

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD



Sistema de control interno de almacén y rentabilidad de Dismar IRL
Trujillo 2023

Trabajo de Investigación para Optar el Grado de Bachiller en Ciencias
Económicas y Administrativas

Autora

Alarcón Quiroz, Reynaldina Mariolites

Asesora

Dra. Fernández Pinedo, Verónica

Código ORCID: 0000-0003-0508-6176

TRUJILLO – PERÚ

2024

Índice general

Índice general	i
Índice de tablas	ii
Índice de figuras	iii
Palabras clave	iv
Constancia de originalidad	v
Título	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción	1
Metodología	15
Resultados	20
Análisis y discusión	29
Conclusiones	32
Recomendaciones	33
Referencias bibliográficas	35
Anexos	41

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de la muestra de trabajadores de la Empresa Dismar IRL2023	17
Tabla 2 Nivel del sistema de control interno de almacén de la empresa Dismar IRL 2023	20
Tabla 3 Nivel del sistema de control interno según dimensiones de la empresa Dismar IRL 2024	21
Tabla 4 Nivel de la rentabilidad de la empresa Dismar IRL 2023	22
Tabla 5 Nivel de la rentabilidad según dimensiones de la empresa Dismar IRL 2023	24
Tabla 6 Correlación entre sistema de control interno de almacén y la rentabilidad.....	25
Tabla 7 Correlación entre sistema de control interno de almacén y la rentabilidad económica ..	26
Tabla 8 Correlación entre sistema de control interno de almacén y la rentabilidad económica ..	27

Índice de figuras

Figura 1: Nivel del sistema de control interno de almacén de la empresa Dismar IRL 2023	20
Figura 2: Nivel del sistema de control interno según dimensiones de la empresa Dismar IRL 2023.....	22
Figura 3: Nivel de la rentabilidad de la empresa Dismar IRL 2023.....	23
Figura 4: Nivel de la rentabilidad según dimensiones de la empresa Dismar IRL 2023	24

Palabras clave : Sistema de control interno y rentabilidad

Keywords : Internal control system and profitability

Línea de investigación

Línea de investigación	Abastecimiento
Área	Ciencias sociales
Sub Área	Economía y negocios
Disciplina	Economía

Constancia de originalidad



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado **"Sistema de control interno de almacén y rentabilidad de Dismar IRL Trujillo 2023"** del (a) estudiante: **Reynaldina Mariolites Alarcón Quiroz**, identificado(a) con **Código N° 1317200034**, se ha verificado un porcentaje de similitud del 27%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 20 de Febrero de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR

Titulo

**“Sistema de control interno de almacén y rentabilidad de Dismar IRL Trujillo
2023”**

Resumen

El propósito del estudio fue determinar la relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo, 2023.

Se usó en la metodología tipo básico de diseño no experimental correlacional permitiendo conocer la relación entre las variables. La técnica fue la encuesta y su instrumento el cuestionario. La población y la muestra la conformo 18 colaboradores del área de almacén. Mientras que el muestreo fue censal debido a que la población y la muestra son la misma.

Los resultados evidenciaron que el sistema de control interno de almacén se relacionan con la rentabilidad en la empresa, mostrando una relación positiva alta de 0,768, en cuanto a la relación entre el sistema de control interno de almacén con la rentabilidad económica en la empresa, mostro que existe una relación positiva moderada de 0.641, del mismo modo, entre el sistema de control interno de almacén con la rentabilidad financiera en la empresa en donde se evidenció una relación positiva moderada de 0.648.

Se concluye que existe una relación entre sistema de control interno de almacén y la rentabilidad en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo, 2023.

Abstrac

The purpose of the study was to determine the relationship between the internal warehouse control system and profitability in the Dismar IRL company in the city of Trujillo, 2023.

The basic type of correlational non-experimental design was used in the methodology, allowing the relationship between the variables to be known. The technique was the survey and its instrument were the questionnaire. The population and sample were made up of 18 employees from the warehouse area. While the sampling was census because the population and the sample are the same.

The results showed that the warehouse internal control system is related to the profitability of the company, showing a high positive relationship of 0.768, regarding the relationship between the warehouse internal control system and the economic profitability of the company, showed that there is a moderate positive relationship of 0.641, in the same way, between the warehouse internal control system with the financial profitability in the company where a moderate positive relationship of 0.648 was evident.

It was concluded that there is a relationship between the internal warehouse control system and profitability in the Dismar IRL company in the city of Trujillo, 2023.

1. Introducción

Para el estudio que estamos llevando a cabo, hemos considerado los siguientes antecedentes. En cuanto al contexto internacional, contamos con Guamán y Zúñiga (2022), llevaron a cabo su investigación con el fin de examinar el control interno en los procedimientos asociados con la gestión de ingresos y gastos, con el fin de ir logrando una mejora en la rentabilidad de la organización Teyper S.A. Se hizo uso de una metodología de enfoque mixto, con un alcance descriptivo y utilizando fuentes documentales y de campo. Se utilizaron entrevistas, observación directa y análisis documental como herramientas de investigación. La población estudiada estuvo compuesta por el gerente y el contador. Los resultados indicaron la presencia de deficiencias en el cumplimiento de los controles de ingresos y gastos, destacando la necesidad de establecer controles más rigurosos para asegurar la integridad de la información financiera y proteger los recursos de la compañía. Se concluyó que la entidad carece de políticas contables formales en cuanto al control de ingresos y gastos, lo que ha causado diferentes obstáculos las labores operativas y administrativas de sus empleados.

De acuerdo a Arteaga & Cadena (2019) llevó a cabo un estudio con el fin de analizar el efecto del SCI en la rentabilidad de estas empresas. La metodología que se uso fue de enfoque cuantitativo y observacional. La muestra para esta investigación se consideró a las Pymes del sector comercial del distrito de Quito. Los hallazgos indican que, en Quito, las Pymes que implementan o están vinculadas al control interno muestran una mayor rentabilidad en sus estados financieros. Es así que, se observa que aquellas que no están aplicando el SCI experimentan menores niveles de rentabilidad, lo cual se atribuye a diversos factores como la escasez de conocimiento y toma de decisiones no adecuadas. Se ha llegado a concluir que se destaca la notable influencia del SCI en la rentabilidad de las Pymes.

Desde la perspectiva de Alvarado y Gallegos (2019), centró su estudio en el control de inventarios y la rentabilidad de la organización Hormigones “San Francisco” en el

Cantón Naranjito en el lapso comprendido entre 2018 y 2019. El fin principal fue analizar el control interno mediante el uso de técnicas para conseguir mejoras en la gestión de inventarios. Para el proyecto se hizo uso de un enfoque cualitativo, utilizando un diseño descriptivo y recurriendo a fuentes bibliográficas y documentales. Se ha empleado un enfoque empírico mediante la aplicación de entrevistas y encuestas. Los resultados revelaron que la compañía no cuenta con programas adecuados para mantener un control formal de inventario, así como de registros eficaces de entradas y salidas del material. Además, no se realizan inspecciones físicas de los materiales, lo que conduce a pérdidas debido al deterioro y robos. Además, se observó que el personal administrativo carece de preparación o experiencia suficiente en sus respectivas áreas de trabajo. Se concluyó que es crucial actualizar el control de inventarios mediante el registro físico de materiales, ya que una gestión deficiente de inventarios puede ocasionar pérdidas económicas significativas.

Entre los antecedentes nacionales que están asociados a nuestro estudio esta Puma (2022) en su estudio denominado que tuvo como fin primordial investigar la conexión entre el SCI y la rentabilidad de Metal Sur Famin S.R.L. El estudio es de tipo básica – aplicada, con un diseño no experimental de naturaleza transversal. Se seleccionó una muestra de 30 empleados de la compañía, a quienes se les aplicó una encuesta utilizando un cuestionario como herramienta para recolectar información. Los hallazgos obtenidos indicaron una conexión positiva moderada entre SCI y la rentabilidad de la compañía, como se evidencia en los resultados de la prueba de Rho de Spearman, con un valor de 0.540. En conclusión, se determinó que hay una conexión entre el control de inventario y la rentabilidad de la compañía.

Por su parte, Rodríguez (2021) quien realizó su investigación con el fin principal de este proyecto fue examinar el nivel de efecto del SCI en la rentabilidad de la compañía ALSUR PERÚ S.A.C. en el año 2019. Se adoptó un enfoque cuantitativo con un tipo de investigación explicativa, un nivel relacional y un diseño no experimental. Para esto se tomó a 40 empleados de la zona administrativa y contable como población y muestra. Se

empleó el cuestionario como técnica de recolección de datos, además de utilizar ratios para medir la rentabilidad. Los hallazgos de la investigación indican que la implementación del SCI en la compañía condujo a una mejora en la rentabilidad, aumentando de S/. 125,672,103 en 2018 a S/154,421,595 en 2019, representando un incremento del 13% con respecto al año anterior. Además, los participantes destacaron lo fundamental que es implementar el control interno en aspectos como el ambiente de control, las actividades de control y el seguimiento, los cuales contribuyeron significativamente a mejorar la rentabilidad. Como conclusión, se evidencia un alto grado de asociación del SCI en la rentabilidad de la compañía.

De igual manera, Pinedo (2021) llevó a cabo su estudio con el fin de determinar el impacto del SCI en la rentabilidad de Aramsa Contratistas Generales SAC durante el año 2019. Este estudio es de tipo aplicada, de nivel descriptivo y con un diseño no experimental de naturaleza transversal, ya que se recopilaron datos en un único punto en el tiempo sin manipular ninguna variable. La población y muestra del estudio estuvieron conformadas por la organización Aramsa Contratistas Generales SAC. Para recolectar la información, se ha utilizado la técnica de análisis documental, emplando como instrumento la ficha de análisis documental. Los hallazgos revelaron que el control interno en Aramsa Contratistas Generales SAC era ineficiente y empírico, debido a la escasa implementación de procesos que pudieran mejorar los procesos internos y, por ende, la rentabilidad durante el período. Se concluyó que la conexión entre el SCI y la rentabilidad económica aumentó un 12% en el año 2018, mientras que la rentabilidad financiera también experimentó un incremento del 9%.

