-la-fragilidad-del-pilar-b%C3%A1sico-de-la-ciencia-econ%C3%B3mica-romano-velasco-joaqu%C3%ADn/10001238400>

Sarmiento (2017), *Definición de Kardex*.

<https://1library.co/document/zwvpe1g1-control-inventario-acertada-decisiones-gerenciales-peque%C3%B1as-medianas-babahoyo.html>

Sánchez, B. (2002), *Justificación teórica*.

<https://www.redalyc.org/pdf/280/28011673008.pdf>

SUNAT. (2015), *gerencia de servicios al contribuyente intendencia lima*.

http://www.ccpl.org.pe/downloads/2015.07.19_Conozca-todo-sobre-el-Impuesto-General-a-lasVentas.pdf

Vásquez (2021), *El control interno: Una evaluación de los procesos en las pollerías en el distrito de Chaclacayo Lima, 2021*.

<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3078197>

Valverde y Salcedo (2019), *Influencia del control interno en las adquisiciones y contrataciones de bienes, servicios y consultoría de obras de la municipalidad distrital de cachachi, 2016*”

<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/22009>

Vega R. (2018), *El control interno y su efecto en la rentabilidad de la empresa Akabados de la ciudad de Ambato durante el año 2010*.

<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/1700>

Anexos y apéndices

Anexo N° 01: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Control interno	Según Claros & León (2015), define el control interno debe aportar un grado de seguridad razonable a la alta dirección de la organización, así como a todo el que esté interesado en las operaciones de la entidad, respecto al cumplimiento de las metas y objetivos.	Se medirá a través de la entrevista, análisis y observación. El cual permitirá mejorar la rentabilidad de la empresa.	Inventarios	Kardex	1, 2	Ordinal
				Existencias	3, 4	
				Orden de pedido	5, 6	
			Personal	Registro de ingreso	7	
				Desempeño Funcional	8	
				Capacitación	9	
			Maquinaria y Equipo	Operaciones	10	
				Inventario y Adquisición	11, 12	
Rentabilidad	Gitman (2012) señala que: “Es aquella que muestra la capacidad con la que se cuenta para generar ganancias después de haber invertido una determinada cantidad, además del rendimiento de los activos, la cual se ve reflejada en los estados financieros de la empresa”.	La rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en las empresas de la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de poder obtener resultados.	Ratios Rentabilidad	ROA (Rentabilidad Económica)	13, 14	Ordinal
				ROE (Rentabilidad Financiera)	15, 16	
			Flujo de Efectivo	Ingresos y Egresos	17, 18	
				Estados Financieros	19, 20	

EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE ALMACÉN Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PROBYSTEC SAC, TRUJILLO – 2021.

Estimado colaborador de PROBYSTEC S.A.C., solicito a usted su valiosa colaboración respondiendo las preguntas del presente cuestionario, cuya finalidad es con fines académicos y así poder realizar un trabajo de investigación.

A. Control Interno

1. ¿La empresa cuenta con un sistema actualizado para el control de las entradas y salidas?

SI

NO

2 ¿Cree usted que implementando un sistema de control de inventarios mejorara el nivel de satisfacción del cliente?

SI

NO

3. ¿Se tiene conocimiento acerca de las Existencias que posee el área de almacén?

SI

NO

4. ¿Las compras que se realiza, llegan con sus respectivos comprobantes?

SI

NO

5. ¿Es necesario que se les envíe un mail a los proveedores para la solicitud de aprobación de una orden de pedido?

SI

NO

6. ¿Cree usted que la empresa cumple a tiempo con las ordenes de pedidos emitidas a su debido tiempo?

SI

NO

7. ¿La empresa cuenta con un registro de asistencia, Cree que es el adecuado?

SI

NO

8. ¿La empresa cuenta con un manual de funciones?

SI

NO

9. ¿La empresa realiza capacitaciones a su personal en su área establecida de acuerdo a su perfil?

SI **NO**

10. ¿La empresa cuenta con solvencia de manera que no comprometa o ponga en riesgo la capacidad crediticia de la empresa??

SI **NO**

11. ¿Se realiza inventario para la adquisición de maquinaria u otro equipo?

SI **NO**

12. ¿Cree usted, que al adquirir equipos nuevos para la empresa mejorara la rentabilidad de la empresa?

SI **NO**

B.- Rentabilidad

13. ¿Cree usted que la implementación de un sistema de Control Interno será rentable a la empresa?

SI **NO**

14. ¿se mide Se calcula las ratios mediante el ROA, para calcular la rentabilidad de los activos de la empresa PROBYSTEC S.A.C.?

