

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**FACULTAD DE POSTGRADO**

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS Y NEGOCIOS - MBA



**Clima organizacional y desempeño laboral de los  
colaboradores de Solmar Security S.A.C. - Chimbote 2023**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro de Maestro En Administración  
De Empresas Y Negocios - Mba

**Autor**

Huaman Puerta, Elsa Fidelia

**ASESOR**

Santos Diaz, Pablo Pablo

Chimbote – Perú

2018

## ABSTRACT

Se determinó como objetivo general la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de Solmar Security S.A.C. - Chimbote 2023; en donde el tipo de estudio fue aplicada cuantitativo y no experimental, de clasificación correlacional. La población fue de 450 colaboradores, la muestra ajustada fue 142 colaboradores. Para la técnica se empleó la encuesta, y se aplicó como instrumentos el cuestionario. Los hallazgos indicaron un nivel regular en el clima organizacional (58.5%), y en el desempeño laboral (66.9%); así también, se presentó una correlación positiva moderada entre el clima organizacional y el desempeño de la tarea ( $\rho=0.448$ ;  $p=0.000$ ), una correlación positiva baja en el desempeño contextual ( $\rho=0.375$ ;  $p=0.000$ ) y una correlación positiva moderada en el desempeño contraproducente ( $\rho=0.449$ ;  $p=0.000$ ). Se concluyó, que el clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de Solmar Security S.A.C, tienen una correlación positiva moderada ( $\rho=0,414$ ) y una relación significativa ( $p=0,000$ ).