De la misma forma, Nole (2020) enfocó su investigación con el fin de analizar el efecto de un SCI en el Área de Almacenes sobre la rentabilidad del Consorcio Faique – Piura, en el año 2019. El enfoque metodológico empleado fue de naturaleza descriptiva, con un diseño no experimental. Los empleados de la compañía conformaron la población, y la muestra seleccionada comprendió a 8 trabajadores de la zona de almacén. Los resultados indicaron que el estado del SCI en el consorcio objeto de estudio era deficiente,

ya que carecía de documentación que respaldara las operaciones de entrada y salida de mercancías del almacén, además de no contar con medidas de seguridad para proteger los productos, tales como prevención de pérdidas, gestión de riesgos, y garantía de la veracidad y confiabilidad de los datos para la toma de decisiones. Se ha llegado a concluir que el SCI tenía un efecto directo en la rentabilidad de la compañía, afectando de manera recurrente la consecución de los hallazgos esperados durante el lapso del 2019.

Así mismo, López (2019) ha llevado a cabo un estudio con el propósito de analizar la asociación del SCI de inventarios en la rentabilidad de dicha compañía. La metodología utilizada fue de tipo investigación no experimental, transaccional y correlacional. Se ha empleado un cuestionario como instrumento para recolectar los datos, y la población y muestra del estudio la conformaron 10 colaboradores de la organización. Los hallazgos obtenidos revelaron una conexión altamente significativa entre las variables SCI e influencia, lo que sugiere la pertinencia de su aplicación para mejorar los recursos de la compañía de manera efectiva y eficiente. Como conclusión, se afirma que el SCI de inventarios posee un efecto positivo en la rentabilidad de la compañía SoldaLima, siempre y cuando se realice supervisiones y monitoreos adecuados del control interno.

Por otro lado, Urcia (2019) realizó una investigación con el objetivo de examinar la gestión de inventarios en los almacenes y reconocer las deficiencias para conseguir mejoras el SCI de la Constructora JS SAC en Jaén, Cajamarca, en 2016. La metodología empleada fue un enfoque cuantitativo. Los instrumentos utilizados incluyeron cuestionarios, fichas de observación, listas de cotejo y guías de entrevista. Los resultados más importantes fueron la identificación y mejora de SCI en el área de almacenes, lo que permitirá una gestión de inventarios significativamente mejorada, optimización de procesos, mejor control de inventarios, distribución física más eficiente y reducir pérdidas y daños en los materiales. Se concluyó que la gestión de inventarios da resultados positivos en los procesos que son más eficientes, un mejor control de inventarios, una

distribución física optimizada y una minimización de pérdidas y perjuicios en los materiales.

De igual manera Ninahuaman (2018) enfatizó su estudio con el fin de implementar un SCI en Almacén y evaluar su impacto en la rentabilidad de la empresa Inversiones Adolfo SAC en 2015. El tipo de estudio fue descriptivo con un diseño no experimental; se utilizó la entrevista como técnica y la Guía de Entrevista como instrumento, con el propósito de mejorar la rentabilidad de la compañía. Es así que la población la conformo por 12 colaboradores del área de almacén. Los hallazgos obtenidos fueron de gran relevancia para las empresas interesadas en este tema, ya que se demostró que una correcta gestión de costos en esta área mejoró la rentabilidad de la compañía y se alcanzaron los objetivos establecidos para un desempeño óptimo. Se concluyo que la implementación de un SCI en la zona de almacén de Inversiones Adolfo SAC demostró ser efectiva para lograr mejoras en la rentabilidad de la compañía.

Como antecedente local familiarizado se encontró a Zurita (2022) ha enfocado su tema con el fin de conocer el efecto del SCI de la zona de almacén en la rentabilidad de super market D & R en el lapso del 2021. Esto fue de enfoque cuantitativo, de tipo explicativo, diseño No Experimental – transversal. La población la conformo por toda la documentación de SCI para la zona de almacén. Los resultados mostraron que el SCI de la zona de almacén está afectando la rentabilidad de la compañía, debido a las pérdidas ocasionadas por la falta de control en las actividades de recepción, custodia, manejo de inventarios y despacho de mercadería en el local, se estima que en 2021 estas pérdidas alcanzaron los 29,032.80 soles, lo que equivale al 4.01% de las ventas de ese periodo. Esto resultó en una rentabilidad neta de la compañía de solo 0.48%. Se ha llegado a concluir que un buen SCI en la zona de almacén tiene un efecto importante en la rentabilidad de la compañía, debido a la falta de control genera estas pérdidas.

Por su lado, Valencia (2021) quien enfocó su estudio en examinar si la rentabilidad de la compañía estaba influenciada por el control de inventarios. El enfoque metodológico

utilizado fue un diseño no experimental correlacional, de tipo cuantitativa. Para la recolectar información, se fue empleado las técnicas como la observación, encuestas y análisis documental. Los hallazgos conseguidos revelaron que el registro de inventario ejerce una asociación positiva en la rentabilidad de la compañía. Al examinar los riesgos asociados al registro de inventarios, se observó una notable disminución en las pérdidas monetarias derivadas de bienes afectados, reduciéndose en un 83.66% en comparación con períodos anteriores. Además, se evidenció una disminución en los costos de compra y en las órdenes vendidas acumuladas, lo que resultó en un aumento de las ganancias de la compañía. En conclusión, se determinó que la evaluar los riesgos en el control de inventarios conlleva a la reducción de pérdidas económicas, lo que contribuye a aumentar la rentabilidad de la organización al disminuir las dificultades.

De acuerdo a Sena (2020) llevó a cabo su proyecto con el fin de examinar el impacto del SCI de inventarios en la rentabilidad de la compañía Idea Hogar E.I.R.L., así como explicar la forma en que este influía. La investigación adoptó un enfoque aplicativo y explicativo, siendo de tipo mixto y utilizando un diseño de investigación de triangulación. Es así que, población y muestra del estudio consistieron en 25 colaboradores. Se ha empleado un cuestionario como instrumento de recolectar datos. Los hallazgos revelaron que, aunque la gerente general realiza un seguimiento de las tareas asignadas, el nivel de conocimiento de los empleados sobre el SCI de inventarios es bajo (52%). Esto se traduce en un desconocimiento de las políticas, normas y procedimientos de la zona de almacén, lo que afecta la rentabilidad. La gerente general señaló que el escaso control de los materiales conduce a pérdidas económicas. En conclusión, se evidenció que el SCI de inventarios tiene un efecto significativo en la rentabilidad de la organización.

Por su parte, Sifuentes (2020) en su estudio con el fin de examinar como el SCI de almacén está afectando la rentabilidad de la organización. La metodología implantada fue mixta debido a que posee enfoques cualitativos y cuantitativos. La población la conformo

15 colaboradores que laboran en la compañía. Los resultados indicaron que no se cuenta con un control estricto sobre el inventario, ya que el proceso de control se realizaba de manera informal, lo que ocasionaba pérdidas y afectaba la rentabilidad de la compañía. En 2017, las compras no planificadas generaron un gasto de S/ 31,670, lo cual impactó negativamente en el hallazgo del ejercicio. Esto se debió a la falta de coordinación en la zona. Se concluyó que mejorar el SCI en la zona de almacén tendría un impacto positivo en la rentabilidad de la compañía.

Por último, Crisologo y Pérez (2020) el propósito de la investigación fue desarrollar un SCI para potenciar la rentabilidad de la organización constructora Faz Metal E.I.R.L. Los objetivos principales incluyeron la optimización de recursos y la mejora continua empresarial, con el fin de impactar positivamente en la rentabilidad de la compañía. El estudio fue de tipo aplicada, con un enfoque descriptivo y propositivo, utilizando un diseño no experimental. La población y muestra estuvieron constituidas por 12 empleados del área administrativa, seleccionados mediante un muestreo censal basado en una lista de chequeo y análisis documental. Se emplearon la lista de chequeo y la guía de análisis documental como instrumentos para recolectar información. Los hallazgos obtenidos indicaron que el SCI contribuye a las mejoras a la rentabilidad de la compañía constructora, según el análisis estadístico realizado en la investigación. Como conclusión, se evidenció una mejora en la rentabilidad gracias a la implementación del SCI en la compañía.

Las dos teorías que fundamentan el SCI de almacén, esta propuesta por dos diferentes autores para este estudio menciona lo siguiente:

El modelo COSO establece un marco para diseñar, implementar y evaluar de SCI en las organizaciones. La teoría detrás del modelo COSO se centra en la integración de cinco componentes clave:

1. Ambiente de Control: Establece la estructura, cultura y tono organizacional que se asocia en la efectividad de los controles internos.
2. Evaluación de Riesgos: Identificar y analizar los riesgos que podrían impedir el logro de los fines de la organización.
3. Actividades de Control: Políticas y procedimientos que van ayudando a conseguir que las directrices de la gerencia se cumplan.
4. Información y Comunicación: Sistemas y procesos para captar y compartir la información necesaria para gestionar las operaciones y los controles internos.
5. Monitoreo: Procesos para examinar la efectividad de los SCI con el tiempo y hacer ajustes necesarios.

La teoría de la mejora continúa propuesta por Miklos A. Vasarhelyi, enfatiza la implementación de tecnologías avanzadas para monitorear y evaluar en tiempo real las transacciones y actividades dentro de una organización. Esta teoría sugiere que:

1. Automatización: La utilización de sistemas automatizados permite la recolección y análisis continuo de datos, reduciendo el tiempo entre la ocurrencia de un evento y su detección.
2. Detección Oportuna: La auditoría continua permite la detección inmediata de errores, fraudes o irregularidades, lo que facilita la corrección rápida y reduce el impacto negativo en la organización.
3. Eficiencia Mejorada: Al integrar tecnologías como la inteligencia artificial y el análisis de big data, los sistemas de control interno pueden ser más eficientes y efectivos en gestionar el riesgo y el cumplimiento normativo.
4. Transparencia: La auditoría continua mejora la transparencia organizacional, permitiendo a la alta dirección y otros stakeholders tener una visión precisa y actualizada del estado de los controles internos y la salud financiera de la organización.

Las teorías que fundamentan la rentabilidad la detallan las siguientes:

La primera teoría de la rentabilidad sostenible de Michael Porter: el cual es conocido por su enfoque en la estrategia competitiva. En su teoría de la rentabilidad sostenible, argumenta que una ventaja competitiva sostenible permite a una empresa generar beneficios por encima del promedio del sector a largo plazo. Esta rentabilidad sostenible se logra a través de la diferenciación del producto, liderazgo en costes o enfoques de nicho que crean barreras de entrada para competidores y permiten a la empresa capturar un valor superior al de sus rivales.