SI **NO**

15. ¿Se mide con frecuencia la rentabilidad de la empresa, mediante el ROE, para medir la solvencia y beneficios?

SI **NO**

16. ¿Cree usted que actualmente la empresa cuenta con una excelente rentabilidad financiera?

BUENA **DEFICIENTE**

17. ¿cree usted que existe un adecuado control en los ingresos y egresos de la empresa?

SI **NO**

18. ¿Se calcula el margen de utilidad de forma oportuna, para conocer los ingresos netos en la empresa?

SI **NO**

19. ¿tiene conocimiento acerca de que contiene un estado financiero?

SI

NO

20. ¿Sus Estados financieros de la empresa, cree usted que sean reales?

SI

NO

Anexo 04: Evaluación de Juicio de expertos

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información

Nombres y apellidos del validador: **Mg. LUIS ALBERTO VIGO BARDALES**

Fecha: 10/12/2022

Especialidad: Contador Público

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: **Mercy Tali Meregildo Vega**

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE ALMACÉN Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PROBYSTEC SAC, TRUJILLO – 2021.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				17	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				32	88	57
Sumatoria Total		177 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.885 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

177 \div 197 = 0.885

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Firma del Experto
Grado Académico:
Magister
DNI.

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información

Nombres y apellidos del validador: **Mg. YESENIA AVILA ALCALDE**

Fecha: 10/12/2022

Especialidad: Administrador

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: **Mercy Tali Meregildo Vega**

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE ALMACÉN Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PROBYSTEC SAC, TRUJILLO – 2021.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			16		
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				48	89	38
Sumatoria Total		175(Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.875 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{175} \div \boxed{210} = \boxed{0.875}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Firma del Experto
Grado Académico:
Magister
DNI.

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información

Nombres y apellidos del validador: **Mg. CARLOS ALBERTO ACOSTA ZARATE**

Fecha: 10/12/2022

Especialidad: Economista

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: **Mercy Tali Meregildo Vega**

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE ALMACÉN Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PROBYSTEC SAC, TRUJILLO – 2021.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial				32	71	76
Sumatoria Total		179 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.895 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{179} \div \boxed{210} = \boxed{0.895}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



**Firma del
Experto Grado
Académico:
Magister
DNI.**

EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE ALMACÉN Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PROBYSTEC SAC, TRUJILLO – 2021.

por Mercy Meregildo Vega

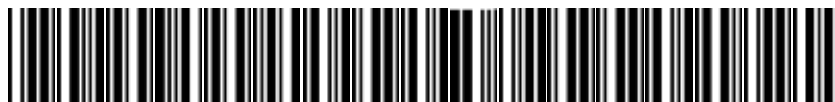
Fecha de entrega: 22-dic-2022 10:52p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1986064769

Nombre del archivo: TESIS_MEREGILDO_MERCY_-_OK.docx (592.77K)

Total de palabras: 14369

Total de caracteres: 82190



EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE ALMACÉN Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PROBYSTEC SAC, TRUJILLO - 2021.

INFORME DE ORIGINALIDAD

27%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Privada San Pedro

Trabajo del estudiante

6%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

4%

3

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

2%

4

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

5

repositorio.uss.edu.pe

Fuente de Internet

2%

6

dominiodelasciencias.com

Fuente de Internet

1%

7

repositorio.upn.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante



196

9	repositorio.usanpedro.edu.pe	Fuente de Internet	1 %
10	issuu.com	Fuente de Internet	< 1 %
11	repositorio.autonoma.edu.pe	Fuente de Internet	< 1 %
12	www.coursehero.com	Fuente de Internet	< 1 %
13	Submitted to Aliat Universidades	Trabajo del estudiante	< 1 %
14	repositorio.urp.edu.pe	Fuente de Internet	< 1 %
15	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega	Trabajo del estudiante	< 1 %
16	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas	Trabajo del estudiante	< 1 %
17	es.scribd.com	Fuente de Internet	< 1 %
18	repositorio.ulasamericas.edu.pe	Fuente de Internet	< 1 %
19	prezi.com	Fuente de Internet	< 1 %