La segunda teoría que le da fundamento es la del Valor Económico Agregado (EVA) de Stewart Stern: Stewart Stern, autor de la teoría del Valor Económico Agregado (EVA), propone que la rentabilidad real de una empresa no solo debe medirse en términos de beneficios contables, sino también considerando el costo de capital invertido. El EVA mide el valor creado por una empresa en relación con la inversión requerida para generar ese valor, enfocándose en maximizar el rendimiento sobre el capital empleado, lo cual puede ofrecer una visión más precisa de la verdadera rentabilidad de una empresa.

A continuación, se detalla justificación de la investigación, este estudio se justifica en la práctica, al mejorar el SCI de entradas y salidas de productos de almacén de la empresa Dismar IRL en Trujillo y sus distritos, líder en la distribución de productos de primera necesidad en el año 2023. Reforzar este sistema asegura una gestión eficiente del inventario, facilitando la identificación de fechas de vencimiento y reduciendo pérdidas. Esto posicionará a la empresa como líder en la entrega de los productos frescos y de calidad, otorgándole una ventaja competitiva significativa en su sector.

La investigación propuesta se justifica en fundamentos teóricos sólidos relacionados con el SCI, la rentabilidad empresarial y los modelos de gestión, lo que proporciona un marco conceptual adecuado para analizar la relación entre el SCI de almacén y la rentabilidad en la Empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo en el año 2023.

El beneficio de la investigación propuesta no solo busca mejorar la rentabilidad y eficiencia de una Empresa específica, debido a que tiene un efecto social significativo al contribuir al bienestar de la comunidad, mantener precios accesibles, impulsar el desarrollo económico local y promover prácticas empresariales responsables.

La justificación la metodología propuesta combina métodos cuantitativos y cualitativos para conseguir una comprensión la relación entre SCI de almacén y la rentabilidad en la Empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo en el año 2023. Esta metodología garantiza la validez y fiabilidad de los hallazgos conseguidos, así como aplicar los principios éticos en la investigación.

El aporte científico de la investigación presenta una propuesta con una sólida base científica al abordar una temática relevante en la gestión empresarial y la contabilidad. Su análisis puede generar conocimientos útiles y prácticos tanto para la empresa objeto de estudio como para el cuerpo académico y profesional interesado en estas áreas.

A continuación, se detalla el problema, en este contexto, el área de almacén desempeña un rol crucial como epicentro de la logística y distribución de productos, siendo un componente vital para la rentabilidad y el crecimiento de las empresas. Dentro de este marco, el SCI tiene un efecto en la zona de almacén el cual emerge como una estrategia indispensable para garantizar la optimización de recursos, la prevención de pérdidas y la maximización de la rentabilidad.

Es por eso que la gestión eficaz de inventarios es crucial para el funcionamiento óptimo de las empresas, ya que su manejo incorrecto puede acarrear una serie de inconvenientes que desembocan en resultados desfavorables. Estos incluyen el retraso en la entrega de pedidos, incumplimiento en las fechas de entrega y desorden en las operaciones logísticas (Idc, 2022). La administración adecuada de inventarios y almacenes constituye un conocimiento y una práctica fundamentales para cualquier empresa que aspire a optimizar sus operaciones logísticas y obtener resultados económicos positivos.

Por el contrario, una gestión deficiente de inventarios puede generar desperdicios de stock, excesos y variabilidad sin la posibilidad de alcanzar márgenes de utilidad satisfactorios (ESAN, 2016).

A nivel mundial resulta relevante la gestión adecuada de almacenes, por ejemplo, en México 70 de 100 Pymes no pasa los cinco años de funcionamiento debido al escaso o nulo control de inventarios, las empresas no realizan tomas de inventario solo cuentan a fin de año para ahorrar el costo de realizarlos o los realizan con personal poco capacitado que llegan a distorsionar los resultados (Coto, 2017). Por otra parte, en Cuba, el control de inventario es crucial para el desarrollo organizacional, con intervención estatal en la supervisión de activos empresariales. A pesar de ello, persisten problemas de descontrol en la gestión de recursos, lo que resulta en baja rentabilidad y refleja una falta de administración y baja priorización en la gestión empresarial (Ojito, 2018). En el caso de Ecuador la gestión de inventarios se destaca como la actividad principal en el balance organizacional, dado que engloba los materiales, insumos o productos disponibles para la venta por parte de las empresas (Puma, 2022).

En Perú, las empresas muestran una creciente preocupación y conciencia sobre la importancia del control de inventario para una gestión efectiva de sus recursos. Esta preocupación se observa especialmente en los departamentos de compras y ventas, donde la falta de controles adecuados o una gestión deficiente de las inversiones son recurrentes (Puma, 2022). Así mismo, según el Diario Gestión (2019), en el Perú, el cincuenta por

ciento de las empresas en sectores como la construcción, agricultura, comercio, energía, entre otros, emplean tecnología en la gestión de inventarios con el fin de administrar eficazmente la rentabilidad de sus negocios.

La empresa Dismar IRL, ubicada en La Libertad, enfrenta desafíos significativos en la gestión de inventarios están afectando negativamente la rentabilidad del área de almacén. Se ha observado que la falta de stock en ciertos productos y la reposición inoportuna de otros resultan en la insatisfacción de las necesidades operativas y en pérdidas económicas. Además, el exceso de stock ocupa espacio innecesario en el almacén, generando costos adicionales y limitando los recursos disponibles para reinversiones, lo que también contribuye a la depreciación del valor de los productos.

Estas problemáticas están directamente relacionadas al SCI eficaz. En específico, se evidencian deficiencias en la existencia de políticas y normativas claras para el control de inventarios, así como una carencia de capacitación adecuada del personal en la gestión de inventarios y en la disponibilidad de productos. La falta de seguimiento, verificación y supervisión constante de las actividades del personal encargado del registro y control en los procedimientos en la adquisición, recepción, almacenar y despachar mercancías también compromete la precisión y confiabilidad de estos datos de inventario y la protección de los activos de la organización.

El manejo inadecuado del SCI se traduce en distorsiones en los resultados de inventarios físicos, existencias y estados financieros, lo cual afecta negativamente la rentabilidad del área de almacén. En consecuencia, Dismar IRL enfrenta dificultades por ende quiere reforzar el SCI para conseguir datos confiables que pueda gestionar el inventario, teniendo en cuenta lo establecido y lo que no está disponible en la zona de almacén.

De acuerdo a lo mencionado se plantea el problema: ¿Cuál es la relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo, 2023?

A continuación, se detalla conceptualización y operacionalización de variables, para este estudio de investigación, se planteó las siguientes variables y sus dimensiones del proyecto de las cuales se precisan a continuación:

Para la variable control interno es la supervisión de ciertas acciones el cual abarca las estructuras organizativas, políticas y procesos utilizados por la administración de la empresa para facilitar y verificar que se cumpla adecuadamente las actividades o responsabilidades por parte del personal, necesarias para alcanzar los objetivos establecidos (Nuñez, 2022). Para ello se evaluará la variable mediante el ambiente de control, actividades de control interno y realizar un seguimiento a través del cuestionario.

En relación a nuestra primera dimensión ambiente de control se trata de medidas, políticas y procesos que reflejan las actitudes predominantes de la alta dirección, directores y propietarios de una entidad con respecto al control interno y su relevancia para la compañía (Grageola, 2020). Esta dimensión fue evaluada por el cuestionario.

Según, la segunda dimensión actividades de control se enfocan en las directrices y protocolos establecidos por la administración con el fin de garantizar el cumplimiento de los sistemas de control implementados para alcanzar los objetivos empresariales (Grageola, 2020). Esta dimensión fue evaluada por medio del cuestionario.

La tercera dimensión seguimiento Las actividades de seguimiento tienen como objetivo supervisar y administrar la vigilancia continua de los otros elementos. Esta supervisión no necesariamente debe ser sistemática, aunque si hay un departamento de auditoría interna disponible, puede llevarse a cabo una supervisión constante (Grageola, 2020). Esta dimensión fue evaluada por medio del cuestionario.

Para la segunda variable rentabilidad se está definiendo como la conexión entre las ganancias conseguidas y la inversión realizada. Se distinguen dos enfoques: el enfoque del negocio y el enfoque del accionista (Caiza et al., 2020). Para ello se evaluará la variable mediante la rentabilidad económica y rentabilidad financiera mediante el cuestionario.

Respecto a la primera dimensión rentabilidad económica es una medida que evalúa el desempeño de los activos de una empresa sin tener en cuenta su financiación en un período específico (Caiza et al., 2020). Esta dimensión fue evaluada por el cuestionario.

En relaciona a la segunda dimensión rentabilidad financiera es una medida que evalúa el desempeño de los fondos propios durante un periodo determinado, generalmente sin tener en cuenta la distribución de los hallazgos (Caiza et al., 2020). Esta dimensión fue evaluada por medio del cuestionario.

Se realizó una matriz de operacionalización donde se puede observar en el Anexo 1. Esta matriz permite dar mayor solidez y énfasis a nuestra investigación.

A continuación, se detalla la hipótesis general, H0: No existe relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo en el año 2023. H1: Existe relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo en el año 2023.

A continuación, se detalla la hipótesis específica, H0: No existe relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad económica en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo el año 2023.

H1: Existe relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad económica en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo el año 2023.

H0: No existe relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad financiera en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo el año 2023.

H1: Existe relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad financiera en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo el año 2023.

A continuación, se detalla el objetivo general, determinar la relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo en el año 2023.

A continuación, se detalla los objetivos específicos, conocer la relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad económica en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo el año 2023.

Conocer la relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad financiera en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo el año 2023.

2. Metodología

2.1. Tipo y diseño de investigación

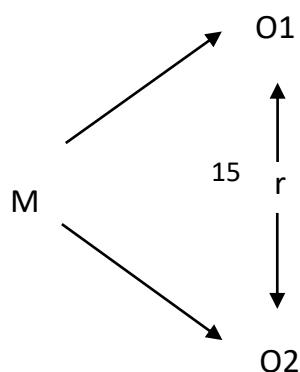
Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo básico indicando que es aquel que busca generar conocimiento teórico y general sobre fenómenos, sin un objetivo inmediato de aplicación práctica (Ramos, 2020). Debido a Su principal objetivo es ampliar la comprensión sobre los SCI y la rentabilidad de las organizaciones.

Diseño de investigación

El diseño no experimental se refiere a un enfoque de investigación en el que el investigador no interviene ni manipula intencionadamente las variables o condiciones. En lugar de eso, se enfoca en observar y recopilar datos tal como ocurren en su contexto natural. (Morales et al. 2022).

Este estudio fue de diseño no experimental debido a que se ha empleado cuando se ha obtenido valores del instrumento de las variables SCI y rentabilidad, y luego se analizó para conocer su conexión.



Donde:

M= colaboradores del almacén

O1= Sistema de control interno

O2= Rentabilidad

r = Correlación

En esta investigación se ha realizado una descripción de la situación actual del SCI de almacén y la rentabilidad en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo en el año 2023, a manera de análisis y se establecerá mejoras del SCI y la rentabilidad para el área de almacén de Dismar IRL.

2.2. Población y Muestra

Población

Una población de investigación es un grupo de personas sobre los que se busca obtener información o conocimiento específico (Hadi et al., 2023).

La población estuvo conformada por los colaboradores de la Empresa Dismar IRL. Los cuales ascienden a 38 colaboradores.

Muestra

La muestra se refiere a un grupo más pequeño de casos seleccionados de una población, del cual se recopilan datos. Trabajar con una muestra puede ayudar a reducir costos, ahorrar tiempo y, si se elige correctamente, mejorar la precisión y confiabilidad de los resultados obtenidos (Arispe et al., 2020).

La muestra la conformara los colaboradores implicados en funciones del área de almacén, los cuales son 18 trabajadores la cual se muestra en la tabla 1.

Sucasaire (2022) señala que el fin del muestreo es seleccionar un grupo de individuos de una población cuya finalidad es investigarlos y poder caracterizar a toda la población.

El muestreo no probabilístico por conveniencia indica que es la muestra se selecciona según la facilidad o conveniencia del investigador, permitiéndole decidir de manera arbitraria cuántos participantes formarán parte del estudio (Hernández, 2021).

El tipo de muestreo para este estudio será el muestreo por conveniencia en el sentido de que la muestra es pequeña debido a que los empleados que están vinculados con la zona de almacén son pocos.

Tabla 1

Distribución de la muestra de trabajadores de la Empresa Dismar SAC

Cargo	Cantidad
Gerente	01
Administrador	01
Contador	01
Asistente contable	03
Logístico	02
Jefe de almacén	01
Asistente de almacén	05
Secretaria	01
Mercaderista	03
Total	18

Nota. Datos obtenidos de la Oficina de Recursos Humanos de la empresa Dismar

2.3. Técnicas e instrumentos de investigación

Técnica

La técnica se refiere al proceso organizado de obtener y recolectar datos empíricos sobre objetos, eventos, sucesos o comportamientos humanos, con el objetivo de procesarlos y transformarlos en información (Alvares, 2020).

En el estudio se empleó la técnica de la encuesta la cual la conformo 18 trabajadores de almacén de la empresa Dismar IRL, para examinar la situación del SCI y la rentabilidad de la Empresa.

Instrumento

Los instrumentos de investigación son herramientas específicas empleadas en el procedimiento investigativo para recolectar y analizar datos, lo que permite obtener información clara y confiable enfocado en el tema de investigación (Medina et al., 2023).

El instrumento que se empleó para este estudio fue el cuestionario. Este cuestionario será aplicado a solo 18 trabajadores de la empresa Dismar IRL.

Por otro lado, según Hernández et al. (2014), existen dos opciones en cuanto al uso del instrumento de medición: una es seleccionar un instrumento ya existente y disponible, que se ajuste a los requerimientos del estudio, y la otra es diseñar un nuevo instrumento utilizando la técnica adecuada para ello.

De las dos opciones establecidas, en el estudio se elige la segunda opción con la recomendación de criterio de expertos.

La confiabilidad de los cuestionarios se evaluará aplicándolos a una muestra piloto para determinar el coeficiente Alfa de Cronbach. En cuanto a la validez, se consultó con expertos en Contabilidad, quienes revisaron los cuestionarios y realizaron los ajustes necesarios para su correcta aplicación.

En el anexo 3 se incluye el informe de validez y confiabilidad, el cual confirma que es un instrumento válido y confiable.

2.4. Procesamiento y análisis de información

Procesamiento

Los procedimientos para recopilar la información se llevarán a cabo de la siguiente manera: en primer lugar, se solicitó para pactar una reunión con los participantes seleccionados para establecer la muestra. Una vez acordada la reunión, se enviará una invitación formal que incluirá la fecha, hora y lugar de la misma.

Durante la reunión, se explicarán a los participantes los motivos de su inclusión en el estudio, así como los objetivos del trabajo. Se brindará la oportunidad para que los participantes planteen preguntas, sugerencias o comentarios relacionados con la ejecución del proyecto. Además, se proporcionará y explicará una ficha de consentimiento informado, en la cual los participantes podrán expresar su voluntad libre y sin coacciones de participar en la investigación.

Una vez culminada de haber realizado la aplicación de cuestionario de preguntas se procederá a ordenar los datos en tablas de frecuencia con el apoyo de Excel.

Análisis de la información

El análisis de los resultados se realizará empleando la estadística descriptiva mediante el uso de tablas de frecuencia para ordenar el comportamiento de los datos, en donde se calcularán por medio de tendencia central, los datos se resumieran y se han presentado mediante tablas, gráficos, etc. Los datos estuvieron almacenados en el programa Excel.

Por otro lado, se ha realizado un análisis inferencial en donde se probará la hipótesis realizando la prueba de normalidad para conocer la normalidad de nuestros datos encontrando que son no paramétrica y para ello se hizo uso del programa SPSS v. 25.

3. Resultados

Análisis descriptivos

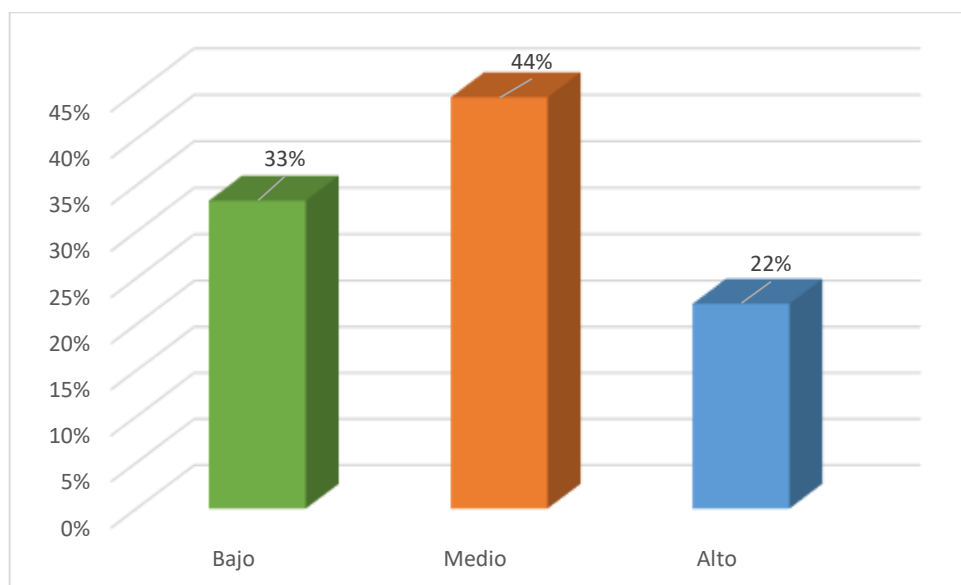
Tabla 2

Nivel del sistema de control interno de almacén de la empresa Dismar IRL 2024

Nivel	f	%
Bajo	1	6%
Medio	12	67%
Alto	5	28%
Total	18	100%

Figura 1

Nivel del sistema de control interno de almacén de la empresa Dismar IRL 2024



Interpretación: La tabla presenta la evaluación del nivel del sistema de control interno de almacén de la empresa Dismar IRL. Los resultados muestran que la mayoría de las evaluaciones (67%) se encuentran en el nivel medio, indicando que el sistema de control interno está funcionando de manera aceptable, pero con áreas que podrían mejorarse. Un 28% de las evaluaciones indican un nivel alto, reflejando un buen desempeño en algunos aspectos del control interno. Sin embargo, un 6% de las evaluaciones señalan un nivel bajo, lo que sugiere que hay áreas críticas que requieren atención para lograr una mejor eficiencia y seguridad en los procesos.

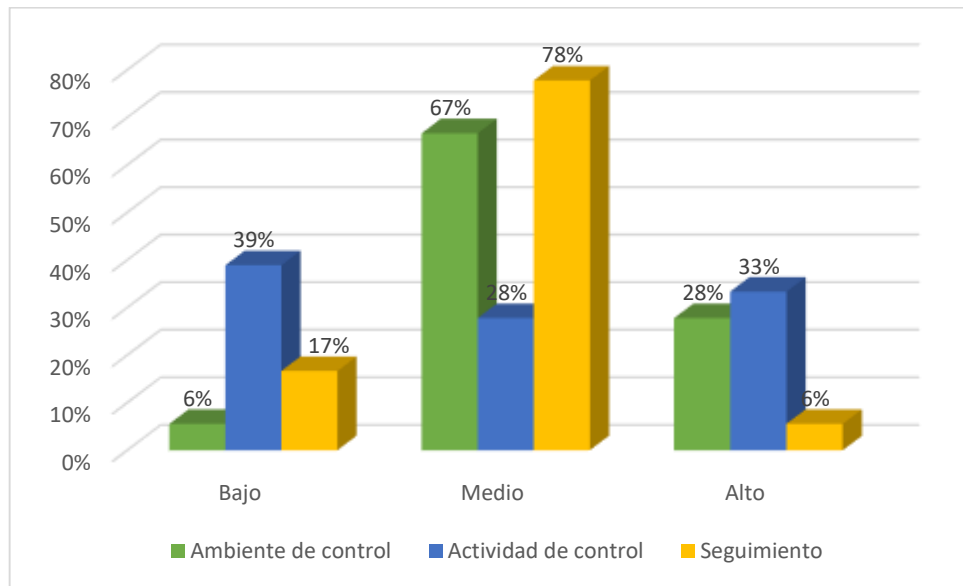
Tabla 3

Nivel del sistema de control interno según dimensiones de la empresa Dismar IRL 2024

Nivel	Ambiente de control		Actividad de control		Seguimiento	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	1	6%	7	39%	3	17%
Medio	12	67%	5	28%	14	78%
Alto	5	28%	6	33%	1	6%
Total	18	100%	18	100%	18	100%

Figura 2

Nivel del sistema de control interno según dimensiones de la empresa Dismar IRL 2024



Interpretación: la tabla muestra la evaluación del sistema de control interno de la empresa Dismar IRL en 2023, dividido en tres dimensiones: ambiente de control, actividad de control y seguimiento. En el ambiente de control, la mayoría de las evaluaciones (67%) se encuentran en el nivel medio, con un 28% en nivel alto y un 6% en nivel bajo, lo que sugiere un desempeño generalmente aceptable, pero con áreas críticas a mejorar. En la actividad de control, el 39% está en nivel bajo, lo que indica deficiencias importantes, mientras que el 33% está en nivel alto, reflejando controles adecuados en algunos aspectos. Finalmente, en el seguimiento, el 78% está en nivel medio, lo que señala una supervisión generalmente aceptable, aunque con áreas a mejorar, mientras que el 17% está en nivel bajo, indicando deficiencias en esta dimensión.