produccioncientificaluz.org

20

Fuente de Internet

< 1 %

www.clubensayos.com

21

Fuente de Internet

< 1 %

repositorio.uta.edu.ec

22

Fuente de Internet

< 1 %

Submitted to Universidad Catolica de Santo Domingo

23

Trabajo del estudiante

< 1 %

core.ac.uk

24

Fuente de Internet

< 1 %

www.acede.org

25

Fuente de Internet

< 1 %

idoc.pub

26

Fuente de Internet

< 1 %

renati.sunedu.gob.pe

27

Fuente de Internet

< 1 %

www.fao.org

28

Fuente de Internet

< 1 %

repositorio.unap.edu.pe

29

Fuente de Internet

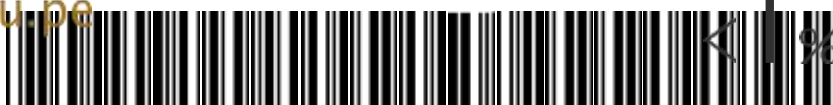
< 1 %

repositorio.upci.edu.pe

30

Fuente de Internet

< 1 %



Submitted to Universidad Abierta para

31

Adultos

Trabajo del estudiante

< 1 %

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

32

< 1 %

repositorio.upao.edu.pe

Fuente de Internet

33

< 1 %

repositorio.upeu.edu.pe

Fuente de Internet

34

< 1 %

resources.workable.com

Fuente de Internet

35

< 1 %

virtual.urbe.edu

Fuente de Internet

36

< 1 %

forexvillatesei.blogspot.com

Fuente de Internet

37

< 1 %

softwarepara.net

Fuente de Internet

38

< 1 %

aaep.org.ar

Fuente de Internet

39

< 1 %

ahorrosbienestar.com

Fuente de Internet

40

< 1 %

creativecommons.org

Fuente de Internet

41

< 1 %

42

es.wikipedia.org



< 1 %

43

fourps.wharton.upenn.edu

Fuente de Internet

< 1 %

44

intra.uigv.edu.pe

Fuente de Internet

< 1 %

45

repositorio.ulatina.ac.cr

Fuente de Internet

< 1 %

46

www.cr-lorraine.fr

Fuente de Internet

< 1 %

47

doku.pub

Fuente de Internet

< 1 %

48

repositorio.espe.edu.ec

Fuente de Internet

< 1 %

49

repositorio.ufpso.edu.co

Fuente de Internet

< 1 %

50

repositorio.uigv.edu.pe

Fuente de Internet

< 1 %

51

repositorio.usmp.edu.pe

Fuente de Internet

< 1 %

52

www.maec.es

Fuente de Internet

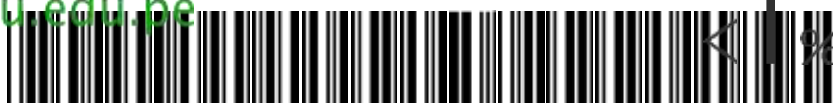
< 1 %

53

transparencia.unitru.edu.pe

Fuente de Internet

< 1 %

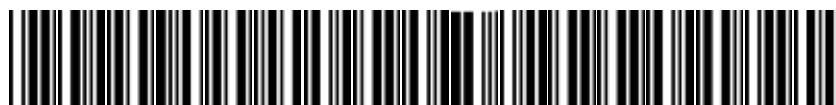


Excluir citas

Apagado

Excluir bibliografía

Activo



REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor				
MEREZILDO VEGA MERCY TALI		48416740	merezildomercy@gmail.com	
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico	
2. Tipo de Documento de Investigación				
<input checked="" type="checkbox"/> Teles	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación	
3. Grado Académico o Título Profesional ¹				
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría	<input type="checkbox"/> Doctorado
4. Título del Documento de Investigación				
EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE ALMACÉN Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PROBUSTEC SAC, TRUJILLO - 2021				
5. Programa Académico				
CONTABILIDAD				
6. Tipo de Acceso al Documento				
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público ² ([info:eu-repo/semantic/openAccess])	<input type="checkbox"/> Acceso restringido ³ ([info:eu-repo/semantic/restrictedAccess]) ^(*)			
(*) En caso de restringido sustentar motivo				

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.⁶



Firma



Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	17	01	24

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 001-2019-SUNEDU-CD, Reglamento del Régimen Nacional de Trabajo de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2
- Ley N° 20102: Ley que regule el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.O. 008-2015-PCM
- Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglo de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital, respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la seguridad opción únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2006-CONCYTEC-DIGIC/numerosas 52 y 87 que rige el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que promueve la difusión de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información: recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor conserve el crédito por su obra.
- Según el inciso 8.2 del artículo 10° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajo de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales (RNTA) en universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales procediendo a ser de acceso abierto e restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital (RENAT) a través del Repositorio ALICIA.

Nota: - En caso de falsedad en los datos se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, n.º 32.3)