Tabla 4

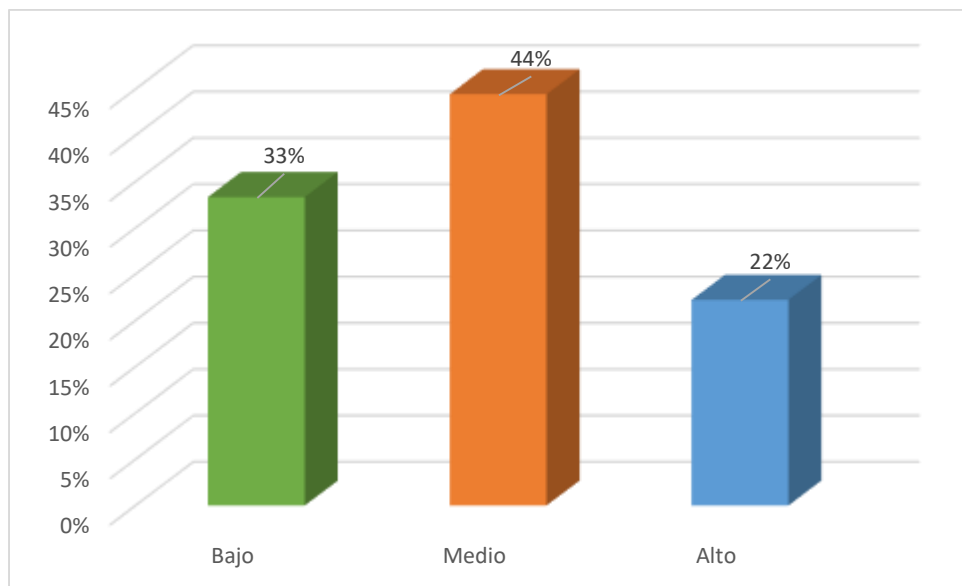
Nivel de la rentabilidad de la empresa Dismar IRL 2024

Nivel	f	%
-------	---	---

Bajo	6	33%
Medio	8	44%
Alto	4	22%
Total	18	100%

Figura 3

Nivel de la rentabilidad de la empresa Dismar IRL 2024



Interpretación: La tabla presenta la evaluación de la rentabilidad de la empresa Dismar IRL en 2023, donde el 44% de las evaluaciones se sitúan en el nivel medio, lo que indica una rentabilidad aceptable, pero con espacio para mejoras. Un 33% de las evaluaciones se encuentran en el nivel bajo, lo que sugiere que hay áreas críticas en la rentabilidad que necesitan atención. Por último, un 22% de las evaluaciones se clasifican en nivel alto, reflejando un buen desempeño en ciertos aspectos de la rentabilidad, aunque en general, la empresa aún tiene margen para optimizar su rendimiento financiero.

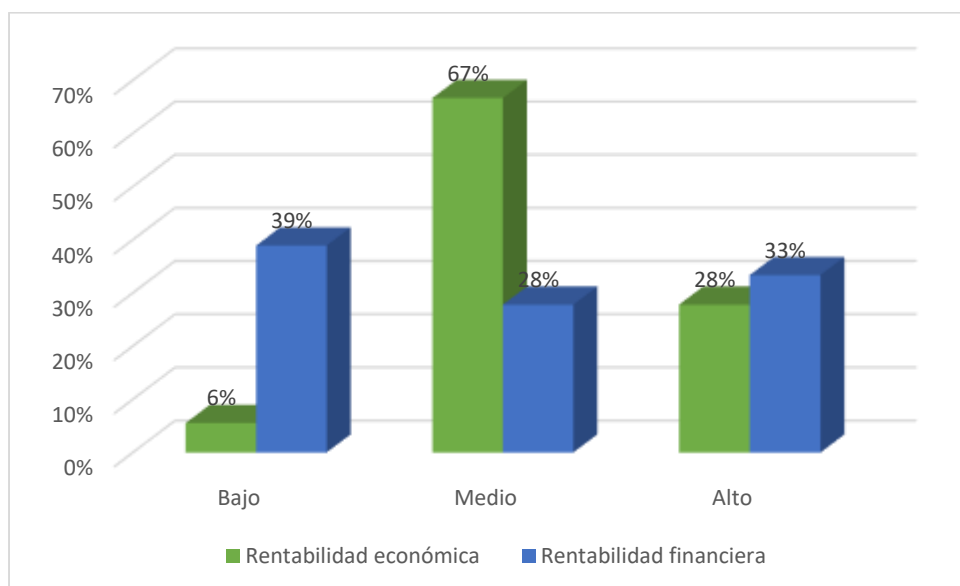
Tabla 5

Nivel de la rentabilidad según dimensiones de la empresa Dismar IRL 2024

Nivel	Rentabilidad económica		Rentabilidad financiera	
	f	%	f	%
Bajo	1	6%	7	39%
Medio	12	67%	5	28%
Alto	5	28%	6	33%
Total	18	100%	18	100%

Figura 4

Nivel de la rentabilidad según dimensiones de la empresa Dismar IRL 2024



Interpretación: La tabla muestra la evaluación de la rentabilidad de la empresa Dismar IRL en 2023, desglosada en dos dimensiones: rentabilidad económica y rentabilidad financiera. En la rentabilidad económica, el 67% de las evaluaciones están en nivel medio, lo que sugiere una rentabilidad aceptable, mientras que un 28% se encuentra en nivel alto, reflejando un buen desempeño, y un 6% en nivel bajo, indicando áreas de mejora. Por otro lado, en la rentabilidad financiera, el 39% de las evaluaciones se sitúan en nivel bajo, lo que señala deficiencias importantes en esta área, mientras que un 33% está en nivel alto, indicando un buen rendimiento, y un 8% en nivel medio, lo que muestra una rentabilidad financiera moderada.

Análisis inferencial

Hipótesis general:

H0: No existe relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo en el año 2023.

H1: Existe relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo en el año 2023.

Tabla 6

Correlación entre sistema de control interno de almacén y la rentabilidad

		Sistema de control interno de almacén	Rentabilidad
Rho de Spearman	Sistema de control interno de almacén	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,768**
		N	18
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,768**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	18

	N	18	18
--	---	----	----

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: La tabla mostró que la correlación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad en la empresa Dismar IRL de Trujillo, durante el año 2023, muestra un coeficiente de 0,768, lo que indica una relación positiva moderada-alta entre ambas variables. Dado que el valor de significancia es 0,000, menor que 0,05, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se concluye que existe una relación significativa entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad en la empresa.

Hipótesis específica 1:

H0: No existe relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad económica en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo el año 2023.

H1: Existe relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad económica en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo el año 2023.

Tabla 7

Correlación entre sistema de control interno de almacén y la rentabilidad económica

		Sistema de control interno de almacén	Rentabilidad económica
Rho de Spearman	Sistema de control interno de almacén	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,641**
		N	18
	Rentabilidad económica	Coeficiente de correlación	,641**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	18

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: La tabla evidencio que la correlación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad económica en la empresa Dismar IRL de Trujillo, durante el año 2023, muestra un coeficiente de 0,641, lo que indica una relación positiva moderada entre ambas variables. Con un valor de significancia de 0,000, menor que 0,05, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se concluye que existe una relación significativa entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad económica en la empresa.

La prueba inferencial para la hipótesis especifica 2:

H0: No existe relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad financiera en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo el año 2023.

H1: Existe relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad financiera en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo el año 2023.

Tabla 8

Correlación entre sistema de control interno de almacén y la rentabilidad financiera

			Sistema de control interno de almacén	Rentabilidad financiera
Rho de Spearman	Sistema de control interno de almacén	Coeficiente de correlación	1,000	,648**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	18	18
	Rentabilidad financiera	Coeficiente de correlación	,648**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	18	18

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: La correlación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad financiera en la empresa Dismar IRL de Trujillo, durante el año 2023, muestra un coeficiente de 0,648, lo que indica una relación positiva moderada entre ambas variables. Con un valor de significancia de 0,000, menor que 0,05, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se concluye que existe una relación significativa entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad financiera en la empresa.

4. Análisis y discusión

Respecto a los resultados del objetivo general se evidencia una fuerte relación positiva de 0.768 entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad general de la empresa Dismar IRL sugiere que una mejora en dicho sistema podría tener un impacto significativo en la rentabilidad de la compañía. Este hallazgo es consistente con la investigación de Rodríguez (2021) sobre ALSUR PERÚ S.A.C., la cual mostró un incremento del 13% en la rentabilidad tras la implementación de un control interno efectivo, lo que subraya la importancia de los sistemas de control en la rentabilidad empresarial. Rodríguez también encontró una relación positiva moderada de 0.733 entre el control interno y la rentabilidad en dicha empresa. De manera similar, Nole (2020), en su estudio sobre el Consorcio Faique – Piura, evidenció que un control interno deficiente en el área de almacén afectó negativamente la rentabilidad, lo que resalta la necesidad de optimizar estos sistemas para maximizar los resultados financieros. En su análisis, se halló una fuerte relación positiva de 0.846 entre el control interno y la rentabilidad. Por otro lado, el estudio de Puma (2022) sobre Metal Sur Famin S.R.L. también respalda esta conclusión, ya que encontró una relación positiva moderada de 0.540 entre el control de inventarios y la rentabilidad económica de la empresa, lo que sugiere que mejorar el control de inventarios tiene efectos directos en los resultados financieros. Es así que este resultado es respaldado por la teoría del modelo COSO, que destaca la importancia de la implementación de un sistema de control interno efectivo basado en la identificación y análisis de riesgos, las actividades de control y el monitoreo continuo para garantizar el cumplimiento de los objetivos organizacionales, lo que a su vez mejora la rentabilidad. En conjunto, estos estudios reflejan la importancia de un sistema de control interno eficiente en el área de almacén para mejorar la rentabilidad y los resultados financieros generales de las empresas.

De acuerdo al primer objetivo específico se evidenció una conexión moderada de 0.641 entre el SCI de almacén y la rentabilidad económica de la compañía Dismar IRL

sugiere que una mejora en el control interno podría tener un efecto positivo en los hallazgos económicos de la compañía. Este hallazgo se alinea con los resultados obtenidos por Alvarado y Gallegos (2019), quienes señalaron que en la empresa Hormigones “San Francisco”, la falta de un control interno inadecuado resultó en pérdidas económicas, indicando que una mejora en dicho sistema podría haber mejorado la rentabilidad. Aunque no evidencian un aumento específico de rentabilidad, su estudio establece la conexión clara entre la inadecuada gestión de inventarios y la pérdida económica, lo que resalta la relevancia de optimizar el control interno para evitar impactos negativos en la rentabilidad. De manera similar, Sifuentes (2020) en su estudio sobre la empresa Femepsa S.R.Ltda. mostró que la implementación de un control interno más estricto en el almacén ayudó a reducir las pérdidas ocasionadas por compras no programadas, lo que a su vez evitó un gasto innecesario de S/ 31,670 en 2017, afectando negativamente la rentabilidad económica de la empresa. Aunque este estudio no aborda directamente el impacto global de un control interno mejorado en la rentabilidad, sugiere que la gestión eficiente de inventarios y almacenes es un factor clave para evitar pérdidas económicas y mejorar los márgenes de beneficio. El estudio de Puma (2022) sobre Metal Sur Famin S.R.L. también respalda la conexión entre el control de inventarios y la rentabilidad económica, encontrando una correlación positiva moderada de 0.540. Los hallazgos se refuerzan con la teoría de la mejora continua de Miklos A. Vasarhelyi, que sugiere que el monitoreo y la auditoría en tiempo real a través de tecnologías avanzadas permiten una gestión eficiente y continua de los recursos, lo que optimiza la rentabilidad financiera. Este resultado indica que un control adecuado de inventarios tiene un efecto directo en la rentabilidad económica, lo cual está en línea con los hallazgos previos, reforzando la importancia de un sistema de control interno efectivo en la zona de almacén para mejorar los resultados financieros.

Según el segundo objetivo específico se halló una correlación moderada de 0.648 entre el SCI de almacén y la rentabilidad financiera de la compañía Dismar IRL está en consonancia con los hallazgos de Crisologo y Pérez (2020), quienes, en su estudio sobre

la empresa Faz Metal E.I.R.L., encontraron que la implementación de un SCI mejorado contribuyó significativamente a la mejora de la rentabilidad financiera. Según su investigación, esto se debió a una optimización de los recursos y un aumento en los márgenes de ganancia, lo que refleja cómo un control adecuado en el almacén puede traducirse en un mejor rendimiento financiero. De manera similar, López (2019), en su análisis sobre la empresa SoldaLima S.R.L., identificó una relación altamente significativa entre el control interno de inventarios y la rentabilidad financiera, destacando que, cuando se implementaron medidas adecuadas de control, los resultados financieros mejoraron de manera continua. Este hallazgo refuerza la idea de que el control interno no solo ayuda a mantener el orden y la eficiencia operativa, sino que también es un factor clave para potenciar la rentabilidad financiera de la compañía. Por otro lado, el estudio de Zurita (2022) sobre Supermarket D&R presenta una visión más crítica, ya que encontró que la falta de control en la zona de almacén había generado pérdidas por un valor de S/ 29,032.80, lo que representaba el 4.01% de las ventas del periodo 2021, es así que estas pérdidas impactaron negativamente en la rentabilidad financiera de la compañía, lo que subraya la importancia de contar con un SCI robusto para evitar pérdidas económicas y asegurar la sostenibilidad financiera. Estos resultados están relacionados con la teoría del Valor Económico Agregado (EVA) de Stewart Stern, ya que destaca cómo un control inadecuado puede generar pérdidas que afectan la rentabilidad financiera, y cómo la correcta gestión de los recursos es fundamental para maximizar el rendimiento sobre el capital invertido.

5. Conclusiones

Se determinó una conexión entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad de la compañía Dismar IRL, con una relación de 0.768, lo que indicando una correlación alta y positiva. Esto implicó que una mejora en el SCI de almacén podría haber generado un impacto significativo en la rentabilidad de la compañía, sugiriendo que un control adecuado contribuyó al rendimiento financiero global de la compañía.

Se determinó una conexión entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad económica de la empresa Dismar IRL en donde fue de 0.641, lo que refleja una correlación positiva moderada. Esto sugiere que, al mejorar el control interno en los almacenes, se habría logrado un incremento en la rentabilidad económica de la compañía.

Se determinó una conexión entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad financiera de la empresa Dismar IRL la cual fue de 0.648, una correlación positiva moderada. Esto indica que un SCI eficiente en los almacenes habría impactado favorablemente en la rentabilidad financiera de la compañía, mejorando su rendimiento en términos financieros.

6. Recomendaciones

Se recomienda que Dismar IRL invierta en la mejora continua de sus procesos de SCI en los almacenes. Esto podría incluir la implementación de tecnologías de gestión de inventarios y la capacitación del colaborador encargado de los almacenes, con el fin de garantizar un control más eficiente y, por lo tanto, mejorar el rendimiento financiero global de la compañía.

Se recomienda que la compañía Dismar IRL se enfoque en fortalecer los controles en los almacenes, especialmente en lo que respecta a la minimización de los costos asociados con el manejo de inventarios y la optimización de los procesos logísticos. Mejorar estas áreas podría contribuir significativamente a incrementar la rentabilidad económica de la compañía.

Se sugiere que un control eficiente en los almacenes puede tener un impacto positivo en los resultados financieros. Por lo tanto, se recomienda que Dismar IRL implemente auditorías internas regulares y establezca métricas claras para evaluar el rendimiento del control de almacenes, asegurando así que el sistema continúe favoreciendo la rentabilidad financiera de la empresa a largo plazo.

7. Agradecimiento

A dios por protegerme, acompañarme y guiarme durante mis estudios profesionales, Por permitir lograr mis metas y alcanzar mis objetivos, convirtiéndose en mi fortaleza en cada momento de mi vida.

A mis padres por su confianza depositada en mí y apoyarme hasta alcanzar mi meta, por incentivar me a salir adelante dándome ejemplos para mejorar día a día.

A mis hermanos, que son parte muy importante en mi vida, en especial a mi Hermana Maritza por su gran apoyo incondicional a lo largo de mi carrera.

A la Dra. Verónica Fernández pinedo, mi asesora de investigación, que con su experiencia y profesionalismo me guio en el campo de la investigación para culminar con éxito.

A la Universidad San Pedro por la oportunidad de cristalizar mi sueño de ser una profesional para servir a mi país

8. Referencias bibliográficas

- Alvarado, H. & Gallegos, E. (2019). *Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco” Cantón Naranjito* [Tesis de titulación, Universidad Estatal de Milagro]. <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5091/1/2.%20CONTROL%20DE%20INVENTARIOS%20Y%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20HORMIGONES%20%E2%80%99CSAN%20FRANCISCO%E2%80%9D%20CANT%C3%93N%20NARANJIT.pdf>
- Álvarez, A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L. & Arellano, C. (2020). *La investigación Científica: Una aproximación para los estudios de posgrado*. Departamento de Investigación y postgrados Universidad Internacional de Ecuador. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACIÓN%20CIENTÍFICA.pdf>
- Arteaga, C., & Cadena, J. (2019). *La incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las Pymes del sector de comercio del Cantón, Quito – 2017*. [Tesis de titulación, Universidad de las Fuerzas Armadas]. Repositorio Institución de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. <http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/20344>
- Auditool, (2019). Evaluación del control interno y sus componentes en la auditoria de estados financieros. Auditool. <https://www.auditool.org/blog/auditoria-externa/3583-evaluacion-del-control-interno-y-sus-componentes-en-la-auditoria-de-estados-financieros>

- Caiza, E., Valencia, E., & Bedoya, M. (2020). Decisiones de inversión y rentabilidad bajo la valoración financiera en las empresas industriales grandes de la provincia de Cotopaxi, Ecuador. *Revista Universidad y Empresa*, 22(39), 201-229., 2021.<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.8099>
- Calle, G., Narvaez, C. & Erazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Dominio de las Ciencias*.6(1), 429-465. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155>
- Coto, I. (14 de agosto de 2017). *Mala gestión de inventarios, una de las principales causas de quiebre de las PyMes*. América Económica. <https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/mala-gestion-de-inventarios-una-de-las-principales-causas-de-quiebre-de-las-pymes>
- COSO. (2013). Internal Control - Integrated Framework. Disponible en www.COSO.org
- Crisologo, R. & Pérez, A. (2020). El Sistema de Control Interno para mejorar la Rentabilidad de la empresa constructora Faz Metal EIRL, Trujillo año 2019 [Tesis de titulación, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62869>
- Diario Gestión (04 de julio de 2019). *Empresas elevan ventas en 25% al automatizar gestión de inventarios*. Diario Gestion. <https://gestion.pe/economia/empresas/empresas-elevanventas-25-automatizar-gestion-inventarios-272267-noticia/>
- Esan (2016, junio 24). *Gestión de inventarios y almacenes*. Perú: Conexión Esan. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/gestion-de-inventarios-y-almacenes>
- Guamán, J. & Zúñiga, J. (2022). *Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Teyper S.A.* [Tesis titulación, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de

- Guayaquil]. Repositorio Digital de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/5605>
- Grageola, L., Martínez, G., Guzmán, C., & Morales, T. (2020). Énfasis del control interno y su ámbito en las deducciones fiscales. *Revista Nacional de Administración*, 11(2), 3037. <https://dx.doi.org/10.22458/rna.v11i2.3073>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, C. & Aris, J. (2023) *Metodología de la investigación*. 1ra ed. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación científica (6ta ed.). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V,
- IDC (15 de junio de 2022). *Por qué llevar un control total de inventarios*. Idconline. <https://idconline.mx/corporativo/2022/06/15/por-que-llevar-un-control-total-de-inventario>
- López, E. (2019). *Control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa SoldaLima SRL de San Juan de Lurigancho 2018* [Tesis de titulación, Universidad María Auxiliadora]. Repositorio Institucional de la Universidad María Auxiliadora. <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/220>
- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C. & Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación* (1ra ed.). Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú.
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*. 4 (4). 206-240. <https://doi.org/10.23857/dc.v4i4.835>
- Paragua, M., Bustamante, P., Norberto, L., Paragua, M., Paragua, C. (2022). *INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Formulación de Proyectos de Investigación y*

Tesis. 1era ed. Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú
N°:202203464

Porter, M. E. (1985). *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*. Free Press.

Nole C. (2019). *Control interno en almacenes y su impacto en la rentabilidad, consorcio FAIQUE – Piura, 2019* [Tesis de titulación, Universidad San Pedro]. repositorio de la Universidad San Pedro.
http://repositorio.usanpedro.pe/bitstream/handle/20.500.129076/19600/Tesis_67217.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ninahuaman, A. (2018). *Implementación de un sistema de control interno en almacenes y su influencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Adolfo S.A.C. 2015*. [Tesis de titulación, Universidad San Pedro]. Repositorio de la Universidad San Pedro.
http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4700/Tesis_55103.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Núñez, J. (2022). *El control interno y su influencia en la rentabilidad del laboratorio CEMEDIC S.A.C.-Lima, 2021* [Tesis de titulación, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional de la Universidad Privada del Norte.
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/30773>

Ojito, E. (15 de marzo de 2018). *Examen a libro abierto: ¿Inventarios parados en Sancti Spiritus?*. Cuba Debate. <http://www.cubadebate.cu/noticias/2018/03/15/examen-a-libro-abiertoinventarios-parados-en-sancti-spiritus/#.XbIhz-hKjIU>

Ortega, J. F. (2020). *Resultado, rentabilidad y caja*. (1ra ed.). ESIC.

Ochoa (2015) “Evaluación del control interno al departamento de riesgos de la empresa Novacredit S.A, basado en el COSO II”

- Pinedo, L. (2021). *El control interno y su incidencia en la rentabilidad en la empresa ARAMSA Contratistas Generales SAC-2019* [Tesis de titulación, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8568>
- Puma, C. (2022). *Control de inventario y su relación con la rentabilidad de Metal Sur Famin S.R.L., distrito de Espinar Cusco, periodo 2021*. [Tesis de titulación, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/110184>
- Quinaluisa, N., Ponce, V., Muños, S., Ortega, X., & Pérez, J. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofin Habana*, 12(1), 268-283. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018&lng=es&tlng=es.
- Rodríguez, A. (2021). *El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa ALSUR PERÚ S.A.C., 2019* [Tesis de Titulación, Universidad Continental]. Repositorio Institucional continental de la Universidad Continental. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/9234>
- Romero, J. (2019). *Control interno y sus componentes según COSO*. ContaFinanzas
- Sena, G. (2020). *El control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad en la empresa Idea Hogar E.I.R.L, Trujillo – 2019* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42810>
- Sifuentes, L. (2020). *Control interno de almacén y su efecto en la rentabilidad de la empresa ferretería Femepsa S.R.LTDA., Carabayllo, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26398/Sifuentes%20Álvar%20Luis%20Alejandro%20Cristobal.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

- Stern, S. (1997). *The EVA Challenge: Implementing Value Added Change in an Organization*. John Wiley & Sons.
- Urcia (2019). *Evaluación de la gestión de inventarios para mejorar el sistema de control interno de la empresa constructora JS SAC - Jaén Cajamarca 2016*. [Tesis de titulación, Universidad Católica Santo Torbio de Mogrovejo]. Repositorio de la Universidad Católica Santo Torbio de Mogrovejo. <http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/1881>
- Valencia, J. (2021). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Line Lab S. A. C. distrito de Trujillo, 2019* [Tesis de titulación, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo. https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/18196/valencialara_julio.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vasarhelyi, M. A., Alles, M., & Williams, K. (2010). "Continuous Assurance for the Now Economy." *AICPA Journal of Accountancy*.
- Zurita, M. (2022). *El control interno en el área de almacén y su efecto en la rentabilidad en super Market D & R Trujillo 2021* [Tesis de titulación: Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/34041/Zurita%20Montalvan%20c%20Irma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
Sistema de Control interno de Almacén	Nuñez (2022), en ese sentido el control interno también puede ser entendido como la supervisión de ciertas acciones. La noción del control interno abarca las estructuras organizativas, políticas y procesos utilizados por la administración de la empresa para facilitar y verificar el cumplimiento adecuado de las actividades o responsabilidades por parte del personal, necesarias para alcanzar los objetivos establecidos.	Es un conjunto de procesos que asegura la eficiencia y eficacia de sus operaciones y para evaluar su efectividad, se aplicará un cuestionario que aborda las siguientes dimensiones: ambiente de control, actividades de control y seguimiento que se evaluarán a través de un cuestionario	Ambiente de control	Filosofía de administración Integridad y valores éticos Estructura organizacional	1,2,3,4,5	Ordinal
			Actividades de control	Preventivo Detección Compensación	6,7,8,9,10	
			Seguimiento	Dirección y control	11,12,13,14	
Rentabilidad	Ortega (2020) la rentabilidad se define como la relación entre las ganancias obtenidas y la inversión realizada. Se distinguen dos enfoques: el enfoque del negocio y el enfoque del accionista. El enfoque del accionista se relaciona con el resultado neto y los fondos aportados por los accionistas. Por otro lado, el enfoque del negocio se refiere a la relación entre el beneficio generado y la inversión requerida.	La rentabilidad es la capacidad de una empresa o inversión para generar ganancias y para evaluar el desempeño financiero de una organización, se utilizará un cuestionario enfocado en las siguientes dimensiones rentabilidad económica y financiera.	Rentabilidad económica	La toma de decisiones Determinación del plan de acción. Análisis de recursos Análisis de beneficios Análisis de riesgos	1,2,3,4,5	Ordinal
			Rentabilidad financiera	Registro de materiales Determinación de plan de acción Análisis de recursos Análisis de beneficios Análisis de riesgos	6,7,8,9,10	

Anexo 2

Matriz de Consistencia

Problema	Variables	Objetivos	Hipótesis	Metodología
¿Cuál es la relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo, 2023?	Sistema de Control interno de almacén	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo, 2023.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo el año 2023.</p>	<p>Tipo de investigación:</p> <p>Descriptiva correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental</p> <p>Población: Formada por 38 trabajadores de la empresa</p> <p>Muestra: 18 trabajadores del área de almacén</p> <p>Técnica de recolección de datos: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>
	Rentabilidad	<p>Objetivos específicos</p> <p>Conocer la relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad económica en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo, 2023.</p> <p>Conocer la relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad financiera en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo, 2023.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad económica en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo el año 2023.</p> <p>Existe relación entre el sistema de control interno de almacén y la rentabilidad financiera en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo el año 2023.</p>	

Anexo 3. Instrumentos

Instrumento de sistema de control interno

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO: Sistema de control Interno de almacén en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo el año 2023.

Presentación:

Estimado(a), a continuación, se le solicita que responda a este cuestionario, colocando el número que corresponda a la frase que más se acerca a lo que Ud. considera se refiere el ítem. Está relacionado al sistema de control interno de almacén en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo el año 2023, siendo sus respuestas sinceras, coherentes y veraces, podremos extraer conclusiones que nos permitirán incorporar acciones de mejora. La información que nos proporcione es anónima y confidencial

INSTRUCCIÓN: Coloque X, de acuerdo a lo que considera Ud. describe la realidad.
Donde:

- 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre**

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	AMBIENTE DE CONTROL					
1.	¿Existe una filosofía de la administración en la gestión organizacional?					
2.	¿Se fortalece la integridad y valores éticos, para mantener una conducta consistente?					
3.	¿Existe una estructura organizacional, con responsabilidad claramente definidas en los colaboradores?					
4.	¿Se ha diseñado y distribuido la estructura organizativa de la empresa de manera óptima por áreas funcionales?					
5.	¿Proporciona manuales de funciones y programas a los colaboradores de la empresa?					

ACTIVIDAD DE CONTROL						
6.	¿Existen actividades de control preventivo para controlar los errores o irregularidades en la empresa?					
7.	¿Se realiza actividades de detección, para identificar los errores o irregulares?					
8.	¿Existe controles de compensación para asegurar los riesgos y brindar seguridad?					
9.	¿Existen planes de contingencia para evitar interrupciones operativas?					
10.	¿La gerencia se adhiere a los estándares establecidos en respuesta a riesgos o incumplimiento de los controles internos?					
SEGUIMIENTO						
11.	¿La empresa selecciona, desarrolla y realiza evaluaciones continuas o separadas para comprobar cuando los componentes de control interno están presentes funcionando?					
12.	¿La empresa evalúa y comunica deficiencias de control interno de manera adecuada a aquellos grupos responsables de tomar la acción correctiva?					
13.	¿Existen estrategias para fortalecer o modificar los controles internos sobre las deficiencias?					
14.	¿Se realiza un seguimiento a la dirección de control de las actividades financieras de la empresa?					

Instrumento de rentabilidad

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS ESCUELA DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO: Rentabilidad en la empresa Dismar IRL de la ciudad de Trujillo el año 2023

Presentación:

Estimado(a), a continuación, se le solicita que responda a este cuestionario, colocando el número que corresponda a la frase que más se acerca a lo que Ud. considera se refiere el ítem. Está relacionado a la rentabilidad en la empresa Dismar IRL de la ciudad Trujillo el año 2023, siendo sus respuestas sinceras, coherentes y veraces, podremos extraer conclusiones que nos permitirán incorporar acciones de mejora. La información que nos proporcione es anónima y confidencial

INSTRUCCIÓN: Coloque X, de acuerdo a lo que considera Ud. describe la realidad.

Donde:

1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	RENTABILIDAD ECONÓMICA					
1.	¿La toma de decisiones contribuye con la rentabilidad económica de la empresa?					
2.	¿Se determina un plan de acción para conseguir la meta de rentabilidad económica?					
3.	¿Se hace un análisis detallado de los recursos necesarios para conseguir la rentabilidad económica?					
4	¿Se analiza mensualmente los beneficios esperados de la rentabilidad económica?					
5.	¿Se analizan los riesgos a los que está expuesto para lograr la rentabilidad económica?					

	RENTABILIDAD FINANCIERA					
6.	¿El sistema de registro de materiales utilizados por la empresa influye en la rentabilidad financiera?					
7.	¿Se determina un plan de acción para conseguir la meta de rentabilidad financiera?					
8.	¿Se hace un análisis detallado de los recursos necesarios para conseguir la rentabilidad financiera?					
9.	¿Se analizan los beneficios esperados de la rentabilidad financiera					
10.	¿Se analizan los riesgos a los que está expuesto para lograr la rentabilidad financiera?					

VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Arsenio Capa Paz

Fecha: 17/12/2023

Especialidad: Magister

Nombre del instrumento evaluado: Sistema de control interno

Autor del instrumento: Reynaldina Mariolites Alarcón Quiroz

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Sistema de control interno y la rentabilidad en el área de almacén de Dismar IRL, Trujillo - 2023”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Esta formulado con lenguaje apropiado?			15		
Objetividad	¿Esta expresado con conductas observadas?			16		
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					20
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				17	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					20
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				47	71	59
Sumatoria total		177(Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria total x0.005)		0.88 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

$$177 \quad \equiv \quad 0.88$$

Nota: la validez del instrumento es considerado por el jurado experto como buena.


.....
Mg. CPC. Arsenio Capa Paz
Mat 02 - 3758

Grado académico: Magister

DNI: 18057559

VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Arsenio Capa Paz

Fecha: 17/12/2023

Especialidad: Magister

Nombre del instrumento evaluado: Rentabilidad

Autor del instrumento: Reynaldina Mariolites Alarcón Quiroz

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Sistema de control interno y la rentabilidad en el área de almacén de Dismar IRL, Trujillo - 2023”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Esta formulado con lenguaje apropiado?				17	
Objetividad	¿Esta expresado con conductas observadas?			16		
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?			16		
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					19
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					19
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					20
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial				32	53	96
Sumatoria total		181 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria total x0.005)		0.90 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

$$181 = 0.90$$

Nota: la validez del instrumento es considerado por el jurado experto como muy buena.


.....
Mg. CPC. Arsenio Capa Paz
Mat 02 - 3758

Grado académico: Magister

DNI: 18057559

VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Jimmy Rodríguez Pérez

Fecha: 17/12/2023

Especialidad: Magister

Nombre del instrumento evaluado: Sistema de control interno

Autor del instrumento: Reynaldina Mariolites Alarcón Quiroz

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Sistema de control interno y la rentabilidad en el área de almacén de Dismar IRL, Trujillo - 2023”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Esta formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Esta expresado con conductas observadas?			15		
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				17	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					19
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				17	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				17	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					20
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				17	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial				47	68	58
Sumatoria total		173(Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria total x0.005)		0.86 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

$$173 \quad \equiv \quad 0.86$$

Nota: la validez del instrumento es considerado por el jurado experto como buena.



Mg. CPC. Jimmy J. Rodríguez Pérez
MATRICULA 02 - 6490

Grado académico: Magister

DNI: 32984859

VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Jimmy Rodríguez Pérez

Fecha: 17/12/2023

Especialidad: Magister

Nombre del instrumento evaluado: Rentabilidad

Autor del instrumento: Reynaldina Mariolites Alarcón Quiroz

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Sistema de control interno y la rentabilidad en el área de almacén de Dismar IRL, Trujillo - 2023”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Esta formulado con lenguaje apropiado?				17	
Objetividad	¿Esta expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				17	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?			16		
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?			16		
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					19
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					20
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial				32	87	58
Sumatoria total		177 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria total x0.005)		0.90 (Siendo la valoración máxima en 1)				

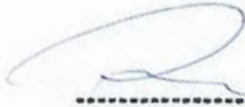
Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

$$177 = 0.88$$

Nota: la validez del instrumento es considerado por el jurado experto como buena.



Mg. CPC. Jimmy J. Rodríguez Pérez
MATRICULA 02 - 6490

Grado académico: Magister

DNI: 32984859

VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Raúl Rodríguez Marcelo

Fecha: 23/12/2023

Especialidad: Magister

Nombre del instrumento evaluado: Sistema de control interno

Autor del instrumento: Reynaldina Mariolites Alarcón Quiroz

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Sistema de control interno y la rentabilidad en el área de almacén de Dismar IRL, Trujillo - 2023”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Esta formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Esta expresado con conductas observadas?			16		
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				17	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					19
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					20
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					20
Sumatoria parcial				32	89	59
Sumatoria total		180 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria total x0.005)		0.9 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

$$180 \equiv 0.9$$

Nota: la validez del instrumento es considerado por el jurado experto como muy buena.




Grado académico: Magister

DNI: 18097060

VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Raúl Rodríguez Marcelo

Fecha: 17/12/2023

Especialidad: Magister

Nombre del instrumento evaluado: Rentabilidad

Autor del instrumento: Reynaldina Mariolites Alarcón Quiroz

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Sistema de control interno y la rentabilidad en el área de almacén de Dismar IRL, Trujillo - 2023”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Esta formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Esta expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?			16		
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					20
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					20
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial				16	108	59
Sumatoria total		183 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria total x0.005)		0.91 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

$$183 = 0.91$$

Nota: la validez del instrumento es considerado por el jurado experto como muy buena.



Mg. CPC Raúl Rodríguez Marcelo
Mat. 02 - 2829

Grado académico: Magister

DNI: 18097060

Validez y Confiabilidad de Instrumento

Los cuestionarios fueron elaborados por la investigadora con un total de 14 preguntas (ítems) para un cuestionario y el otro con 10 preguntas, las cuales tuvieron alternativas de respuestas en escala: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, y siempre.

Prueba Piloto

La prueba piloto se aplicó a la totalidad de empleados involucrados con el área de almacén de la Empresa Dismar IRL para medir el nivel de conocimiento respecto al sistema de control del área de almacén.

Se aplicaron 18 cuestionarios consistentes en 24 preguntas. Se indicó que el desarrollo del cuestionario es voluntario y tiene una duración de 15 a 20 minutos.

Confiabilidad

La confiabilidad se determinó a través de la prueba de Alfa de Cronbach y el cuestionario se aplicó a la muestra piloto obteniéndose los siguientes resultados:

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Sistema de control interno	0.825	14
Rentabilidad	0.887	10

Interpretación de la significancia indica que el nivel del coeficiente de confiabilidad del instrumento es 0825 es bueno respectivamente para el instrumento sobre el istema de control interno. Por su parte el instrumento sobre la rentabilidad muestra un Alpha de Cronbach de 0.887 indicando que está en un coeficiente de confiabilidad bueno.

Confiabilidad de Alpha de Cronbach del cuestionario del sistema de control interno en el área de almacén de Dismar IRL

MATRIZ DE LA MUESTRA PILOTO PARA EL CUESTIONARIO SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE DISMAR SAC -TRUJILLO 2023														
Sujetos	Ambiente de control					Actividad de control					Seguimiento			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2
2	3	3	2	2	3	2	3	1	3	2	1	2	3	3
3	1	3	2	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
7	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2

Confiabilidad de Alpha de Cronbach del cuestionario de la rentabilidad en el área de almacén de Dismar IRL

MATRIZ DE LA MUESTRA PILOTO PARA EL CUESTIONARIO LA RENTABILIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE DISMAR SAC -TRUJILLO 2023										
Sujetos	Rentabilidad económica					Rentabilidad financiera				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	1
2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3
3	2	3	2	2	3	1	3	2	3	2
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3

Formato de publicación repositorio



REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
Apellidos y Nombres Alárcón Quiroz Reynaldina Mariolites	DNI 18145526	Correo Electrónico dinamaq6@gmail.com	
2. Tipo de Documento de Investigación			
Tesis		Trabajo de Suficiencia Profesional	
Trabajo Académico		<input checked="" type="checkbox"/> Trabajo de Investigación	
3. Grado Académico o Título Profesional			
<input checked="" type="checkbox"/> Bachiller		Título Profesional	
Título Segunda Especialidad		Maestría	
Doctorado			
4. Título del Documento de Investigación			
Sistema de control interno de almacén y rentabilidad de Dismar IRL Trujillo 2023			
5. Programa Académico			
Programa de estudios de Contabilidad			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público ³ (info:eu-repo/semantics/openAccess)		<input type="checkbox"/> Acceso restringido ⁴ (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) (*)	

(*) En caso de restringido sustentar motivo

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS *

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁵



Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	25	04	2023

Importante

¹ Según Resolución de Consejo Directivo N° 013 2016-CONDIR-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para obtener Grados Académicos y Títulos Profesionales, art. 8, inciso 6.2.

² Ley N° 30220, Ley que regula el Repositorio Institucional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación del Anexo Abierto y D. E. 004 2015-PCM.

³ El autor otorga el FPO de acceso abierto a público, otorgado a la Universidad San Pedro con licencia de acceso libre en su futuro, para que se pueda hacer el registro de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los derechos de autor y Propiedad Intelectual de acuerdo al artículo 82 de la Ley 822.

⁴ En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004 2014-CONITEC/GRD (Normativa 5.2 y 6.7) que regula el funcionamiento del Repositorio Institucional Digital.

⁵ Las licencias Creative Commons (CC) es una organización sin ánimo de lucro que ofrece un conjunto de los derechos de autor los flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, cultura educativa, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias habilitan para crear que el autor otorga el crédito por su obra.

⁶ Según el artículo 22 del artículo 12 del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales (RNT) "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior, tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los resultados en sus repositorios institucionales, promoviendo el libre acceso abierto o restringido, los cuales serán accesibles por el Repositorio Institucional Digital de la USP, a través del Repositorio IRIUSP".

Nota: El caso de libertad en el ámbito, se prescribe de acuerdo a ley 27466, art. 31, inciso 32. b)

Reporte de similitud

Sistema de control interno de almacén y rentabilidad de
Dismar IRL Trujillo 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	12%
2	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%

renati.sunedu.gob.pe